

[1. Auf einen Blick](#)

[2. Verwendung Ihres Hubs](#)

[3. Videoausgang](#)

[Videoausgabemodus](#)

[Videoauflösung und Bildwiederholfrequenzen](#)

[4. Anker Dock Manager](#)

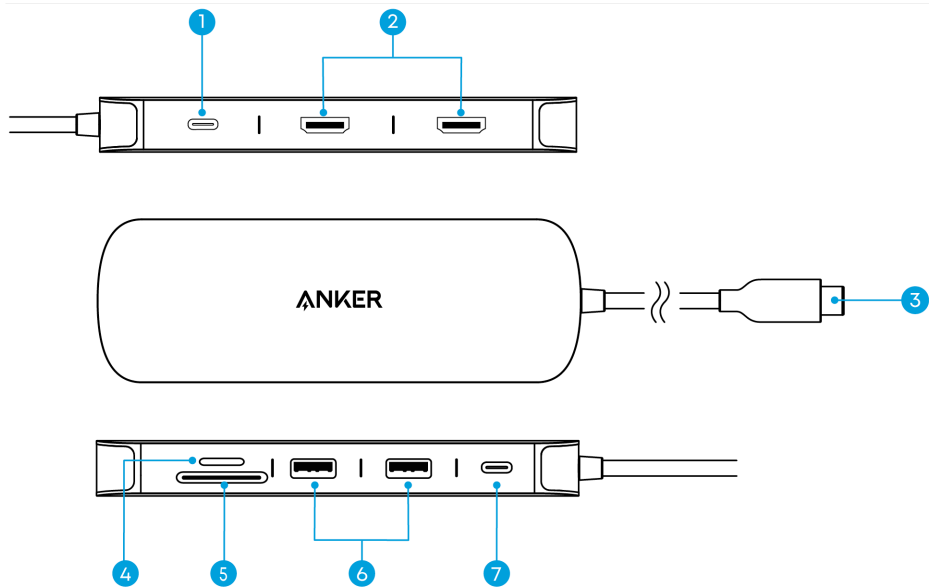
[5. Fehlerbehebung](#)

[6. FAQ](#)

[7. Technische Daten](#)

[8. SN-Position](#)

1. Auf einen Blick



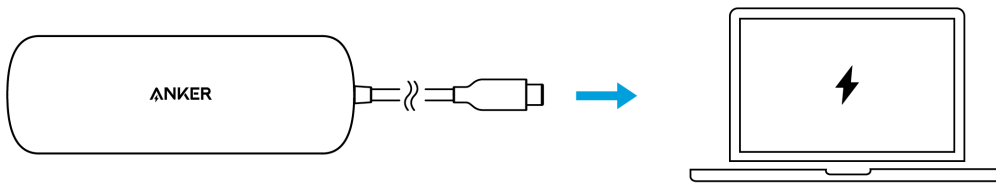
Nr.	Artikel	Beschreibung
1	PD-IN-Anschluss	<ul style="list-style-type: none">· Schließen Sie ein PD (Power Delivery)-Ladegerät und -Kabel an, um Ihren Laptop zu laden.· Dieser Anschluss ist ausschließlich zum Laden vorgesehen und unterstützt keine Datenübertragung oder Videoausgabe für Geräte wie Festplatten, Kopfhörer, Lautsprecher oder Monitore.· Dieser Anschluss unterstützt das Laden Ihres Laptops mit bis zu 85W sowie zusätzlich 15W zur Stromversorgung des Hubs. Für optimales 85W-Laden sind ein 100W PD-Ladegerät und ein Kabel (nicht enthalten) erforderlich.
2	HDMI-Anschlüsse	<ul style="list-style-type: none">· Verbinden Sie HDMI-fähige Monitore für eine duale HDMI-Ausgabe mit einer maximalen Auflösung von bis zu 4K.· Die Leistung der Videoausgabe ist durch die Fähigkeiten des Host-Geräts und die Spezifikationen des angeschlossenen Monitors begrenzt. Details finden Sie im Abschnitt Videoausgabe.
3	USB-C-Anschluss	<ul style="list-style-type: none">· In den USB-C-Anschluss des Laptops einstecken.
4	microSD-Kartensteckplatz	<ul style="list-style-type: none">· Legen Sie eine microSD-Karte ein, um Dateien zwischen der Karte und Ihrem Laptop zu kopieren.· Unterstützt eine maximale Übertragungsrate von 104MB/s und eine Speicherkapazität von bis zu 2TB.

