

目錄

為其他設備充電

屏顯說明

主螢幕與功率分配

溫度保護

藍牙連接

充電模式設定

Anker 應用程式設定

常見問題

關於應用程式的問題

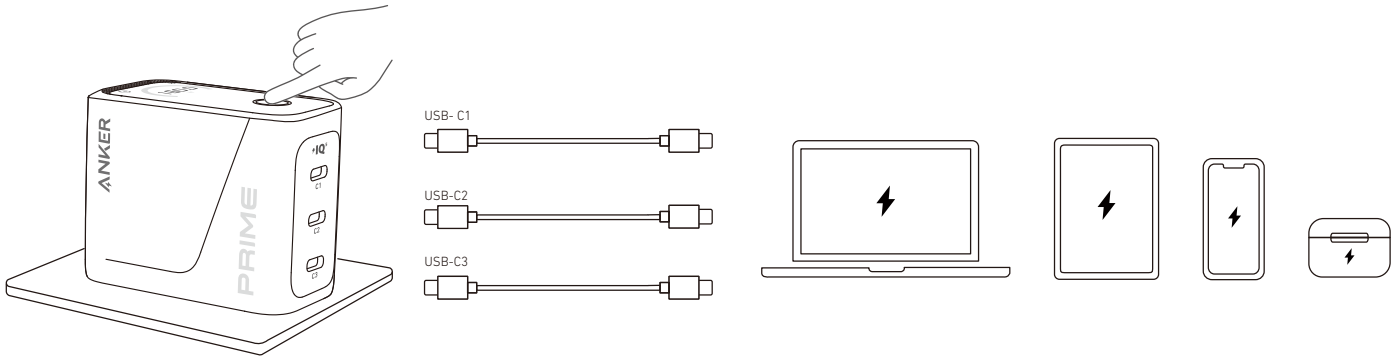
關於充電的問題

其他問題

規格說明

為其他設備充電

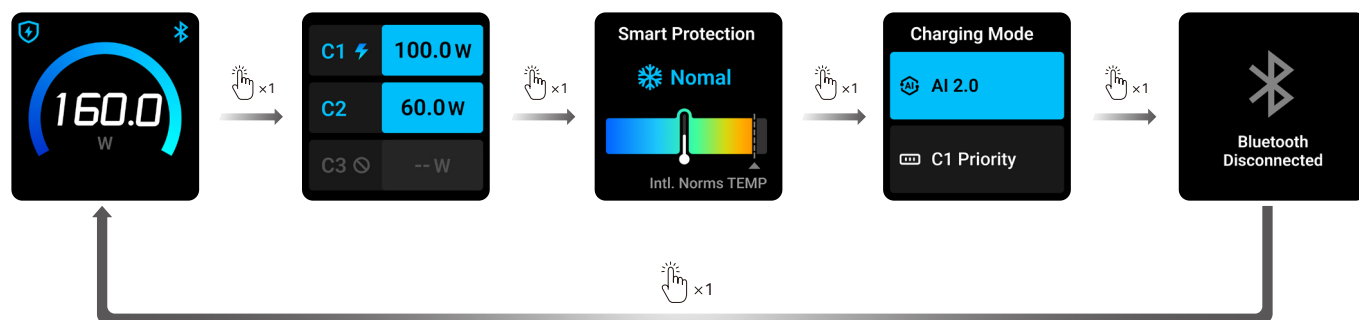
您可使用三個 USB-C 端口同時為多個設備充電。



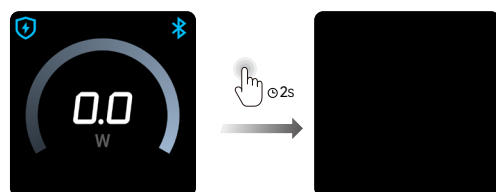
	3A 充電線已連接： 充電線支持最大 60W 傳輸
	5A 充電線已連接： 充電線支持最大 100W 傳輸
	擴展功率範圍 (EPR) 充電線已連接： 充電線支持最大 240W 傳輸
	最大 140W 快充
	最大 150W 快充（Anker 協議）

