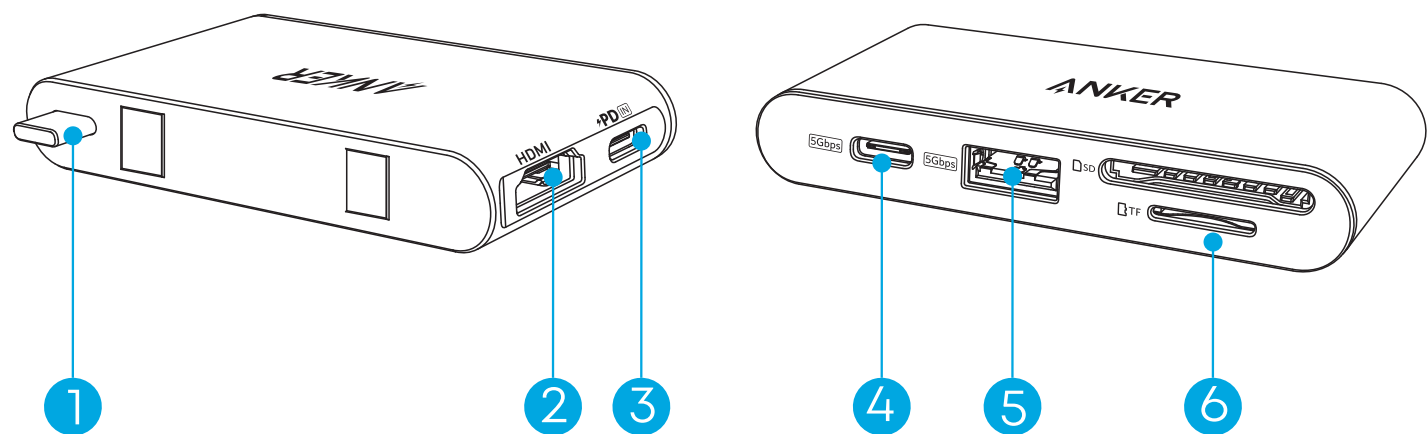
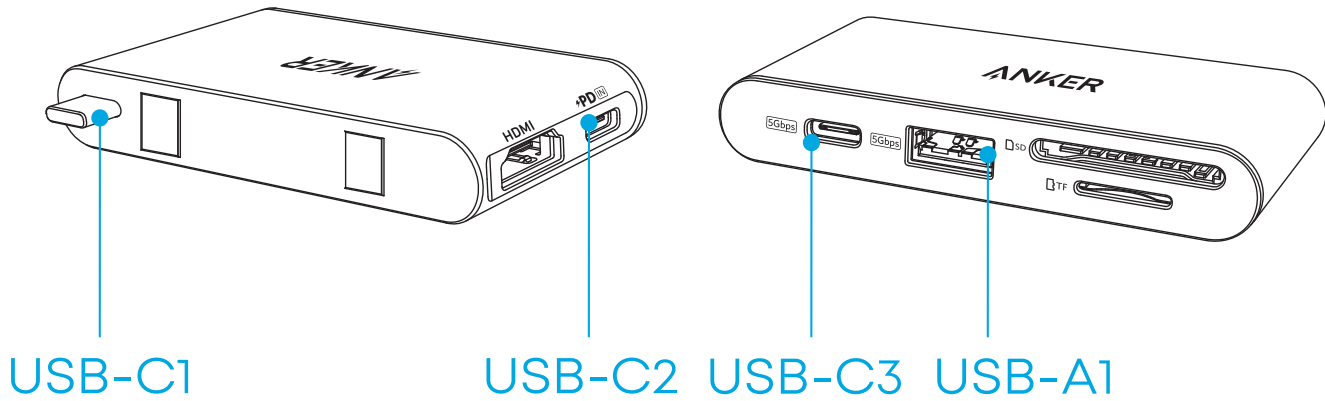


