

CONTENIDOS

Cómo cargar los dispositivos

Guía de visualización de la pantalla

Pantalla de inicio y distribución de energía

Protección de temperatura

Conexión Bluetooth

Configuración de los modos de carga

Configuración de la aplicación Anker

Preguntas frecuentes

Preguntas sobre la aplicación

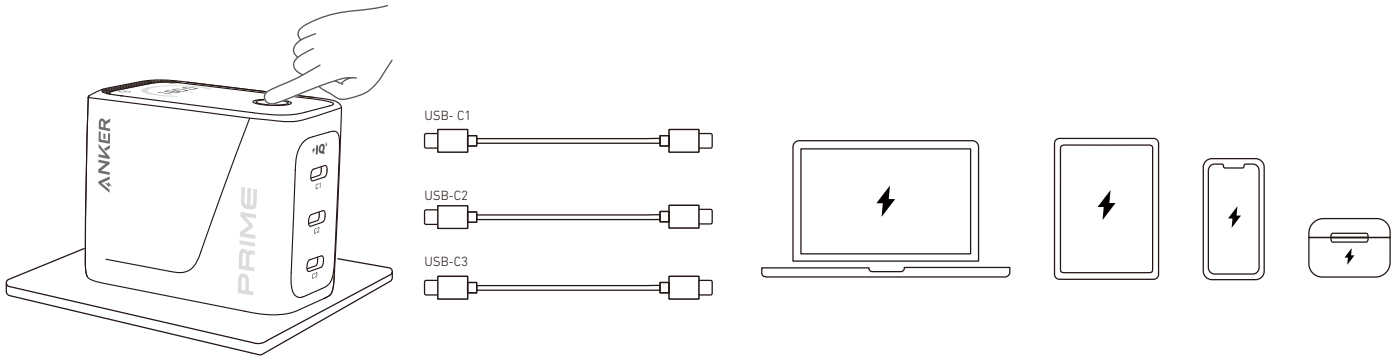
Preguntas sobre la carga

Otras preguntas

Especificaciones técnicas

Cómo cargar los dispositivos

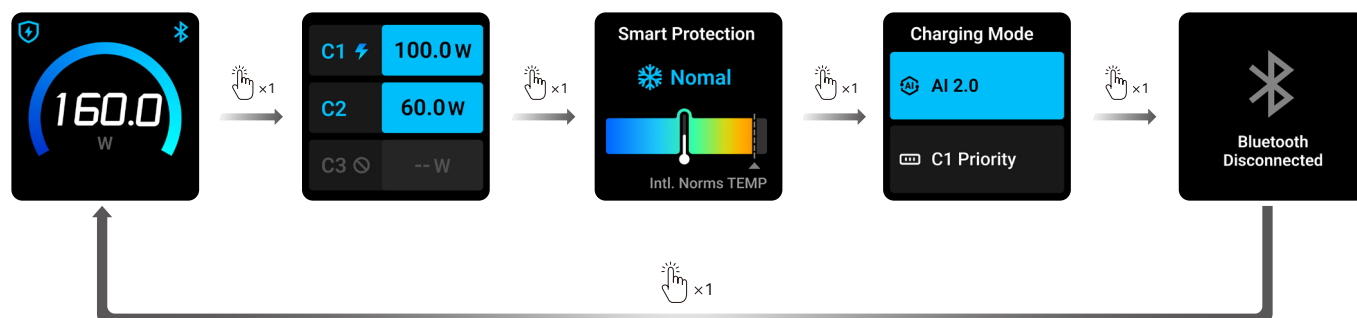
Puedes cargar varios dispositivos al mismo tiempo utilizando los tres puertos USB-C.



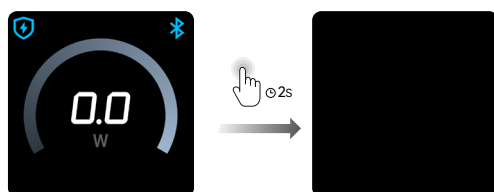
	Cable de 3A conectado: El cable admite hasta 60W
	Cable conectado de 5A: El cable admite hasta 100W
	Cable de Rango de Potencia Extendido (EPR) Conectado: El cable admite hasta 240W
	Carga Rápida Máxima de 140W
	Carga Rápida Máxima de 150W (Protocolo Anker)

Guía de visualización de la pantalla

Presione el botón una vez para activar la pantalla o cambiar de página.

