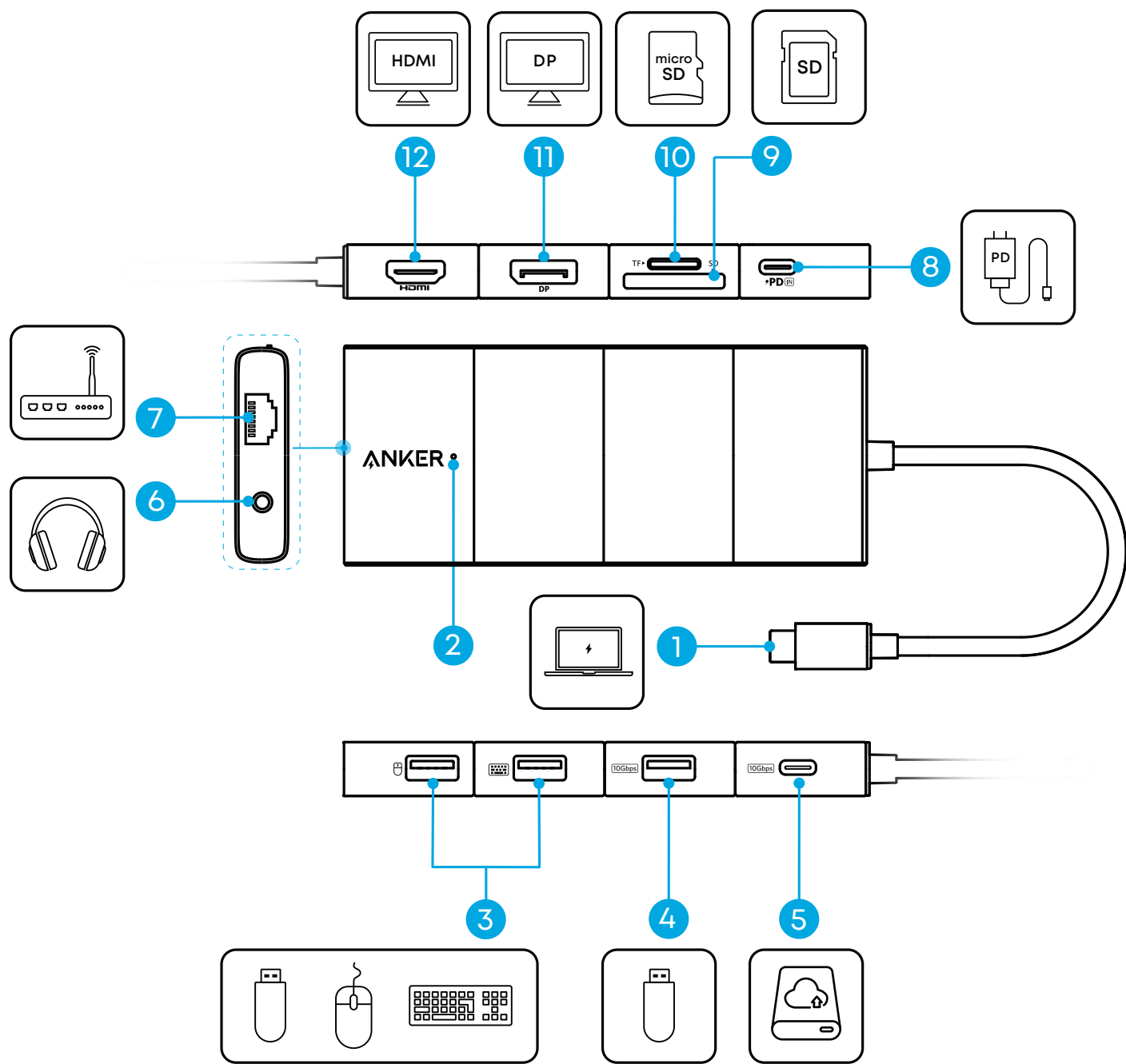


製品概要



ポート仕様

No.	ポートタイプ	詳細
1	USB-Cコネクタ	USB-Cポートを介してラップトップに接続します。 注意: ノートパソコンのUSB-CポートがDP Alt Mode（HDMIおよびDPディスプレイ用）とPower Delivery（充電用）をサポートしていることを確認してください。
2	電源インジケータ	ハブをコンピューターに接続すると白色に変わります。
3	USB 2.0 USB-Aポート	USB-Aデバイスに接続して、最大480 Mb/sの速度でデータ転送をサポートします。
4	USB-A 3.1 Gen 2 ポート	USB-Aデバイスに接続して、最大10 Gb/sの速度でデータ転送をサポートします。
5	USB-C 3.1 Gen 2ポート	USB-Cデバイスに接続して、最大10 Gb/sの速度でデータ転送をサポートします。 注意: このUSB-Cポートはデータ転送専用であり、充電やメディア表示には対応していません。
6	10/100/1000 Mbps イーサネットポート	10/100/1000 Mbpsでルーターまたはモデムに接続します。
7	3.5 mmオーディオポート	ヘッドホンまたはデバイスを3.5mmAUXコネクタで接続します。
