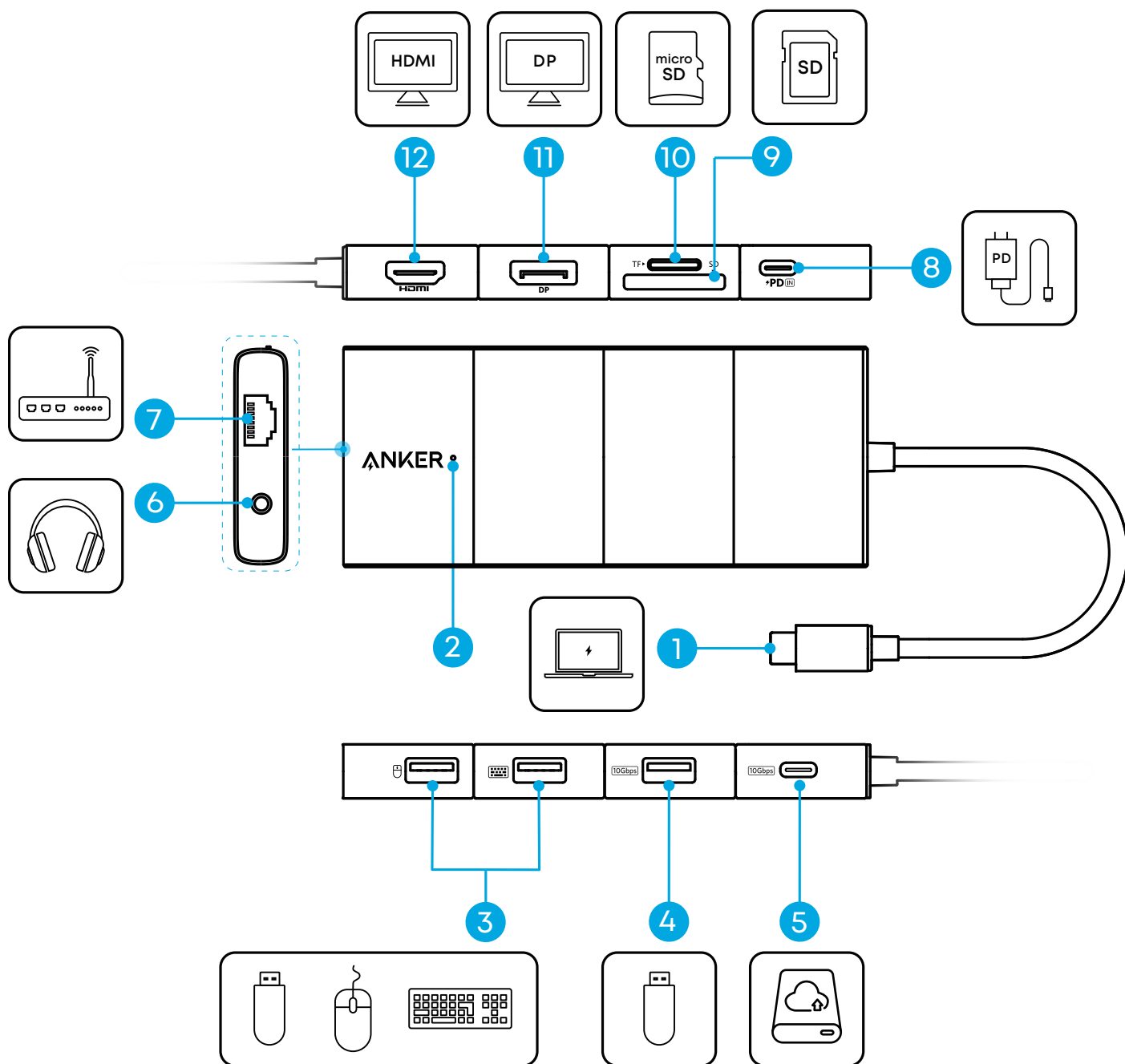


Краткий Обзор



Спецификация порта

№	Тип порта	Описание
1	Разъем USB-C	Подключается к ноутбуку через порт USB-C. Примечание: Пожалуйста, убедитесь, что порт USB-C вашего ноутбука поддерживает режим DP Alt Mode (для HDMI- и DP-дисплеев) и Power Delivery (для зарядки).
2	Индикатор питания	Становится белым, когда концентратор подключен к компьютеру.
3	USB 2.0 порт USB-A	Подключитесь к устройству USB-A для поддержки передачи данных на скорости до 480 Мбит/с.
4	Порт USB-A 3.1 Gen 2	Подключитесь к устройству с USB-A для передачи данных на скорости до 10 Гбит/с.
5	USB C 3.1 Gen 2 bağlantı noktası	Подключитесь к устройству с USB-C для передачи данных на скорости до 10 Гбит/с. Примечание: Этот порт USB-C предназначен только для передачи данных и не поддерживает зарядку или вывод мультимедиа.
6	10/100/1000 Мбит/с Ethernet порт	Подключитесь к маршрутизатору или модему на скорости 10/100/1000 Мбит/с.
7	3,5 мм аудиоразъем	Подключите наушники или другие устройства с разъемом 3,5 мм AUX.

8	Порт PD-IN	Подключите зарядное устройство Power Delivery мощностью 100 Вт (в комплект не входит), чтобы обеспечить сквозную зарядку ноутбука мощностью до 85 Вт. Примечания. Порт USB-C PD-IN предназначен только для зарядки и не поддерживает передачу