

Поглядом

Заряджання ваших пристроїв

Перезарядка павербанка

Одночасна зарядка та перезарядка

Підключення Bluetooth та Wi-Fi

Налаштування програми Anker

Комбінація зарядної бази та павербанків у додатку

Запитання і відповіді

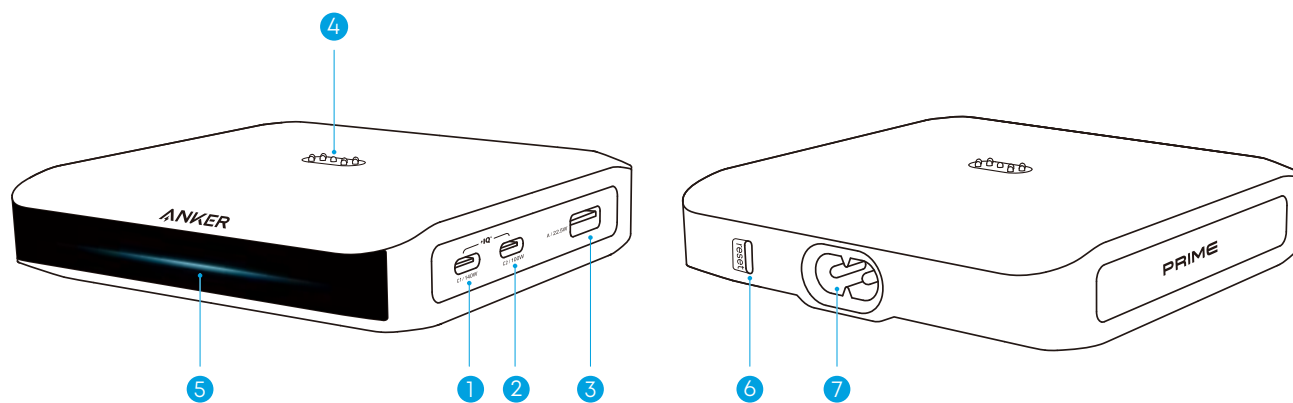
Запитання щодо додатка

Питання щодо зарядки

Інші запитання

Технічні характеристики

Поглядом



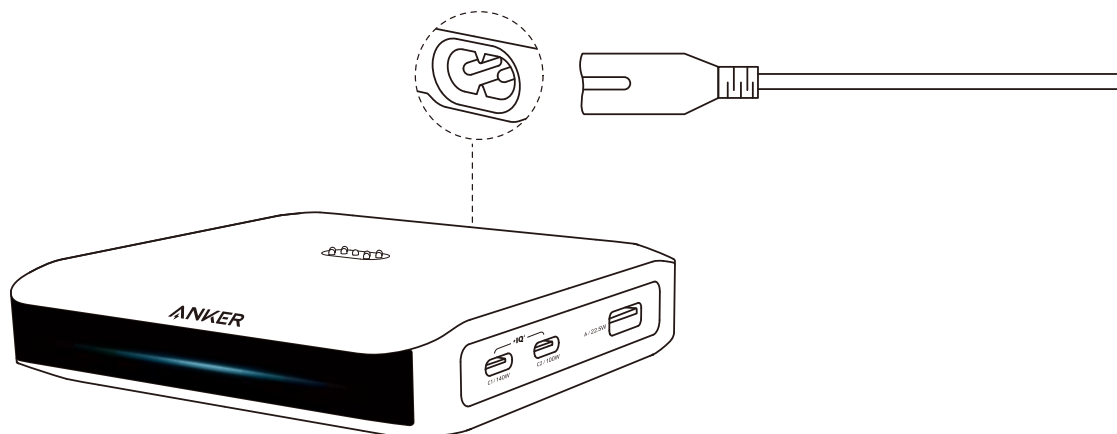
- ① Порт USB-C1
- ② Порт USB-C2
- ③ Порт USB-A
- ④ Pogo Pin (роз'єм для заряджання)
- ⑤ Індикаторна лампа
- ⑥ Кнопка скидання
- ⑦ Вхідний порт

Стан зарядної бази	Індикаторна лампа	
Увімкнення живлення	Світло загоряється в центрі, блимає один раз, а потім залишається увімкненим.	
Пристрій підключено до USB-порту	Світло блимає двічі.	
Павербанк підключено до Pogo Pin	Світло сходиться з обох боків до центру.	
Оновлення мікропрограми	Світло анімується зліва направо.	
Скидання Bluetooth та Wi-Fi	Світло повільно блимає, доки Bluetooth не буде знову підключено.	

