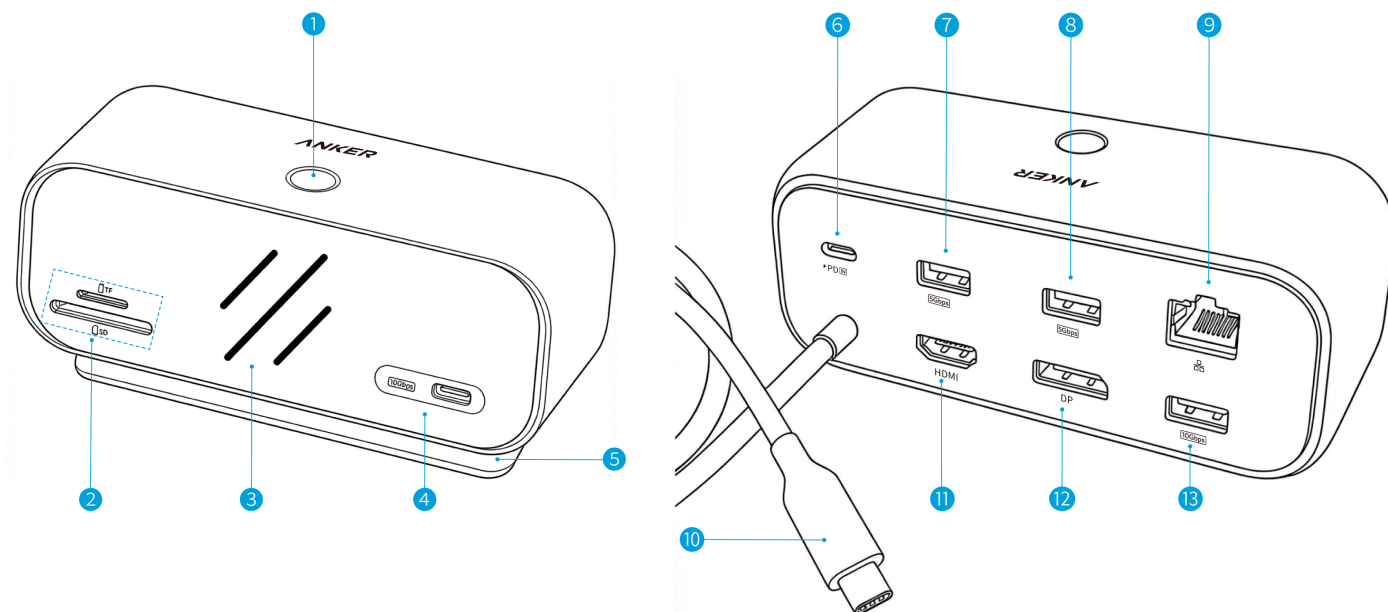


Übersicht



Nr.	Komponenten	Beschreibung
①	Taste	Zum Wechseln der Bildschirmseite, Starten des Anpassbaren Fokus-Timers, Ausschalten des Displays und Wiederherstellen der Werkseinstellungen. Hinweis: Eine vollständige Übersicht der Tastenfunktionen findest du unter „Tastensteuerung“.
②	Kartenleser	• Unterstützt das Lesen von SD- und TF-Speicherkarten. • Unterstützt bis zu 104MB/s und ist mit SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, Micro SDXC, Micro SD und Micro SDHC kompatibel.
③	Digitaldisplay	Zeigt Ladeleistung, Datenübertragungsrate und Videoausgabedaten in Echtzeit an. Unterstützt außerdem einen Anpassbaren Fokus-Timer, Gesundheitserinnerungen und personalisierte Bildschirmschoner. Hinweis: Weitere Informationen findest du unter „Displayanzeige“.
④	USB-C Anschluss	Unterstützt Datenübertragungsraten von bis zu 10Gbit/s. Hinweis: Dieser Anschluss dient ausschließlich zur Datenübertragung. Laden und Videoausgabe werden nicht unterstützt.
⑤	Magnetischer Standfuß	Bringt den Hub in einen angenehmen Betrachtungswinkel. An der Unterseite des Standfußes befindet sich ein vormontiertes Klebeband zur Befestigung auf einer ebenen, sauberen Fläche.

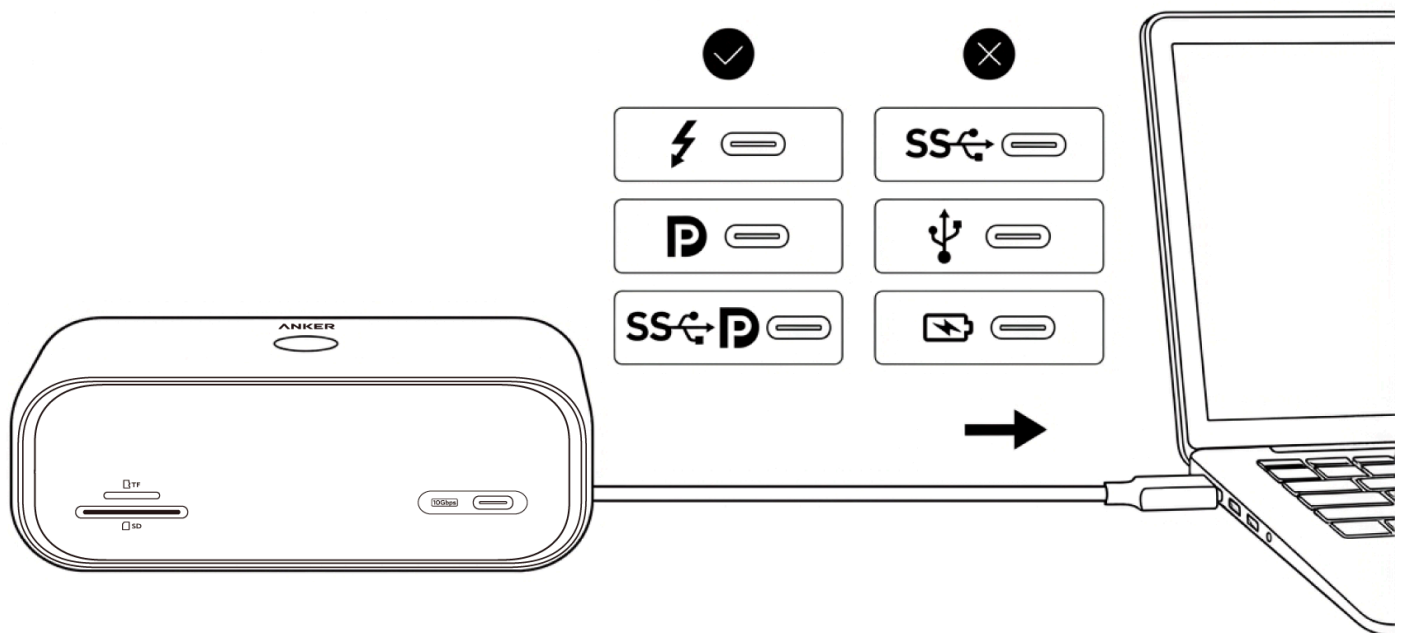
⑥	USB-C PD-IN-Anschluss	Schließe ein USB-C Power Delivery (PD) Netzteil mit einem separat erhältlichen USB-C Kabel an. • Dieser Anschluss dient ausschließlich zum Laden. Datenübertragung und Videoausgabe werden nicht unterstützt. Schließe keine Geräte wie externe Laufwerke, Kopfhörer, Lautsprecher oder Displays an. • Unterstützt eine USB-C PD-Eingangleistung von bis zu 100W. Leistungsreserve des Hubs: 15W bei einer PD-Eingangleistung <65W; 20W bei einer PD-Eingangleistung ≥65W. • Dieser Anschluss unterstützt ausschließlich USB-C PD-Schnellladen. Proprietäre Schnellladeprotokolle werden nicht unterstützt.
⑦	USB-A3-Anschluss	Jeder Anschluss unterstützt Datenübertragungsraten von bis zu 5Gbit/s.
⑧	USB-A2-Anschluss	
⑨	Ethernet-Anschluss	Stellt eine Ethernet-Verbindung mit bis zu 1Gbit/s her.
⑩	USB-C Upstream-Kabel	70cm lang; zum Anschluss an den USB-C- oder Thunderbolt™ Anschluss eines Laptops.
⑪	HDMI-Anschluss	HDMI 2.1-Ausgang zum Anschluss eines HDMI-fähigen Displays. Unterstützt Auflösungen bis 4K und Bildwiederholraten bis 240 Hz. Hinweis: Die Anzeigeleistung hängt von den Spezifikationen des Hostgeräts und des Displays ab. Weitere Informationen findest du unter „Videoausgabe“.
⑫	DP-Anschluss	DP 1.4-Ausgang zum Anschluss eines DisplayPort-fähigen Displays. Unterstützt Auflösungen bis 4K und Bildwiederholraten bis 240 Hz. Hinweis: Die Anzeigeleistung hängt von den Spezifikationen des Hostgeräts und des Displays ab. Weitere Informationen findest du unter „Videoausgabe“.
⑬	USB-A1-Anschluss	Unterstützt Datenübertragungsraten von bis zu 10Gbit/s.

Hub verwenden

Mit dem Laptop verbinden

Schließe das integrierte USB-C Kabel an den USB-C- oder Thunderbolt™ Anschluss deines Laptops an. Der Hub schaltet sich automatisch ein.

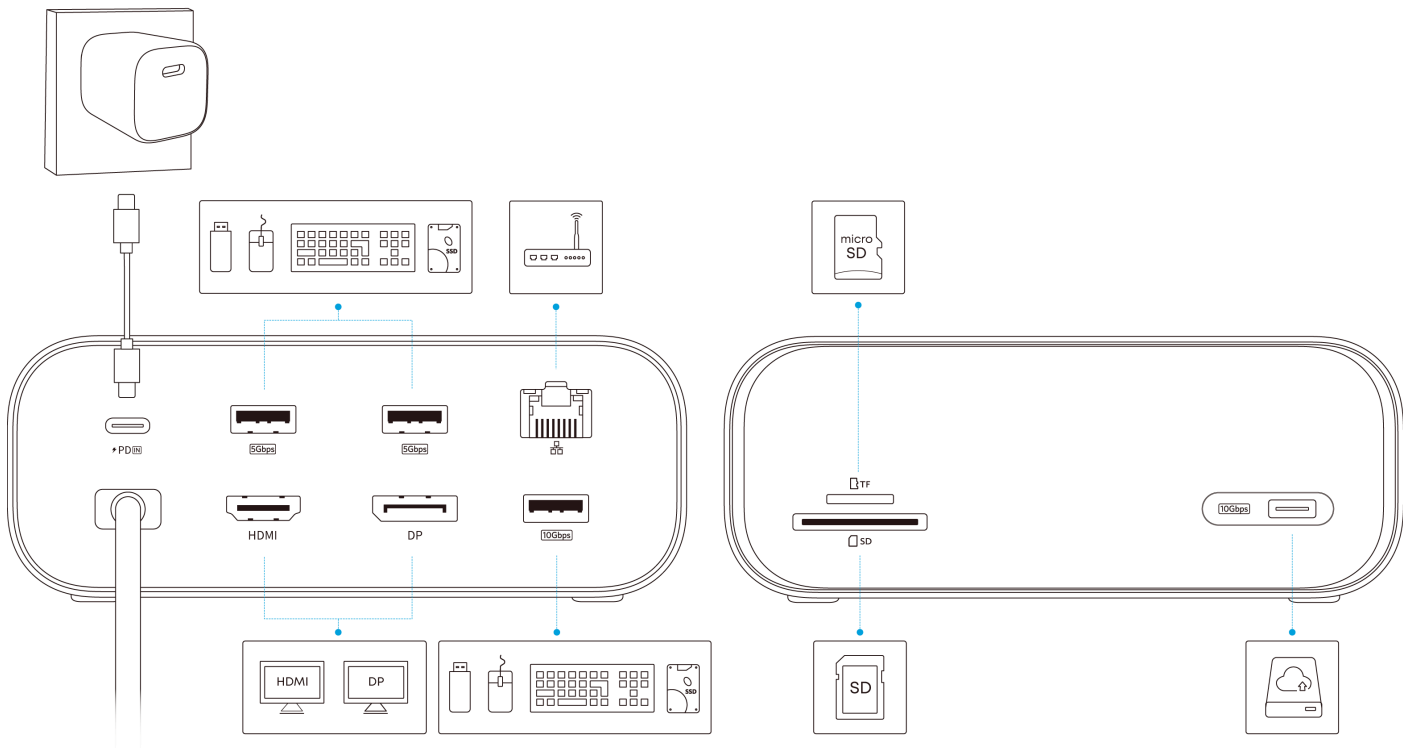
- 💡 Stelle sicher, dass der USB-C Anschluss deines Laptops den DisplayPort (DP) Alt Mode für die Bildausgabe und Power Delivery zum Laden unterstützt.