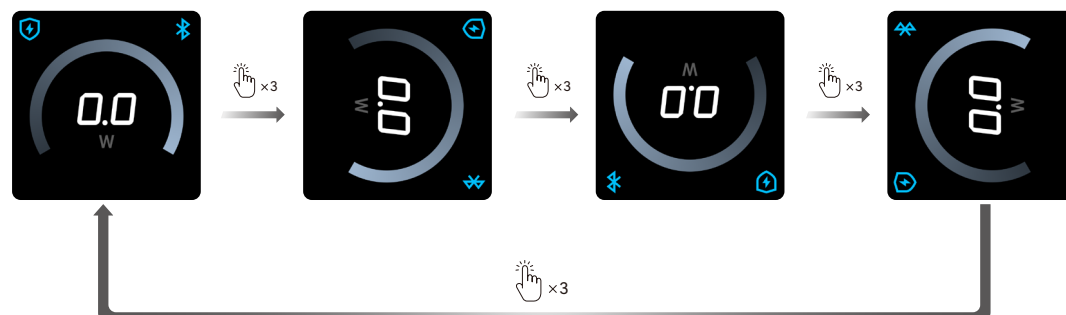


Para apagar la pantalla, mantén presionado el botón durante dos segundos.



La pantalla gira automáticamente según su orientación.

Para girar la pantalla manualmente, presione el botón tres veces. Esto desactivará la rotación automática durante la sesión de carga actual. Para volver a habilitar la rotación automática, utiliza la aplicación de Anker o desconecta y vuelve a conectar el cargador.



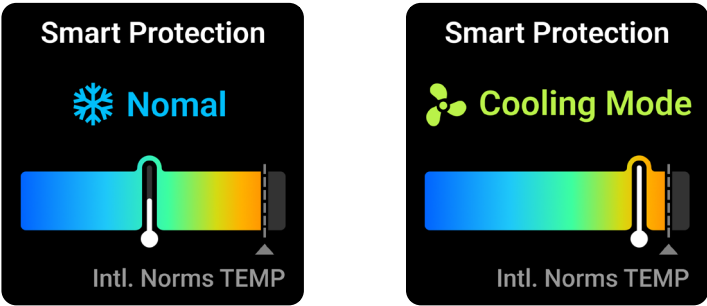
Pantalla de inicio y distribución de energía



	Las altas temperaturas reducirán la velocidad de carga y restringirán la potencia, lo cual ocurre con todos los cargadores. La tecnología ActiveShield™ mejora la protección al monitorear inteligentemente la temperatura y ajustar la salida de energía para proteger tus dispositivos conectados.
	El icono de Bluetooth muestra los siguientes estados: A: Bluetooth está conectado B: Bluetooth no está conectado C: Bluetooth está desactivado
	El modo de prioridad del puerto C1 está habilitado.

Protección de temperatura

El cargador monitorea la temperatura interna para mayor seguridad. Cuando la temperatura es demasiado alta, la potencia de carga se reducirá adecuadamente hasta que la temperatura se normalice.



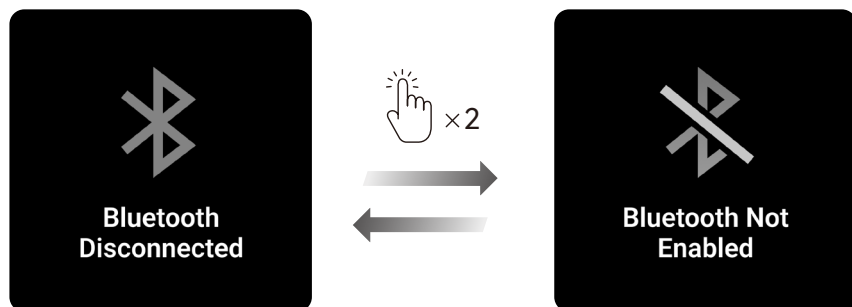
Conexión Bluetooth

1. Descarga la aplicación Anker:

<https://www.anker.com/app-download>



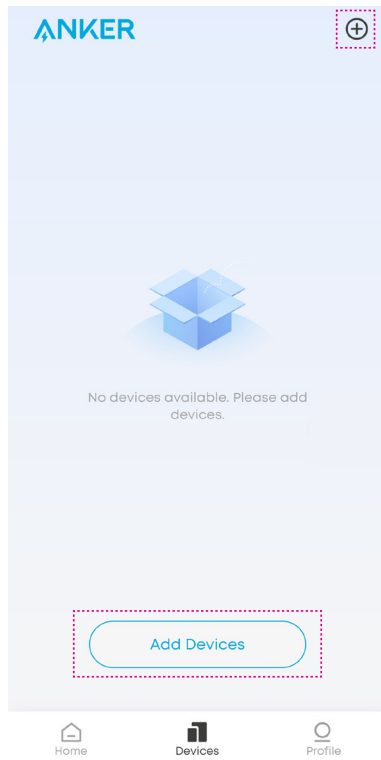
2. El Bluetooth está activado de forma predeterminada. Asegúrese de que el Bluetooth del teléfono esté activado y mantenga el cargador a una distancia de 33 pies (10 m). Presione el botón dos veces para activar o desactivar el Bluetooth.



