

CONTEÚDO

Carregando seus dispositivos

Guia de exibição na tela

Tela de Inicialização e Distribuição de Energia

Proteção de Temperatura

Conexão Bluetooth

Configurações do Modo de Carregamento

Configurações do Aplicativo Anker

Perguntas frequentes

Perguntas sobre o aplicativo

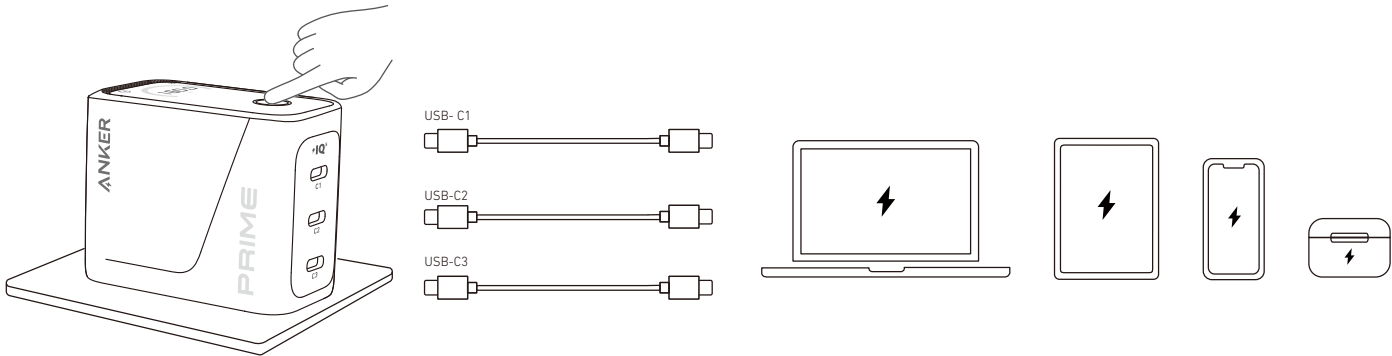
Perguntas Sobre Carregamento

Outras Perguntas

Especificações

Carregando seus dispositivos

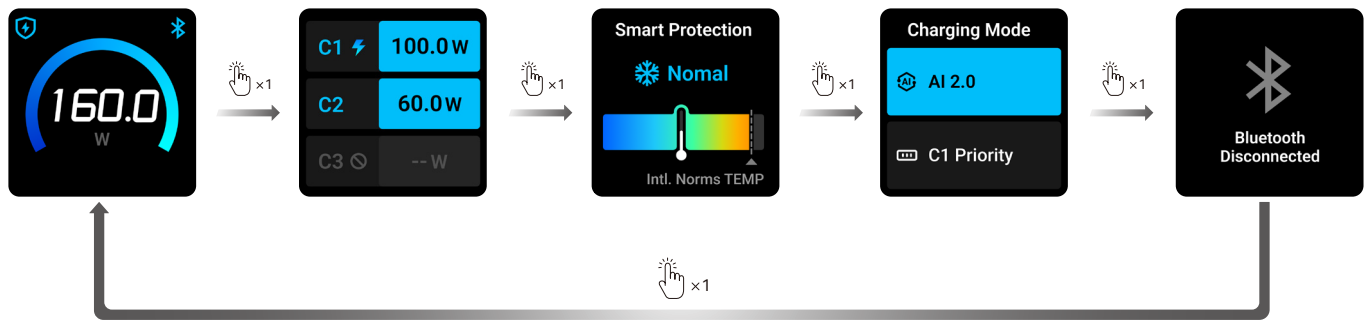
Você pode carregar vários dispositivos ao mesmo tempo usando as três portas USB-C.



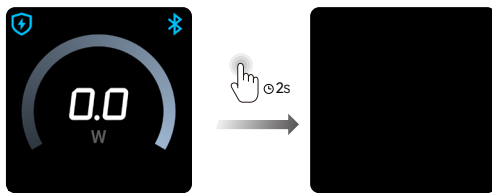
	Cabo 3A Conectado: O cabo suporta até 60W
	Cabo de 5A Conectado: O cabo suporta até 100W
	Cabo de Faixa de Potência Estendida (EPR) Conectado: O cabo suporta até 240W
	Carregamento Rápido Máximo de 140W
	Carregamento Rápido Máximo de 150W (Protocolo Anker)

Guia de exibição na tela

Pressione o botão uma vez para ativar a tela ou alternar entre as páginas.

