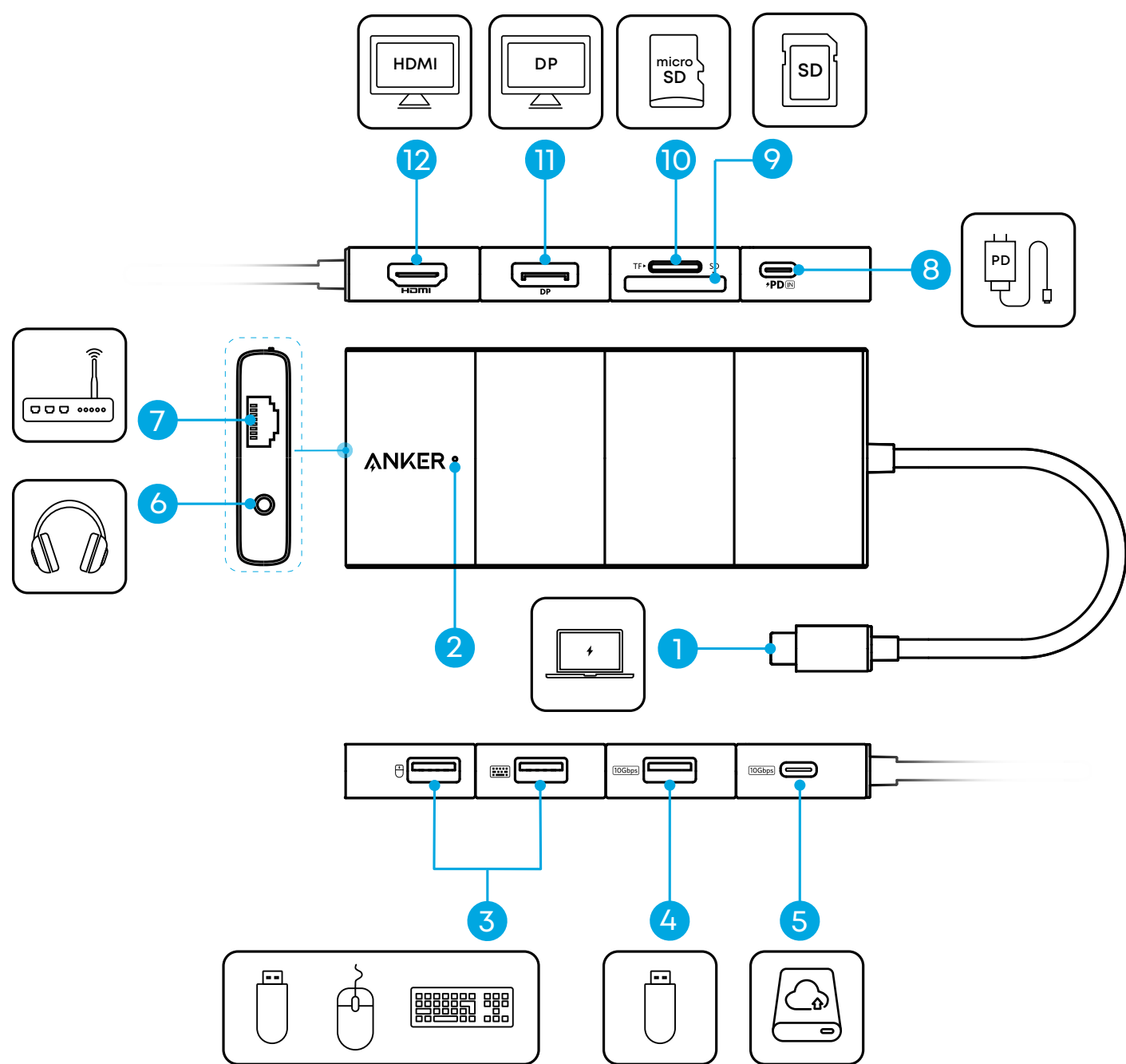


Első pillantásra



Port specifikáció

Szám	Port típusa	Leírás
1	USB-C csatlakozó	Csatlakozik egy laptophoz USB-C porton keresztül. Megjegyzés: Kérjük, győződjön meg arról, hogy a laptop USB-C portja támogatja a DP Alt módot (HDMI és DP kijelzőkhöz) és a Power Delivery-t (töltéshez).
2	Tápellátás jelző	Fehérré válik, amikor a hub csatlakozik egy számítógéphez.
3	USB 2.0 USB-A port	Csatlakoztassa egy USB-A eszközhöz az adatátvitel támogatásához akár 480 Mb/s sebességgel.
4	USB-A 3.1 Gen 2 port	Csatlakoztasson egy USB-A eszközt, hogy adatátvitelt támogasson akár 10 Gb/s sebességgel.
5	USB-C 3.1 Gen 2 Port	Csatlakoztasson egy USB-C eszközt az akár 10 Gb/s sebességű adatátvitel támogatásához. Megjegyzés: Ez az USB-C port kizárólag adatátvitelre szolgál, és nem támogatja a töltést vagy a média megjelenítését.
6	10/100/1000 Mbps Ethernet port	Csatlakozzon egy routerhez vagy modemhez 10/100/1000 Mbps sebességgel.
7	3,5 mm-es audioport	Csatlakoztasson fejhallgatót vagy más eszközöket 3,5 mm-es AUX csatlakozóval.

8	PD-IN Port	Csatlakoztassa egy 100 W-os Power Delivery töltőhöz (nem tartozék), hogy akár 85 W-os átmenő töltést biztosítson egy laptop számára. Noták - A USB-C PD-IN port kizárólag töltésre szolgál, és nem támogatja az adatátvitelt vagy a videókimenetet olyan eszközök