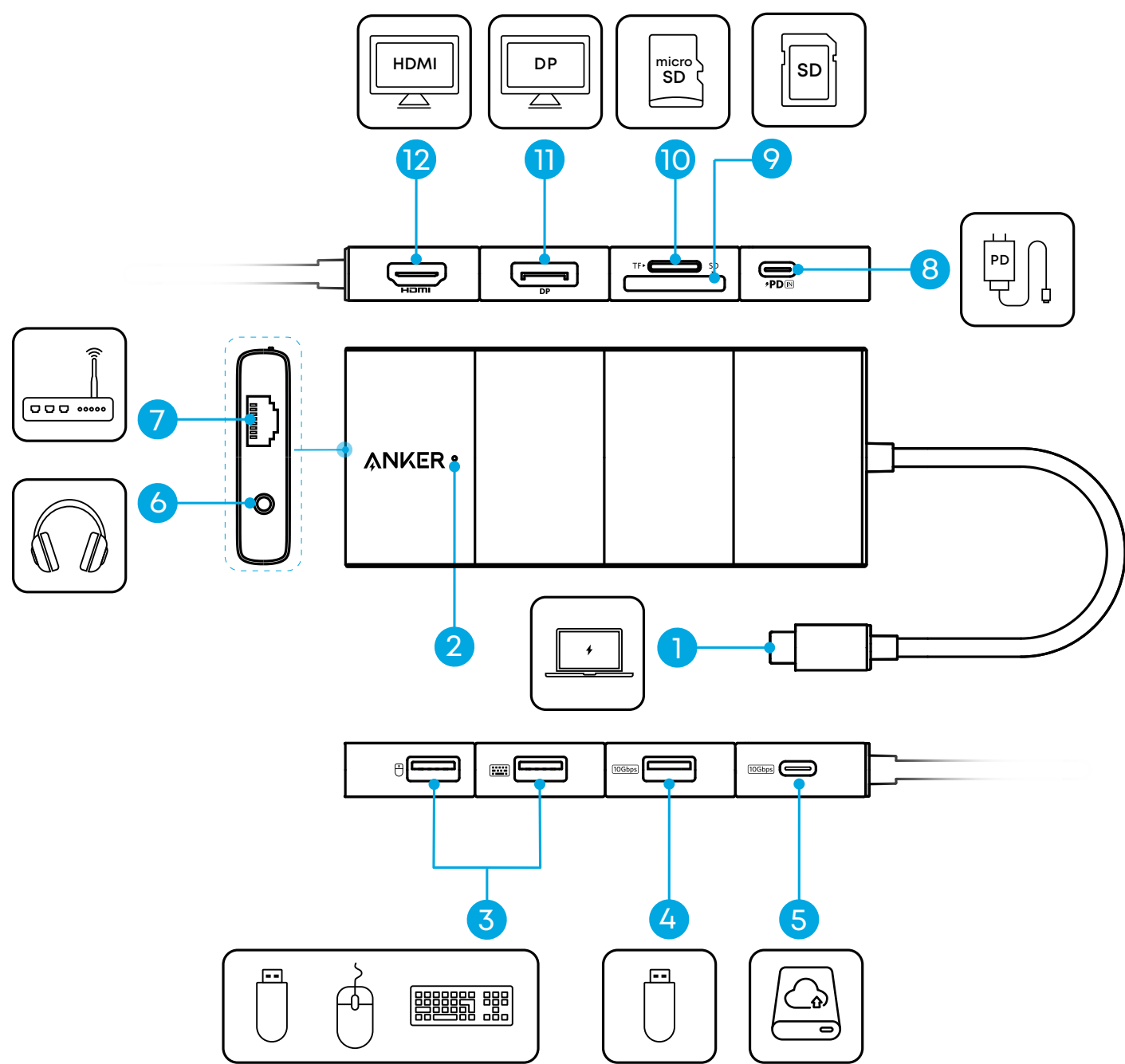


概览图



端口规格

序号	端口类型	描述
1	USB-C 接头	通过USB-C端口连接到笔记本电脑。 注意：请确保您的笔记本电脑的USB-C端口支持DP Alt模式（用于HDMI和DP显示器）以及电力传输（用于充电）。
2	电源指示灯	当集线器连接到电脑时会变白。
3	USB 2.0 USB-A端口	连接到USB-A设备以支持最高480 Mb/s的数据传输速度。
4	USB-A 3.1 Gen 2 接口	连接到USB-A设备以支持高达10 Gb/s的数据传输速度。
5	USB-C 3.1 Gen 2 端口	连接到USB-C设备以支持高达10 Gb/s的数据传输速度。 注意：此USB-C端口仅用于数据传输，不支持充电或媒体显示。
6	10/100/1000 Mbps以太网端口	连接到10/100/1000 Mbps的路由器或调制解调器。
7	3.5 mm音频接口	连接带有3.5 mm AUX接口的耳机或其他设备。
8	PD-IN端口	连接至100W PD充电器（不含），即可为笔记本电脑提供最高85W的传输充电。 注意： USB-C PD-IN端口仅用于充电，不支持硬盘、耳机、音箱或显示器等设备的数据传输或视频输出。 