

차

기기 충전

화면 표시 가이드

시작 화면 및 전원 분배

온도 보호

블루투스 연결

충전 모드 설정

앵커 앱 설정

자주 묻는 질문 (FAQ)

앱에 대한 질문

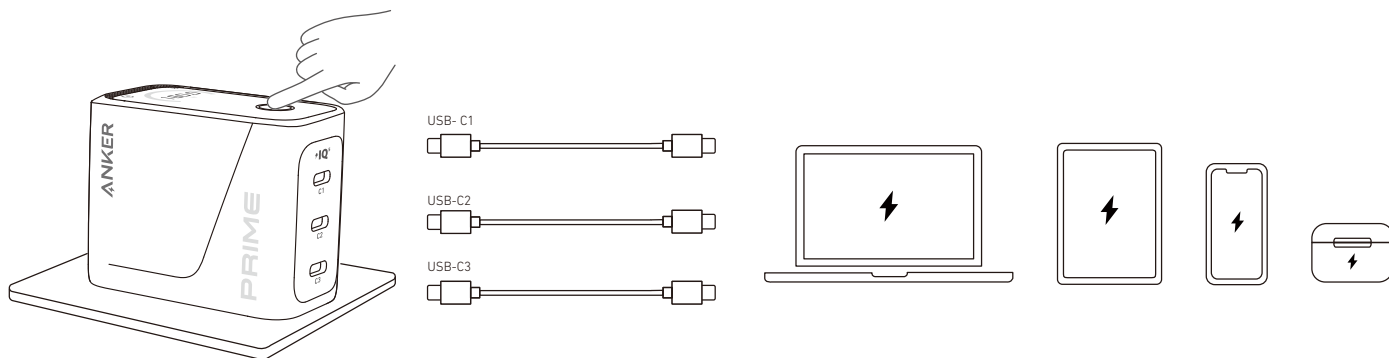
충전에 대한 질문

기타 질문

사양

기기 충전

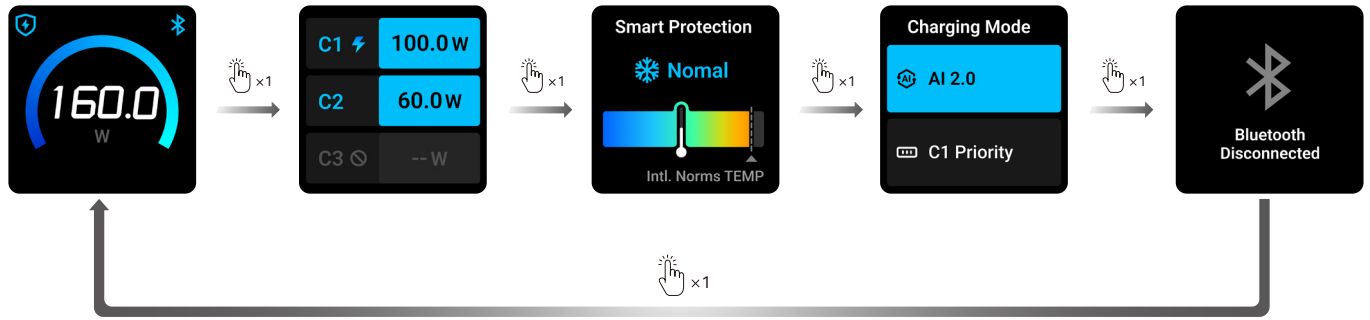
세 개의 USB-C 포트를 사용하여 여러 기기를 동시에 충전할 수 있습니다 .



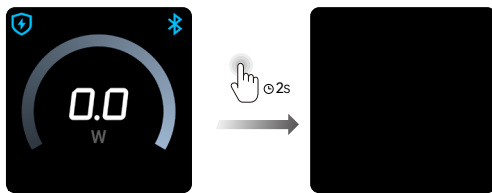
	3A 케이블 연결됨 : 케이블은 최대 60W 까지 지원합니다 .
	5A 케이블 연결됨 : 케이블은 최대 100W 를 지원합니다 .
	확장 전력 범위 (EPR) 케이블 연결됨 : 케이블은 최대 240W 를 지원합니다 .
	최대 140W 고속 충전
	최대 150W 고속 충전 (Anker 프로토콜)

화면 표시 가이드

버튼을 한 번 눌러 화면을 깨우거나 페이지를 전환하세요 .