屏顯說明

單擊按鈕喚醒螢幕或切換頁面。

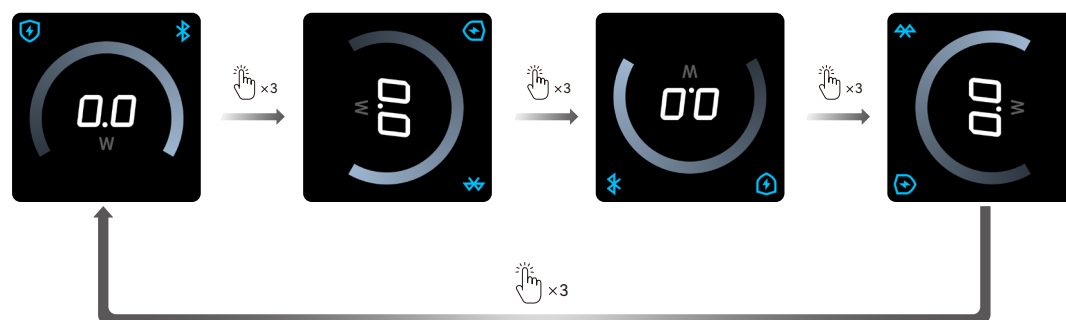


長按兩秒關閉螢幕。

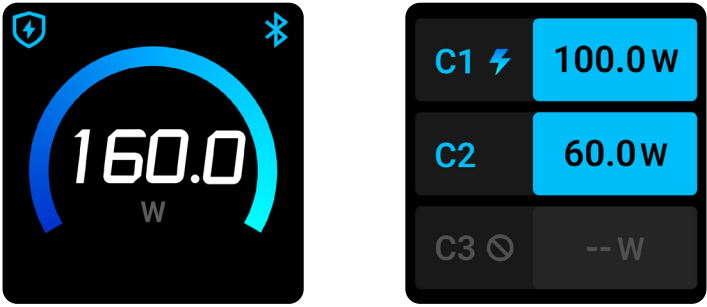


螢幕可根據重力方向自動旋轉。

連按三次可手動旋轉螢幕。手動旋轉後，當前上電期間的自動旋轉功能將禁用。要重新啟用自動旋轉功能，請使用 Anker 應用程式進行設定，或重新拔插充電器。



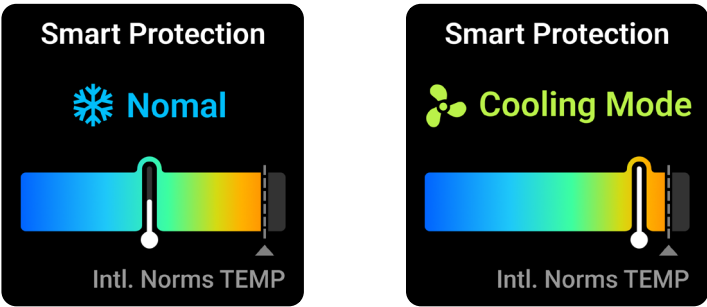
主螢幕與功率分配



	高溫會降低充電速度並限制功率，各品牌充電器均會受此影響。ActiveShield™ 技術透過智慧監測溫度並調整功率輸出，為您的設備增強保護。
	藍牙圖示狀態： A：藍牙已連接 B：藍牙未連接 C：藍牙已關閉
	C1 端口優先模式已啟用。