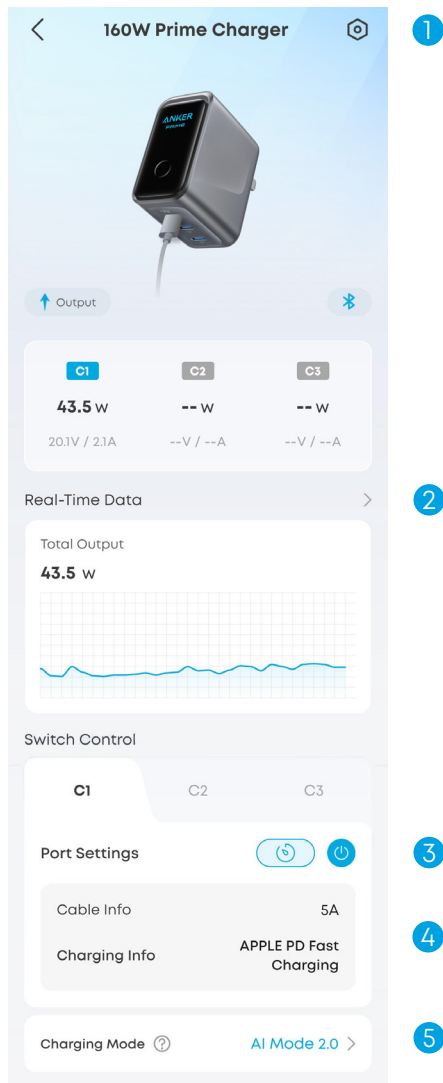
3. Abre la aplicación y toca el icono “+” en la esquina superior derecha o selecciona “Add Devices (Añadir dispositivos)” en la parte inferior de la página de dispositivos. Siga las instrucciones en la aplicación para completar la configuración de la conexión.

Si el emparejamiento falla, verifique:

- El cargador está encendido.
- El Bluetooth está activado.
- El cargador está cerca de tu teléfono.

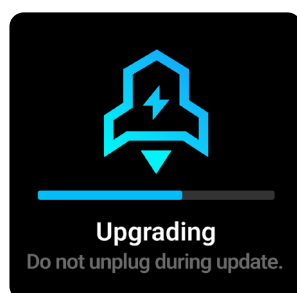
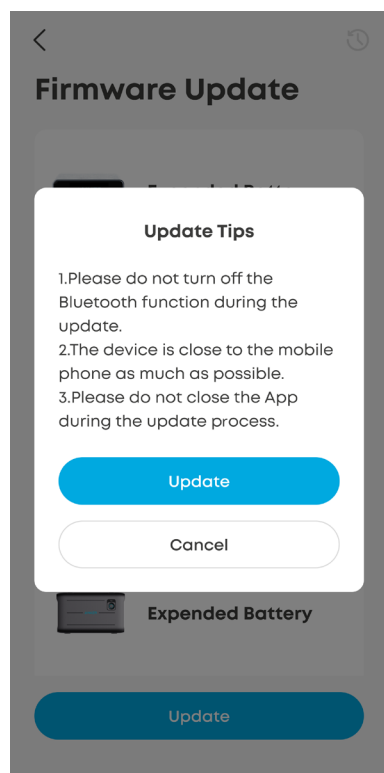


4. Después de emparejar con éxito, puedes verificar los datos en tiempo real y cambiar la configuración detallada.

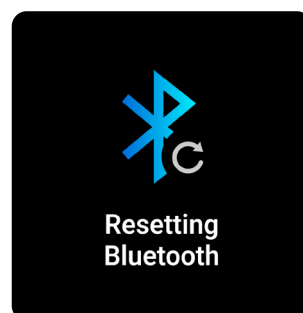
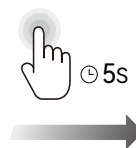
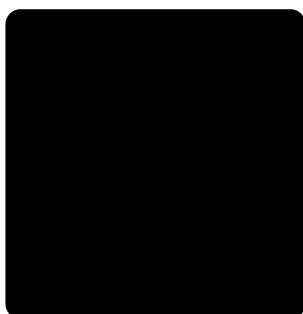
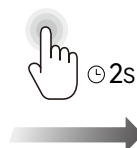
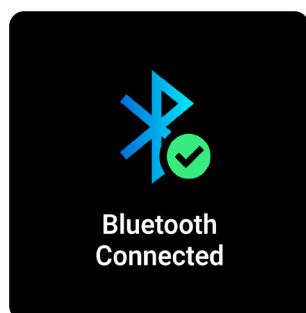