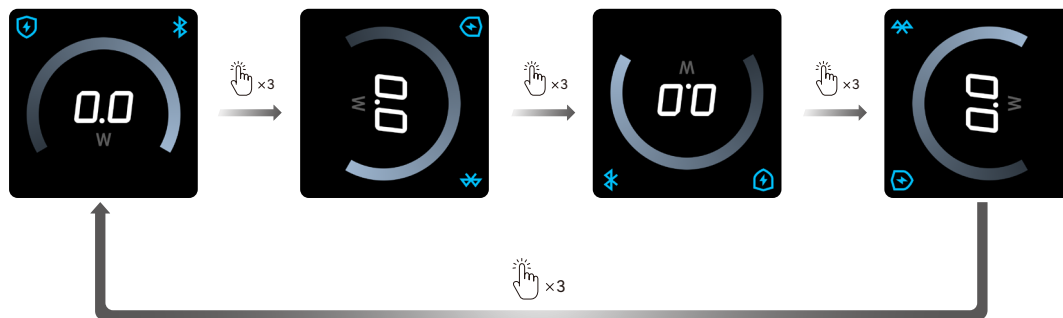


화면을 끄려면 버튼을 2 초 동안 길게 누르세요 .



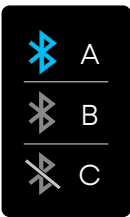
화면은 기기의 방향에 따라 자동으로 회전합니다 .

화면을 수동으로 회전하려면 버튼을 세 번 누르세요 . 이 설정은 현재 충전 세션 동안 자동 회전을 비활성화합니다 . 자동 회전을 다시 활성화하려면 Anker 앱을 사용하거나 충전기를 분리한 후 다시 연결하세요 .



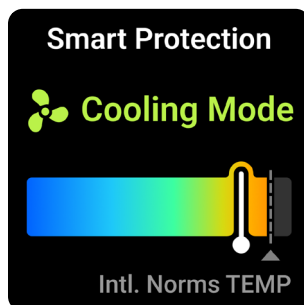
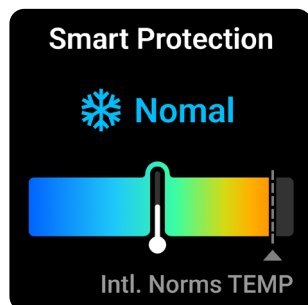
시작 화면 및 전원 분배



	고온은 충전 속도를 저하시켜 전력을 제한하며 , 이는 모든 충전기에서 발생하는 현상입니다 .ActiveShield ™ 기술은 온도를 지능적으로 모니터링하고 전력 출력을 조정하여 연결된 기기를 보호합니다 .
	Bluetooth 아이콘은 다음 상태를 나타냅니다 : A: 블루투스가 연결되었습니다 . B: 블루투스가 연결되지 않았습니다 . C: 블루투스가 꺼져 있습니다 .
	C1 포트 우선 모드가 활성화되었습니다 .

온도 보호

충전기는 안전을 위해 내부 온도를 모니터링합니다 . 온도가 너무 높을 경우 , 온도가 정상으로 돌아올 때까지 충전 전력이 적절히 낮아집니다 .



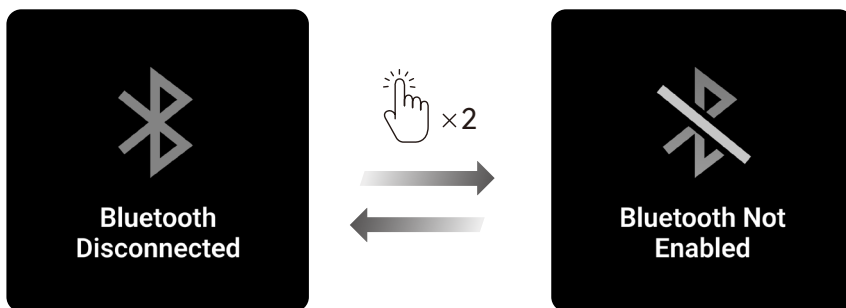
블루투스 연결

1. Anker 앱을 다운로드하세요 :

<https://www.anker.com/app-download>



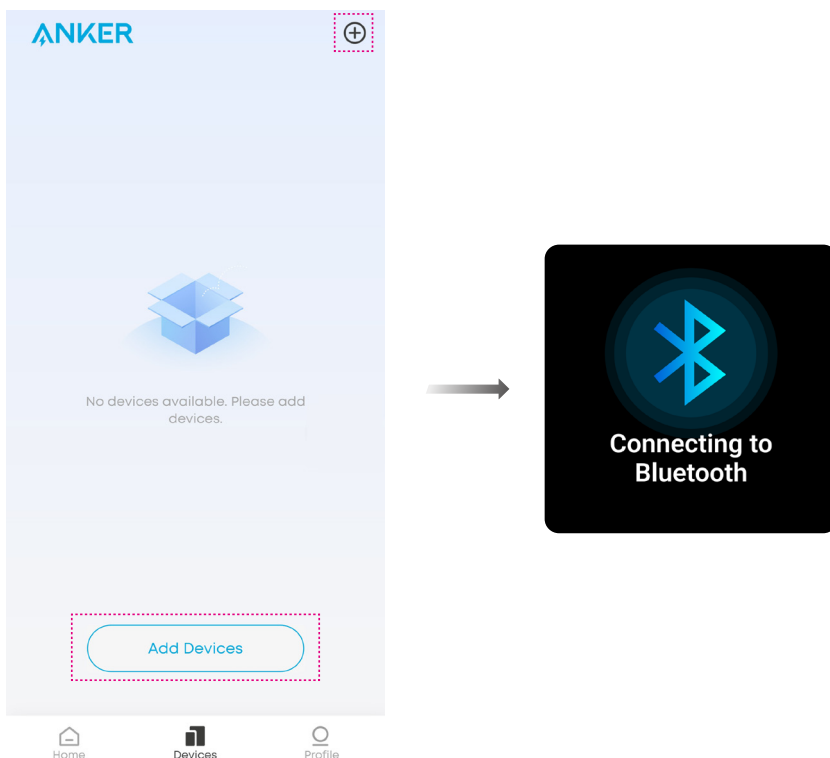
2. 블루투스는 기본적으로 켜져 있습니다 . 휴대폰의 블루투스가 활성화되어 있는지 확인하고 충전기를 33ft (10m) 이내에 두세요 . 버튼을 두 번 눌러 Bluetooth 를 켜거나 끄세요 .