Weitere Geräte anschließen (optional)

Schließe weitere Geräte nach Bedarf an die entsprechenden Anschlüsse an.

- 💡 • Der Hub kann das Hostgerät mit maximal 80W versorgen. Dafür sind ein 100W PD-Netzteil und ein geeignetes Kabel erforderlich; beide sind separat erhältlich.
- Bei mehreren angeschlossenen Geräten oder Vollast werden für einen stabilen Betrieb ein PD-Netzteil und ein Kabel empfohlen. Beide sind separat erhältlich.



Magnetischen Standfuß befestigen (optional)

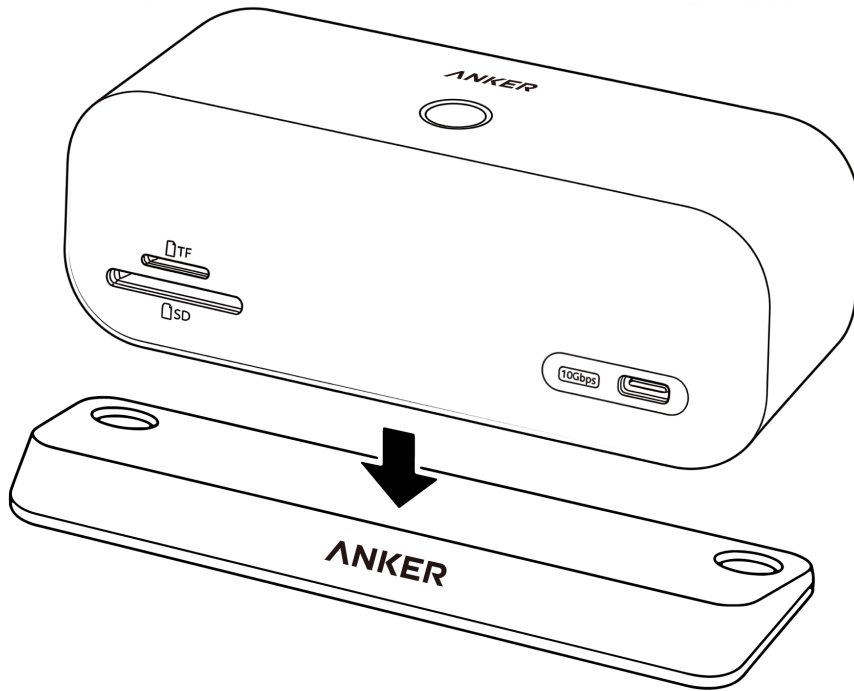
1. (Optional) Ziehe die Schutzfolie vom vormontierten Klebeband ab und reinige die Montagefläche. Befestige den Standfuß auf einer ebenen, sauberen Fläche.

Reinige vor der Wiederverwendung nach Möglichkeit die Klebe- und die Montagefläche.

- Das Klebeband lässt sich rückstandsfrei entfernen, ist abwaschbar und wiederverwendbar. Um die Haftkraft wiederherzustellen, spüle die Klebefläche mit Wasser ab oder wische sie mit einem feuchten Tuch ab. Lasse sie anschließend an der Luft trocknen.
- Die Haftkraft kann je nach Oberfläche variieren.



2. Setze den Hub magnetisch auf den Standfuß, um einen optimalen Blickwinkel auf das Display zu erhalten.



Tastensteuerung

Die Taste auf der Oberseite des Hubs unterstützt folgende Bedienvorgänge:

Aktion	Funktion	Gültige Seite
1× kurz drücken	Bildschirmseite wechseln oder Display aktivieren	Alle Seiten
2× kurz drücken	Anpassbaren Fokus-Timer starten	Alle Seiten außer „Softwareverbindungsstatus“
	Pop-up für den Zugriff auf die Web-Konsole auslösen*	Nur auf der Seite „Softwareverbindungsstatus“  Web-/App-Steuerung nicht verbunden Hub-Taste doppelt drücken, um Verbindung vom Laptop anzufordern. Oder anker.com/a210c besuchen.  Web-/App-Steuerung verbunden Weitere Einstellungen, App-Downloads und Unterstützung im Web-Dashboard.
2s gedrückt halten	Display ausschalten	Alle Seiten

15s gedrückt halten	Werkseinstellungen wiederherstellen	Alle Seiten
---------------------	-------------------------------------	-------------

***Zugriff auf die Web-Konsole:**

- Diese Funktion wird nur von Chrome und Edge unterstützt. Safari wird nicht unterstützt.
- Unter macOS muss Chrome oder Edge im Hintergrund ausgeführt werden. Aufgrund von Systembeschränkungen können Pop-up-Fenster im Vollbildmodus blockiert sein. Falls das Pop-up nicht erscheint, beende den Vollbildmodus und versuche es erneut.

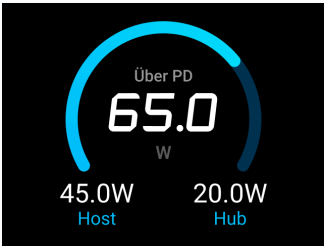
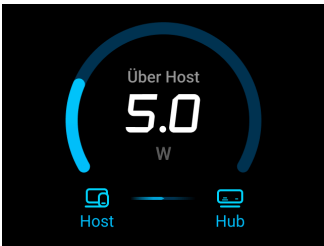
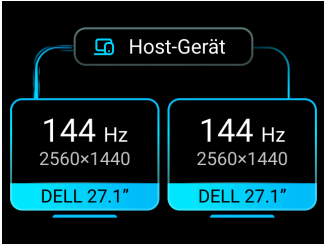
Displayanzeige

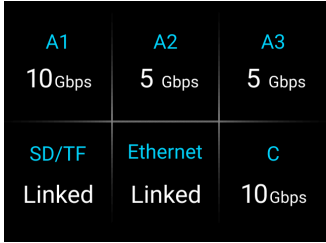
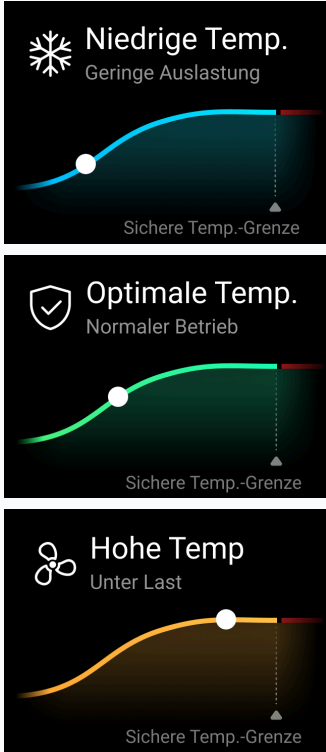
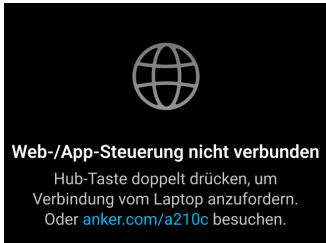
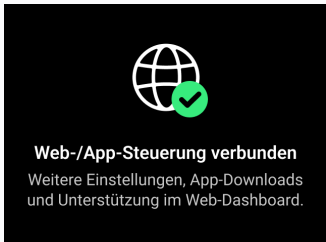


Die abgebildeten Bildschirminhalte dienen nur zur Veranschaulichung und können je nach Softwareversion von der tatsächlichen Anzeige abweichen.

Hauptseiten

Drücke die Taste einmal, um nacheinander durch die folgenden Hauptseiten zu wechseln.

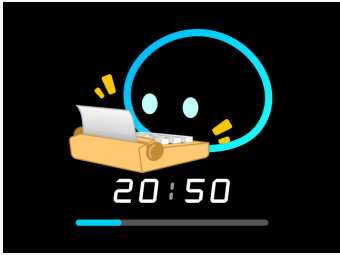
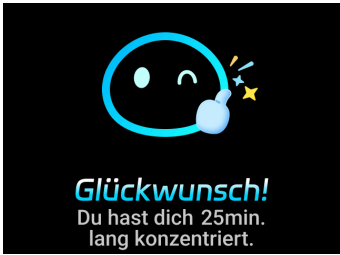
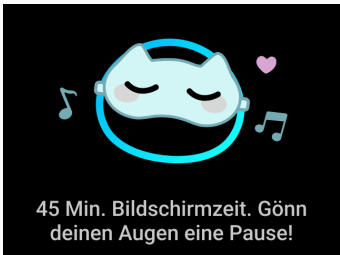
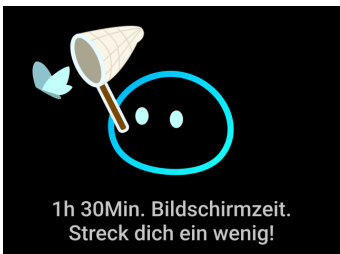
Name	Benutzeroberfläche	Beschreibung
Leistungsseite		PD-Stromversorgungsmodus: Wird angezeigt, wenn ein PD-Netzteil am PD-IN-Anschluss angeschlossen ist. Zeigt die gesamte Eingangsleistung, die an den Laptop (Host) abgegebene Leistung und die dem Hub zugewiesene Leistung an.
		Host-Stromversorgungsmodus: Wird angezeigt, wenn kein PD-Netzteil angeschlossen ist. Der Hub wird vom Laptop (Host) mit Strom versorgt.
Statusseite der Displayausgabe		Zeigt den aktuellen Verbindungsstatus sowie Auflösung und Bildwiederholrate der HDMI-/DP-Anschlüsse an.

