

目录

为其他设备充电

屏显说明

主屏幕与功率分配

温度保护

蓝牙连接和APP操作指引

注册/登录

设备连接

App功能概述

软件升级

重置蓝牙

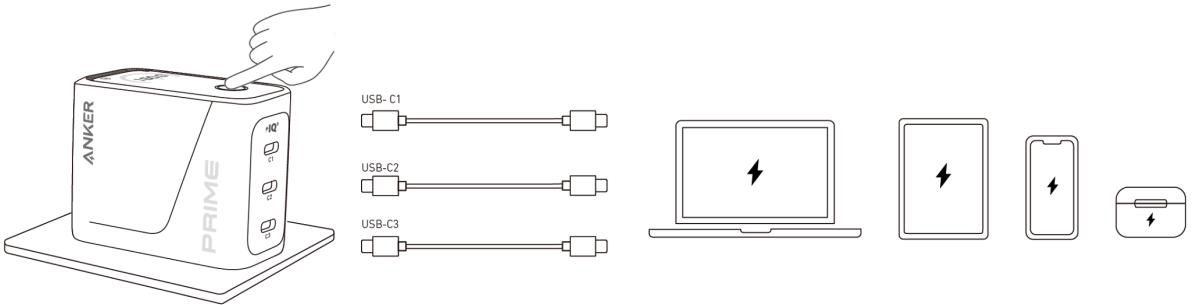
充电模式设置

常见问题

规格说明

为其他设备充电

您可使用三个USB-C端口同时为多个设备充电。

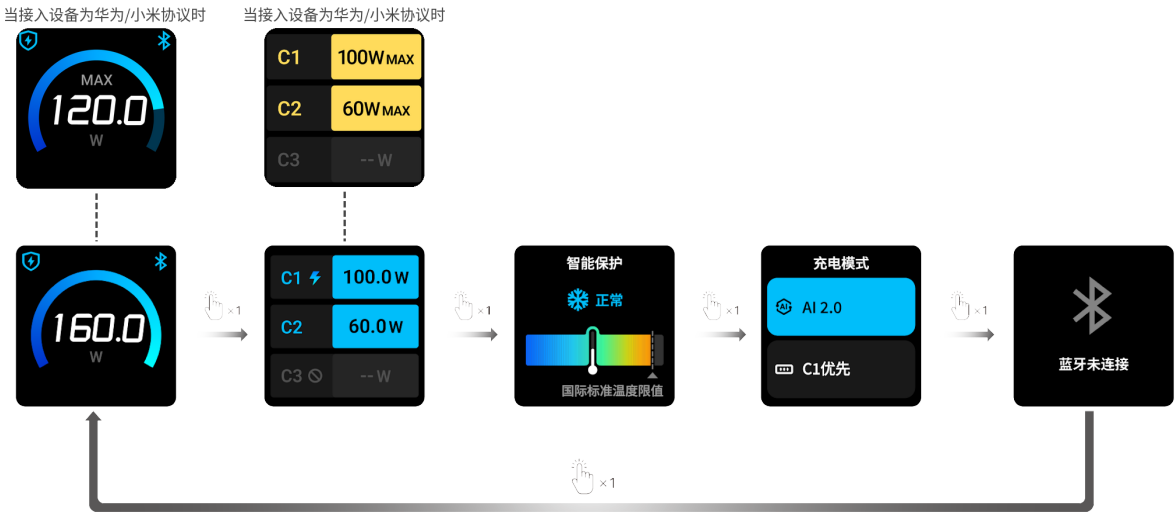


	识别到华为/小米协议
	识别到设备型号

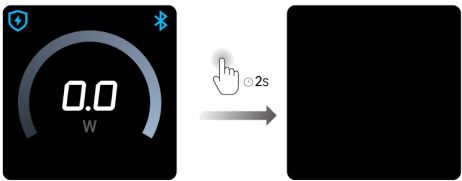
	识别到线材规格 3A充电线已连接： 充电线支持最大60W传输
	识别到线材规格 5A充电线已连接： 充电线支持最大100W传输
	识别到线材规格 扩展功率范围 (EPR) 充电线已连接：充电线支持最大240W传输
	最大140W快充
	最大150W快充（Anker协议）

