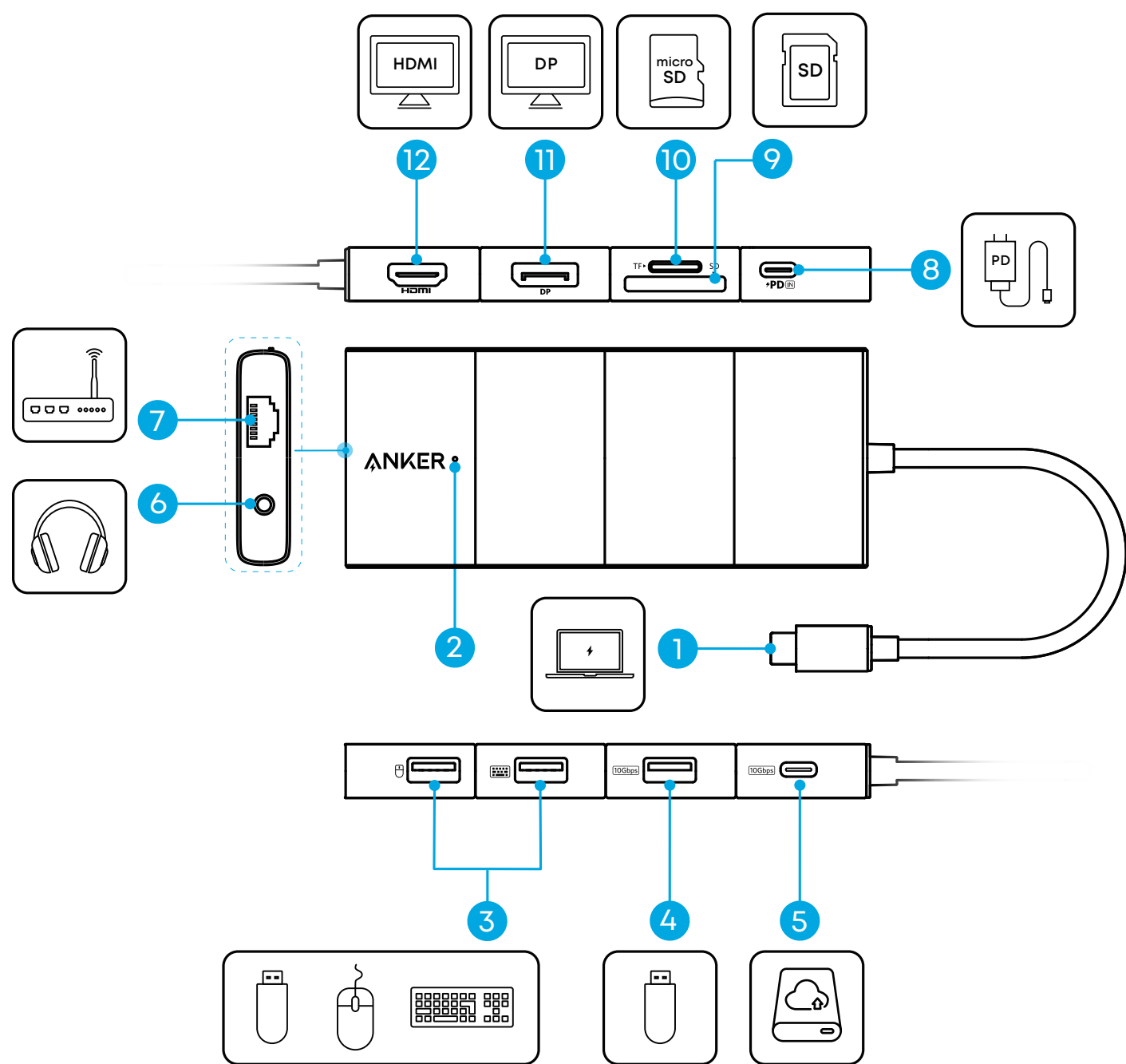


Visão Geral



Especificação da Porta

N.º	Tipo de porta	Descrição
1	Conector USB-C	Conecta-se a um laptop via porta USB-C. Nota: Certifique-se de que a porta USB-C do seu laptop suporta o modo DP Alt (para exibições HDMI e DP) e Power Delivery (para carregamento).
2	Indicador de energia.	Fica branco quando o hub está conectado a um computador.
3	Porta USB 2.0 USB-A	Conecte a um dispositivo USB-A para suportar a transferência de dados em velocidades de até 480 Mb/s.
4	Porta USB-A 3.1 Gen 2	Conecte-se a um dispositivo USB-A para suportar a transferência de dados em velocidades de até 10 Gb/s.
5	Porta USB-C 3.1 Gen 2	Conecte a um dispositivo USB-C para suportar transferência de dados em velocidades de até 10 Gb/s. Nota: Esta porta USB-C é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento ou exibição de mídia.
6	Porta Ethernet 10/100/1000 Mbps	Conecte-se a um roteador ou modem a 10/100/1000 Mbps.
7	Porta de Áudio de 3,5 mm	Conecte fones de ouvido ou outros dispositivos com um conector AUX de 3,5 mm.

8	Porta PD-IN	Conecte a um carregador Power Delivery de 100W (não incluído) para permitir até 85W de carregamento pass-through para um laptop. Notas: - A porta USB-C PD-IN é dedicada apenas ao carregamento e não