8	USB PD入力ポート	100W Power Delivery充電器(別売り)に接続して、PCに最大85Wのパススルー充電を行います。 注： - USB-C PD-INポートは充電専用であり、ハードドライブ、ヘッドフォン、スピーカー、モニターなどのデバイスのデータ転送や映像出力には対応していません。 USB-C PDポートは、ノートパソコンに最大85Wの充電をサポートし、さらにハブに15Wの電力を供給します。85Wで充電をするには、100WのPD充電器およびケーブル（別売り）が必要です。

9	SDカードスロット	SD 3.0カードを挿入して、デバイスとの間でファイルをコピーしてください。 注意: 最大転送速度は104MB/秒、最大ストレージ容量は2TBまで対応しています。
10	microSDカードスロット	microSDカードを挿入して、機器との間でデータ転送を行います 注意: 最大転送速度は104MB/秒、最大ストレージ容量は2TBまで対応しています。
11	ディスプレイポート	DisplayPortを備えたデバイスに接続し、最大4K@60 Hzの解像度でビデオをストリームします。
12	HDMIポート	HDMIポートを備えたデバイスに接続し、最大4K@60 Hzの解像度でビデオをストリームします。

ハブ仕様

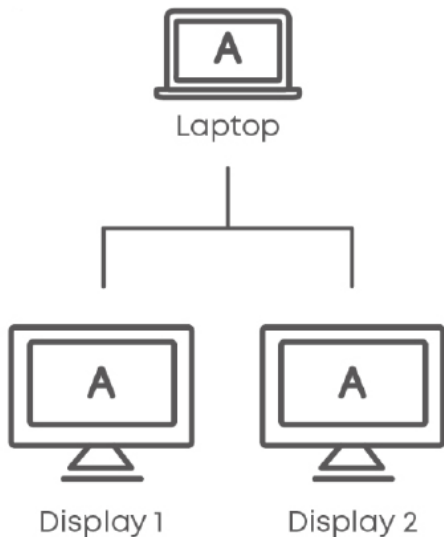
データ転送速度	5Gbps
対応システム	Windows 10 / 11（以降）、macOS 10.12（以降）
対応ホストデバイス	USB-C（DP Alt ModeおよびPower Delivery対応）、USB4、Thunderbolt 3/4/5ポートをサポートするWindowsおよびMacBookコンピュータ。