屏显说明

单击按钮唤醒屏幕或切换页面。

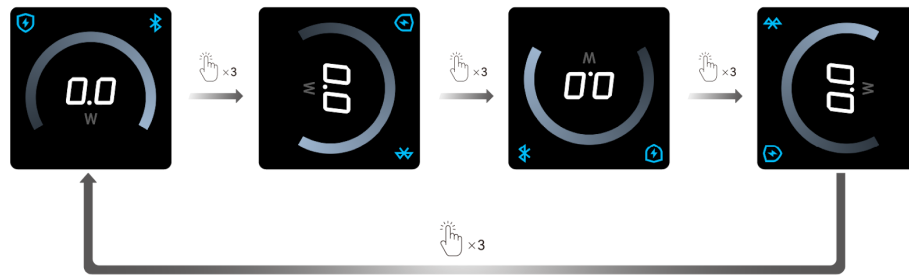


长按两秒关闭屏幕。



屏幕可根据重力方向自动旋转。

连按三次可手动旋转屏幕。手动旋转后，当前上电期间的自动旋转功能将禁用。要重新启用自动旋转功能，请使用Anker应用程序进行设置，或重新拔插充电器。



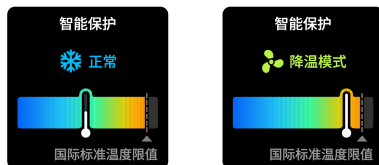
主屏幕与功率分配



	高温会降低充电速度并限制功率，各品牌充电器均会受此影响。ActiveShield™ 技术通过智能监测温度并调整功率输出，为您的设备增强保护。
	蓝牙图标状态：A：蓝牙已连接B：蓝牙未连接C：蓝牙已关闭
	C1端口优先模式已启用。

温度保护

充电器会监测内部温度以保障安全。温度过高时，充电功率会适当降低，直到温度恢复正常。



蓝牙连接和APP操作指引

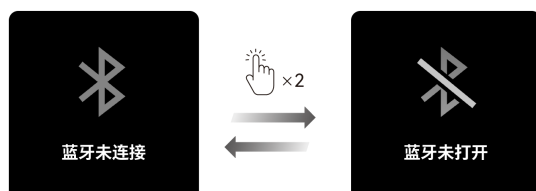
下载Anker应用程序：

<https://www.anker.com/app-download>

请确保将Anker APP更新至3.20.0及以后的版本。



充电器蓝牙默认已开启。确保您的手机的蓝牙开启，并将充电器保持在10米以内。双击按钮以关闭或重新开启蓝牙。



1. 注册/登录

ANKER

手机号码/邮箱

密码

[忘记密码?](#)☐ 我同意用户服务协议和隐私声明。

登录

[验证码登录](#)[注册](#)[跳过](#)

- 您可以使用安克账号、微信或苹果 ID 登录。
 - 如果您没有安克账号，请点击注册进行注册，或点击跳过以游客身份继续。
- 注意：游客也可以体验所有功能。

2. 设备连接

开始前，请确保：

- 您的手机已开启蓝牙。
- 充电器已通电且在通信范围内。

步骤 1

点击右上角的"+"图标，或点击设备页面底部的添加设备。

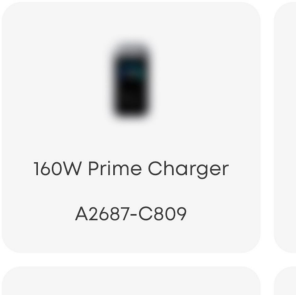


步骤2

- 应用程序将自动检测您的充电器。
- 确认已开启蓝牙，且app已获得访问权限。
- 如要手动搜索，请点击手动添加下的Charger。

添加设备

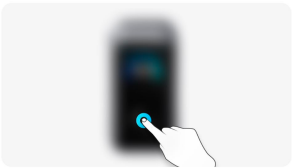
检测到14个设备



步骤3
如果首次连接新设备或帐户，请在app提示时按下充电器上的触摸按钮。



连接确认



按下设备上的按钮进行连接。(28s)