USB-C PD端口支持为您的笔记本电脑提供最高85W的充电功率，同时额外提供15W功率为集线器供电。若要实现最佳的85W充电效果，请使用100W PD充电器和线缆（不含）。
9	SD 3.0卡槽	插入SD 3.0卡以在您的设备上复制文件。 注意：支持最高传输速率104MB/s，最大存储容量2TB。

10	microSD卡槽	插入microSD卡以复制文件到设备或从设备复制文件 注意：支持最高传输速率104MB/s，最大存储容量2TB。
11	显示端口	连接支持DisplayPort的设备，以最高4K@60 Hz的分辨率进行视频流播放。
12	HDMI 端口	连接到带有HDMI端口的设备，以最高4K@60 Hz的分辨率进行视频流传输。

集线器规格

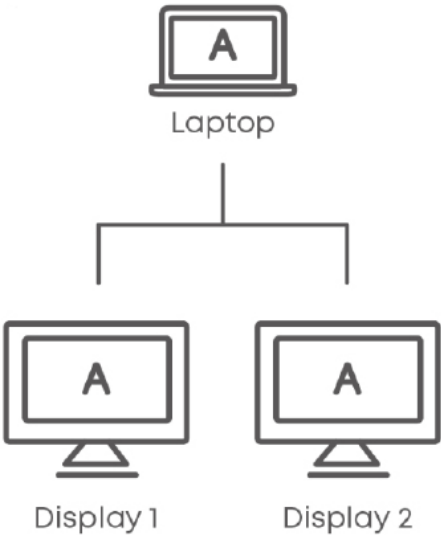
数据传输速度	5Gbps
支持系统	Windows 10 / 11（及以上）， macOS 10.12（及以上）
支持的主机设备	支持USB-C接口并具备DP Alt模式和电力传输功能的Windows和MacBook电脑， 以及支持USB4和Thunderbolt 3/4/5端口的Windows和MacBook电脑。

