

1. Về Thiết Bị Của Bạn

- 1.1 Nội Dung Trong Hộp
- 1.2 Tổng Quan
- 1.3 Điều Khiển Nút Bấm
- 1.4 Chỉ Báo Đèn LED

2. Chuẩn Bị Thiết Bị Của Bạn

- 2.1 Lắp Đặt Omni Station
- 2.2 Sạc RoboVac Của Bạn
- 2.3 Tải Xuống Ứng Dụng
- 2.4 Đặt Lại Kết Nối Wi-Fi

3. Sử Dụng Thiết Bị Của Bạn

- 3.1 Lưu Ý Quan Trọng Trước Khi Sử Dụng
- 3.2 Lập Bản Đồ
- 3.3 Chính Sửa Bản Đồ
- 3.4 Vệ Sinh
- 3.5 Tăng Công Suất Hút
- 3.6 Lên Lịch Vệ Sinh
- 3.7 Sử Dụng Hệ Thống Lau Nhà

4. Sử Dụng Thiết Bị Của Bạn Với Apple Siri / Amazon Alexa / Google Assistant Và Hơn Thế Nữa

5. Kích Hoạt / Tắt Khóa An Toàn Trẻ Em

6. Vệ Sinh Và Bảo Trì

- 6.1 Vệ Sinh Hộp Chứa Bụi Và Bộ Lọc
- 6.2 Vệ Sinh Bình Chứa Nước Thái
- 6.3 Thay Thế Con Lăn Lau
- 6.4 Vệ Sinh Chổi Xoắn Kép DuoSpiral™
- 6.5 Vệ Sinh Chổi Cạnh
- 6.6 Thay Túi Đựng Bụi
- 6.7 Vệ Sinh Bình Nước Thái
- 6.8 Vệ Sinh Khay Lọc
- 6.9 Vệ Sinh Cảm Biến, Camera Và Điểm Tiếp Xúc Sạc

7. Khắc Phục Sự Cố

8. Thông Số Kỹ Thuật

9. Dịch Vụ Khách Hàng

10. Thông Tin Khác

- Hướng Dẫn Cấu Hình Mạng
- Hướng Dẫn An Toàn Quan Trọng

1. Về Thiết Bị Của Bạn

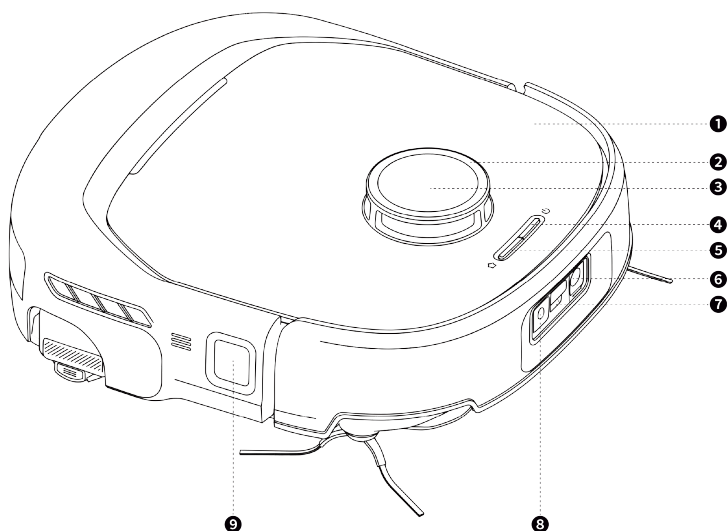
1.1 Nội Dung Trong Hộp



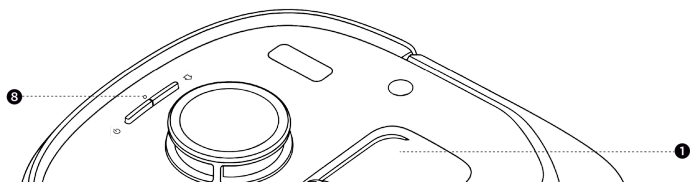
1. Omni Station Kèm Bình Chứa Nước
2. Robot Hút Bụi (RoboVac)
3. Đế Tháo Lắp
4. Dung Dịch Vệ Sinh Sàn
5. Dây Nguồn
6. Hướng Dẫn Sử Dụng Nhanh
7. Tờ Hướng Dẫn An Toàn