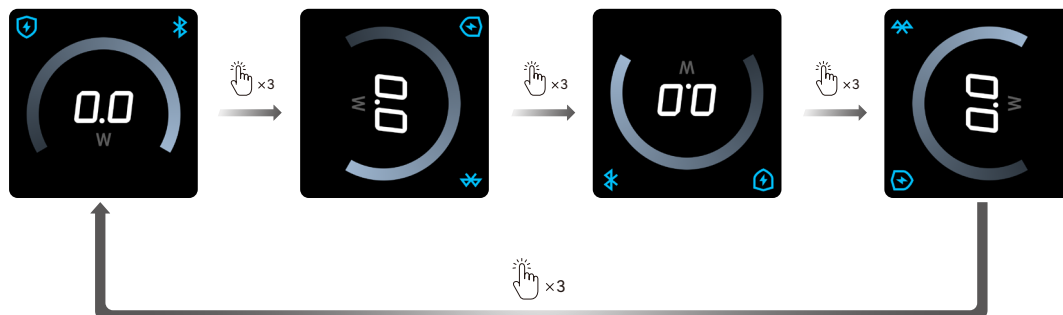


Para desligar a tela, pressione e segure o botão por dois segundos.

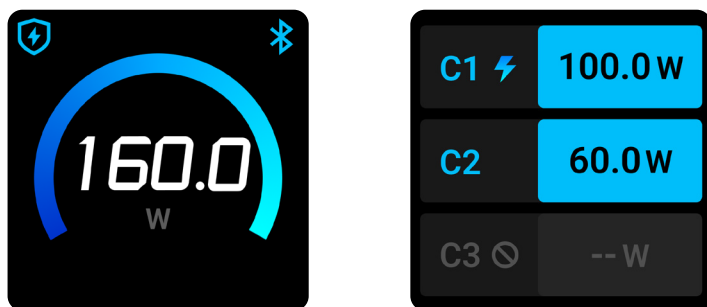


A tela gira automaticamente com base na sua orientação.

Para girar a tela manualmente, pressione o botão três vezes. Isso desativará a rotação automática para a sessão de carregamento atual. Para reativar a rotação automática, use o aplicativo Anker ou desconecte e reconecte o carregador.



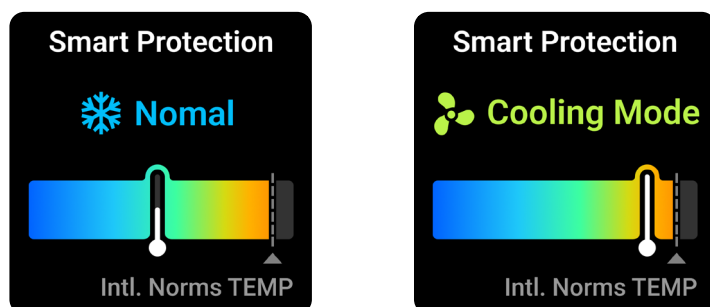
Tela de Inicialização e Distribuição de Energia



	Altas temperaturas reduzirão a velocidade de carregamento e restringirão a energia, o que acontece com todos os carregadores. A tecnologia ActiveShield™ aprimora a proteção monitorando inteligentemente a temperatura e ajustando a saída de energia para proteger seus dispositivos conectados.
	O ícone do Bluetooth apresenta os seguintes estados: A: Bluetooth está conectado B: Bluetooth Não Está Conectado C: O Bluetooth está desligado
	O modo de Prioridade da Porta C1 está habilitado.

Proteção de Temperatura

O carregador monitora a temperatura interna para segurança. Quando a temperatura estiver muito alta, a potência de carregamento será reduzida adequadamente até que a temperatura se normalize.