Statusseite der Datenanschlüsse		Zeigt Verbindungsstatus und Übertragungsrate der einzelnen Anschlüsse an: A1, A2 und A3 (USB-A), C (USB-C), SD/TF (Kartenleser) sowie Ethernet.
Temperaturstatuseite		Zeigt den Betriebstemperaturbereich des Hubs an.
Seite „Softwareverbindungsstatus“		Wird angezeigt, wenn der Hub nicht mit der Web-/App-Konsole verbunden ist. Drücke auf dieser Seite zweimal die Taste, um eine Pop-up-Anfrage an den verbundenen Laptop zu senden und schnell auf die Web-Konsole zuzugreifen.
		Wird angezeigt, wenn der Hub mit der Web-/App-Konsole verbunden ist.

Funktionsanimationen

Der Hub unterstützt folgende Funktionsanimationen:

Name	Benutzeroberfläche	Beschreibung
------	--------------------	--------------

Anpassbarer Fokus-Timer		Countdown-Anzeige: Drücke auf einer beliebigen Seite außer „Softwareverbindungsstatus“ zweimal die Taste, um den standardmäßigen 25-minütigen Fokus-Countdown zu starten. Über die Web-/App-Konsole kannst du die Fokusdauer anpassen und den Fokusverlauf aufrufen. Drücke während des Countdowns einmal die Taste, um ihn abubrechen. Eine Pause ist nicht möglich.
		Abschlussanzeige: Wird nach Ablauf des Countdowns angezeigt. Drücke zum Beenden einmal die Taste oder warte, bis eine andere Animation die Anzeige unterbricht.
Gesundheits- erinnerung		Wird angezeigt, wenn das externe Display 45 Minuten lang ununterbrochen eingeschaltet war, und bleibt 5 Minuten lang sichtbar. Drücke einmal die Taste, um die Erinnerung vorzeitig zu beenden, oder warte, bis eine andere Animation sie unterbricht.
		

Statusrückmeldungen und Benachrichtigungen

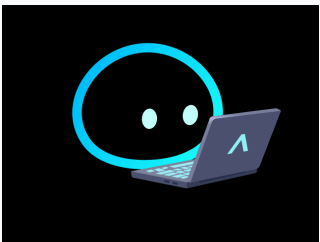
Bei Ereignissen wie dem Verbinden oder Trennen eines Geräts zeigt der Hub entsprechende Rückmeldungsanimationen an.

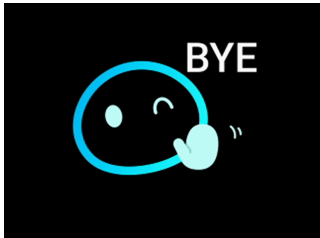
Verbindungsereignisse

Name	Benutzeroberfläche	Beschreibung
Startanimati on		Wird beim Einschalten des Hubs angezeigt.

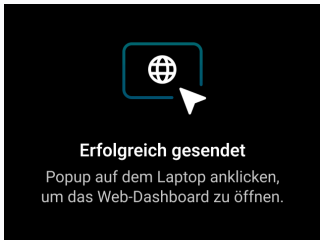
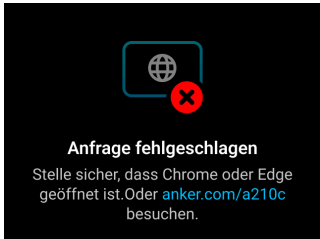
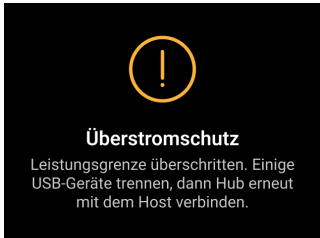
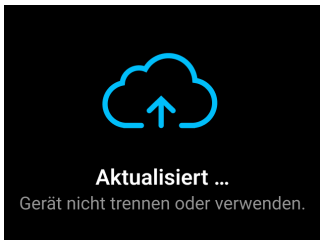
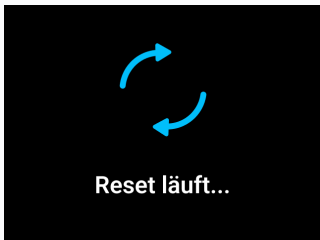
Host-Verbindungsanimation		Wird angezeigt, wenn das USB-C Upstream-Kabel des Hubs mit einem Hostgerät verbunden ist.
PD-IN-Verbindungsanimation		Wird angezeigt, wenn ein PD-Netzteil am PD-IN-Anschluss angeschlossen ist.
Display-Verbindungsanimation		Wird angezeigt, wenn am HDMI- oder DP-Anschluss ein Display erkannt wird.
Animation für hohe Bildwiederholrate		Wird angezeigt, wenn das am HDMI- oder DP-Anschluss verbundene Display mit einer Bildwiederholrate von mindestens 100 Hz arbeitet.
Verbindungsanimation für Datengeräte		Wird angezeigt, wenn ein Datengerät erkannt wird.

Trennungseignisse

Name	Benutzeroberfläche	Beschreibung
Display-Trennungsanimation		Wird angezeigt, wenn die Videoausgabe an ein externes Display endet.

Host-Trennungsanimation		Wird angezeigt, wenn der Hub vom Hostgerät getrennt wird.
-------------------------	---	---

Benachrichtigungen

Name	Benutzeroberfläche	Beschreibung
Web-Pop-up-Anfrage gesendet		Wird angezeigt, wenn die Pop-up-Anfrage auf der Seite „Softwareverbindungsstatus“ erfolgreich gesendet wurde. Die Benachrichtigung wird nach 10 Sekunden automatisch geschlossen.
Web-Popup-Anfrage fehlgeschlagen		Wird angezeigt, wenn die Pop-up-Anfrage auf der Seite „Softwareverbindungsstatus“ fehlschlägt. Die Benachrichtigung wird nach 10 Sekunden automatisch geschlossen.
Fehlerbenachrichtigung		Wird angezeigt, wenn ein Fehler auftritt. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm. Nach Behebung des Problems wird die Benachrichtigung automatisch geschlossen.
Aktualisierungsstatus (OTA)		Wird während der Firmwareaktualisierung angezeigt.
Status der Werkseinstellungen		Wird während der Wiederherstellung der Werkseinstellungen angezeigt.

Videoausgabe

Videoausgabemodi

Dieser Hub unterstützt mehrere externe Displays. Du kannst festlegen, wie Inhalte darauf dargestellt werden.

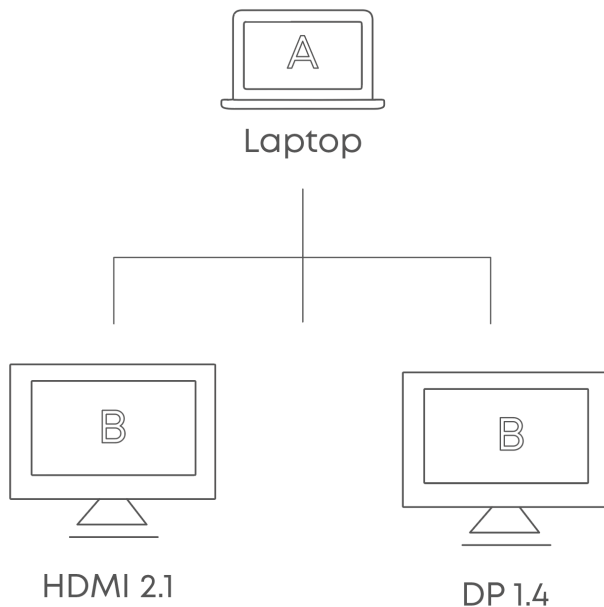
Die folgenden Abbildungen dienen nur als Referenz. Die tatsächliche Displayanordnung richtet sich nach den Anzeigeeinstellungen des Laptops.

💡 In den folgenden Abbildungen gilt:

- A = Inhalt des Laptopdisplays
- B / C = Inhalt auf externem Display 1 / Display 2

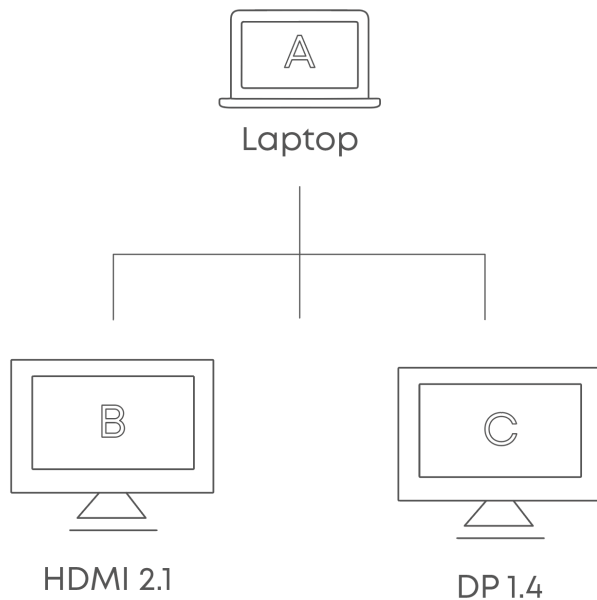
Unter macOS — nur gespiegelt

- Alle externen Displays zeigen denselben Inhalt.
- Dies ist eine Einschränkung von macOS in Verbindung mit dem Hardwaredesign des Hubs und kein Defekt des Hubs.



Unter Windows — Erweiterter Modus wird unterstützt

- Jedes externe Display kann eigene Inhalte anzeigen.
- Den Anzeigemodus kannst du in den Windows-Anzeigeeinstellungen konfigurieren.



Videoauflösung und Bildwiederholraten

Die folgenden Tabellen zeigen die vom Hub maximal unterstützten Auflösungen.

Prüfe die technischen Daten des Laptops oder Displays, um dessen DisplayPort (DP) Version zu ermitteln. Verwende anschließend die entsprechende Spalte der Tabelle.

💡 Die tatsächliche Displayausgabe kann je nach Spezifikationen des Hostgeräts abweichen.

Windows

Spezifikation des USB-C Hostanschlusses	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
DSC*- Spezifikation	DSC	Kein DSC	DSC	Kein DSC	Kein DSC unterstützt
Anschlusstyp	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Ein Display (max. unterstützt)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
Duales Display (max. unterstützt)	Zweifach 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Zweifach 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Zweifach 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Zweifach 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Zweifach 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

* DSC = Display Stream Compression

macOS

MacBook-Typ	M1- bis M5-Serie	MacBook Neo
Anschlusstyp	DP / HDMI	DP / HDMI
Ein Display (max. unterstützt)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Duales Display (gespiegelt, max. unterstützt)	Zweifach 4K@30 Hz	Zweifach 4K@30 Hz

Hub verwalten

 Die abgebildeten Benutzeroberflächen dienen nur zur Veranschaulichung. Je nach Softwareversion kann die tatsächliche Ansicht abweichen.

Anker Dock Manager (ADM) ist die zugehörige Software für diesen Hub. Damit kannst du dein Gerät über die webbasierte Benutzeroberfläche oder die Desktop-App anzeigen und konfigurieren.

Wähle die für deine Anforderungen passende Variante:

- **Anker Dock Manager Web:** Keine Installation erforderlich – ideal für schnellen Zugriff und grundlegende Einstellungen.
- **Anker Dock Manager App:** Voller Funktionsumfang – ideal für erweiterte Einstellungen und eine umfassende Verwaltung.