1.2 Tổng Quan

RoboVac

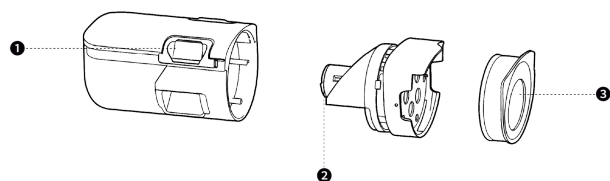


1. Nắp Robot
2. Đèn Báo LED
3. LiDAR Định Vị
4. Nút Nguồn
5. Nút Sạc Lại
6. Camera RGB
7. Cảm Biến Tia Laser
8. Đèn LED
9. Cảm Biến Tường

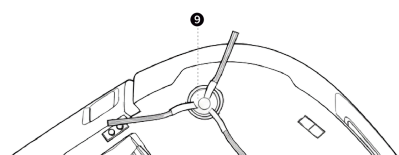


1. Hộp Chứa Bụi
2. Nút Nhả Bình Chứa Nước
3. Cầm Biến Sạc Lại
4. Cổng Cấp Nước
5. Cổng Thu Nước Thải
6. Chân Tiếp Xúc Sạc (× 2)
7. Cửa Thoát Khí
8. Lỗ Đặt Lại

Hộp Chứa Bụi



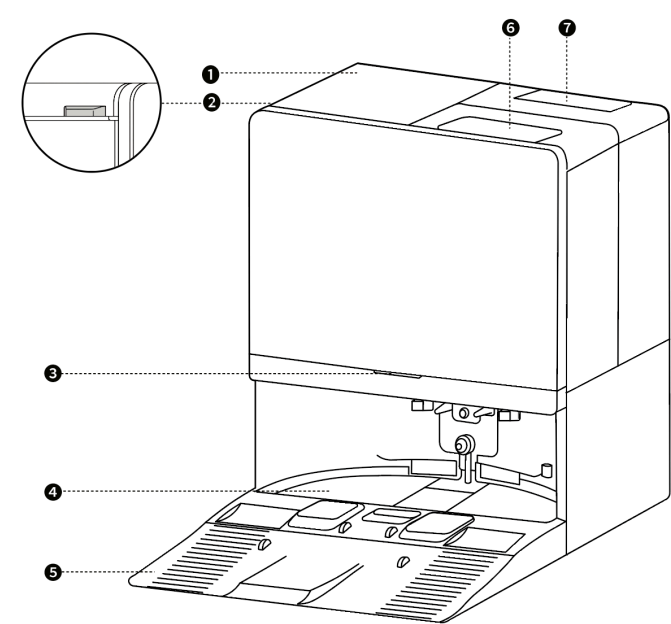
1. Quai Cầm Hộp Chứa Bụi
2. Bộ Lọc Kim Loại
3. Bộ Lọc Hiệu Suất Cao



1. Cầm Biến Nhận Diện Thâm

- 2. Bánh Xe Xoay
- 3. Chổi Xoắn Kép DuoSpiral™
- 4. Vỏ Bảo Vệ Chổi
- 5. Con Lăn Lau
- 6. Cổng Thu Bụi
- 7. Nút Nhả Con Lăn Lau
- 8. Cảm Biến Chống Rơi (× 6)
- 9. Chổi Cạnh (× 2)

Omni Station



- 1. Khoang Chứa Túi Bụi
- 2. Nắp Kéo
- 3. Đèn Báo LED
- 4. Khay Lọc
- 5. Đế Tháo Lắp
- 6. Bình Nước Sạch
- 7. Bình Nước Thải

1.3 Điều Khiển Nút Bấm

	- Nhấn và giữ trong 3 giây: Bật / tắt nguồn - Nhấn: Tạm dừng / tiếp tục tác vụ hiện tại
	- Nhấn trong khi vệ sinh: Tạm dừng tác vụ hiện tại - Nhấn khi đang tạm dừng: Đưa RoboVac trở về Omni Station
	- Nhấn và giữ đồng thời cả hai nút trong 3 giây: Đặt lại kết nối Wi-Fi - Nhấn và giữ đồng thời cả hai nút trong 10 giây: Đặt lại về cài đặt gốc