ビデオ出力

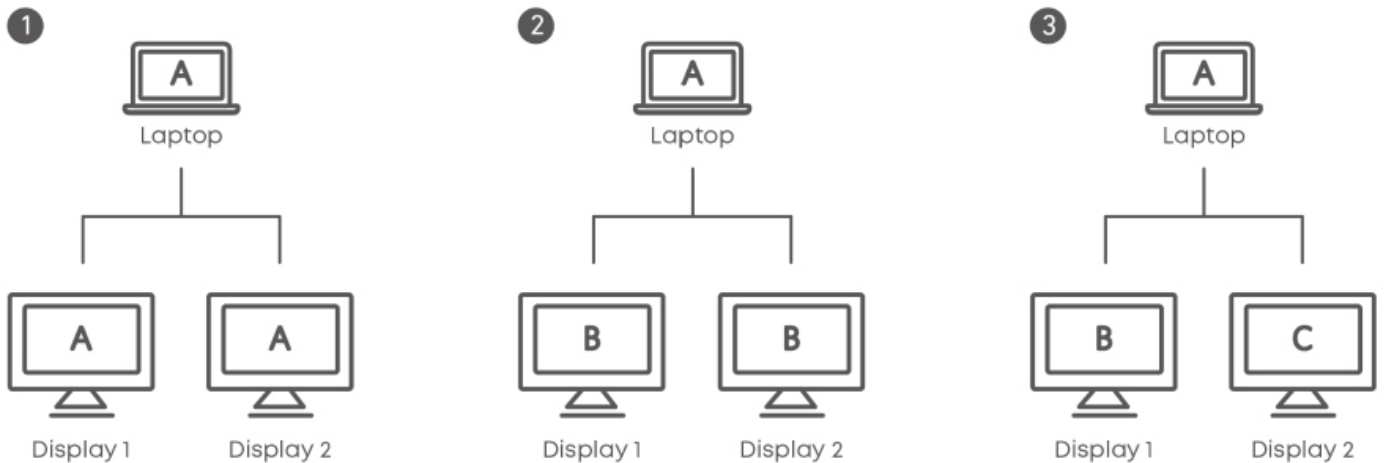
ビデオ出力モード

注：下記の画像はイメージです。PCの設定でカスタマイズできます。添付の図では、ラベル A、B、および C は、それぞれの画面に表示される個別のビジュアルコンテンツを表しています。

macOS の場合: 外部モニターの表示は、ミラーモードでも拡張モードでも常に同じになります。



Windows OS の場合:



ビデオの解像度とリフレッシュレート

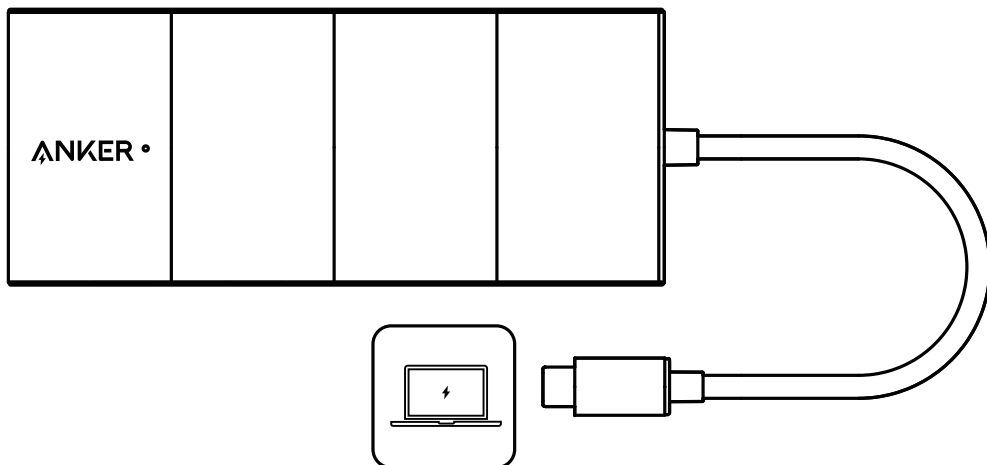
注: 「DP」はDisplayPortを指します。「DPバージョン」という用語は、物理的なDisplayPortインターフェースではなく、ホストラップトップがサポートするビデオ信号のバージョンに関連しています。

OS	ディスプレイ標準	解像度
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	シングル: 4K@30Hz; デュアル: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	シングル: 4K@60Hz; デュアル: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	シングル: 4K@30Hz; デュアル: 4K@30Hz (ミラーモードのみ)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	シングル: 4K@60Hz; デュアル: 4K@60Hz (ミラーモードのみ)

