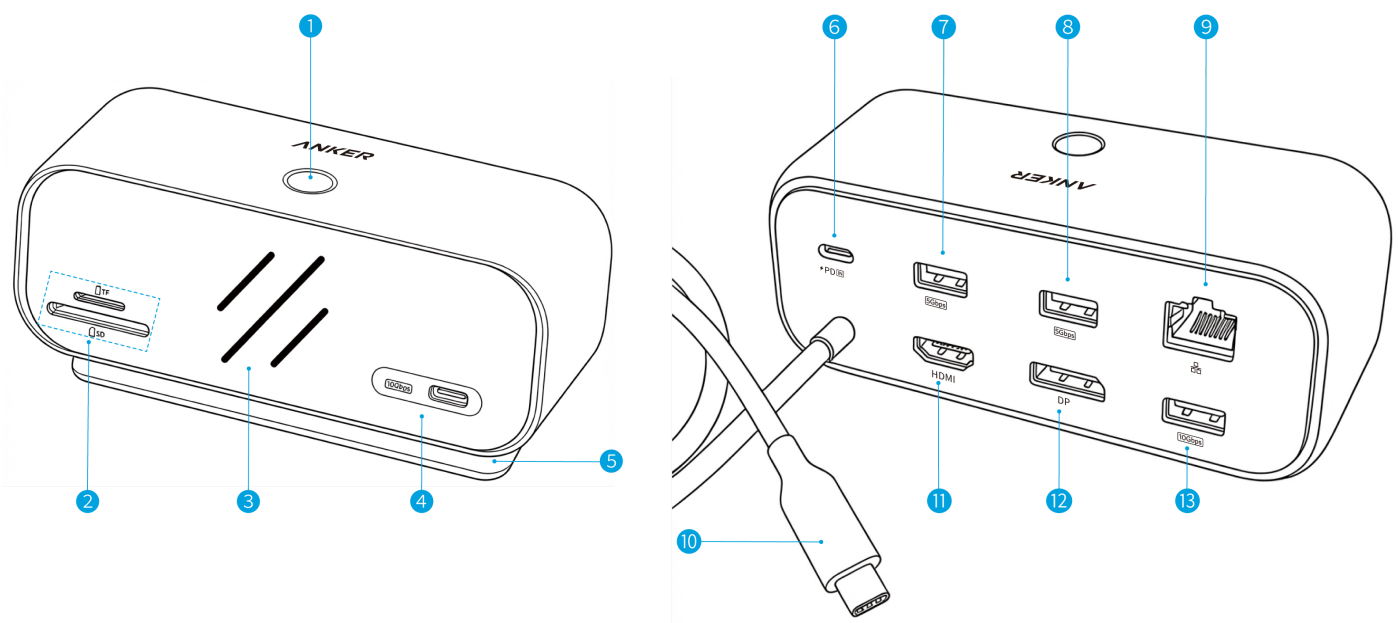


产品概览



编号	项目	说明
①	按键	用于切换屏幕、启动番茄时钟、关闭屏幕以及恢复出厂设置。 注：完整的按键操作请参考"按键控制"。
②	读卡器	- 支持读取SD和TF存储卡。 - 最高支持104 MB/s，兼容SD 3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD和Micro SDHC。
③	数字显示屏	实时显示充电功率、数据传输速度和视频输出规格，并支持番茄时钟、健康提醒和个性化屏保。 注：更多详情请参考"屏幕显示指南"。
④	USB-C端口	最高支持10Gbps数据传输速度。 注：此端口仅用于数据传输，不支持充电或视频输出。
⑤	磁吸底座	为拓展坞提供更舒适的显示观看角度。底座底部预贴有无痕可移胶，可粘贴于平整、干净的表面。
⑥	USB-C PD-IN端口	使用USB-C充电线（单独购买）连接USB-C Power Delivery（PD）充电器（单独购买）。 - 此端口仅用于连接PD充电器，为上行数据线连接的主机（如笔记本）充电，不支持直接为下行设备充电、数据传输和视频输出；请勿在此端口连接外部硬盘、耳机、音箱或显示器等设备。 - 最高支持100W USB-C PD输入。拓展坞预留功率：15W（PD输入<65W）；20W（PD输入≥65W）。 - 此端口仅支持USB-C PD快充，不支持私有快充协议。

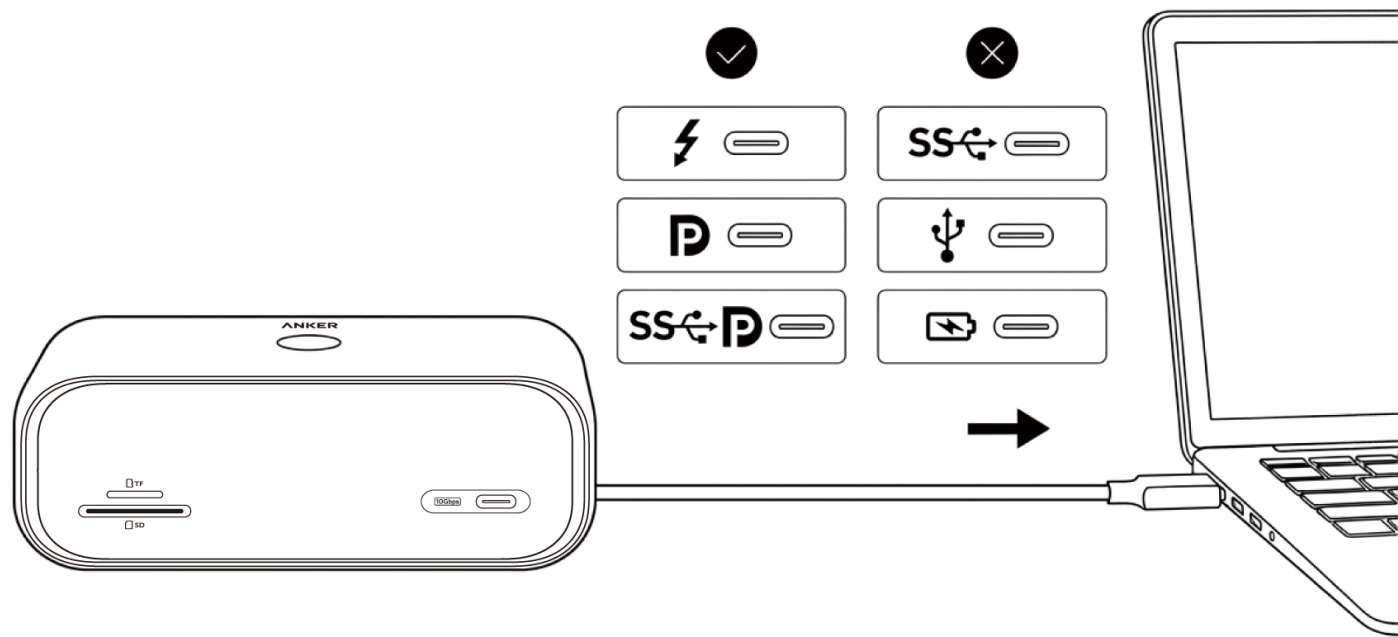
⑦	USB-A3端口	每个端口最高支持5Gbps数据传输速度。
⑧	USB-A2端口	
⑨	以太网口	连接以太网网络，速度最高可达1Gbps。
⑩	USB-C上行数据线	长70 cm，用于连接笔记本电脑的USB-C或Thunderbolt™端口。
⑪	HDMI端口	HDMI 2.1输出，用于连接支持HDMI的显示器。分辨率最高支持4K，刷新率最高支持240 Hz。 注：显示性能取决于主机设备和显示器规格。更多详情请参考"视频输出"。
⑫	DP端口	DP 1.4输出，用于连接支持DisplayPort的显示器。分辨率最高支持4K，刷新率最高支持240 Hz。 注：显示性能取决于主机设备和显示器规格。更多详情请参考"视频输出"。
⑬	USB-A1端口	最高支持10Gbps数据传输速度。