Funktion	Anker Dock Manager Web	Anker Dock Manager App
Gerätestatus anzeigen	✓	✓
Displayeinstellungen (Helligkeit/Ruhemodus/Sprache)	✓	✓
Bildschirmschoner	✓	✓
Bildschirmschoner-Diashow bearbeiten	×	✓
Einstellungen externer Displays (Auflösung/Bildwiederholrate/Modus)	×	✓

Fokus-Timer	✓	✓
Augenschutz-Erinnerungen	✓	✓
Firmware-Update	×	✓
Fehlerbehebung & Feedback	×	✓
Benutzeroberflächen-Design wechseln (VALORANT Limited Edition)	Nur Vorschau	Vorschau & Wechsel

Anker Dock Manager Web

Die webbasierte Benutzeroberfläche nutzt die WebUSB-Technologie und erfordert keine Softwareinstallation.

 Anker Dock Manager Web unterstützt ausschließlich Chrome und Edge. Verwende bei nicht unterstützten Browsern oder für erweiterte Funktionen stattdessen die Desktop-App.

Erste Schritte

1. Rufe www.anker.com/a210c auf und klicke auf „Gerät verbinden“.

Anker Dock Manager

Deine smarte Desktop-Docking-Zentrale

Customizable Focus Timer

Start

Focus Duration

25 min

10 20 30 40 50 60

PC Model: ASUS Laptop

Host

No PD

5.0W

Power Source

PD Power

Hub Pow

Downstream interface

SD / TF

5 Gbps

A1 1

Refresh Rate

60Hz

Resolution

2560x1440 (2K)

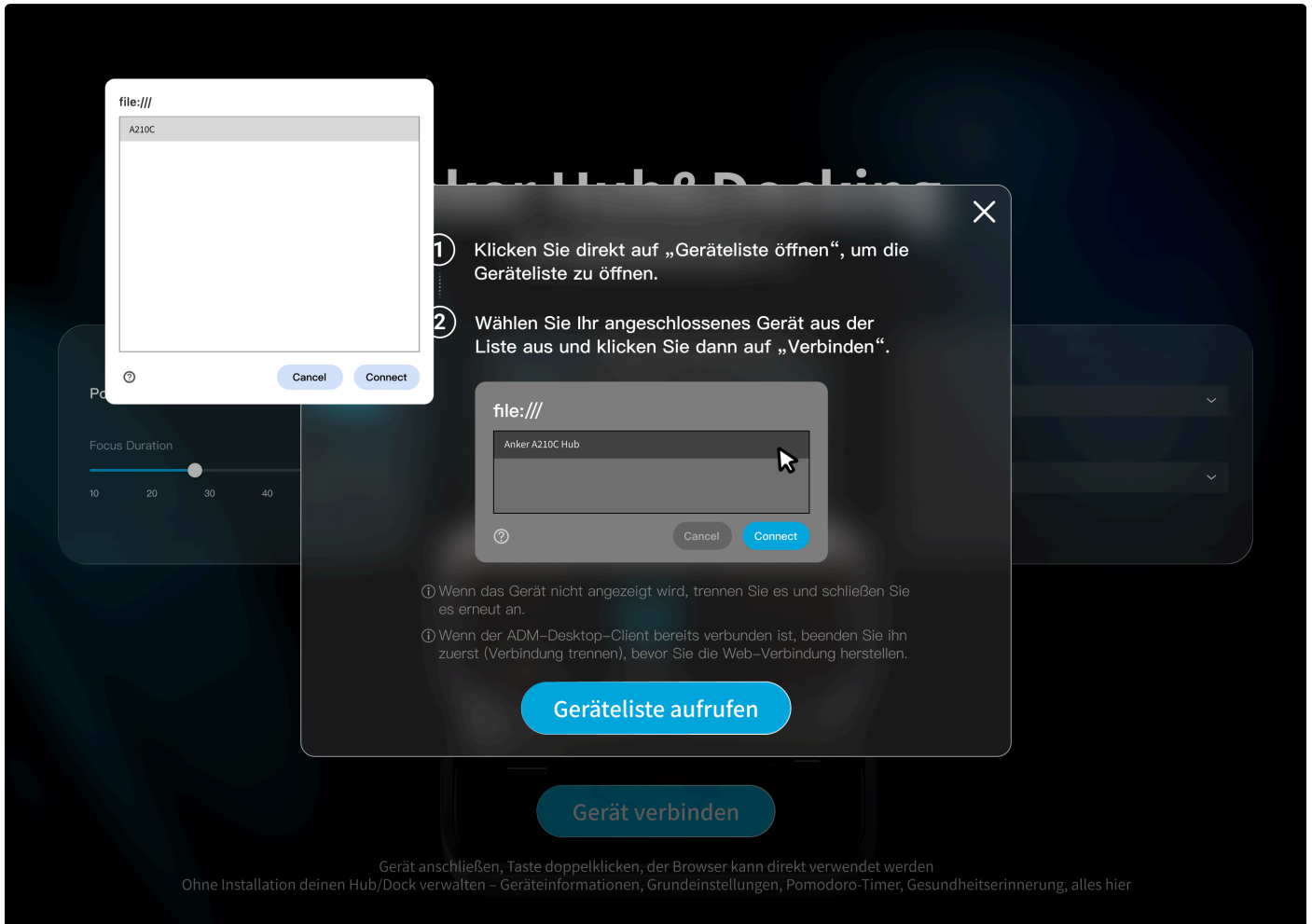
Safe Connection

ASUS Laptop

Gerät verbinden

Gerät anschließen, Taste doppelklicken, der Browser kann direkt verwendet werden
Ohne Installation deinen Hub/Dock verwalten – Geräteinformationen, Grundeinstellungen, Pomodoro-Timer, Gesundheitserinnerung, alles hier

2. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Gerätekopplung abzuschließen und die webbasierte Verwaltungsoberfläche zu öffnen.



Übersicht der Benutzeroberfläche

Anker Dock Manager Web ist in zwei Bereiche unterteilt: links die Navigation, rechts der Funktionsbereich.

Dashboard

Zeigt den Gerätestatus, die Stromversorgung und die verbundenen Anschlüsse auf einen Blick.

ANKER

Trennen

Dashboard

Steuerung

Support

Herunterladen

AnkerDock v1.2.3

ANKER

Vorderseite

Rückseite

Anpassbarer Fokus-Timer

Gesamtanzahl 28

Gesamtdauer 11Hr 40Min

PC-Modell: ASUS Laptop

PD-IN

Stromquelle

100.0W

PD-Ladeleistung

20.0W

Hub-Verbrauch ⓘ

80.0W

Ladeleistung

20.0V 4.0A

Spannung und Strom

Downstream-Ports

SD / TF

C 5 Gbps

A1 10 Gbps

A2 5 Gbps

A3 5 Gbps

DP S27B80P

Aktives Signal

Auflösung 2560×1440 (2K)

Bildwiederholrate 240Hz

HDMI S27B80P

Aktives Signal

Auflösung 2560×1440 (2K)