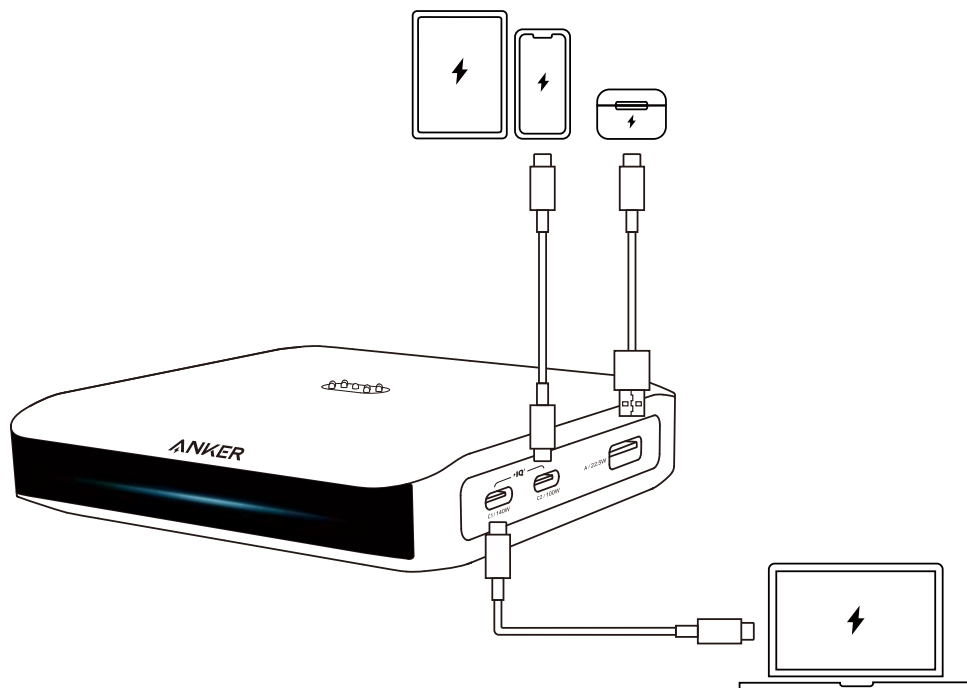
Щоб увімкнути або вимкнути світло, натисніть кнопку скидання один раз або налаштуйте параметри в додатку Anker після сполучення зарядної бази з вашим телефоном через Bluetooth.

Зарядження ваших пристроїв

Підключіть вхідний порт до електричної розетки. Коли зарядна база підключена до живлення, індикаторне світло вмикається від центру, блимає один раз, а потім залишається постійно синім.



Заряджайте свої пристрої через USB-порти. Індикаторний світлодіод блимне двічі, коли підключено новий пристрій.