- ① Configuración
- ② Datos de carga en tiempo real
- ③ Apagado del puerto (Configurar temporizador de cuenta regresiva o detener la salida de inmediato)
- ④ Información de Cable y Protocolo
- ⑤ Modos de carga

5. Cuando haya una actualización de software o firmware disponible, actualízela a través de la aplicación. No desconecte el cargador durante la actualización. Asegúrate de que tu conexión a la red sea estable y mantén la aplicación de Anker abierta hasta que se complete la actualización.

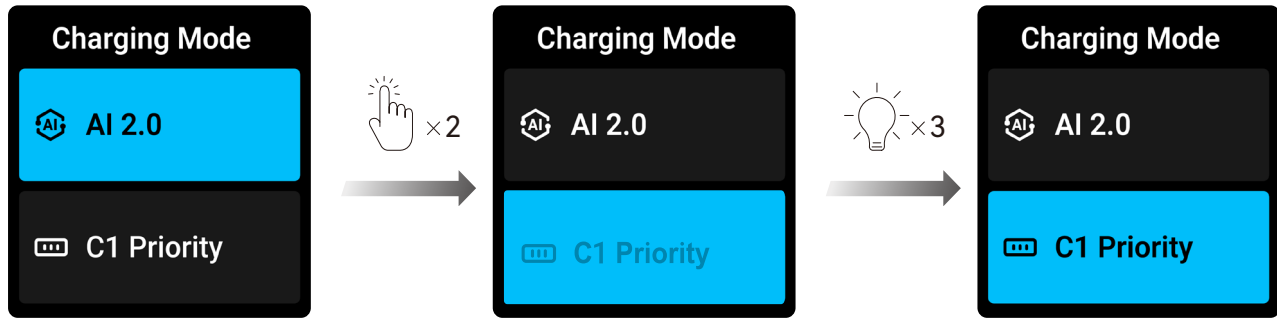


6. Para restablecer el Bluetooth, mantén presionado el botón durante 7 segundos. La pantalla se apagará brevemente antes de que comience el reinicio. Luego, puede repetir los pasos anteriores para conectar el cargador a un nuevo teléfono o a una nueva cuenta de la aplicación.



