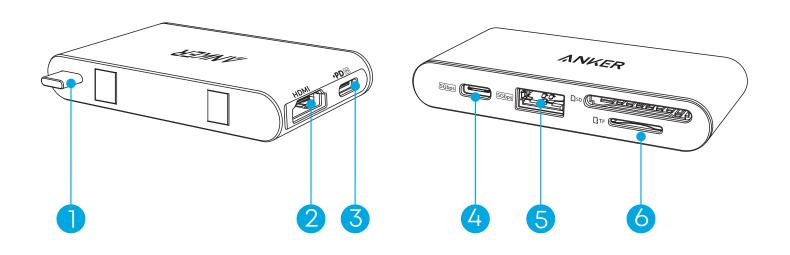
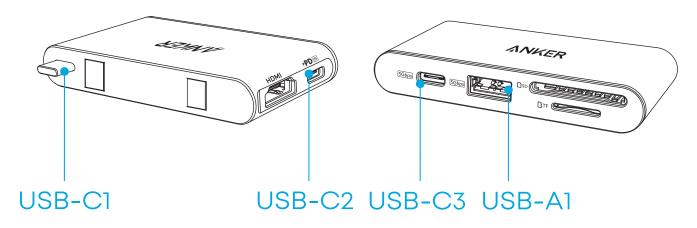
# 概览图



1	USB-C 接口	连接到笔记本电脑的 USB-C 端口。 注意:笔记本电脑的 USB-C 端口必须支持 DP Alt 模式(用于显示输出)和电力传输 协议(用于充电)。
2	HDMI 端口	连接 HDMI 显示器,支持最高 4K 分辨率。
3	USB-C PD 电源输入 端口	使用 USB-C 数据线和 PD 充电器(不含)为集线器供电。注意: 1.此端口仅支持充电, 不支持外部硬盘、耳机、音箱或显示器等设备的数据传输或视频输出。 2.该端口可为您的笔记本电脑提供最高 85W 的功率,并为集线器提供最高 15W 的功率。要实现完整的 85W 充电,请使用 100W PD 充电器和数据线(不含)。
4	USB-C 端口	支持数据传输速度高达 5 Gbps。 支持最高 7.5W 的输出功率。 注意:此端口仅用于数据传输,不支持充电或视频输出。
5	USB-A 端口	支持数据传输速度高达 5 Gbps。 支持最高 4.5W 的输出功率。
6	读卡器	支持 SD 和 TF 存储卡。 传输速度高达 104 MB/s。 兼容 SD 3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS- MMC、Micro SDXC、Micro SD 和 Micro SDHC。