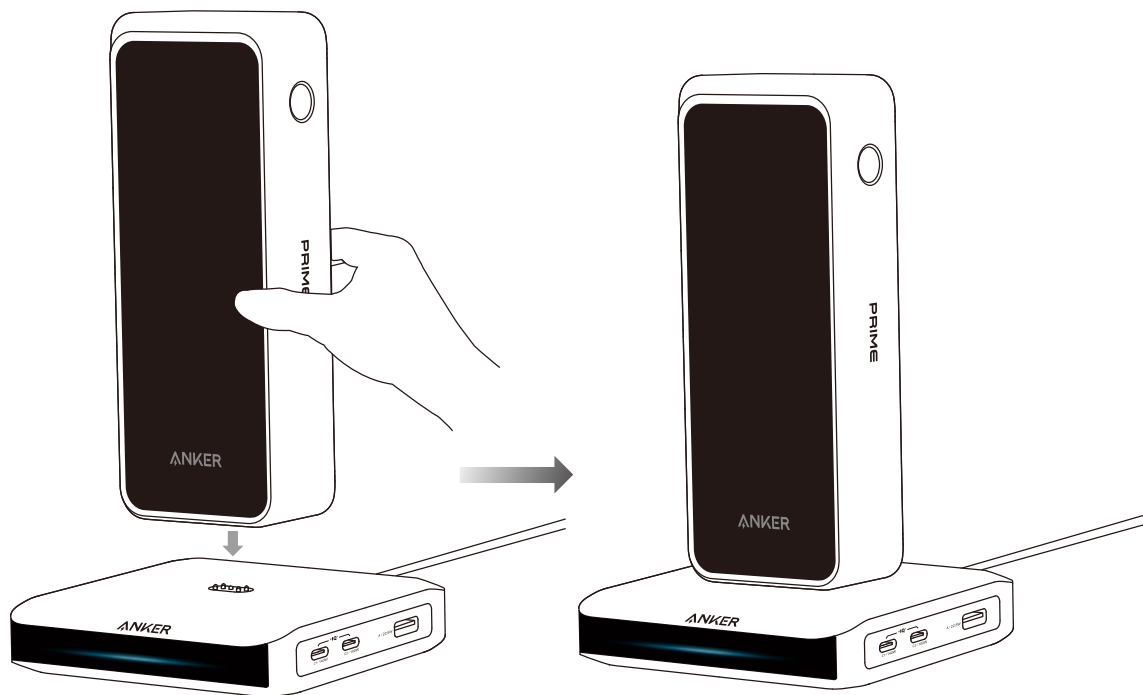


Перезарядка павербанка

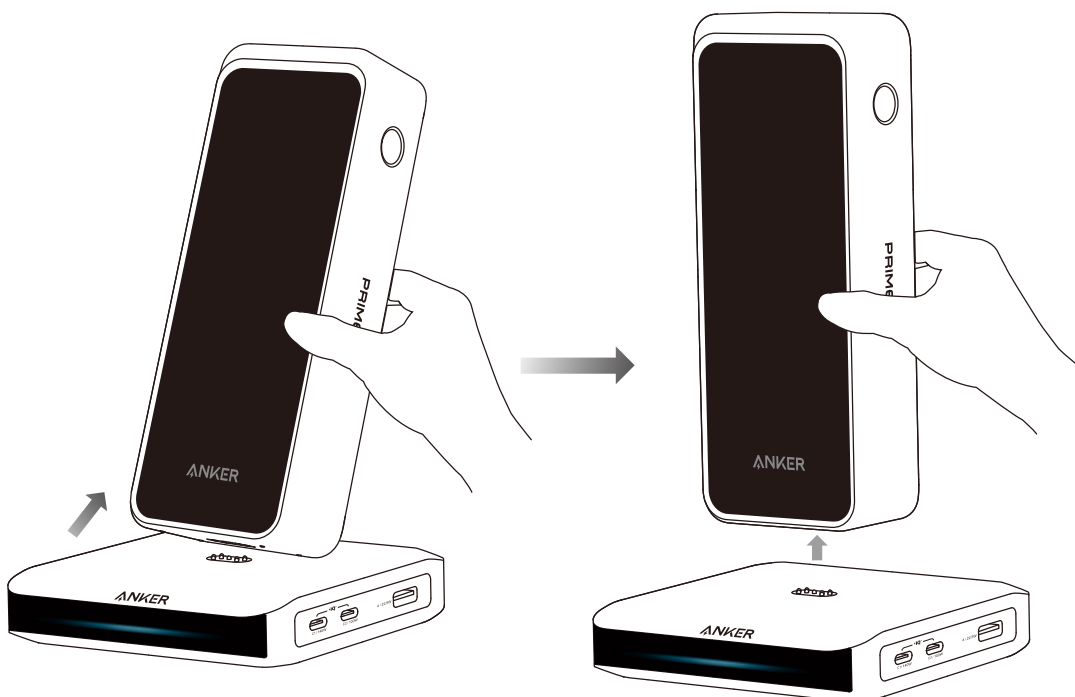
Зарядка через Pogo Pin сумісна з такими павербанками:

- Anker Prime 12,000mAh Power Bank (130W)—Модель A1335
- Anker Prime 20,000mAh Power Bank (200W)—Модель A1336
- Зовнішній акумулятор Anker Prime 27,650 мА·год (250 Вт)—Модель A1340
- Зовнішній акумулятор Anker Prime (26K, 300W)—Модель A110A
- Портативний зарядний пристрій Anker Prime (20K, 220W)—Модель A110B
- Зовнішній акумулятор Anker Prime (20K, 220W)—Модель A110G

Вирівняйте нижню частину павербанка з роз'ємом Pogo Pin (зарядний роз'єм) і встановіть павербанк вертикально на базу. Світло зійдеться з обох боків до центру.



Щоб зняти павербанк, трохи нахиліть його назад і підніміть вгору.



Одночасна зарядка та перезарядка



Примітка:

- Павербанк не може заряджати інші пристрої під час заряджання через базу зарядки Anker 100W — модель A1902. Ця функція підтримується лише при використанні зарядної бази Anker Prime (150 Вт, 3 порти) — модель A1903.
- Якщо температура павербанка стає занадто високою, вхідна потужність може зменшитися для забезпечення безпеки. Коли вхідна потужність знижується нижче 30 Вт, вихід призупиняється, щоб запобігти зниженню рівня заряду батареї.

