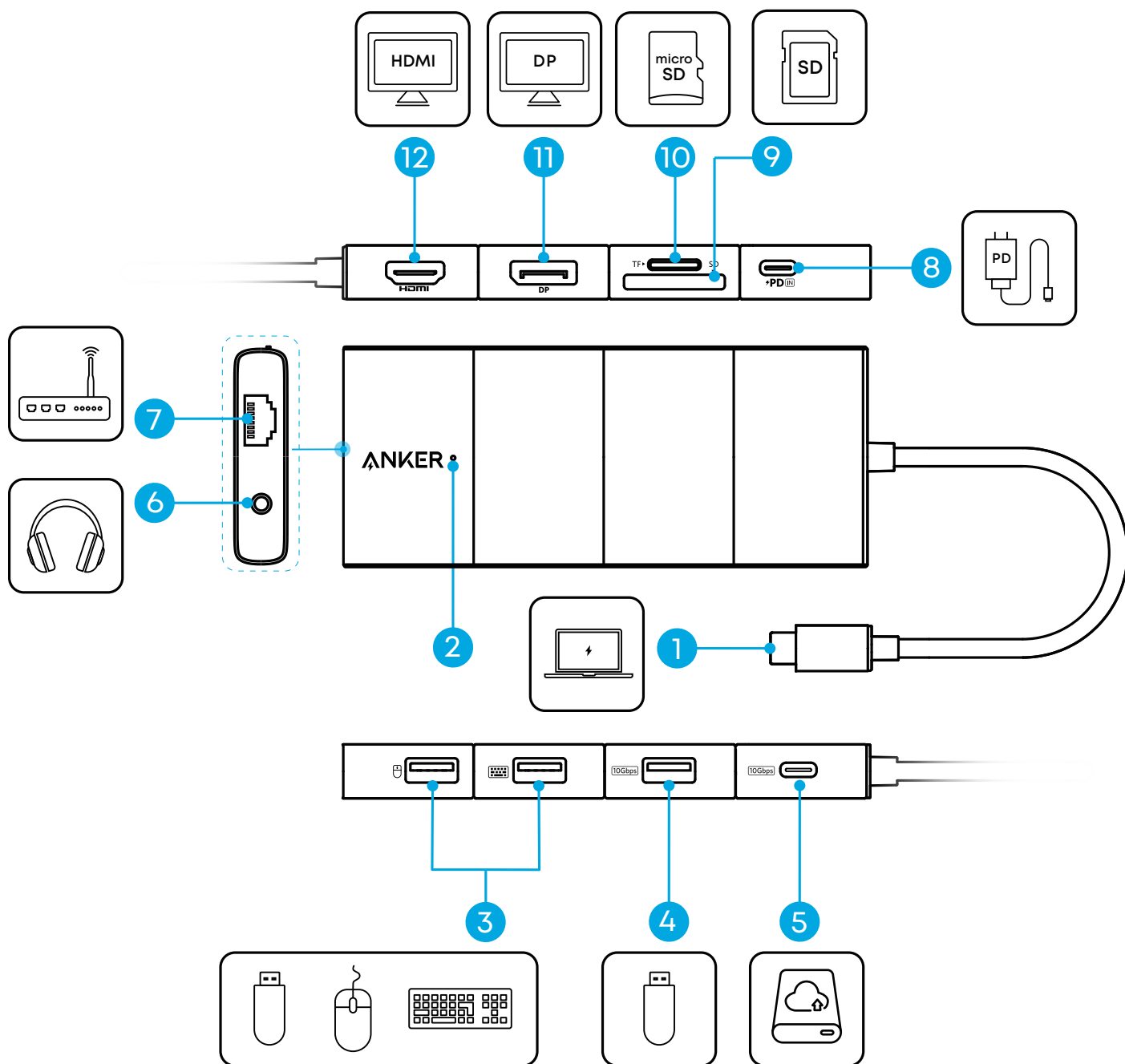


Descrizione del prodotto



Specifiche della porta

N.	Tipo di porta	Descrizione
1	Connettore USB-C	Si collega a un laptop tramite porta USB-C. Nota: Assicurati che la porta USB-C del tuo laptop supporti la modalità DP Alt (per display HDMI e DP) e Power Delivery (per la ricarica).
2	Spia di alimentazione	Diventa bianco quando l'hub è collegato a un computer.
3	Porta USB 2.0 USB-A	Collegati a un dispositivo USB-A per supportare il trasferimento dati a velocità fino a 480 Mb/s.
4	Porta USB-A 3.1 Gen 2	Collegati a un dispositivo USB-A per supportare il trasferimento dati a velocità fino a 10 Gb/s.
5	Porta USB-C 3.1 Gen 2	Collegati a un dispositivo USB-C per supportare il trasferimento dati a velocità fino a 10 Gb/s. Nota: Questa porta USB-C è solo per il trasferimento dei dati e non supporta la ricarica o la visualizzazione di contenuti multimediali.
6	Porta Ethernet 10/100/1000 Mbps	Connettersi a un router o modem a 10/100/1000 Mbps.
7	Porta audio da 3,5 mm	Collega cuffie o altri dispositivi con un connettore AUX da 3,5 mm.

8	Porta PD-IN	Collegare a un caricatore Power Delivery da 100W (non incluso) per abilitare una ricarica pass-through fino a 85W per un laptop. Note: La porta USB-C PD-IN è dedicata esclusivamente