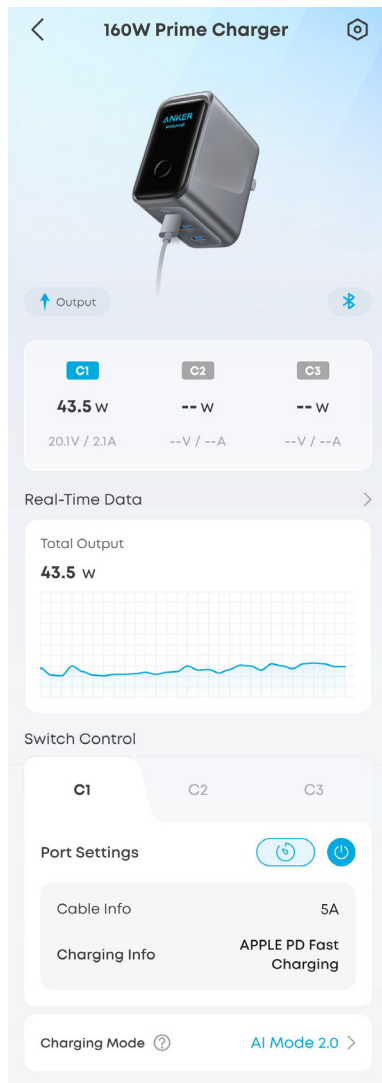
3. 앱을 열고 오른쪽 상단의 “+” 아이콘을 탭하거나 기기 페이지 하단에서 “Add Devices (기기 추가) ”를 선택하세요 . 앱 내 지침을 따라 연결 설정을 완료하세요 .

페어링에 실패한 경우 , 다음을 확인하십시오 :

- 충전기가 켜져 있습니다 .
- Bluetooth 가 켜져 있습니다 .
- 충전기가 휴대폰 근처에 있습니다 .



4. 성공적으로 페어링한 후 , 실시간 데이터를 확인하고 세부 설정을 변경할 수 있습니다 .



1

2

3

4

5

① 설정

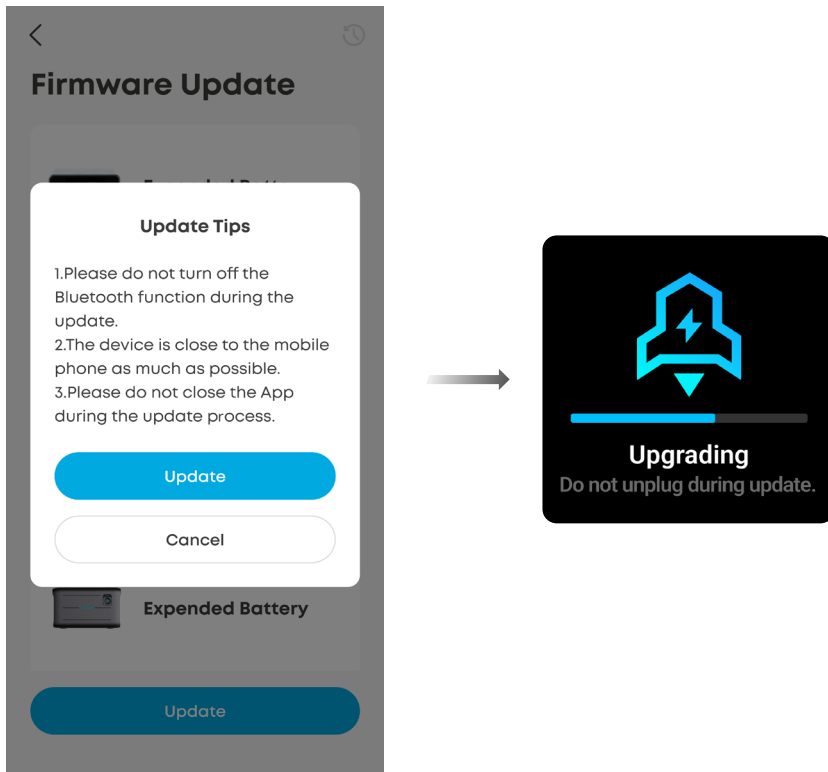
② 실시간 충전 데이터

③ 포트 종료 (카운트다운 타이머 설정 또는 즉시 출력 중지)