视频输出

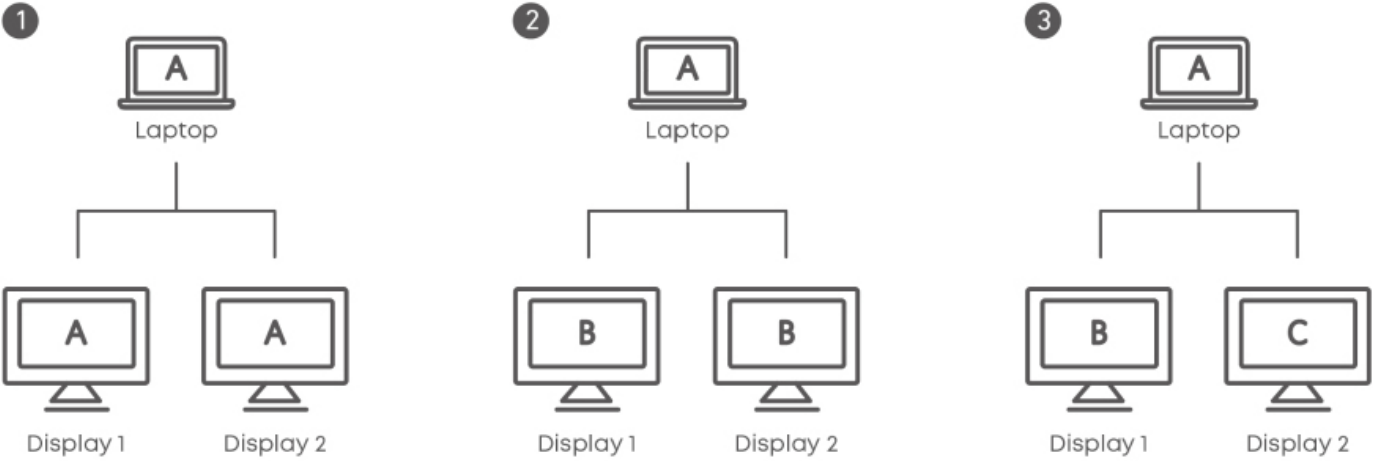
视频输出模式

注意：图片仅供参考。 您可以自定义笔记本电脑的设置。 在附图中， 标签A、 B和C表示在各自屏幕上显示的不同视觉内容。

对于macOS： 无论是镜像模式还是扩展模式， 两个外部显示器的显示内容都将完全相同。



对于Windows操作系统：



视频分辨率和刷新率

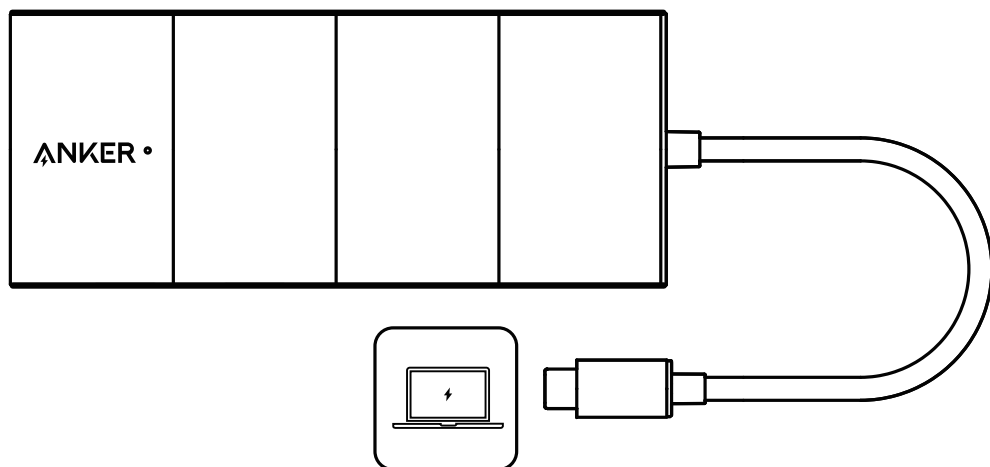
注意：“DP”代表DisplayPort。“DP版本”指的是您的主机笔记本电脑所支持的视频信号版本，而不是物理的DisplayPort接口。

操作系统	显示标准	分辨率
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	单屏：4K@30Hz；双屏：1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	单屏：4K@60Hz；双屏：2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	单屏：4K@30Hz；双屏：4K@30Hz（仅镜像模式）
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	单屏：4K@60Hz；双屏：4K@60Hz（仅镜像模式）