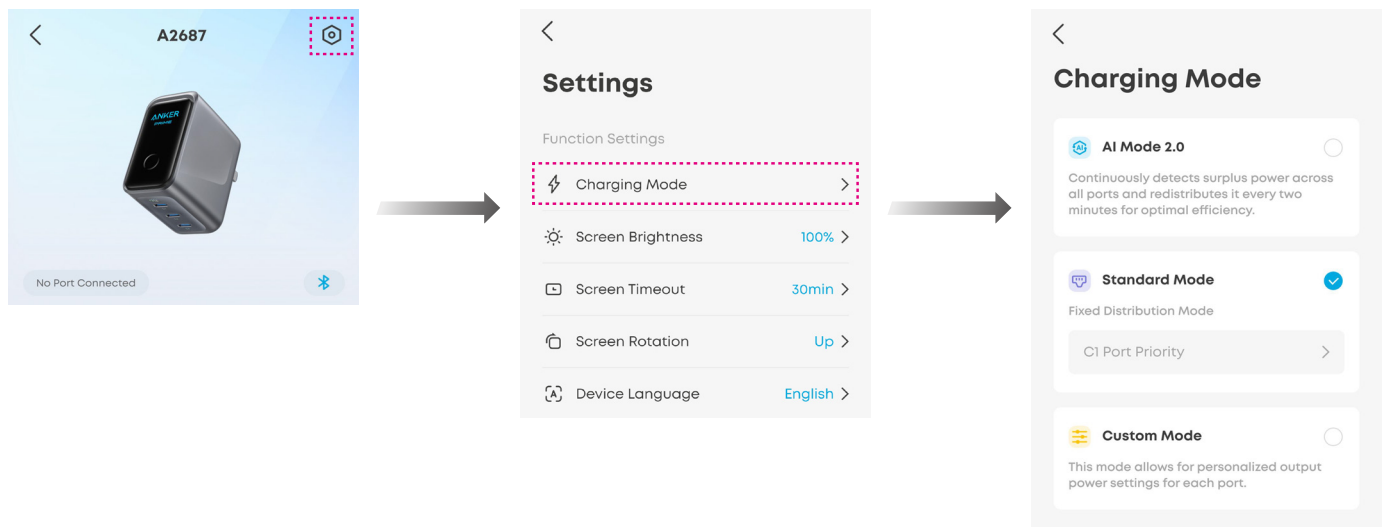
Configuración de los modos de carga

Presione el botón dos veces para cambiar a un nuevo modo y espere a que la parte azul parpadee tres veces. Una vez que el parpadeo se detenga, el nuevo modo estará activo.

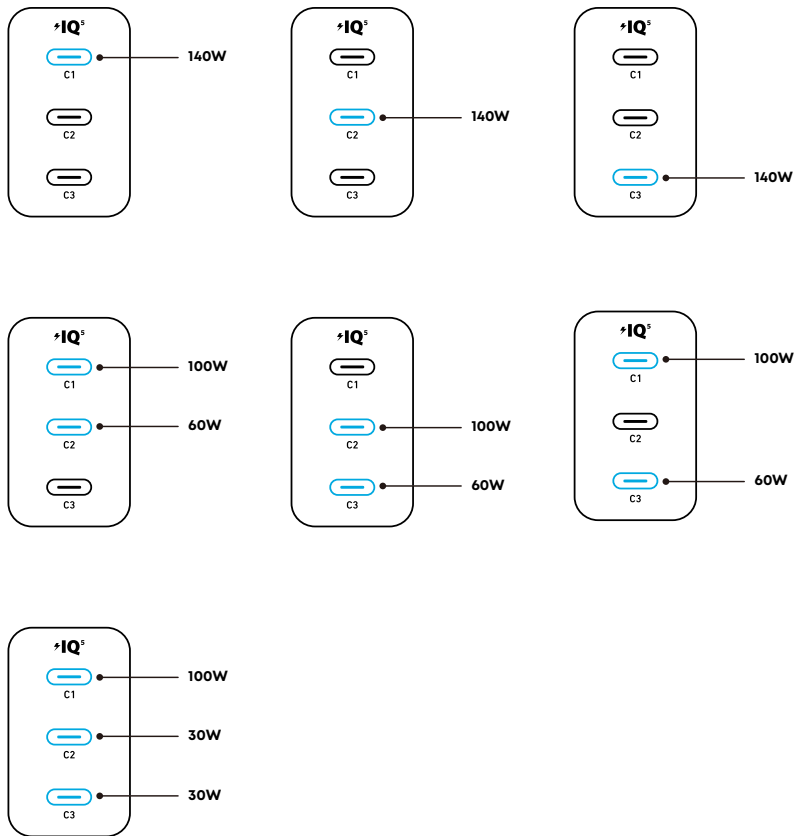


Una vez que el Bluetooth esté emparejado, también puedes tocar el ícono de “Configuración” en la esquina superior derecha de la página del dispositivo y luego ir a “Charging Mode (Modo de carga)” para seleccionar un plan de distribución de energía.

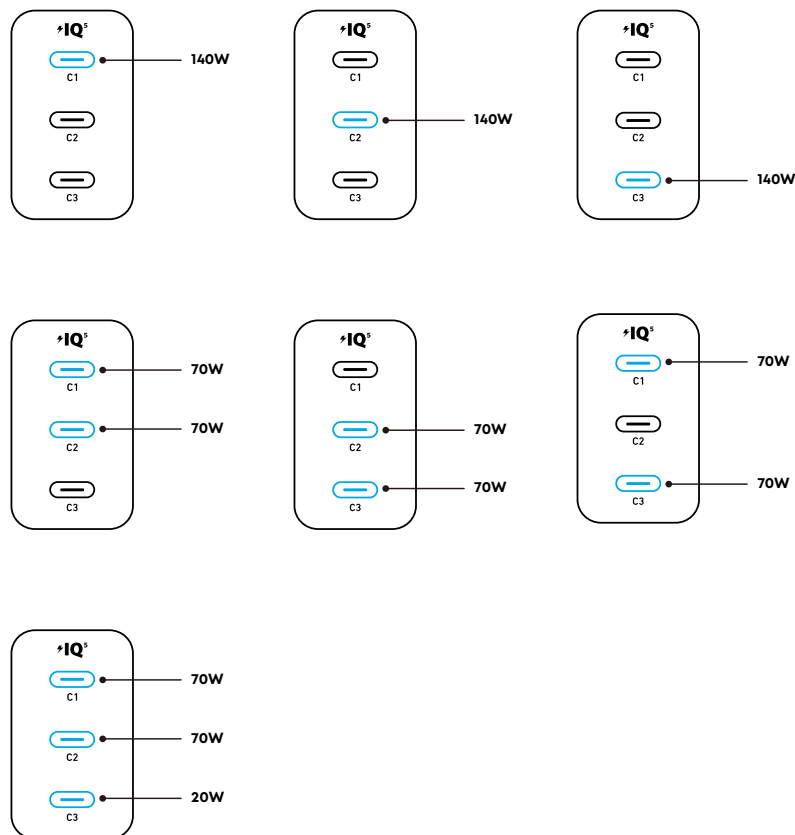
Nota: Cuando se vincule a una nueva cuenta de la aplicación (incluida una cuenta de turista), el cargador se configurará automáticamente en modo AI.