1.4 Chỉ Báo Đèn LED

RoboVac

Đèn	Chỉ báo
Trắng sáng liên tục	Đang vệ sinh / Đã sạc đầy
Trắng nhấp nháy nhẹ	Đang sạc
Đỏ sáng liên tục	Pin yếu
Đỏ nhấp nháy	Lỗi

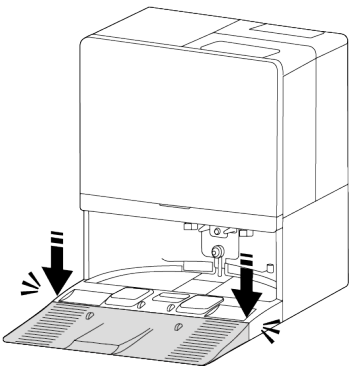
Omni Station

Đèn	Chỉ báo
Trắng sáng liên tục	Đang thu bụi / Đang rửa / Đang sấy khô cây lau / OTA
Đỏ sáng liên tục	Lỗi

2. Chuẩn Bị Thiết Bị Của Bạn

2.1 Lắp Đặt Omni Station

1. Lắp để tháo lắp bằng cách ấn mạnh xuống ở cả hai bên.



2. Đặt Omni Station ở vị trí có tín hiệu Wi-Fi mạnh và đảm bảo RoboVac có thể dễ dàng tiếp cận. Đảm bảo có khoảng trống tối thiểu 1,5 mét (4,9 feet) ở phía trước và 0,5 mét (1,6 feet) ở hai bên trên sàn cứng, thông thoáng. Nên đặt sát tường và trên bề mặt cứng, bằng phẳng.

3. Kết nối dây nguồn với Omni Station.
Khi Omni Station kết nối với nguồn điện AC, đèn báo LED trên Omni Station sẽ sáng trắng liên tục.

 Luôn cắm điện cho Omni Station để đảm bảo kết nối giữa RoboVac và Omni Station thành công; nếu không, RoboVac sẽ không thể tự động trở về trạm.

4. Lấy bình nước sạch ra. Thêm nước sạch cho đến khi đạt mức vạch MAX.

 Không đổ nước nóng vào bình để tránh làm giảm tuổi thọ sử dụng.

 Các hạt màu trắng trong bình nước sạch là chất khử cặn.

5. Lấy khoang chứa dung dịch vệ sinh ra và đổ đầy dung dịch vệ sinh được cung cấp.

 Chỉ sử dụng dung dịch vệ sinh do eufy chỉ định, nếu không có thể ảnh hưởng đến hiệu quả vệ sinh và làm hỏng thiết bị.

6. Lắp chai vào khe chứa dung dịch vệ sinh. Đảm bảo dung dịch vệ sinh sàn được lắp chắc chắn.

7. Đảm bảo nắp bình nước sạch được đóng đúng cách và chốt cài khớp vào vị trí. Sau đó, lắp bình nước sạch vào.

2.2 Sạc RoboVac Của Bạn

1. Tháo miếng dán bảo vệ và các miếng đệm xóp ra khỏi RoboVac.

2. Gắn RoboVac vào Omni Station. RoboVac sẽ tự động bật nguồn và bắt đầu sạc.

 Bình nước thải của RoboVac và các bình chứa nước của Omni Station có thể còn sót lại một ít nước từ quá trình kiểm tra nghiệm thu tại nhà máy. Bạn có thể yên tâm sử dụng an toàn.

2.3 Tải Xuống Ứng Dụng

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo:

- Điện thoại của bạn chạy iOS 11.0 hoặc mới hơn, hoặc Android 8.0 hoặc mới hơn.
- Bộ định tuyến Wi-Fi của bạn phát tín hiệu 2,4GHz.

1. Tải xuống [ứng dụng](https://security-mall.eufylife.com/landing/redirect/?ios=https%3A%2F%2Fapps.apple.com%2Fapp%2Fid1424956516&and=https%3A%2F%2Fplay.google.com%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dcom.oceanwing.battery.cam&app=eufysec) (<https://security-mall.eufylife.com/landing/redirect/?ios=https%3A%2F%2Fapps.apple.com%2Fapp%2Fid1424956516&and=https%3A%2F%2Fplay.google.com%2Fstore%2Fapps%2Fdetails%3Fid%3Dcom.oceanwing.battery.cam&app=eufysec>) từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android).