使用集线器

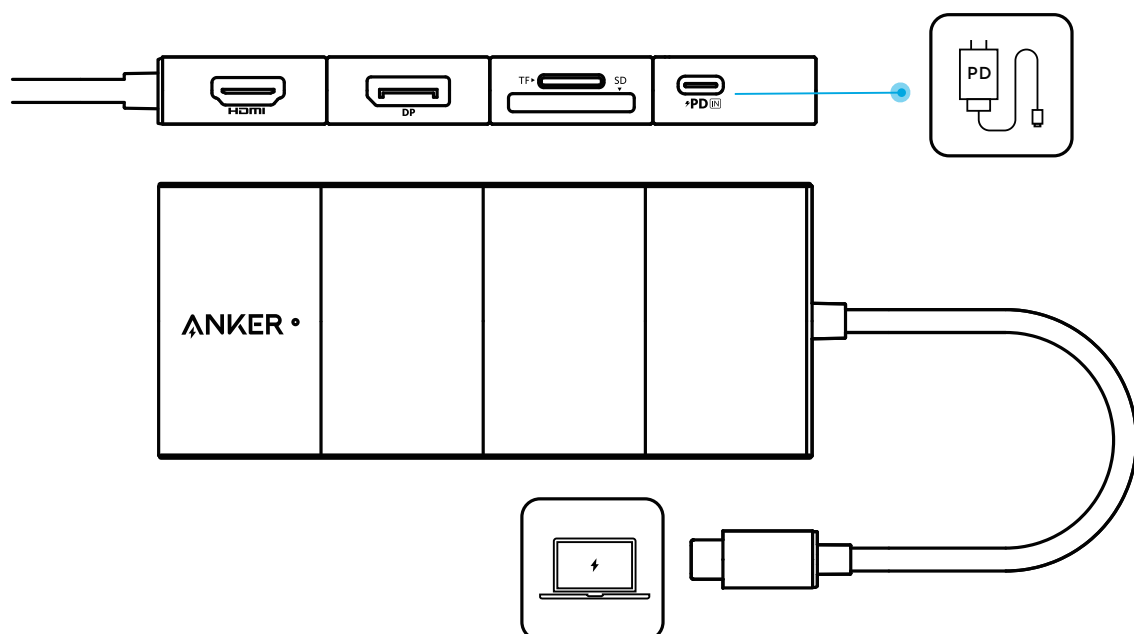
1. 将其连接到您的笔记本电脑

将其连接到您笔记本电脑的USB-C端口，并确保您笔记本电脑的USB-C端口支持Power Delivery（用于充电）和DP Alt模式（用于HDMI显示）。

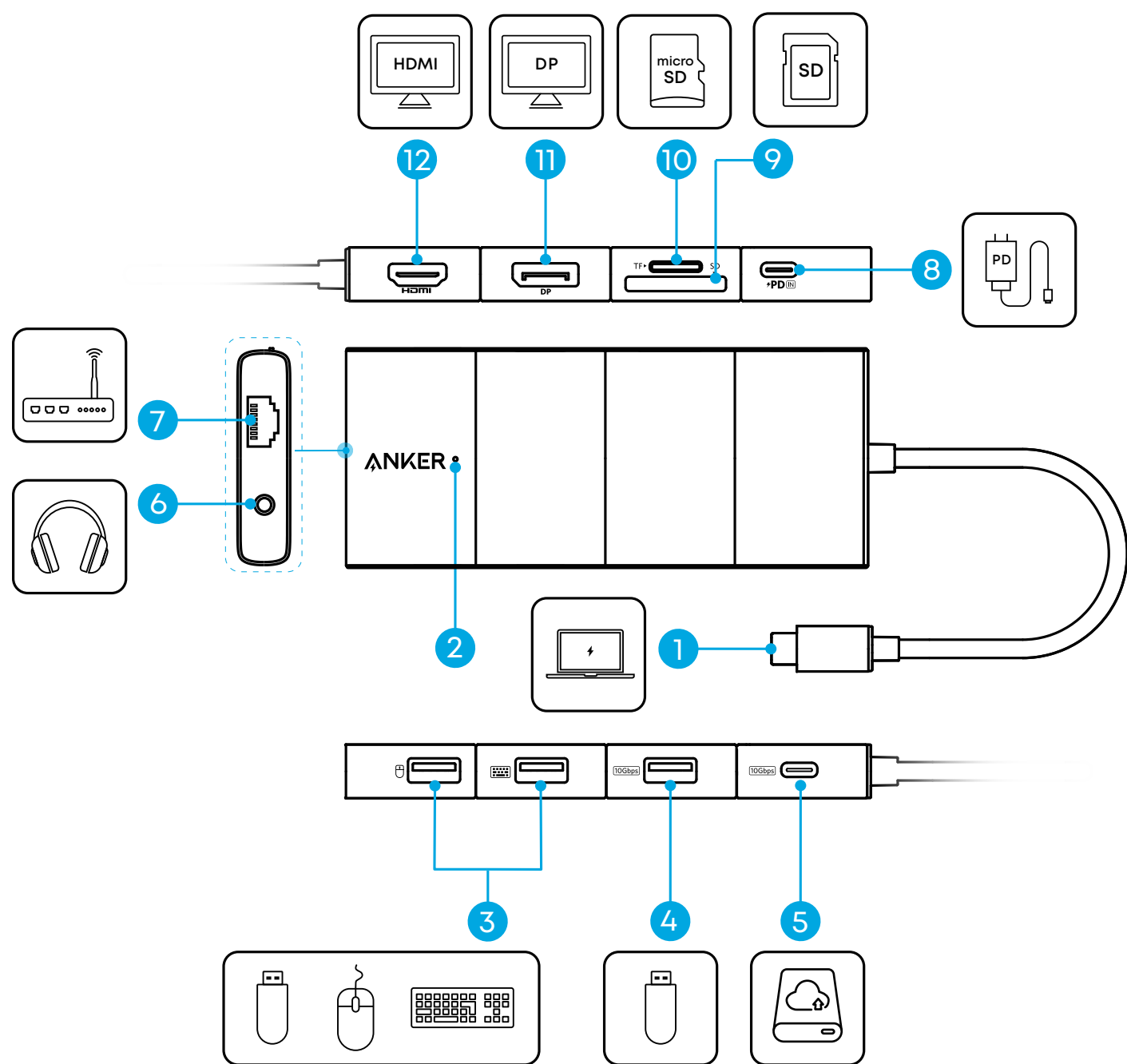


2. 如有需要，可通过集线器为笔记本电脑充电。

要通过此集线器为您的笔记本电脑充电，请将带有USB-C线缆的PD墙充电器（墙充电器和线缆不包含在内）插入USB-C PD-IN充电端口。由于该集线器自身会消耗15W，我们建议您使用比原充电器功率高15W的PD墙充电器。



3.连接外部设备



故障排除

视频输出问题

我们想要澄清的是，当使用此集线器将Macbook连接到双显示器时，MacOS设备仅支持屏幕镜像是正常的。另一方面，Windows支持单流传输(SST)和多流传输(MST)模式。不幸的是，macOS和iPadOS仅支持单流传输(SST)模式，这意味着如果您通过此集线器将双显示器连接到您的MacBook，显示器上的画面将会相同。

如果您遇到其他视频输出问题，请尝试以下故障排除步骤：

- 1.确认笔记本电脑上的USB-C端口是否支持DP Alt 模式。请查看您笔记本电脑的用户手册、联系卖家或访问制造商网站进行验证。
- 2.更新您所使用笔记本电脑的显卡驱动程序，确认是否能解决问题。
- 3.使用带有支持DP Alt模式的USB-C端口的另一台笔记本电脑测试该设备。
- 4.尝试使用不同的HDMI/DP线缆或显示器，并降低分辨率或刷新率，看看是否能解决问题。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑上拔下，并断开所有设备的连接，等待至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

无法正常使用

请尝试以下故障排除步骤：

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。
- 2.使用另一台笔记本电脑测试该设备，查看问题是否仍然存在。
- 3.请确认外围设备在没有集线器的情况下能否正常运行。
- 4.请使用不同的USB设备进行测试，以确认端口功能是否正常。

充电问题

此集线器上的USB-C PD端口在连接100W PD充电器和USB-C转USB-C数据线时，支持最高85W充电，因为集线器本身需要15W来运行。如果您使用30W充电器，集线器会消耗15W，剩余的电量不足以为您的笔记本电脑充电。