Bildwiederholrate 240Hz

LAN-Port

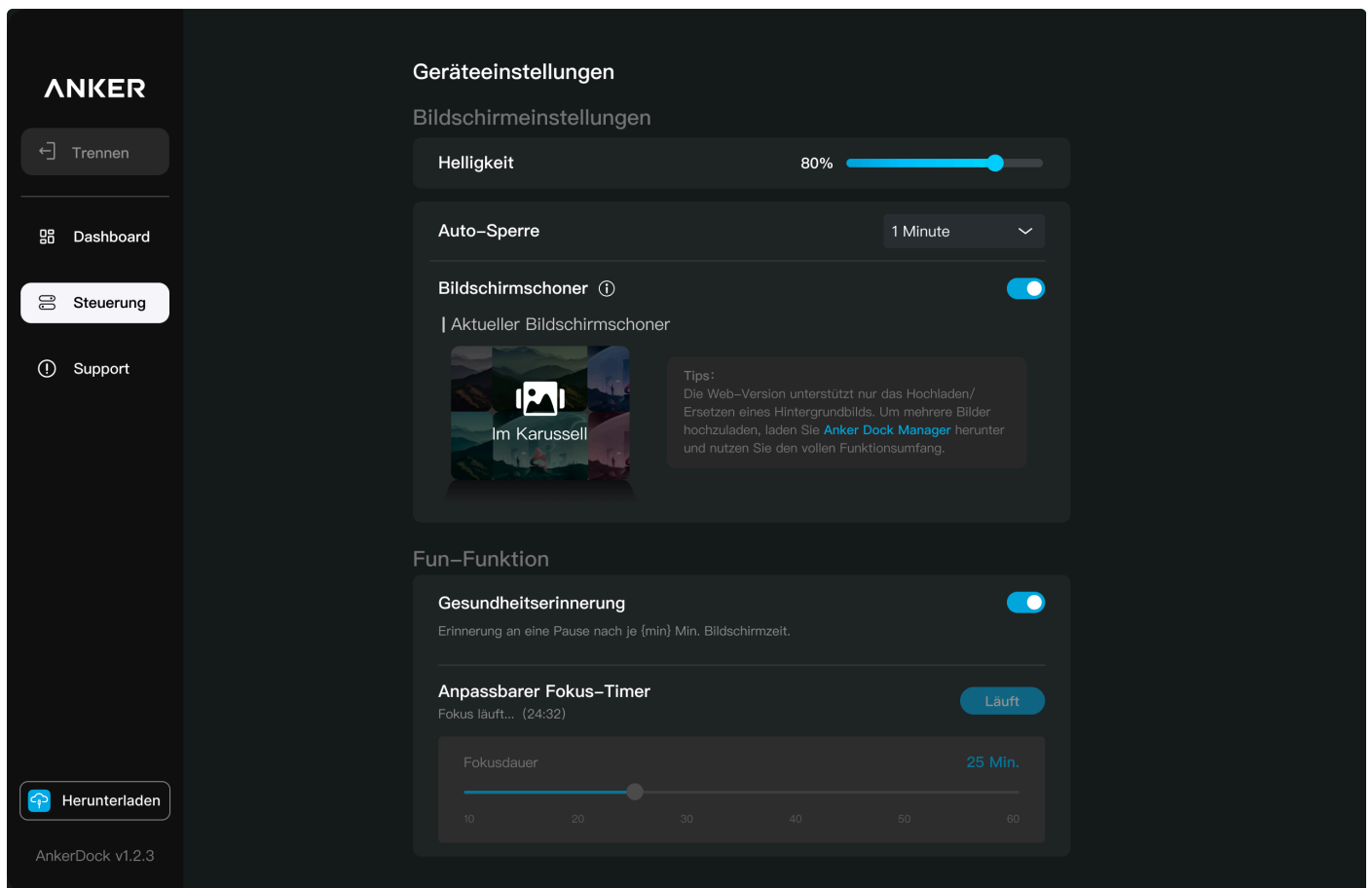
Herunterladen 458 Mbps

Hochladen 23 Mbps

Steuerung

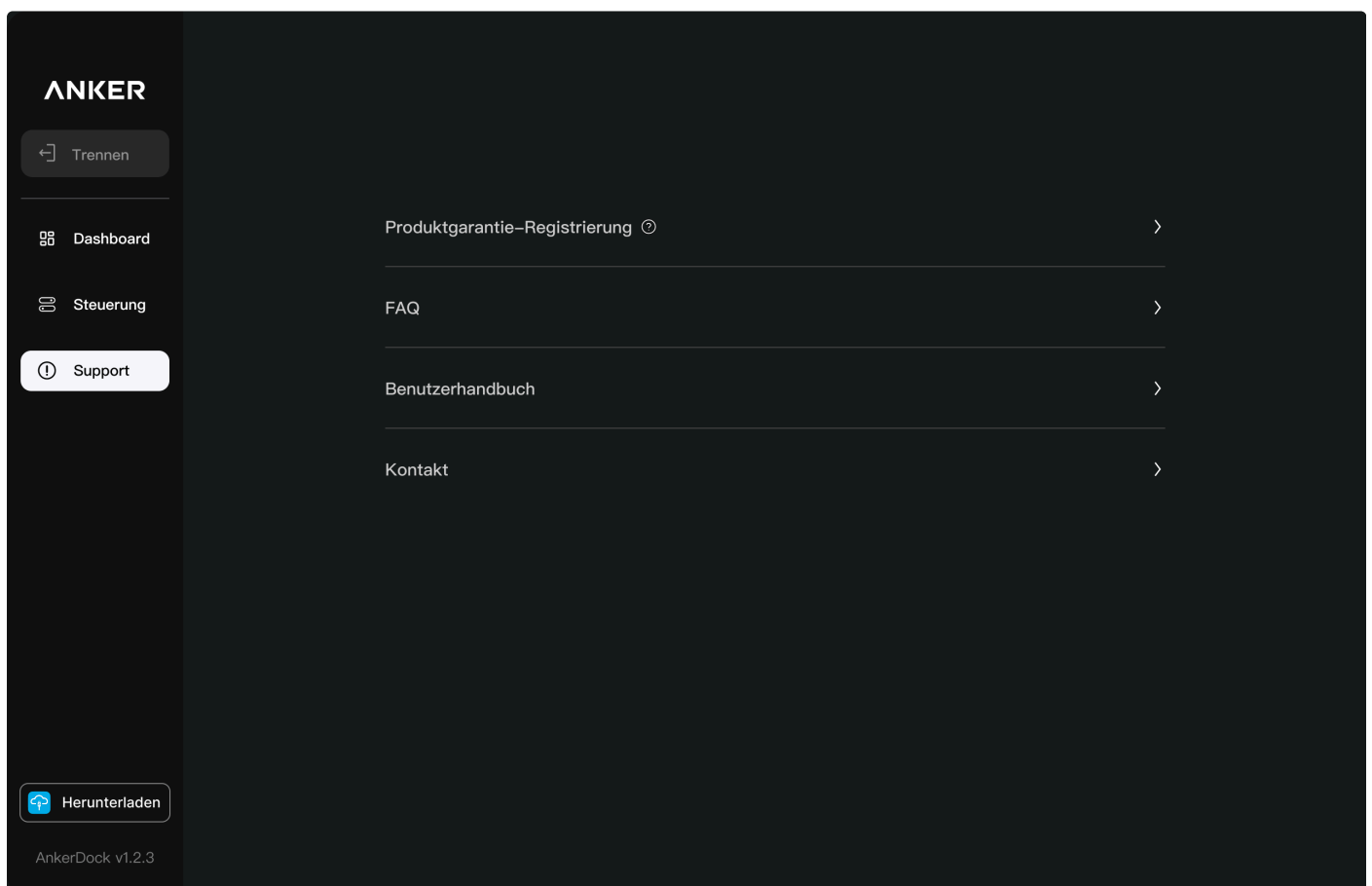
Hier lassen sich Geräteeinstellungen, Displayoptionen und weitere Systemoptionen anpassen.

💡 Anker Dock Manager Web unterstützt nur ein Bild für den Bildschirmschoner.
Verwende die Desktop-App, um mehrere Bilder festzulegen.



Support

Hier findest du Supportangebote wie Garantieregistrierung, FAQs, Bedienungsanleitung und Kontaktinformationen.



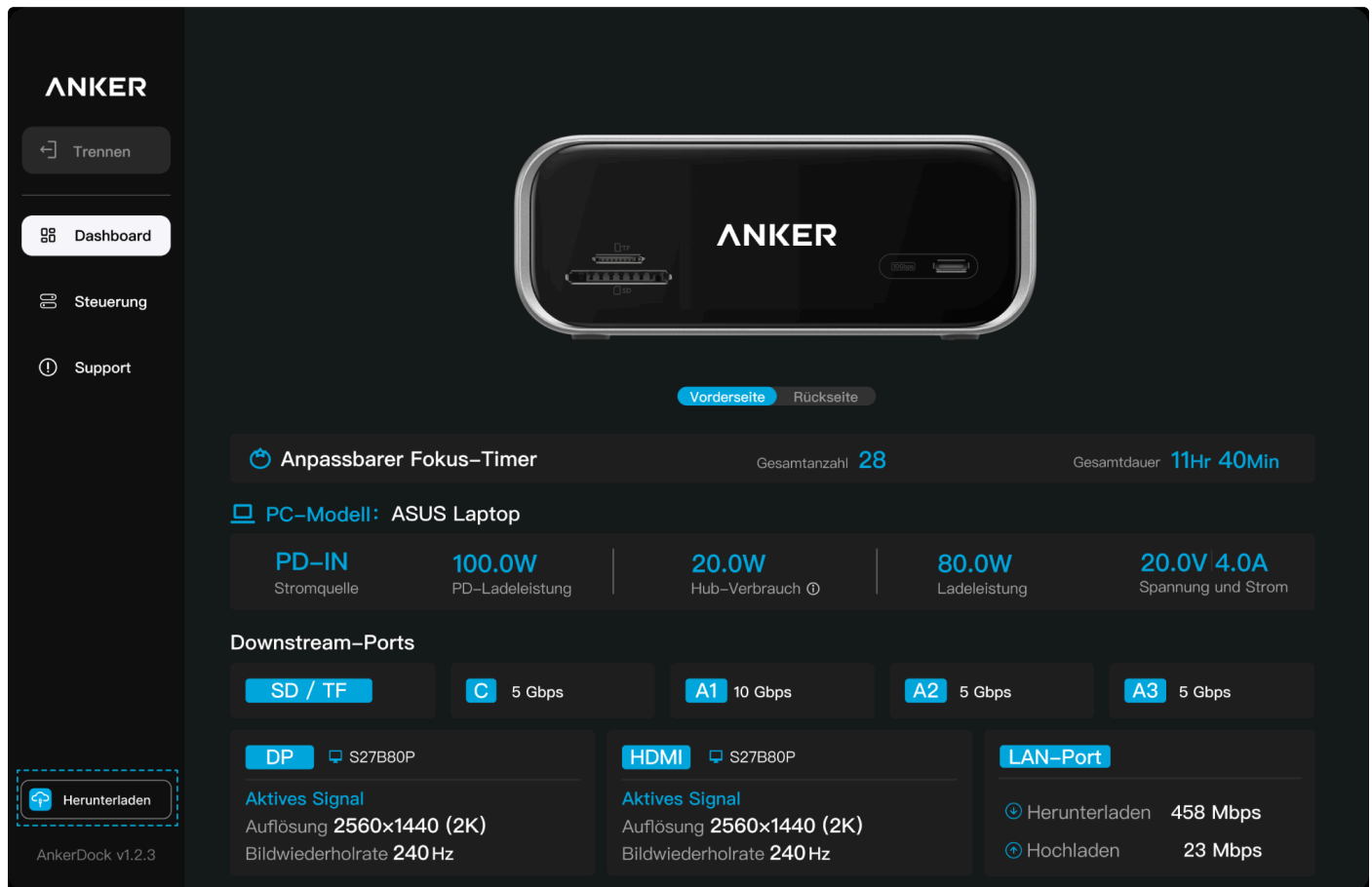
Anker Dock Manager App

Die Desktop-App bietet vollständigen Zugriff auf alle Geräteeinstellungen.

App herunterladen

Option 1

1. Klicke unten links in Anker Dock Manager Web auf „ADM herunterladen“.



2. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anker Dock Manager App herunterzuladen.

Option 2

1. Rufe <https://www.anker.com/dockmanager-download> auf.

ANKER ANKER SOLIX eufy eufy Make soundcore

ANKER Innovations

Save 20% with code **LABORDAY20**, or sign up free to unlock member pricing. | Shop Now >>

Product Recall

ANKER | The World's NO. 1 Mobile Charging Brand*

Power Bank

Charger

Wireless Charger

Cable

AC Power

Hubs & Docks

Series

Q

🛒

👤

Shop By

Member Benefits

Explore & Support

📶

Anker Dock Manager

Future-Proof

Your IT Management

Manage supported Anker hubs and docking stations with ease, ensure device compatibility by updating firmware, and use the integrated support and feedback features to quickly troubleshoot problems.

