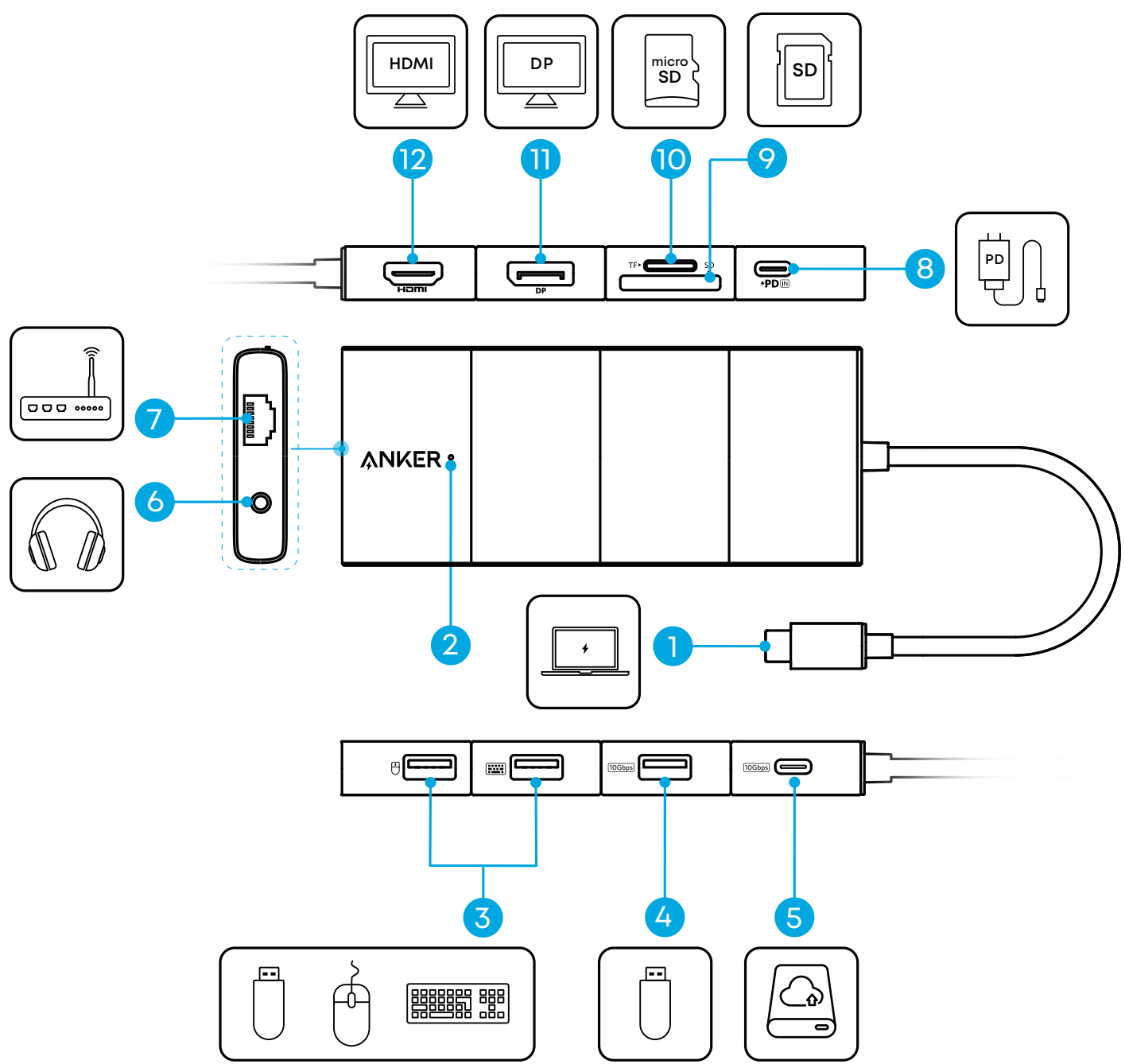


概觀



端口規格

編號	端口類型	說明
1	USB-C 連接器	通過USB-C端口連接到筆記型電腦。 注意：請確保您的筆記型電腦的USB-C端口支援DP Alt Mode（用於HDMI和DP顯示器）以及Power Delivery（用於充電）。
2	電源指示燈	當集線器連接到電腦時會變白。
3	USB 2.0 USB-A 埠	連接至USB-A設備以支援高達480 Mb/s的數據傳輸速度。
4	USB-A 3.1 Gen 2 端口	連接至USB-A設備以支援高達10 Gb/s的資料傳輸速度。
5	USB-C 3.1 Gen 2 連接埠	連接至 USB-C 設備以支援高達 10 Gb/s 的數據傳輸速度。 注意：此USB-C端口僅用於數據傳輸，不支援充電或媒體顯示。
6	10/100/1000 Mbps 乙太網路埠	連接到一個10/100/1000 Mbps的路由器或調制解調器。
7	3.5 mm 音訊埠	連接具有3.5 mm AUX接頭的耳機或其他設備。
8	PD-IN連接埠	連接至100W的PD充電器（未隨附），即可對筆記型電腦啟用最高85W的通過充電功能。 請注意： USB-C PD-IN 端口僅用於充電，不支援硬碟、耳機、喇叭或顯示器等設備的數據傳輸或視頻輸出。 - USB-C PD 端口支援為您的筆記型電腦提供最高 85W 的充電功率，並額外提供 15W 為集線器供電。若需達到最佳的85W充電效果，需搭配使用100W PD充電器和充電線（未隨附）。
9	SD 3.0 卡槽	插入SD 3.0卡以複製檔案到您的裝置或從您的裝置複製檔案。 注意：支援最高傳輸速率為104MB/s，最高存儲容量2TB。

10	microSD卡插槽	插入microSD卡以將檔案複製到您的裝置或從您的裝置複製檔案 注意：支援最高傳輸速率為104MB/s，最高存儲容量2TB。
11	顯示埠	連接到具有DisplayPort的設備，以高達4K@60 Hz的解析度串流視頻。
12	HDMI連接埠	連接至具有HDMI端口的設備，以串流解析度最高達4K@60 Hz的影片。

集線器規格

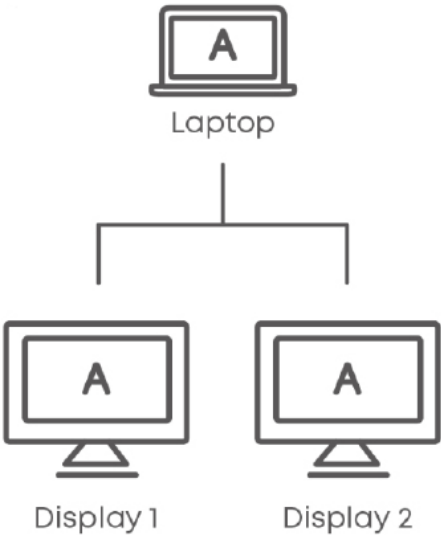
資料傳輸速度	5Gbps
支援系統	Windows 10 / 11（及以上）， macOS 10.12（及以上）
支援的主機設備	支援USB-C（具備DP Alt Mode和Power Delivery）、USB4以及Thunderbolt 3/4/5端口的Windows和MacBook電腦。