Підключення Bluetooth та Wi-Fi

1. Download the Anker app: <https://www.anker.com/app-download>



2. Bluetooth зарядної бази за замовчуванням увімкнено. Тримайте його поруч із вашим маршрутизатором із сильним сигналом 2,4 ГГц. Переконайтеся, що Bluetooth на вашому телефоні увімкнено, і тримайте зарядну базу на відстані не більше 33 футів (10 м).

3. Відкрийте додаток і натисніть на значок “+” у верхньому правому куті або виберіть “Додати пристрої” внизу сторінки Пристроїв. Дотримуйтесь інструкцій у додатку, щоб завершити налаштування підключення.

Якщо сполучення не вдалося, перевірте:

- Зарядна база увімкнена.
- Bluetooth увімкнено на вашому телефоні.
- Зарядна база знаходиться поруч із вашим телефоном.



4. Після сполучення через Bluetooth виберіть свою Wi-Fi мережу та введіть пароль. Якщо ви оберете «Використовувати Bluetooth-керування», ви зможете налаштувати Wi-Fi пізніше на сторінці «Налаштування» пристрою.

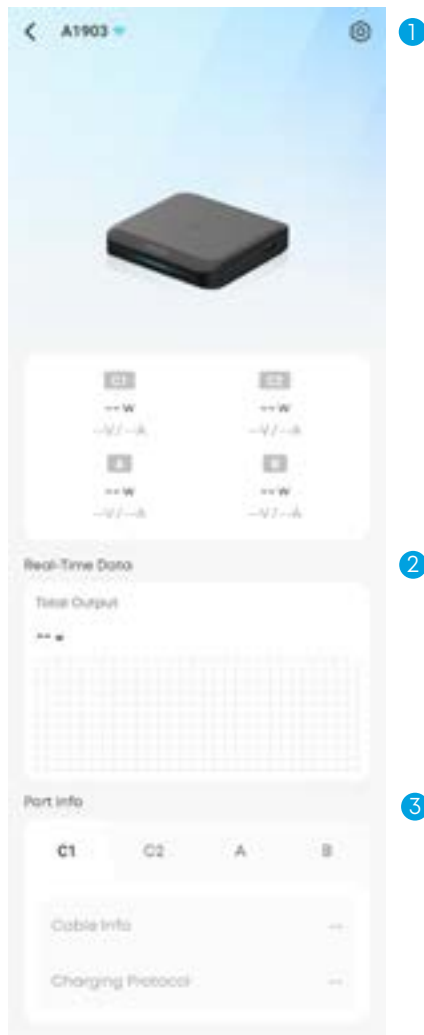
Примітка: Зарядна база підтримує лише мережі 2.4 GHz. Мережі 5 ГГц не підтримуються.



Підключення Wi-Fi дозволяє вам:

- Переглядайте інформацію в реальному часі про підключені пристрої віддалено.
- Автоматично виконуйте оновлення програмного забезпечення та мікропрограм у нічний час.
- Завантажте нові стилі відображення годинника для спарених павербанків.

5. Після успішного сполучення ви можете перевірити дані в реальному часі та змінити детальні налаштування.



① Налаштування

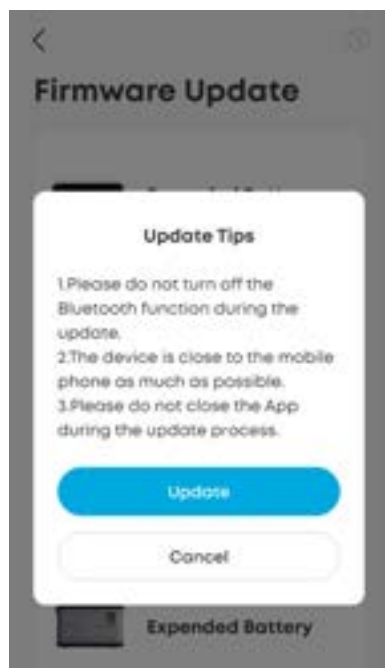
② Дані про заряджання в реальному часі

③ Інформація про кабель і протоколи

Примітка: Оскільки порт USB-C2 і порт USB-A використовують одну й ту саму схему, інформація про кабель і протокол не відображатиметься, коли обидва порти використовуються одночасно.

6. Якщо доступне оновлення програмного забезпечення або мікропрограми, оновіть його через додаток. Світло буде анімуватися зліва направо, а зарядна база призупинить вихід для захисту ваших пристроїв.