溫度保護

充電器會監測內部溫度以保障安全。溫度過高時，充電功率會適當降低，直到溫度恢復正常。



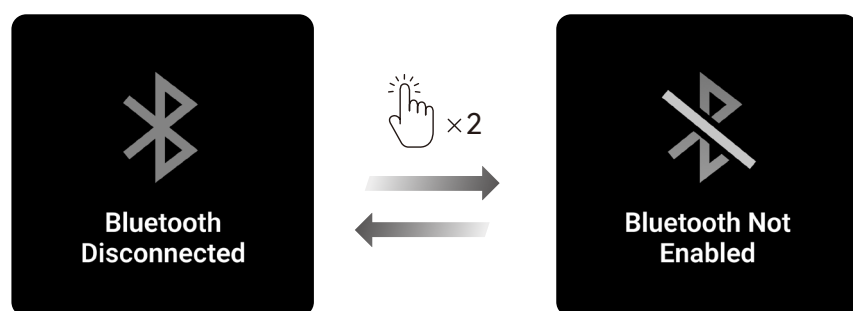
藍牙連接

1. 下載 Anker 應用程式：

<https://www.anker.com/app-download>



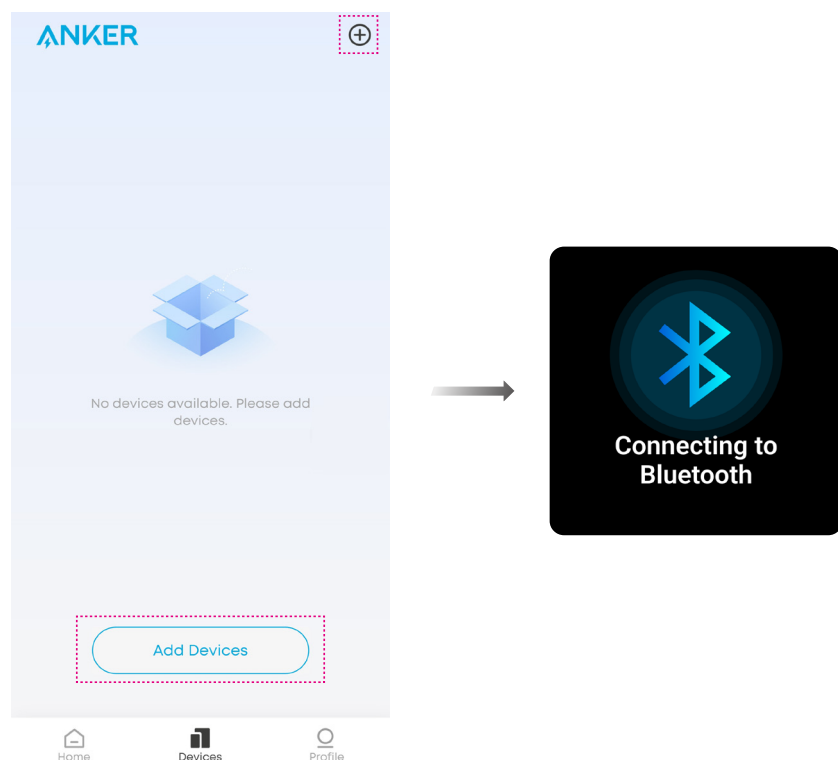
2. 充電器藍牙預設已開啟。確保您的手機的藍牙開啟，並將充電器保持在 10 公尺以內。雙擊按鈕以關閉或重新開啟藍牙。



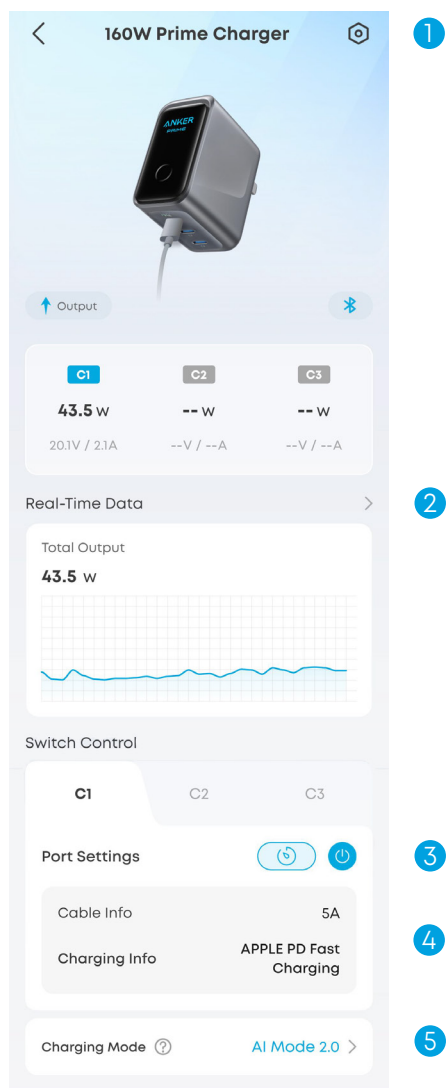
3. 開啟應用程式，點擊右上角的「+」圖示，或點擊裝置頁底部的「Add Devices（新增設備）」。按照應用內的指示完成連接設定。