For Windows

Download

For Windows 10 and above

For Mac

Download

For macOS 10.14 and above

Download User Guide

2. Lade die Anker Dock Manager App für dein Betriebssystem herunter und installiere sie.

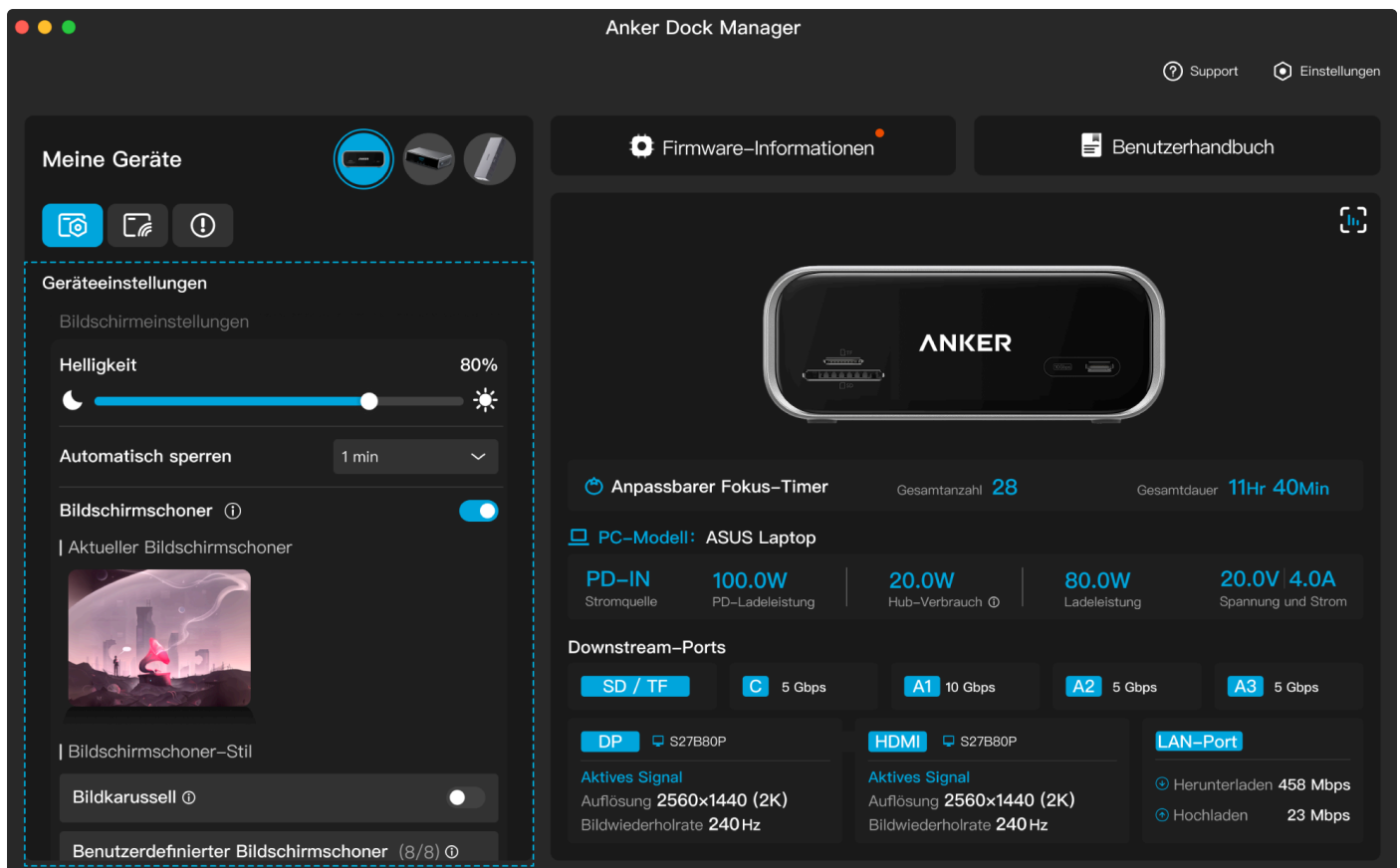
Übersicht der Benutzeroberfläche

Nach dem Start der Anker Dock Manager App und dem Verbinden des Geräts ist die Benutzeroberfläche in zwei Bereiche unterteilt:

- **Meine Geräte (links):** Zugriff auf **Geräteeinstellungen**, **Displayeinstellungen** und **Geräteinformationen**.
- **Statusübersicht (rechts):** Zeigt Echtzeitinformationen zum verbundenen Gerät.

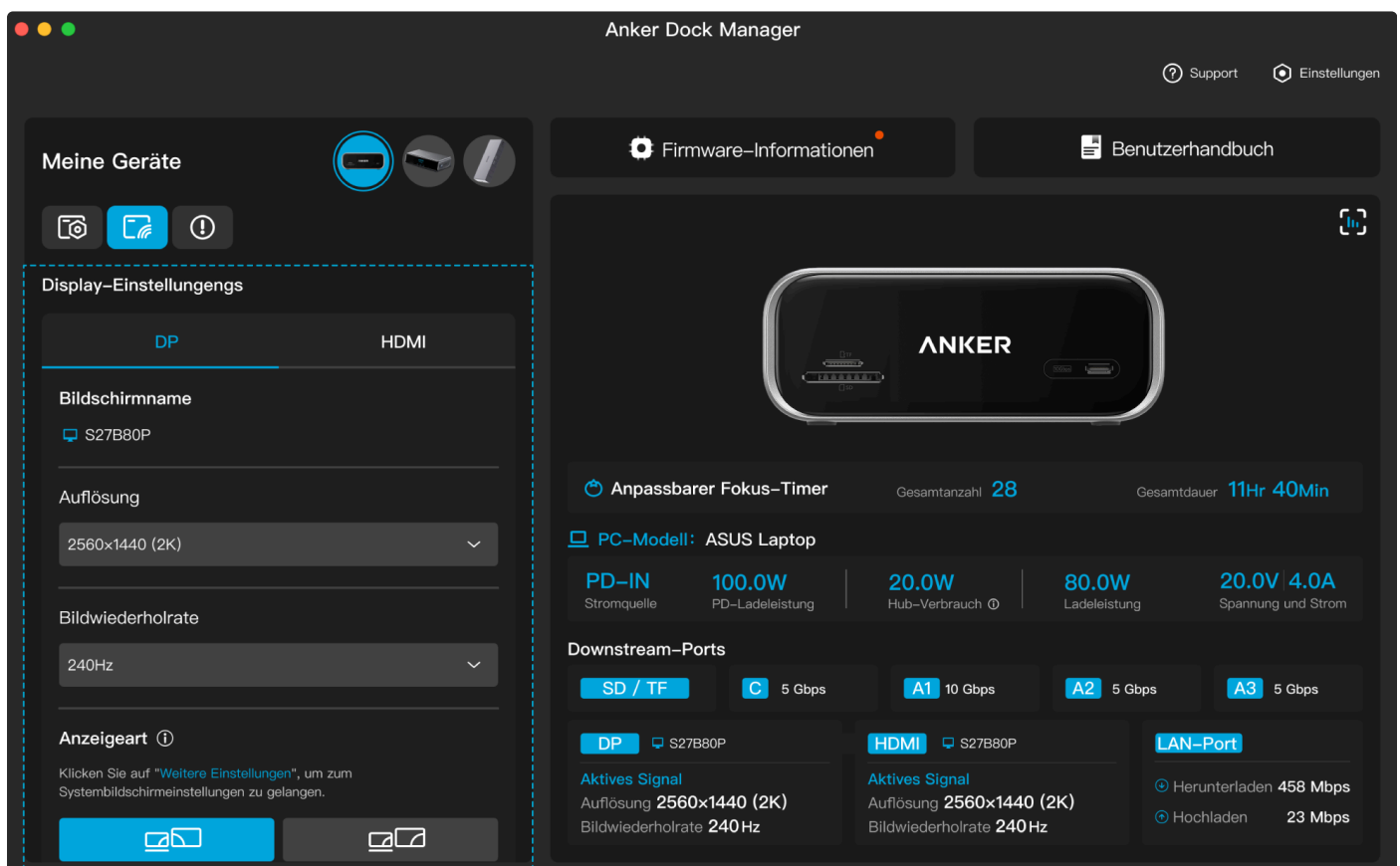
Geräteeinstellungen

Passe das Display des Hubs an, darunter Helligkeit, Zeit bis zum automatischen Ruhemodus, Bildschirmschoner, Gerätesprache und weitere allgemeine Einstellungen.



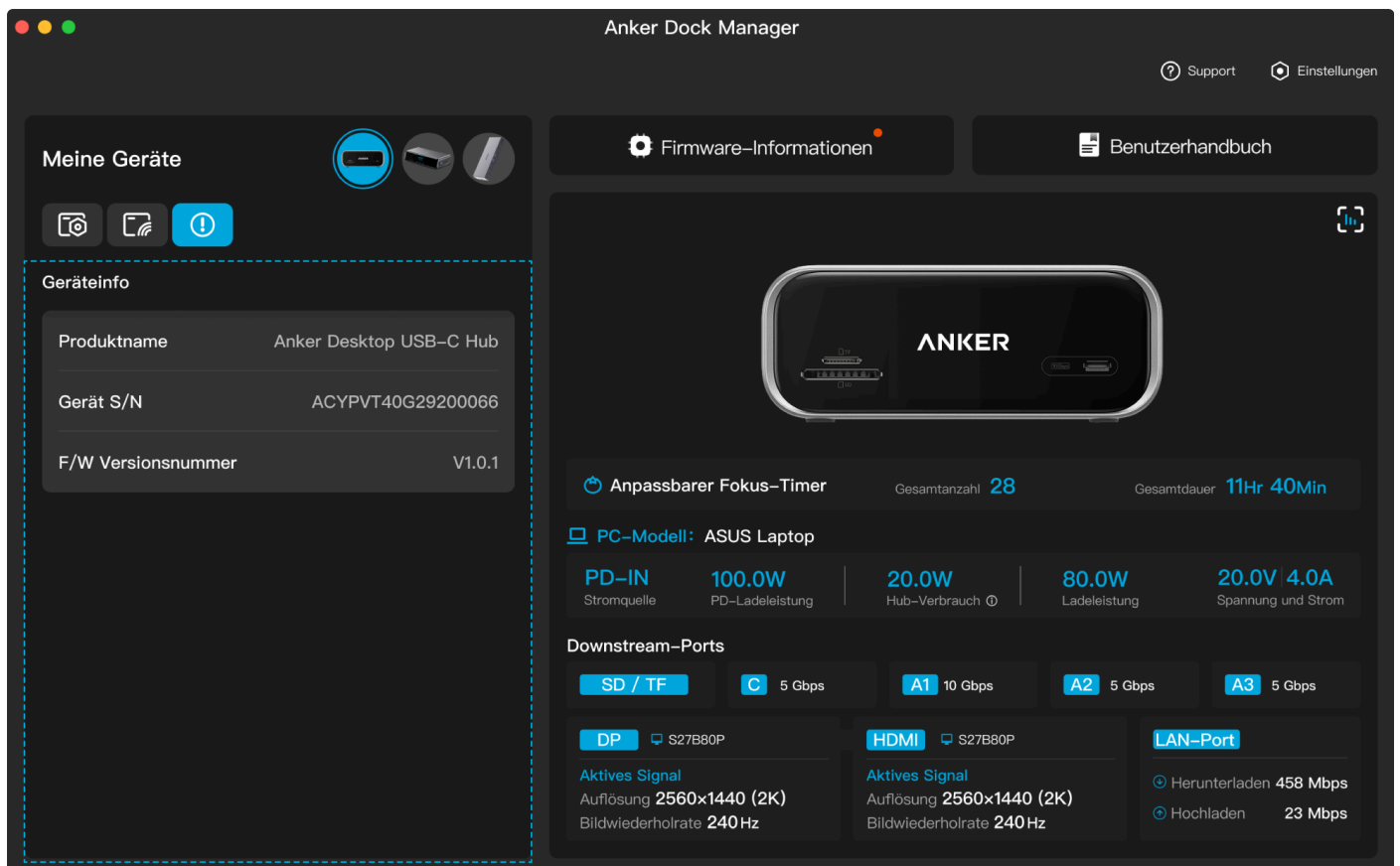
Displayeinstellungen

Konfiguriere verbundene externe Displays, darunter Auflösung, Bildwiederholrate, Anzeigemodus und weitere allgemeine Einstellungen.