данных или вывод видео для таких устройств, как жесткие диски, наушники, колонки или мониторы. Порт USB-C PD поддерживает зарядку мощностью до 85 Вт для вашего ноутбука, а также дополнительные 15 Вт для питания хаба. Для оптимальной зарядки мощностью 85 Вт требуется зарядное устройство и кабель с поддержкой Power Delivery мощностью 100 Вт (не входят в комплект).
9	Слот для карт SD 3.0	Вставьте карту SD 3.0, чтобы копировать файлы на устройство и с него. Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения.
10	Слот для карты microSD	Вставьте карту microSD, чтобы копировать файлы на устройство и с него. Примечание: Поддерживает максимальную скорость передачи данных 104 МБ/с и до 2 ТБ ёмкости хранения.
11	Дисплей Порт	Подключитесь к устройству с DisplayPort, чтобы транслировать видео с разрешением до 4K@60 Гц.
12	Порт HDMI	Подключитесь к устройству с портом HDMI для потоковой передачи видео с разрешением до 4K@60 Гц.

Технические характеристики концентратора

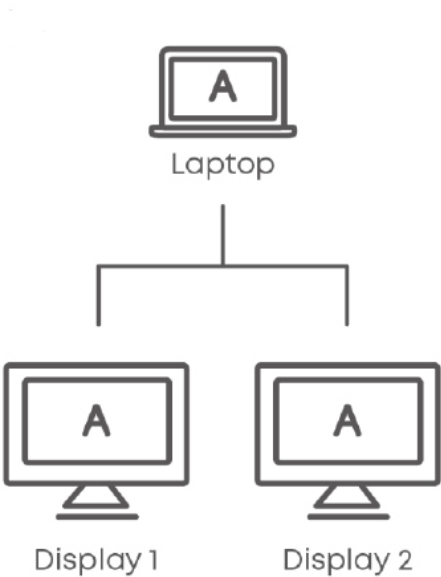
Скорость передачи данных	5 Гбит/с
Поддерживаемые системы	Windows 10 / 11 (и выше), macOS 10.12 (и выше)
Поддерживаемые устройства хоста	Компьютеры Windows и MacBook, поддерживающие USB-C с режимом DP Alt Mode и Power Delivery, а также порты USB4 и Thunderbolt 3/4/5.