számára, mint a merevlemezek, fejhallgatók, hangszórók vagy monitorok. - A USB-C PD port akár 85 W teljesítményű töltést is támogat a laptop számára, valamint további 15 W-ot a hub működtetéséhez. Az optimális 85 W-os töltéshez egy 100 W-os PD töltő és kábel (nem tartozék) szükséges.
9	SD 3.0 kártyahely	Helyezzen be egy SD 3.0 kártyát a fájlok másolásához az eszközére és az eszközéről. Megjegyzés: Támogatja a maximális adatátviteli sebességet, amely 104 MB/s, és akár 2 TB tárhelykapacitást is.
10	microSD kártyahely	Helyezzen be egy microSD-kártyát a fájlok másolásához az eszközére és az eszközéről. Megjegyzés: Támogatja a maximális adatátviteli sebességet, amely 104 MB/s, és akár 2 TB tárhelykapacitást is.
11	Kijelzőport	Csatlakozzon egy DisplayPort-tal rendelkező eszközhöz, hogy videót streamelhessen akár 4K felbontásban 60 Hz képfrissítési gyakorisággal.
12	HDMI Port	Csatlakoztasson egy HDMI porttal rendelkező eszközhöz, hogy videót streamelhessen akár 4K@60 Hz felbontásban.

Hub specifikációk

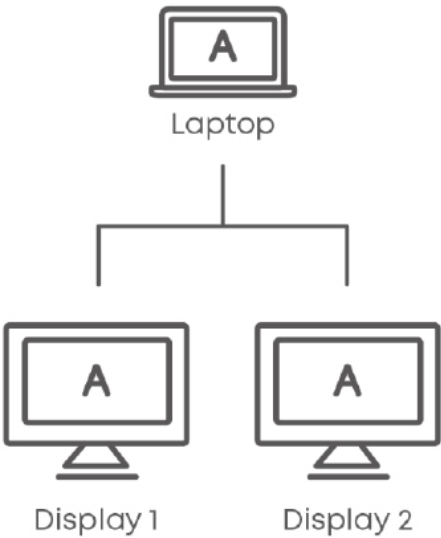
Adatátviteli sebesség	5Gbps
Támogatott rendszerek	Windows 10 / 11 (és újabb), macOS 10.12 (és újabb)
Támogatott gazdaeszközök	Windows és MacBook számítógépek, amelyek támogatják a DP Alt Mode és a Power Delivery funkcióval rendelkező USB-C-t, valamint az USB4 és a Thunderbolt 3/4/5 portokat.