alla ricarica e non supporta il trasferimento dati o l'uscita video per dispositivi come hard disk, cuffie, altoparlanti o monitor. La porta USB-C PD supporta la ricarica fino a 85W per il tuo laptop, oltre a 15W aggiuntivi per alimentare l'hub. Per una ricarica ottimale di 85W, sono necessari un caricatore PD da 100W e un cavo (non inclusi).
9	Slot per schede SD 3.0	Inserire una scheda SD 3.0 per copiare file da e verso il dispositivo. Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB.
10	Slot per scheda microSD	Inserire una scheda microSD per copiare file da e verso il dispositivo Nota: Supporta una velocità massima di trasferimento di 104 MB/s e una capacità di archiviazione fino a 2 TB.
11	Porta Display	Collegati a un dispositivo con DisplayPort per trasmettere video con risoluzioni fino a 4K@60 Hz.
12	Porta HDMI	Collegati a un dispositivo con una porta HDMI per trasmettere video con risoluzioni fino a 4K@60 Hz.

Specifiche dell'hub

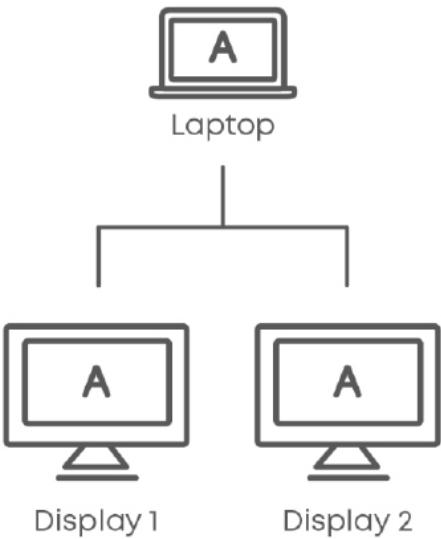
Velocità di trasferimento dati	5Gbps
Sistemi supportati	Windows 10 / 11 (e versioni successive), macOS 10.12 (e versioni successive)
Dispositivi Host Supportati	Computer Windows e MacBook che supportano USB-C con DP Alt Mode e Power Delivery, oltre a porte USB4 e Thunderbolt 3/4/5.