5	SD-Kartensteckplatz	<ul style="list-style-type: none"> · Legen Sie eine SD 3.0-Karte ein, um Dateien zwischen der Karte und Ihrem Laptop zu kopieren. · Unterstützt eine maximale Übertragungsrate von 104MB/s und eine Speicherkapazität von bis zu 2TB.
6	USB-A-Anschlüsse	<ul style="list-style-type: none"> · Schließen Sie ein USB-A-Gerät an, um Daten mit bis zu 10Gbps zu übertragen.
7	USB-C-Anschluss	<ul style="list-style-type: none"> · Überträgt Daten mit Geschwindigkeiten von bis zu 10Gbps. · Dieser Anschluss dient nur zur Datenübertragung und unterstützt weder das Laden noch die Videoausgabe.

2. Verwendung Ihres Hubs

1. Schließen Sie es an den USB-C-Anschluss Ihres Laptops an.

Stellen Sie sicher, dass der USB-C-Anschluss Ihres Laptops Power Delivery (zum Laden) und DP Alt Mode (für HDMI-Anzeige) unterstützt.



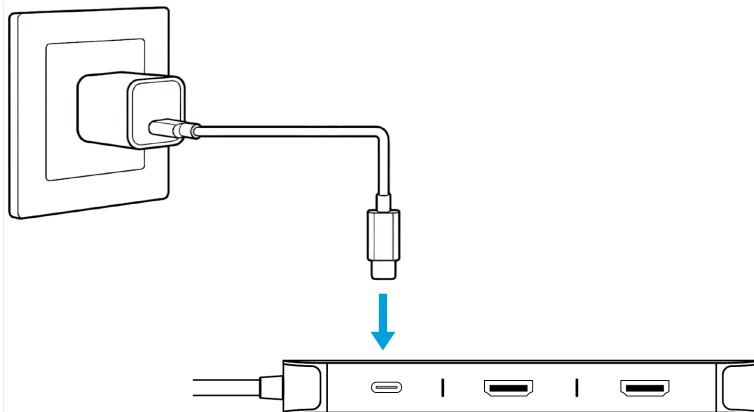
Prüfen Sie die USB-C-Kompatibilität Ihres Laptops.

Unterstützte USB-C-Anschlüsse		Nicht kompatible USB-C-Anschlüsse	
	Thunderbolt 3/4/5 (Vollfunktion)		Nur Datenübertragung
	Daten + Power Delivery + Anzeige		Nur Datenübertragung
	Daten + Power Delivery + Anzeige		Nur Laden

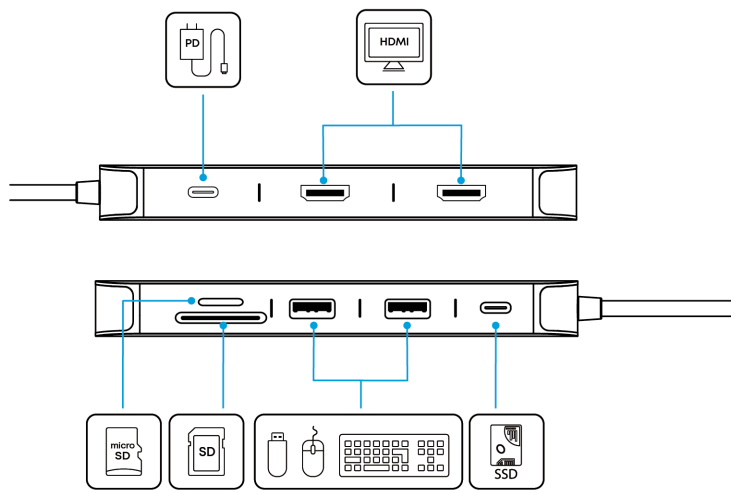
2. Laden Sie Ihren Laptop bei Bedarf.