Videó kimenet

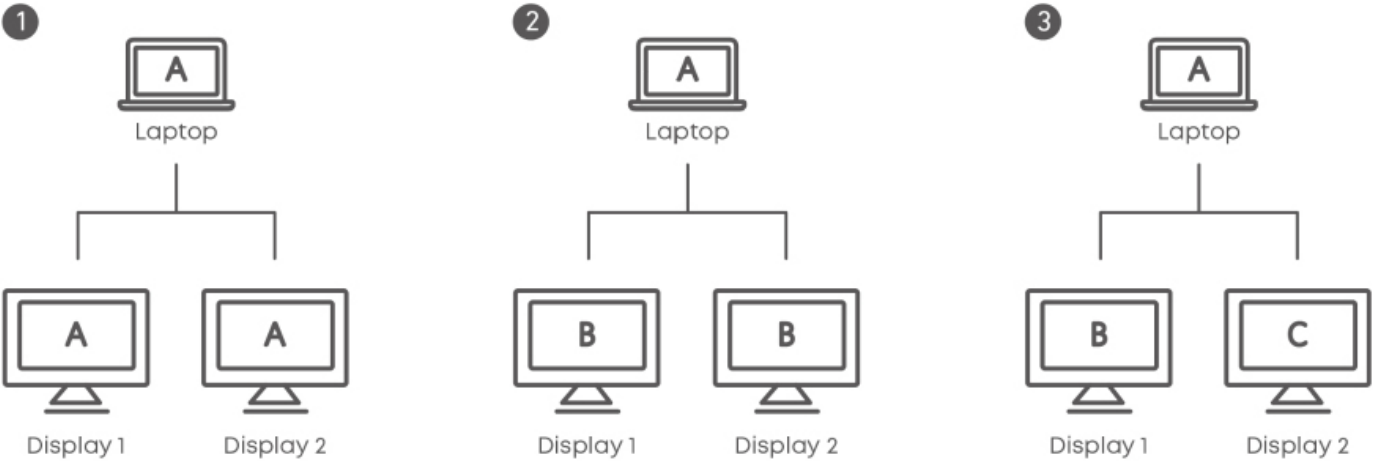
Videokimeneti módok

Megjegyzés: A képek csak tájékoztató jellegűek. A beállításokat a laptopon konfigurálhatja. A mellékelt ábrákon az A, B és C jelölések az adott képernyőkön megjelenített különböző vizuális tartalmakat jelölik.

macOS esetén: a kijelző mindkét külső monitoron azonos lesz, akár tükrözött, akár kiterjesztett módban.



Windows operációs rendszerhez:



Videófelbontás és frissítési sebességek

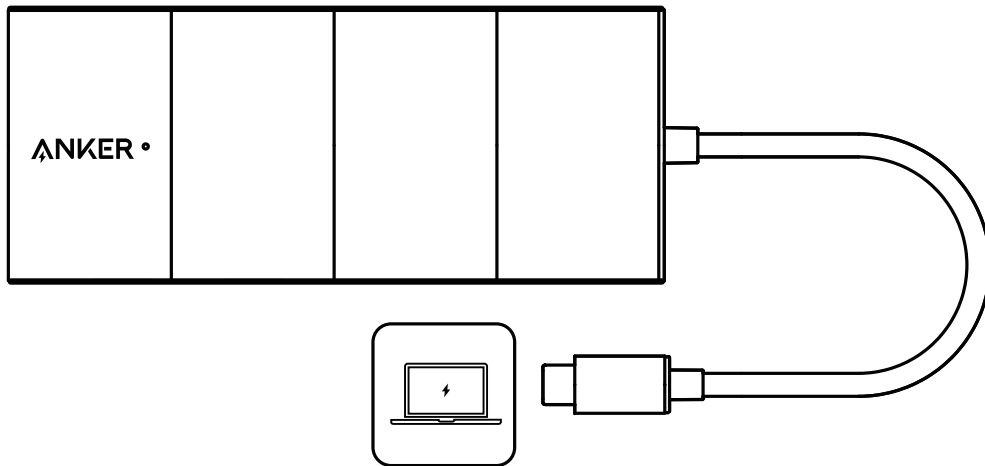
Megjegyzés: A "DP" a DisplayPort rövidítése. A "DP verzió" kifejezés a host laptop által támogatott videojel verziójára utal, nem pedig a fizikai DisplayPort interfészre.