本製品の使用方法

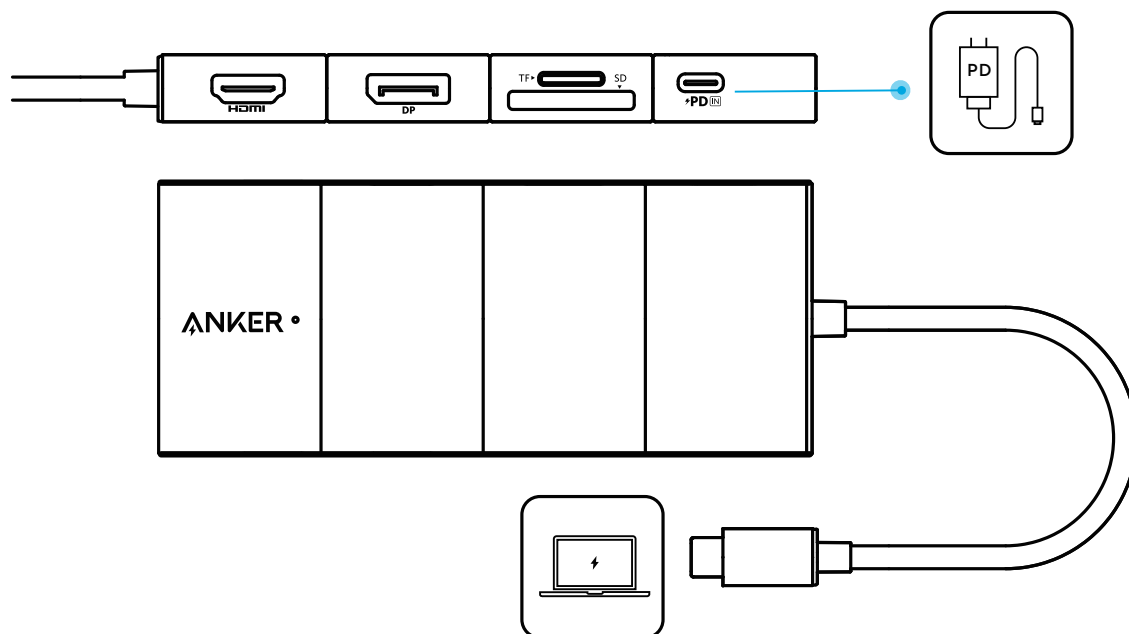
1.ノートパソコンに接続してください。

ノートパソコンのUSB-Cポートに接続し、さらにノートパソコンのUSB-CポートがPower Delivery（充電用）およびDP Altモード（HDMIディスプレイ用）をサポートしていることを確認してください。