視頻輸出

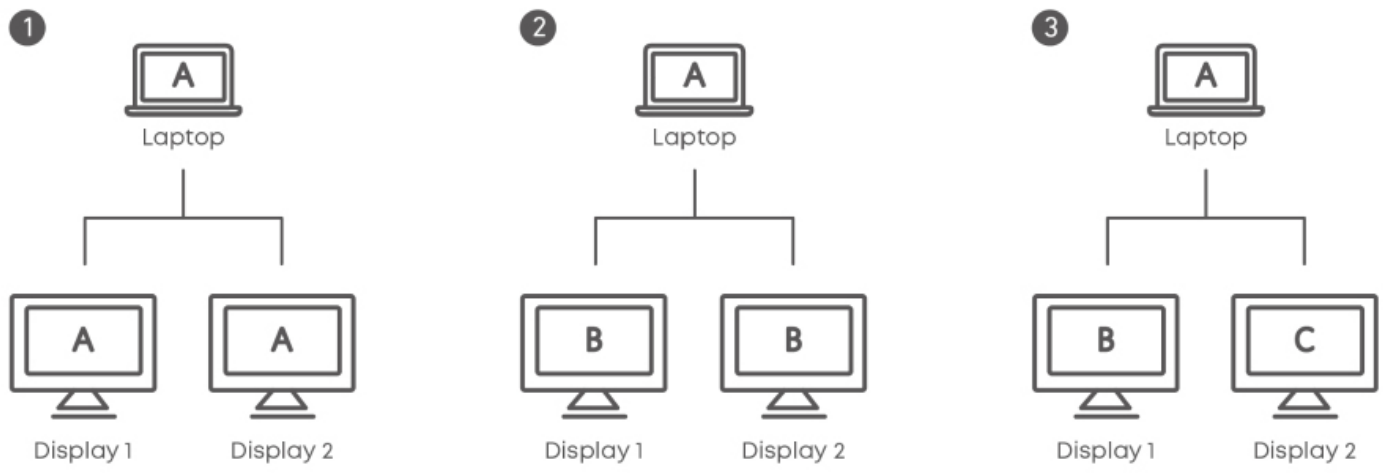
視頻輸出模式

注意：圖片僅供參考。您可以自訂筆記型電腦的設定。在附圖中，標籤 A、B 和 C 分別代表在各自螢幕上顯示的不同視覺內容。

對於 macOS：無論是鏡像模式還是擴展模式，兩個外接顯示器的顯示內容都將完全相同。



適用於 Windows 作業系統：



影片解析度與更新率

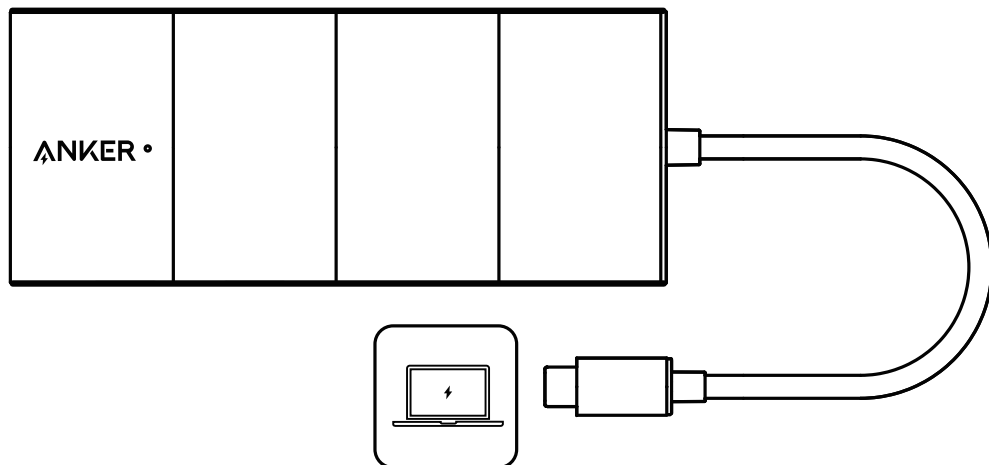
注意：「DP」代表DisplayPort。術語「DP版本」是指您的主機筆記型電腦所支持的視頻信號版本，而不是物理的DisplayPort接口。

作業系統	顯示標準	解析度
Windows (DP 1.2)	DP 1.2	單屏：4K@30Hz；雙屏：1080p
Windows (DP 1.4)	DP 1.4	單屏：4K@60Hz；雙屏：2K@60Hz
macOS (DP 1.2)	DP 1.2	單屏：4K@30Hz；雙屏：4K@30Hz（僅鏡像模式）
macOS (DP 1.4)	DP 1.4	單屏：4K@60Hz；雙屏：4K@60Hz（僅鏡像模式）