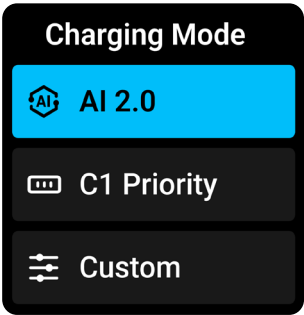
- **Modo AI:** El cargador ajusta la potencia automáticamente cada 2 minutos para máxima eficiencia.
- **Modo estándar:**
Modo de Prioridad del Puerto C1: El cargador envía la mayor parte de la energía al puerto USB-C1.



Modo de Doble Portátil: Cuando está conectado a dos portátiles, el cargador divide la energía equitativamente entre ambos.

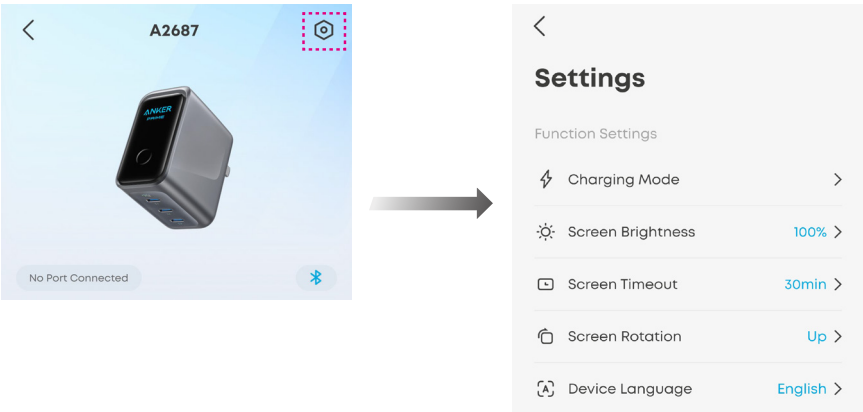


- **Modo Personalizado:** Crea tus propios ajustes de distribución de energía en la aplicación de Anker. Después de configurar el Modo Personalizado, la opción correspondiente aparecerá en la pantalla. Tus configuraciones permanecen guardadas incluso si el Bluetooth está desactivado.



Configuración de la aplicación Anker

Toque el ícono de "Configuración" en la esquina superior derecha de la página del dispositivo para ver y cambiar la configuración detallada.



Charging Mode (Modo de carga)	Seleccione entre Modo AI, Modo Estándar y Modo Personalizado.
Screen Brightness (Brillo de pantalla)	Deslice la barra para ajustar el brillo de la pantalla del cargador (25%-100%).
Screen Timeout (Tiempo de espera de pantalla)	La pantalla se apaga automáticamente una vez que finaliza el período de tiempo de espera de la pantalla.
Screen Rotation (Rotación de pantalla)	Habilita la rotación automática o selecciona manualmente la orientación de la pantalla.
Device Language (Idioma del dispositivo)	La pantalla del cargador admite cuatro idiomas: inglés, alemán, japonés y chino.

Preguntas frecuentes

Preguntas sobre la aplicación

¿Necesito iniciar sesión en la cuenta de la aplicación Anker para usar este producto?

Todas las funciones del producto se pueden usar sin iniciar sesión (cuenta de invitado). Sin embargo, si necesitas cargar registros para la resolución de problemas, primero debes iniciar sesión.

¿Qué debo hacer si falla el emparejamiento por Bluetooth?

Cuando varios dispositivos Bluetooth están cerca, el emparejamiento puede fallar.