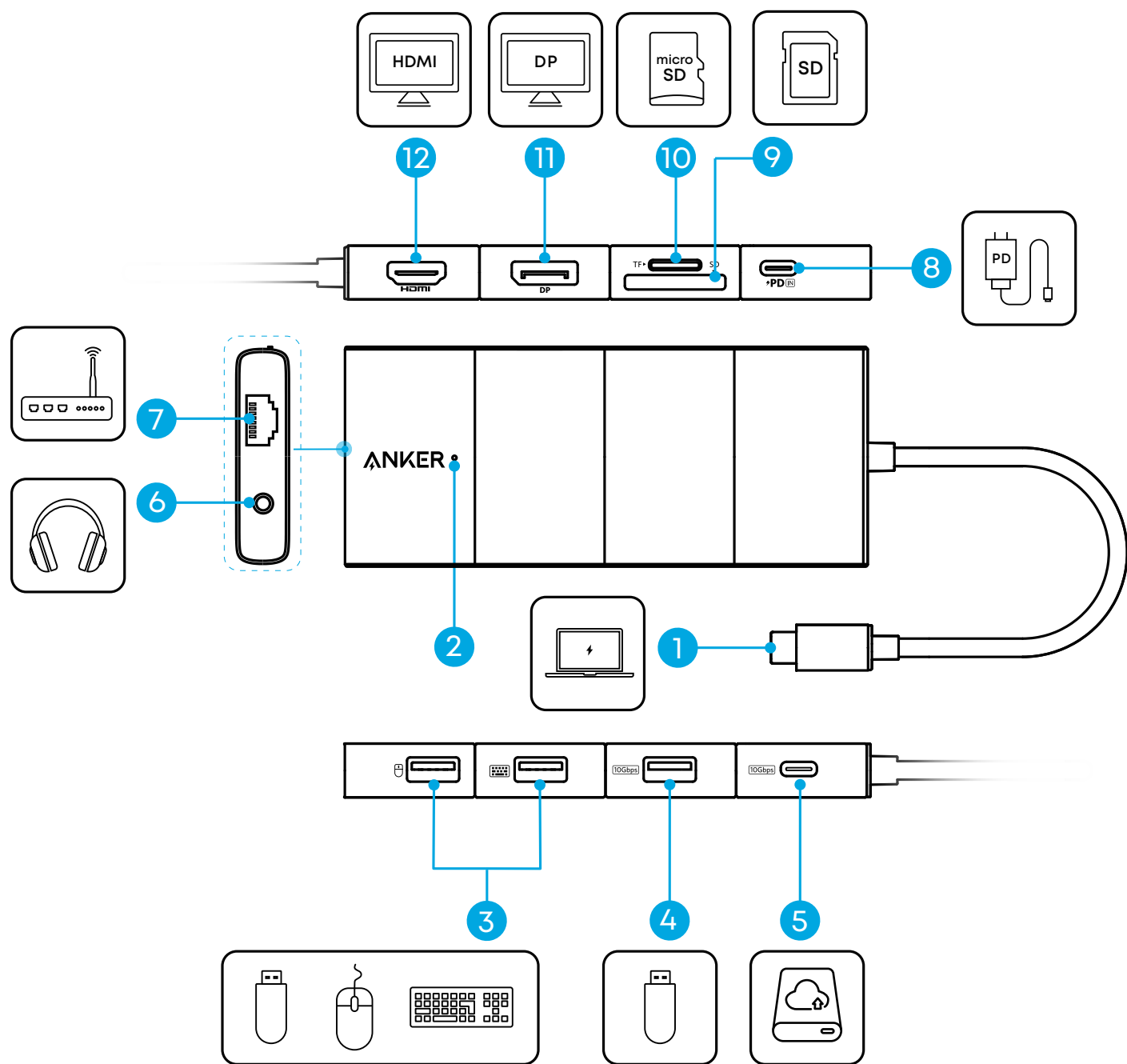


2.必要に応じてハブを介してノートパソコンを充電してください。

このハブを使用してノートパソコンを充電するには、USB-Cケーブルを使用してPD対応の壁充電器（壁充電器とケーブルは付属していません）をUSB-C PD-IN充電ポートに接続してください。このハブは自身の使用のために15Wを消費するため、元の充電器よりも15W以上の出力を持つPDウォール充電器を使用することをお勧めします。



3.周辺機器を接続する



トラブルシューティング

ビデオ出力の問題

このハブを使用してMacbookをデュアルモニターに接続する際、MacOSデバイスが画面ミラーリングのみをサポートするのは正常な動作であることを明確にしたいと思います。一方で、WindowsはSingle-Stream Transport (SST) モードとMulti-Stream Transport (MST) モードの両方をサポートしています。残念ながら、macOSとiPadOSはシングルストリームトランスポート (SST) モードのみをサポートしているため、このハブを使用してMacBookにデュアルモニターを接続すると、モニターの画像が同じになります。

他のビデオ出力の問題がある場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

1. お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Alt Mode（ディスプレイ出力）に対応しているか確認してください。ノートPCの取扱説明書もしくはメーカーのウェブサイトをご確認いただく、または販売店にご連絡ください。
2. ノートPCのグラフィックドライバーを更新してください。
3. 別のDP Alt Modeに対応しているノートPCで本製品をテストください。
4. 別のHDMI/DPケーブルまたはモニターを使用し、解像度やリフレッシュレートを下げて問題が解決するか試してください。
5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

正常に動作しない問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試しください:

1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
2. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
3. 本製品を使用せずに周辺機器が正常に動作するか確認してください。
4. 別のUSBデバイスを使用して、ポートで正常に動作するか確認してください。

充電の問題

本製品のUSB-C PDポートは、本製品自体の動作に15Wを消費するため、100W PD充電器とUSB-C & USB-Cケーブルを接続した場合、最大85Wの充電に対応します。30Wの充電器を使用した場合、本製品は15Wを消費するため、ノートPCの充電に必要な電力が不足します。

さらに、このUSB-CハブはSamsungのPPS（Programmable Power Supply）高速充電プロトコルをサポートしていません。そのため、このハブに接続されたSamsungデバイスは標準速度で充電されます。これは、PPS非対応のアクセサリーをSamsungデバイスで使用する場合に通常見られる動作です。