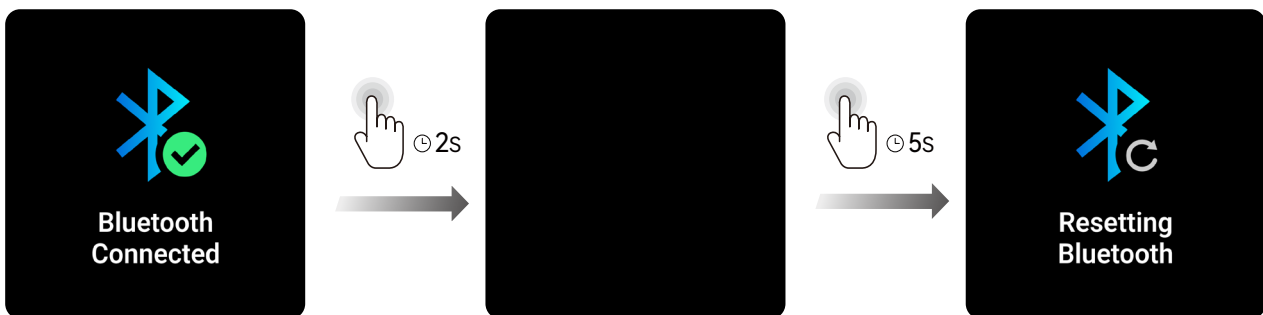
④ 케이블 및 프로토콜 정보

⑤ 충전 모드

5. 소프트웨어 또는 펌웨어 업데이트가 가능할 경우, 앱을 통해 업데이트하세요. 업데이트 중에는 충전기를 분리하지 마십시오. 네트워크 연결이 안정적인지 확인하고 업데이트가 완료될 때까지 Anker 앱을 열어 두세요.

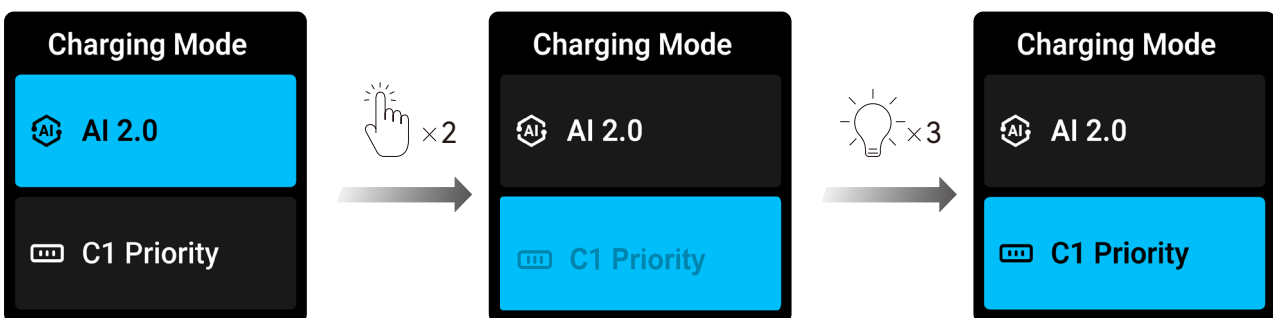


6. 블루투스를 재설정하려면 버튼을 7 초 동안 길게 누르세요. 화면이 초기화가 시작되기 전에 잠시 꺼집니다. 그런 다음 위의 단계를 반복하여 충전기를 새 휴대폰이나 새 앱 계정에 연결할 수 있습니다.