- Asegúrese de que el Bluetooth esté activado tanto en su teléfono como en este producto, y colóquelos cerca uno del otro.
- Muévase a un área con menos dispositivos Bluetooth e inténtelo de nuevo.
- Mantén presionado el botón durante 7 segundos para restablecer el Bluetooth, luego inténtalo de nuevo.

¿Qué debo hacer si la actualización del firmware falla?

- Asegúrese de que la conexión a la red sea estable. Mantén el producto cerca de tu teléfono y deja la aplicación de Anker abierta hasta que la actualización finalice. El proceso de actualización generalmente toma de 7 a 10 minutos.
- No apague el Bluetooth, cargue otros dispositivos ni toque la pantalla del cargador durante la actualización.
- Si la actualización sigue fallando, contacta al servicio de atención al cliente de Anker. También puedes cargar registros en el menú de Configuración de la aplicación para ayudar al equipo de desarrollo a solucionar problemas.

Preguntas sobre la carga

¿Por qué disminuye la velocidad de carga después de un período de uso?

El cargador monitorea la temperatura interna para mayor seguridad. Cuando la temperatura se vuelve demasiado alta, la potencia de carga se reduce adecuadamente hasta que la temperatura regresa a la normalidad. Utilice el producto en un lugar fresco y bien ventilado (32 - 77°F / 0 - 25°C) y detenga el uso de dispositivos que se estén cargando.

Otras preguntas

¿Por qué la salida de un solo puerto no puede alcanzar los 140W?

- Primero, confirme que su dispositivo sea compatible con una potencia de entrada de 140W. Tanto el cargador como el dispositivo deben ser compatibles con 140W para alcanzar la potencia máxima.
- Al cargar un MacBook Pro de 16", el cable necesario depende del modelo de chip. Para los modelos M1 y M2, utilice únicamente un cable USB-C a MagSafe 3; para los modelos M3 y M4, puede usar un cable USB-C a USB-C EPR (140W / 240W) o un cable USB-C a MagSafe 3.
- La potencia de carga también varía según el nivel de batería. Cuando la batería supera el 80%, la potencia de carga disminuye automáticamente para proteger la salud de la batería.

¿Por qué la salida de un solo puerto no puede alcanzar los 150W?

Para alcanzar una carga máxima de 150W desde un puerto, el cargador debe estar configurado en Modo AI y utilizarse con los siguientes dispositivos y cables:

Dispositivo	Cable
Anker Prime Power Bank (26K, 300W)—Modelo A110A	Cable USB-C a USB-C Anker Prime (240W, trenzado reciclado) — Modelo A88E2 Cable USB-C a USB-C de Anker (3 ft / 6 ft, 240W, trenzado reciclado)—Modelo A82E2 Cable Thunderbolt 5 Anker Prime (1 m, 80 Gbps, 240W)—Modelo A84N1 El cable incluido en el paquete A110A

Anker podría lanzar nuevos productos en el futuro que sean compatibles con carga de 150W. Por favor, consulte el sitio web oficial para las últimas actualizaciones.

¿Por qué mis auriculares y mi reloj se están cargando con poca potencia o no se cargan?

La mayoría de los auriculares y relojes están diseñados con límites internos, generalmente limitando la entrada a 5W o menos. Cuando la corriente es muy baja, el cargador puede mostrar 0,0W. Verifique lo siguiente:

- La luz indicadora de carga del dispositivo está encendida.
- La pantalla del cargador está encendida y muestra 0.0W para el puerto conectado.

Si se cumplen ambas condiciones, la carga funciona normalmente.

¿Por qué este producto no alcanza la misma potencia de carga que el cargador original del teléfono?

La mayoría de los teléfonos admiten un rango máximo de carga de 20W a 34W. Algunos teléfonos utilizan protocolos propietarios, lo que puede limitar la potencia de carga al usar cargadores de terceros. Con este producto, los teléfonos Huawei son compatibles con hasta 22.5W, los teléfonos Xiaomi con hasta 27W y algunos modelos de vivo u OPPO con hasta 100W. Para vivo u OPPO, debes abrir la aplicación de Anker y desactivar todos los protocolos excepto 4.5 = 21V en el Modo Personalizado.

¿Por qué mi teléfono Samsung no muestra "Super Fast Charging 2.0" al usar este producto?