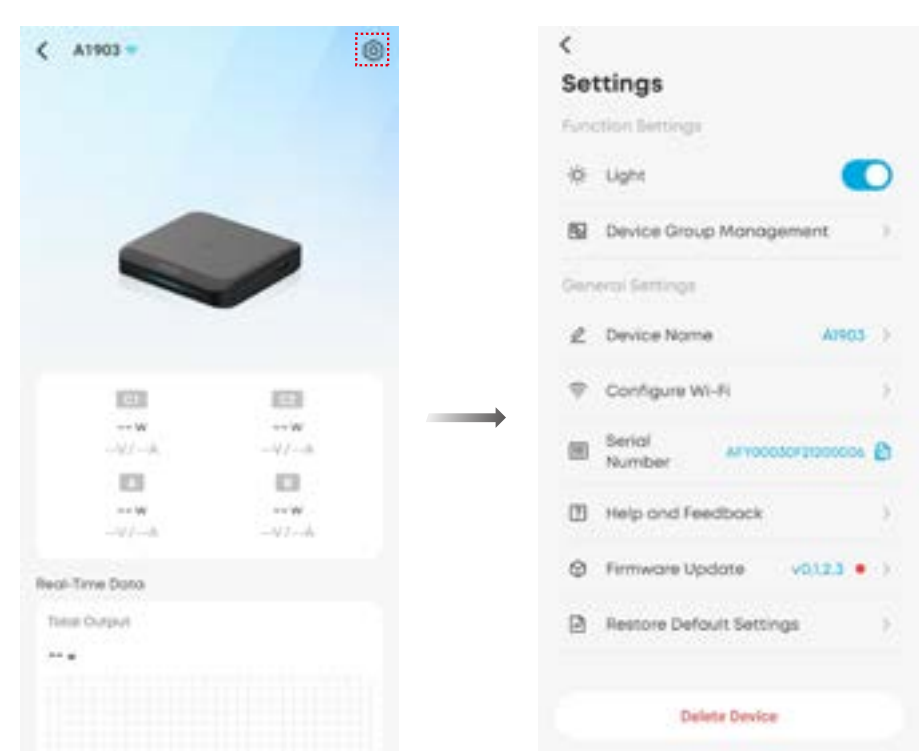
Не відключайте зарядну базу або вимикайте Bluetooth під час оновлення прошивки. Переконайтеся, що ваше мережеве з'єднання стабільне, і тримайте додаток Anker відкритим, доки оновлення не завершиться.



7. Щоб скинути налаштування Bluetooth і Wi-Fi, натисніть і утримуйте кнопку скидання протягом 7 секунд, а потім відпустіть. Потім ви можете повторити наведені вище кроки, щоб підключити зарядну базу до нового телефону або облікового запису додатка. Світло буде повільно блимати, доки Bluetooth не буде повторно підключено.

Налаштування програми Anker

Натисніть значок «Налаштування» у верхньому правому куті сторінки пристрою, щоб переглянути та змінити детальні налаштування.



Підсвітка	Увімкніть або вимкніть світло зарядної бази.
Управління групами пристроїв	Керуйте павербанками, підключеними до зарядної бази.
Назва пристрою	Налаштуйте назву вашої зарядної бази.
Налаштування Wi-Fi	Виберіть мережу 2.4 ГГц зі списку та введіть пароль, щоб підключити зарядну базу до Wi-Fi.

Комбінація зарядної бази та павербанків у додатку

Ви можете поєднати наступні пристрої через додаток Anker для отримання додаткових функцій. Кожна група може включати одну зарядну базу та до чотирьох павербанків.

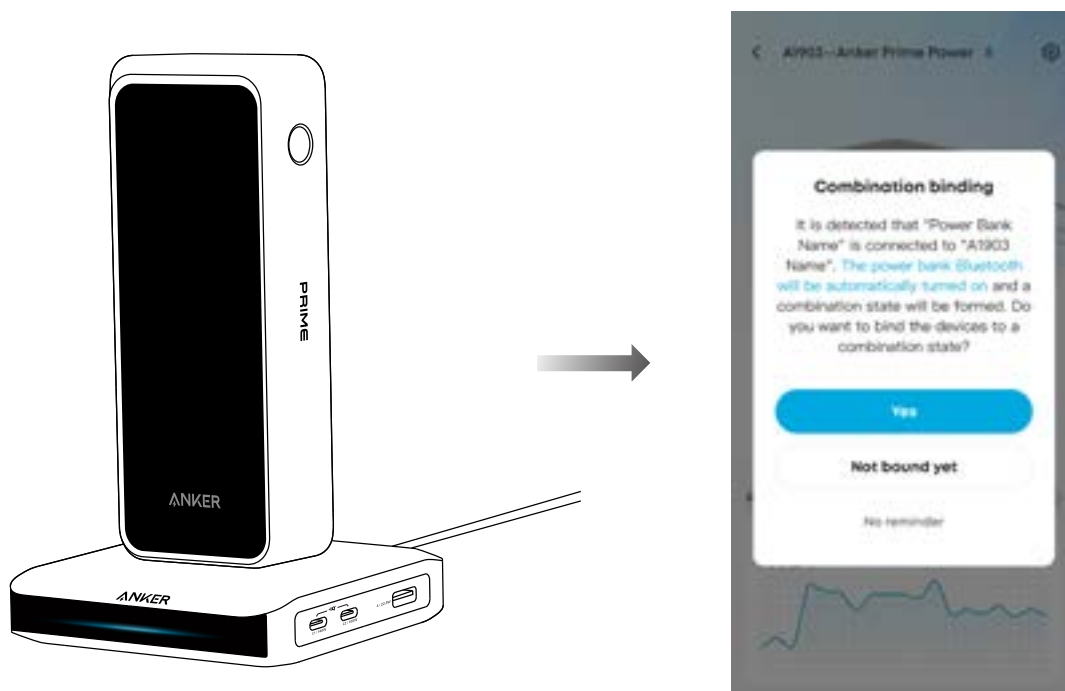
Зарядна база	Павербанк
Зарядна база Anker Prime (150 Вт, 3 порти)—Модель A1903	Зовнішній акумулятор Anker Prime (26K, 300W)—Модель A110A Портативний зарядний пристрій Anker Prime (20K, 220W)—Модель A110B Зовнішній акумулятор Anker Prime (20K, 220W)—Модель A110G

Примітка:

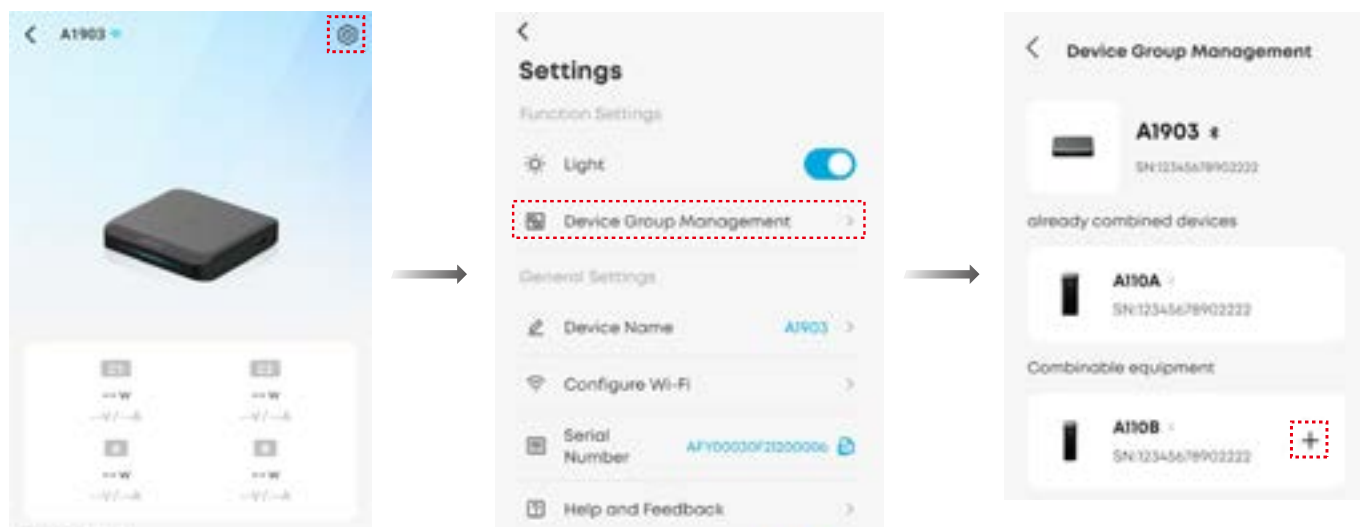
- Зарядна база Anker 100W — модель A1902 не підтримує підключення до додатка.
- Павербанки не підтримують Wi-Fi самостійно.