使用您的集線器

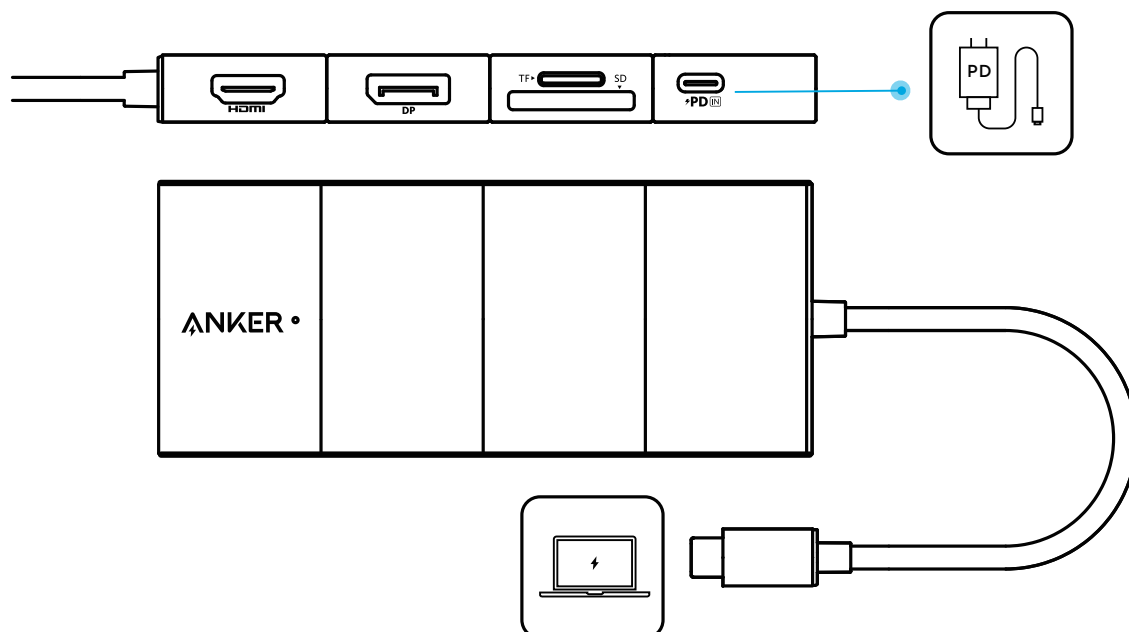
1. 將其連接到您的筆記本電腦

將其連接到筆記型電腦的USB-C端口，並確保筆記型電腦的USB-C端口支援Power Delivery（用於充電）和DP Alt模式（用於HDMI顯示）。

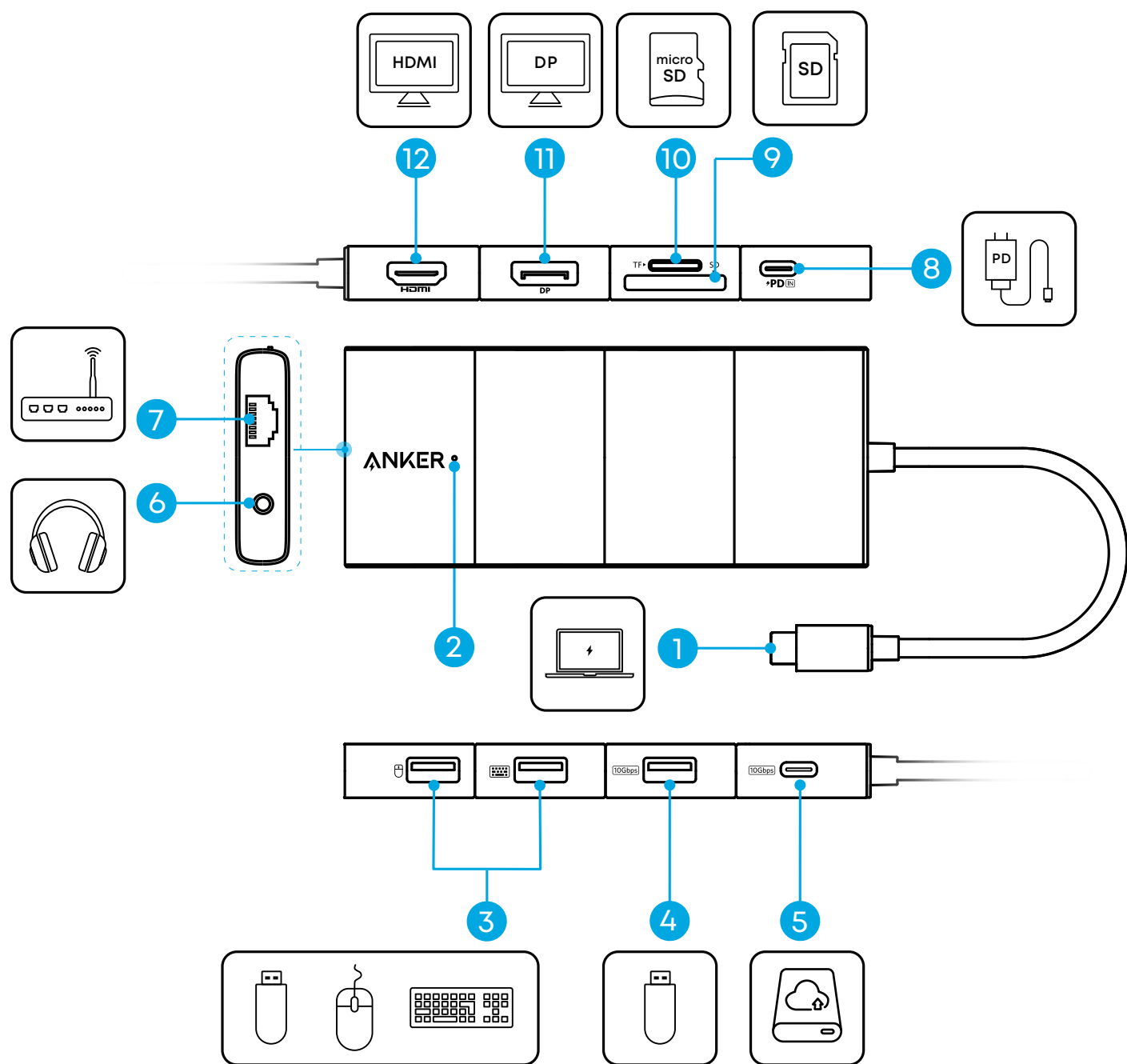


2. 如有需要，可通過集線器為筆記本電腦充電。

要通過此集線器為您的筆記型電腦充電，請將帶有 USB-C 線的 PD 牆壁充電器（牆壁充電器和線材不包含在內）插入 USB-C PD-IN 充電埠。由於此集線器本身會消耗15W，我們建議您使用比原充電器功率高出15W的PD牆充電器。



3.連接周邊設備



故障排除

視頻輸出問題

我們想澄清，當使用此集線器將 MacBook 連接到雙顯示器時，MacOS 設備僅支持螢幕鏡像是正常的。另一方面，Windows 支援單流傳輸 (SST) 和多流傳輸 (MST) 模式。不幸的是，macOS 和 iPadOS 只支援單流傳輸 (SST) 模式，這意味著如果您使用此集線器將雙顯示器連接到您的 MacBook，兩個顯示器上的畫面將會相同。

如果您遇到其他視頻輸出問題，請嘗試以下故障排除步驟：

1. 確認您的筆記型電腦上的USB-C接口是否支援DP Alt 模式。查閱您的筆記型電腦使用手冊、聯繫賣家，或訪問製造商的網站進行驗證。
2. 將您的筆記型電腦圖形驅動程式更新，看看是否能解決問題。
3. 使用具有支援 DP Alt 模式 的 USB-C 埠的另一台筆記型電腦測試該設備。
4. 嘗試使用不同的HDMI/DP線纜或顯示器，並降低解析度或刷新率，看看是否能解決問題。
5. 將集線器從您的筆記型電腦上拔下，並斷開所有裝置至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

運作正常時出現問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1. 將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。
2. 使用另一台筆記本電腦測試該設備，檢查問題是否仍然存在。
3. 確認周邊設備在沒有集線器的情況下能正常運作。
4. 嘗試使用其他 USB 裝置，檢查其在接口是否正常運作。

充電問題

此集線器上的USB-C PD埠在連接100W PD充電器和USB-C to USB-C線纜時，支持最高85W的充電，因為集線器本身需要15W供電才能運行。如果您使用30W的充電器，集線器將消耗15W，剩餘的功率不足以為您的筆記本電腦充電。

此外，此USB-C集線器不支援三星的PPS（可編程電源供應）快充協議。因此，連接到此集線器的三星設備將以標準速度充電，這在使用不支援PPS協議的配件連接需要此特定技術的三星設備時是正常的。