步骤4
连接成功后，您的充电器将显示在app中。
如果连接失败，请检查以下内容：

- 1. 充电器已开启且正常工作。
- 2. 您的手机已开启蓝牙。
- 3. 手机在充电器的通信范围内。

10:32 54%

×

添加成功

设备名称

160W Prime Charger

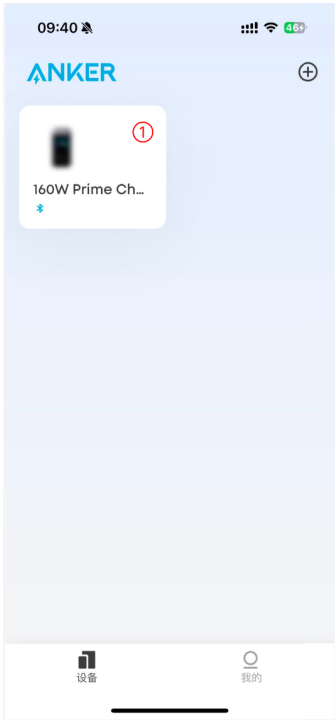
完成

3. App功能概述

本节概述了app的主要功能，包括如何查看设备详情页和调整设置。

设备卡片

点击打开设备详情页。



设备详情

1. 点击打开设备设置页面。
2. 查看实时充电数据，包括每个端口的电流、电压和功率。
3. 查看总输出功率和近30秒功率曲线。
 - 点击查看总输出和各端口输出的详细曲线。
4. 检查并管理USB端口状态。
 - 查看每个端口的线缆信息和充电信息。
 - 为每个端口设置开关和倒计时功能。
5. 查看当前运行的充电模式。



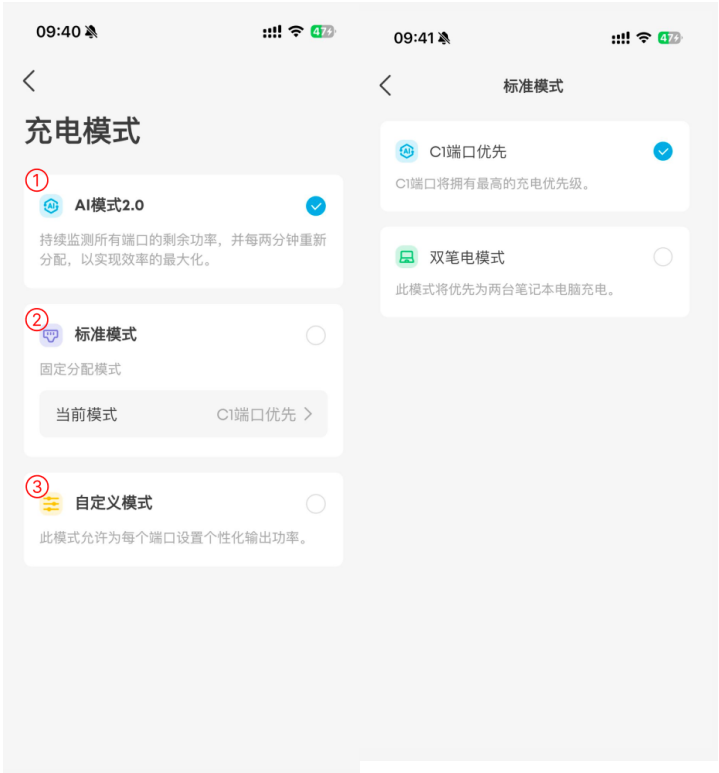
设备设置

1. 功能设置：
 - 调整充电模式、屏幕亮度、熄屏时间、屏幕旋转，实验室功能，屏保设置，协议管理。
2. 通用设置：
 - 设置您设备的设备名称。
 - 查看您设备的序列号和固件版本。
 - 将您的设备恢复默认设置。
3. 删除设备：移除设备以禁用通过app进行远程控制。



充电模式

- 1. AI模式2.0：持续检测所有端口的剩余功率，并每两分钟重新分配，以实现功率的最大化。
- 2. 标准模式：
 - USB-C1端口有优先：USB-C1端口将拥有最高的充电优先级。
 - 双笔电模式：优先为两台笔记本电脑充电，确保两者首先获得充足电量。
- 3. 自定义模式：允许为每个端口设置个性化输出功率。