Operációs rendszer	Kijelző szabvány	Felbontás
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Egyetlen: 4K@30Hz; Kettős: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Egyetlen: 4K@60Hz; Kettős: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Egyetlen: 4K@30Hz; Dupla: 4K@30Hz (Csak tükrözési mód)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Egyetlen: 4K@60Hz; Dupla: 4K@60Hz (Csak Tükrözési mód)

A Hub használata

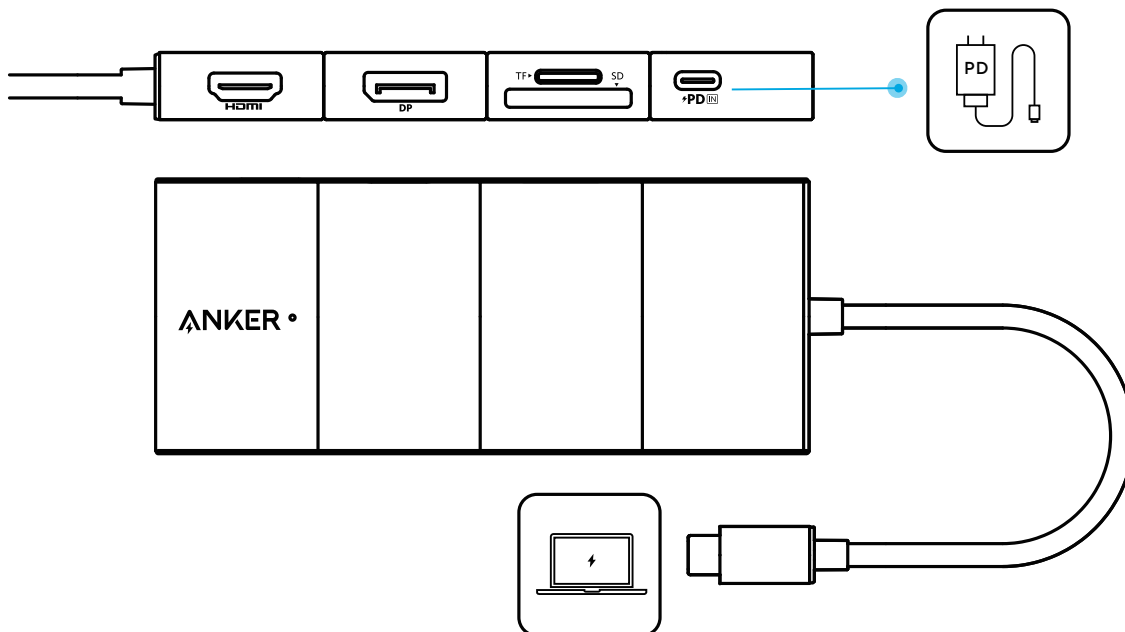
1.Csatlakoztassa a laptopjához

Csatlakoztassa a laptop USB-C portjához, és győződjön meg arról, hogy a laptop USB-C portja támogatja a Power Delivery-t (töltéshez) és a DP Alt módot (HDMI kijelzőhöz).