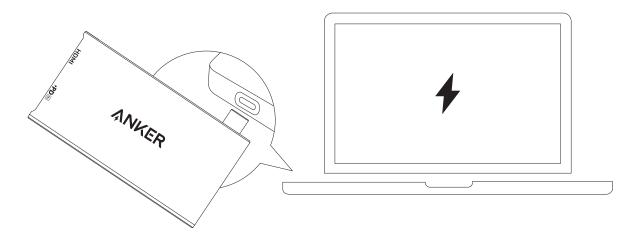
### 集线器规格



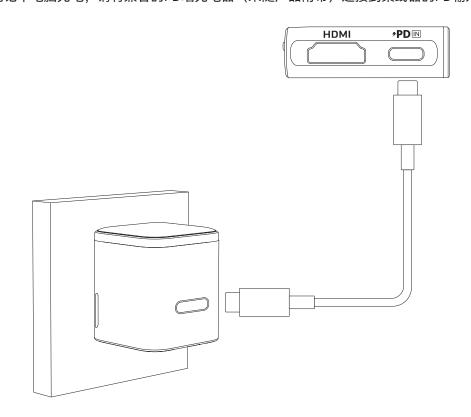
输入	外部电源供电时 USB-C2: 5V 3A, 15W / 9V 3A, 27W / 15V 3A, 45W / 20V 5A, 100W (最高 100.0W) 当未连接电源时(外接设备将由笔记本电脑供电) USB-C1: 5V 3A, 15W (15.0W 最大)
输出	当集线器由外部电源时(电压会根据外部输入而变化): USB-C1: 5.0V 0.5A, 2.5W / 9.0V 1.5A, 13.5W / 15.0V 2.0A, 30.0W / 20.0V 4.25A, 85.0W(最大85.0W)(电压根据USB-PD输入变化) USB-A1: 5.0V 0.9A, 4.5W USB-C3: 5.0V 1.5A, 7.5W USB-A1+USB-C3: 5.0V 0.5A, 2.5W + 5.0V 1.5A, 7.5W 总功率:最高 95.0W 当集线器未连接到电源时(外接设备将由笔记本电脑供电): USB-A1: 5.0V 0.9A, 4.5W USB-C3: 5.0V 1.5A, 7.5W USB-C3: 5.0V 1.5A, 7.5W USB-A1+USB-C3: 5.0V 0.5A, 2.5W+ 5.0V 1.5A, 7.5W 总功率:最高10.0W
工作温度	32°F - 95°F (0°C - 35°C)
存储温度	-40°F - 176°F (-40°C - 80°C)
数据传输速度	高达5 Gbps
兼容操作系统	Windows 10 / 11、macOS 13.5 或更高版本、ChromeOS
兼容主机设备	支持 USB-C 接口并具备 DP Alt 模式和电力传输功能的 Windows 和 MacBook 电脑。 兼容 USB4、Thunderbolt 3、Thunderbolt 4 和 Thunderbolt 5端口。

# 使用集线器

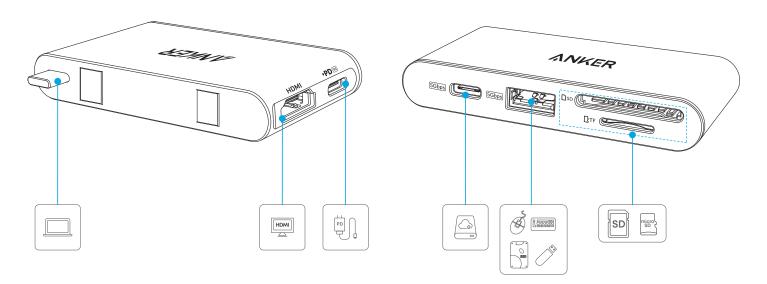
1.将集线器上的 USB-C 接口连接到笔记本电脑的 USB-C 端口。



2.在使用集线器时为笔记本电脑充电,请将兼容的PD墙充电器(未随产品附带)连接到集线器的PD输入端口。



### 3.根据需要连接其他设备。



## 视频分辨率和刷新率

- · 下表显示了此集线器支持的最大分辨率。 实际结果可能会因笔记本电脑硬件规格而有所不同。
- · "DP"代表 DisplayPort。 DP 1.2 和 DP 1.4 指的是笔记本电脑 USB-C 端口支持的视频信号版本,而不是物理DisplayPort 连接器。
- ・ 主要区别: DP 1.4 支持比 DP 1.2 更高的带宽,使用多显示器时可以实现更高的分辨率和刷新率。

	HDMI 2.0
适用于带有 DP 1.4 USB-C 端口的笔记本电脑	3840 × 2160 @ 60Hz
适用于带有 DP 1.2 USB-C 端口的笔记本电脑	3840×2160 @ 30Hz

### 故障排除

#### 视频输出问题

请尝试以下故障排除步骤:

- 1.确认笔记本电脑上的USB-C 端口是否支持DP Alt 模式。 请查看您笔记本电脑的用户手册、联系卖家或访问制造商网站进行验证。
- 2.更新您所使用笔记本电脑的显卡驱动程序,确认是否能解决问题。
- 3.使用带有支持DP Alt模式的USB-C端口的另一台笔记本电脑测试该设备。
- 4.尝试使用不同的HDMI线或显示器,并降低分辨率或刷新率,看看是否能解决问题。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑上拔下,并断开所有设备的连接,等待至少5分钟。 重启您的笔记本电脑,并重新连接集线器,查看是否能解决问题。