suporta transferência de dados ou saída de vídeo para dispositivos como discos rígidos, fones de ouvido, alto-falantes ou monitores. - A porta USB-C PD suporta carregamento de até 85W para o seu laptop, além de 15W adicionais para alimentar o hub. Para um carregamento ideal de 85W, são necessários um carregador e cabo PD de 100W (não inclusos).
9	Entrada para Cartão SD 3.0	Insira um cartão SD 3.0 para copiar arquivos de e para o seu dispositivo. Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento.
10	Slot para Cartão microSD	Insira um cartão microSD para copiar arquivos de e para o seu dispositivo Nota: Suporta uma taxa máxima de transferência de 104MB/s e até 2TB de capacidade de armazenamento.
11	Porta de Exibição	Conecte-se a um dispositivo com DisplayPort para transmitir vídeo em resoluções de até 4K@60 Hz.
12	Porta HDMI	Conecte-se a um dispositivo com porta HDMI para transmitir vídeo em resoluções de até 4K@60 Hz.

Especificações do Hub

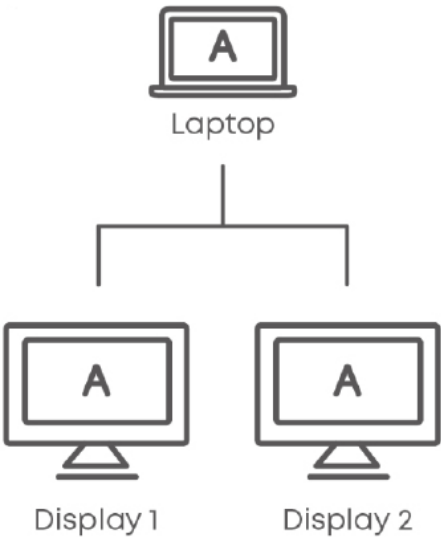
Velocidade de Transferência de Dados	5Gbps
Sistemas Suportados	Windows 10 / 11 (e superior), macOS 10.12 (e superior)
Dispositivos Host Suportados	Computadores Windows e MacBook que suportam USB-C com DP Alt Mode e Power Delivery, bem como portas USB4 e Thunderbolt 3/4/5.