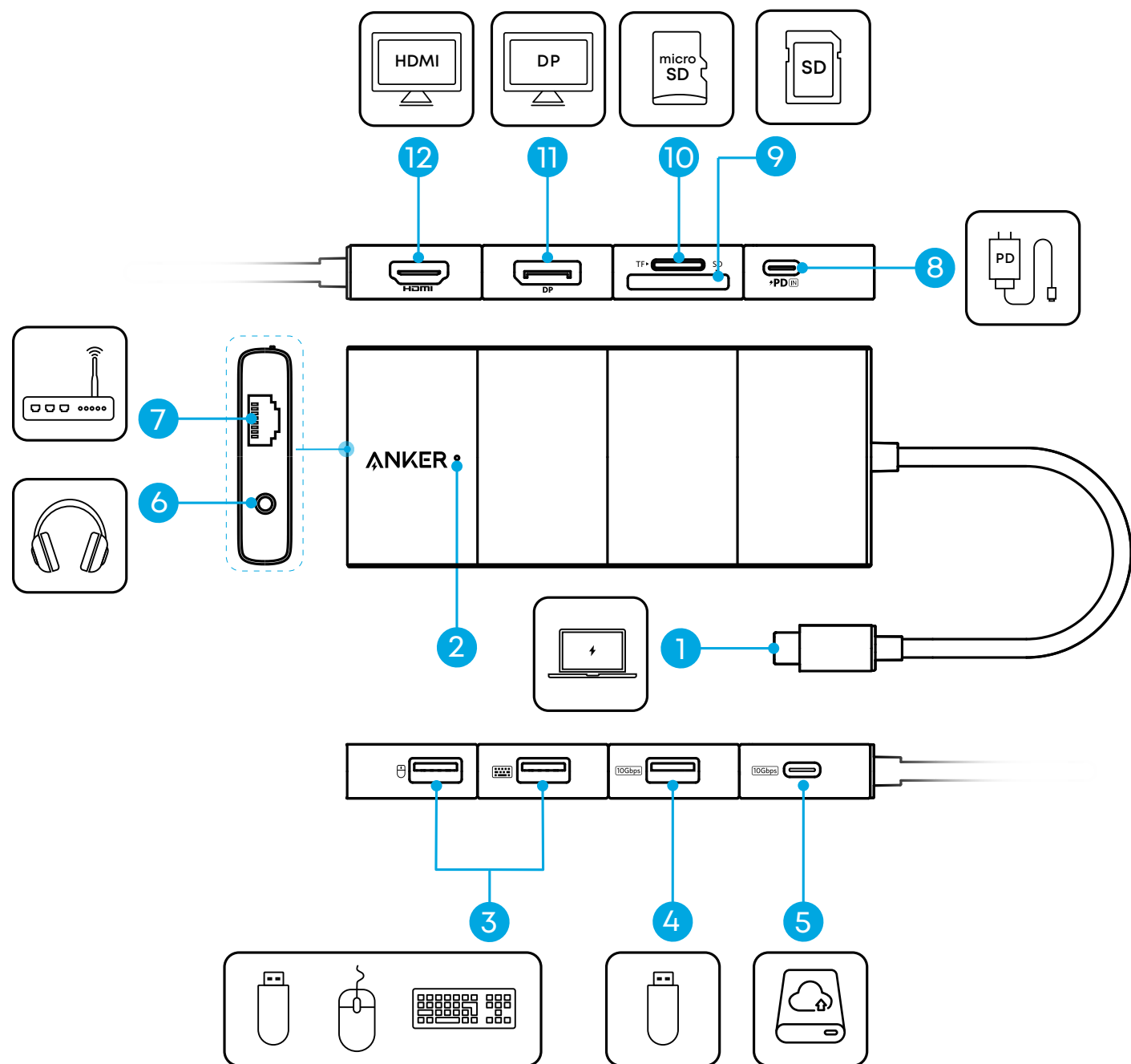


2.Töltse fel laptopját a hubon keresztül, ha szükséges.

A laptop töltéséhez ezen a hubon keresztül csatlakoztasson egy PD fali töltőt USB-C kábellel (a fali töltő és a kábel nem tartozék) az USB-C PD-IN töltőporthoz. Mivel ez a hub 15 W-ot fogyaszt a saját használatához, javasoljuk, hogy használjon egy PD fali töltőt, amely 15 W-tal erősebb, mint az eredeti töltője.



3.Csatlakoztassa a perifériás eszközöket



Hibaelhárítás

Probléma a videokimenettel

Szeretnénk tisztázni, hogy amikor ezt a hubot használja egy MacBook kettős monitorhoz való csatlakoztatására, normális, hogy a macOS-eszközök csak képernyőtükörzést támogatnak. Másrészt a Windows támogatja mind az egycsatornás átvitel (SST), mind a többcsatornás átvitel (MST) módokat. Sajnos a macOS és az iPadOS csak az Egyszeres Átvitelű Módot (SST) támogatja, ami azt jelenti, hogy ha két monitort csatlakoztatsz ehhez a hubhoz és a MacBookodhoz, a monitorokon megjelenő képek azonosak lesznek.