设置拓展坞

连接笔记本电脑

将内置USB-C数据线插入笔记本电脑的USB-C或Thunderbolt™端口。拓展坞会自动开机。

 请确保笔记本电脑的USB-C端口支持DisplayPort（DP）Alt模式（用于显示）和Power Delivery（用于充电）。

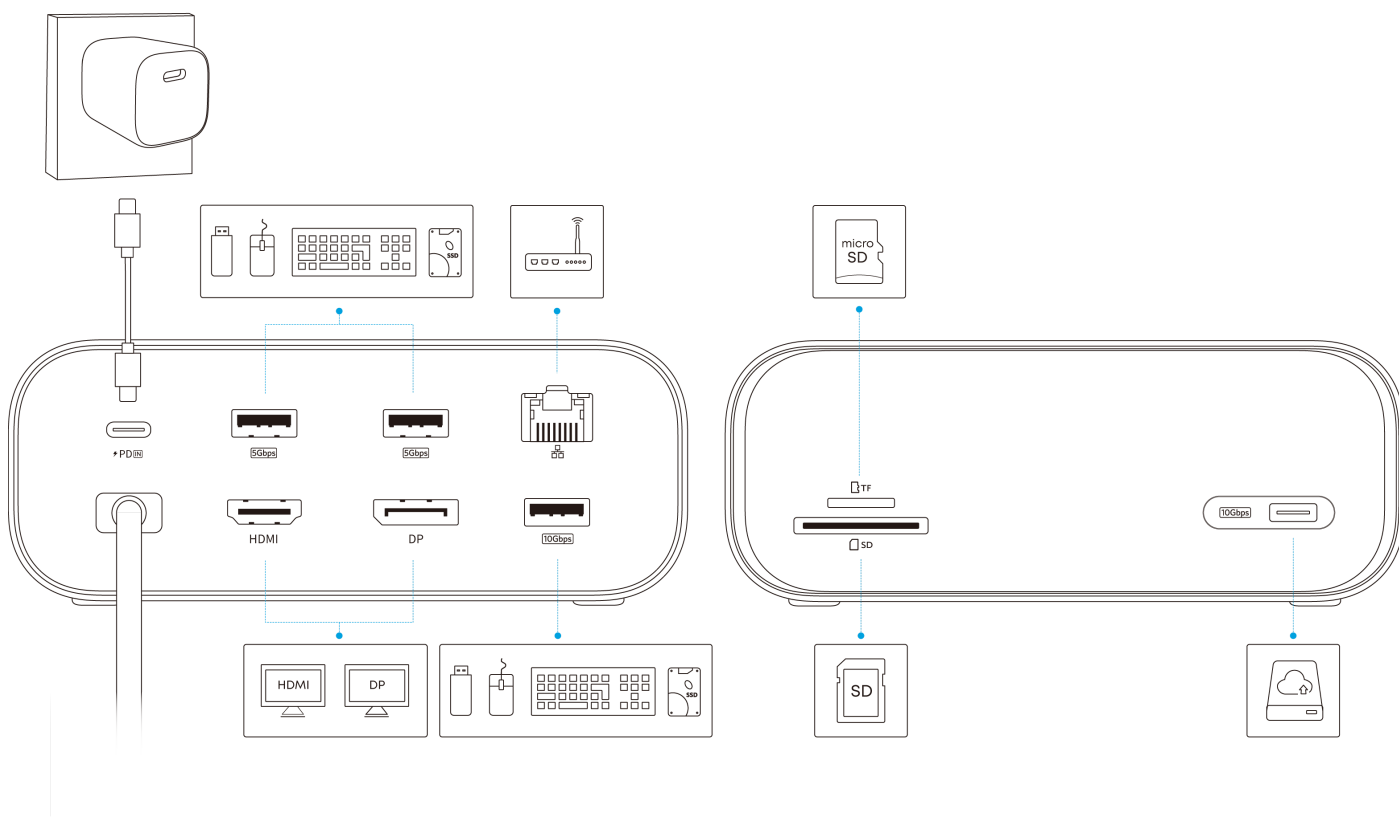


连接其他设备（可选）

根据需要将其他设备连接到相应端口。

 拓展坞最高可为主机设备供电80W。要达到此最大充电输出，需要使用100W PD充电器和充电线（单独购买）。

- 如果拓展坞连接多个设备或处于满载状态，建议使用PD充电器和充电线（单独购买）以确保稳定运行。



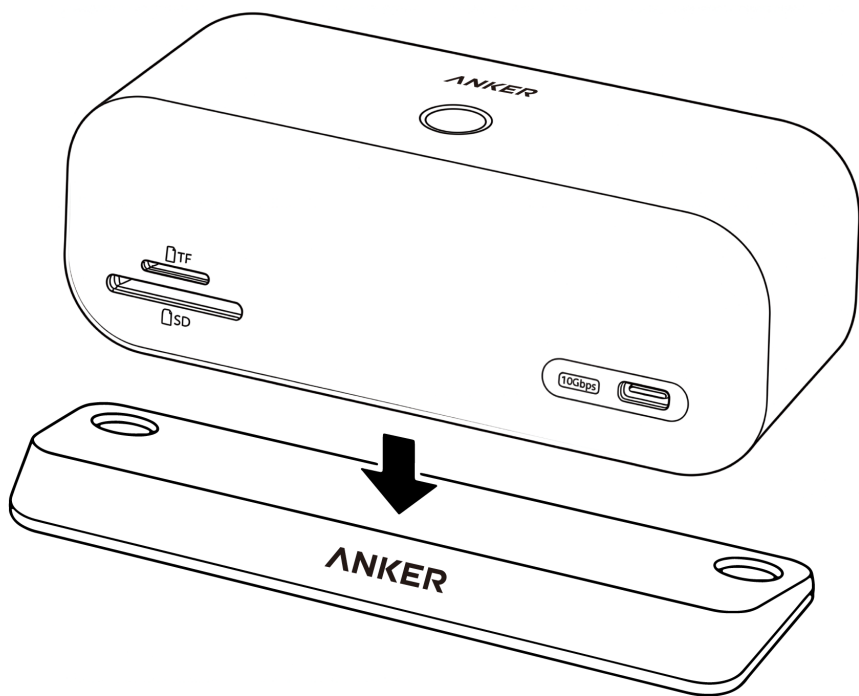
安装磁吸底座（可选）

1. （可选）撕除预贴无痕可移胶上的保护膜，并清洁安装表面。将底座固定在平整、干净的表面上。
建议在重复使用前清洁无痕可移胶和安装表面。

- 💡 · 此无痕可移胶无残留、可水洗且可重复使用。要恢复粘性，请用水冲洗无痕可移胶表面或用湿布擦拭，然后让其自然晾干。
- 粘附效果可能因表面材质而异。

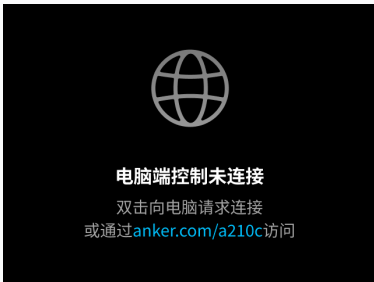
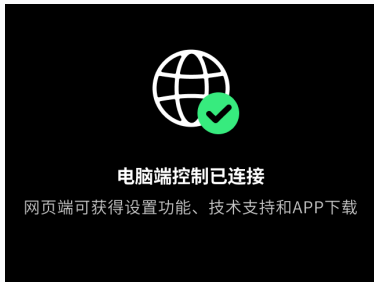


2. 将拓展坞磁吸固定在底座上，以获得最佳的显示观看角度。



按键控制

拓展坞顶部按键支持以下操作：

操作	功能	适用页面
短按×1	切换或唤醒屏幕	任意页面
短按×2	启动番茄时钟	除软件连接状态页外的任意页面
	触发网页控制台访问弹窗*	仅软件连接状态页  
长按（2秒）	关闭屏幕	任意页面
长按（15秒）	恢复出厂设置	任意页面

*网页控制台访问：

- 此功能仅支持Chrome和Edge浏览器，不支持Safari。
- 在macOS上，Chrome或Edge必须在后台运行。此外，由于系统限制，全屏模式下弹出窗口可能被阻止。如果弹窗未出现，请退出全屏模式后重试。

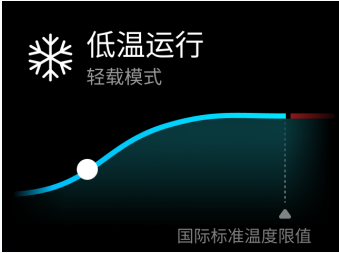
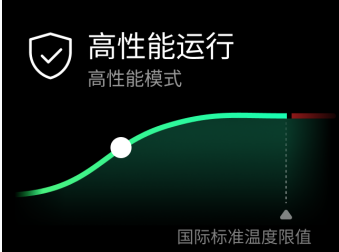
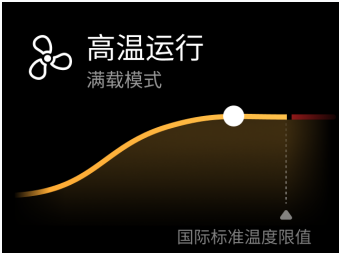
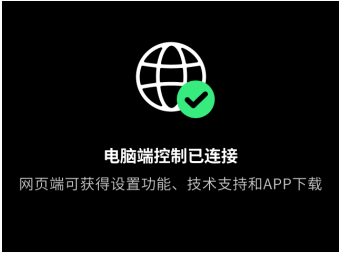
屏幕显示指南

💡 所示屏幕图像仅供参考，实际显示可能因软件版本不同而有所差异。

主页面

按一次按键可循环切换以下主页面。

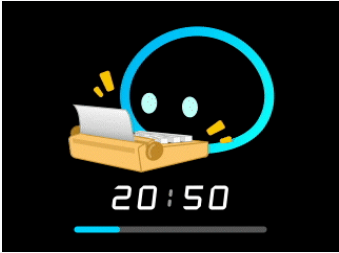
名称	界面	说明
功率页		PD供电模式： 当PD充电器连接到PD-IN端口时显示。 显示总输入功率、传输给笔记本电脑（主机）的功率以及分配给拓展坞的功率。
		主机供电模式： 当未连接PD充电器时显示。此时拓展坞从笔记本电脑（主机）获取电力。
视频端口状态页		显示HDMI/DP端口的当前连接状态、分辨率和刷新率。
数据端口状态页		显示每个端口的连接状态和传输速度：A1、A2、A3（USB-A）、C（USB-C）、SD/TF（读卡器）和以太网。

温度状态页	 低温运行 轻载模式 国际标准温度限值  高性能运行 高性能模式 国际标准温度限值  高温运行 满载模式 国际标准温度限值	显示拓展坞的工作温度范围。
软件连接状态页	 电脑端控制未连接 双击向电脑请求连接 或通过anker.com/a210c访问	当拓展坞未连接到网页/应用控制台时显示。 在此页面上，按两次按键可向已连接的笔记本电脑发送弹窗请求，以便快速访问网页控制台。
	 电脑端控制已连接 网页端可获得设置功能、技术支持和APP下载	当拓展坞已连接到网页/应用控制台时显示。