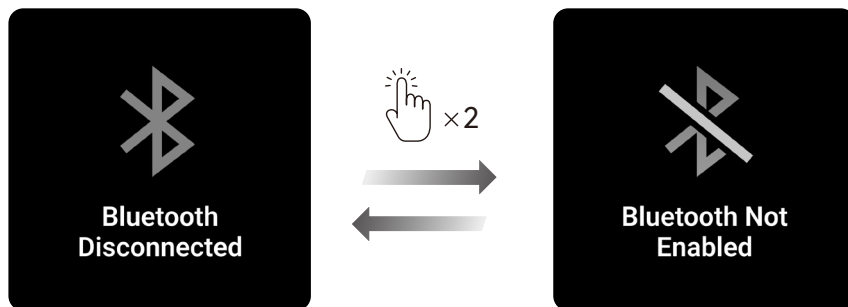
Conexão Bluetooth

1. Baixe o aplicativo Anker:

<https://www.anker.com/app-download>



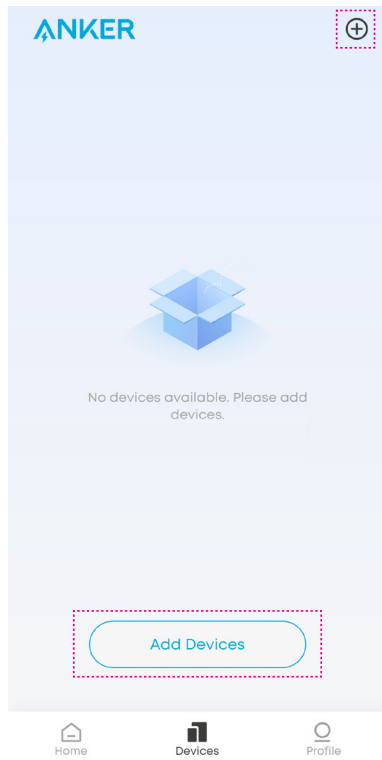
2. O Bluetooth é ativado por padrão. Certifique-se de que o Bluetooth do telefone esteja ativado e mantenha o carregador a uma distância de até 33 pés (10 metros). Pressione o botão duas vezes para ativar ou desativar o Bluetooth.



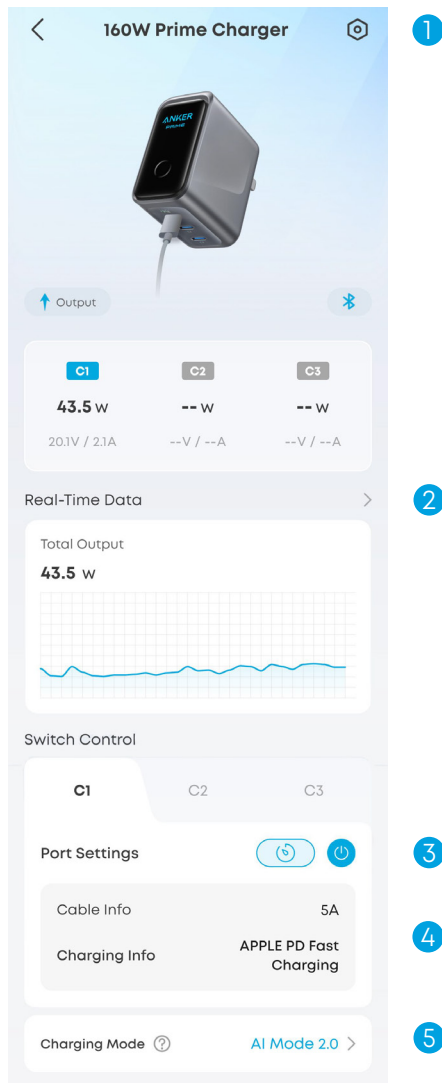
3. Abra o aplicativo e toque no ícone “+” no canto superior direito ou selecione “Add Devices (Adicionar Dispositivos)” na parte inferior da página de Dispositivos. Siga as instruções no aplicativo para concluir a configuração da conexão.

Se o emparelhamento falhar, verifique:

- O carregador está ligado.
- O Bluetooth está ativado.
- O carregador está perto do seu telefone.

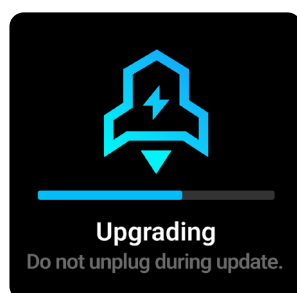
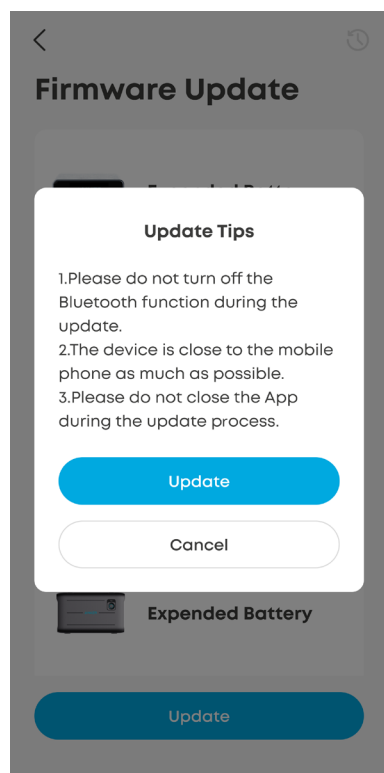