Saída de Vídeo

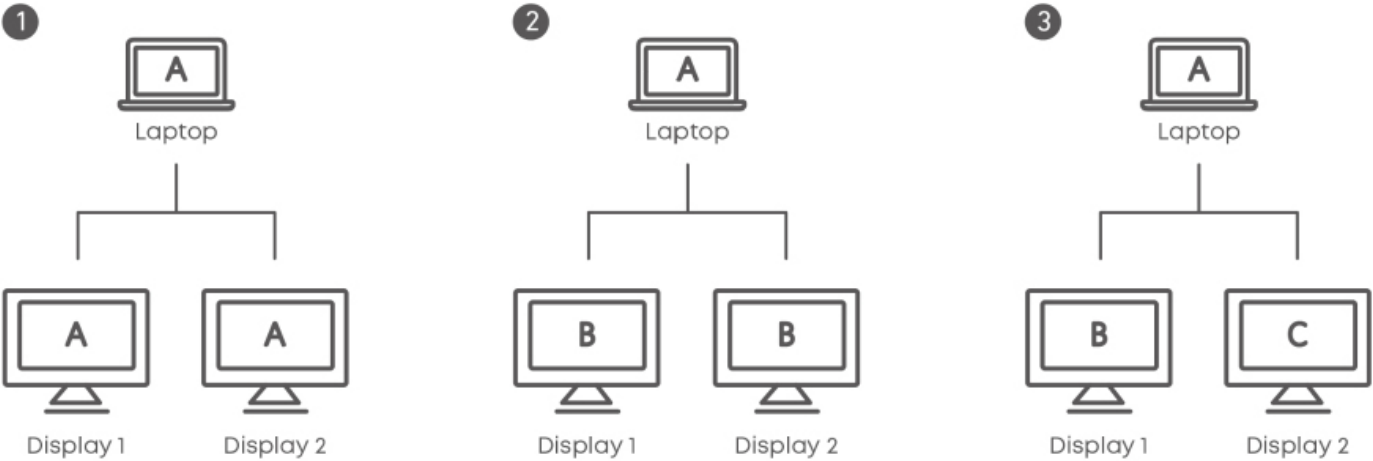
Modos de Saída de Vídeo

Nota: As imagens são apenas para referência. Você pode personalizar as configurações do seu laptop. Nas figuras acompanhadas, os rótulos A, B e C indicam conteúdos visuais distintos exibidos nas respectivas telas.

Para macOS: a exibição em ambos os monitores externos será sempre idêntica, seja no modo espelho ou no modo estendido.



Para o sistema operacional Windows:



Resolução de Vídeo e Taxas de Atualização

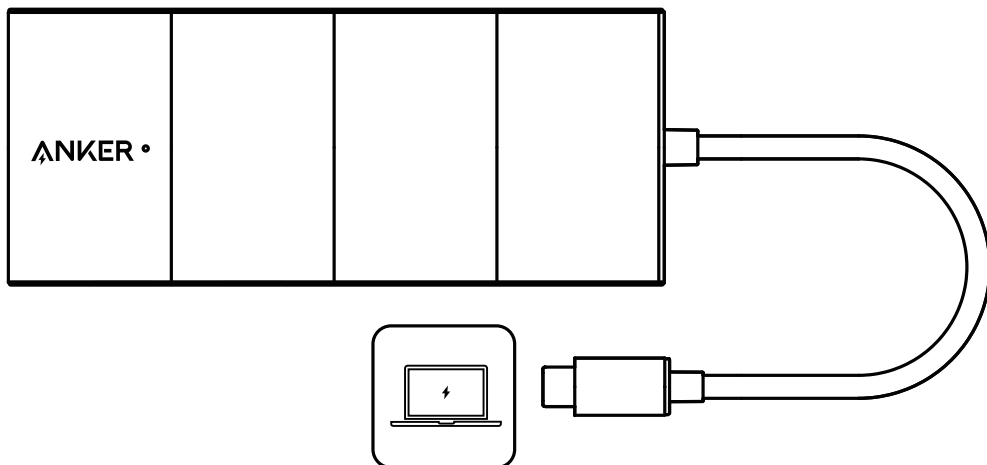
Notas: "DP" significa DisplayPort. O termo "Versão DP" refere-se à versão do sinal de vídeo suportada pelo seu laptop principal, não à interface física DisplayPort.

Sistema Operacional	Padrão de Exibição	Resolução
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Único: 4K@30Hz; Duplo: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Único: 4K@60Hz; Duplo: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Único: 4K@30Hz; Duplo: 4K@30Hz (Apenas Modo Espelho)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Único: 4K@60Hz; Duplo: 4K@60Hz (Apenas Modo Espelho)