2. Mở ứng dụng và tạo tài khoản.

3. Nhấn **+** > **Thêm Thiết Bị** > **Clean** > **Robot Vacuum-E Series** > **Omni E35**.

4. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để kết nối với mạng Wi-Fi của bạn.

Sau khi kết nối, điều khiển robot qua ứng dụng để truy cập tất cả các tính năng: chế độ vệ sinh, công suất hút, lên lịch, quản lý bản đồ, khu vực cấm vào, thông báo và nhiều tính năng khác.

2.4 Đặt Lại Kết Nối Wi-Fi

Nếu bạn gặp vấn đề về kết nối, hãy đặt lại Wi-Fi:

Nhấn và giữ **Nguồn** và **Sạc lại** đồng thời trong 3 giây cho đến khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói. Làm theo hướng dẫn trong ứng dụng để kết nối lại.

3. Sử Dụng Thiết Bị Của Bạn

3.1 Lưu Ý Quan Trọng Trước Khi Sử Dụng

A. Loại bỏ dây điện và các vật nhỏ trên sàn có thể làm vướng RoboVac.

B. Rất nên đặt vật chắn vật lý hoặc thiết lập khu vực “Cấm Vào” qua ứng dụng eufy ở phía trước lò sưởi và các khu vực nhất định (ví dụ: cầu thang) có thể gây hư hại cho RoboVac nếu robot đi vào.

C. Tránh hút một lượng lớn nước vì có thể làm hỏng thiết bị.

D. Không sử dụng RoboVac trên sàn có nước đọng, ở khu vực ẩm ướt như phòng tắm hoặc phòng giặt, hoặc trên sàn bị ngập nước nặng. RoboVac được thiết kế chỉ để lau ẩm định kỳ trên sàn cứng; việc tiếp xúc kéo dài với độ ẩm quá mức có thể làm hỏng thiết bị.

E. Không ngâm RoboVac hoặc Omni Station trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác. Không rửa thân chính của RoboVac hoặc Omni Station dưới vòi nước chảy. Chỉ các bộ phận tháo lắp được liệt kê trong [Chương 6](#) là có thể rửa được. Nước lọt vào các bộ phận bên trong có thể gây hư hại điện và làm mất hiệu lực bảo hành.

F. RoboVac có thể leo lên các vật thể có độ cao dưới 1,18 in (30 mm). Hãy loại bỏ các vật thể này nếu có thể.

G. Cảm biến chống rơi sẽ ngăn RoboVac lăn xuống cầu thang và các độ dốc lớn trong hầu hết các trường hợp. Cảm biến sẽ kém hiệu quả hơn nếu bị bẩn hoặc được sử dụng trên sàn có thảm / phản chiếu. Nên thường xuyên lau sạch cảm biến và thiết lập khu vực cấm vào, đặc biệt là xung quanh cầu thang hoặc bất kỳ khu vực nào robot có thể bị rơi.

3.2 Lập Bản Đồ

Tính năng này được thiết kế để giúp RoboVac của bạn học hiệu quả bố cục nhà bạn, đảm bảo vệ sinh toàn diện và có hệ thống. Bằng cách tạo sơ đồ mặt bằng chi tiết, RoboVac của bạn có thể di chuyển và vệ sinh chính xác.

Để tối đa hóa hiệu quả và độ chính xác của quá trình lập bản đồ, vui lòng làm theo các bước sau:

- **Mở Tất Cả Cửa:** Đảm bảo tất cả các cửa trong khu vực vệ sinh đều được mở. Điều này cho phép robot tiếp cận và lập bản đồ từng phòng một cách suôn sẻ.
- **Chặn Các Khu Vực Hạn Chế:** Nếu có những khu vực cụ thể bạn không muốn robot đi vào, hãy sử dụng vật chắn vật lý để ngăn các khu vực này. Điều này có thể tăng độ chính xác lập bản đồ và ngăn robot đi vào những không gian không mong muốn. Sau khi hoàn tất lập bản đồ, bạn có thể loại bỏ vật chắn vật lý và thiết lập khu vực hạn chế trong ứng dụng để ngăn robot đi vào những khu vực đó.
- **Loại Bỏ Vật Cản:** Dọn sạch các vật thể như đồ chơi, dây cáp, đồ nội thất nhỏ hoặc thảm có rìa tua, có thể cản đường di chuyển hoặc bị vướng vào chổi của robot. Điều này giúp RoboVac di chuyển tự do và lập bản đồ khu vực mà không bị gián đoạn.
- **Không Di Chuyển Omni Station:** Sau khi sơ đồ mặt bằng được tạo, tránh di chuyển vị trí của Omni Station. RoboVac dựa vào Omni Station như một điểm tham chiếu để định vị và lập bản đồ. Việc di chuyển nó có thể làm gián đoạn độ chính xác của sơ đồ mặt bằng.