Uscita video

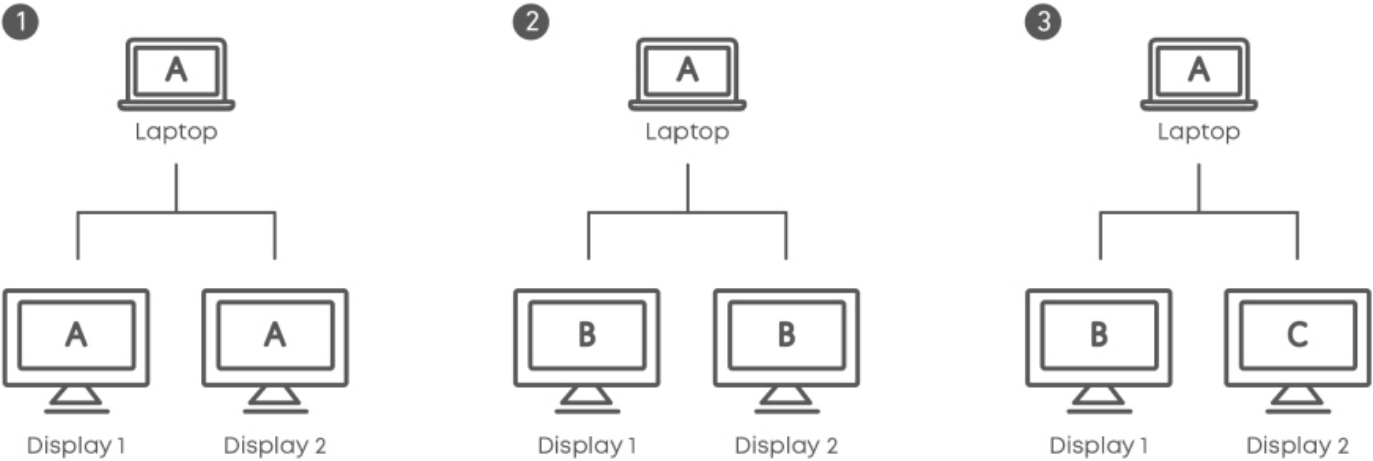
Modalità di uscita video

Nota: le immagini sono solo a scopo di riferimento. È possibile personalizzare le impostazioni del laptop. Nelle figure riportate, le etichette A, B e C indicano contenuti visivi distinti visualizzati sui rispettivi schermi.

Per macOS: il display su entrambi i monitor esterni sarà sempre identico, sia in modalità specchio che in modalità estesa.



Per sistema operativo Windows:



Risoluzione video e frequenza di aggiornamento

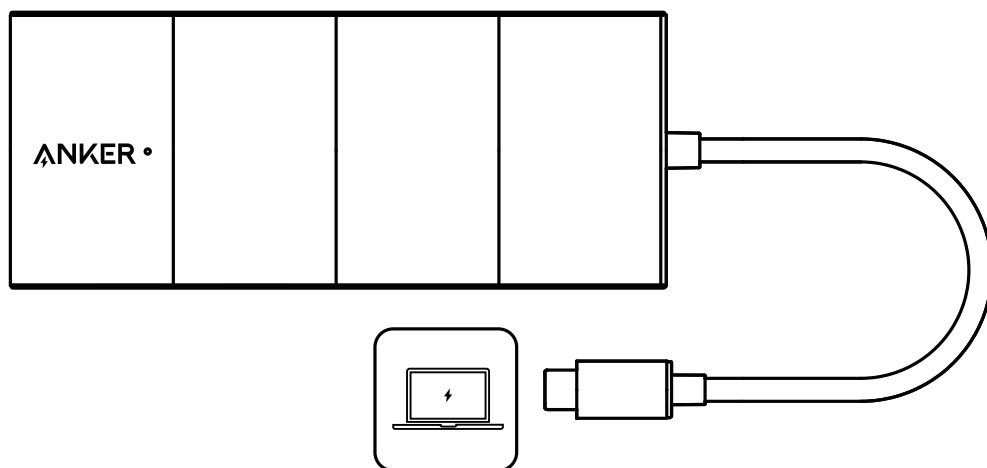
Nota: "DP" sta per DisplayPort. Il termine "Versione DP" si riferisce alla versione del segnale video supportata dal tuo laptop host, non all'interfaccia fisica DisplayPort.

Sistema operativo	Display Standard	Risoluzione
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Singolo: 4K@30Hz; Doppio: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Singolo: 4K@60Hz; Doppio: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Singolo: 4K@30Hz; Doppio: 4K@30Hz (Solo Modalità Specchio)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Singolo: 4K@60Hz; Doppio: 4K@60Hz (Solo Modalità Specchio)