Выход видео

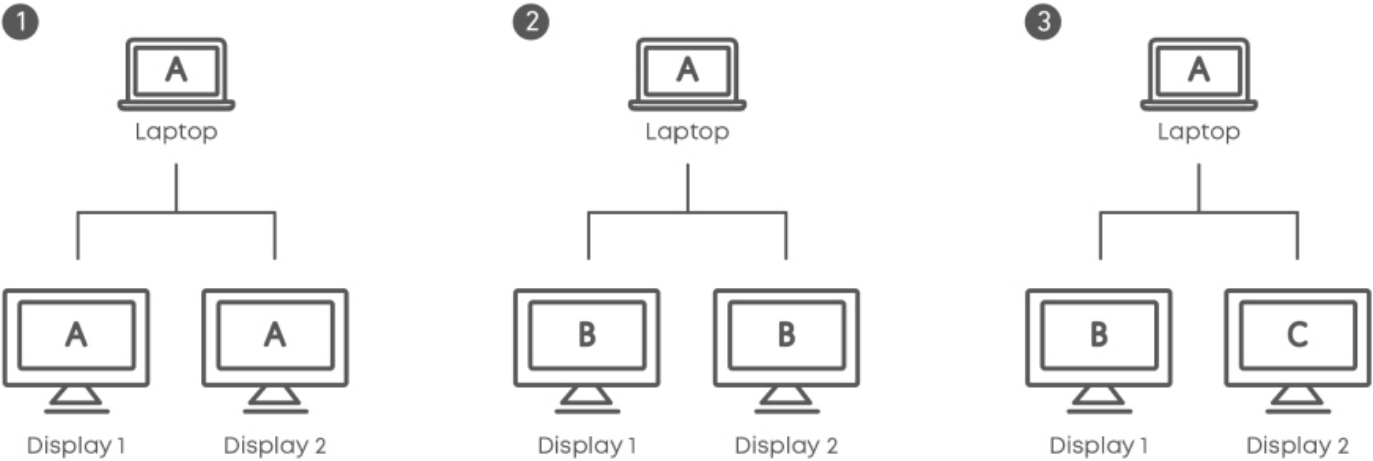
Режимы видеовыхода

Примечание. Изображения приведены только для справки. Вы можете настроить параметры на своем ноутбуке. На рисунках отметки A, B и C обозначают различный визуальный контент, отображаемый на соответствующих экранах.

Для macOS: отображение на обоих внешних мониторах всегда будет идентичным, независимо от того, используется ли режим дублирования или расширенный режим.



Для операционной системы Windows:



Разрешение видео и частота обновления

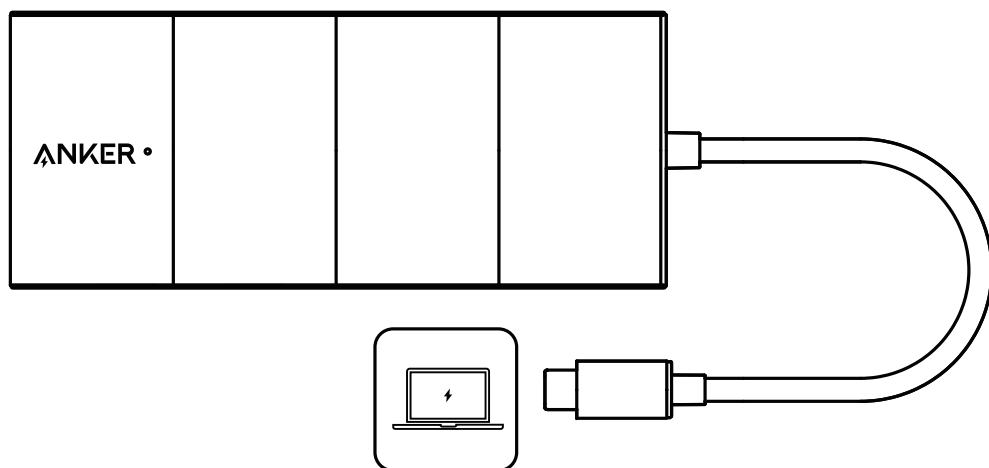
Примечания: «DP» означает DisplayPort. Термин «версия DP» относится к версии видеосигнала, поддерживаемого вашим ноутбуком, а не к физическому интерфейсу DisplayPort.

Операционная система	Стандарт дисплея	Разрешение
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	Одиночный: 4K@30Hz; Двойной: 1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	Одиночный: 4K@60Hz; Двойной: 2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	Одиночный: 4K@30Hz; Двойной: 4K@30Hz (Только режим зеркалирования)
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	Один: 4K@60Hz; Два: 4K@60Hz (Только режим зеркалирования)