如果配對失敗，請檢查並確保：

- 充電器已通電。
- 藍牙已開啟。
- 充電器靠近您的手機。



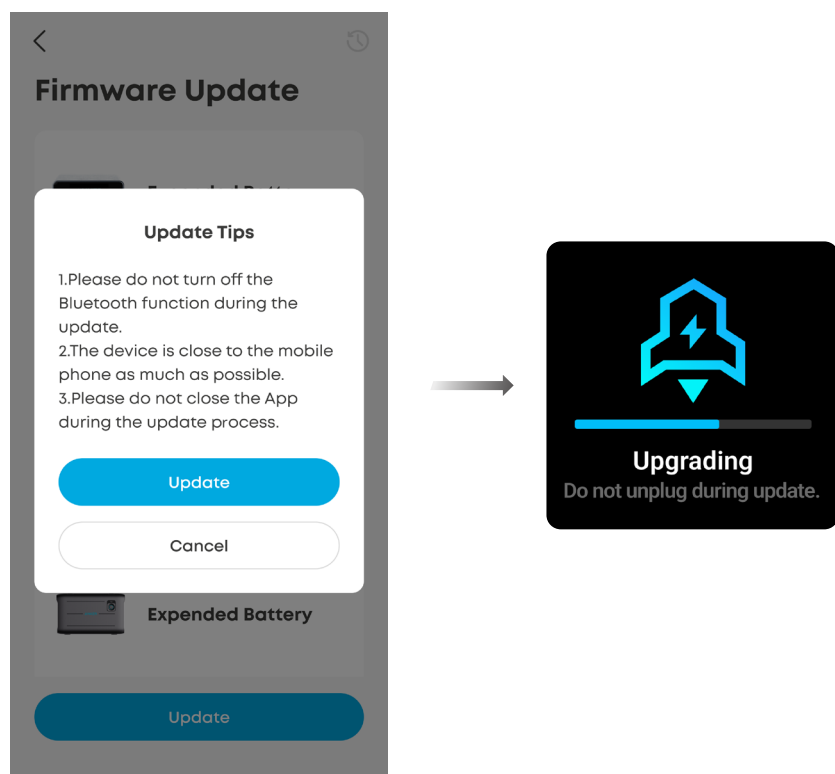
4. 配對成功後，您可以查看即時數據並更改詳細設定。



- ① 設定
- ② 即時充電數據
- ③ 端口關閉（設定倒數或立即停止輸出）
- ④ 充電線與協議資訊
- ⑤ 充電模式

5. 收到軟體或韌體更新通知時，請通過應用程式進行更新。更新期間請勿拔下充電器。確保網路連接穩定，並保持

Anker 應用程式開啟，直到更新完成。

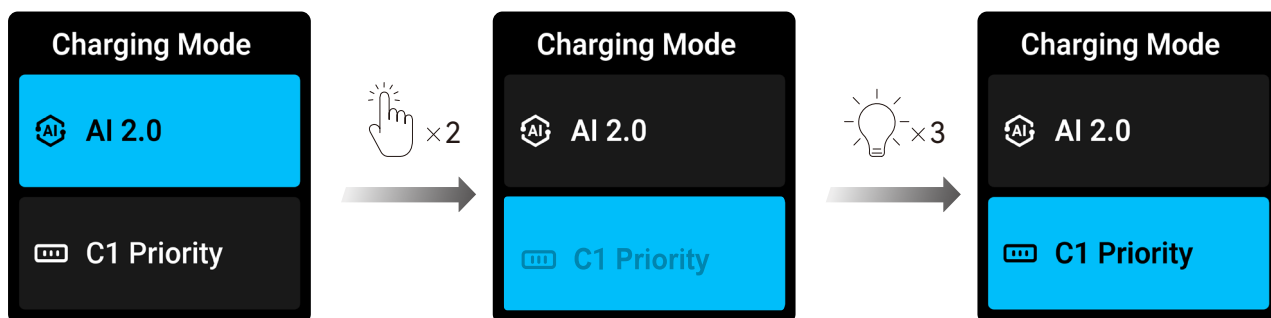


6. 長按 7 秒可重設藍牙。重設開始前將短暫熄屏。之後您可重複上述步驟，將充電器連接到新的手機或新的應用帳號。



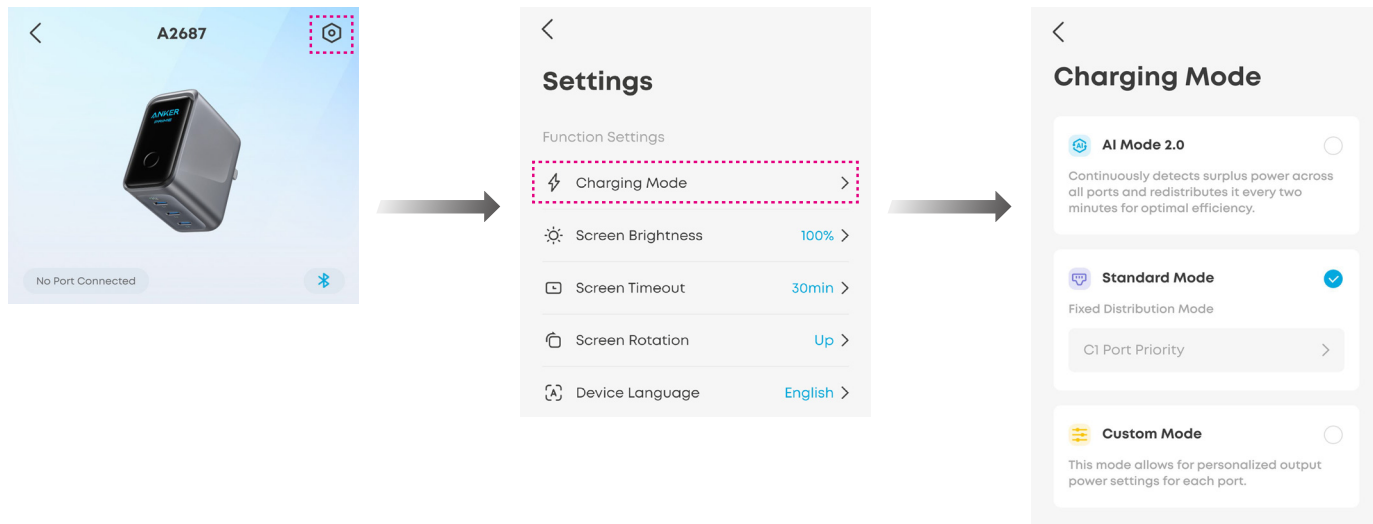
充電模式設定

雙擊切換到新模式，等待藍色部分閃爍三次。停止閃爍後，新模式即可啟用。



藍牙配對成功後，您還可以點擊設備頁右上角的“設定”圖示，然後點擊“充電模式”，選擇功率分配方案。

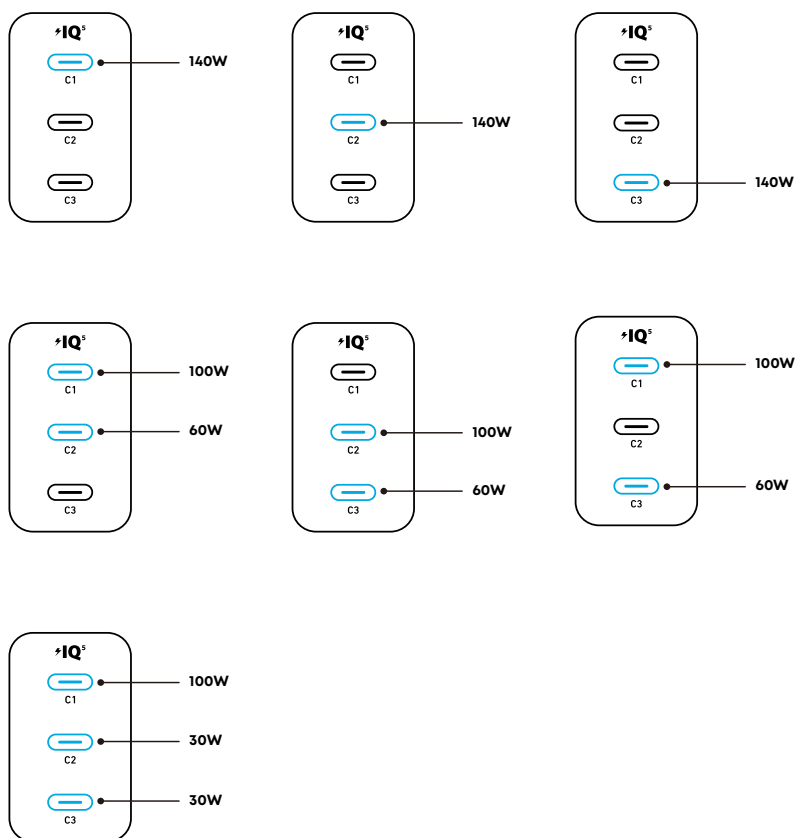
註：當連接到新的應用帳戶（包括遊客帳戶）時，充電器將自動設定為 AI 模式。



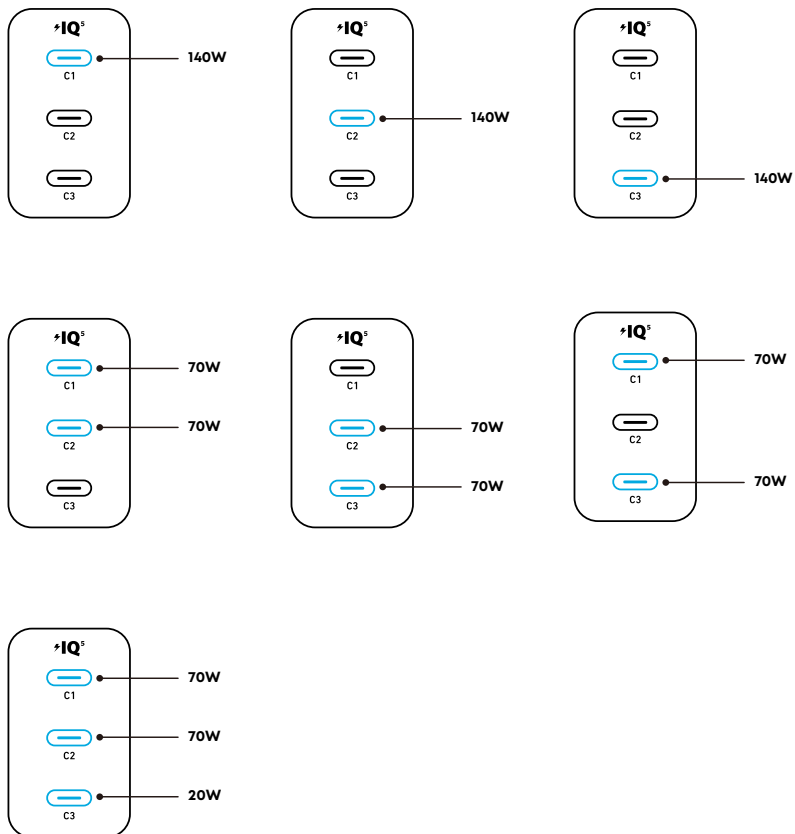
• **AI 模式：** 充電器每 2 分鐘自動調整功率，以實現最大輸出效率。