4. Após o emparelhamento bem-sucedido, você pode verificar os dados em tempo real e alterar as configurações detalhadas.

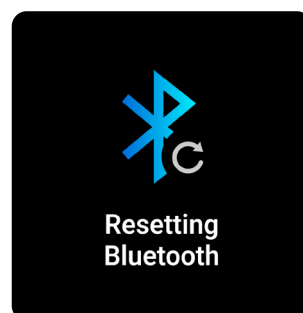
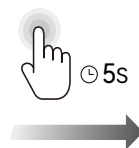
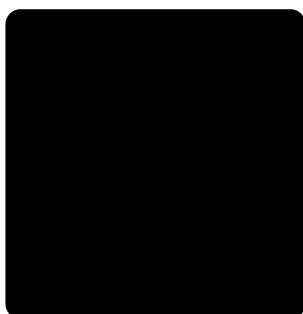
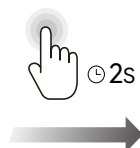
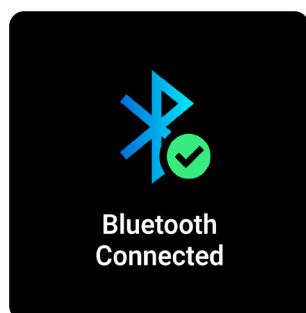


- ① Configurações
- ② Dados de Cobrança em Tempo Real
- ③ Desligamento da Porta (Configurar Temporizador de Contagem Regressiva ou Parar a Saída Imediatamente)
- ④ Informações sobre Cabos e Protocolos
- ⑤ Modos de Carregamento

5. Quando uma atualização de software ou firmware estiver disponível, atualize-a pelo aplicativo. Não desconecte o carregador durante a atualização. Certifique-se de que sua conexão de rede esteja estável e mantenha o aplicativo Anker aberto até que a atualização seja concluída.

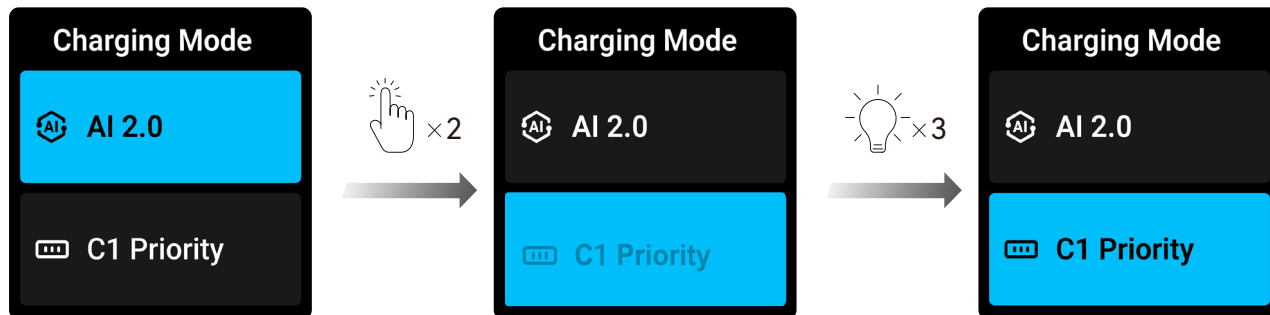


6. Para redefinir o Bluetooth, pressione e segure o botão por 7 segundos. A tela será desligada brevemente antes que a reinicialização comece. Em seguida, você pode repetir os passos acima para conectar o carregador a um novo telefone ou a uma nova conta de aplicativo.