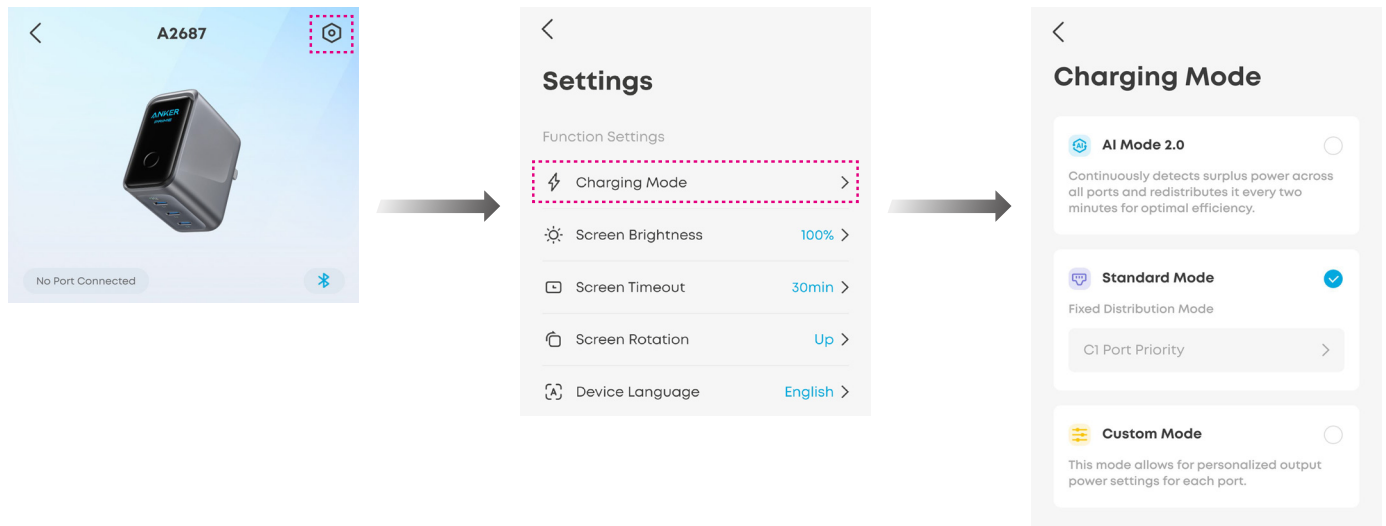
충전 모드 설정

버튼을 두 번 눌러 새로운 모드로 전환한 후, 파란 부분이 세 번 깜빡일 때까지 기다리세요. 깜박임이 멈추면 새로운 모드가 활성화됩니다.



Bluetooth가 페어링되면, 기기 페이지의 오른쪽 상단에 있는 “설정” 아이콘을 탭한 후 “충전 모드”로 이동하여 전력 분배 계획을 선택할 수 있습니다.

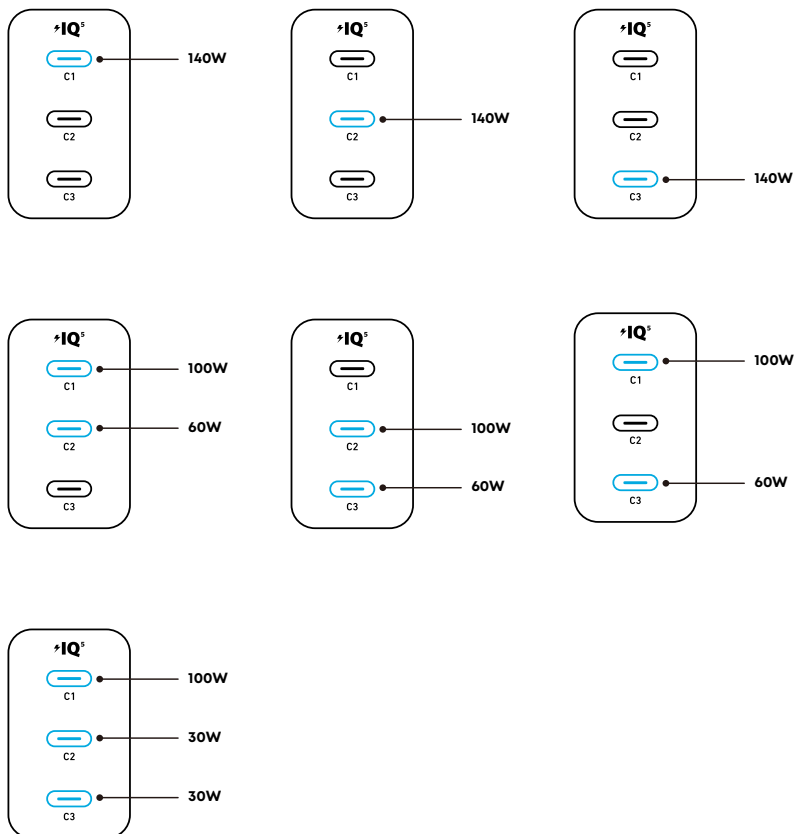
참고 : 새로운 앱 계정 (관광 계정 포함) 과 연결되면 충전기가 자동으로 AI 모드로 설정됩니다 .