Использование вашего концентратора

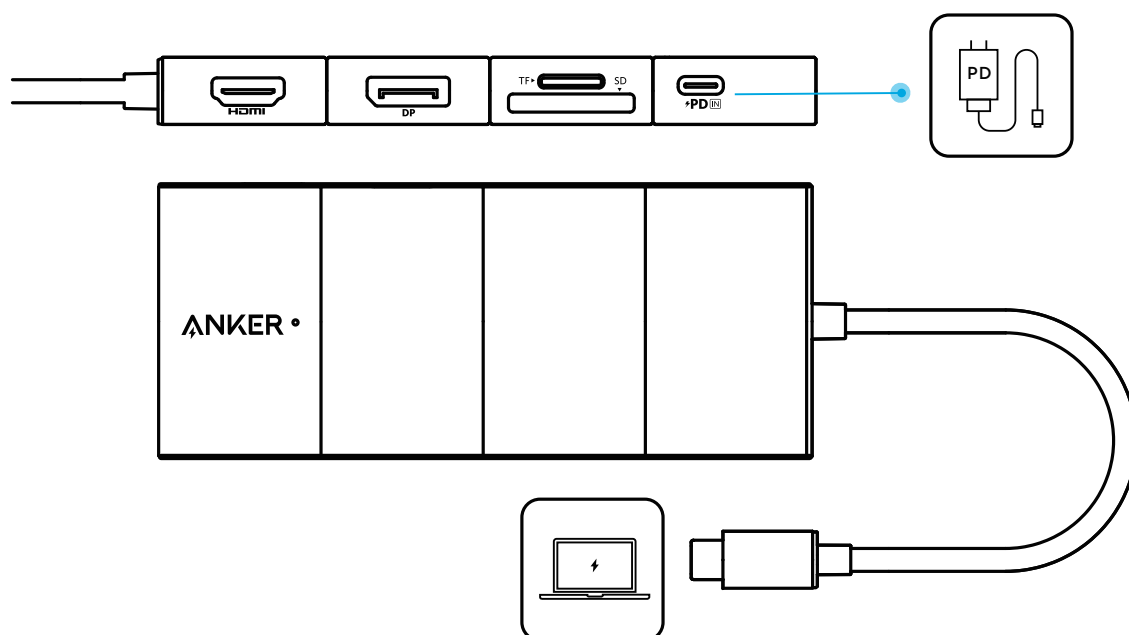
1. Подключите его к вашему ноутбуку

Подключите его к порту USB-C вашего ноутбука и убедитесь, что порт USB-C вашего ноутбука поддерживает Power Delivery (для зарядки) и режим DP Alt (для HDMI-дисплея).