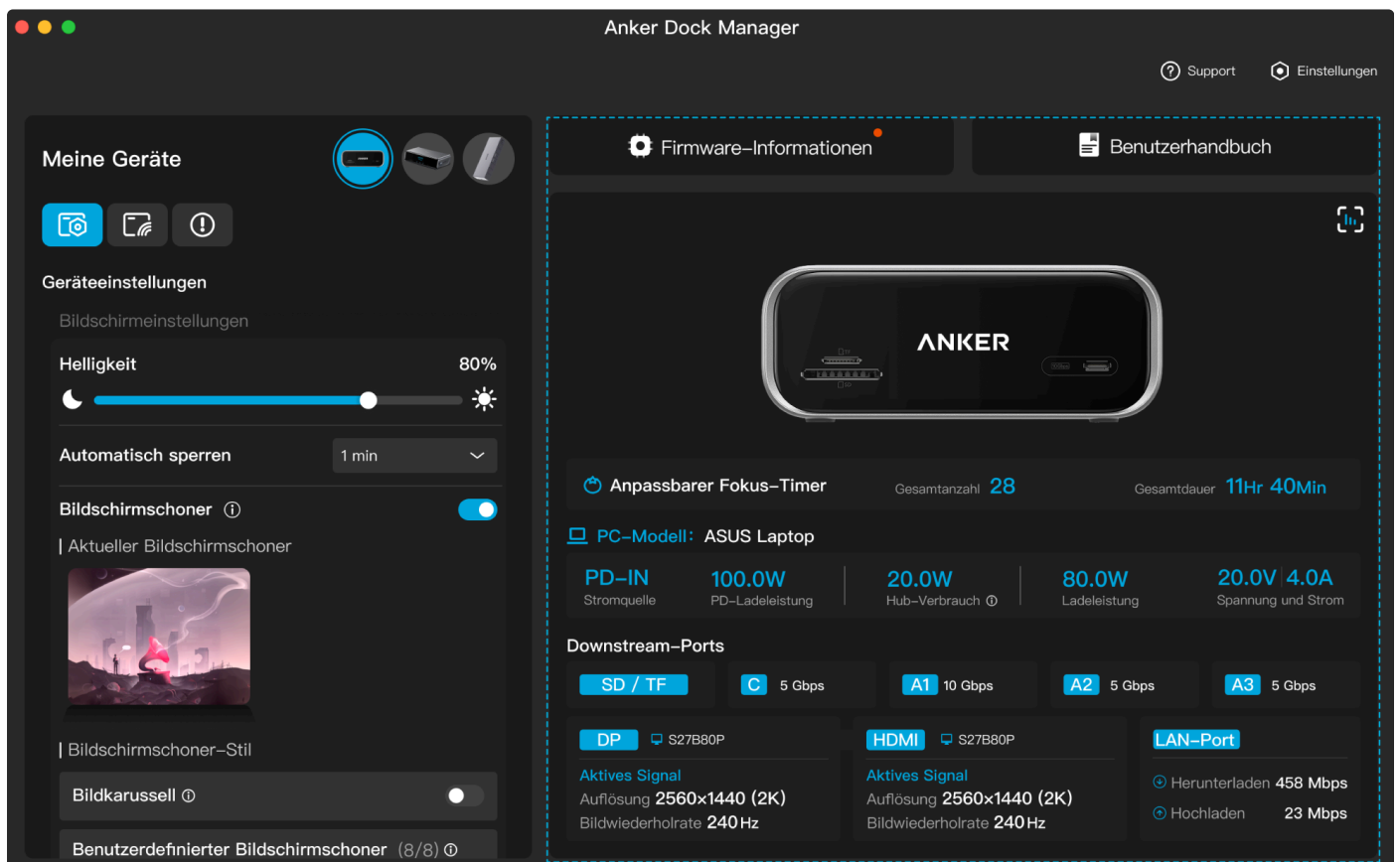
Geräteinformationen

Prüfe die Firmwareversion und die Gerätedetails.



Statusübersicht

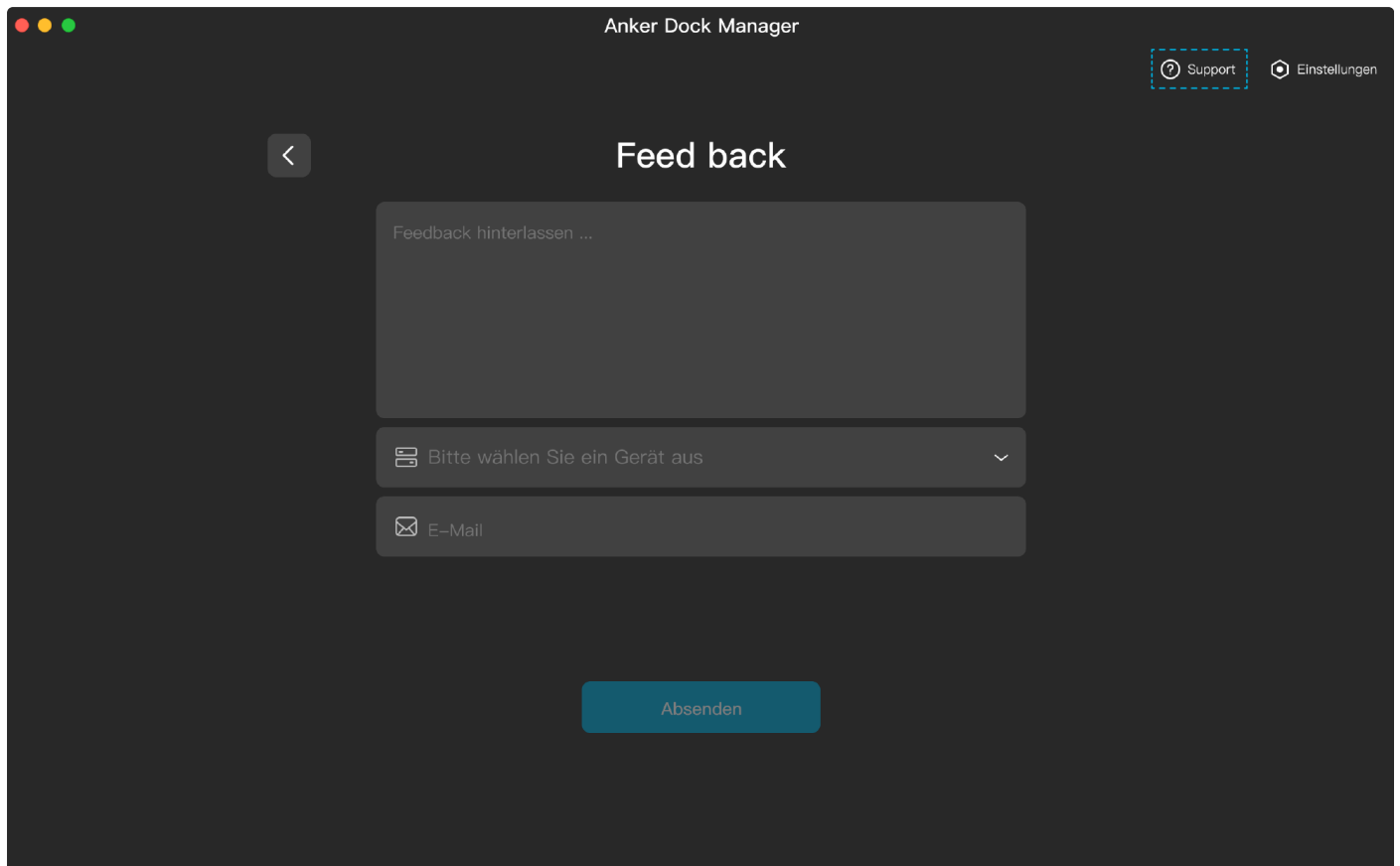
Zeigt Gerätedaten in Echtzeit, darunter Firmwaredetails, Stromversorgungsstatus und Verbindungsinformationen für alle Anschlüsse.



Feedback

Klicke oben rechts auf „Support“ und anschließend unten auf „Feedback“.

Auf dieser Seite kannst du Feedback senden oder Probleme melden, die während der Nutzung aufgetreten sind.

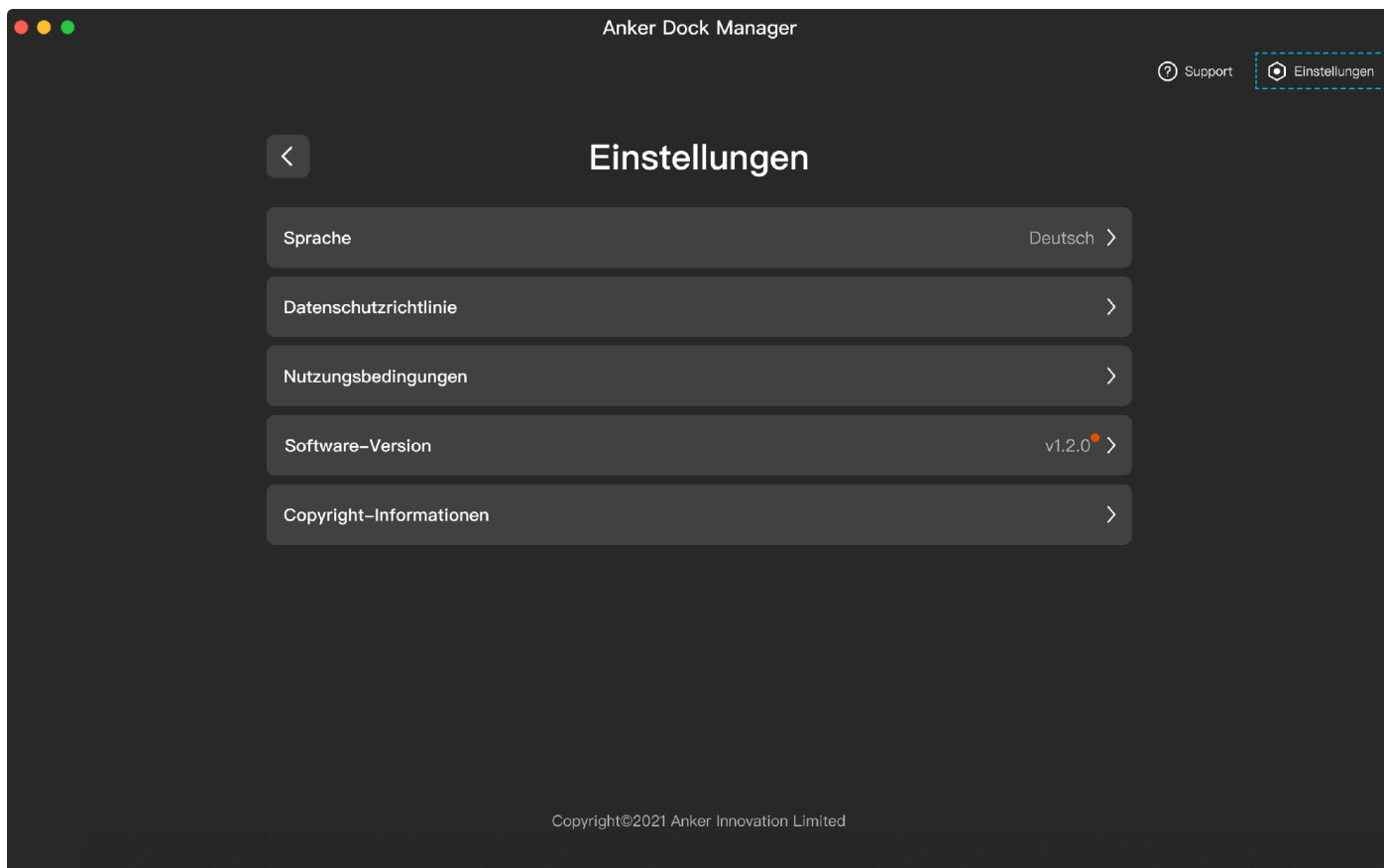


The screenshot shows the 'Anker Dock Manager' application window. At the top, the title bar reads 'Anker Dock Manager'. In the top right corner, there are two links: 'Support' (with a question mark icon) and 'Einstellungen' (with a gear icon). The 'Support' link is highlighted with a dashed blue border. Below the title bar, on the left, is a back arrow button. The main heading is 'Feed back'. Below this is a large text input field with the placeholder text 'Feedback hinterlassen ...'. Underneath the text field is a dropdown menu with the text 'Bitte wählen Sie ein Gerät aus' and a downward arrow. Below the dropdown is an input field for an email address, indicated by an envelope icon and the text 'E-Mail'. At the bottom center is a teal button labeled 'Absenden'.