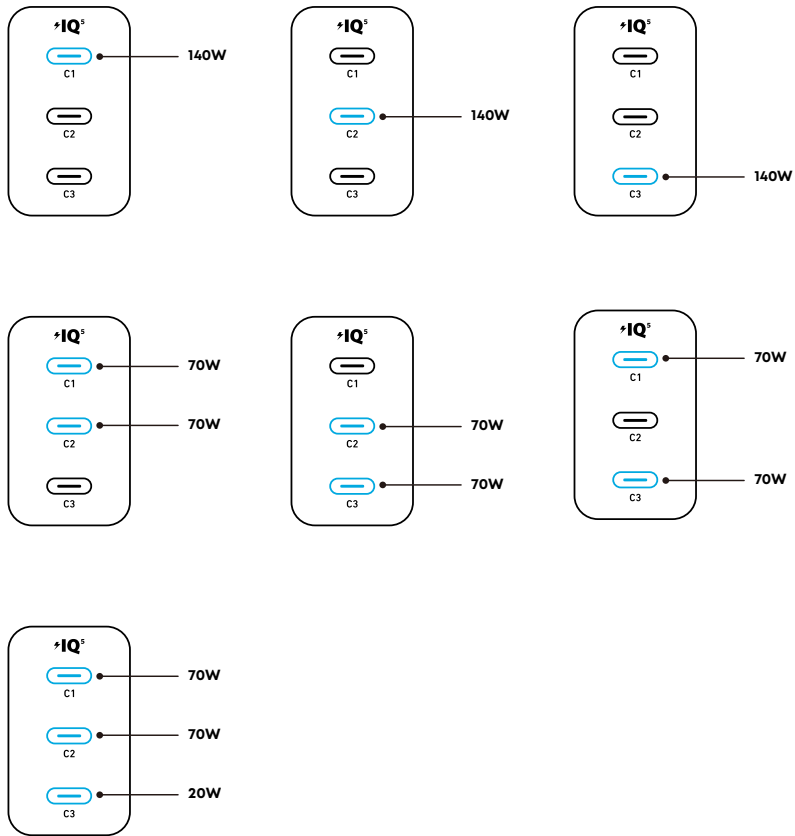
• **AI 모드** : 충전기가 최대 효율을 위해 2 분마다 자동으로 전력을 조정합니다 .

• **표준 모드** :

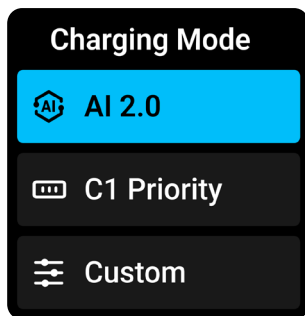
C1 포트 우선 모드 : 충전기가 대부분의 전력을 USB-C1 포트로 보냅니다 .



듀얼 노트북 모드 : 두 대의 노트북에 연결되었을 때 , 충전기는 두 노트북에 전력을 균등하게 분배합니다 .

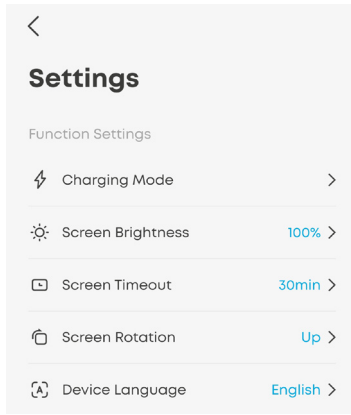


- **사용자 지정 모드 :** Anker 앱에서 나만의 전력 분배 설정을 생성하세요 . 사용자 지정 모드를 설정한 후 해당 옵션이 화면에 표시 됩니다 .Bluetooth 를 꺼도 설정은 저장된 상태로 유지됩니다 .



앵커 앱 설정

기기 페이지의 오른쪽 상단에 있는 “설정” 아이콘을 탭하여 자세한 설정을 확인하고 변경하세요 .



Charging Mode (충전 모드)	AI 모드 , 표준 모드 , 사용자 지정 모드 중에서 선택하세요 .
Screen Brightness (화면 밝기)	바를 슬라이드하여 충전기 화면의 밝기를 조절하세요 (25%-100%).
Screen Timeout (화면 대기 시간 초과)	화면 시간 초과 기간이 끝나면 화면이 자동으로 꺼집니다 .
Screen Rotation (화면 회전)	자동 회전 기능을 활성화하거나 화면 방향을 수동으로 선택하세요 .
Device Language (장치 언어)	충전기 화면은 영어 , 독일어 , 일본어 , 중국어의 네 가지 언어를 지원합니다 .

자주 묻는 질문 (FAQ)

앱에 대한 질문

이 제품을 사용하려면 Anker 앱 계정에 로그인해야 하나요 ?

모든 제품 기능은 로그인 없이 (게스트 계정으로) 사용할 수 있습니다 . 그러나 문제 해결을 위해 로그를 업로드해야 하는 경우 , 먼저 로그인해야 합니다 .

블루투스 페어링이 실패하면 어떻게 해야 하나요 ?

주변에 여러 블루투스 기기가 있을 경우 , 페어링이 실패할 수 있습니다 .