Verbinden Sie den PD-IN-Anschluss mit einer Steckdose, indem Sie ein PD-Wandladegerät und ein USB-C-Kabel verwenden.

Da dieser Hub 15W für seinen Eigenverbrauch benötigt, empfehlen wir, ein PD-Wandladegerät zu verwenden, das 15W stärker ist als Ihr originales Ladegerät.



3. Schließen Sie weitere Geräte an.

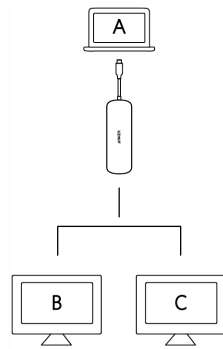


3. Videoausgang

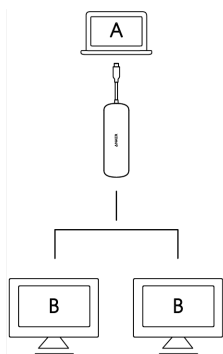
Videoausgabemodus

Die unten gezeigten Abbildungen dienen nur als Referenz. Sie können die Einstellungen an Ihrem Laptop anpassen. Die Bezeichnungen A, B und C kennzeichnen unterschiedliche visuelle Inhalte, die auf den jeweiligen Bildschirmen angezeigt werden.

Für **Windows-Laptops**, die Bildschirme externer Monitore über diesen Hub unterschiedlich sein können.



Für **MacBooks**, die Bildschirme externer Monitore über diesen Hub werden identisch sein.



Videoauflösung und Bildwiederholfrequenzen

Die folgende Tabelle zeigt die maximal unterstützten Auflösungen dieses Hubs. Die tatsächliche Anzeigerausgabe kann je nach Spezifikationen des Host-Geräts variieren.

Für **Windows-Laptops**

USB-C-Anschluss am Laptop	DP 1.4-Version	DP 1.2-Version	
DSC	DSC3:1	Ohne DSC	Ohne DSC
Einzelbildschirm	1080P@144Hz 2K@120Hz	1080P@120Hz 2K@60Hz	1080P@120Hz 2K@60Hz

	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@30Hz
Dual-Anzeige	Dual-Anzeige 1080P@144Hz Dual-Anzeige 2K@120Hz Dual-Anzeige 4K@60Hz	Dual-Anzeige 1080P@60Hz und 2K@60Hz Dual-Anzeige 4K@30Hz	Dual-Anzeige 1080P@60Hz

Hinweis:

- "DP" steht für DisplayPort. Der Begriff "DP-Version" bezieht sich auf die vom USB-C-Anschluss Ihres Host-Laptops unterstützte Version des Videosignals und nicht auf die physische DisplayPort-Schnittstelle.
- "DSC" steht für Display Stream Compression.

Für MacBooks

MacBook-Typ	Alle MacBooks
Einzelanzeige	1080P@144Hz 2K@120Hz 4K@60Hz

Hinweis: Wenn über diesen Hub eine Verbindung zu einem MacBook hergestellt wird, zeigen beide externen Monitore identische Inhalte.

4. Anker Dock Manager

Laden Sie die Desktop-Anwendung Anker Dock Manager herunter unter:

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

Mit dieser Anwendung können Sie unterstützte Anker-Hubs und Dockingstationen effektiv verwalten. Sie ermöglicht, die Gerätekompatibilität durch Firmware-Updates sicherzustellen, und bietet schnelle Fehlerbehebung durch integrierte Support- und Feedback-Funktionen.

5. Fehlerbehebung

Was soll ich tun, wenn der HDMI-Anschluss des Hubs nicht funktioniert?