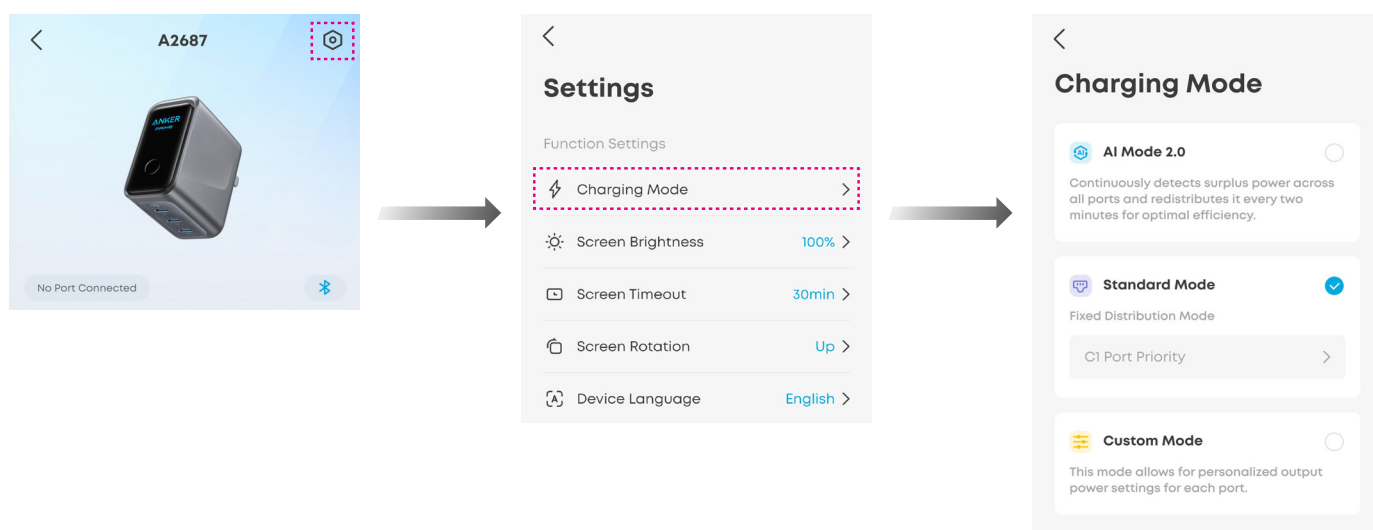
Configurações do Modo de Carregamento

Pressione o botão duas vezes para alternar para um novo modo e aguarde a parte azul piscar três vezes. Uma vez que a luz parar de piscar, o novo modo estará ativo.

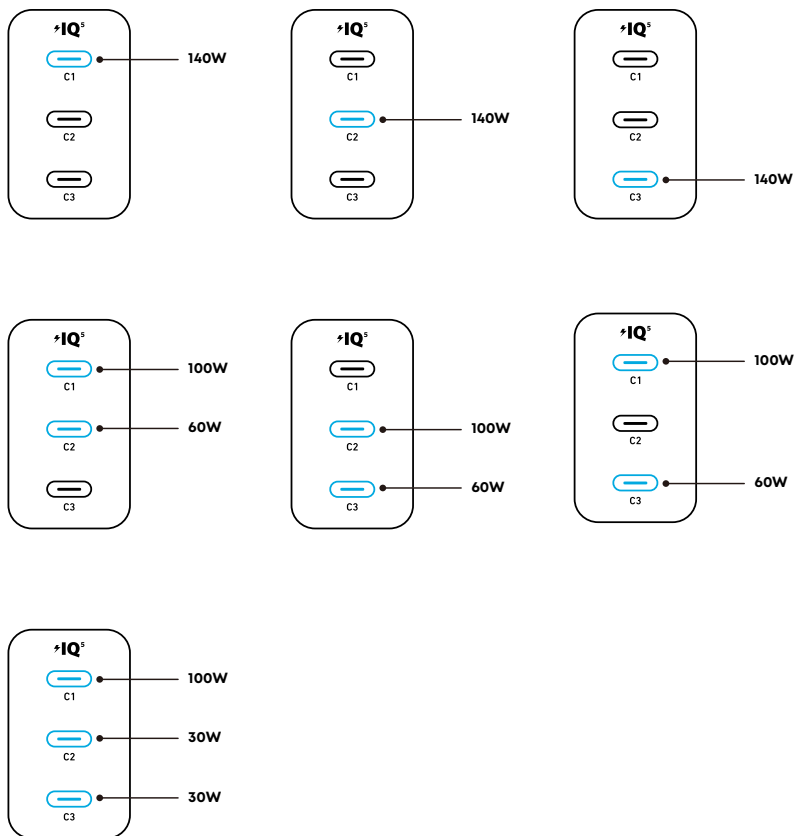


Depois que o Bluetooth estiver pareado, você também pode tocar no ícone de “Configurações” no canto superior direito da página do dispositivo e, em seguida, acessar “Charging Mode (Modo de Carregamento)” para selecionar um plano de distribuição de energia.