Usando o Seu Hub

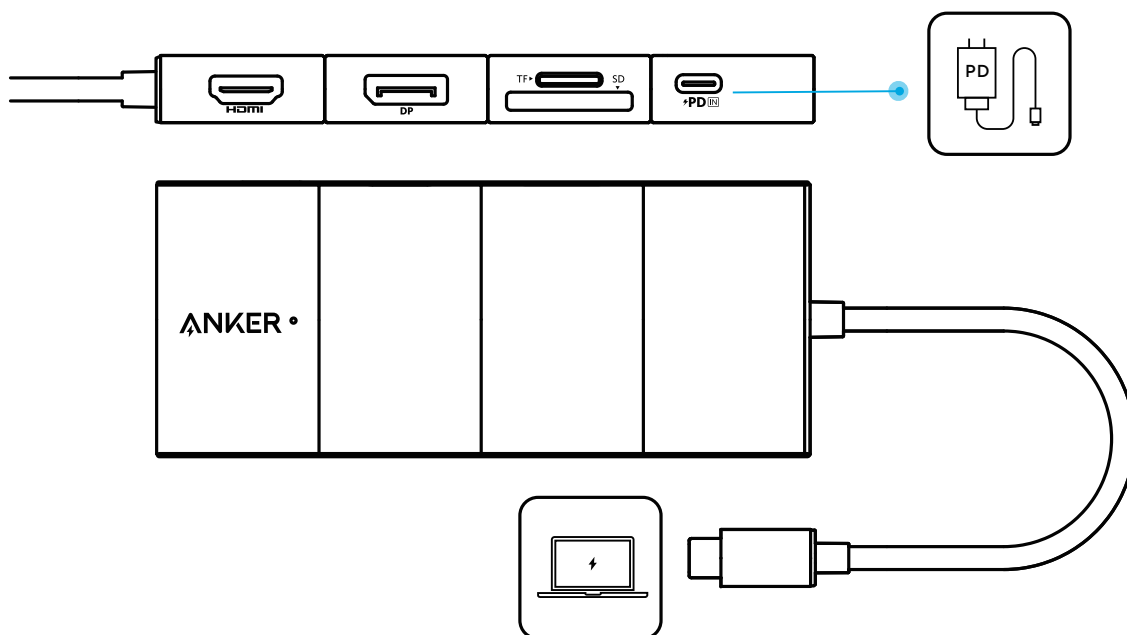
1. Conecte-o ao seu laptop

Conecte-o à porta USB-C do seu laptop e certifique-se de que a porta USB-C do seu laptop suporte Power Delivery (para carregamento) e o modo DP Alt (para exibição HDMI).