#### 工作正常的问题

请尝试以下故障排除步骤:

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。 重启您的笔记本电脑,并重新连接集线器,查看是否能解决问题。
- 2.使用另一台笔记本电脑测试该设备,查看问题是否仍然存在。
- 3.请确认外围设备在没有集线器的情况下能否正常运行。
- 4.请使用不同的USB设备进行测试,以确认端口功能是否正常。

#### 充电问题

此集线器上的USB-C PD端口在连接100W PD充电器和USB-C转USB-C数据线时,支持最高85W充电,因为集线器本身需要15W来运行。 如果您使用30W充电器,集线器会消耗15W,剩余的电量不足以为您的笔记本电脑充电。

此外,该USB-C集线器不支持三星的PPS(可编程电源供应)快充协议。因此,连接到该集线器的三星设备将以标准速度充电、这在使用不支持PPS协议的配件连接需要此特定技术的三星设备时是正常的。

#### 故障排除步骤:

- 1.请确认连接到集线器USB-C PD输入端口的充电器输出正常。
- 2.请测试您的笔记本电脑是否无需集线器即可直接从充电器充电。
- 3.请尝试使用支持100W PD快充的不同墙充和USB-C对USB-C线,与集线器配合测试,确认问题是否持续存在。
- 4.请尝试使用另一台笔记本电脑测试集线器,以确定充电问题是否仅与某一设备相关。
- 5.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。 重启您的笔记本电脑,并重新连接集线器,查看是否能解决问题。

#### SD/microSD卡问题

请尝试以下故障排除步骤:

- 1.将集线器从您的笔记本电脑以及所有连接的设备上断开至少5分钟。 重启您的笔记本电脑,并重新连接集线器,查看是否能解决问题。
- 2.检查SD/MicroSD卡是否启用了写保护开关;如果是,请通过将开关滑动到解锁位置来禁用它。
- 3.使用不同的设备或不同的SD/MicroSD卡进行测试。
- 4.请确保卡被完全插入端口。

### 常见问题

这个集线器能与任何笔记本电脑兼容吗?如何确保我的笔记本电脑与此集线器兼容?

此集线器兼容带有支持Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt模式和电力传输的USB-C端口的笔记本电脑。 要验证您笔记本电脑的USB-C端口功能,请查看用户手册或联系制造商。如果您的USB-C端口不支持DisplayPort Alt 模式,您将无法输出视频;如果不支持PD快充個,集线器可以用于视频和数据传输,但无法为您的笔记本电脑充电。

为什么集线器会发热?

在充电或高速传输数据时,集线器感觉温热是正常的。 发热处于集线器的正常工作温度范围内。为避免过热,请不要在集线器上放置物品或覆盖集线器。

我需要安装驱动程序才能使用这个集线器吗?

不,这个集线器是即插即用的。不需要下载软件或者驱动器。

我需要使用100W PD墙充通过这个集线器给我的笔记本电脑充电吗?

所需的电源适配器取决于您笔记本电脑的充电需求。该集线器支持最大输入功率为100W,运行时消耗15W,其余功率可用于为您的笔记本电脑充电。为了实现最佳充电效果:

需要85W的笔记本电脑应使用100W PD充电器和100W数据线(15W用于集线器 + 85W用于笔记本电脑)。

需要65W的笔记本电脑应使用80W的PD充电器和80W的充电线(15W用于集线器 + 65W用于笔记本电脑)。

确保充电器和数据线符合功率规格,以实现高效充电。

# 序列号 (SN) 位置

序列号(SN)印在底座的背面,格式如下所示:



1.低功耗状态下的功率: 0.312W

2.自动进入低功耗状态或联网待机模式的时间:5分钟

3.适用适配器信息:

输入: 100-240VAC, 2.2A, 50-60Hz

输出: 5.0VDC, 3.0A (15.0W) / 9.0VDC, 3.0A (27.0W) / 15.0VDC, 3.0A (45.0W) / 20.0VDC, 5.0A (100.0W)