Utilizzo del tuo Hub

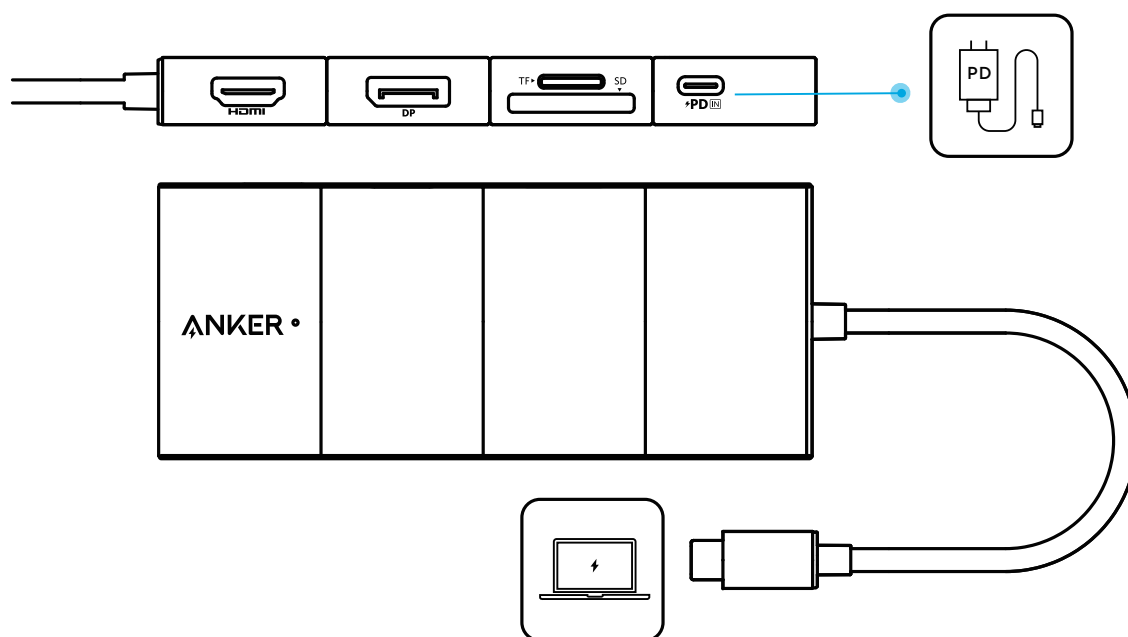
1. Collegalo al tuo laptop

Collegalo alla porta USB-C del tuo laptop e assicurati che la porta USB-C del tuo laptop supporti Power Delivery (per la ricarica) e la modalità DP Alt (per il display HDMI).