Ha bármilyen más videokimeneti probléma merül fel, próbálja meg ezeket a hibaelhárítási lépéseket:

1. Ellenőrizze, hogy a laptopján található USB-C port támogatja-e a DP Alt Mode-ot (kijelző kimenet). Ellenőrizze a laptop felhasználói kézikönyvét, lépjen kapcsolatba az eladóval, vagy látogasson el a gyártó weboldalára az ellenőrzéshez.
2. Frissítse a laptop grafikus illesztőprogramját, hogy megnézzze, megoldja-e a problémát.
3. Tesztelje az eszközt egy másik lappal, amely rendelkezik DP Alt Mode támogatású USB-C porttal.
4. Próbáljon meg egy másik HDMI/DP kábelt vagy monitort használni, és csökkentse a felbontást vagy a frissítési frekvenciát, hogy megnézzze, megoldja-e a problémát.
5. Húzza ki az elosztót a laptopból, és csatlakoztasson le minden eszközt legalább 5 percre. Indítsa újra a laptopját, és csatlakoztassa újra a hubot, hogy megnézzze, megoldódik-e a probléma.

Probléma a megfelelő működéssel

Kérjük, próbálja ki ezeket a hibaelhárítási lépéseket:

1. Húzza ki a hubot a laptopból és az összes csatlakoztatott eszközből legalább 5 percre. Indítsa újra a laptopját, és csatlakoztassa újra a hubot, hogy megnézzze, megoldódik-e a probléma.
2. Tesztelje a készüléket egy másik lappal, hogy kiderüljön, fennáll-e a probléma.
3. Ellenőrizze, hogy a perifériás eszközök rendesen működnek-e a hub nélkül.
4. Próbáljon meg egy másik USB-eszközt használni, hogy ellenőrizze, megfelelően működik-e a portokban.

Probléma a töltéssel

A hub USB-C PD portja akár 85W töltést is támogat, ha egy 100W-os PD töltővel és USB-C–USB-C kábelrel van csatlakoztatva, mivel a hub működéséhez 15W szükséges. Ha 30W-os töltőt használ, a hub 15W-ot fogyaszt, így nem marad elegendő energia a laptop töltésére.

Ezenkívül ez a USB-C hub nem támogatja a Samsung PPS (Programmable Power Supply) gyors töltési protokollját. Ezért a hubhoz csatlakoztatott Samsung eszközök normál sebességgel töltődnek, ami normális, ha nem PPS-kompatibilis kiegészítőket használunk olyan Samsung eszközökkel, amelyekhez ez a specifikus technológia szükséges.

Hibaelhárítási lépések:

1. Ellenőrizze a hub USB-C PD bemeneti portjához csatlakoztatott fali töltő kimenetét.
2. Ellenőrizze, hogy a laptopja közvetlenül a töltőről tölt-e, a hub használata nélkül.
3. Próbálja meg használni a hubot egy másik fali töltővel és egy USB-C - USB-C kábelrel, amelyek mindegyike támogatja a 100W PD töltést, hogy meghatározza, fennáll-e továbbra is a probléma.
4. Tesztelje a hubot egy másik lappal, hogy kiderüljön, a töltési probléma csak egy adott eszköznél jelentkezik-e.
5. Húzza ki a hubot a laptopból és az összes csatlakoztatott eszközről legalább 5 percre. Indítsa újra a laptopját, és csatlakoztassa újra a hubot, hogy megnézze, megoldódik-e a probléma.

Probléma az Ethernet porttal

Kérjük, próbálja ki ezeket a hibaelhárítási lépéseket:

1. Ha a laptopja Intel processzorral rendelkező MacBook vagy Windows laptop, próbálja ki az alábbi illesztőprogramokat ehhez az eszközhöz:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Válassza a „Software&Tools” lehetőséget – Válassza a „Drivers” lehetőséget – Válassza a „USB Ethernet ICs” lehetőséget – Válassza az „AX88179” lehetőséget – Töltse le az operációs rendszerének megfelelő illesztőprogramokat.

2. Ha a laptopja MacBook M chipkészlettel rendelkezik, kérjük, frissítse a Mac OS rendszert a legújabb verzióra.

3. Próbálja ki ezt az eszközt egy másik számítógéppel, és nézze meg, hogy a probléma továbbra is fennáll-e.

4. Ha lehetséges, csatlakoztassa a hálózati kábelt közvetlenül a számítógép Ethernet-portjába, és ellenőrizze, hogy stabil internetkapcsolatot kap-e.