此外，该USB-C集线器不支持三星的PPS（可编程电源供应）快充协议。因此，连接到该集线器的三星设备将以标准速度充电，这在使用不支持PPS协议的配件连接需要此特定技术的三星设备时是正常的。

故障排除步骤：

- 1.请确认连接到集线器USB-C PD输入端口的充电器输出正常。
- 2.请测试您的笔记本电脑是否无需集线器即可直接从充电器充电。
- 3.请尝试使用支持100W PD快充的不同墙充和USB-C对USB-C线，与集线器配合测试，确认问题是否持续存在。
- 4.请尝试使用另一台笔记本电脑测试集线器，以确定充电问题是否仅与某一设备相关。

5.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

以太网端口问题

请尝试以下故障排除步骤：

1.如果您的笔记本电脑是搭载Intel芯片的MacBook或Windows笔记本电脑，请尝试下载以下驱动程序以适配此设备：

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

选择“Software&Tools”--选择“Drivers”--选择“USB Ethernet ICs”--选择“AX88179”--下载与您的操作系统对应的驱动程序

2.如果您的笔记本电脑是搭载M芯片的MacBook，请将Mac OS系统更新至最新版本。

3.尝试将此设备连接到另一台电脑，查看问题是否仍然存在。

4.如果可能，请将网线直接插入电脑的以太网端口，查看是否能够获得稳定的互联网连接。

5.尝试使用另一根以太网线

6.尝试使用不同的路由器/网络

7.请尝试将集线器从您的电脑上拔下，并断开所有设备与集线器的连接至少5分钟。之后，重启您的笔记本电脑并重新连接集线器，查看问题是否解决。

SD/microSD卡问题

请尝试以下故障排除步骤：

1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。重启您的笔记本电脑，并重新连接集线器，查看是否能解决问题。

2.请检查SD卡是否启用了写保护开关；如果是，请通过滑动开关至解锁位置将其禁用。

3.请尝试使用其他设备或不同的SD卡进行测试。

4.请确保卡被完全插入端口。

音频端口问题

请尝试以下故障排除步骤：

1.将集线器与您的笔记本电脑和所有设备断开连接。至少等待5分钟。然后，重启您的笔记本电脑并重新连接集线器。

2.如果您使用的是MacBook，请前往系统设置 > 点击声音 > 选择输出选项卡 > 选择Anker 3.5mm Audio作为输出设备。

3.使用另一台笔记本电脑测试集线器。

4.尝试使用另一副耳机。

常见问题

这个集线器能与任何笔记本电脑兼容吗？ 如何确保我的笔记本电脑与此集线器兼容？

此集线器兼容带有支持Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt模式和电力传输的USB-C端口的笔记本电脑。 要验证您笔记本电脑的USB-C端口功能，请查看用户手册或联系制造商。如果您的USB-C端口不支持DisplayPort Alt 模式，您将无法输出视频；如果不支持PD快充，集线器可以用于视频和数据传输，但无法为您的笔记本电脑充电。

为什么集线器会发热？

在充电或高速传输数据时，集线器感觉温热是正常的。 发热处于集线器的正常工作温度范围内。为避免过热，请不要在集线器上放置物品或覆盖集线器。

我需要安装驱动程序才能使用这个集线器吗？

不，这个集线器是即插即用的。 不需要下载软件或者驱动器。

我需要使用100W PD墙充通过这个集线器给我的笔记本电脑充电吗？

所需的电源适配器取决于您笔记本电脑的充电需求。该集线器支持最大输入功率为100W，运行时消耗15W，其余功率可用于为您的笔记本电脑充电。为了实现最佳充电效果：

需要85W的笔记本电脑应使用100W PD充电器和100W数据线（15W用于集线器 + 85W用于笔记本电脑）。

需要65W的笔记本电脑应使用80W的PD充电器和80W的充电线（15W用于集线器 + 65W用于笔记本电脑）。

确保充电器和数据线符合功率规格，以实现高效充电。

SN 位置

序列号（SN）位于集线器的背面。