トラブルシューティング手順:

1. 本製品のUSB-C PD入力ポートに接続された充電器の出力を確認してください。
2. 本製品を使用せず、ノートPCが直接充電器から充電できるか確認してください。
3. 別の100W PD充電に対応した充電器とUSB-C & USB-Cケーブルで本製品を使用してみてください。
4. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

イーサネットポートの問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

1. お使いのノートパソコンがIntelチップ搭載のMacBookまたはWindowsノートパソコンの場合は、このデバイス用の以下のドライバーをお試してください。
- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>
「Software&Tools」を選択--「Drivers」を選択--「USB Ethernet ICs」を選択--
「AX88179」を選択--お使いのOSに対応するドライバーをダウンロード
2. お使いのノートパソコンがMチップセットを搭載したMacBookの場合、Mac OSシステムを最新バージョンに更新してください。
3. このデバイスを別のコンピューターで試して、問題が引き続き発生するか確認してください。
4. 可能であれば、ネットワークケーブルをコンピューターのイーサネットポートに直接接続し、安定したインターネット接続が得られるか確認してください。
5. 別のイーサネットケーブルを試してください。
6. 別のルーターやネットワークを試してください。
7. ハブをコンピューターから取り外し、ハブに接続されているすべてのデバイスを少なくとも5分間取り外してみてください。その後、ノートパソコンを再起動し、ハブを再接続して問題が解決するか確認してください。

SD/microSDカードの問題

以下はトラブルシューティングの手順をお試してください:

1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
2. SDカードの書き込み防止スイッチがオンになっているか確認してください。オンになっている場合は、スイッチを解除位置にスライドしてください。
3. 別のデバイスまたは別のSDカードを試してみてください。
4. カードが奥まで挿入されているか確認してください。

オーディオポートの問題

次のトラブルシューティング手順を試してください。

1. ハブをラップトップおよびすべてのデバイスから切断してください。5分ほどお待ちください。次に、ノートパソコンを再起動し、ハブを再接続してください。
2. MacBook を使用している場合は、「システム設定」に移動し、「サウンド」を選択して、「出力」を選択し、出力デバイスとして Anker 3.5mm オーディオを選択します。
3. 別のノートパソコンでハブをテストしてください。
4. 別のヘッドホンを使用してみてください。

よくある質問

このハブはどのラップトップでも動作しますか？自分のノートPCに対応しているかどのように確認すれば良いですか？

このハブは、Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt Mode、Power DeliveryをサポートするUSB-Cポートを備えたノートパソコンに対応しています。お使いのノートPCのUSB-Cポートの機能を確認するには、取扱説明書を確認するか、製造元にお問い合わせください。USB-CポートがDisplayPort Alt Modeに対応していない場合、映像出力はできません。また、Power Deliveryに対応していない場合、本製品は映像とデータの機能は動作しますが、ノートPCの充電はできません。

なぜハブが暖かく感じるのですか？

充電や高速データ転送中にハブが暖かく感じるのは正常です。ハブの動作温度範囲内の暖かさです。過剰な熱を避けるために、ハブの上に物を置いたり覆ったりしないでください。

このハブを使用するためにドライバーをインストールする必要がありますか？

いいえ、このハブはプラグアンドプレイ対応です。ソフトウェアやドライバーのインストールは必要ありません。

このハブを介してノートパソコンを充電するには、100W PDウォールチャージャーを使用する必要がありますか？

必要な電源アダプターは、ノートパソコンの充電要件によって異なります。ハブは最大入力100Wをサポートし、動作には15Wを消費します。残りの電力はノートパソコンの充電に利用可能です。最適な充電のために：

85Wが必要なノートパソコンには、100WのPD充電器と100Wのケーブルを使用してください（ハブに15W + ノートパソコンに85W）。

65Wが必要なノートパソコンは、80WのPD充電器と80Wのケーブルを使用してください（ハブに15W + ノートパソコンに65W）。

充電器とケーブルの両方が効率的な充電のためのワット数の仕様を満たしていることを確認してください。

シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号（SN）はハブの背面にあります。