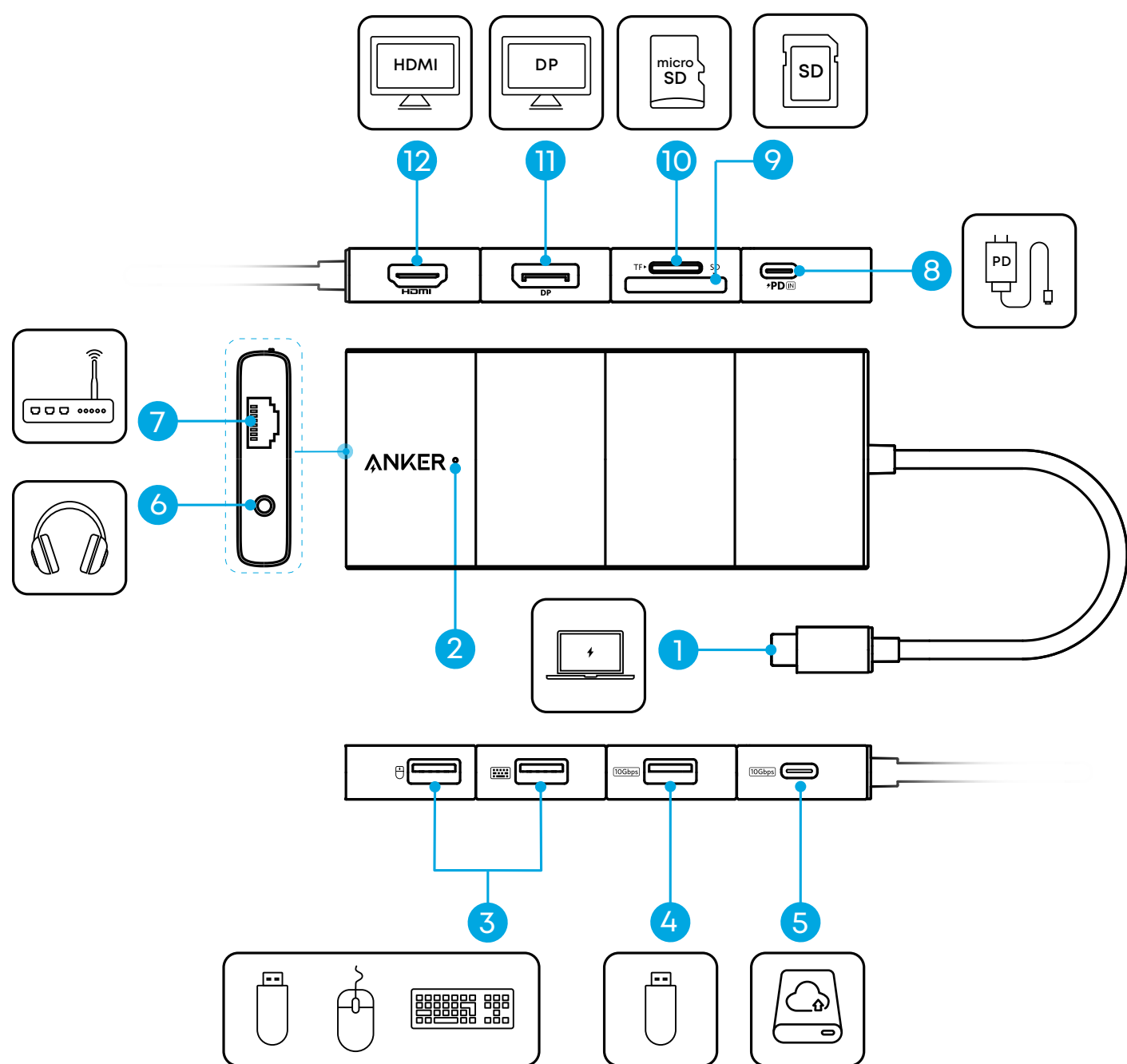


2. Carregue seu laptop através do hub, se necessário.

Para carregar seu laptop através deste hub, conecte um carregador de parede PD com um cabo USB-C (carregador de parede e cabo não incluídos) à porta de carregamento USB-C PD-IN. Como este hub consumirá 15W para seu próprio uso, sugerimos que você utilize um carregador de parede PD que seja 15W mais potente do que o seu carregador original.



3.Conecte dispositivos periféricos



Solução de problemas

Problema com a saída de vídeo

Gostaríamos de esclarecer que, ao usar este hub para conectar um Macbook com dois monitores, é normal que os dispositivos MacOS suportem apenas a duplicação de tela. Por outro lado, o Windows suporta os modos de Transporte de Fluxo Único (SST) e Transporte de Fluxo Múltiplo (MST). Infelizmente, o macOS e o iPadOS suportam apenas o modo de Transporte de Fluxo Único (SST), o que significa que, se você conectar dois monitores com este hub e seu MacBook, as imagens nos monitores serão iguais.

Se você tiver quaisquer outros problemas de saída de vídeo, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Confirme se a porta USB-C do seu laptop é compatível com o Modo Alternativo DP (saída de vídeo). Verifique o manual do usuário do seu laptop, entre em contato com o vendedor ou visite o site do fabricante para verificar.
2. Atualize o driver gráfico do seu laptop para verificar se isso resolve o problema.
3. Teste o dispositivo com outro laptop que tenha uma porta USB-C compatível com o modo alternativo DP (DP Alt Mode).
4. Tente usar um cabo HDMI/DP ou monitor diferente e reduzir a resolução ou a taxa de atualização para ver se isso resolve o problema.
5. Desconecte o hub do seu laptop e desconecte todos os dispositivos por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com o funcionamento adequado

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
2. Teste o dispositivo com outro laptop para verificar se o problema persiste.
3. Verifique se os dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o hub.
4. Tente usar um dispositivo USB diferente para verificar se ele funciona corretamente nas portas.

Problema com Carregamento

A porta USB-C PD neste hub suporta carregamento de até 85W quando conectada a um carregador PD de 100W e a um cabo USB-C para USB-C, já que o próprio hub requer 15W para operação. Se você usar um carregador de 30W, o hub consome 15W, deixando potência insuficiente para carregar seu laptop.

Além disso, este hub USB-C não suporta o protocolo de carregamento rápido PPS (Programmable Power Supply) da Samsung. Portanto, dispositivos Samsung conectados a este hub serão carregados em velocidades padrão, o que é normal ao usar acessórios não compatíveis com PPS em dispositivos Samsung que exigem essa tecnologia específica.