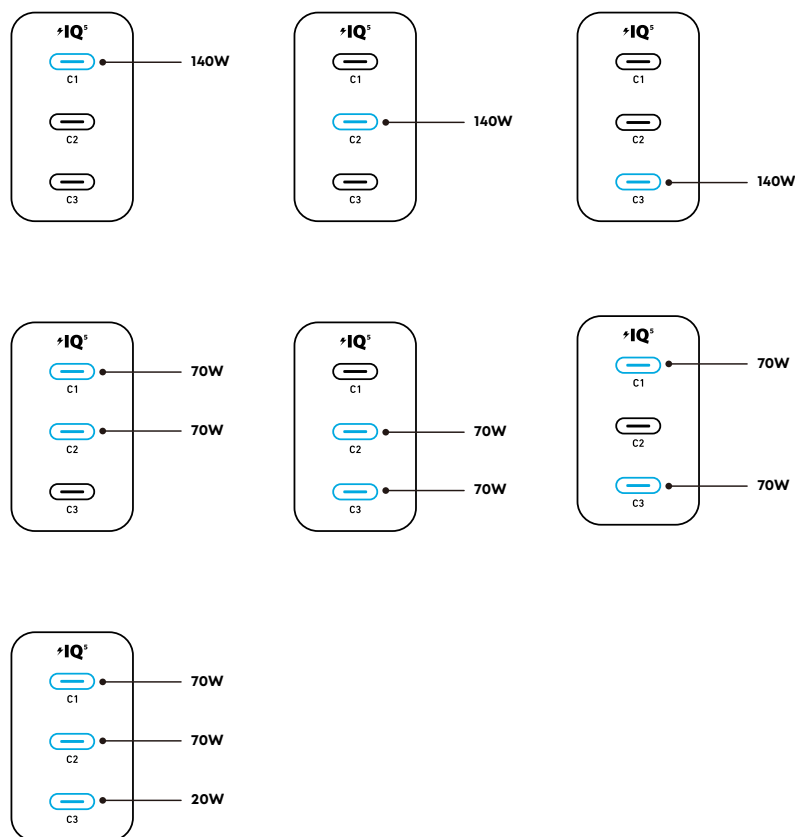
Nota: Quando vinculado a uma nova conta no aplicativo (incluindo conta de turista), o carregador será configurado automaticamente para o modo AI.



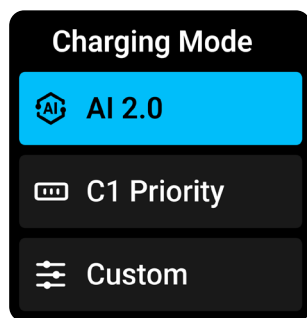
- **Modo AI:** O carregador ajusta a potência automaticamente a cada 2 minutos para máxima eficiência.
- **Modo Padrão:**
Modo de Prioridade da Porta C1: O carregador envia a maior parte da energia para a porta USB-C1.



Modo Dual-Laptop: Quando conectado a dois laptops, o carregador divide a energia igualmente entre os dois laptops.

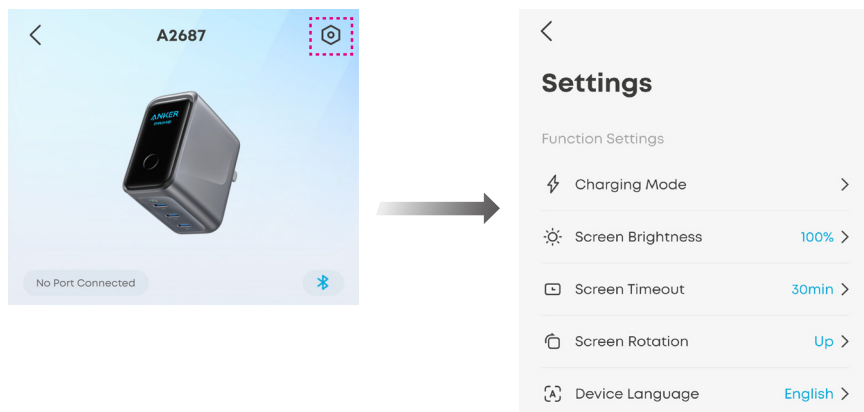


- **Modo Personalizado:** Crie suas próprias configurações de distribuição de energia no aplicativo Anker. Após configurar o Modo Personalizado, a opção correspondente aparecerá na tela. Suas configurações permanecem salvas mesmo se o Bluetooth estiver desligado.



Configurações do Aplicativo Anker

Toque no ícone de “Configurações” no canto superior direito da página do dispositivo para visualizar e alterar as configurações detalhadas.



Charging Mode (Modo de Carregamento)	Selecione entre o Modo IA, Modo Padrão e Modo Personalizado.
Screen Brightness (Brilho da Tela)	Deslize a barra para ajustar o brilho da tela do carregador (25%-100%).
Screen Timeout (Tempo de Espera da Tela)	A tela desliga automaticamente assim que o período de tempo limite da tela termina.
Screen Rotation (Rotação de Tela)	Ative a rotação automática ou selecione manualmente a orientação da tela.
Device Language (Idioma do Dispositivo)	A tela do carregador suporta quatro idiomas: inglês, alemão, japonês e chinês.