Vista general



1	Conector USB-C de entrada	Conéctate al puerto USB-C de tu portátil. Nota: El puerto USB-C de su portátil debe ser compatible con el modo alternativo DP (para salida de pantalla) y Power Delivery (para carga).
2	Puerto HDMI	Conéctese a un monitor compatible con HDMI que admita una resolución de hasta 4K.
3	Puerto USB-C PD-IN	Conecta un cargador de pared PD y un cable USB-C (no incluidos). Notas: 1.Este puerto solo admite carga.No admite transferencia de datos ni salida de video para dispositivos como discos externos, auriculares, altavoces o monitores. 2.El puerto proporciona hasta 85W a tu portátil y 15W al concentrador.Para una carga completa de 85W, utilice un cargador y un cable PD de 100W (no incluidos).
4	Puerto USB-C	Admite velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps. Admite hasta 7.5W de potencia de salida. Nota: Este puerto es solo para transferencia de datos y no admite carga ni salida de video.
5	Puerto USB-A	Admite velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps. Admite hasta 4.5W de potencia de salida.
6	Lector de tarjetas	Admite tarjetas de memoria SD y TF. Velocidades de transferencia de hasta 104 MB/s.Compatible con SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD y Micro SDHC.

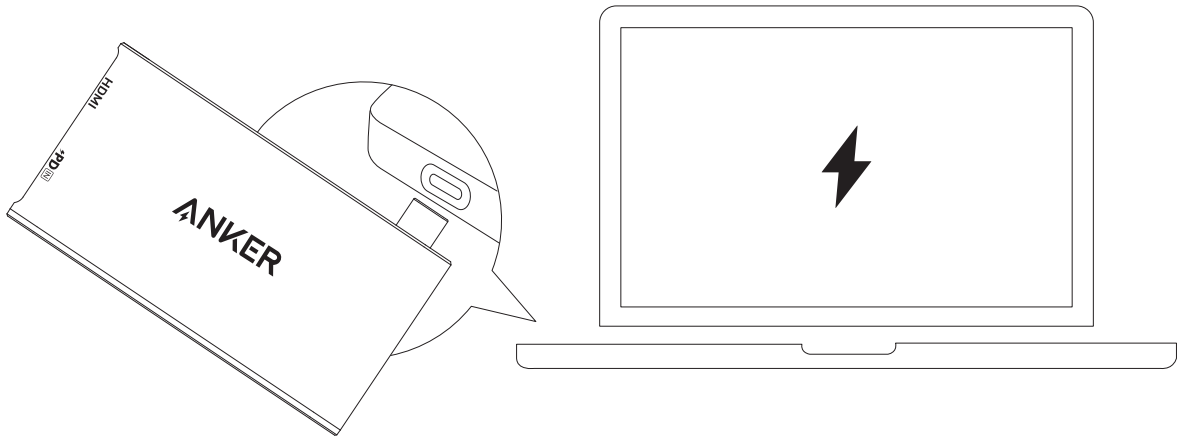
Especificaciones del Hub



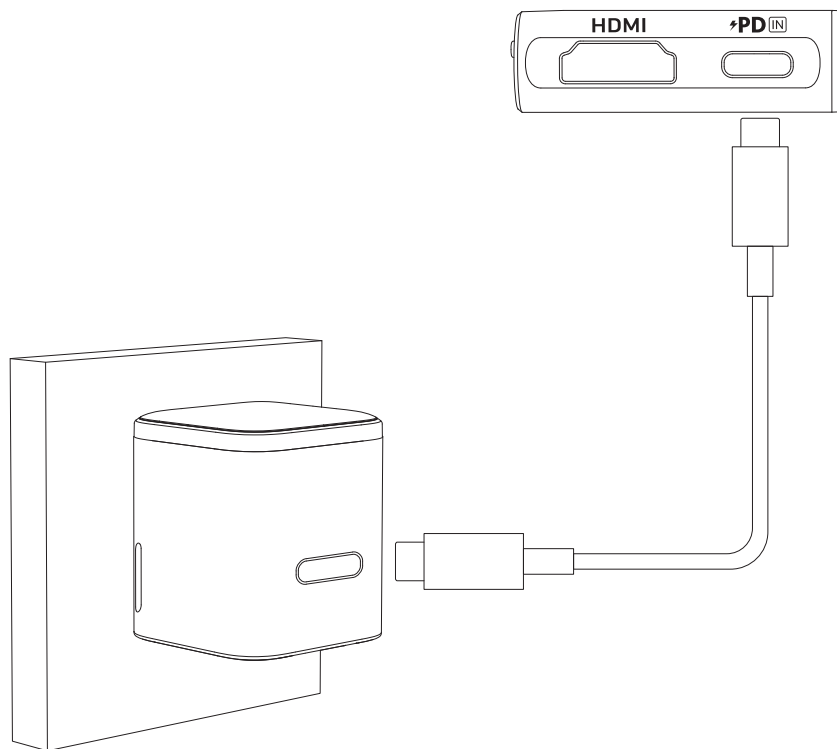
Entrada	Cuando está conectado a la fuente de alimentación USB-C2: 5V $\equiv$ 3A, 15W / 9V $\equiv$ 3A, 27W / 15V $\equiv$ 3A, 45W / 20V $\equiv$ 5A, 100W (100.0W Máx) Cuando no está conectado a la fuente de alimentación (los dispositivos conectados serán alimentados por el portátil) USB-C1: 5V $\equiv$ 3A, 15W (15.0W Máx.)