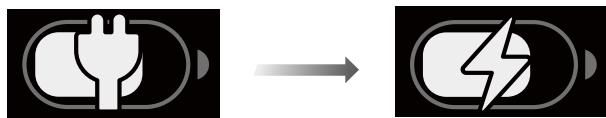
- Confirme que el modelo de su teléfono Samsung sea compatible con la carga rápida de 45W.
- Cuando el cargador esté en Modo AI, utilice un cable de carga de 5A.
- Cuando el cargador esté en otros modos, asegúrese de que el puerto conectado suministre más de 45W.
- Nota: Si se carga un teléfono Samsung con un cable Apple Thunderbolt, el sistema interno del teléfono puede activar la función de protección del cargador, mostrando una advertencia de gota de agua en el teléfono y deteniendo la carga.

¿Por qué aparece "Cargador Lento" en mi computadora Dell cuando se conecta a este producto?

Muchos ordenadores Dell tienen requisitos estrictos de carga. Usar un cargador no original puede activar una advertencia de carga lenta. Recomendamos verificar su cargador Dell original y ajustar la distribución de energía de su cargador Anker en la configuración del Modo Personalizado.

¿Por qué mi MacBook muestra "La batería no se está cargando" cuando está conectada a este producto?

Cuando un MacBook está conectado a un adaptador de terceros, el estado de carga puede actualizarse con un retraso. La carga ya ha comenzado, pero el ícono puede no cambiar de inmediato. Después de varios segundos, una vez que se reconozca el adaptador, el ícono del enchufe cambiará al ícono de carga.



¿Por qué no puedo cargar los concentradores de carga DJI con este producto?

Los concentradores de carga DJI no admiten el ajuste automático de entrada. Como resultado, no pueden cargarse cuando el cargador está en Modo AI. Utilice el Modo de Prioridad del Puerto USB-C1 o el Modo Personalizado al conectar los concentradores de carga DJI.

Otras preguntas

¿Por qué este producto consume más energía que otros cargadores?

Este producto incluye Bluetooth y una pantalla. Cuando ambos están activos, el consumo de energía aumenta. Para reducir el consumo de energía, presione el botón dos veces en la pantalla de Bluetooth para apagar el Bluetooth, o configure un tiempo de espera de pantalla en la aplicación de Anker.

¿Por qué las lecturas en la pantalla del cargador difieren de las de un banco de energía o de una herramienta de terceros como POWER-Z?

- Las diferencias en la pantalla son normales. Tanto los cargadores como los bancos de energía muestran lecturas con un ligero retraso.
- Cada dispositivo mide la potencia en un lugar diferente: en el puerto de salida del cargador, en la celda de la batería o en la entrada del dispositivo. El envejecimiento del cable y las pérdidas de transmisión también pueden afectar los resultados.
- La pantalla del cargador solo muestra un decimal.

¿Por qué el tipo de cable mostrado es inexacto?

- Un cable de 3A soporta hasta 60W; un cable de 5A soporta hasta 100W; un cable de Rango de Potencia Extendido (EPR) soporta hasta 240W; los cables con protocolos propietarios pueden seguir mostrando como 5A o EPR. Consulte siempre la corriente máxima y la potencia admitidas según el protocolo PD.
- Tenga en cuenta que los cables Apple Thunderbolt (1,8 m / 2 m / 3 m) solo admiten hasta 60W y se mostrarán como cables de 3A en el cargador.
- Cuando se conectan varios dispositivos simultáneamente, solo se muestra la información del cable para el puerto superior (como USB-C1 antes de USB-C2).

Especificaciones técnicas

Entrada	100-240V~, 2A, 50-60Hz	
Salida	Un solo puerto	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3: 5V = 3A / 9V = 3A / 15V = 3A / 20V = 5A / 28V = 5A / 28V = 5.36A (150W máx)
	Dos puertos	160W Máx
	Tres puertos	160W Máx
	Cuarotu puertos	160W Máx

Conecta el puerto USB-C1 del cargador a un MacBook Pro de 16" utilizando un cable USB-C a MagSafe 3 para alcanzar una potencia máxima de 140W. De manera similar, USB-C2 o USB-C3 pueden proporcionar cada uno una potencia máxima de salida de 140W al usar el mismo cable.

Cuando se utiliza con productos selectos de Anker, el cargador puede proporcionar una salida de 28V = 5.36A (150W máx). Consulta la sección de preguntas frecuentes de esta guía del usuario o el sitio web oficial de Anker para más detalles.

Interfaces de red y servicios expuestos por defecto

Configuración de BLE (Bluetooth Low Energy)

Descripción del estado: Cuando el dispositivo aún no está conectado a una red, habilitará automáticamente la transmisión BLE y activará los servicios BLE para proporcionar capacidades de configuración de red Bluetooth.

Notas

Durante los procesos de configuración de BLE, asegúrese de que su entorno de red sea estable y siga las instrucciones del dispositivo para completar la configuración.