Perguntas frequentes

Perguntas sobre o aplicativo

Preciso fazer login na conta do aplicativo Anker para usar este produto?

Todos os recursos do produto podem ser usados sem fazer login (conta de visitante). No entanto, se você precisar enviar logs para solução de problemas, será necessário fazer login primeiro.

O que devo fazer se o emparelhamento Bluetooth falhar?

Quando vários dispositivos Bluetooth estão próximos, o emparelhamento pode falhar.

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado tanto no seu telefone quanto neste produto, e coloque-os próximos um do outro.
- Mova-se para uma área com menos dispositivos Bluetooth e tente novamente.
- Pressione e segure o botão por 7 segundos para redefinir o Bluetooth e tente novamente.

O que devo fazer se a atualização de firmware falhar?

- Certifique-se de que a conexão de rede esteja estável. Mantenha o produto próximo ao seu telefone e deixe o aplicativo Anker aberto até que a atualização seja concluída. O processo de atualização geralmente leva de 7 a 10 minutos.
- Não desligue o Bluetooth, não carregue outros dispositivos nem toque na tela do carregador durante a atualização.
- Se a atualização ainda falhar, entre em contato com o suporte ao cliente da Anker. Você também pode enviar logs no menu Configurações do aplicativo para ajudar a equipe de desenvolvimento a solucionar problemas.

Perguntas Sobre Carregamento

Por que a velocidade de carregamento diminui após um período de uso?

O carregador monitora a temperatura interna para segurança. Quando a temperatura se torna muito alta, a potência de carregamento é reduzida adequadamente até que a temperatura volte ao normal. Use o produto em um local fresco e bem ventilado (32 - 77°F / 0 - 25°C) e interrompa o uso de dispositivos que estão carregando.

Outras Perguntas

Por que a saída de uma única porta não atinge 140W?

- Primeiro, confirme se o seu dispositivo suporta uma potência de entrada de 140W. Tanto o carregador quanto o dispositivo devem suportar 140W para atingir a potência máxima.
- Ao carregar um MacBook Pro de 16", o cabo necessário depende do modelo do chip. Para os modelos M1 e M2, use apenas um cabo USB-C para MagSafe 3; para os modelos M3 e M4, você pode usar um cabo USB-C para USB-C EPR (140W / 240W) ou um cabo USB-C para MagSafe 3.
- A potência de carregamento também varia com o nível da bateria. Quando a bateria ultrapassa 80%, a potência de carregamento diminui automaticamente para proteger a saúde da bateria.

Por que a saída de uma única porta não alcança 150W?

Para alcançar o carregamento máximo de 150W em uma porta, o carregador deve estar configurado no Modo AI e ser usado com os seguintes dispositivos e cabos:

Dispositivo	Cabo
Anker Prime Power Bank (26K, 300W) — Modelo A110A	Cabo Anker Prime USB-C para USB-C (240W, trançado reciclado) — Modelo A88E2 Cabo Anker USB-C para USB-C (3 ft / 6 ft, 240W, trançado de material reciclado) — Modelo A82E2 Cabo Anker Prime Thunderbolt 5 (1 m, 80 Gbps, 240W) — Modelo A84N1 O cabo incluído no pacote A110A

A Anker pode lançar novos produtos no futuro que suportem carregamento de 150W. Por favor, verifique o site oficial para as atualizações mais recentes.

Por que meus fones de ouvido e relógio estão carregando com baixa potência ou não estão carregando?

A maioria dos fones de ouvido e relógios são projetados com limites internos, geralmente limitando a entrada a 5W ou menos. Quando a corrente estiver muito baixa, o carregador pode mostrar 0,0W. Verifique o seguinte:

- A luz indicadora de carregamento do dispositivo está acesa.
- O visor do carregador está ligado e mostra 0,0W para a porta conectada.

Se ambas as condições forem atendidas, o carregamento funcionará normalmente.

Por que este produto não atinge a mesma potência de carregamento que o carregador original do telefone?

A maioria dos telefones suporta uma faixa máxima de carregamento de 20W a 34W. Alguns telefones utilizam protocolos proprietários, o que pode limitar a potência de carregamento ao usar carregadores de terceiros. Com este produto, os telefones Huawei suportam até 22,5W, os telefones Xiaomi até 27W e alguns modelos da vivo ou da OPPO até 100W. Para vivo ou OPPO, você deve abrir o aplicativo Anker e desativar todos os protocolos, exceto 4,5 V = 21V no Modo Personalizado.