Salida	Cuando el concentrador está conectado a una fuente de alimentación (el voltaje varía según la entrada USB-PD): USB-C1: 5.0V $\equiv$ 0.5A, 2.5W / 9.0V $\equiv$ 1.5A, 13.5W / 15.0V $\equiv$ 2.0A, 30.0W / 20.0V $\equiv$ 4.25A, 85.0W (85.0W Máx) (El voltaje varía según la entrada USB-PD) USB-A1: 5.0V $\equiv$ 0.9A, 4.5W USB-C3: 5.0V $\equiv$ 1.5A, 7.5W USB-A1+USB-C3: 5.0V $\equiv$ 0.5A, 2.5W + 5.0V $\equiv$ 1.5A, 7.5W Potencia total: 95.0W Máx Cuando el concentrador no está conectado a una fuente de alimentación (los dispositivos conectados serán alimentados por la computadora portátil): USB-A1: 5.0V $\equiv$ 0.9A, 4.5W USB-C3: 5.0V $\equiv$ 1.5A, 7.5W USB-A1+USB-C3: 5.0V $\equiv$ 0.5A, 2.5W+ 5.0V $\equiv$ 1.5A, 7.5W Potencia total: 10.0W Máx
Temperatura de funcionamiento	32°F - 95°F (0°C - 35°C)
Temperatura de almacenamiento	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)
Velocidad de transferencia de datos	Hasta 5 Gbps.
Sistemas Operativos Compatibles	Windows 10 / 11, macOS 13.5 o posterior, ChromeOS
Dispositivos anfitriones compatibles	Computadoras Windows y MacBook que admiten USB-C con modo alternativo DP y suministro de energía. También compatible con puertos USB4, Thunderbolt 3, Thunderbolt 4 y Thunderbolt 5.

Usando el Hub

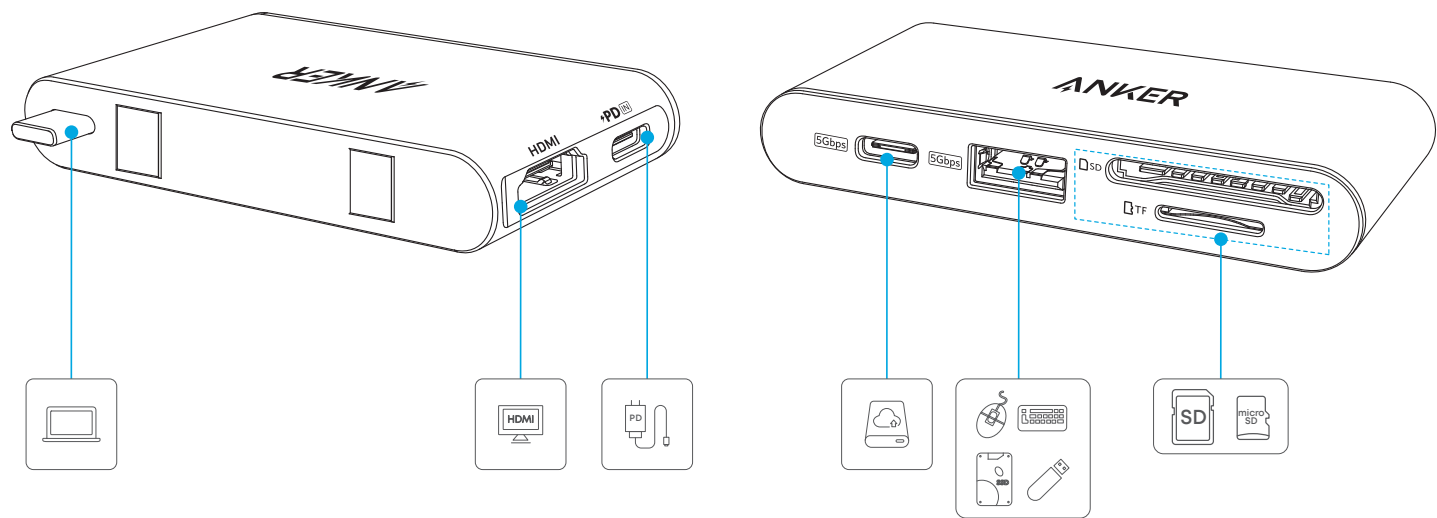
1. Conecta el conector USB-C upstream del hub al puerto USB-C de tu portátil.