Bitte versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Überprüfen Sie, ob der USB-C-Anschluss Ihres Laptops DP Alt Mode (Display-Ausgabe) unterstützt. Prüfen Sie das Benutzerhandbuch Ihres Laptops, kontaktieren Sie den Händler oder besuchen Sie die Website des Herstellers, um dies zu verifizieren.
2. Aktualisieren Sie den Grafiktreiber Ihres Laptops, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.
3. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, dessen USB-C-Anschluss DP Alt Mode unterstützt.
4. Versuchen Sie, ein anderes HDMI-Kabel oder einen anderen Monitor zu verwenden, und verringern Sie die Auflösung oder die Bildwiederholfrequenz, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.
5. Trennen Sie den Hub vom Laptop und alle angeschlossenen Geräte für mindestens 5 Minuten. Starten Sie Ihren Laptop neu und schließen Sie den Hub erneut an, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.

Was soll ich tun, wenn der Hub nicht mehr funktioniert?

Bitte versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie den Hub vom Laptop und alle angeschlossenen Geräte für mindestens 5 Minuten. Starten Sie Ihren Laptop neu und schließen Sie den Hub erneut an, um zu prüfen, ob das Problem dadurch behoben wird.
2. Testen Sie das Gerät mit einem anderen Laptop, um zu prüfen, ob das Problem weiterhin besteht.
3. Überprüfen Sie, ob die Peripheriegeräte ohne den Hub normal funktionieren.
4. Versuchen Sie, ein anderes USB-Gerät zu verwenden, um zu prüfen, ob es in den Anschlüssen ordnungsgemäß funktioniert.

Was soll ich tun, wenn der USB-C PD-Anschluss des Hubs nur langsam lädt oder überhaupt nicht lädt?

Der USB-C PD-Anschluss dieses Hubs unterstützt bis zu 85W Ladeleistung, wenn er mit einem 100W PD-Ladegerät und einem USB-C-auf-USB-C-Kabel verbunden ist, da der Hub selbst 15W für den Betrieb benötigt. Wenn Sie ein 30W-Ladegerät verwenden, verbraucht der Hub 15W, sodass nicht genug Leistung zum Laden Ihres Laptops übrig bleibt. Außerdem unterstützt dieser USB-C-Hub Samsungs PPS (Programmable Power Supply) Schnellladeprotokoll nicht. Daher werden Samsung-Geräte, die an diesen Hub angeschlossen sind, mit normalen Geschwindigkeiten geladen,

was bei der Verwendung von nicht PPS-kompatiblen Zubehöerteilen mit Samsung-Geräten, die diese spezifische Technologie benötigen, normal ist.

Fehlerbehebungsschritte:

1. Überprüfen Sie die Ausgangsleistung des Wandladergeräts, das mit dem USB-C PD-Eingangsanschluss am Hub verbunden ist.
2. Prüfen Sie, ob Ihr Laptop direkt vom Ladegerät lädt, ohne den Hub zu verwenden.
3. Versuchen Sie, den Hub mit einem anderen Wandladergerät und einem USB-C-auf-USB-C-Kabel zu verwenden, die beide 100W PD-Laden unterstützen, um festzustellen, ob das Problem weiterhin besteht.
4. Testen Sie den Hub mit einem anderen Laptop, um zu prüfen, ob das Ladeproblem gerätespezifisch ist.
5. Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und schließen Sie den Hub wieder an, um zu prüfen, ob dies das Problem behebt.

Was soll ich tun, wenn der SD- oder microSD-Anschluss des Hubs nicht funktioniert?

Bitte versuchen Sie folgende Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Trennen Sie den Hub für mindestens 5 Minuten von Ihrem Laptop und allen angeschlossenen Geräten. Starten Sie Ihren Laptop neu und schließen Sie den Hub wieder an, um zu prüfen, ob dies das Problem behebt.
2. Prüfen Sie, ob die SD-Karte einen Schreibschutzschalter aktiviert hat; wenn ja, deaktivieren Sie ihn, indem Sie den Schalter in die Entriegelungsposition schieben.
3. Testen Sie mit einem anderen Gerät oder einer anderen SD-Karte.
4. Stellen Sie sicher, dass die Karte vollständig eingeschoben ist.

6. FAQ

Q1: Funktioniert dieser Hub mit jedem Laptop? Wie stelle ich sicher, dass mein Laptop mit diesem Hub kompatibel ist?