Por que meu telefone Samsung não mostra "Super Fast Charging 2.0" ao usar este produto?

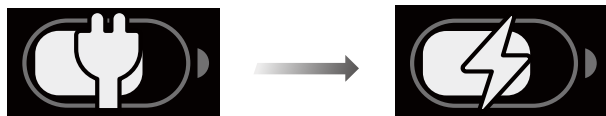
- Confirme que o modelo do seu telefone Samsung suporta carregamento rápido de 45W.
- Quando o carregador estiver no Modo AI, use um cabo de carregamento de 5A.
- Quando o carregador estiver em outros modos, certifique-se de que a porta conectada forneça mais de 45W.
- Nota: Se carregar um telefone Samsung com um cabo Apple Thunderbolt, o sistema interno do telefone pode ativar o recurso de proteção do carregador, exibindo um aviso de gota d'água no telefone e interrompendo o carregamento.

Por que "Carregador Lento" aparece no meu computador Dell quando conectado a este produto?

Muitos computadores Dell têm requisitos rigorosos de carregamento. Usar um carregador não original pode acionar um aviso de carregamento lento. Recomendamos verificar o seu carregador original da Dell e ajustar a distribuição de energia do seu carregador Anker nas configurações do Modo Personalizado.

Por que meu MacBook exibe "Bateria não está carregando" quando conectado a este produto?

Quando um MacBook está conectado a um adaptador de terceiros, o status de carregamento pode ser atualizado com atraso. O carregamento já começou, mas o ícone pode não mudar imediatamente. Após alguns segundos, quando o adaptador for reconhecido, o ícone de plugue mudará para o ícone de carregamento.



Por que não posso carregar os hubs de carregamento da DJI com este produto?

Os hubs de carregamento da DJI não suportam ajuste automático de entrada. Como resultado, eles não conseguem carregar quando o carregador está no Modo AI. Use o Modo de Prioridade da Porta USB-C1 ou o Modo Personalizado ao conectar hubs de carregamento da DJI.

Outras Perguntas

Por que este produto consome mais energia do que outros carregadores?

Este produto inclui Bluetooth e uma tela de exibição. Quando ambos estão ativos, o consumo de energia aumenta. Para reduzir o consumo de energia, pressione o botão duas vezes na tela do Bluetooth para desligar o Bluetooth ou configure um tempo limite de tela no aplicativo Anker.

Por que as leituras na tela do carregador diferem das de um power bank ou de uma ferramenta de terceiros, como o POWER-Z?

- Diferenças na exibição são normais. Tanto os carregadores quanto os power banks exibem leituras com um pequeno atraso.
- Cada dispositivo mede a energia em um local diferente — na porta de saída do carregador, na célula da bateria ou na entrada do dispositivo. O envelhecimento dos cabos e as perdas de transmissão também podem afetar os resultados.
- O visor do carregador exibe apenas uma casa decimal.

Por que o tipo de cabo exibido está incorreto?

- Um cabo de 3A suporta até 60W; um cabo de 5A suporta até 100W; um cabo com Faixa Estendida de Potência (EPR) suporta até 240W; cabos com protocolos proprietários ainda podem ser exibidos como 5A ou EPR. Sempre consulte a corrente máxima e a potência suportadas pelo protocolo PD.
- Observe que os cabos Apple Thunderbolt (1,8 m / 2 m / 3 m) suportam apenas até 60W e serão exibidos como cabos de 3A no carregador.
- Quando vários cabos estão conectados simultaneamente, apenas as informações do cabo da porta superior (como USB-C1 antes de USB-C2) são exibidas.

Especificações

Entrada	100-240V~, 2A, 50-60Hz	
Saída	Uma porta	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3: 5V = 3A / 9V = 3A / 15V = 3A / 20V = 5A / 28V = 5A / 28V = 5.36A (150W máx)
	Duas portas	160W Máx.
	Três portas	160W Máx.
	Quatro portas	160W Máx.

Conecte a porta USB-C1 do carregador a um MacBook Pro de 16" usando um cabo USB-C para MagSafe 3 para alcançar uma potência máxima de 140W. Da mesma forma, o USB-C2 ou o USB-C3 podem fornecer uma potência máxima de 140W cada um, ao usar o mesmo cabo.

Quando usado com produtos Anker selecionados, o carregador pode fornecer 28V= 5,36A (150W máx). Consulte a seção de Perguntas Frequentes deste guia do usuário ou o site oficial da Anker para mais detalhes.