2. Para cargar su portátil mientras utiliza el concentrador, conecte un cargador de pared PD compatible (no incluido) al puerto de entrada PD del concentrador.



3.Conecte otros dispositivos según sea necesario.



Resolución de video y tasas de refresco

- Las tablas a continuación muestran las resoluciones máximas compatibles para este concentrador. Los resultados reales pueden variar según las especificaciones de hardware de su portátil.
- "DP" significa DisplayPort. Los términos DP 1.2 y DP 1.4 se refieren a la versión de la señal de video que admite el puerto USB-C de tu portátil, no al conector físico DisplayPort.
- Diferencia principal: DP 1.4 admite un mayor ancho de banda que DP 1.2, lo que permite una mayor resolución y tasas de refresco al usar múltiples monitores.

	HDMI 2.0
Para laptops con un puerto USB-C DP 1.4	3840 × 2160 @ 60Hz
Para laptops con un puerto DP 1.2 USB-C	3840×2160 @ 30Hz

Solución de problemas

Problema con la salida de video

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Confirme si el puerto USB-C de su portátil es compatible con el modo alternativo DP (salida de pantalla). Consulte el manual de usuario de su portátil, comuníquese con el vendedor o visite el sitio web del fabricante para verificar.
2. Actualiza el controlador de gráficos de tu portátil para ver si resuelve el problema.
3. Prueba el dispositivo con otro portátil que tenga un puerto USB-C compatible con el Modo Alt DP.
4. Intenta usar un cable HDMI o monitor diferente y reduce la resolución o la frecuencia de actualización para ver si esto resuelve el problema.
5. Desconecte el concentrador de su portátil y desconecte todos los dispositivos durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con el funcionamiento adecuado

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Pruebe el dispositivo con otro portátil para ver si el problema persiste.
3. Verifique que los dispositivos periféricos funcionen normalmente sin el concentrador.
4. Prueba usar un dispositivo USB diferente para comprobar si funciona correctamente en los puertos.

Problema con la carga

El puerto USB-C PD de este concentrador admite hasta 85W de carga cuando se conecta a un cargador PD de 100W y un cable USB-C a USB-C, ya que el concentrador en sí requiere 15W para funcionar. Si utilizas un cargador de 30W, el concentrador consume 15W, dejando una potencia insuficiente para cargar tu laptop.

Además, este concentrador USB-C no es compatible con el protocolo de carga rápida PPS (Fuente de Alimentación Programable) de Samsung. Por lo tanto, los dispositivos Samsung conectados a este concentrador se cargarán a velocidades estándar, lo cual es normal al usar accesorios no compatibles con PPS con dispositivos Samsung que requieren esta tecnología específica.

Pasos para la solución de problemas:

1. Verifique la salida del cargador de pared conectado al puerto de entrada USB-C PD en el concentrador.
2. Verifique si su portátil se carga directamente desde el cargador sin usar el concentrador.
3. Intente usar el concentrador con otro cargador de pared y un cable USB-C a USB-C que admitan ambos carga PD de 100 W para determinar si el problema persiste.
4. Prueba el concentrador con un ordenador portátil diferente para verificar si el problema de carga es específico de un dispositivo.
5. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.