• **標準模式：**

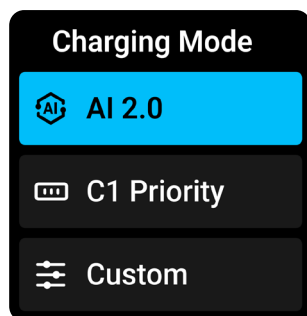
C1 端口優先模式：充電器將大部分電力分配給 USB-C1 端口



雙筆電模式：連接兩台筆記型電腦時，充電器會將電力平均分配給兩台筆記型電腦。

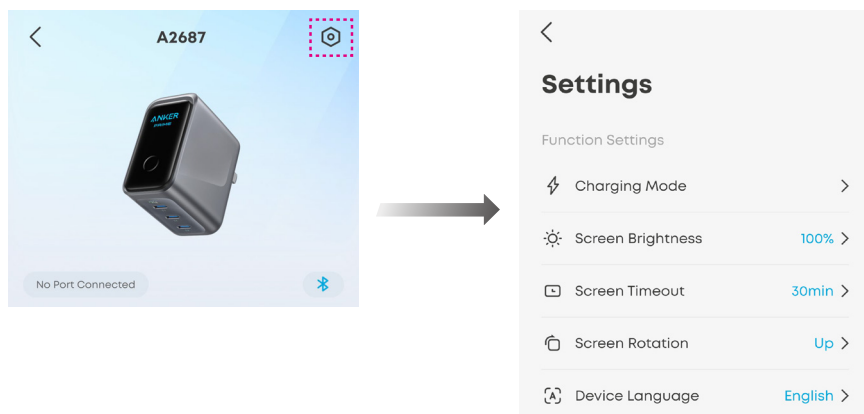


- **自訂模式：** 在 Anker 應用程式中建立您自己的功率分配設定。設定自訂模式後，相應的選項將會顯示在充電器螢幕上。即使關閉藍牙，您的設定也會被保留。



Anker 應用程式設定

點選設備頁面右上角的“設定”圖示以查看和更改詳細設定。



充電模式	從 AI 模式、標準模式和自訂模式中進行選擇。
螢幕亮度	滑動滑桿以調整充電器螢幕的亮度（25%-100%）。
熄屏時間	熄屏定時結束後，螢幕會自動關閉。
螢幕旋轉	啟用自動旋轉或手動選擇螢幕方向。
設備語言	充電器螢幕支持四種語言：英文、德文、日文和中文。

常見問題

關於應用程式的問題

我需要登入 Anker 應用帳戶才能使用這款產品嗎？

所有產品功能均可在無需登入的情況下使用（即使用遊客帳戶）。但如果您需要上傳日誌進行故障排查，必須先登入帳號。

如果藍牙配對失敗，我該怎麼辦？

當附近有多個藍牙設備時，配對可能會失敗。

- 確保手機和本產品的藍牙已開啟，並將設備靠近。
- 移動到藍牙設備較少的區域，然後重試。
- 按住按鈕 7 秒鐘以重設藍牙，然後重試。