Dieser Hub ist mit Laptops kompatibel, die einen USB-C-Anschluss haben, der Thunderbolt 3/4/5, USB4, DisplayPort Alt Mode und Power Delivery unterstützt. Um die Fähigkeiten des USB-C-Anschlusses Ihres Laptops zu überprüfen, lesen Sie das Handbuch oder kontaktieren Sie den Hersteller. Wenn Ihr USB-C-Anschluss DisplayPort Alt Mode nicht unterstützt, erhalten Sie keine Videoausgabe. Wenn Power Delivery fehlt, funktioniert der Hub für Video und Daten, lädt Ihren Laptop jedoch nicht.

Q2: Warum zeigen beide Monitore dasselbe Bild, wenn sie über die HDMI-Anschlüsse des Hubs an mein MacBook angeschlossen sind?

Wir möchten klarstellen, dass es beim Anschluss eines MacBook mit zwei Monitoren über die HDMI-Anschlüsse dieses Hubs normal ist, dass macOS-Geräte nur Screen Mirroring unterstützen. Windows hingegen unterstützt sowohl Single-Stream Transport (SST) als auch Multi-Stream Transport (MST). Leider unterstützen macOS und iPadOS nur den Single-Stream Transport (SST), was bedeutet, dass bei Anschluss von zwei HDMI-Monitoren an diesen Hub und Ihr MacBook die Bilder auf den Monitoren identisch sind.

Q3: Warum fühlt sich der Hub warm an?

Es ist normal, dass sich der Hub beim Laden oder bei der Übertragung von Daten mit hohen Geschwindigkeiten warm anfühlt. Diese Wärme liegt innerhalb der Betriebsgrenzen des Hubs. Um übermäßige Hitze zu vermeiden, legen Sie keine Gegenstände auf den Hub und decken Sie ihn nicht ab.

Q4: Muss ich Treiber installieren, um diesen Hub zu verwenden?

Nein, dieser Hub ist Plug-and-Play. Es ist keine Software- oder Treiberinstallation erforderlich.

Q5: Muss ich ein 100W PD-Wandladergerät verwenden, um meinen Laptop über diesen Hub zu laden?

Der erforderliche Netzadapter hängt vom Ladebedarf Ihres Laptops ab. Der Hub unterstützt einen maximalen Eingang von 100W und benötigt 15W für den Betrieb, wobei die verbleibende Leistung zum Laden Ihres Laptops zur Verfügung steht. Für optimales Laden:

- Ein Laptop, der 85W benötigt, sollte ein 100W PD-Ladegerät und ein 100W-Kabel verwenden (15W für den Hub + 85W für den Laptop).
- Ein Laptop, der 65W benötigt, sollte ein 80W PD-Ladegerät und ein 80W-Kabel verwenden (15W für den Hub + 65W für den Laptop).

Stellen Sie sicher, dass sowohl das Ladegerät als auch das Kabel die Wattangaben erfüllen, um ein effizientes Laden zu gewährleisten.

7. Technische Daten

Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Datenübertragungsgeschwindigkeit	10 Gbps
----------------------------------	---------

Unterstützte Systeme	Windows 10 oder höher, macOS 14 oder höher, ChromeOS
----------------------	--

8. SN-Position

Die Seriennummer (SN) befindet sich auf der Rückseite des Hubs, wie unten gezeigt:



Hinweis: Das 'x' im SN-Code: xxxxxxxxxxxxxxxx ist eine Variable, siehe Tabelle unten.

Variable 'x'	Bereich der Variable	Inhalt
Achter	0-9 or A-F	Bezeichnet die Hardware-Version, die die Sicherheitskonformität nicht beeinflusst.
Neunter	8, 9, A, B, C...	Gibt das Jahr an: 8 steht für 2018, 9 steht für 2019, A steht für 2020, B steht für 2021, C steht für 2022 usw.
Zehnte und Elfte	01, 02, 03...	Gibt die Kalenderwochen an: 01 steht für die erste Woche dieses Jahres, 02 steht für die zweite Woche dieses Jahres usw.
Zwölfte	1-7	Gibt das Datum an: 1 steht für Montag, 2 steht für Dienstag, ... 7 steht für Sonntag usw.
Die letzten fünf	00001-99999	Gibt die Seriennummer an.