- 휴대폰과 이 제품에서 Bluetooth 가 활성화되어 있는지 확인하고 , 두 기기를 가까이 배치하세요 .
- Bluetooth 기기가 적은 지역으로 이동한 후 다시 시도하세요 .
- 버튼을 7 초 동안 길게 눌러 Bluetooth 를 재설정 한 후 다시 시도하세요 .

펌웨어 업데이트가 실패하면 어떻게 해야 하나요 ?

- 네트워크 연결이 안정적인지 확인하세요 . 제품을 휴대폰 가까이 두고 Anker 앱을 업데이트가 완료될 때까지 열어 두십시오 . 업데이트 과정은 보통 7~10 분 정도 소요됩니다 .
- 업데이트 중에는 블루투스를 끄거나 , 다른 기기를 충전하거나 , 충전기 화면을 만지지 마십시오 .
- 업데이트가 계속 실패하면 Anker 고객 지원팀에 문의하세요 . 앱의 설정 메뉴에서 로그를 업로드하여 개발 팀이 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다 .

충전에 대한 질문

왜 일정 시간 사용 후 충전 속도가 느려지나요 ?

충전기는 안전을 위해 내부 온도를 모니터링합니다 . 온도가 너무 높아지면 , 온도가 정상으로 돌아올 때까지 충전 전력이 적절히 줄어듭니다 . 제품을 서늘하고 통풍이 잘 되는 장소 (32 - 77° F / 0 - 25° C) 에서 사용하고 , 충전 중인 기기의 사용을 중단하세요 .

기타 질문

왜 단일 포트 출력이 140W 에 도달하지 못하나요 ?

- 먼저 , 기기가 140W 입력 전력을 지원하는지 확인하세요 . 충전기와 기기 모두 140W 를 지원해야 최대 출력에 도달할 수 있습니다 .
- 16” MacBook Pro 를 충전할 때 필요한 케이블은 칩 모델에 따라 다릅니다 . M1 및 M2 모델의 경우 USB-C to MagSafe 3 케이블만 사용하십시오 . M3 및 M4 모델의 경우 EPR(140W / 240W) USB-C to USB-C 케이블 또는 USB-C to MagSafe 3 케이블 중 하나를 사용할 수 있습니다 .
- 충전 전력은 배터리 수준에 따라 변동됩니다 . 배터리가 80% 를 초과하면 배터리 건강을 보호하기 위해 충전 전력이 자동으로 감소합니다 .

왜 단일 포트 출력이 150W 에 도달하지 못하나요 ?

한 포트에서 최대 150W 충전을 달성하려면 충전기를 AI 모드로 설정하고 다음 장치 및 케이블을 사용해야 합니다 .

장치	케이블
안커 프라임 파워뱅크 (26K, 300W)—모델 A110A	앵커 프라임 USB-C to USB-C 케이블 (240W, 업사이클드 브레이디드) — 모델 A88E2 앵커 USB-C to USB-C 케이블 (3 ft / 6 ft, 240W, 업사이클 브레이디드)—모델 A82E2 앵커 프라임 썬더볼트 5 케이블 (3.3 피트 , 80Gbps, 240W)—모델 A84N1 A110A 패키지에 포함된 케이블

안커는 향후 150W 충전을 지원하는 새로운 제품을 출시할 수 있습니다 . 최신 업데이트는 공식 웹사이트를 확인하세요 .

왜 내 이어버드와 시계가 낮은 전력으로 충전되거나 충전되지 않나요 ?

대부분의 이어버드와 시계는 내부 제한이 설계되어 있으며 , 일반적으로 입력을 5W 이하로 제한합니다 . 전류가 매우 낮을 때 충전기는 0.0W 로 표시될 수 있습니다 . 다음을 확인하십시오 :

- 기기의 충전 표시등이 켜져 있습니다 .
 - 충전기의 디스플레이가 켜져 있으며 연결된 포트에 대해 0.0W 를 표시합니다 .
- 두 조건이 모두 충족되면 충전이 정상적으로 작동합니다 .

왜 이 제품은 원래 휴대폰 충전기와 동일한 충전 전력을 제공하지 않나요 ?

대부분의 휴대폰은 최대 20W 에서 34W 의 충전 범위를 지원합니다 . 일부 휴대폰은 독자적인 프로토콜을 사용하여 타사 충전기를 사용할 때 충전 전력이 제한될 수 있습니다 . 이 제품으로 화웨이 휴대폰은 최대 22.5W, 샤오미 휴대폰은 최대 27W, 일부 비보 또는 OPPO 모델은 최대 100W 를 지원합니다 . vivo 또는 OPPO 의 경우 , Anker 앱을 열고 사용자 지정 모드에서 4.5 ~ 21V 를 제외한 모든 프로토콜을 비활성화해야 합니다 .

왜 이 제품을 사용할 때 내 삼성 휴대폰에 " 초고속 충전 2.0" 이 표시되지 않나요 ?