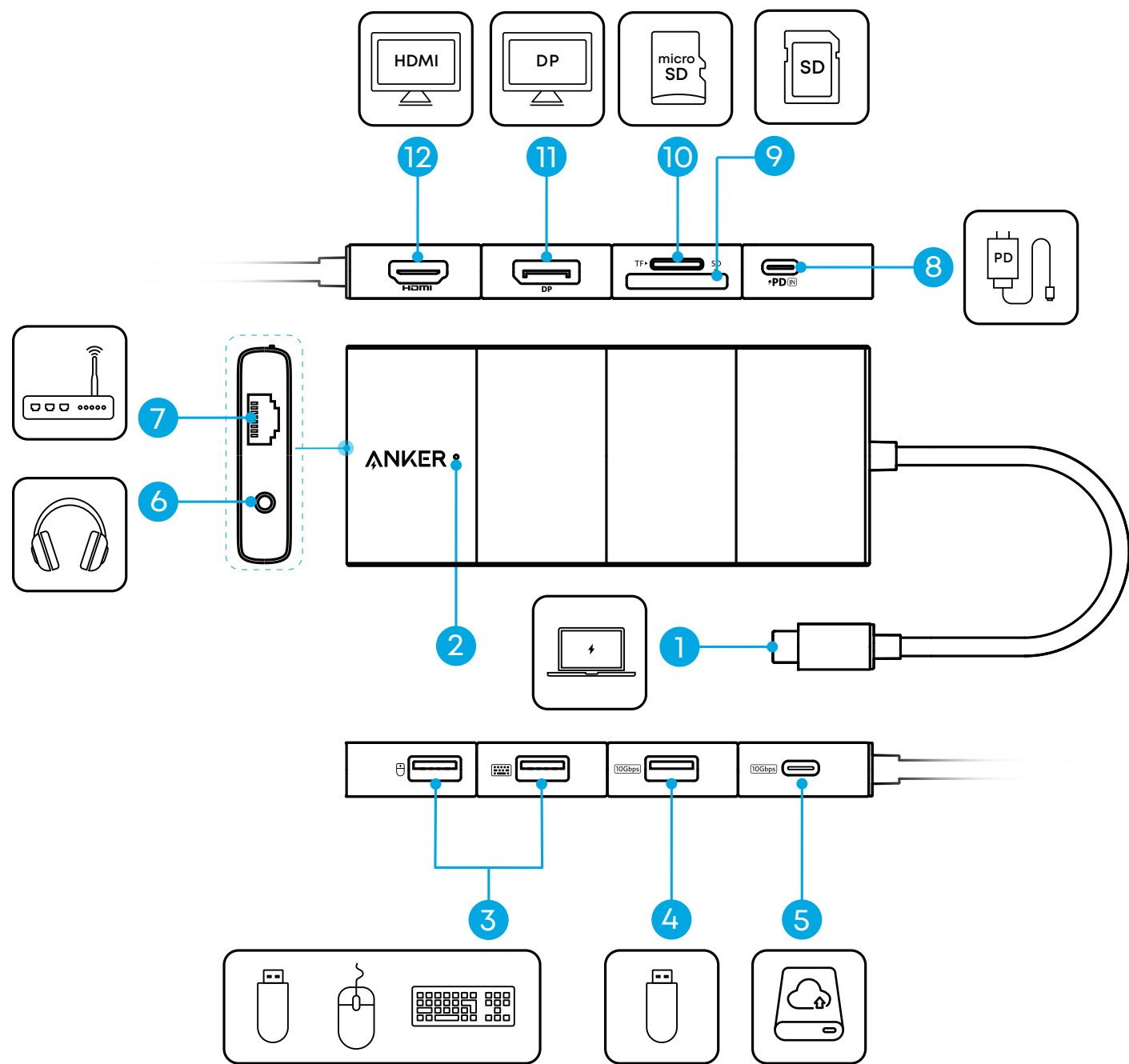


2. Carica il tuo laptop tramite l'hub, se necessario.

Per caricare il tuo laptop tramite questo hub, collega un caricatore a parete PD con un cavo USB-C (caricatore a parete e cavo non inclusi) alla porta di ricarica USB-C PD-IN. Poiché questo hub consumerà 15W per il proprio utilizzo, ti consigliamo di utilizzare un caricatore a muro PD che sia 15W più potente rispetto al tuo caricatore originale.



3.Collega dispositivi periferici



Risoluzione dei problemi

Problema con l'uscita video

Vorremmo chiarire che quando si utilizza questo hub per collegare un MacBook con due monitor, è normale che i dispositivi macOS supportino solo la duplicazione dello schermo. D'altra parte, Windows supporta sia le modalità Single-Stream Transport (SST) che Multi-Stream Transport (MST). Purtroppo, macOS e iPadOS supportano solo la modalità Single-Stream Transport (SST), il che significa che se colleghi due monitor con questo hub e il tuo MacBook, le immagini sui monitor saranno identiche.

Se riscontri altri problemi con l'uscita video, prova questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Conferma se la porta USB-C del tuo laptop supporta la modalità DP Alt Mode (uscita video). Consulta il manuale utente del tuo laptop, contatta il venditore o visita il sito web del produttore per verificare.
2. Aggiorna il driver grafico del tuo laptop per verificare se risolve il problema.
3. Prova il dispositivo con un altro laptop dotato di una porta USB-C che supporta la modalità alternativa DP (DP Alt Mode).
4. Prova a utilizzare un cavo HDMI/DP diverso o un monitor differente e abbassa la risoluzione o la frequenza di aggiornamento per vedere se risolve il problema.
5. Scollega l'hub dal laptop e disconnetti tutti i dispositivi per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con il corretto funzionamento

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.
2. Testa il dispositivo con un laptop diverso per verificare se il problema persiste.
3. Verifica che i dispositivi periferici funzionino normalmente senza l'hub.
4. Prova a utilizzare un altro dispositivo USB per verificare se funziona correttamente nelle porte.

Problema di ricarica

La porta USB-C PD su questo hub supporta una ricarica fino a 85W quando è collegata a un caricatore PD da 100W e a un cavo USB-C a USB-C, poiché l'hub stesso richiede 15W per funzionare. Se utilizzi un caricatore da 30W, l'hub consuma 15W, lasciando una potenza insufficiente per caricare il tuo laptop.

Inoltre, questo hub USB-C non supporta il protocollo di ricarica rapida PPS (Programmable Power Supply) di Samsung. Pertanto, i dispositivi Samsung collegati a questo hub si caricheranno a velocità standard, il che è normale quando si utilizzano accessori non compatibili con PPS con dispositivi Samsung che richiedono questa tecnologia specifica.

Passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Verificare l'uscita del caricatore a parete collegato alla porta di ingresso USB-C PD sull'hub.
2. Verifica se il tuo laptop si carica direttamente dal caricatore senza utilizzare l'hub.
3. Prova a utilizzare l'hub con un altro caricatore da parete e un cavo USB-C a USB-C che supportino entrambi la ricarica PD da 100W per verificare se il problema persiste.
4. Testa l'hub con un altro laptop per verificare se il problema di ricarica è specifico a un dispositivo.
5. Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la porta Ethernet

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Se il tuo laptop è un MacBook con chip Intel o un laptop Windows, prova i seguenti driver per questo dispositivo:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Seleziona "Software&Tools" -- Seleziona "Drivers" -- Seleziona "USB Ethernet ICs" -- Seleziona "AX88179" -- Scarica i driver corrispondenti per il tuo sistema operativo

2. Se il tuo laptop è un MacBook con chipset M, aggiorna il sistema Mac OS all'ultima versione.

3. Prova questo dispositivo con un computer diverso e verifica se il problema persiste.

4. Se possibile, collega il cavo di rete direttamente alla porta Ethernet del tuo computer e verifica se ottieni una connessione internet stabile.

5. Prova un cavo Ethernet diverso

6. Prova un router/rete diversa

7. Si prega di provare a scollegare l'hub dal computer e a disconnettere tutti i dispositivi dall'hub per almeno 5 minuti. Successivamente, riavvia il laptop e riconnetti l'hub per verificare se questo risolve il problema.

Problema con la scheda SD/microSD

Si prega di provare questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Scollegare l'hub dal laptop e da tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti. Riavvia il tuo laptop e ricollega l'hub per verificare se questo risolve il problema.
- 2.Verifica se la scheda SD ha l'interruttore di protezione dalla scrittura attivato; in tal caso, disattivalo spostando l'interruttore sulla posizione di sblocco.
- 3.Prova con un dispositivo diverso o una scheda SD diversa.
- 4.Assicurarsi che la scheda sia completamente inserita.

Problema con la porta audio

Si prega di provare i seguenti passaggi per la risoluzione dei problemi:

- 1.Scollega l'hub dal tuo laptop e da tutti i dispositivi. Attendere almeno 5 minuti. Quindi, riavvia il tuo laptop e riconnetti l'hub.
- 2.Se stai utilizzando un MacBook, vai su Impostazioni di sistema > clicca su Suono > seleziona la scheda Uscita > scegli Anker 3.5mm Audio come dispositivo di uscita.
- 3.Testa l'hub con un laptop diverso.
- 4.Provare a usare un altro paio di cuffie.

Domande frequenti

Questo hub funzionerà con qualsiasi laptop? Come posso assicurarmi che il mio laptop sia compatibile con questo hub?

Questo hub è compatibile con laptop dotati di porta USB-C che supporta Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode e Power Delivery. Per verificare le capacità della porta USB-C del tuo laptop, controlla il manuale utente o contatta il produttore. Se la tua porta USB-C non supporta la modalità alternativa DisplayPort, non riceverai l'uscita video. Se manca il supporto Power Delivery, l'hub funzionerà per video e dati ma non caricherà il tuo laptop.

Perché il hub sembra caldo?

È normale che l'hub diventi caldo durante la ricarica o il trasferimento di dati ad alta velocità. Questo calore rientra nei limiti operativi dell'hub. Per evitare un eccessivo surriscaldamento, non posizionare oggetti sopra l'hub né coprirlo.

Devo installare dei driver per utilizzare questo hub?

No, questo hub è plug-and-play. Non è necessaria l'installazione di software o driver.

Devo utilizzare un caricatore da parete PD da 100W per caricare il mio laptop tramite questo hub?

L'adattatore di alimentazione richiesto dipende dalle esigenze di ricarica del tuo laptop. L'hub supporta un ingresso massimo di 100W e consuma 15W per il funzionamento, con la potenza rimanente disponibile per caricare il tuo laptop. Per una ricarica ottimale:

- Un laptop che richiede 85W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 100W e un cavo da 100W (15W per l'hub + 85W per il laptop).
- Un laptop che richiede 65W dovrebbe utilizzare un caricatore PD da 80W e un cavo da 80W (15W per l'hub + 65W per il laptop).

Assicurati che sia il caricatore che il cavo rispettino le specifiche di wattaggio per una ricarica efficiente.

Posizione numero di serie

Il numero di serie (SN) si trova sul retro dell'hub.