1.Перед початком переконайтеся, що зарядна база та павербанк додані до вашого облікового запису в додатку Anker, а зарядна база правильно підключена до Wi-Fi мережі.

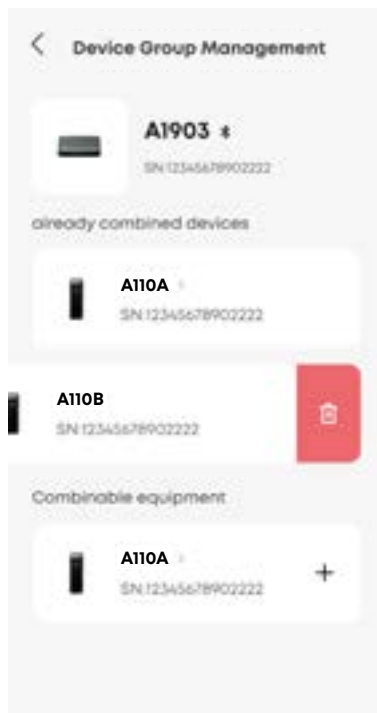
2. Розмістіть павербанк вертикально на зарядній базі, і в додатку Anker з'явиться повідомлення про поєднання. Підтвердьте сповіщення, щоб активувати Bluetooth павербанка та завершити процес сполучення.



Якщо павербанк вже додано до вашого облікового запису в додатку, ви також можете натиснути на значок «Налаштування» у верхньому правому куті сторінки зарядної бази. Потім натисніть «Управління групою пристроїв», щоб з'єднати павербанк із зарядною базою.



3. Після поєднання ви можете відстежувати дані заряджання в реальному часі для всіх спарених продуктів. Кожна група може включати одну зарядну базу та до чотирьох павербанків. Щоб видалити пристрій, проведіть ліворуч по його назві та натисніть на значок сміттового кошика.



Запитання і відповіді

Запитання щодо додатка

Чи потрібно входити в обліковий запис додатка Anker, щоб використовувати цей продукт?

Усі функції продукту можна використовувати без входу в систему (гостьовий обліковий запис). Однак, якщо вам потрібно завантажити журнали для усунення несправностей, спочатку потрібно увійти в систему.

Що робити, якщо сполучення через Bluetooth не вдалося?

Коли поблизу знаходиться кілька пристроїв Bluetooth, сполучення може не вдатися.

- Переконайтеся, що Bluetooth увімкнено як на вашому телефоні, так і на цьому пристрої, та розташуйте їх близько один до одного.
- Перемістіться в зону з меншою кількістю пристроїв Bluetooth і спробуйте ще раз.
- Натисніть і утримуйте кнопку протягом 7 секунд, щоб скинути Bluetooth, а потім спробуйте знову.

Що робити, якщо налаштування Wi-Fi мережі не вдалося?

- Переконайтеся, що Bluetooth увімкнено. Зарядна база повинна сполучитися з вашим телефоном через Bluetooth перед налаштуванням Wi-Fi.
- Підтвердіть, що мережа працює на частоті 2.4 GHz. Зарядна база підтримує лише 2.4 GHz, не 5 GHz.
- Перевірте, чи стабільний сигнал Wi-Fi.
- Перевірте назву та пароль Wi-Fi. Ім'я Wi-Fi та пароль чутливі до регістру та пробілів.

Що робити, якщо оновлення мікропрограми не вдалося?

- Переконайтеся, що мережеве з'єднання стабільне. Тримайте пристрій поруч із телефоном і залишайте додаток Anker відкритим, доки оновлення не завершиться. Процес оновлення зазвичай займає від 7 до 10 хвилин.
- Не вимикайте Bluetooth, не заряджайте інші пристрої та не торкайтеся кнопки зарядної бази під час оновлення.
- Якщо оновлення все ще не вдається, зверніться до служби підтримки клієнтів Anker. Ви також можете завантажити журнали в меню Налаштувань додатка, щоб допомогти команді розробників усунути неполадки.

Чому додаток не відображає інформацію про кабель і протокол, коли використовуються обидва порти USB-C2 і USB-A?

Оскільки USB-C2 і USB-A використовують один і той самий ланцюг, інформація про кабель і протокол не може відображатися, коли обидва порти використовуються одночасно. Якщо використовується лише порт USB-C2, інформація відображається нормально.

Чому додаток не відображає інформацію про кабель і протокол, коли використовується порт USB-A?

Коли порт USB-A видає 5В, зарядна база не може зчитувати інформацію про кабель та протокол для деяких пристроїв через обмеження протоколу. Коли вихідна напруга не дорівнює 5 В, інформація відображається нормально.