如果韌體更新失敗，我該怎麼辦？

- 確保網路連接穩定。請將產品靠近您的手機，並保持 Anker 應用程式處於開啟狀態，直到更新完成。更新過程通常需要 7 到 10 分鐘。
- 在更新過程中，請勿關閉藍牙、為其他設備充電或觸碰充電器螢幕。
- 如果更新仍然失敗，請聯絡 Anker 客服支持。您還可以在應用的設定選單中上傳日誌，以幫助開發團隊進行故障排查。

關於充電的問題

為什麼在使用一段時間，充電速度後會變慢？

充電器會監測內部溫度以保障安全。當溫度過高時，充電功率會適當降低，直到溫度恢復正常。請在涼爽、通風良好的地方使用本產品（32 – 77° F / 0 – 25° C），並暫停使用正在充電的設備。

其他問題

為什麼單口輸出無法達到 140W？

- 首先，確認您的設備支持 140W 輸入功率。充電器和設備都必須支持 140W 才能達到最大輸出。
- 為 16 英吋 MacBook Pro 充電時，所需的充電線取決於晶片型號。對於 M1 和 M2 型號，僅可使用 USB-C 轉 MagSafe 3 充電線；對於 M3 和 M4 型號，可以使用 EPR（140W / 240W）USB-C 轉 USB-C 充電線，或 USB-C 轉 MagSafe 3 充電線。
- 充電功率也會隨電池電量變化。當電池電量超過 80% 時，充電功率會自動降低以保護電池健康。

為什麼單口輸出無法達到 150W？

要達到單個端口 150W 的最大充電功率，充電器必須設為 AI 模式，並與以下設備和充電線一起使用：