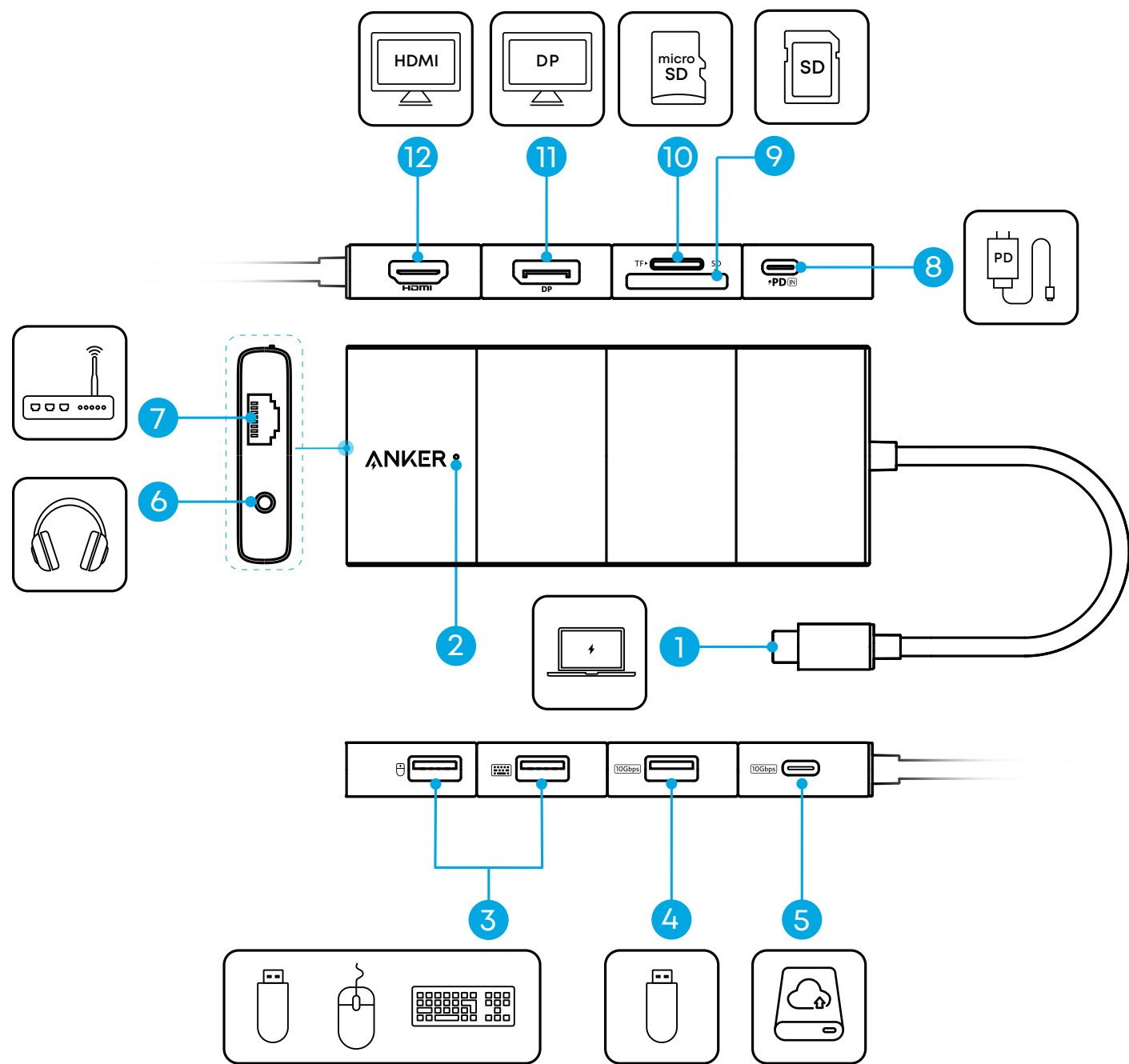


2. Заряжайте свой ноутбук через хаб, если необходимо.

Чтобы зарядить ваш ноутбук через этот хаб, подключите настенное зарядное устройство с поддержкой PD и кабелем USB-C (зарядное устройство и кабель в комплект не входят) к порту зарядки USB-C PD-IN. Так как этот хаб будет потреблять 15 Вт для собственного использования, мы рекомендуем использовать настенное зарядное устройство PD, которое на 15 Вт мощнее вашего оригинального зарядного устройства.



3.Подключите периферийные устройства



Поиск и устранение неисправностей

Проблема с видеовыходом

Мы хотели бы уточнить, что при использовании этого хаба для подключения MacBook к двум мониторам устройства MacOS обычно поддерживают только режим дублирования экрана. С другой стороны, Windows поддерживает как режим Single-Stream Transport (SST), так и режим Multi-Stream Transport (MST). К сожалению, macOS и iPadOS поддерживают только режим однопоточной передачи (SST), что означает, что если вы подключите два монитора через этот хаб к вашему MacBook, изображения на мониторах будут одинаковыми.

Если у вас возникли другие проблемы с выводом видео, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Убедитесь, что порт USB-C на вашем ноутбуке поддерживает режим DP Alt Mode (вывод изображения). Проверьте руководство пользователя вашего ноутбука, свяжитесь с продавцом или посетите веб-сайт производителя для проверки.
2. Обновите графический драйвер вашего ноутбука, чтобы проверить, решит ли это проблему.
3. Проверьте устройство с другим ноутбуком, у которого есть порт USB-C с поддержкой DP Alt Mode.
4. Попробуйте использовать другой кабель HDMI/DP или монитор и снизить разрешение или частоту обновления, чтобы проверить, решит ли это проблему.
5. Отключите хаб от ноутбука и отсоедините все устройства как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

Проблема с правильной работой

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.
2. Протестируйте устройство с другим ноутбуком, чтобы проверить, сохраняется ли проблема.
3. Убедитесь, что периферийные устройства работают нормально без концентратора.
4. Попробуйте использовать другое USB-устройство, чтобы проверить, правильно ли оно работает в портах.

Проблема с зарядкой

Порт USB-C PD на этом концентраторе поддерживает зарядку мощностью до 85 Вт при подключении к зарядному устройству мощностью 100 Вт и кабелю USB-C – USB-C, так как сам концентратор требует 15 Вт для работы. Если вы используете зарядное устройство на 30 Вт, хаб потребляет 15 Вт, оставляя недостаточно мощности для зарядки вашего ноутбука.

Кроме того, этот USB-C хаб не поддерживает протокол быстрой зарядки Samsung PPS (Programmable Power Supply). Поэтому устройства Samsung, подключенные к этому хабу, будут заряжаться на стандартной скорости, что является нормальным при использовании аксессуаров, не совместимых с PPS, с устройствами Samsung, которые требуют этой технологии.