Để bắt đầu quá trình lập bản đồ, hãy nhấn **Bắt Đầu** trong ứng dụng.

Để thêm bản đồ hoặc điều chỉnh chế độ lập bản đồ, hãy nhấn vào biểu tượng  > **Quản Lý Bản Đồ** để vào trang quản lý bản đồ.

3.3 Chỉnh Sửa Bản Đồ

Bạn có thể chỉnh sửa bản đồ trong ứng dụng để phù hợp hơn với bố cục nhà bạn.

Để vào trang chỉnh sửa bản đồ, hãy nhấn **Chỉnh Sửa Bản Đồ**.

Trên trang này, bạn có thể thực hiện các thao tác sau:

Quản Lý Phòng

- Gộp: Gộp hai phòng thành một.
- Chia: Chia một phòng thành các phòng riêng biệt.
- Đổi tên: Đổi tên một phòng.
- Mở Rộng Bản Đồ: Mở rộng bản đồ để bao gồm các khu vực bổ sung.

Yếu Tố Bản Đồ

- Khu Vực Cấm Vào: Thiết lập các khu vực robot không được phép đi vào.
- Thảm: Đánh dấu các khu vực có thảm để robot có thể áp dụng chiến lược vệ sinh phù hợp.
- Nội Thất: Thêm vị trí nội thất để giúp tinh chỉnh bố cục bản đồ và đường vệ sinh.
- Vật Liệu Sàn: Thiết lập các loại sàn khác nhau, chẳng hạn như gỗ hoặc gạch, để có cài đặt vệ sinh phù hợp hơn.

Tính năng này chỉ được thiết kế để phân chia khu vực vệ sinh, không dùng để cách ly khu vực nguy hiểm.

3.4 Vệ Sinh

Bắt đầu vệ sinh từ ứng dụng hoặc bằng cách nhấn nút Nguồn. Robot có thể hút bụi và lau nhà đồng thời, hoặc chỉ hút bụi.

Ứng dụng cung cấp nhiều chế độ vệ sinh cho các nhiệm vụ vệ sinh khác nhau.

Trên trang vệ sinh chính:

1. Chọn một chế độ.
2. Nhấn vào phần **Chế Độ** để điều chỉnh cài đặt vệ sinh theo nhu cầu.
3. Nhấn **Bắt Đầu**.

Chế Độ Toàn Nhà

Sử dụng chế độ này để vệ sinh toàn bộ khu vực đã lập bản đồ.

Robot vệ sinh các cạnh trước, sau đó theo **đường đi hình chữ Z** để vệ sinh khu vực sàn thông thoáng.

Khi vệ sinh hoàn tất, robot sẽ tự động trở về trạm.

Chế Độ Phòng

Sử dụng chế độ này để vệ sinh một hoặc nhiều phòng đã chọn.

Nhấn vào phòng trên bản đồ để chọn, sau đó nhấn **Bắt Đầu**.

Robot chỉ vệ sinh (các) phòng đã chọn.

Chế Độ Khu Vực

Sử dụng chế độ này để vệ sinh một khu vực cụ thể.

Vẽ hoặc chọn một khu vực trên bản đồ, sau đó nhấn **Bắt Đầu**.

Robot chỉ vệ sinh khu vực đã chọn.

Thường Dừng

Sử dụng chế độ này để bắt đầu một nhiệm vụ vệ sinh đã lưu.

Bạn có thể tạo một **nhiệm vụ Thường Dừng** trong **Toàn Nhà**, **Phòng**, hoặc **Khu Vực** bằng cách lưu lại cài đặt vệ sinh hiện tại.