故障排除步驟：

1. 檢查連接到集線器 USB-C PD 輸入埠的充電器輸出是否正常。
2. 檢查您的筆記型電腦是否可以在不使用集線器的情況下直接由充電器充電。
3. 嘗試使用另一個支持100W PD充電的充電器和USB-C到USB-C線纜來測試問題是否仍然存在。
4. 使用不同的筆記型電腦測試集線器，以確認充電問題是否僅出現在某一個設備上。

5.將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

乙太網路埠問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1.如果您的筆記型電腦是搭載Intel晶片的MacBook或Windows筆記型電腦，請嘗試以下此設備的驅動程式：

- https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

- <https://www.asix.com.tw/en/support/download>

選擇「Software&Tools」--選擇「Drivers」--選擇「USB Ethernet ICs」--選擇「AX88179」--下載與您的操作系統相對應的驅動程式

2.如果您的筆記型電腦是搭載M系列晶片的MacBook，請將Mac OS系統更新至最新版本。

3.嘗試將此設備連接到不同的電腦，看看問題是否仍然存在。

4.如果可能，請將您的網路線直接插入電腦的乙太網路埠，並檢查是否能獲得穩定的網路連線。

5.嘗試使用不同的乙太網路線。

6.嘗試使用不同的路由器/網絡

7.請嘗試將集線器從您的電腦上拔下，並斷開所有設備與集線器的連接至少5分鐘。之後，重新啟動您的筆記型電腦並重新連接集線器，看看是否能解決問題。

SD/microSD卡問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1.將集線器從您的筆記型電腦和所有已連接的設備斷開，並保持至少 5 分鐘。重新啟動您的筆記本電腦，然後重新連接集線器，檢查是否能解決問題。

2.檢查SD卡是否啟用了防寫保護；如果是，將開關滑動到解鎖位置以禁用此功能。

3.使用其他設備或不同的SD卡進行測試。

4.確保卡完全插入插槽。

音訊埠問題

請嘗試以下故障排除步驟：

1.將集線器與您的筆記型電腦及所有設備斷開連接。至少等待5分鐘。然後，重新啟動您的筆記型電腦並重新連接集線器。

2.如果您使用的是 MacBook，請前往系統設定 > 點擊聲音 > 選擇輸出標籤 > 選擇 Anker 3.5mm Audio 作為輸出裝置。

3.使用不同的筆記型電腦測試集線器。

4.嘗試使用另一副耳機。

常見問題

這個集線器可以與任何筆記型電腦兼容嗎？ 如何確保我的筆記型電腦與這個集線器相容？

此集線器適用於具備支援Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt Mode和Power Delivery的USB-C埠的筆記型電腦。 要確認您的筆記型電腦 USB-C 埠的功能，請查閱使用手冊或聯絡製造商。如果您的 USB-C 埠不支援 DisplayPort Alt 模式，將無法提供影像輸出。如果不支援 PD快充 (Power Delivery)，集線器將只能用於影像和資料傳輸，無法為您的筆記型電腦充電。

為什麼集線器會感覺溫暖？

集線器在充電或以高速傳輸數據時感到溫熱是正常的。 此溫度在集線器的正常運作溫度範圍內。為避免過熱，請勿在集線器上放置物品或覆蓋集線器。

我需要安裝任何驅動程式才能使用這個集線器嗎？

不，這個集線器是即插即用的。 不需要安裝任何軟體或驅動程式。

我需要使用100W PD牆充通過這個集線器為我的筆記型電腦充電嗎？

所需的電源適配器取決於您的筆記本電腦充電需求。該集線器支持最大輸入功率為100W，運行時消耗15W，其餘功率可用於為您的筆記本電腦充電。為了達到最佳充電效果：

需要85W的筆記型電腦應使用100W的PD充電器和100W的充電線（15W供集線器使用 + 85W供筆記型電腦使用）。

需要65W的筆記型電腦應使用80W的PD充電器和80W的充電線（15W供集線器使用 + 65W供筆記型電腦使用）。

確保充電器和充電線均符合功率規格以實現高效充電。

序號位置

序列號 (SN) 位於集線器的背面。