Питання щодо зарядки

Чи нормально, що індикатор живлення коливається під час заряджання або відключення пристроїв?

Під час заряджання нормально, якщо струм коливається в межах певного діапазону. Коли пристрій відключено, зарядна база перерозподіляє енергію на інші пристрої. Це може спричинити тимчасові коливання напруги, що також є нормальним.

Чому вихід одного порту не може досягати 140 Вт?

- Спочатку переконайтеся, що ваш пристрій підтримує вхідну потужність 140 Вт. І кабель, і пристрій повинні підтримувати 140 Вт, щоб досягти максимальної потужності.
- Заряджайте через порт USB-C1. Порти USB-C2 та USB-A не підтримують зарядку потужністю 140 Вт.
- Швидкість заряджання може бути знижена відповідним чином, коли ваш пристрій стає занадто гарячим, особливо під час тривалого використання. Спробуйте заряджати в прохолодному середовищі (32 - 77°F / 0 - 25°C) і призупиніть використання пристроїв, які заряджаються.
- Потужність заряджання також змінюється залежно від рівня заряду батареї. Коли заряд батареї перевищує 80%, потужність заряджання автоматично зменшується для захисту здоров'я батареї.
- Під час заряджання 16-дюймового MacBook Pro необхідний кабель залежить від моделі чипа. Для моделей M1 та M2 використовуйте лише кабель USB-C до MagSafe 3; для моделей M3 та M4 можна використовувати або кабель EPR (140W / 240W) USB-C до USB-C, або кабель USB-C до MagSafe 3.

Чому вихідна потужність не може досягти 150 Вт?

Тільки портативний зарядний пристрій Anker Prime (26K, 300W)—модель A110A підтримує заряджання потужністю 150 Вт через роз'єм Pogo Pin.

Інші запитання

Чи нормально, що зарядна база або підключені пристрої стають теплими під час заряджання?

Це нормально, що пристрої виділяють тепло під час передачі енергії, особливо під час тривалих сеансів заряджання або використання телефону для ігор чи перегляду відео. Пристрої з металевими корпусами можуть здаватися теплішими на дотик, оскільки вони розроблені для більш ефективного відведення тепла. Використовуйте продукт у прохолодному, добре провітрюваному місці (32 - 77°F / 0 - 25°C) та призупиніть використання пристроїв, які заряджаються.

Чи нормально, що зарядна база відчувається теплою, навіть коли до неї не підключено жодних пристроїв?

Так. Продукт має Bluetooth і індикаторний світлодіод, які за замовчуванням залишаються активними та збільшують споживання енергії. Це може зробити продукт трохи теплим на дотик. Щоб зменшити споживання енергії, натисніть кнопку один раз або скористайтеся додатком Anker, щоб вимкнути індикаторну лампу.

Чому показники в додатку відрізняються від тих, що на павербанку або сторонньому інструменті, такому як POWER-Z?

- Відмінності в дисплеї є нормальними. Як зарядна база, так і павербанк можуть відображати показники з невеликою затримкою.
- Кожен пристрій вимірює потужність у різному місці — на вихідному порту, елементі батареї або на вході пристрою. Старіння кабелів і втрати при передачі також можуть впливати на результати.
- Дисплей павербанка показує лише один знак після коми.

Технічні характеристики

Вхідний струм	100 - 240В ~ 2,5А, 50 - 60Гц	
Вихідний струм	USB-C1	5 В = 3 А / 9 В = 3 А / 12 В = 3 А / 15 В = 3 А / 20 В = 5 А / 28 В = 5 А (макс. 140 Вт)
	USB-C2	5В = 3А / 9В = 3А / 12В = 3А / 15В = 3А / 20В = 5А (100Вт Макс)
	USB-A	5В = 3А / 9В = 2А / 10В = 2.25А / 12В = 1.5А (22.5Вт Макс)
	Пого Пін	15 ~ 27В = 10А (150Вт Макс)
	USB-C2 + USB-A	15 Вт Макс
	Загальний вихід	Макс. 150 Вт

Типові відкриті мережеві інтерфейси та служби

Конфігурація BLE (Bluetooth Low Energy)

Опис стану: Коли пристрій ще не підключений до мережі, він автоматично увімкне трансляцію BLE і активує сервіси BLE для забезпечення можливості налаштування мережі через Bluetooth.

Примітки

Під час процесів налаштування BLE переконайтеся, що ваша мережа стабільна, і дотримуйтесь інструкцій пристрою для завершення налаштування.