Шаги по устранению неисправностей:

1. Проверьте выходное напряжение сетевого зарядного устройства, подключенного к входному порту USB-C PD на концентраторе.
2. Проверьте, заряжается ли ваш ноутбук напрямую от зарядного устройства без использования хаба.
3. Попробуйте использовать концентратор с другим сетевым зарядным устройством и кабелем USB-C на USB-C, которые оба поддерживают зарядку мощностью 100 Вт PD, чтобы определить, сохраняется ли проблема.
4. Проверьте концентратор с другим ноутбуком, чтобы определить, связана ли проблема с зарядкой с конкретным устройством.
5. Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

Проблема с Ethernet-портом

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1. Если ваш ноутбук — MacBook с чипом Intel или ноутбук с Windows, попробуйте следующие драйверы для этого устройства:

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

Выберите «Software&Tools» — Выберите «Drivers» — Выберите «USB Ethernet ICs» — Выберите «AX88179» — Загрузите соответствующие драйверы для вашей операционной системы.

2. Если ваш ноутбук — MacBook с чипсетом M, обновите операционную систему Mac OS до последней версии.

3. Попробуйте использовать это устройство с другим компьютером и

проверьте, сохраняется ли проблема.

4.Если возможно, подключите сетевой кабель напрямую к Ethernet-порту вашего компьютера и проверьте, будет ли интернет-соединение стабильным.

5.Попробуйте другой Ethernet-кабель

6.Попробуйте другой маршрутизатор/сеть

7.Пожалуйста, попробуйте отключить концентратор от компьютера и отсоединить все устройства от концентратора как минимум на 5 минут. Затем перезагрузите ноутбук и подключите концентратор снова, чтобы проверить, решена ли проблема.

Проблема с SD/microSD картой

Пожалуйста, попробуйте выполнить следующие шаги по устранению неполадок:

1.Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех подключенных устройств как минимум на 5 минут. Перезагрузите ноутбук и подключите хаб снова, чтобы проверить, решит ли это проблему.

2.Проверьте, включен ли переключатель защиты от записи на SD-карте; если да, отключите его, сдвинув переключатель в положение разблокировки.

3.Проверьте с другим устройством или другой SD-картой.

4.Убедитесь, что карта полностью вставлена.

Проблема с аудиопортом

Пожалуйста, попробуйте следующие шаги по устранению неполадок:

1.Отключите концентратор от вашего ноутбука и всех устройств. Подождите не менее 5 минут. Затем перезагрузите ноутбук и снова подключите хаб.

2.Если вы используете MacBook, откройте «Системные настройки» > нажмите «Звук» > выберите вкладку «Вывод» > выберите Anker 3.5mm Audio в качестве устройства вывода.

3.Протестируйте хаб с другим ноутбуком.

4.Попробуйте использовать другую пару наушников.

Часто задаваемые вопросы

Этот концентратор будет работать с любым ноутбуком? Как убедиться, что мой ноутбук совместим с этим хабом?

Этот концентратор совместим с ноутбуками, которые имеют порт USB-C, поддерживающий Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode и Power Delivery. Чтобы проверить возможности вашего USB-C порта на ноутбуке, ознакомьтесь с руководством пользователя или свяжитесь с производителем. Если ваш USB-C порт не поддерживает режим DisplayPort Alt Mode, видео-выхода не будет. Если порт не поддерживает Power Delivery, концентратор будет работать для передачи видео и данных, но не будет заряжать ваш ноутбук.

Почему концентратор кажется теплым?

Это нормально, если концентратор нагревается при зарядке или передаче данных на высокой скорости. Это тепло находится в пределах эксплуатационных ограничений концентратора. Чтобы избежать чрезмерного нагрева, не размещайте предметы на концентраторе и не накрывайте его.

Мне нужно устанавливать какие-либо драйверы для использования этого концентратора?

Нет, этот концентратор поддерживает подключение по принципу plug-and-play. Установка программного обеспечения или драйверов не требуется.

Мне нужно использовать настенное зарядное устройство мощностью 100 Вт с поддержкой PD, чтобы заряжать мой ноутбук через этот хаб?

Требуемый адаптер питания зависит от потребностей вашего ноутбука в зарядке. Хаб поддерживает максимальный входной ток 100 Вт и потребляет 15 Вт для работы, оставшаяся мощность доступна для зарядки вашего ноутбука. Для оптимальной зарядки:

- Ноутбук, которому требуется 85 Вт, должен использовать зарядное устройство PD мощностью 100 Вт и кабель мощностью 100 Вт (15 Вт для хаба + 85 Вт для ноутбука).
- Ноутбук, которому требуется 65 Вт, должен использовать зарядное устройство PD на 80 Вт и кабель на 80 Вт (15 Вт для концентратора + 65 Вт для ноутбука).

Убедитесь, что зарядное устройство и кабель соответствуют требованиям по мощности для эффективной зарядки.

Местоположение серийного номера

Серийный номер (SN) находится на задней стороне концентратора.