实验室功能

- 1. 在实验室功能里，打开机型识别的开关
- 2. 开启后，在接入设备后，在标准模式下或者自定义模式，产品屏幕和端口界面将显示当前所充设备的信息



屏保设置

- 1. 点击打开屏保的开关，并且点击下方的屏保样式，进入自定义屏保设置的页面。
- 2. 点击下方的“+”上传图片并设置屏保。



协议管理

- 1. 切换端口标签，并且开关每个端口可以支持的协议。
 - 2. 开启后，点击保存所有设置，即可以保存所有端口的配置改动。
 - 3. 点击应用至所有端口，可以将当前端口的配置改动应用到其他所有端口上。
- 注：华为手机请保持UFCS协议关闭以保证最佳的充电性能。



4. 软件升级

收到软件或固件更新通知时，请通过应用程序进行更新。更新期间请勿拔下充电器。确保网络连接稳定，并保持Anker应用程序打开，直到更新完成。



5. 重置蓝牙

长按7秒可重置蓝牙。重置开始前将短暂熄屏。之后您可重复上述步骤，将充电器连接到新的手机或新的应用账号。



充电模式设置

双击切换到新模式，等待蓝色部分闪烁三次。停止闪烁后，新模式即可启用。



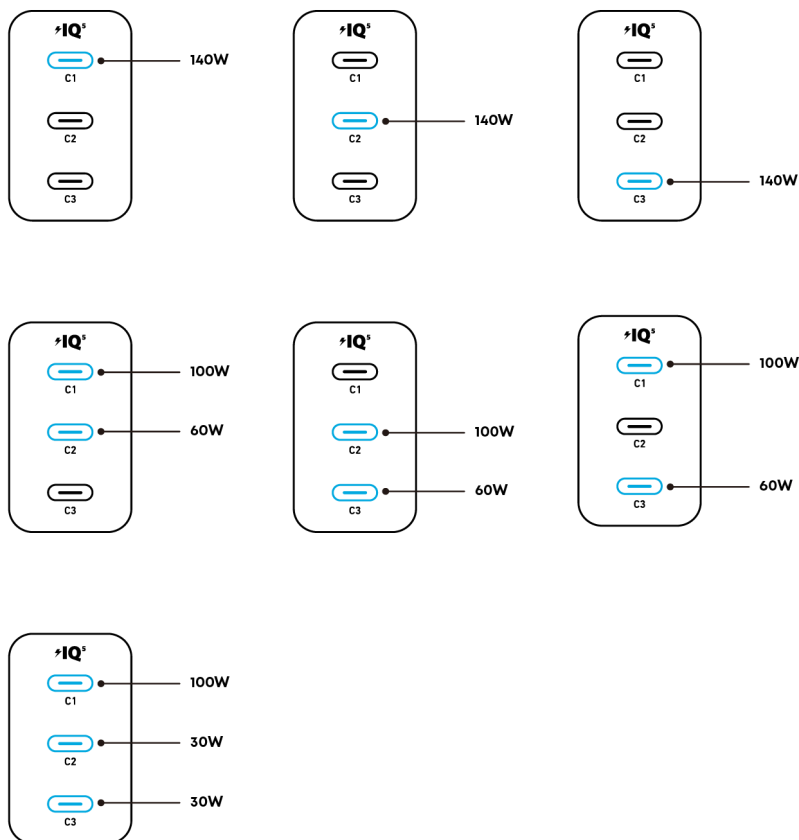
蓝牙配对成功后，您还可以点击设备页右上角的“设置”图标，然后点击“充电模式”，选择功率分配方案。
注：当连接到新的应用账户（包括游客账户）时，充电器将自动设置为AI模式。