- Samsung 휴대폰 모델이 45W 고속 충전을 지원하는지 확인하세요 .
- 충전기가 AI 모드에 있을 때는 5A 충전 케이블을 사용하세요 .
- 충전기가 다른 모드에 있을 때 , 연결된 포트가 45W 이상을 제공하는지 확인하세요 .
- 참고 : 삼성 휴대폰을 Apple Thunderbolt 케이블로 충전할 경우 , 휴대폰의 내부 시스템이 충전기의 보호 기능을 활성화하여 휴대폰에 물방울 경고를 표시하고 충전을 중단할 수 있습니다 .

이 제품을 연결했을 때 Dell 컴퓨터에 " 느린 충전기 " 가 표시되는 이유는 무엇인가요 ?

많은 Dell 컴퓨터는 엄격한 충전 요건을 가지고 있습니다 . 비정품 충전기를 사용하면 느린 충전기 경고가 발생할 수 있습니다 . Dell 원래 충전기를 확인하고 Anker 충전기의 전력 분배를 사용자 지정 모드 설정에서 조정할 것을 권장합니다 .

왜 내 MacBook 이 이 제품에 연결되었을 때 " 배터리가 충전되지 않음 " 이라고 표시되나요 ?

MacBook 이 서드파티 어댑터에 연결되면 충전 상태가 지연되면서 업데이트될 수 있습니다 . 충전이 이미 시작되었지만 아이콘이 바로 변경되지 않을 수 있습니다 . 몇 초 후 어댑터가 인식되면 플러그 아이콘이 충전 아이콘으로 변경됩니다 .



왜 이 제품으로 DJI 충전 허브를 충전할 수 없나요 ?

DJI 충전 허브는 자동 입력 조정을 지원하지 않습니다 . 결과적으로 , 충전기가 AI 모드일 때 충전할 수 없습니다 .DJI 충전 허브를 연결할 때 USB-C1 포트 우선 모드 또는 사용자 지정 모드를 사용하세요 .

기타 질문

왜 이 제품은 다른 충전기보다 전력을 더 많이 사용하나요 ?

이 제품에는 블루투스 와 디스플레이 화면이 포함되어 있습니다 . 둘 다 활성화되면 전력 소비가 증가합니다 . 전력 사용을 줄이려면 Bluetooth 화면에서 버튼을 두 번 눌러 Bluetooth 를 끄거나 Anker 앱에서 화면 시간 초과를 설정하세요 .

충전기 화면의 읽기 값이 보조 배터리나 POWER-Z 와 같은 서드파티 도구의 읽기 값과 다른 이유는 무엇인가요 ?

- 디스플레이 차이는 정상입니다 . 충전기와 보조 배터리는 약간의 지연 후에 표시를 나타냅니다 .
- 각 장치는 충전기 출력 포트 , 배터리 셀 또는 장치 입력에서 전력을 측정합니다 . 케이블 노후화와 전송 손실도 결과에 영향을 미칠 수 있습니다 .
- 충전기의 디스플레이는 소수점 한 자리만 표시됩니다 .

표시된 케이블 유형이 부정확한 이유는 무엇인가요 ?

- 3A 케이블은 최대 60W 를 지원합니다 . 5A 케이블은 최대 100W 를 지원합니다 . Extended Power Range(EPR) 케이블은 최대 240W 를 지원합니다 . 독점 프로토콜이 있는 케이블은 여전히 5A 또는 EPR 로 표시될 수 있습니다 . 항상 PD 프로토콜에서 지원하는 최대 전류와 전력을 참조하십시오 .
- Apple Thunderbolt 케이블 (1.8 m / 2 m / 3 m) 은 최대 60W 까지만 지원하며 , 충전기에서 3A 케이블로 표시됩니다 .
- 여러 개를 동시에 연결하면 상단 포트 (예 : USB-C1 이 USB-C2 보다 우선) 의 케이블 정보만 표시됩니다 .

사양

입력	100-240V~, 2A, 50-60Hz	
출력	단일 포트	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3: 5V ≡ 3A / 9V ≡ 3A / 15V ≡ 3A / 20V ≡ 5A / 28V ≡ 5A / 28V ≡ 5.36A (최대 150W)
	이중 포트	최대 160W
	삼중 포트	최대 160W
	사중 포트	최대 160W

충전기의 USB-C1 포트를 USB-C to MagSafe 3 케이블을 사용하여 16” MacBook Pro 에 연결하면 최대 140W 의 전력 출력을 달성할 수 있습니다 . 마찬가지로 , USB-C2 또는 USB-C3 는 동일한 케이블을 사용할 경우 각각 최대 140W 의 전력을 출력할 수 있습니다 .

선택된 Anker 제품과 함께 사용할 경우 , 충전기는 28V ≡ 5.36A (최대 150W) 출력을 제공합니다 . 이 사용자 가이드의 FAQ 섹션 또는 Anker 공식 웹사이트를 확인하여 자세한 내용을 확인하세요 .