功能动画

拓展坞支持以下功能动画：

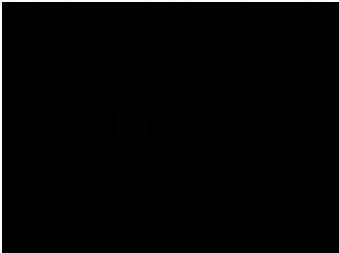
名称	界面	说明
----	----	----

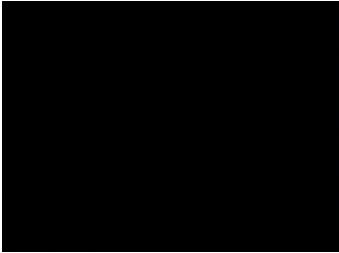
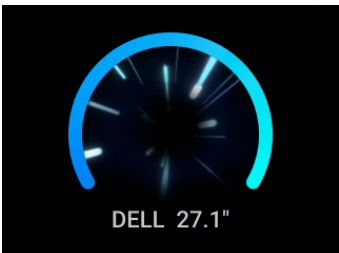
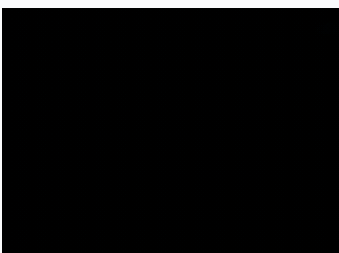
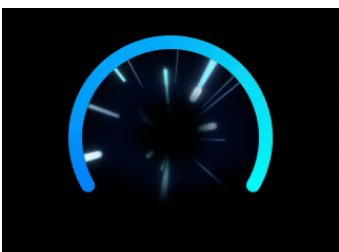
番茄时钟		倒计时屏幕： 在除软件连接状态页外的任意页面，按两次按键可启动默认25分钟的专注倒计时。 您可以通过网页/应用控制台自定义专注时长并查看专注历史记录。 倒计时期间按一次按键可取消倒计时，不支持暂停。
		完成屏幕： 倒计时结束时显示。 按一次按键退出，或等待其他动画将其打断。
健康提醒		当外接显示器持续开启45分钟后显示，并持续显示5分钟。 按一次按键可提前结束提醒，或等待其他动画将其打断。
		

状态反馈与通知

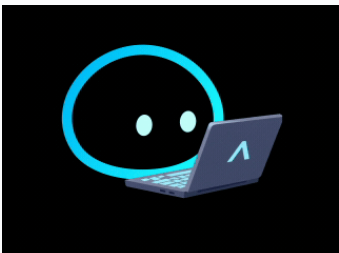
拓展坞会针对设备连接和断开等事件显示相应的反馈动画。

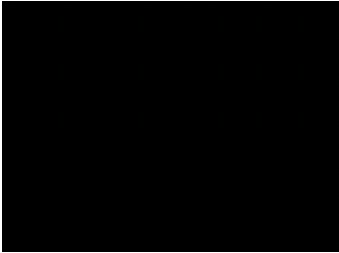
连接事件

名称	界面	说明
启动动画		拓展坞开机时显示。

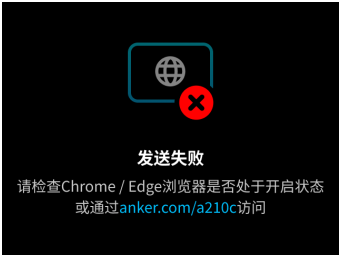
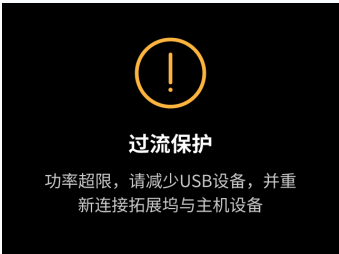
主机连接动画		当固定在拓展坞上的USB-C上行数据线连接到主机设备时显示。
PD-IN连接动画		当PD充电器连接到PD-IN端口时显示。
显示器连接动画		当在HDMI或DP端口检测到显示器时显示。
高刷新率动画		当HDMI或DP端口上连接的显示器以100 Hz或更高刷新率运行时显示。
数据设备连接动画		当检测到USB、网口、SD/TF设备接入时显示。

断开连接事件

名称	图片	说明
显示器断开连接动画		当外接显示器视频输出结束时显示。

主机断开连接动画		当拓展坞与主机设备断开连接时显示。
----------	---	-------------------

通知

名称	图片	说明
网页弹窗请求已发送		在软件连接状态页成功发送弹窗请求后显示。 此通知会在10秒后自动关闭。
网页弹窗请求失败		在软件连接状态页弹窗请求失败时显示。 此通知会在10秒后自动关闭。
故障通知		发生故障时显示。 请按照屏幕提示操作, 问题解决后通知会自动关闭。
更新状态 (OTA)		固件更新期间显示。
恢复出厂设置状态		恢复出厂设置期间显示。

视频输出

视频输出模式

此拓展坞支持多台外接显示器，并允许您选择内容在各显示器上的呈现方式。

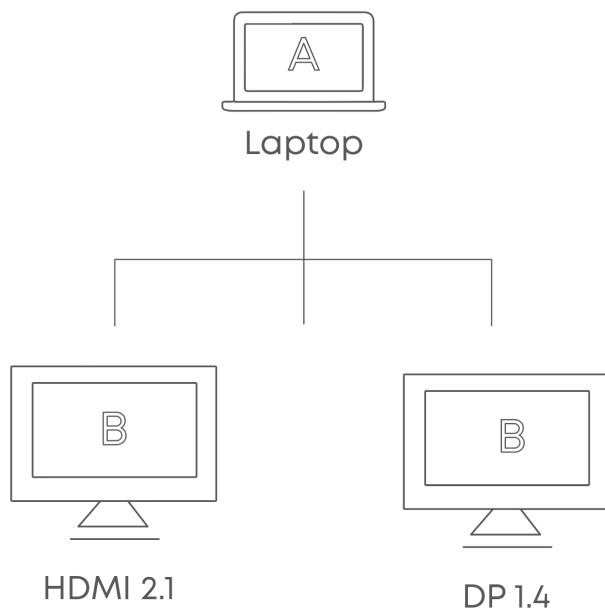
以下示意图仅供参考。实际显示排列取决于笔记本电脑的系统显示器设置。

💡 在以下示意图中：

- A = 笔记本电脑屏幕内容
- B/C = 外接显示器1/显示器2上显示的内容

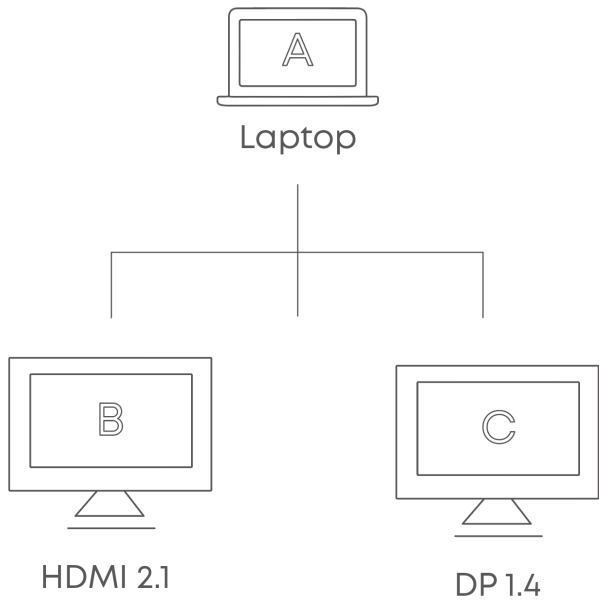
在macOS上——仅支持镜像

- 所有外接显示器显示相同内容。
- 这是macOS与拓展坞硬件设计配合使用时的限制，并非拓展坞的缺陷。



在Windows上——支持扩展模式

- 每台外接显示器可显示独立内容。
- 您可以在Windows显示器设置中配置显示模式。



视频分辨率与刷新率

下表显示了此拓展坞支持的最大分辨率。
要确定您设备的DisplayPort（DP）版本，请查看笔记本电脑或显示器的规格，然后参考下方对应的列。

💡 实际显示输出可能因主机设备规格不同而有所差异。

Windows

主机USB-C端口规格	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
DSC*规格	DSC	无DSC	DSC	无DSC	不支持DSC
端口类型	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
单显示器 (最大支持)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
双显示器 (最大支持)	双1080p@240 Hz 双2K@240 Hz 双4K@60 Hz	双1080p@240 Hz 双2K@144 Hz 双4K@60 Hz	双1080p@240 Hz 双2K@144 Hz 双4K@60 Hz	双1080p@60 Hz 双2K@60 Hz 双4K@30 Hz	双1080p@60 Hz 双2K@60 Hz 双4K@30 Hz

* DSC = 显示流压缩技术

macOS

MacBook机型	M1 - M5系列	MacBook Neo
端口类型	DP / HDMI	DP / HDMI

单显示器 (最大支持)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
双显示器 (镜像, 最大支持)	双4K@30 Hz	双4K@30 Hz

管理拓展坞

 所示用户界面图像仅供参考，实际显示可能因软件版本不同而有所差异。

Anker Dock Manager (ADM) 是此拓展坞的配套软件，可通过网页控制台或桌面应用查看和配置您的设备。

请选择最适合您的需求的方式：

- **Anker Dock Manager网页版**：无需安装，适合快速访问和基本设置。
- **Anker Dock Manager应用版**：功能齐全，适合高级设置和深度管理。

功能	Anker Dock Manager网页版	Anker Dock Manager应用版
查看设备状态	√	√
显示器设置（亮度/睡眠/语言）	√	√
屏保	√	√
屏保轮播	×	√
外接显示器设置（分辨率/刷新率/模式）	×	√
番茄时钟	√	√
健康提醒	√	√
固件更新	×	√
故障排除与反馈	×	√
屏显UI主题切换（无畏契约限定版）	仅预览	预览与切换