Sau khi một nhiệm vụ được lưu, bạn có thể chọn trực tiếp từ trang **Thường Dừng** và bắt đầu vệ sinh mà không cần cấu hình lại cài đặt.

3.5 Tăng Công Suất Hút

Kích hoạt **BoostIQ™** để robot tự động tăng công suất hút khi phát hiện thảm.

Nhấn vào biểu tượng  biểu tượng > **Tùy Chỉnh Vệ Sinh** để kích hoạt **BoostIQ™**.

3.6 Lên Lịch Vệ Sinh

1. Nhấn vào biểu tượng  biểu tượng > **Lịch Trình** > **Thêm Lịch Trình**.
2. Chọn ngày (Chủ Nhật–Thứ Bảy), giờ bắt đầu, phòng và chế độ vệ sinh.
3. Nhấn **Lưu**. Robot sẽ tự động hoạt động vào thời gian đã lên lịch.

3.7 Sử Dụng Hệ Thống Lau Nhà

Trong khi lau, bạn có thể điều chỉnh mức nước trong ứng dụng.

Sau khi vệ sinh, trạm sẽ tự động rửa và sấy khô con lăn lau ở 55°C (131°F). Quá trình sấy khô kéo dài khoảng 3,5 đến 7 giờ, tùy thuộc vào chế độ sấy được chọn.

Để điều chỉnh cài đặt lau nhà, hãy nhấn vào biểu tượng  biểu tượng > **Cài Đặt Trạm Sạc**.

Làm rỗng và rửa sạch bình nước thải sau mỗi lần sử dụng để ngăn nấm mốc. Xem [Chương 6](#).

4. Sử Dụng Thiết Bị Của Bạn Với Apple Siri / Amazon Alexa / Google Assistant Và Hơn Thế Nữa

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo:

- Robot đang được cắm sạc và đã sạc đầy.
- Robot đã được kết nối với ứng dụng eufy.
- Bạn có thiết bị hỗ trợ Siri, Alexa hoặc Google Assistant (bán riêng) đã cài đặt ứng dụng tương ứng.

Thiết Lập:

1. Mở ứng dụng eufy.
2. Nhấn vào biểu tượng  biểu tượng > **Dịch Vụ Của Bên Thứ Ba**.
3. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để liên kết tài khoản Apple, Alexa hoặc Google của bạn.

5. Kích Hoạt / Tắt Khóa An Toàn Trẻ Em

Nhấn vào biểu tượng  biểu tượng > **Thêm Cài Đặt > Khóa An Toàn Trẻ Em**.

Sau khi khóa an toàn trẻ em được kích hoạt, tất cả các nút sẽ bị khóa để ngăn trẻ em làm hỏng thiết bị hoặc vô ý bị thương.

6. Vệ Sinh Và Bảo Trì

Tắt nguồn robot và rút phích cắm trạm trước khi vệ sinh hoặc bảo trì.

 Không xịt hoặc đổ nước, chất tẩy rửa hoặc bất kỳ chất lỏng nào lên RoboVac, Omni Station, dây nguồn hoặc các điểm tiếp xúc sạc. Chỉ sử dụng vải mềm hơi ẩm (gần như khô) để lau bên ngoài, và đảm bảo không có hơi ẩm lọt vào bất kỳ khe hở nào.

Lịch Vệ Sinh Và Thay Thế Được Đề Xuất

	Bộ Phận	Vệ sinh	Thay thế
Robot	Bình Chứa Nước Thải	Hàng tháng	—
	Con Lăn Lau	Hàng tháng	Mỗi 3–6 tháng
	Bộ Lọc Hiệu Suất Cao	Hàng tháng	Mỗi 3–6 tháng
	Bộ Lọc Kim Loại	Hàng tháng	—
	Chổi Xoắn Kép DuoSpiral™	Hàng tháng	Mỗi 3–6 tháng
	Chổi Cạnh	Hàng tháng	Mỗi 3–6 tháng
	Vỏ Bảo Vệ Chổi	Hàng tháng	Mỗi 3–6 tháng (hoặc khi thấy có dấu hiệu mòn)
	Cảm Biến & Camera	Hàng tháng	—
	Điểm Tiếp Xúc Sạc	Hàng tháng	—
	Bánh Xe Xoay	Hàng tháng	—
Omni Station	Túi Đựng Bụi	—	Mỗi 1–2 tháng
	Dung Dịch Vệ Sinh Sàn	—	Mỗi 1–2 tháng
	Bình Nước Sạch	Khi cần	—
	Bình Nước Thải	Khi cần	—