- 5.Próbálja ki egy másik Ethernet kábelt
- 6.Próbálja ki egy másik útválasztót/hálózatot.
- 7.Kérjük, próbálja meg kihúzni a hubot a számítógépéből, és legalább 5 percre válassza le az összes eszközt a hubról. Ezután indítsa újra a laptopot, és csatlakoztassa újra a hubot, hogy megnézze, megoldódott-e a probléma.

Probléma az SD/microSD kártyával

Kérjük, próbálja ki ezeket a hibaelhárítási lépéseket:

- 1.Húzza ki a hubot a laptopból és az összes csatlakoztatott eszközből legalább 5 percre. Indítsa újra a laptopját, és csatlakoztassa újra a hubot, hogy megnézze, megoldódik-e a probléma.
- 2.Ellenőrizze, hogy az SD-kártyán nincs-e bekapcsolva az írásvédő kapcsoló; ha igen, kapcsolja ki úgy, hogy a kapcsolót az old feliratú pozícióba tolja.
- 3.Teszteljen egy másik eszközzel vagy egy másik SD-kártyával.
- 4.Győződjön meg arról, hogy a kártya teljesen be van helyezve.

Probléma az audioporttal

Kérjük, próbálja meg a következő hibaelhárítási lépéseket:

- 1.Húzza ki a hubot a laptopjából és minden eszközből. Várjon legalább 5 percet. Ezután indítsa újra a laptopot, és csatlakoztassa újra a hubot.
- 2.Ha MacBookot használ, lépjen a Rendszerbeállításokhoz > kattintson a Hangra > válassza a Kimenet fület > válassza az Anker 3,5 mm-es Audio eszközt kimeneti eszközként.
- 3.Tesztelje a hubot egy másik lappal.
- 4.Próbálja ki egy másik fejhallgatót.

Gyakran ismételt kérdések

Ez a hub működni fog bármilyen lappal? Hogyan győződhetek meg arról, hogy a laptopom kompatibilis-e ezzel a hubbal?

Ez a hub kompatibilis azokkal a laptopokkal, amelyek USB-C porttal rendelkeznek, és támogatják a Thunderbolt 4-et, USB4-et, DisplayPort Alt Mode-ot és Power Delivery-t. A laptop USB-C portjának képességeinek ellenőrzéséhez nézze meg a felhasználói kézikönyvet, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval. Ha a USB-C port nem támogatja a DisplayPort Alt Mode-ot, nem lesz videó kimenet. Ha nem rendelkezik Power Delivery funkcióval, a hub videó- és adatátvitelre alkalmas lesz, de nem fogja tölteni a laptopot.

Miért meleg a hub?

Normális, hogy a hub melegnek érződik, amikor tölt vagy nagy sebességgel adatot továbbít. Ez a melegedés a központ működési határain belül van. A túlzott hő elkerülése érdekében ne helyezzen tárgyakat a központ tetejére, és ne takarja le azt.

Szükséges bármilyen illesztőprogramot telepíteni ennek a hubnak a használatához?

Nem, ez a hub plug-and-play. Nincs szükség szoftver vagy illesztőprogram telepítésére.

Szükséges egy 100W PD fali töltőt használnom, hogy a laptopomat ezen a hubon keresztül töltsöm?

A szükséges tápegység a laptop töltési igényeitől függ. A hub legfeljebb 100W bemenetet támogat, és 15W-ot fogyaszt a működéshez, a fennmaradó teljesítmény pedig a laptop töltésére áll rendelkezésre. Az optimális töltés érdekében:

Egy 85W-os teljesítményű laptophoz 100W-os PD töltőt és 100W-os kábelt kell használni (15W a hubhoz + 85W a laptophoz).

Egy 65W-os laptophoz 80W-os PD töltőt és 80W-os kábelt kell használni (15W a hubhoz + 65W a laptophoz).

Győződjön meg arról, hogy a töltő és a kábel megfelel a teljesítményelőírásoknak a hatékony töltés érdekében.

Sorozatszám helye

A sorozatszám (SN) a hub hátoldalán található.