設備	充電線
安克 Prime 行動電源（26K，300W）一型號 A110A	安克 Prime USB-C 轉 USB-C 數據線（240W，環保編織線）一型號 A88E2 安克 USB-C 轉 USB-C 數據線（3 英尺 / 6 英尺，240W，環保編織線）一型號 A82E2 安克 Prime Thunderbolt 5 數據線（3.3 英尺，80Gbps，240W）一型號 A84N1 A110A 包裝中附帶的充電線

安克後續可能推出支持 150W 充電的新產品。請查看官方網站以獲取最新訊息。

為什麼我的耳機和手錶充電功率低或不充電？

大多數耳機和手錶的設計都存在內部系統限制，通常將輸入功率限制在 5W 及以下。當電流非常低時，充電器可能會顯示 0.0W。請檢查以下情況：

- 設備的充電指示燈已亮。
- 充電器的顯示屏已開啟，並顯示連接端口的功率為 0.0W。

如果同時滿足這兩個條件，說明充電在正常進行。

為什麼該產品的充電功率達不到手機原廠充電器的水平？

大多數手機支持的最大充電功率範圍為 20W 至 34W。某些手機使用專有協議，在使用第三方充電器時可能會限制充電功率。使用本產品時，華為手機支持最高 22.5W，小米手機支持最高 27W，部分 vivo 或 OPPO 機型支持最高 100W。對於 vivo 或 OPPO 設備，您還需要打開 Anker 應用程式，並在自訂模式下禁用除 4.5 – 21V 以外的所有協議。