Etapas de solução de problemas:

1. Verifique a saída do carregador de parede conectado à porta de entrada USB-C PD no hub.
2. Verifique se o seu laptop carrega diretamente do carregador sem usar o hub.
3. Tente utilizar o hub com outro carregador de parede e um cabo USB-C para USB-C que suportem ambos carregamento PD de 100W para verificar se o problema persiste.
4. Teste o hub com um laptop diferente para verificar se o problema de carregamento é específico de um dispositivo.
5. Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com a porta Ethernet

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

1. Se o seu laptop for um MacBook com um chip Intel ou um laptop com Windows, tente os seguintes drivers para este dispositivo:
 - https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
 - <https://www.asix.com.tw/en/support/download>Selecione "Software&Tools" -- Selecione "Drivers" -- Selecione "USB Ethernet ICs" -- Selecione "AX88179" -- Baixe os drivers correspondentes para o seu sistema operacional.
2. Se o seu laptop for um MacBook com chipset M, atualize o sistema Mac OS para a versão mais recente.
3. Tente este dispositivo em um computador diferente e veja se o problema persiste.
4. Se possível, conecte o cabo de rede diretamente na porta Ethernet do seu computador e verifique se você obtém uma conexão estável com a internet.
5. Tente um cabo Ethernet diferente
6. Tente um roteador/rede diferente
7. Por favor, tente desconectar o hub do seu computador e desconectar todos os dispositivos do hub por pelo menos 5 minutos. Em seguida, reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.

Problema com cartão SD/microSD

Por favor, tente estas etapas de solução de problemas:

- 1.Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos conectados por pelo menos 5 minutos. Reinicie seu laptop e reconecte o hub para verificar se isso resolve o problema.
- 2.Verifique se o cartão SD possui um interruptor de proteção contra gravação ativado; se sim, desative-o deslizando o interruptor para a posição de desbloqueio.
- 3.Teste com outro dispositivo ou outro cartão SD.
- 4.Certifique-se de que o cartão esteja totalmente inserido.

Problema com a Porta de Áudio

Por favor, tente as seguintes etapas de solução de problemas:

- 1.Desconecte o hub do seu laptop e de todos os dispositivos. Aguarde pelo menos 5 minutos. Em seguida, reinicie seu laptop e reconecte o hub.
- 2.Se você estiver usando um MacBook, vá para Configurações do Sistema > clique em Som > selecione a aba Saída > escolha Anker 3.5mm Audio como o dispositivo de saída.
- 3.Teste o hub com um laptop diferente.
- 4.Tente usar outro par de fones de ouvido.

Perguntas frequentes

Este hub funcionará com qualquer laptop? Como posso garantir que meu laptop seja compatível com este hub?

Este hub é compatível com laptops que possuem uma porta USB-C que suporta Thunderbolt 4, USB4, Modo Alt DisplayPort e Power Delivery. Para verificar as capacidades da porta USB-C do seu laptop, consulte o manual do usuário ou entre em contato com o fabricante. Se a porta USB-C não suportar o Modo Alt do DisplayPort, você não receberá saída de vídeo. Se não tiver Power Delivery, o hub funcionará para vídeo e dados, mas não carregará o seu laptop.

Por que o hub está quente?

É normal que o hub fique quente ao carregar ou transferir dados em alta velocidade. Este calor está dentro dos limites operacionais do hub. Para evitar calor excessivo, não coloque objetos em cima do hub nem o cubra.

Preciso instalar algum driver para usar este hub?

Não, este hub é plug-and-play. Nenhuma instalação de software ou driver é necessária.

Preciso usar um carregador de parede PD de 100W para carregar meu laptop através deste hub?

O adaptador de energia necessário depende das necessidades de carregamento do seu laptop. O hub suporta uma entrada máxima de 100W e consome 15W para operação, com a energia restante disponível para carregar seu laptop. Para um carregamento ideal:

- Um laptop que requer 85W deve usar um carregador PD de 100W e um cabo de 100W (15W para o hub + 85W para o laptop).
- Um laptop que requer 65W deve usar um carregador PD de 80W e um cabo de 80W (15W para o hub + 65W para o laptop).

Certifique-se de que tanto o carregador quanto o cabo atendam às especificações de potência para um carregamento eficiente.

Localização do SN

O número de série (SN) está localizado na parte traseira do hub.