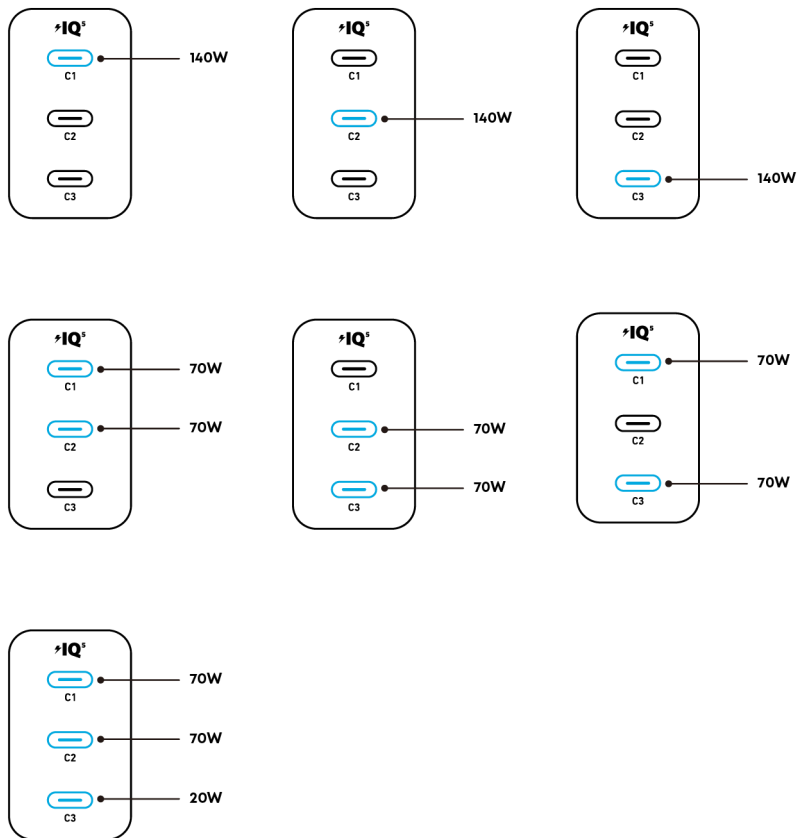
• AI模式：充电器每2分钟自动调整功率，以实现最大输出效率。

• 标准模式：

C1端口优先模式：充电器将大部分电力分配给USB-C1端口



双笔电模式：连接两台笔记本电脑时，充电器会将电力平均分配给两台笔记本电脑。



自定义模式：在 Anker 应用程序中创建您自己的功率分配设置。设置自定义模式后，相应的选项将会显示在充电器屏幕上。即使关闭蓝牙，您的设置也会被保留。



常见问题

关于应用程序的问题

我需要登录Anker应用账户才能使用这款产品吗？

所有产品功能均可在无需登录的情况下使用（即使用游客账户）。但如果您需要上传日志进行故障排查，必须先登录账号。

如果蓝牙配对失败，我该怎么办？

当附近有多个蓝牙设备时，配对可能会失败。

- 确保手机和本产品的蓝牙已开启，并将设备靠近。
- 移动到蓝牙设备较少的区域，然后重试。
- 按住按钮7秒钟以重置蓝牙，然后重试。

如果固件更新失败，我该怎么办？

- 确保网络连接稳定。请将产品靠近您的手机，并保持Anker应用程序处于打开状态，直到更新完成。更新过程通常需要7到10分钟。
- 在更新过程中，请勿关闭蓝牙、为其他设备充电或触摸充电器屏幕。
- 如果更新仍然失败，请联系Anker客服支持。您还可以在应用的设置菜单中上传日志，以帮助开发团队进行故障排查。

关于充电的问题

为什么在使用一段时间，充电速度后会变慢？

充电器会监测内部温度以保障安全。当温度过高时，充电功率会适当降低，直到温度恢复正常。请在凉爽、通风良好的地方使用本产品（32 - 77°F / 0 - 25°C），并暂停使用正在充电的设备。

其他问题

为什么单口输出无法达到140W？

- 首先，确认您的设备支持140W输入功率。充电器和设备都必须支持140W才能达到最大输出。
- 16英寸MacBook Pro充电时，所需的充电线取决于芯片型号。对于M1和M2型号，仅可使用USB-C转MagSafe 3充电线；对于M3和M4型号，可以使用EPR（140W / 240W）USB-C转USB-C充电线，或USB-C转MagSafe 3充电线。
- 充电功率也会随电池电量变化。当电池电量超过80%时，充电功率会自动降低以保护电池健康。

为什么单口输出无法达到150W？

要达到单个端口150W的最大充电功率，充电器必须设置为AI模式，并与以下设备和充电线一起使用：

设备	充电线
----	-----

安克Prime移动电源（26K, 300W）—型号 A110A	安克Prime USB-C 转 USB-C 数据线（240W, 环保编织线）—型号 A88E2安克 USB-C 转 USB-C 数据线（3英尺/6英尺, 240W, 环保编织线）—型号 A82E2安克Prime Thunderbolt 5数据线（3.3英尺, 80Gbps, 240W）—型号 A84N1A110A包装中随附的充电线
---------------------------------	--