Problema con la tarjeta SD/microSD

Por favor, intente estos pasos de solución de problemas:

1. Desconecta el concentrador de tu portátil y de todos los dispositivos conectados durante al menos 5 minutos. Reinicie su portátil y vuelva a conectar el hub para ver si esto resuelve el problema.
2. Verifique si la tarjeta SD/MicroSD tiene activado el interruptor de protección contra escritura; si es así, desactívelo deslizando el interruptor a la posición de desbloqueo.
3. Prueba con un dispositivo diferente o una tarjeta SD/MicroSD diferente.
4. Asegúrese de que la tarjeta esté completamente insertada.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Funcionará este hub con cualquier portátil? ¿Cómo puedo asegurarme de que mi portátil sea compatible con este hub?

Este concentrador es compatible con laptops que tienen un puerto USB-C que admite Thunderbolt 4, USB4, DisplayPort Alt Mode y Power Delivery. Para verificar las capacidades del puerto USB-C de su portátil, consulte el manual del usuario o contacte al fabricante. Si su puerto USB-C no es compatible con el modo alternativo DisplayPort, no recibirá salida de video. Si carece de Power Delivery, el concentrador funcionará para video y datos, pero no cargará su portátil.

¿Por qué el concentrador se siente cálido?

Es normal que el concentrador se sienta cálido al cargar o transferir datos a alta velocidad. Esta temperatura está dentro de los límites operativos del hub. Para evitar un calor excesivo, no coloque objetos encima del hub ni lo cubra.

¿Necesito instalar algún controlador para usar este hub?

No, este concentrador es plug-and-play. No se requiere instalación de software ni controladores.

¿Necesito usar un cargador de pared PD de 100W para cargar mi portátil a través de este hub?

El adaptador de corriente necesario depende de las necesidades de carga de su portátil. El hub admite una entrada máxima de 100W y consume 15W para su funcionamiento, dejando la potencia restante disponible para cargar su portátil. Para una carga óptima:

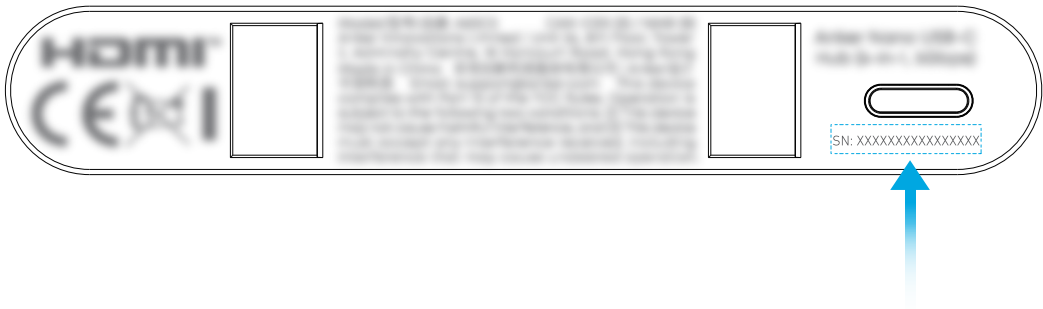
Un portátil que requiere 85W debe usar un cargador PD de 100W y un cable de 100W (15W para el hub + 85W para el portátil).

Un portátil que requiere 65W debe usar un cargador PD de 80W y un cable de 80W (15W para el hub + 65W para el portátil).

Asegúrese de que tanto el cargador como el cable cumplan con las especificaciones de potencia para una carga eficiente.

Ubicación del Número de Serie (SN)

El número de serie (SN) está impreso en la parte trasera del muelle y sigue el formato mostrado a continuación:



- 1.El poder de la condición de bajo consumo de energía: 0.312W
- 2.El tiempo para entrar automáticamente en condición de bajo consumo de energía o modo de espera conectado a la red: 5 minutos
- 3.Información del adaptador aplicable:
Entrada: 100-240VAC, 2.2A, 50-60Hz
Salida: 5.0VDC, 3.0A (15.0W) / 9.0VDC, 3.0A (27.0W) / 15.0VDC, 3.0A (45.0W) / 20.0VDC, 5.0A (100.0W)