為什麼我的三星手機在使用此產品時沒有顯示“超級快充 2.0”？

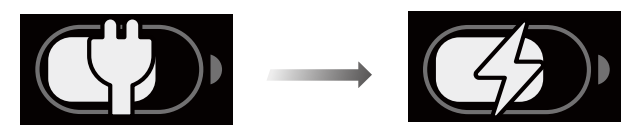
- 請確認您的三星手機型號支持 45W 快充。
- 當充電器處於 AI 模式時，請使用 5A 充電線。
- 當充電器處於其他模式時，請確保連接的端口功率分配超過 45W。
- 注意：使用 Apple Thunderbolt 數據線為三星手機充電時，手機內部策略可能觸發本產品的晶片保護行為，導致手機出現水滴警告並無法充電。

為什麼將此產品連接到我的戴爾電腦時會出現“慢速充電器”？

許多戴爾電腦對充電門檻有嚴格要求。使用非原廠充電器可能會觸發慢速充電警告。建議參考原廠充電器，在自訂模式設定內調整 Anker 充電器的功率分配。

為什麼我的 MacBook 連接到此產品時顯示“電池沒有在充電”？

當 MacBook 連接到第三方變壓器時，充電狀態會有切換延遲。充電已開始，但圖示可能不會立即變化。幾十秒後電腦識別變壓器資訊完成，插頭標識就會轉換成充電標識。



為什麼我無法使用此產品為大疆充電管家充電？

大疆充電管家不支持自動輸入調整。因此當充電器處於 AI 模式時，無法為其充電。連接大疆充電管家時，請使用 USB-C1 端口優先模式或自訂模式。

其他問題

為什麼這款產品比其他充電器耗電更多？

本產品包含藍牙和顯示屏。當兩者同時啟用時，功耗會增加。要減少電量使用，請在藍牙螢幕雙擊按鈕以關閉藍牙，或在 Anker 應用中設定熄屏時間。

為什麼充電器螢幕上的讀數與行動電源或第三方工具（如 POWER-Z）上的讀數不同？

- 顯示差異是正常現象。充電器和行動電源的讀數會存在輕微延遲。
- 各設備讀取數據的位置可能不同（如充電器輸出端口處，電池電芯處，設備輸入端口處等）。線材老化和傳輸過程中的損耗，亦可能導致顯示功率出現偏差。
- 充電器的顯示屏僅顯示一位小數。

為什麼充電線類型檢測不準確？

- 3A 充電線最高支持 60W，5A 充電線最高支持 100W，擴展功率範圍（EPR）充電線最高支持 240W。除此之外，帶私有協議的充電線可能會展示為 5A 或 EPR。請以實際充電線支持 PD 協議情況下最大電流和功率為準。
- 請注意，Apple Thunderbolt 數據線（1.8 m / 2 m / 3 m）僅支持最大 60W 功率傳輸，在充電器上顯示為 3A 充電線。
- 當多個設備同時插入時，僅顯示位號靠前的端口的線材資訊（如 USB-C1 優先於 USB-C2）。

規格說明

輸入	100-240V~, 2A, 50-60Hz	
輸出	單口	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3: 5V ≡ 3A / 9V ≡ 3A / 15V ≡ 3A / 20V ≡ 5A / 28V ≡ 5A / 28V ≡ 5.36A（最大 150W）
	雙口	最大 160W
	三口	最大 160W
	四口	最大 160W

將充電器的 USB-C1 端口通過 USB-C 轉 MagSafe 3 充電線連接到 16 英吋 MacBook Pro，可實現最高 140W 的功率輸出。使用相同的充電線時，USB-C2 或 USB-C3 亦可提供最高 140W 的功率輸出。

當與特定的 Anker 產品一起使用時，充電器可輸出 28V ≡ 5.36A（最大 150W）。請查看本用戶指南的常見問題部分，或造訪 Anker 官方網站了解更多詳情。