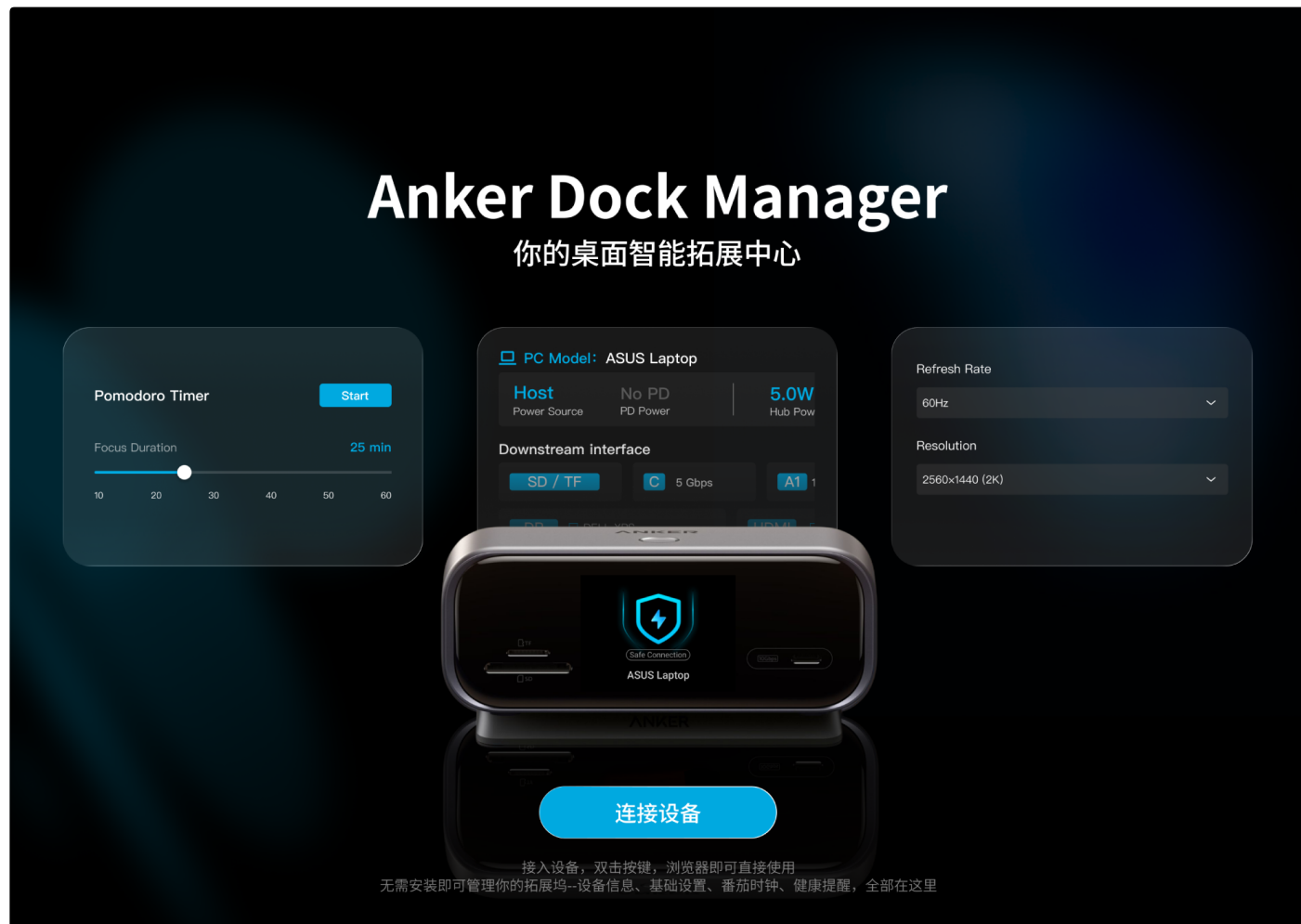
Anker Dock Manager网页版

此网页控制台采用WebUSB技术，无需安装软件。

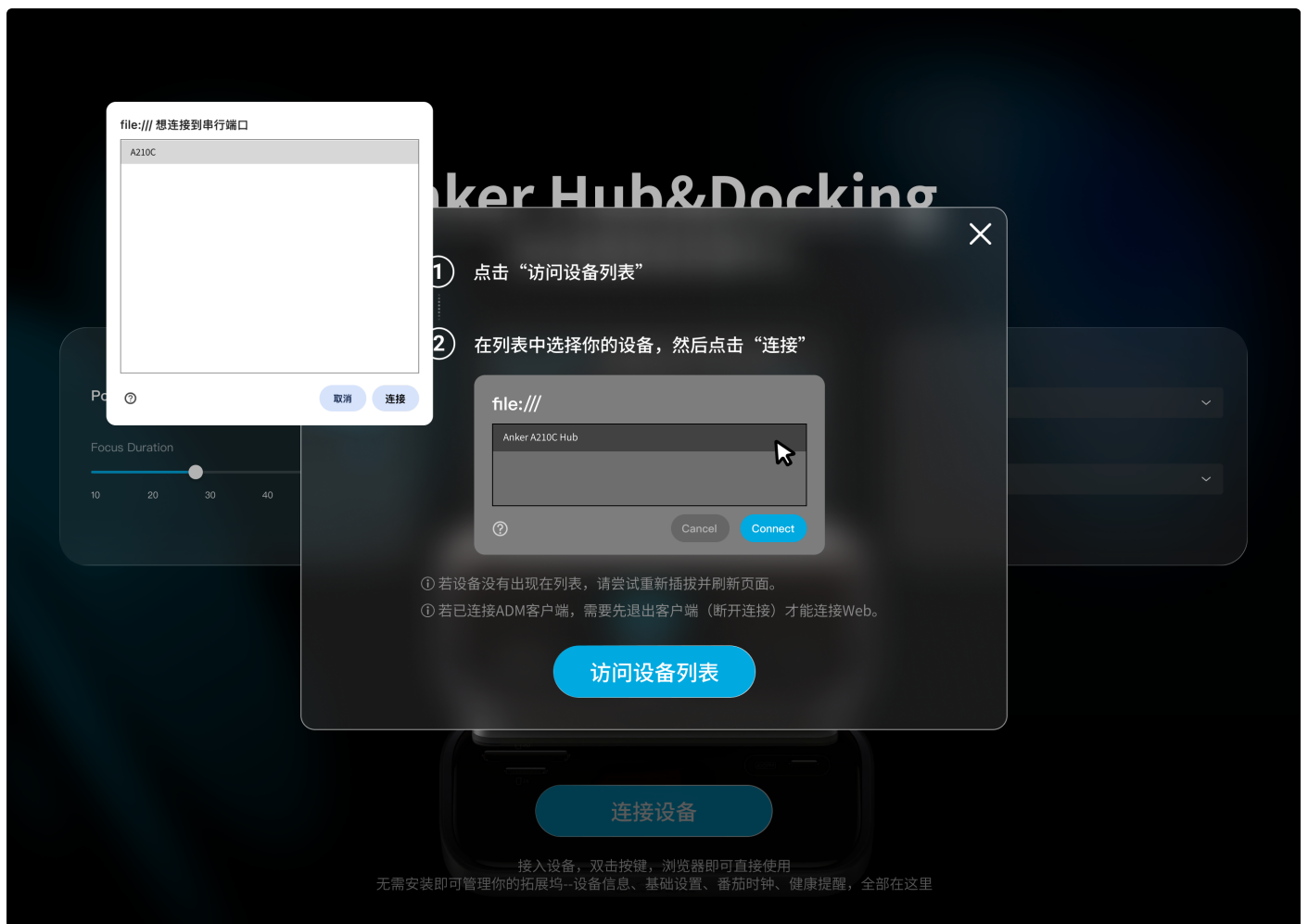
💡 Anker Dock Manager网页版仅支持Chrome和Edge浏览器。对于不支持的浏览器或高级功能，请改用桌面应用。

快速入门

1. 访问网站www.anker.com/a210c并点击"连接设备"。



2. 按照屏幕提示完成设备配对，并进入网页管理界面。

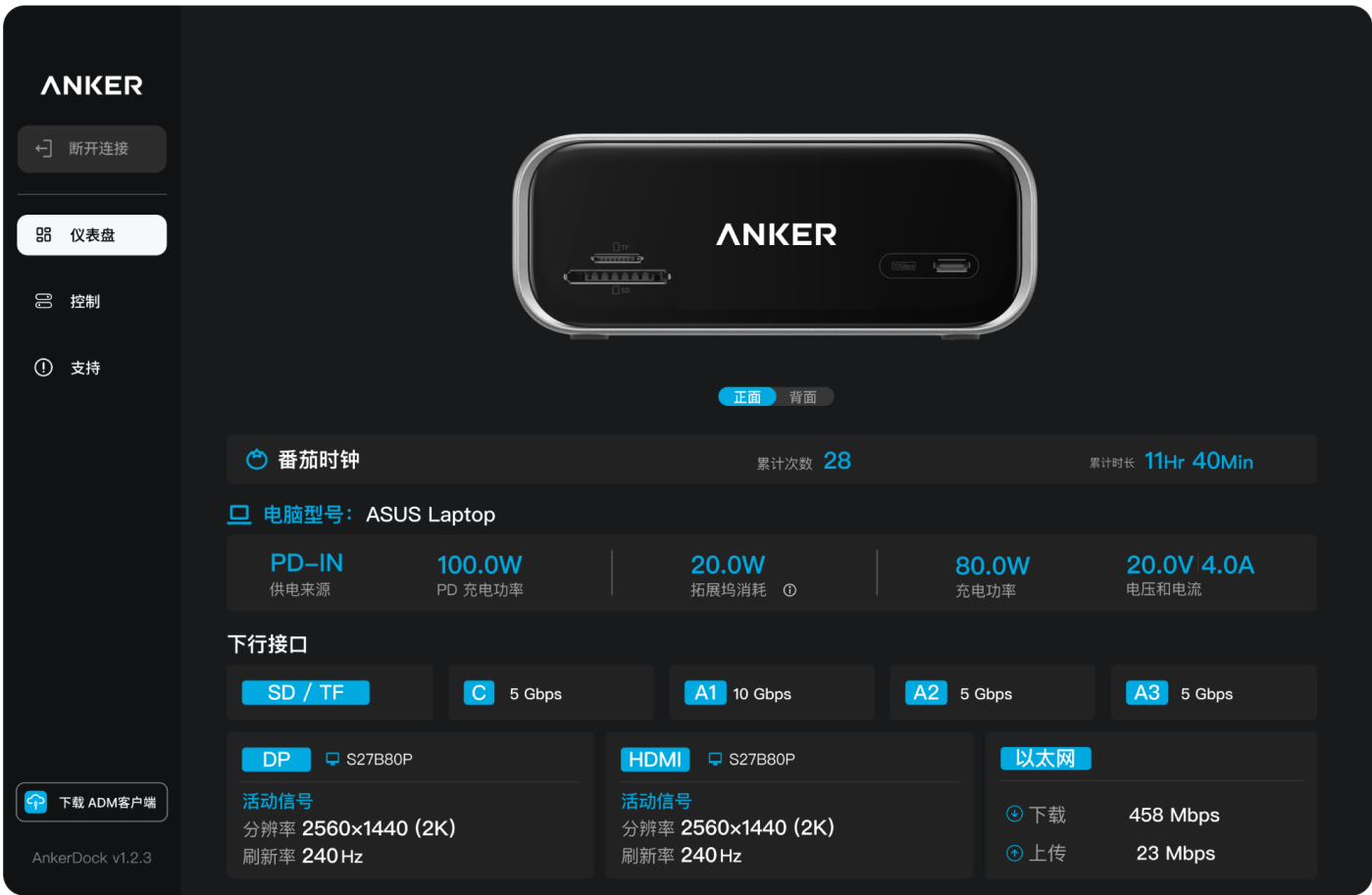


界面概览

Anker Dock Manager网页版采用双栏布局，左侧为导航面板，右侧为功能区域。

仪表盘

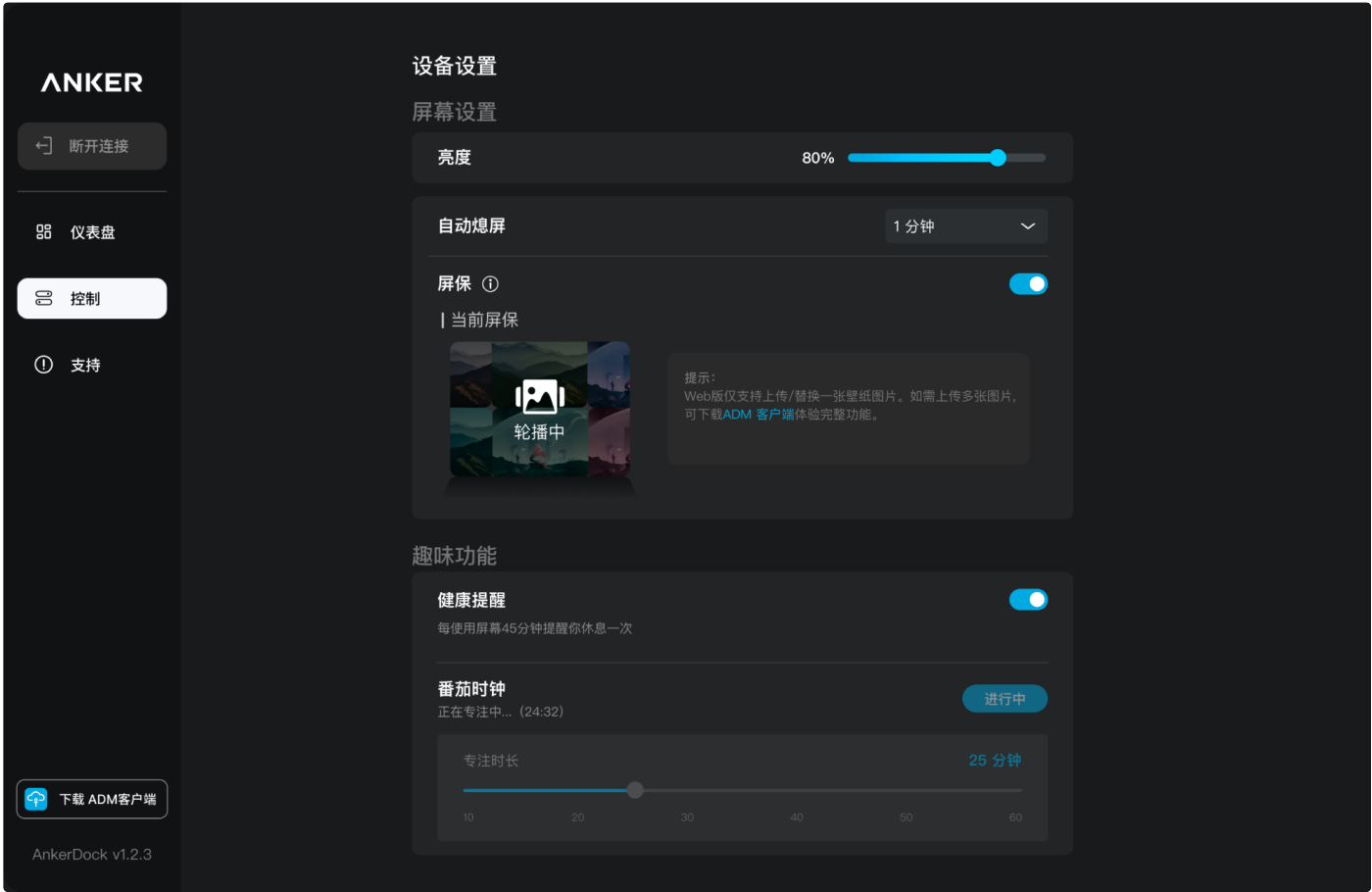
一目了然地查看设备状态、电力传输和已连接端口。



控制

调整设备设置、显示偏好和其他系统选项。

💡 Anker Dock Manager网页版仅支持设置一张屏保图片。要设置多张图片，请使用桌面应用。



支持

获取保修注册、常见问题、用户手册和联系方式等支持资源。



桌面应用可完整访问所有设备设置。

下载应用

1. 点击Anker Dock Manager网页版界面左下角的"下载ADM客户端"。



2. 按照屏幕提示下载Anker Dock Manager应用版。

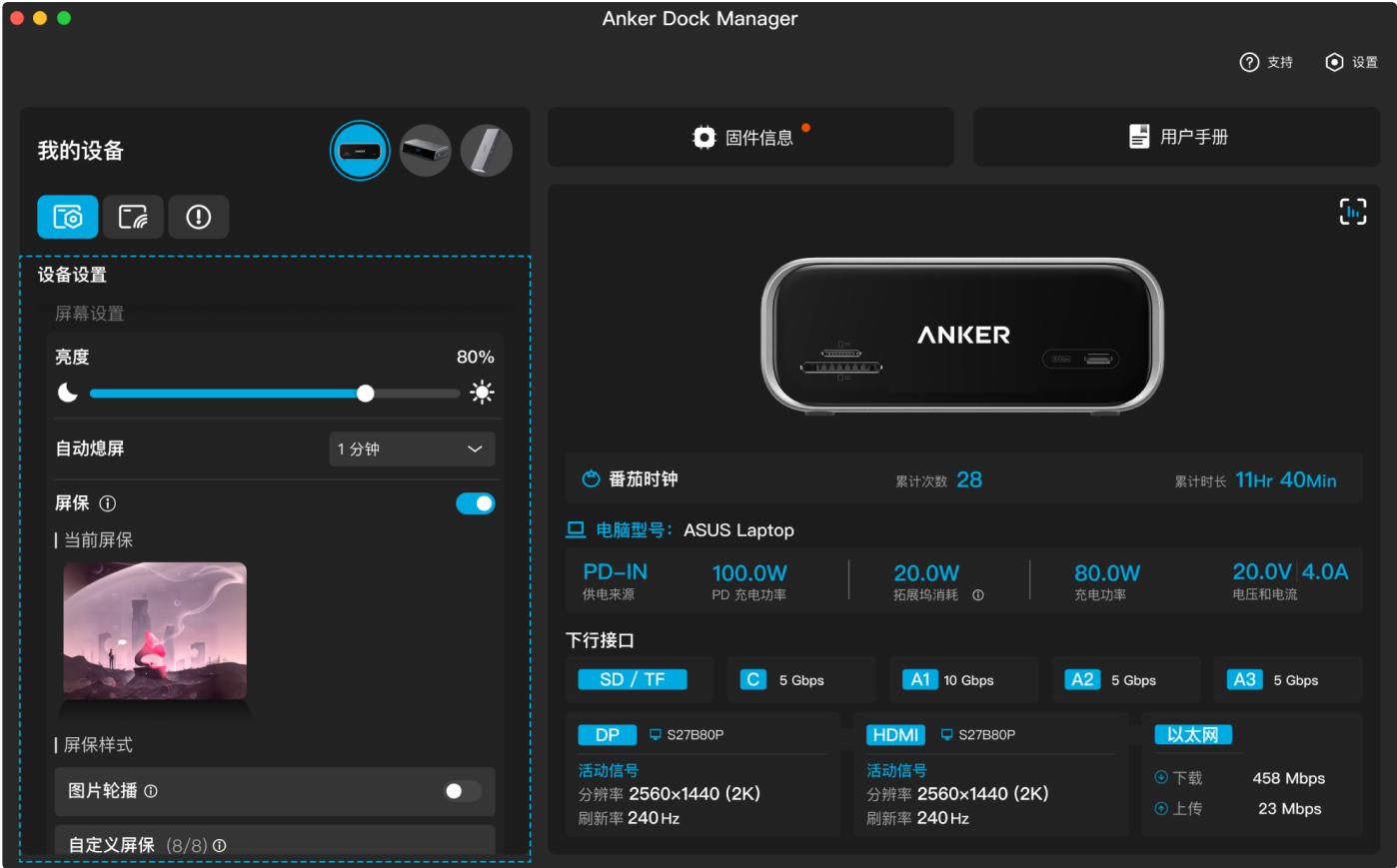
界面概览

启动Anker Dock Manager应用版并连接设备后，界面分为两个区域：

- 我的设备（左侧）：可访问设备设置, 显示器设置以及设备信息.
- 状态概览（右侧）：显示已连接设备的实时信息。

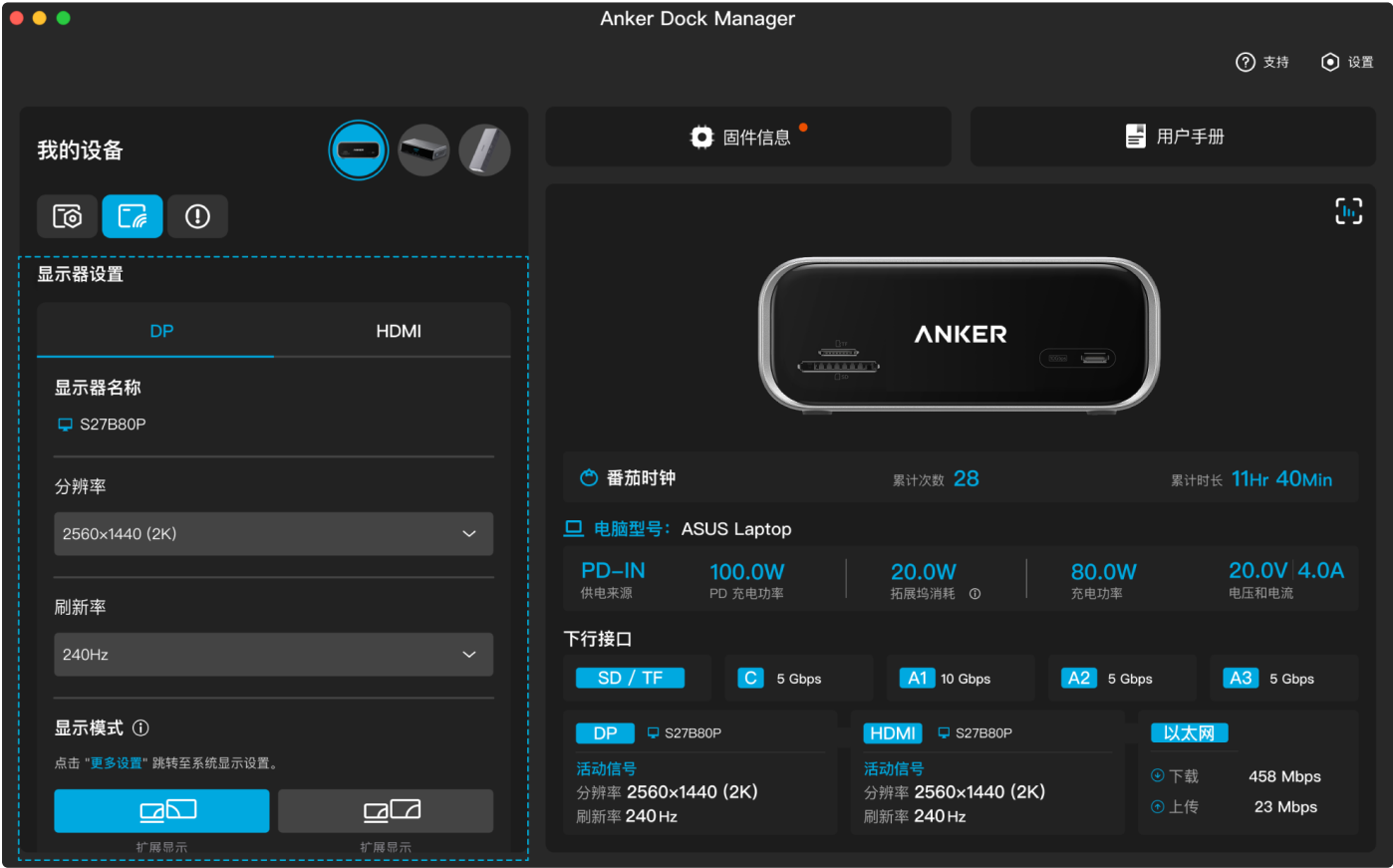
设备设置

调整拓展坞自身屏幕的设置——亮度、自动熄屏时间、屏保、设备语言以及其他常规偏好设置。



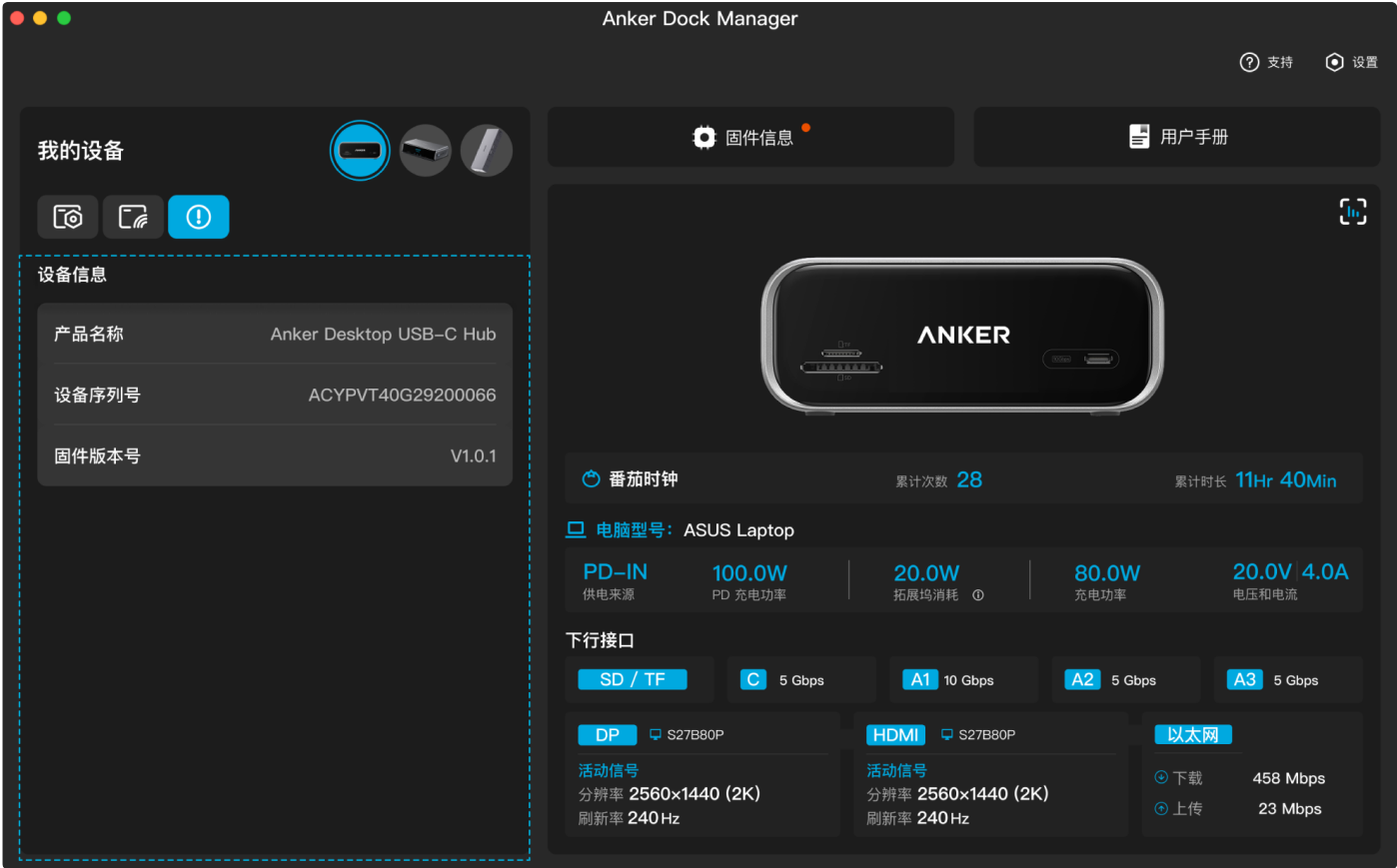
显示器设置

配置已连接的外接显示器——分辨率、刷新率、显示模式以及其他常规偏好设置。



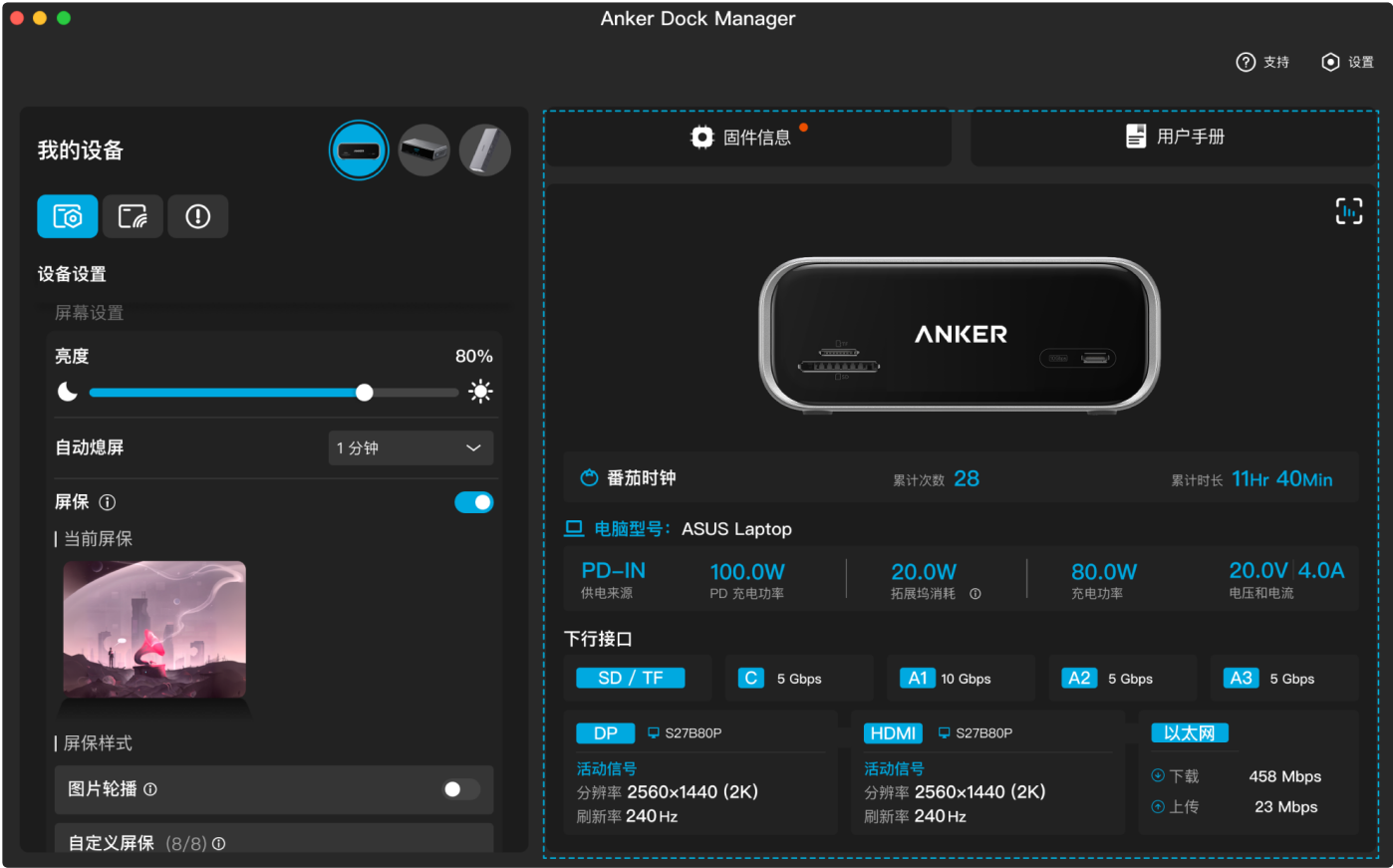
设备信息

查看固件版本和设备详情。



状态概览

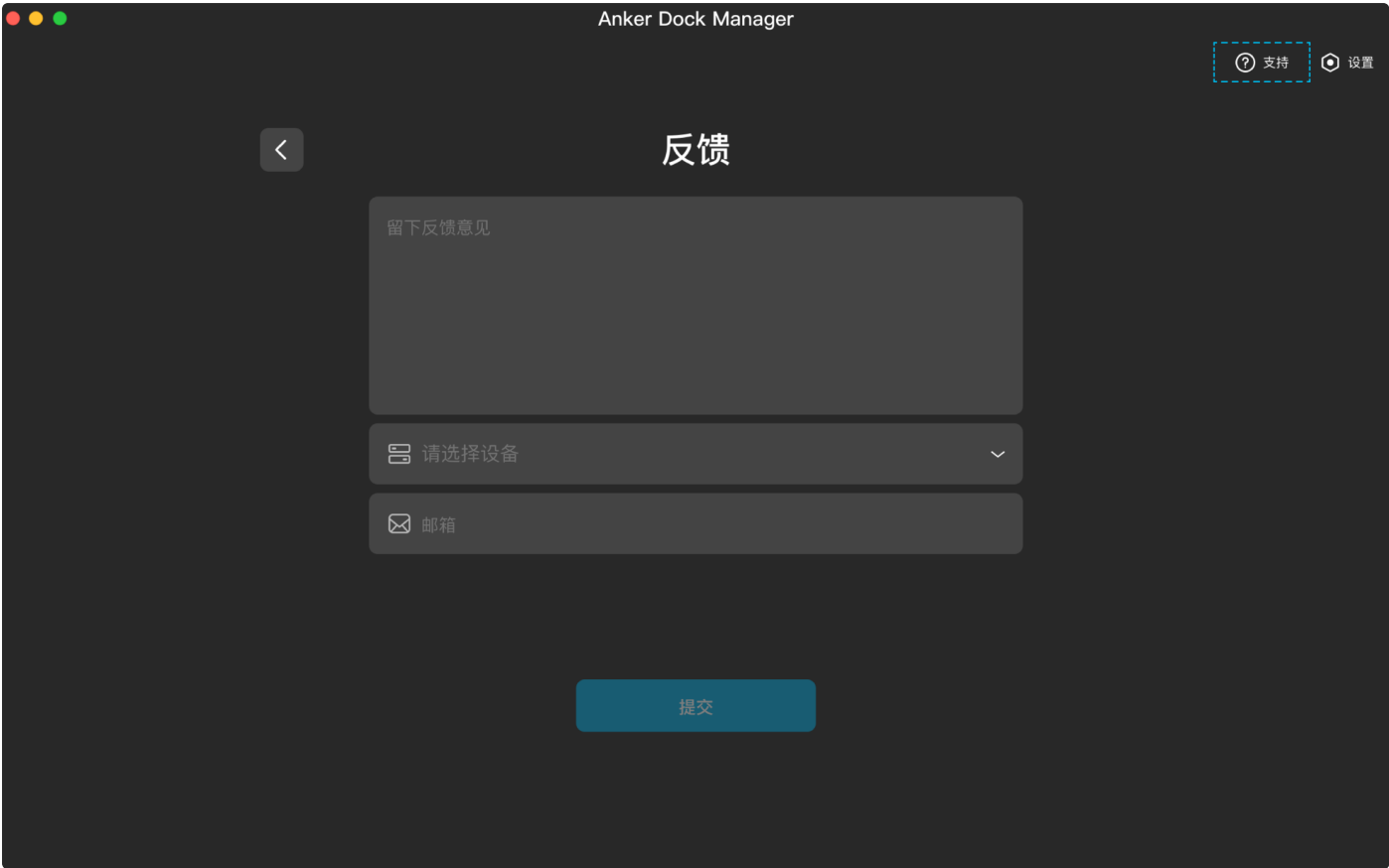
查看实时设备数据——固件详情、电源状态以及所有端口的连接信息。



反馈

点击右上角的"支持", 然后点击底部的"反馈"。

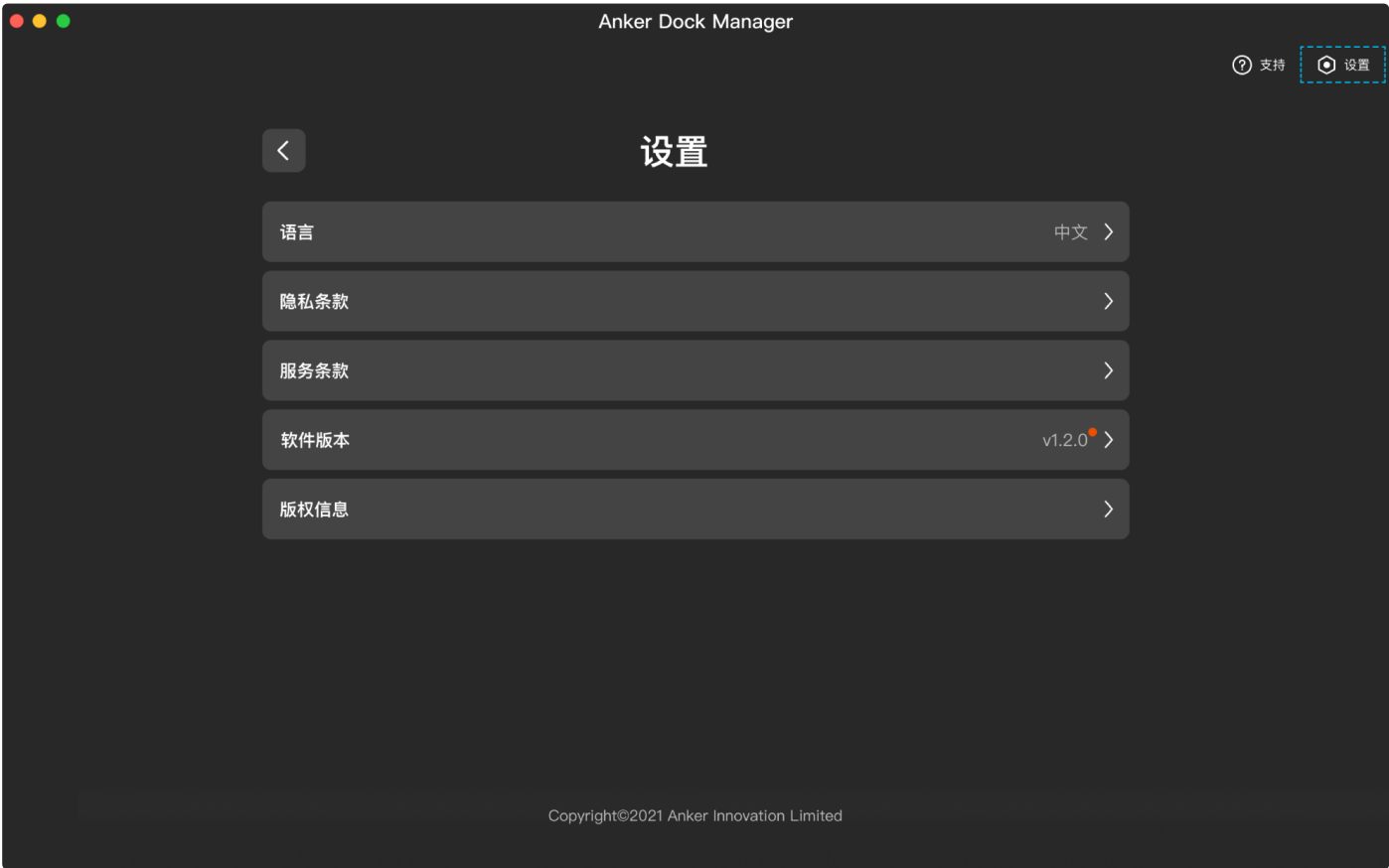
在此页面，您可以提交反馈或报告使用过程中遇到的问题。



设置

点击右上角的"设置"。

在此页面，您可以管理应用偏好设置并查看软件信息。



故障排除

如果您在使用拓展坞时遇到问题，请参考以下分类并按照建议步骤操作。如果问题仍未解决，请通过 Anker Dock Manager 应用版提交反馈，或直接联系购买渠道的在线客服获取帮助，或发送邮件至 ced-cn@anker.com。

视频输出

如果您遇到视频输出问题，例如无信号、分辨率不正确或意外镜像，请尝试以下步骤：

1. 确认笔记本电脑的USB-C端口支持DP Alt模式（显示输出）。请查看笔记本电脑的用户手册，联系销售商，或访问制造商官网。
2. 更新笔记本电脑的显卡驱动程序。
3. 使用另一台USB-C端口支持DP Alt模式的笔记本电脑测试此拓展坞。
4. 尝试更换HDMI/DP数据线或显示器，并降低分辨率或刷新率。
5. 断开拓展坞和所有已连接设备至少5分钟，然后重启笔记本电脑并重新连接拓展坞。

如果通过HDMI和DP连接的两台外接显示器显示相同内容，这是macOS上的正常现象——详情请参见常见问题Q2。

拓展坞无法正常工作

如果拓展坞未被识别，或已连接设备停止响应，请尝试以下步骤：

1. 断开拓展坞和所有已连接设备至少5分钟，然后重启笔记本电脑并重新连接拓展坞。
2. 使用另一台笔记本电脑测试此拓展坞。
3. 确认您的外围设备在不使用拓展坞的情况下能否正常工作。
4. 在同一端口尝试连接其他USB设备，以检查该端口本身是否正常工作。

充电

此拓展坞最高支持100W USB-C PD输入，最高可输出80W为主机设备供电，其中预留15W（PD输入<65W）或20W（PD输入≥65W）供拓展坞自身及下游拓展设备使用。要达到此最大充电输出，需要使用100W PD充电器和充电线（单独购买）。

注：此拓展坞不支持三星PPS（可编程电源）快充。连接到拓展坞 USB端口的三星设备将以标准速度充电，这是正常现象。

如果笔记本电脑未充电，或充电速度低于预期，请尝试以下步骤：

1. 确认连接到拓展坞 PD-IN端口的PD充电器的额定输出功率。
2. 检查笔记本电脑直接连接充电器（不通过拓展坞）时是否能正常充电。
3. 尝试更换另一个支持100W的PD充电器和USB-C转USB-C充电线。
4. 使用另一台笔记本电脑测试此拓展坞，以确认问题是否与特定设备相关。
5. 断开拓展坞和所有已连接设备至少5分钟，然后重启笔记本电脑并重新连接拓展坞。

以太网口

如果以太网连接不稳定或无法工作，请尝试以下步骤：

1. 对于基于Intel芯片的MacBook或Windows笔记本电脑，请从以下网址安装驱动程序：
https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. 对于搭载Apple Silicon（M系列芯片）的MacBook，请将macOS更新至最新版本。

3. 使用另一台计算机测试此拓展坞。
4. 如果可能，请将网线直接插入计算机的以太网端口，以检查连接是否稳定。
5. 尝试更换其他网线。
6. 尝试更换其他路由器或网络。
7. 断开拓展坞和所有已连接设备至少5分钟，然后重启笔记本电脑并重新连接拓展坞。

SD /microSD卡

如果笔记本电脑未检测到存储卡，或出现读写错误，请尝试以下步骤：

1. 确保存储卡已完全插入。
2. 使用其他设备或其他SD卡进行测试。
3. 检查SD卡的写保护开关是否已启用；如果已启用，请将其滑动至解锁位置。
4. 断开拓展坞和所有已连接设备至少5分钟，然后重启笔记本电脑并重新连接拓展坞。

常见问题

问题1：此拓展坞适用于所有笔记本电脑吗？如何检查我的笔记本电脑是否兼容？

答1：1. 请确保笔记本电脑的USB-C端口支持Thunderbolt 3/4/5、USB4或DP Alt模式以及Power Delivery。HDMI/DP视频输出需要DP Alt模式，PD-IN充电需要Power Delivery功能。

2. 您的笔记本电脑还必须为拓展坞提供足够的电力以确保正常运行。如果USB-C端口提供的电力有限，部分功能可能无法按预期工作。

问题2：为什么通过拓展坞的HDMI和DP端口连接MacBook时，两台显示器显示相同内容？

答2：这在macOS上是正常现象。Windows同时支持单流传输（SST）和多流传输（MST），而macOS和iPadOS仅支持单流传输（SST）。因此，当通过此拓展坞将两台外接显示器连接到MacBook时，两台显示器将显示相同的画面。

问题3：为什么视频输出无法工作？

答3：视频输出需要笔记本电脑的USB-C端口支持DP Alt模式。对于更高的显示配置，例如240 Hz下的1080p/2K或60 Hz下的双4K，端口还必须支持DP 1.4或DP 2.1。

问题4：PD-IN端口是否支持向其他设备输出电力或进行数据传输？

答4：不支持。PD-IN端口仅用于电力输入，它从已连接的PD充电器获取电力，为拓展坞和笔记本电脑同时供电。

问题5：为什么我的笔记本电脑通过此拓展坞充电速度较慢？

答5：充电性能可能因充电器、数据线和笔记本电脑型号而异。请检查以下事项：

1. 拓展坞最高支持100W输入，预留15W（PD输入<65W）或20W（PD输入≥65W）供拓展坞自身及下游拓展设备使用。为获得最佳充电性能，请使用额定功率比笔记本电脑原装充电器高15-20W的PD充电器。
2. 部分笔记本电脑（例如Dell、Lenovo）使用私有充电协议，连接第三方充电器时可能显示“慢速充电”警告。如果您的笔记本电脑所需功率为80W或更低，在连接100W PD充电器时，此拓展坞可以与原装适配器相同的速度为其充电。

3. 部分笔记本电脑设计为主要通过专用DC圆孔接口充电，通过USB-C PD供电时可能显示"慢速充电"警告，这是正常现象。对于此类设备，建议尽可能使用原装DC充电器。

问题6：为什么我连接的USB-A或USB-C设备无法工作？

答6：拓展坞的USB-A和USB-C端口内置电流限制以确保安全。如果已连接设备无法正常工作，请检查以下事项：

- 如果连接多个USB-A设备触发过流警告，请拔出一个设备后重试。
- 如果单个USB-A设备触发过流警告，说明该设备所需电流超过了拓展坞的支持范围。
- 如果单个USB-C设备触发过流警告，说明其功率需求超过了此拓展坞 USB-C端口的供电能力。
- 如果端口无法工作且未显示过流警告，请为拓展坞连接一个65W或更高功率的PD充电器，这将提高USB-A/USB-C端口的可用电流。

问题7：为什么拔出PD充电器时拓展坞会断开并重新连接？

答7：这是正常现象，通常由以下原因之一造成：

1. 过载：如果连接了多个大功率设备，拔出PD充电器可能会导致拓展坞短暂断电。
2. 不支持快速角色切换（FR-SWAP）：FR-SWAP功能允许USB-C设备在不中断数据连接的情况下切换供电角色。如果您笔记本电脑的USB-C端口不支持FR-SWAP，拔出充电器可能会导致连接暂时断开，随后再重新建立连接。

问题8：为什么我的笔记本电脑在连接拓展坞时电池仍在耗电？

答8：这种情况可能发生在拓展坞未连接PD充电器使用时。常见原因包括：

1. 屏保功耗：如果启用了自定义屏保并长时间运行，可能会增加电池消耗。
2. 拓展坞自身功耗：即使没有屏保或活动连接设备，拓展坞通常也会从笔记本电脑获取约2-3W电力以维持正常运行。

为减少电池消耗，建议为拓展坞连接PD充电器，或尽可能直接为笔记本电脑充电，尤其是在长时间使用时。

SN位置

序列号（SN）位于拓展坞底部，如下图所示：