安克后续可能推出支持150W充电的新产品。请查看官方网站以获取最新资讯。

为什么我的耳机和手表充电功率低或不充电？

大多数耳机和手表的设计都存在内部系统限制，通常将输入功率限制在5W及以下。当电流非常低时，充电器可能会显示0.0W。请检查以下情况：

- 设备的充电指示灯已亮。
- 充电器的显示屏已开启，并显示连接端口的功率为0.0W。

如果同时满足这两个条件，说明充电在正常进行。

为什么该产品的充电功率达不到手机原装充电器的水平？

大多数手机支持的最大充电功率范围为20W至34W。某些手机使用专有协议，在使用第三方充电器时可能会限制充电功率。使用本产品时，华为手机支持最高22.5W，小米手机支持最高27W，部分vivo或OPPO机型支持最高100W。对于vivo或OPPO设备，您还需要打开Anker应用程序，并在自定义模式下禁用除4.5 – 21V以外的所有协议。

为什么我的三星手机在使用此产品时没有显示“超级快充2.0”？

- 请确认您的三星手机型号支持45W快充。
- 当充电器处于AI模式时，请使用5A充电线。
- 当充电器处于其他模式时，请确保连接的端口功率分配超过45W。
- 注意：使用Apple Thunderbolt数据线为三星手机充电时，手机内部策略可能触发本产品的芯片保护行为，导致手机出现水滴警告并无法充电。

为什么将此产品连接到我的戴尔电脑时会出现“慢速充电器”？

许多戴尔电脑对充电门槛有严格要求。使用非原装充电器可能会触发慢速充电警告。建议参考原装充电器，在自定义模式设置内调整Anker充电器的功率分配。

为什么我的MacBook连接到此产品时显示“电池没有在充电”？

当MacBook连接到第三方适配器时，充电状态会有切换延迟。充电已开始，但图标可能不会立即变化。几十秒后电脑识别适配器信息完成，插头标识就会转换成充电标识。



为什么我无法使用此产品为大疆充电管家充电？

大疆充电管家不支持自动输入调整。因此当充电器处于AI模式时，无法为其充电。连接大疆充电管家时，请使用USB-C1端口优先模式或自定义模式。

其他问题

为什么这款产品比其他充电器耗电更多？

本产品包含蓝牙和显示屏。当两者同时激活时，功耗会增加。要减少电量使用，请在蓝牙屏幕双击按钮以关闭蓝牙，或在Anker应用中设置熄屏时间。

为什么充电器屏幕上的读数与移动电源或第三方工具（如POWER-Z）上的读数不同？

- 显示差异是正常现象。充电器和移动电源的读数会存在轻微延迟。
- 各设备读取数据的位置可能不同（如充电器输出端口处，电池电芯处，设备输入端口处等）。线材老化和传输过程中的损耗，亦可能导致显示功率出现偏差。
- 充电器的显示屏仅显示一位小数。

为什么充电线类型检测不准确？

- 3A充电线最高支持60W，5A充电线最高支持100W，扩展功率范围（EPR）充电线最高支持240W。除此之外，带私有协议的充电线可能会展示为5A或EPR。请以实际充电线支持PD协议情况下最大电流和功率为准。
- 请注意，Apple Thunderbolt 数据线（1.8 m / 2 m / 3 m）仅支持最大60W功率传输，在充电器上显示为3A充电线。
- 当多个设备同时插入时，仅显示位号靠前的端口的线材信息（如USB-C1优先于USB-C2）。

规格说明

输入	100-240V~, 2A, 50-60Hz	
输出	单口	USB-C1 / USB-C2 / USB-C3 : 5V~3A / 9V~3A / 15V~3A / 20V~5A / 28V~5A / 28V~5.36A（最大150W）
	双口	最大160W
	三口	最大160W
	总输出	最大160W

将充电器的USB-C1端口通过USB-C转MagSafe 3充电线连接到16英寸MacBook Pro，可实现最高140W的功率输出。使用相同的充电线时，USB-C2或USB-C3亦可提供最高140W的功率输出。

当与特定的Anker产品一起使用时，充电器可输出28V ~ 5.36A（最大150W）。请查看本用户指南的常见问题部分，或访问Anker官方网站了解更多详情。