Einstellungen

Klicke oben rechts auf „Einstellungen“.

Auf dieser Seite kannst du App-Einstellungen verwalten und Softwareinformationen anzeigen.



Fehlerbehebung

Wenn ein Problem mit dem Hub auftritt, wähle unten die entsprechende Kategorie und führe die empfohlenen Schritte aus. Besteht das Problem weiterhin, sende Feedback über Anker Dock Manager Web bzw. die App oder eine E-Mail an support@anker.com.

Videoausgabe

Führe bei Problemen mit der Videoausgabe, etwa fehlendem Signal, falscher Auflösung oder unerwarteter Spiegelung, folgende Schritte aus:

1. Vergewissere dich, dass der USB-C Anschluss deines Laptops den DP Alt Mode für die Bildausgabe unterstützt. Sieh dazu in der Bedienungsanleitung nach, kontaktiere den Händler oder besuche die Website des Herstellers.
2. Aktualisiere den Grafiktreiber deines Laptops.
3. Teste den Hub mit einem anderen Laptop, dessen USB-C Anschluss den DP Alt Mode unterstützt.
4. Verwende ein anderes HDMI-/DP-Kabel oder Display und reduziere die Auflösung oder Bildwiederholrate.
5. Trenne den Hub und alle angeschlossenen Geräte mindestens 5 Minuten lang. Starte anschließend den Laptop neu und verbinde den Hub erneut.

Wenn beide über HDMI und DP verbundenen externen Displays denselben Inhalt anzeigen, ist dies unter macOS normal. Weitere Informationen findest du in FAQ F2.

Hub funktioniert nicht ordnungsgemäß

Wenn der Hub nicht erkannt wird oder angeschlossene Geräte nicht mehr reagieren, führe folgende Schritte aus:

1. Trenne den Hub und alle angeschlossenen Geräte mindestens 5 Minuten lang. Starte anschließend den Laptop neu und verbinde den Hub erneut.
2. Teste den Hub mit einem anderen Laptop.
3. Prüfe, ob die Peripheriegeräte ohne den Hub ordnungsgemäß funktionieren.
4. Schließe ein anderes USB-Gerät an denselben Anschluss an, um dessen Funktion zu prüfen.

Laden

Der Hub unterstützt eine USB-C PD-Eingangleistung von bis zu 100W. Davon benötigt er 15W bei einer PD-Eingangleistung unter 65W bzw. 20W ab 65W. Das Hostgerät erhält maximal 80W. Für diese maximale Ladeleistung sind ein 100W PD-Wandladergerät und ein entsprechendes Kabel erforderlich (separat erhältlich).

Hinweis: Dieser Hub unterstützt kein Samsung PPS-Schnellladen (Programmable Power Supply). Samsung-Geräte, die an die USB-Anschlüsse des Hubs angeschlossen sind, werden mit Standardgeschwindigkeit geladen. Dies ist normal.

Wenn dein Laptop nicht oder langsamer als erwartet lädt, führe folgende Schritte aus:

1. Prüfe die Nennleistung des PD-Wandladergeräts am PD-IN-Anschluss des Hubs.
2. Prüfe, ob dein Laptop bei direkter Verbindung mit dem Ladergerät, also ohne Hub, normal lädt.
3. Verwende ein anderes PD-Wandladergerät mit 100W und ein USB-C auf USB-C Kabel.
4. Teste den Hub mit einem anderen Laptop, um festzustellen, ob das Problem gerätespezifisch ist.
5. Trenne den Hub und alle angeschlossenen Geräte mindestens 5 Minuten lang. Starte anschließend den Laptop neu und verbinde den Hub erneut.

Ethernet-Anschluss

Wenn die Ethernet-Verbindung instabil ist oder nicht funktioniert, führe folgende Schritte aus:

1. Installiere bei Intel-basierten MacBooks oder Windows-Laptops den Treiber von: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Aktualisiere bei MacBooks mit Apple Silicon (M-Serie) macOS auf die neueste Version.
3. Teste den Hub mit einem anderen Computer.
4. Schließe das Netzkabel nach Möglichkeit direkt an den Ethernet-Anschluss des Computers an, um die Verbindungsstabilität zu prüfen.
5. Verwende ein anderes Ethernet-Kabel.

6. Verwende einen anderen Router oder ein anderes Netzwerk.
7. Trenne den Hub und alle angeschlossenen Geräte mindestens 5 Minuten lang. Starte anschließend den Laptop neu und verbinde den Hub erneut.

SD-/microSD-Karte

Wenn dein Laptop die Speicherkarte nicht erkennt oder Lese-/Schreibfehler auftreten, führe folgende Schritte aus:

1. Vergewissere dich, dass die Karte vollständig eingesetzt ist.
2. Führe den Test mit einem anderen Gerät oder einer anderen SD-Karte durch.
3. Prüfe, ob der Schreibe-Schutzschalter der SD-Karte aktiviert ist. Schiebe ihn in diesem Fall in die Entsperrposition.
4. Trenne den Hub und alle angeschlossenen Geräte mindestens 5 Minuten lang. Starte anschließend den Laptop neu und verbinde den Hub erneut.

FAQ

F1: Funktioniert dieser Hub mit jedem Laptop? Wie prüfe ich die Kompatibilität meines Laptops?

- A1: 1. Vergewissere dich, dass der USB-C Anschluss deines Laptops Thunderbolt 3/4/5, USB4 oder DP Alt Mode sowie Power Delivery unterstützt. DP Alt Mode ist für die Videoausgabe über HDMI/DP erforderlich, Power Delivery für das Laden über PD-IN.
2. Der Laptop muss außerdem genügend Strom für den ordnungsgemäßen Betrieb des Hubs bereitstellen. Liefert der USB-C Anschluss nur begrenzt Strom, funktionieren einige Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

F2: Warum zeigen beide Displays denselben Inhalt, wenn sie über die HDMI- und DP-Anschlüsse des Hubs mit meinem MacBook verbunden sind?

A2: Dies ist unter macOS normal. Windows unterstützt sowohl Single-Stream Transport (SST) als auch Multi-Stream Transport (MST). macOS und iPadOS unterstützen dagegen nur Single-Stream Transport (SST). Werden zwei externe Displays über diesen Hub mit einem MacBook verbunden, zeigen daher beide dasselbe Bild.

F3: Warum funktioniert die Videoausgabe nicht?

A3: Für die Videoausgabe muss der USB-C Anschluss deines Laptops DP Alt Mode unterstützen. Für anspruchsvollere Displaykonfigurationen wie 1080p/2K bei 240 Hz oder zweimal 4K bei 60 Hz muss der Anschluss außerdem DP 1.4 oder DP 2.1 unterstützen.

F4: Unterstützt der PD-IN-Anschluss die Stromausgabe an andere Geräte oder die Datenübertragung?

A4: Nein. Der PD-IN-Anschluss dient ausschließlich als Stromeingang. Er bezieht Strom von

einem angeschlossenen PD-Wandladegerät und versorgt damit den Hub und deinen Laptop.

F5: Warum lädt mein Laptop über diesen Hub nur langsam?

A5: Die Ladeleistung kann je nach Ladegerät, Kabel und Laptopmodell variieren. Prüfe Folgendes:

1. Der Hub unterstützt eine Eingangsleistung von bis zu 100W. Davon benötigt er 15W bei einer PD-Eingangsleistung unter 65W bzw. 20W ab 65W. Verwende für die bestmögliche Ladeleistung ein PD-Wandladegerät, dessen Nennleistung 15–20W über der des ursprünglichen Laptopladegeräts liegt.
2. Einige Laptops, z. B. von Dell oder Lenovo, verwenden proprietäre Ladeprotokolle und zeigen bei Ladegeräten von Drittanbietern möglicherweise die Warnung „Langsames Laden“ an. Benötigt dein Laptop höchstens 80W, kann der Hub ihn mit derselben Geschwindigkeit wie das Originalnetzteil laden, sofern ein 100W PD-Wandladegerät angeschlossen ist.
3. Einige Laptops sind hauptsächlich für das Laden über einen separaten DC-Hohlstecker ausgelegt und zeigen bei der Stromversorgung über USB-C PD möglicherweise die Warnung „Langsames Laden“ an. Dies ist normal. Verwende bei solchen Geräten nach Möglichkeit das Original DC-Ladegerät.

F6: Warum funktioniert mein angeschlossenes USB-A- oder USB-C Gerät nicht?

A6: Die USB-A und USB-C Anschlüsse des Hubs verfügen aus Sicherheitsgründen über integrierte Strombegrenzungen. Wenn ein angeschlossenes Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, prüfe Folgendes:

- Wenn beim Anschließen mehrerer USB-A Geräte eine Überstromwarnung erscheint, trenne eines der Geräte und versuche es erneut.
- Wenn ein USB-A Gerät eine Überstromwarnung auslöst, benötigt es mehr Strom, als der Hub bereitstellen kann.
- Wenn ein USB-C Gerät eine Überstromwarnung auslöst, übersteigt sein Leistungsbedarf die Kapazität des USB-C Anschlusses dieses Hubs.
- Wenn ein Anschluss nicht funktioniert, obwohl keine Überstromwarnung angezeigt wird, schließe ein PD-Wandladegerät mit mindestens 65W an den Hub an. Dadurch steht den USB-A und USB-C Anschlüssen mehr Strom zur Verfügung.

F7: Warum wird die Verbindung zum Hub getrennt und wiederhergestellt, wenn ich das PD-Wandladegerät abziehe?

A7: Dieses Verhalten ist normal und hat in der Regel eine der folgenden Ursachen:

1. Überlastung: Sind mehrere Geräte mit hohem Strombedarf angeschlossen, kann die Stromversorgung des Hubs beim Abziehen des PD-Wandladegeräts kurz unterbrochen werden.
2. Keine Unterstützung für Fast Role Swap (FR-SWAP): Mit FR-SWAP können USB-C Geräte ihre Rolle bei der Stromversorgung wechseln, ohne die Datenverbindung zu unterbrechen.

Unterstützt der USB-C Anschluss deines Laptops FR-SWAP nicht, kann die Verbindung beim Abziehen des Ladegeräts vorübergehend unterbrochen werden. Anschließend wird sie automatisch wiederhergestellt.

F8: Warum entlädt sich der Akku meines Laptops, während der Hub angeschlossen ist?

A8: Dies kann passieren, wenn der Hub ohne angeschlossenes PD-Wandladegerät verwendet wird. Häufige Ursachen sind:

1. Stromverbrauch des Bildschirmschoners: Ein aktivierter benutzerdefinierter Bildschirmschoner kann bei längerer Ausführung den Akkuverbrauch erhöhen.
 2. Stromverbrauch des Hubs: Auch ohne Bildschirmschoner oder aktive angeschlossene Geräte bezieht der Hub für den normalen Betrieb in der Regel etwa 2–3W vom Laptop.
- Um den Akku zu schonen, schließe nach Möglichkeit ein PD-Wandladegerät an den Hub an oder lade deinen Laptop direkt. Dies gilt besonders bei längerer Nutzung.

Position der Seriennummer

Die Seriennummer (SN) befindet sich an der Unterseite des Hubs, wie unten dargestellt:

