

1. เกี่ยวกับ Omni C30 Edge / C30 ของคุณ

1.1 อุปกรณ์ในกล่อง

1.2 ภาพรวม

1.3 การควบคุมด้วยปุ่ม

1.4 สถานะไฟ LED

2. การเตรียม Omni C30 Edge / C30 ของคุณ

2.1 การติดตั้ง Omni Station

2.2 ชาร์จ RoboVac

2.3 ดาวน์โหลดแอป eufy

2.4 ธีเซ็ทการเชื่อมต่อ Wi-Fi

3. การใช้งาน Omni C30 Edge / C30 ของคุณ

3.1 ข้อควรรู้ก่อนใช้งาน

3.2 การทำแผนที่

3.3 ตั้งค่าเขตห้ามเข้า

3.4 การทำความสะอาดตามกำหนดเวลา

3.5 เลือกโหมดทำความสะอาด

4. การใช้งานระบบถูพื้น

5. ใช้งาน RoboVac ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ Matter Alexa Siri หรือ Google Assistant

6. เปิดใช้งาน / ปิดใช้งานล็อกป้องกันเด็ก

7. การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา

7.1 ทำความสะอาดถังเก็บฝุ่นและท่อลำเลียงฝุ่น

7.2 เปลี่ยนแผ่นถูพื้น

7.3 ทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง

7.4 ทำความสะอาดแปรงด้านข้าง

7.5 ทำความสะอาดเซ็นเซอร์และขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จ

7.6 ทำความสะอาดถ้าน้ำสกปรก

7.7 เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น

7.8 ทำความสะอาดถาดล่างแผ่นถูพื้น

8. การแก้ไขปัญหา

9. ข้อมูลจำเพาะ

10. บริการลูกค้า

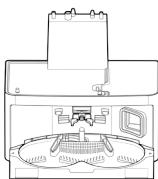
11. ข้อมูลอื่นๆ

1. เกี่ยวกับ Omni C30 Edge / C30 ของคุณ

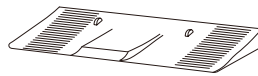
1.1 อุปกรณ์ในกล่อง



หุ่นยนต์ดูดฝุ่น (RoboVac)



Omni Station



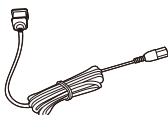
ฐานถอดได้



ถังน้ำสกปรก



ถังน้ำสะอาด



สายไฟ



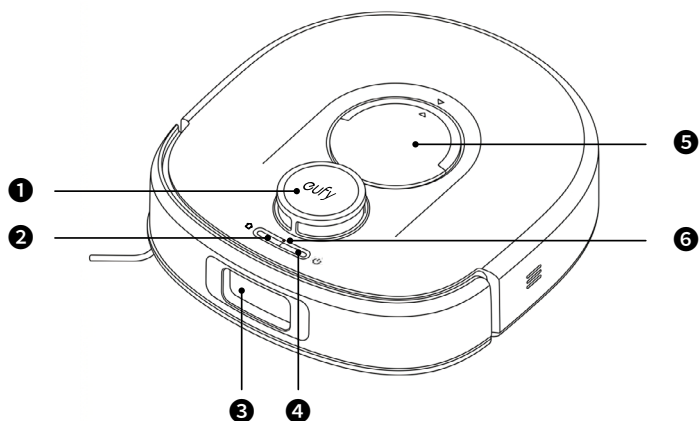
คู่มือเริ่มใช้งานฉบับย่อ



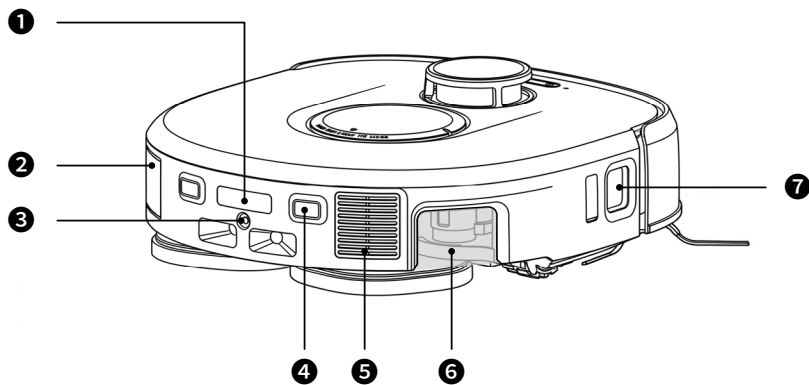
เอกสารความปลอดภัย

1.2 ภาพรวม

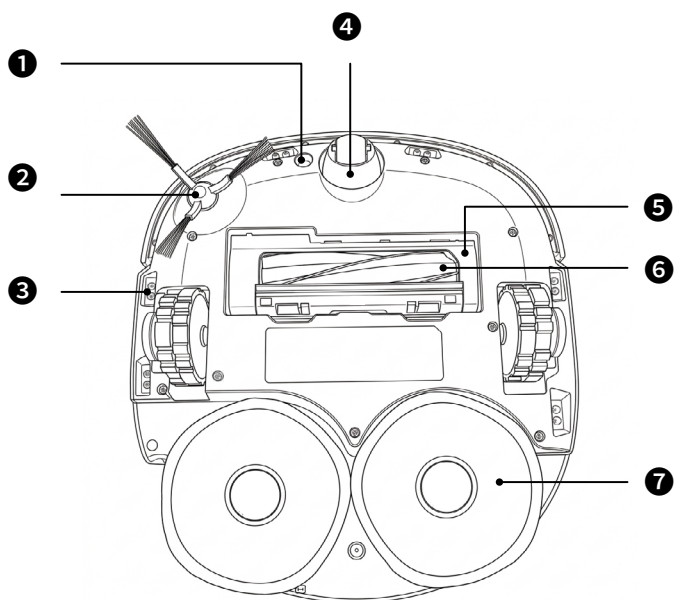
RoboVac



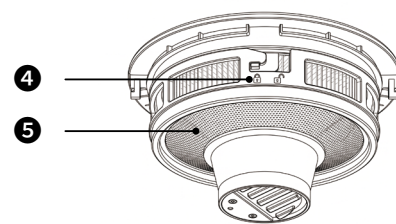
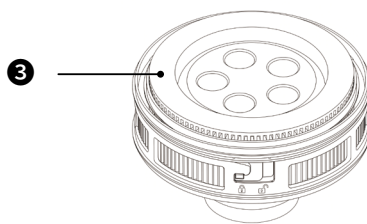
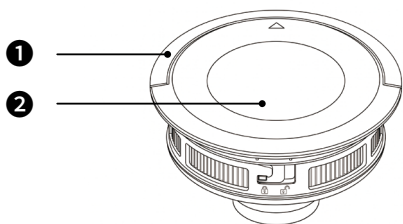
- | | |
|------------------------|---------------------|
| ❶ LiDAR สำหรับการนำทาง | ❷ ปุ่มเปิด/ปิด |
| ❸ ปุ่มกลับไปชาร์จ | ❹ ฝาครอบถังเก็บฝุ่น |
| ❺ โมดูลเลเซอร์เส้น | ❻ รูรีเซ็ต |



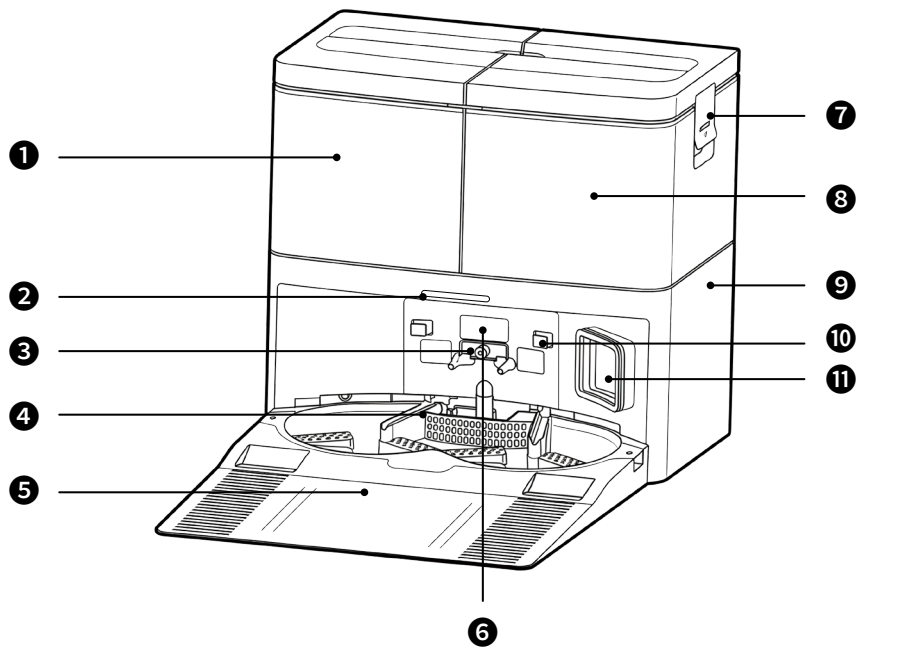
- | | |
|--|--|
| ❶ เซ็นเซอร์ชาร์จอินฟราเรด | ❺ ช่องลมออก |
| ❷ ท่อสาเสียงฝุ่น | ❻ ช่องยึดแผ่นถูพื้น (สำหรับ Robot Vacuum Omni C30 Edge เท่านั้น) |
| ❸ ช่องเติมน้ำ (สำหรับ Robot Vacuum Omni C30 Edge เท่านั้น) | ❼ เซ็นเซอร์ขอบ |
| ❹ ขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จ (×2) | |



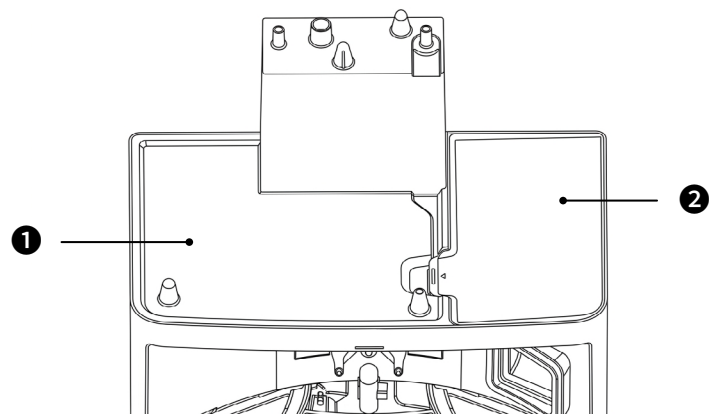
- | | |
|------------------------|-------------------|
| ❶ เซ็นเซอร์อัลตราโซนิก | ❺ ฝาครอบแปรง |
| ❷ แปรงด้านข้าง | ❻ แปรงลูกกลิ้ง |
| ❸ เซ็นเซอร์กันตก (×6) | ❼ แผ่นถูพื้น (×2) |
| ❹ ล้อหมุนอิสระ | |



- | | |
|---------------------|--|
| ❶ ที่จับถังเก็บฝุ่น | ❹ เครื่องหมายจัดแนวถังเก็บฝุ่น |
| ❷ ฝาครอบถังเก็บฝุ่น | • ฝาครอบถังเก็บฝุ่นและกรวยไซโคลอนมีเครื่องหมายจัดแนว 3 สี (สีแดง สีขาว และสีน้ำเงิน) ให้จับคลิป์ให้ตรงกับสีเดียวกันเพื่อให้ล็อกเข้าที่ |
| ❸ แผ่นกรองสำรอง | ❺ แผ่นกรองโลหะ |



- | | |
|--|------------------------------|
| ❶ ถังน้ำสกปรก | ❷ สลักถังน้ำสะอาด |
| ❸ ไฟแสดงสถานะ LED | ❸ ถังน้ำสะอาด |
| ❹ ช่องเติมน้ำ (สำหรับ Robot Vacuum Omni C30 Edge เท่านั้น) | ❹ ช่องใส่ถุงเก็บฝุ่น |
| ❺ ถาดล้างแผ่นดูด | ❺ ขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จ (x2) |
| ❻ ฐานถอดได้ | ❻ ท่อลำเลียงฝุ่น |
| ❼ เซ็นเซอร์ชาร์จอินฟราเรด (x3) | |



- | | |
|-------------|---------------------------|
| ❶ ฐานถังน้ำ | ❷ ฝาปิดช่องใส่ถุงเก็บฝุ่น |
|-------------|---------------------------|

1.3 การควบคุมด้วยปุ่ม

	- กดค้าง (3 วินาที): เปิดหรือปิดเครื่อง - กดสั้น: หยุดชั่วคราว / ทำงานต่อในงานปัจจุบันขณะทำงาน
	- กด 1 ครั้ง: หยุดทำความสะอาดชั่วคราว - กดอีกครั้ง: ให้ RoboVac กลับไปที่ Omni Station
	- กดค้างพร้อมกัน (3 วินาที): รีเซ็ตการเชื่อมต่อ Wi-Fi - กดค้างพร้อมกัน (10 วินาที): รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1.4 สถานะไฟ LED

ไฟ LED ของ RoboVac:

สถานะไฟ LED	คำอธิบาย	สถานะ
	ไฟสีเขียวกะพริบ	เปิดเครื่องแล้ว
	ไฟสีเขียวติดค้าง	ทำงานปกติ
	ไฟสีแดงกะพริบ	แบตเตอรี่ต่ำ
	ไฟสีแดงติดค้าง	• แบตเตอรี่ต่ำ • ข้อผิดพลาด (โปรดดูคำแนะนำในแอปเพื่อวิธีแก้ไข)

ไฟ LED ของ Omni Station:

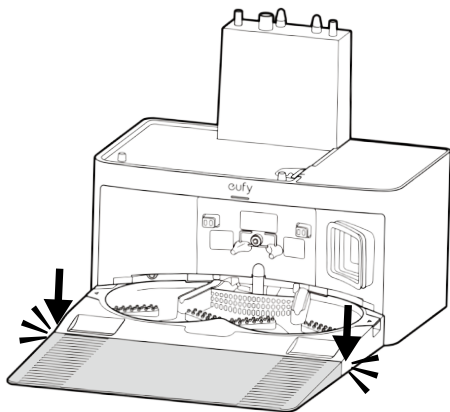
สถานะไฟ LED	คำอธิบาย	สถานะ
	ไฟติดเป็นสีขาว	เปิดเครื่องแล้ว
	ไฟสีขาวติดค้าง	ทำงานปกติ
	ไฟสีเขียวกะพริบ	เก็บฝุ่น / ล้างแผ่นดูดพื้น
	ไฟสีแดงติดค้าง	ข้อผิดพลาด (โปรดดูคำแนะนำในแอปเพื่อวิธีแก้ไข)
	ดับ	ไม่ได้เชื่อมต่อไฟ

2. การเตรียม Omni C30 Edge / C30 ของคุณ

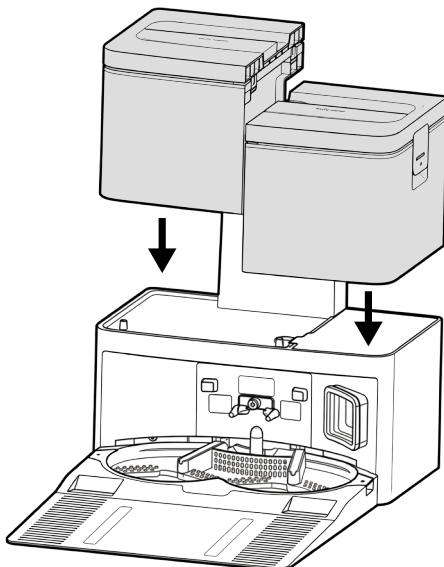
2.1 การติดตั้ง Omni Station

1. ติดตั้งฐานถอดได้โดยกดลงให้แน่นทั้งสองด้าน

หากติดตั้งฐานถอดได้ไม่ถูกต้อง RoboVac อาจกลับไป Omni Station ไม่ได้

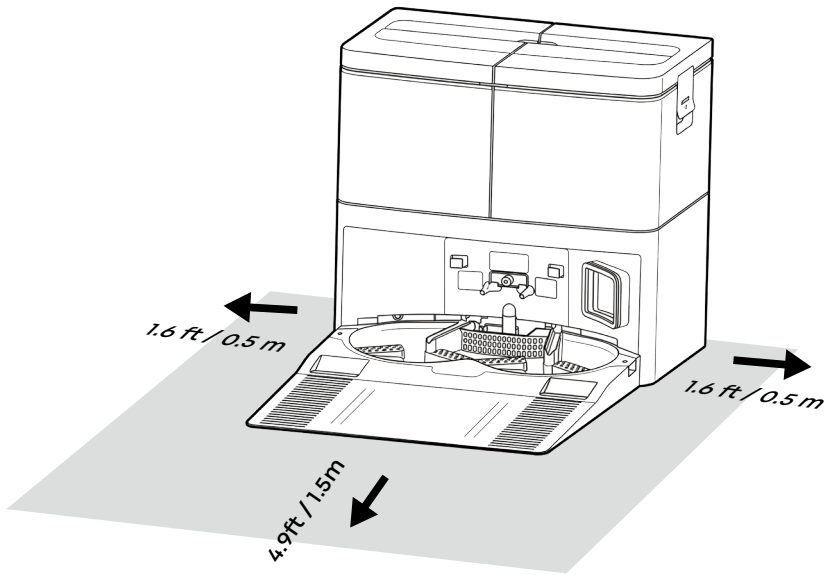


2. ติดตั้งถังน้ำสะอาดและถังน้ำสกปรกเข้ากับ Omni Station



3. วาง Omni Station ในตำแหน่งที่สัญญาณ Wi-Fi แรง และ RoboVac เข้าถึงได้สะดวก เว้นพื้นที่ด้านหน้าอย่างน้อย 1.5 ม. และด้านข้างทั้งสองด้านอย่างน้อยด้านละ 0.5 ม. บนพื้นที่แข็งและโล่ง วางขีดผนังบนพื้นที่แข็งที่เรียบเสมอกัน

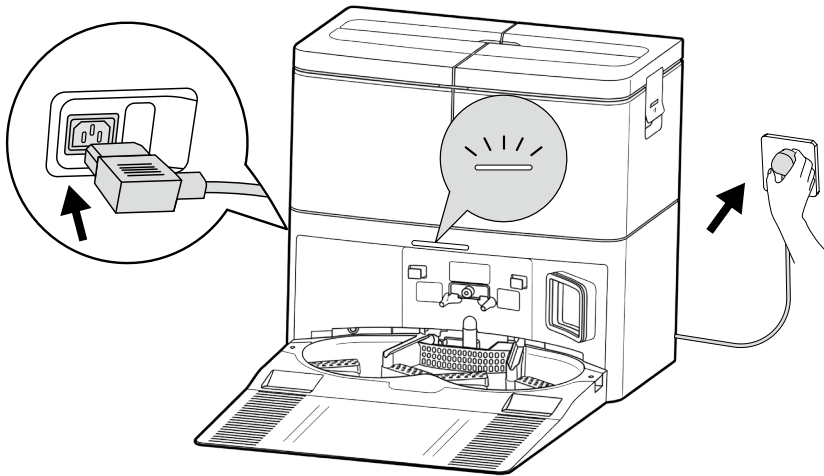
! ห้ามวาง Omni Station บนบันได ทางเดิน หรือบริเวณอื่นที่มีพื้นที่รอบข้างไม่เพียงพอ RoboVac อาจตกทำให้เกิดความเสียหายหรือทำงานผิดปกติ



4. ต่อสายไฟเข้ากับ Omni Station และได้รับไฟผนัง

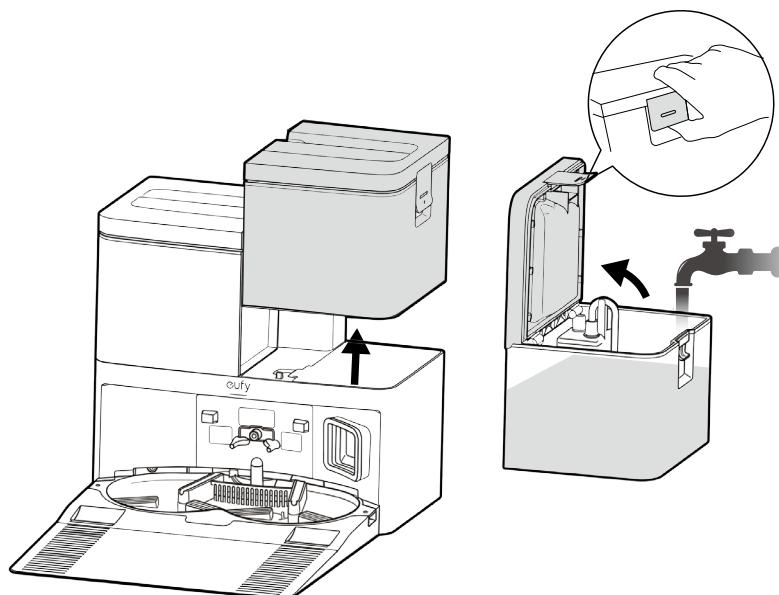
เมื่อ Omni Station เชื่อมต่อกับไฟ AC ไฟแสดงสถานะจะติดค้างเป็นสีขาว
ไฟแสดงสถานะจะเป็นสีแดงหากถ่านใส่ไม่เต็มหรือมีถึงใดถึงหนึ่งติดค้างไม่แน่น

💡 ควรเสียบ Omni Station ไว้ตลอดเพื่อให้ RoboVac กลับมาชาร์จ ล้างแผ่นถูพื้น และเทฝุ่นได้สำเร็จ

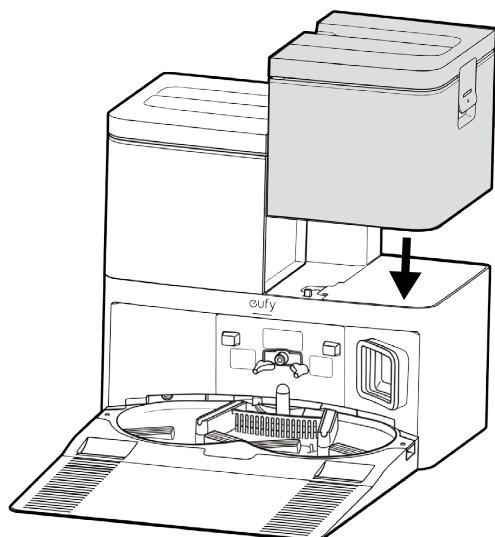


5. นำถังน้ำสะอาดออก เปิดฝาแล้วเติมน้ำสะอาดจนถึงขีดน้ำ MAX

- ⚠
- ห้ามเติมน้ำร้อนลงในถังเพื่อไม่ให้อายุการใช้งานสั้นลง
 - ห้ามเติมน้ำยาฟอกขาวของแบรนด์อื่นหรือสารเคมีที่อาจทำให้เกิดอันตรายหรือกัดกร่อน

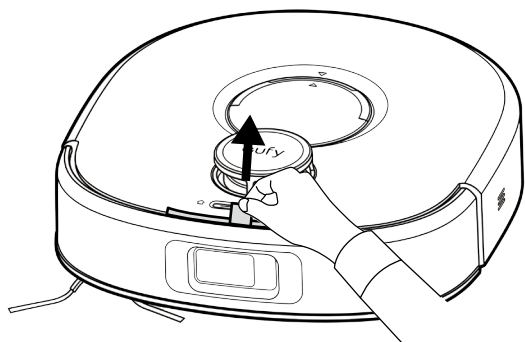


6. ปิดฝาทิ้งน้ำสะอาดจนสลับคลิกเข้าที่ จากนั้นติดตั้งถังน้ำสะอาดกลับเข้ากับ Omni Station

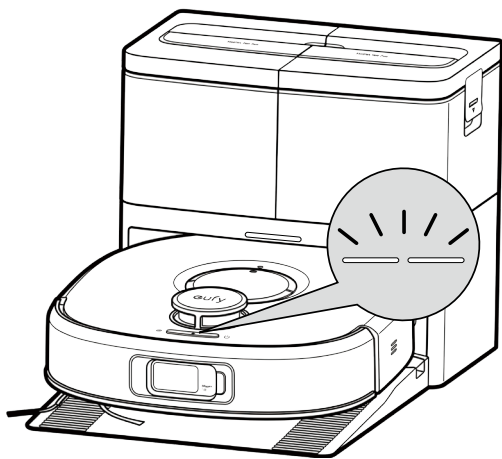


2.2 ชาร์จ RoboVac

1. นำบล็อกโฟมออกจาก RoboVac



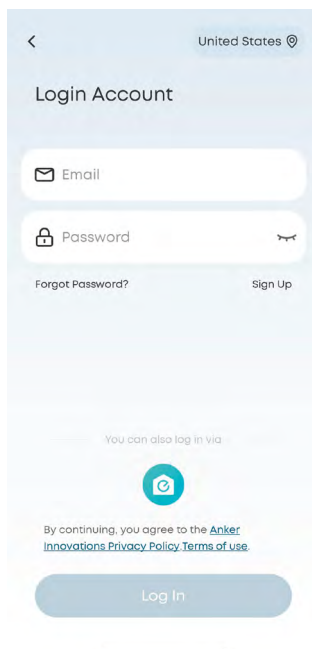
2. นำ RoboVac ไปวางที่ Omni Station RoboVac จะเปิดเครื่องและเริ่มชาร์จโดยอัตโนมัติ



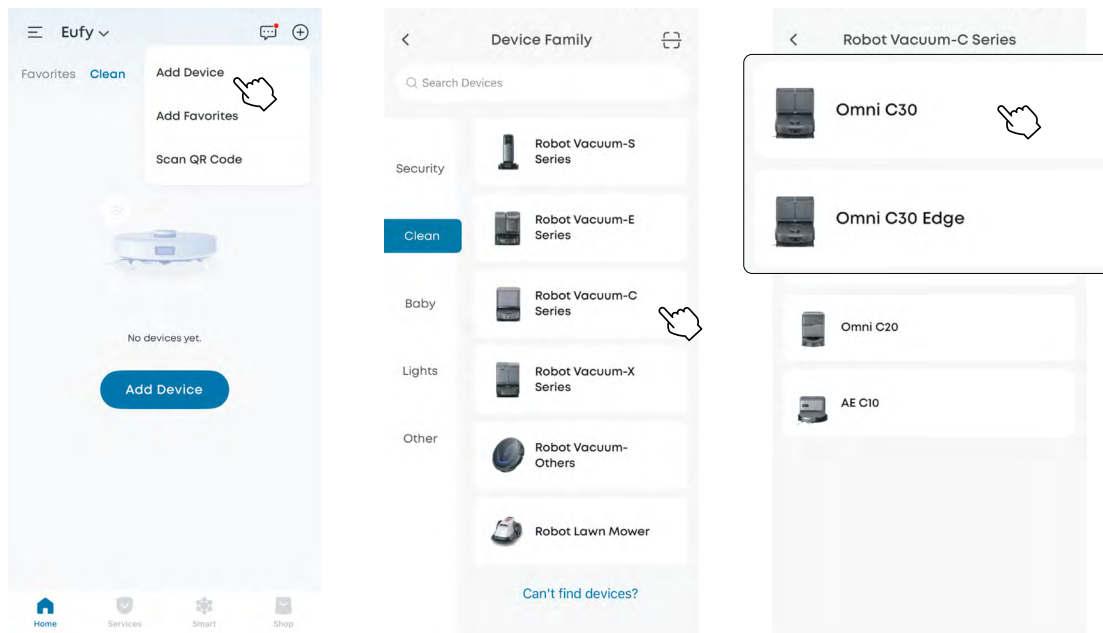
2.3 ดาวน์โหลดแอป eufy

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบว่า:

- สมาร์ทโฟนของคุณใช้ iOS 13.0 ขึ้นไป หรือ Android 8.0 ขึ้นไป
 - เราเตอร์ Wi-Fi ของคุณปล่อยสัญญาณ 2.4 GHz
1. โปรดดาวน์โหลดแอปจาก App Store (iOS) หรือ Google Play (Android)
 2. เปิดแอป สร้างบัญชีใหม่ หรือเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี eufy ของคุณ



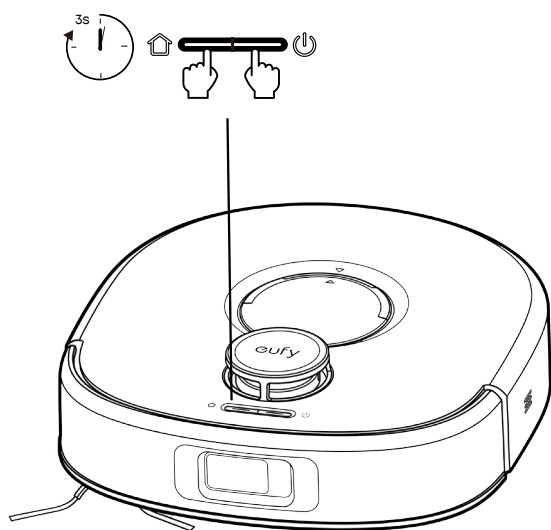
3.แตะ + > เพิ่มอุปกรณ์ > Clean > Robot Vacuum-C Series > Omni C30 Edge / C30



4.ทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อ Wi-Fi

2.4 รีเซ็ตการเชื่อมต่อ Wi-Fi

หากพบปัญหาในการเชื่อมต่อ RoboVac กับแอป eufy ให้ลองรีเซ็ตการเชื่อมต่อ Wi-Fi
กดค้างปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มกลับไปที่ชาร์จพร้อมกัน 3 วินาทีจนได้ยินเสียงแจ้งเตือน



ไฟ LED บน RoboVac จะกะพริบสีขาวอย่างรวดเร็ว จากนั้นคุณสามารถทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อ Wi-Fi อีกครั้ง

3. การใช้งาน Omni C30 Edge / C30 ของคุณ

💡 รูปภาพ UI ทั้งหมดในส่วนนี้ใช้เพื่อประกอบการอธิบายเท่านั้น และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามการอัปเดตซอฟต์แวร์
โปรดอ้างอิงอินเทอร์เฟซจริงของแอปเพื่อข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด

3.1 ข้อควรรู้ก่อนใช้งาน

- เก็บสายไฟและสิ่งของชิ้นเล็ก (ถุงเท้า/ของเล่น/รองเท้าแตะ/ผ้าเช็ดตัว/เครื่องชั่งน้ำหนัก เป็นต้น) ออกจากพื้นที่ซึ่งอาจพัวพันกับ RoboVac
- พับชายพรมที่มีฟูไว้ด้านล่างเพื่อป้องกัน RoboVac พัวพัน หลีกเลี่ยงการทำความสะอาดพรมขนยาวหรือพรมที่หนากว่า 25 มม. เพราะอาจทำให้ RoboVac ทำงานผิดปกติ
- ก่อนทำแผนที่ ขอแนะนำอย่างยิ่งให้กันสิ่งกีดขวางจริงไว้หน้าเตาผิงและบางบริเวณ (เช่น ช่องลม) ที่อาจทำให้หุ่นยนต์เสียหายหากเข้าไป สำหรับการใช้งานในอนาคต ให้ตั้งค่าขอบเขตเสมือนในแอป eufy เพื่อป้องกันหุ่นยนต์ตกบันได

- หลีกเลี่ยงการดูดน้ำปริมาณมาก เพราะอาจทำให้อุปกรณ์เสียหาย
- ห้ามใช้ RoboVac บนพื้นที่มีน้ำขัง ในบริเวณเปียก เช่น ห้องน้ำหรือห้องซักผ้า หรือบนพื้นที่มีน้ำท่วมขังอย่างหนัก RoboVac ออกแบบมาสำหรับการทำความสะอาดเป็นประจำบนพื้นแข็งเท่านั้น การสัมผัสความชื้นมากเกินไปเป็นเวลานานอาจทำให้อุปกรณ์เสียหาย
- ห้ามจุ่ม RoboVac หรือ Omni Station ในน้ำหรือของเหลวอื่น
ห้ามล้างตัวเครื่องหลักของ RoboVac หรือ Omni Station ใต้ก๊อกน้ำไหล ชิ้นส่วนที่ถอดได้ตามที่ระบุไว้ในบทที่ 7 เท่านั้นที่ล้างน้ำได้ น้ำที่เข้าไปในชิ้นส่วนภายในอาจทำให้เสียหายทางไฟฟ้าและทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- RoboVac อาจปีนขึ้นบนวัตถุที่สูงน้อยกว่า 20 มม. หากเป็นไปได้ให้เก็บวัตถุเหล่านี้ออก
- เซ็นเซอร์กันตกจะช่วยป้องกัน RoboVac ตกบันไดหรือพื้นที่ต่างระดับมากได้ในกรณีส่วนใหญ่
เซ็นเซอร์จะทำงานได้ไม่ดีหากสกปรกหรือใช้งานบนพื้นพรม/พื้นผิวสะท้อนแสง ให้กันสิ่งกีดขวางจริงหรือกำหนด "No-Go" zone เพื่อปิดกั้นบริเวณที่ RoboVac อาจตก
- หากสังเกตได้ว่ามีกลิ่นไหม้ผิดปกติ มีเสียงอาร์ก มีเสียงดังผิดปกติ หรือแรงดูดลดลง
ให้หยุดใช้งานทันทีและตรวจสอบตารางการบำรุงรักษาเพื่อดูแลตามที่จำเป็น
- ห้ามใช้งาน RoboVac บนพื้นเปียกหรือพื้นแฉะ เพราะอาจก่อให้เกิดอันตราย
- ห้ามเติมน้ำมัน ยาสูบ สารเคมี กรดกัดกร่อน น้ำมันฆ่าเชื้อ หรือสารเติมแต่งอื่นๆ ลงในถังน้ำ
เพราะอาจทำให้ทางเดินน้ำอุดตันและทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย

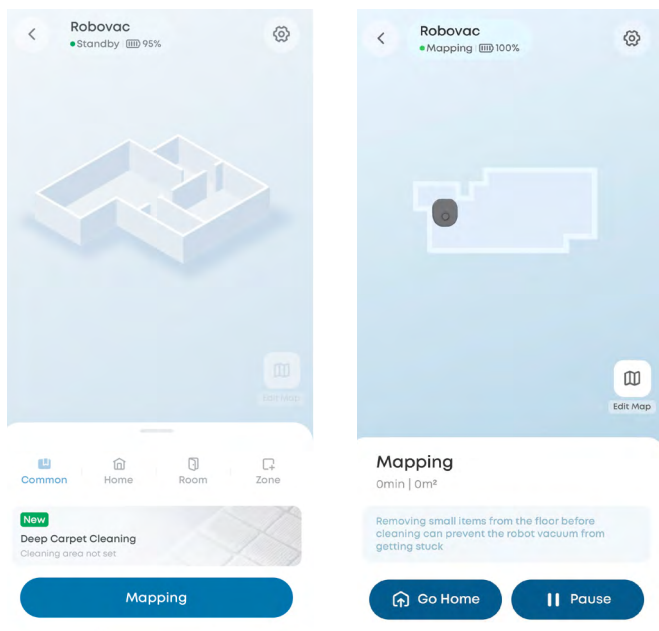
3.2 การทำแผนที่

พีเจอร์นี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ RoboVac เรียนรู้ผังบ้านของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทำความสะอาดได้ทั่วถึงและเป็นระบบ เมื่อสร้างแผนผังพื้นที่อย่างละเอียดแล้ว RoboVac จะนำทางและทำความสะอาดได้อย่างแม่นยำ

เพื่อให้การทำแผนที่มีประสิทธิภาพและแม่นยำสูงสุด โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **เปิดประตูทุกบาน:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประตูทั้งหมดในพื้นที่ทำความสะอาดเปิดอยู่ เพื่อให้หุ่นยนต์เข้าถึงและทำแผนที่แต่ละห้องได้อย่างราบรื่น
- **กั้นพื้นที่ที่ไม่ต้องการให้เข้า:** หากมีบางโซนที่ไม่ต้องการให้หุ่นยนต์เข้า ให้ใช้สิ่งกีดขวางจริงกั้นพื้นที่เหล่านั้น วิธีนี้ช่วยเพิ่มความแม่นยำในการทำแผนที่และป้องกันหุ่นยนต์เข้าไปในพื้นที่ที่ไม่ต้องการ หลังทำแผนที่เสร็จ คุณสามารถเอาสิ่งกีดขวางออก และตั้งค่าพื้นที่จำกัดเพื่อป้องกันหุ่นยนต์เข้าไปในพื้นที่ดังกล่าว
- **เก็บสิ่งกีดขวาง:** เก็บสิ่งของต่างๆ เช่น ของเล่น สายเคเบิล เฟอร์นิเจอร์ชิ้นเล็ก หรือพรมที่มีชายฟู ที่อาจขวางทางหรือพันกับแปรง วิธีนี้ช่วยให้ RoboVac เคลื่อนที่ได้อย่างอิสระและทำแผนที่ได้ต่อเนื่อง
- **ห้ามย้ายสถานีฐาน:** เมื่อสร้างแผนผังพื้นที่แล้ว ให้หลีกเลี่ยงการย้ายสถานีฐาน RoboVac ใช้สถานีฐานเป็นจุดอ้างอิงสำหรับการนำทางและทำแผนที่ การย้ายอาจทำให้ความแม่นยำของแผนผังลดลง

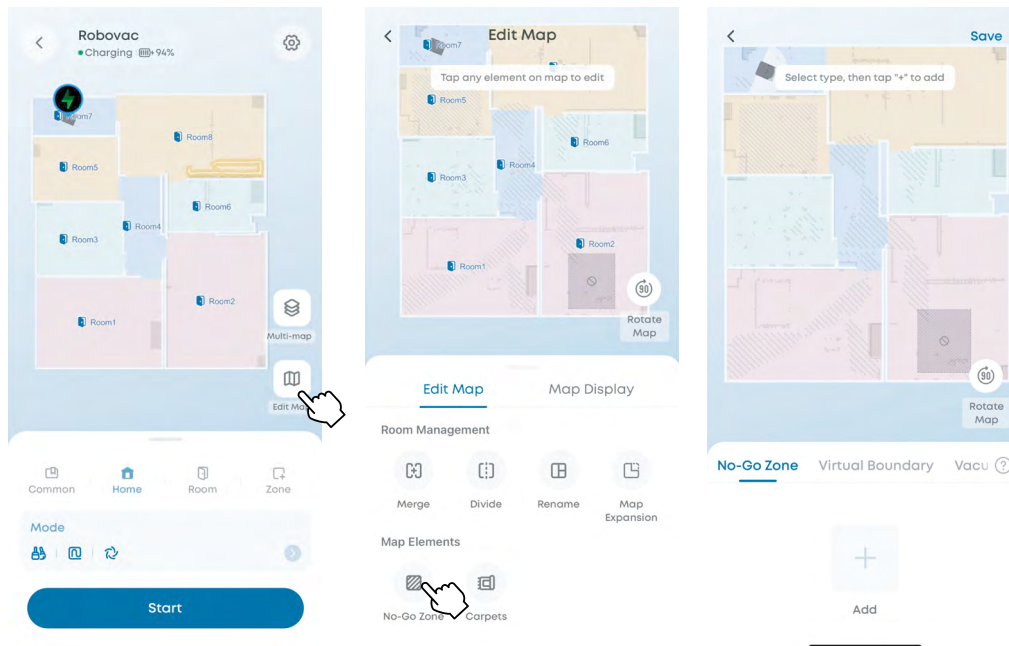
หากต้องการเริ่มการทำแผนที่ ให้แตะ **Mapping** ในแอป



3.3 ตั้งค่าเขตห้ามเข้า

ในแอป eufy ให้แตะ **Edit Map > No-Go Zone > Add** เพื่อกำหนดพื้นที่ห้ามเข้า (No-Go Zone) โดยไม่ต้องใช้สิ่งกีดขวางจริงหรือแถบกันเขต

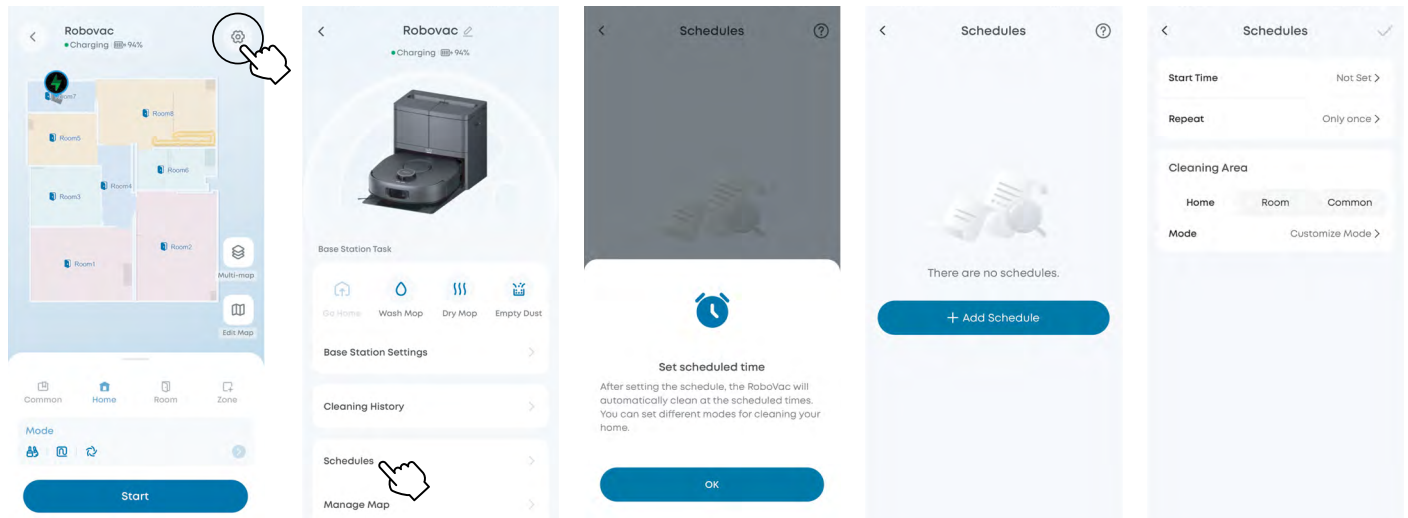
💡 พืเจอร์นี้ออกแบบมาสำหรับแบ่งโซนทำความสะอาดเท่านั้น ไม่ได้มีไว้เพื่อกันพื้นที่อันตราย



3.4 การทำความสะอาดตามกำหนดเวลา

แตะไอคอน ⚙️ ที่มุมขวาบน แล้วเลือก **Schedules**

ในหน้านี้ คุณสามารถตั้งเวลาให้ RoboVac เริ่มทำความสะอาดในเวลาที่ต้องการได้



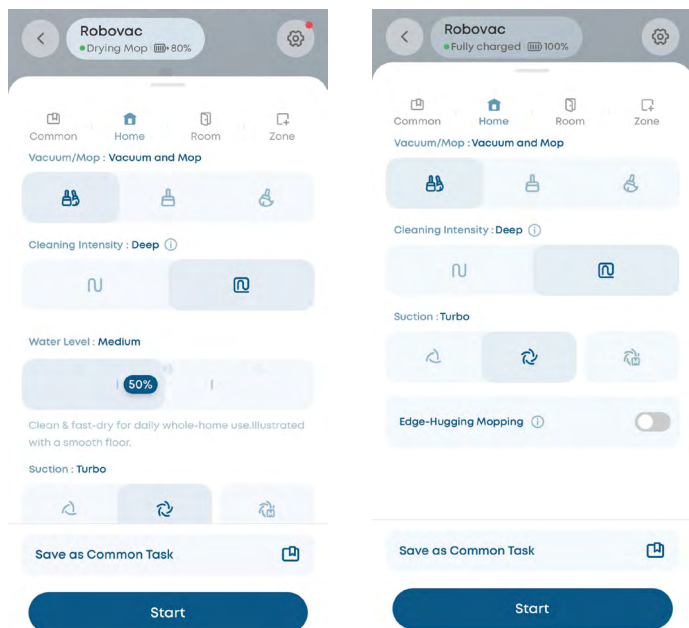
- 💡
- คุณสามารถตั้งเวลาและปรับตารางทำความสะอาดได้ตั้งแต่วันอาทิตย์ถึงวันเสาร์ในแอป eufy ฟังก์ชันนี้ใช้งานได้ทั้งในแอปเท่านั้น
 - ระหว่างช่วง Do Not Disturb เครื่อง RoboVac จะเงียบ โดยปิดการเก็บฝุ่นอัตโนมัติ การแจ้งเตือนด้วยเสียง และการทำความสะอาดตามกำหนดเวลา

3.5 เลือกโหมดทำความสะอาด

คุณสามารถเริ่ม/หยุดชั่วคราวการทำความสะอาด หรือเลือกโหมดทำความสะอาดที่ต้องการผ่านแอป eufy

ในแต่ละโหมด คุณสามารถปรับความเข้มข้นในการทำความสะอาด ระดับแรงดูด และการตั้งค่าอื่นๆ เพิ่มเติมได้

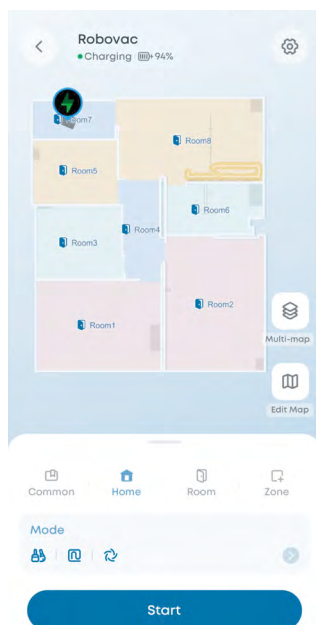
💡RoboVac C30 Edge มีถังเก็บน้ำสะอาดในตัวเพื่อเติมน้ำให้แผ่นถูระหว่างการทำงาน และสามารถปรับระดับน้ำได้ตั้งแต่ 1% ถึง 100% ผ่านแอป eufy พรีเจอร์นี้มีเฉพาะใน RoboVac C30 Edge เท่านั้น



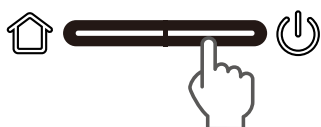
3.5.1 โหมดทำความสะอาดทั้งบ้าน

ในแอป eufy ให้แตะ **Start** เพื่อเริ่มโหมดทำความสะอาดทั้งบ้าน

หลังเริ่มทำงาน RoboVac จะออกจาก Omni Station และกำหนดเส้นทางทำความสะอาดโดยอัตโนมัติ เมื่อทำความสะอาดเสร็จ RoboVac จะกลับไปที่ Omni Station โดยอัตโนมัติ



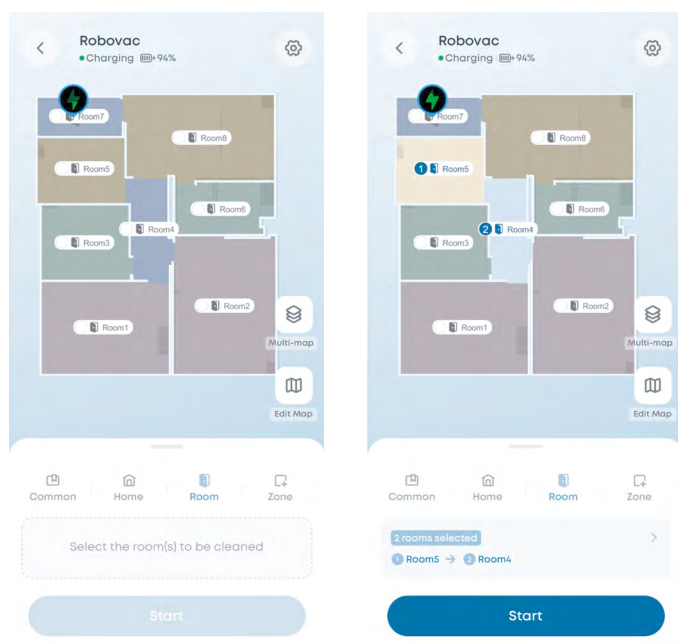
หากต้องการหยุดชั่วคราว ให้แตะ **Pause** ในแอป eufy หรือกดปุ่มเปิด/ปิดบน RoboVac



3.5.2 โหมดทำความสะอาดตามห้อง

ในโหมดนี้ แอป eufy จะแบ่งบ้านของคุณเป็นหลายห้องโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถปรับการตั้งค่าของแต่ละห้องและเลือกห้องที่จะทำความสะอาด RoboVac จะทำความสะอาดเฉพาะห้องที่เลือกแล้วกลับไป Omni Station หลังทำความสะอาดเสร็จ



- เปิดใช้โหมดทำความสะอาดตามห้องหลังจาก RoboVac สร้างแผนที่แล้วเท่านั้น
- แนะนำให้ RoboVac ออกตัวจาก Omni Station เพื่อเริ่มทำความสะอาดตามห้อง

3.5.3 โหมดทำความสะอาดตามโซน

ในโหมดนี้ คุณสามารถกำหนดโซนทำความสะอาดและปรับขนาดได้ในแอป eufy RoboVac จะทำความสะอาดเฉพาะโซนที่เลือกเท่านั้น



4. การใช้งานระบบถูพื้น

1. เริ่มทำความสะอาด RoboVac จะดูดฝุ่นและถูพื้นโดยอัตโนมัติ
2. เพื่อป้องกันกลิ่นในแผ่นถูพื้น ให้เปิดฟังก์ชันอบแห้งหลังจบงานถูพื้นทุกครั้ง ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ใช้ Standard Drying ทุกครั้ง เพื่อให้การอบแห้งมีประสิทธิภาพสูงสุดและช่วยลดกลิ่นไม่พึงประสงค์
3. เทน้ำทิ้งและทำความสะอาดถึงน้ำสกปรกเป็นประจำเพื่อป้องกันเชื้อราและกลิ่นไม่พึงประสงค์ สำหรับวิธีทำความสะอาดถึงน้ำสกปรก โปรดดูส่วน "การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา"

5. ใช้งาน RoboVac ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ Matter Alexa Siri หรือ Google Assistant

ด้วยการรองรับ Matter Alexa Siri และ Google Assistant RoboVac ของคุณสามารถเริ่มทำความสะอาดได้ด้วยคำสั่งเสียงเพื่อเข้าถึงทุกมุมของบ้าน

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบว่า:

- RoboVac อยู่ที่ Omni Station เพื่อให้มีพลังงานเพียงพอ
- RoboVac เชื่อมต่อกับแอป eufy แล้ว
- หากต้องการควบคุม RoboVac ด้วย Siri ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมี iPhone หรือ iPad ที่ใช้ iOS เวอร์ชันล่าสุด

หากต้องการควบคุม RoboVac ด้วย Matter Alexa Siri หรือ Google Assistant:

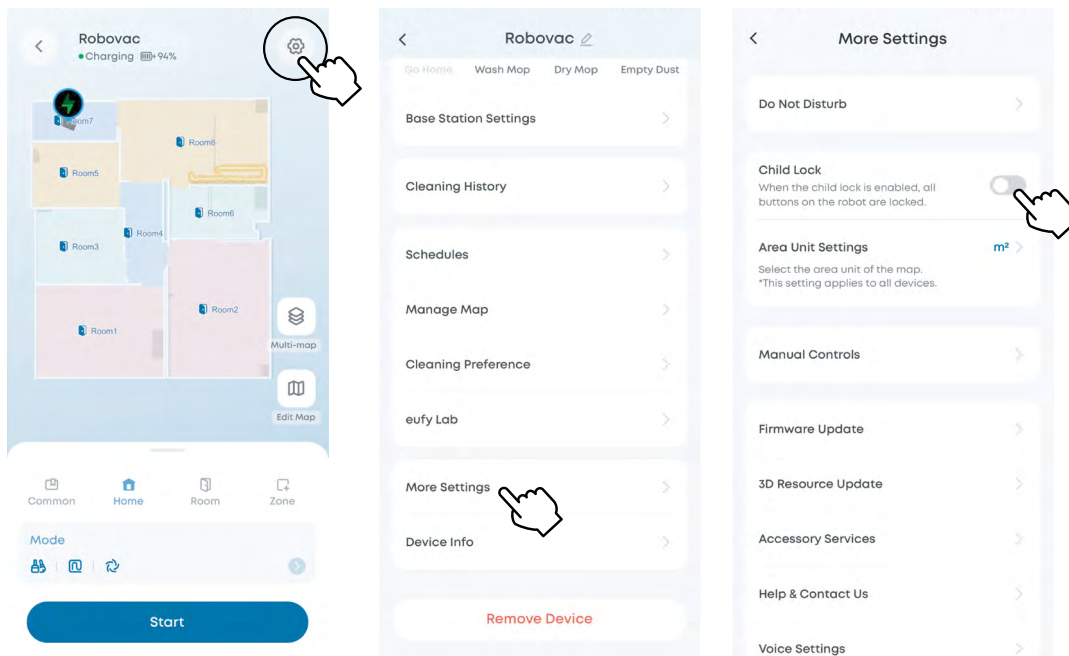
1. แตะไอคอนที่มุมซ้ายบนของหน้าหลักในแอป eufy แล้วเลือก Third Party Services จากเมนูแบบเลื่อนลง
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

6. เปิดใช้งาน / ปิดใช้งานล็อกป้องกันเด็ก

หากต้องการเปิดใช้งานล็อกป้องกันเด็กในแอป eufy ให้แตะไอคอน  ที่มุมขวาบน แล้วเลือก More Settings > Child Lock

เมื่อเปิดใช้งานล็อกป้องกันเด็กแล้ว ระบบจะล็อกปุ่มทั้งหมดเพื่อป้องกันเด็กทำให้อุปกรณ์เสียหายหรือบาดเจ็บโดยไม่ตั้งใจ

💡 ล็อกป้องกันเด็กจะไม่มีผลต่อการตั้งค่าเครือข่ายและการรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



7. การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา

ก่อนทำความสะอาดและบำรุงรักษา ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กอะแดปเตอร์ไฟ การซ่อมหรือบริการอื่นๆ

ควรให้ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตดำเนินการ

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อทำความสะอาดและบำรุงรักษา Omni C30 Edge / C30 เป็นประจำ ความถี่ในการทำความสะอาดและการเปลี่ยนอะไหล่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการใช้งานของคุณ

- 💡 ห้ามฉีดหรือเทน้ำ น้ยาทำความสะอาด หรือของเหลวใดๆ ลงบน RoboVac Omni Station สายไฟ หรือหน้าสัมผัสสำหรับชาร์จ ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำหมาดๆ (เกือบแห้ง) เช็ดเฉพาะภายนอก และตรวจสอบว่าไม่มีของแข็งเข้าไปในช่องเปิดใดๆ

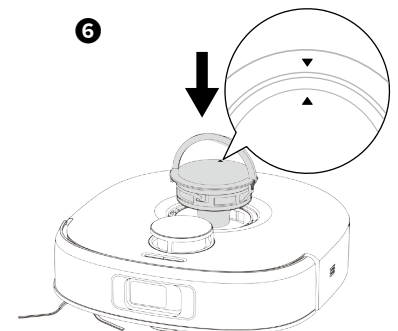
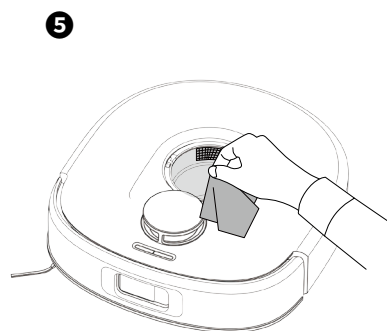
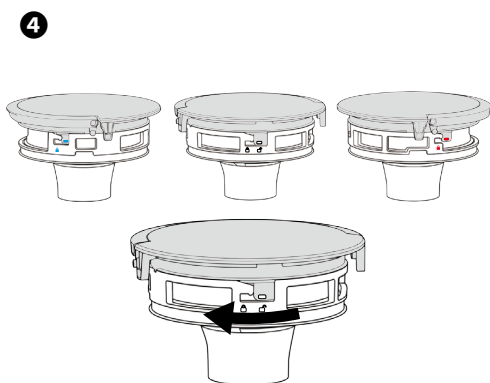
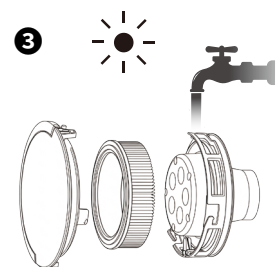
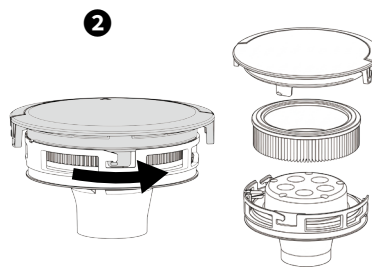
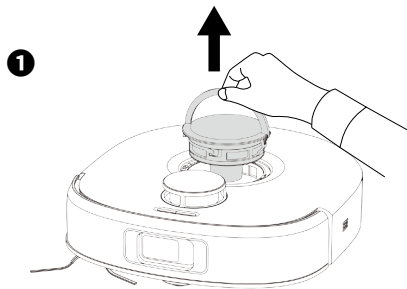
ความถี่ที่แนะนำสำหรับการทำความสะอาดและการเปลี่ยนอะไหล่

โมดูล	ชิ้นส่วน	ความถี่ในการทำความสะอาด	ความถี่ในการเปลี่ยน
RoboVac	ถังเก็บฝุ่น	ทุก 3 เดือน	—
	แปรงลูกกลิ้ง	ทุก 3 เดือน	ทุก 1 ปี
	ฝาครอบแปรง	ทุก 3 เดือน	ทุก 1 ปี
	แผ่นถูพื้น	—	ทุก 1 ปี
	แปรงด้านข้าง	ทุก 3 เดือน	ทุก 3 เดือน
	แผ่นกรองโลหะ	ทุก 3 เดือน	—
	แผ่นกรองประสิทธิภาพสูง	ทุก 1 ปี	ทุก 1 ปี
	เซ็นเซอร์	ทำความสะอาดตามสภาพการใช้งานจริง	—
	ขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จ	ทำความสะอาดตามสภาพการใช้งานจริง	—
	ล้อหมุนอิสระ	ทำความสะอาดตามสภาพการใช้งานจริง	—
Omni Station	ถังน้ำสะอาด	—	—
	ถังน้ำสกปรก	ทำความสะอาดตามสภาพการใช้งานจริง	—
	ถังเก็บฝุ่น	ทุก 2/3 เดือน	เปลี่ยนเมื่อจำเป็น
	ถาดล้างแผ่นถูพื้น	ทุก 2/3 เดือน	—
	ด้านล่าง	—	—
	ฐานถอดได้	/	—

7.1 ทำความสะอาดถังเก็บฝุ่นและท่อลำเลียงฝุ่น

7.1.1 ทำความสะอาดถังเก็บฝุ่น

- ยกที่จับถังเก็บฝุ่นแล้วดึงชุดกรวยหลายชั้นออก
- หมุนฝาทวนเข็มนาฬิกาเพื่อเปิด แล้วนำแผ่นกรองประสิทธิภาพสูงออก
- ล้างชิ้นส่วนให้สะอาดด้วยน้ำ หากจำเป็นให้ใช้แปรงขนาดเล็กขัดเบาๆ ฟองให้แห้งสนิทก่อนใช้งานครั้งถัดไป
- ประกอบชิ้นส่วนกลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายจัดแนวทั้ง 3 จุดอยู่ตำแหน่งถูกต้อง
- เช็ดด้านในถังเก็บฝุ่นด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ โดยให้ความสำคัญกับฝุ่นตกค้างบนแผ่นกรองโลหะ
- ใส่ชุดกรวยหลายชั้นกลับเข้าไปใน RoboVac ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายจัดแนวนบนฝาครอบด้านบนตรงกับสัญลักษณ์บน RoboVac

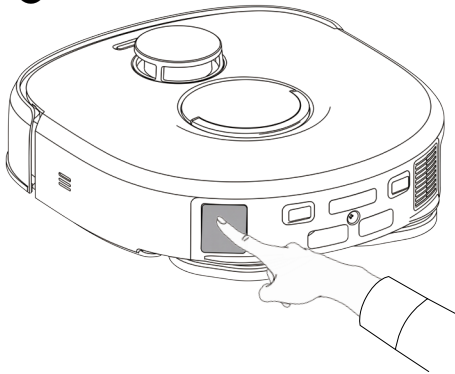


- ห้ามใช้แผ่นกรองหากยังไม่แห้งสนิท ไม่เช่นนั้นอาจกระทบประสิทธิภาพการทำความสะอาด
- ห้ามใช้น้ำร้อนหรือน้ำยาทำความสะอาดใดๆ ทำความสะอาดแผ่นกรอง

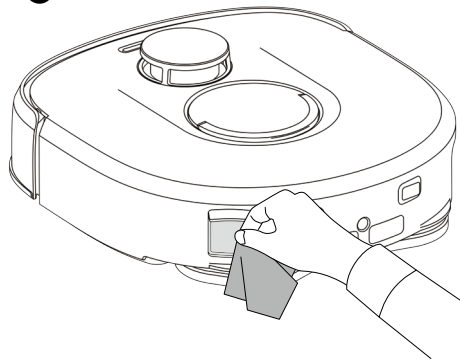
7.1.2 ทำความสะอาดท่อลำเลียงฝุ่น

- 1 กดส่วนบนของฝาเพื่อเปิด
- 2 เช็ดเส้นผมและฝุ่นที่ตกค้างเพื่อป้องกันช่องทางเดินฝุ่นอุดตัน

1



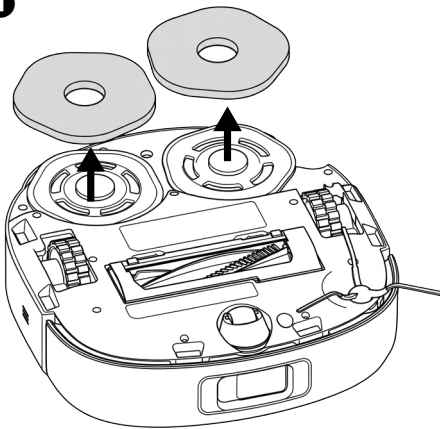
2



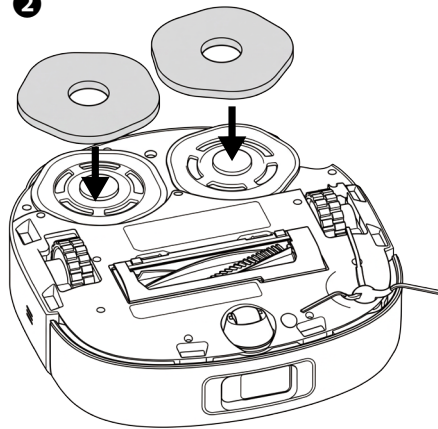
7.2 เปลี่ยนแผ่นถูพื้น

- 1 ลอกแผ่นถูพื้นออก
- 2 วางแผ่นถูพื้นใหม่แล้วกดลงให้แน่น

1



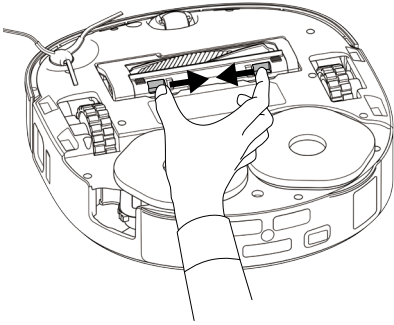
2



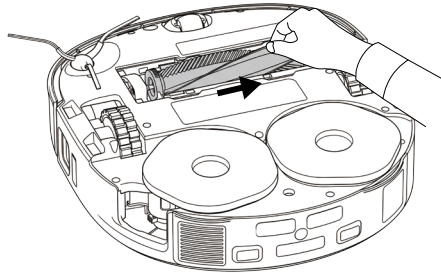
7.3 ทำความสะอาดแปรงลูกกลิ้ง

- 1 กดแถบปลดล็อกเพื่อปลดฝาครอบแปรง
- 2 ดันแปรงลูกกลิ้งออกจากแปรงด้านข้าง แล้วค่อยๆ ยกขึ้น
- 3 ค่อยๆ ดึงแปรงลูกกลิ้งออก
- 4 ล้างแปรงลูกกลิ้งและฝาครอบแปรงด้วยน้ำไหล ผึ่งให้แห้งสนิทก่อนใช้งานครั้งถัดไป
- 5 ใส่แปรงลูกกลิ้งกลับจนเข้าที่อย่างถูกต้อง
- 6 กดฝาครอบแปรงลงจนล็อกเข้าที่

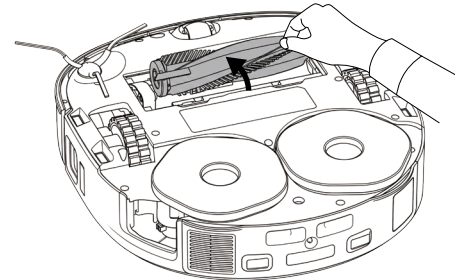
1



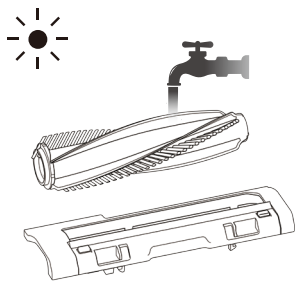
2



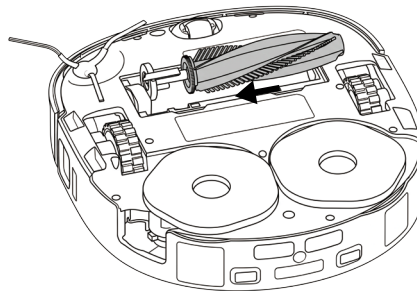
3



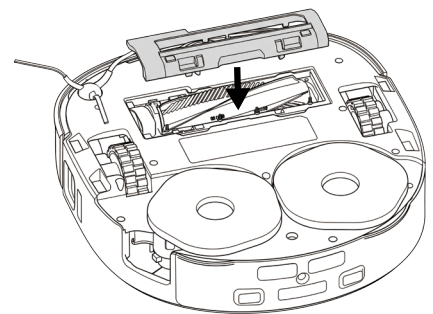
4



5



6

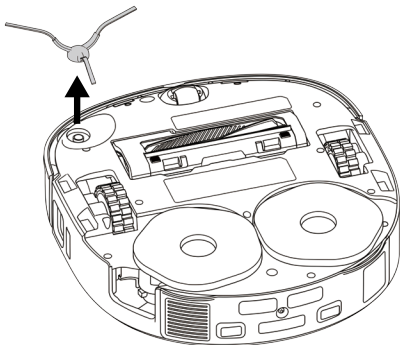


7.4 ทำความสะอาดแปรงด้านข้าง

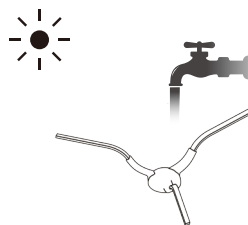
สิ่งแปลกปลอม เช่น เส้นผม พันกับแปรงด้านข้างได้ง่าย จึงควรทำความสะอาดเป็นประจำ

- 1 ถอดแปรงด้านข้างออก แล้วค่อยๆ คลายและดึงเส้นผมหรือสิ่งต่างๆ ที่ติดอยู่กับแปรงด้านข้างออก
- 2 ล้างแปรงด้านข้างด้วยน้ำ แล้วผึ่งให้แห้งสนิทก่อนใช้งานครั้งถัดไป
- 3 ติดตั้งแปรงด้านข้างกลับบน RoboVac

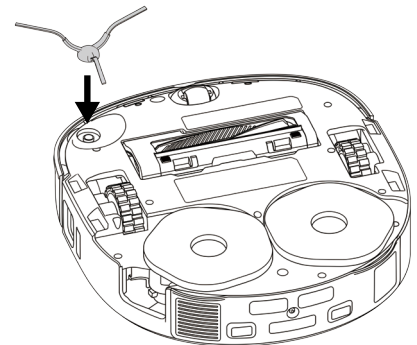
1



2

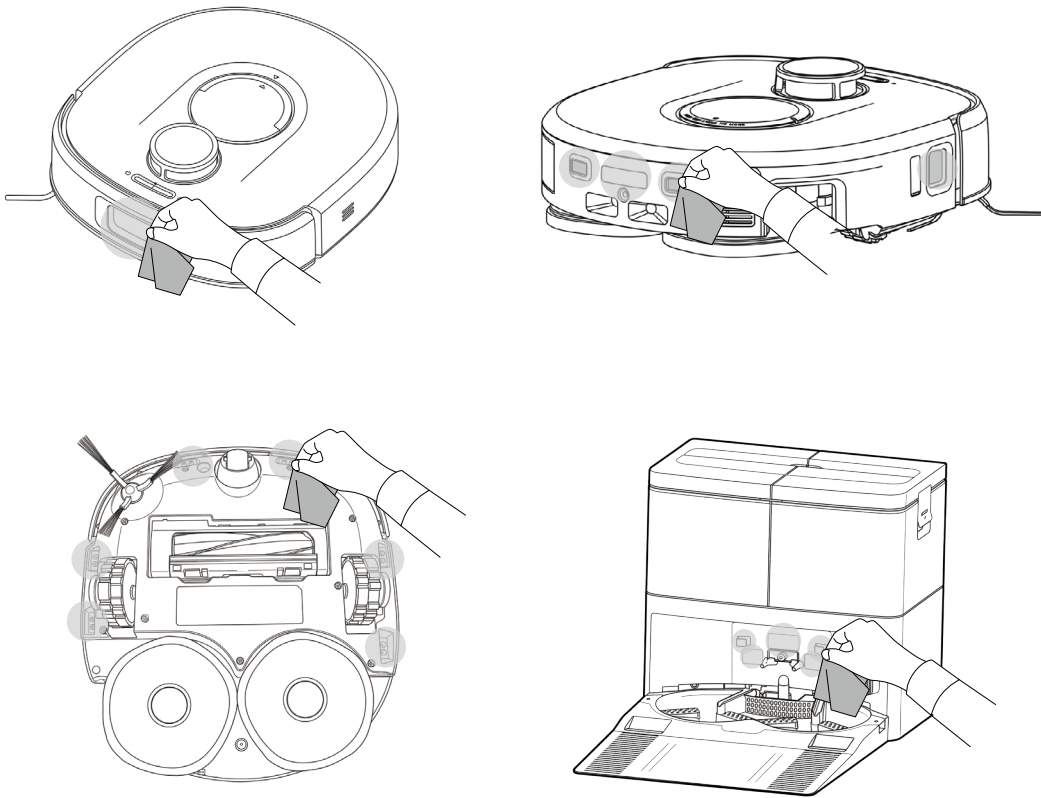


3



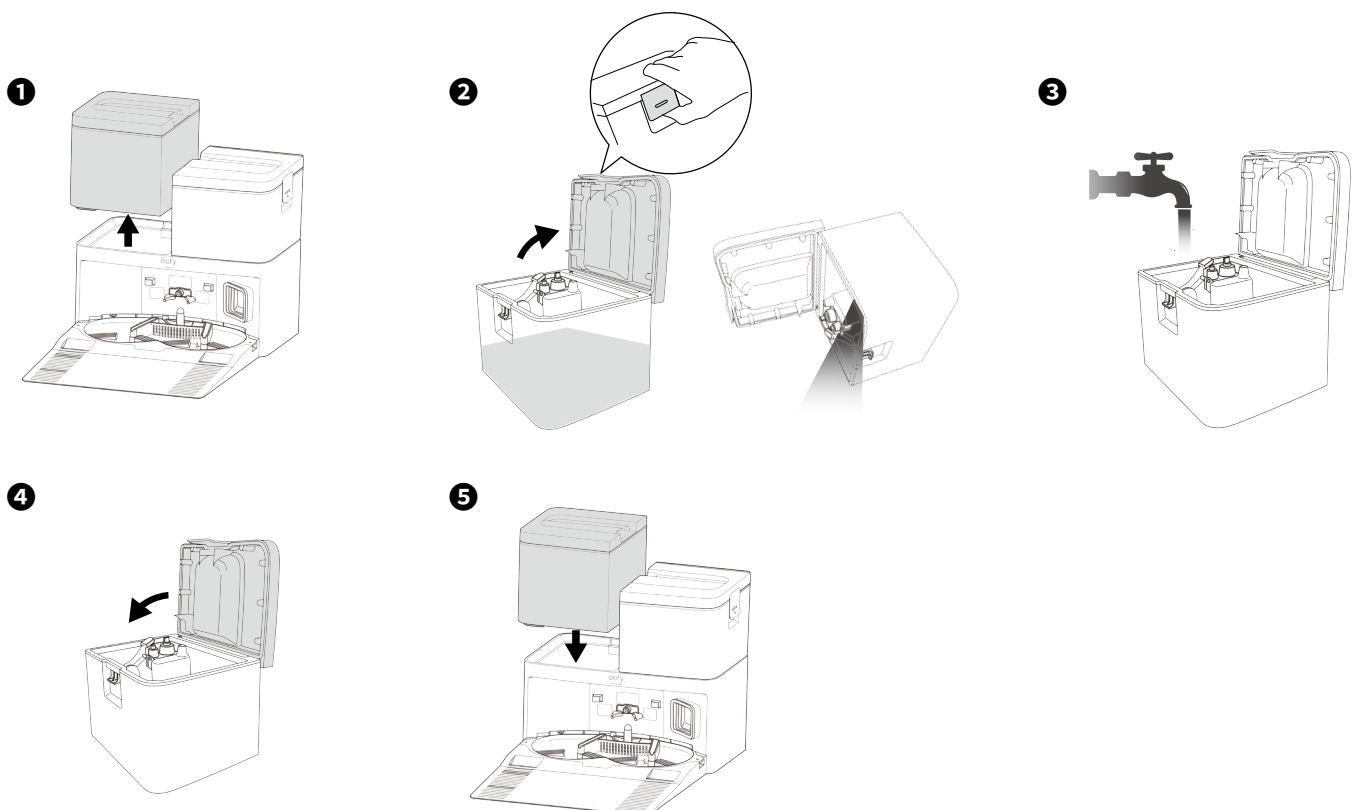
7.5 ทำความสะอาดเซ็นเซอร์และขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จ

เพื่อรักษาประสิทธิภาพสูงสุด ให้ทำความสะอาดเซ็นเซอร์และขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จเป็นประจำ
ใช้ผ้านุ่มแห้งบิดฝืนที่เซ็นเซอร์และขั้วสัมผัสสำหรับชาร์จ



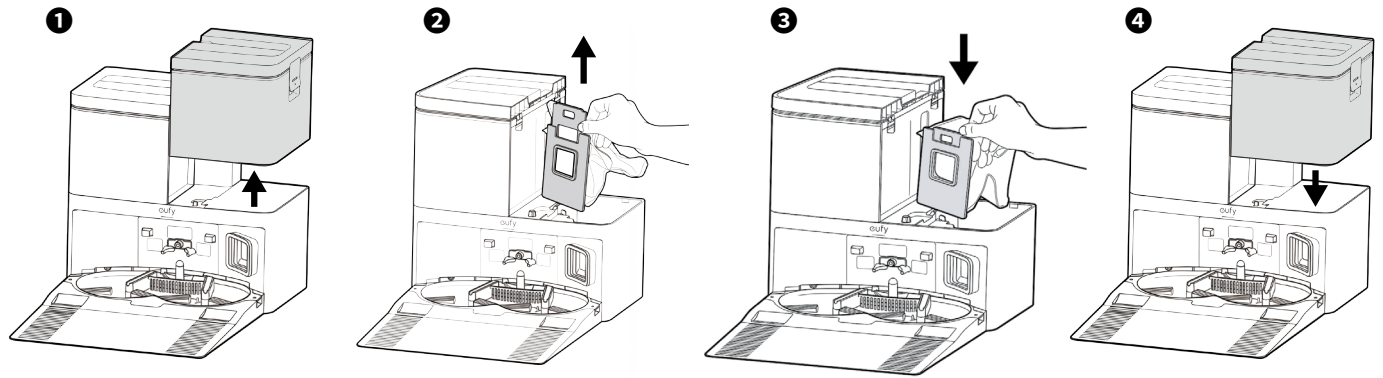
7.6 ทำความสะอาดถังน้ำสกปรก

- 1 นำถังน้ำสกปรกออกจาก Omni Station
- 2 เปิดและเทน้ำทิ้งจากถังน้ำสกปรก
- 3 ล้างถังน้ำสกปรกให้สะอาดด้วยน้ำไหล
- 4 ปิดฝาถังน้ำสกปรก
* คุณจะได้ยินเสียง “คลิก” เมื่อปิดเข้าที่แน่นหนา
- 5 ติดตั้งถังน้ำสกปรกกลับบน Omni Station

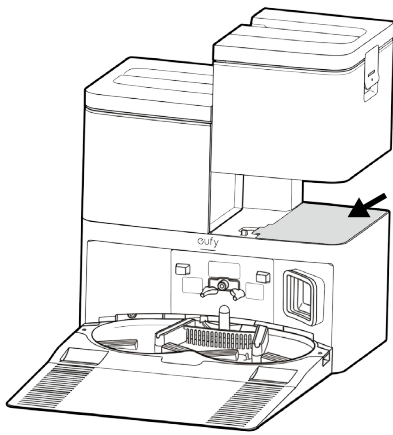


7.7 เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่น

- 1 นำถังน้ำสะอาดออก แล้วเปิดฝาช่องใส่ถุงเก็บฝุ่น
- 2 นำถุงเก็บฝุ่นออก
- 3 ใส่ถุงเก็บฝุ่นใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่จนสุด
- 4 ใส่ถังน้ำสะอาดกลับ



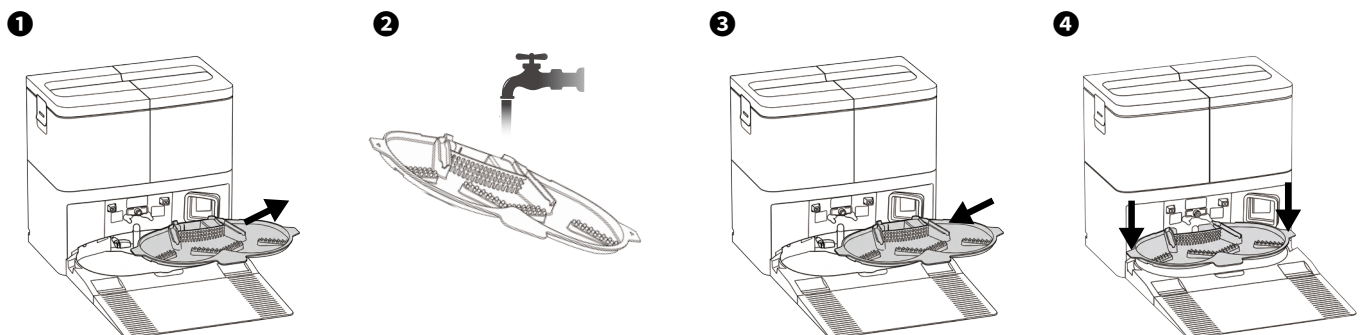
💡 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องใส่ถุงเก็บฝุ่นปิดอยู่ ไม่เช่นนั้นฟังก์ชัน Auto Dust Emptying จะทำงานไม่ได้



7.8 ทำความสะอาดถาดล้างแผ่นถูพื้น

- 1 นำถาดล้างแผ่นถูพื้นออกจาก Omni Station
- 2 ล้างถาดล้างแผ่นถูพื้นให้สะอาดด้วยน้ำ และทำความสะอาดด้วยแปรง ฟังถาดล้างแผ่นถูพื้นให้แห้งก่อนใช้งานครั้งถัดไป
- 3 ค่อยๆ เอียงถาดล้างเข้าด้านในและจัดแนวให้ตรงกับคลิป 2 จุดด้านใน
- 4 กดลงให้แน่นทั้งสองด้านจนคลิกเข้าที่

* ไฟแสดงสถานะ LED บน Omni Station จะเปลี่ยนจากสีแดงเป็นสีเขียวเมื่อติดตั้งสำเร็จ

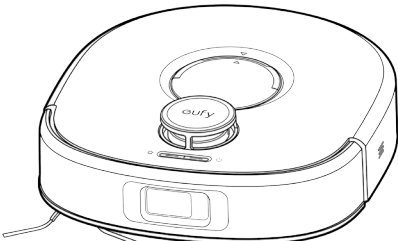
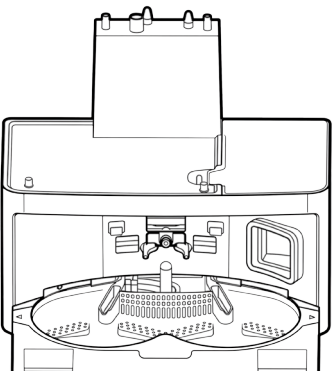


8. การแก้ไขปัญหา

เมื่อเกิดข้อผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำในแอปเพื่อวิธีแก้ไข

หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อ support@eufy.com เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

9. ข้อมูลจำเพาะ

	ชื่อรุ่น	T210Q / T210S
	ขนาด	357.5 × 329 × 114 มม.
	น้ำหนัก	4.9 กก.
	แบตเตอรี่	Li-ion 5200 mAh
	อินพุต	20V = 1.8A
	เวลาในการชาร์จ	<5.5 ชม.
	ถังเก็บน้ำ (สำหรับ C30 Edge เท่านั้น)	150 มล.
	ความเร็วการทำงาน	ย่านความถี่ 2.4G (2.4000GHz – 2.4835GHz)
	ระดับ IP	IPX4
	การทนต่อน้ำ	ไม่มีการจัดระดับ ห้ามสัมผัสของเหลวเกินกว่าการถูพื้นตามปกติ
	ชื่อรุ่น	T210Q / T210S
	ขนาด	500 × 330 × 315 มม.
	น้ำหนัก	4.8 กก.
	อินพุต	100–240V~50/60 Hz
	กำลังไฟ	การเก็บฝุ่น: 500 W
	ถังน้ำสะอาด	3 ลิตร
	ถังน้ำสกปรก	2.5 ลิตร
	ความจุถังเก็บฝุ่นแบบใช้แล้วทิ้ง (ใช้งานได้จริง)	1.2 ลิตร
	ความจุถังเก็บฝุ่นแบบใช้แล้วทิ้ง (สูงสุด)	2.5 ลิตร
	ระดับ IP	ไม่กันน้ำ
	การทนต่อน้ำ	ไม่มีการจัดระดับ ห้ามสัมผัสของเหลวเกินกว่าการถูพื้นตามปกติ

- เนื่องจากแรงดันไฟฟ้าแตกต่างกันไปตามประเทศและภูมิภาค เราแนะนำให้ซื้อรุ่นเครื่องที่ตรงกับพื้นที่ของคุณเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นและความเสียหายต่ออุปกรณ์
- Anker Innovations Limited ขอประกาศว่าอุปกรณ์วิทยุประเภท T210Q / T210S เป็นไปตามข้อกำหนดของ Directive 2014/53/EU ข้อความฉบับเต็มของ EU Declaration of Conformity มีให้ดูได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: https://service.eufy.com/recommended?ref=Home_Page&type=Download

10. บริการลูกค้า

สำหรับการสนับสนุน คำถามที่พบบ่อย และคู่มือการแก้ไขปัญหา:

เว็บไซต์: www.eufy.com/support

อีเมล: support@eufy.com

11. ข้อมูลอื่นๆ

Anker Innovations Limited ขอประกาศว่าอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2566 สำหรับ Statement of Compliance โปรดไปที่เว็บไซต์: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>

A อุปกรณ์ไม่มีโหมดสแตนด์บายหรือสถานะเทียบเท่าในแง่ข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพพลังงาน ไม่มีฟังก์ชันการจัดการพลังงาน หรือความสามารถในการปิดโหมดการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

B การใช้พลังงานของอุปกรณ์อาจสูงกว่ารุ่นอุปกรณ์อื่นที่ตรงตามข้อกำหนดด้านฟังก์ชันดังกล่าว

- กำลังไฟที่ใช้ในโหมดสแตนด์บาย: ≤ 0.5 W
- กำลังไฟที่ใช้ในโหมดสแตนด์บายพร้อมจอแสดงผล: ≤ 0.8 W
- กำลังไฟที่ใช้ในโหมดสแตนด์บายแบบเชื่อมต่อเครือข่าย: ≤ 2 W
- การจัดการพลังงาน: ≤ 20 นาที

คำแนะนำการตั้งค่าเครือข่าย

กระบวนการตั้งค่าเครือข่าย:

โดยค่าเริ่มต้น อุปกรณ์จะตั้งค่าผ่าน BLE (Bluetooth Low Energy) ด้วยแอปบนมือถือ หากการตั้งค่า BLE ล้มเหลว จะมีปุ่มให้ลองวิธีตั้งค่าอื่น (โหมด AP) ปรากฏขึ้น

1. การตั้งค่า BLE (Bluetooth Low Energy):

เงื่อนไขการเริ่มต้น:

เริ่มการตั้งค่าเครือข่ายผ่าน Bluetooth โดยกดปุ่มรีเซ็ตของอุปกรณ์

คำอธิบายสถานะ:

เมื่ออุปกรณ์ยังไม่เชื่อมต่อเครือข่าย ระบบจะเปิดการกระจายสัญญาณ BLE และเปิดบริการ BLE โดยอัตโนมัติเพื่อให้ตั้งค่าเครือข่ายผ่าน Bluetooth ได้

2. การตั้งค่า AP (Access Point):

เงื่อนไขการเริ่มต้น:

เริ่มการตั้งค่าเครือข่ายแบบ AP โดยกดปุ่มรีเซ็ตของอุปกรณ์

คำอธิบายสถานะ:

เมื่ออุปกรณ์ยังไม่เชื่อมต่อเครือข่าย อุปกรณ์จะปล่อยสัญญาณฮอตสปอต AP แบบเปิด (ไม่มีรหัสผ่าน) และมองเห็นได้ เพื่อให้ตั้งค่าเครือข่ายผ่านโหมด AP

อุปกรณ์จะ:

- รับค่าขอตั้งค่าเครือข่ายผ่าน HTTP บนพอร์ต TCP 8899 และ 8900 และผ่าน TLS บนพอร์ต TCP 9668

หมายเหตุ:

ระหว่างการตั้งค่าแบบ BLE และ AP โปรดตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณมีความเสถียร

และทำตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่าให้เสร็จสิ้น หากพบปัญหา คุณสามารถกดปุ่มรีเซ็ตอีกครั้งเพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่าใหม่