6.1 Vệ Sinh Hộp Chứa Bụi Và Bộ Lọc

1. Tháo nắp trên và lấy hộp chứa bụi ra.
2. Xoay để mở hộp chứa bụi, và tách rời các phần kim loại và hiệu suất cao của bộ lọc.
3. Đổ rỗng hộp chứa bụi.
4. Rửa sạch và để khô hoàn toàn trước khi sử dụng lần tiếp theo.
5. Lắp lại bộ lọc.
6. Đặt hộp chứa bụi và nắp trên trở lại vào máy.

6.2 Vệ Sinh Bình Chứa Nước Thải

1. Mở nắp trên của robot, và nhấn nút **Bình Chứa Nước** (Nút Nhả Bình Chứa Nước Thải) để tháo bình chứa nước thải.
2. Mở nắp, sau đó tháo 2 bộ lọc.
3. Sử dụng chổi vệ sinh (không kèm theo) để loại bỏ bụi bẩn và cặn bã từ bên trong bình và các góc.
4. Rửa sạch và để khô hoàn toàn trước khi sử dụng lần tiếp theo.
5. Lắp các bộ lọc trở lại vị trí, sau đó đóng nắp chắc chắn.
6. Đặt bình chứa nước thải trở lại RoboVac và đóng nắp trên.

6.3 Thay Thế Con Lăn Lau

1. Tháo nắp trên và lấy bình chứa nước thải ra.
2. Lật robot lại, sau đó nhấn nút đỏ ở cạnh con lăn lau để tháo nó ra.
3. Kéo con lăn lau ra và vệ sinh cặn bẩn.
4. Lắp lại con lăn lau.
5. Nhấn chổi thay thế xuống cho đến khi khớp vào vị trí.

6.4 Vệ Sinh Chổi Xoắn Kép DuoSpiral™

 Trước khi lật robot lại, hãy tháo bình chứa nước thải trước.

1. Nhấn các mẫu nhà để mở khóa vỏ bảo vệ chổi.
2. Đẩy một bên của chổi cuốn vào trong và nhẹ nhàng lật lên.
3. Xoay nhẹ và kéo chổi cuốn ra.
4. Đẩy bên còn lại của chổi cuốn vào trong và nhẹ nhàng lật lên.
5. Xoay nhẹ và kéo chổi cuốn còn lại ra.
6. Rửa cả hai chổi cuốn và vỏ bảo vệ chổi bằng nước chảy. Để khô hoàn toàn trước khi sử dụng lần tiếp theo.
7. Lắp lại một bên của chổi cuốn và khớp vào vị trí.
8. Lắp lại bên còn lại của chổi cuốn và khớp vào vị trí.
9. Nhấn xuống để khớp vỏ bảo vệ chổi vào vị trí.

6.5 Vệ Sinh Chổi Cạnh

 Trước khi lật robot lại, hãy tháo bình chứa nước thải trước.

1. Kéo để tháo chổi cạnh.
2. Kéo bỏ bất kỳ tóc bị vướng giữa chổi và bộ gắn.
3. Rửa sạch và để khô hoàn toàn trước khi sử dụng lần tiếp theo.
4. Nhấn để lắp lại chổi cạnh vào máy.

6.6 Thay Túi Đựng Bụi

1. Mở khoang chứa túi bụi trên trạm. Kéo ra và bỏ túi đã được niêm phong.
2. Lắp túi bụi mới. Đảm bảo túi bụi được lắp vào hoàn toàn, sau đó đóng nắp.

6.7 Vệ Sinh Bình Nước Thải

1. Lấy bình nước thải ra khỏi Omni Station.
2. Đổ rỗng bình nước thải.
3. Rửa sạch kỹ bằng nước chảy.
4. Lắp lại bình vào trạm.

6.8 Vệ Sinh Khay Lọc

1. Tháo khay lọc ra khỏi Omni Station.
2. Rửa khay kỹ bằng nước.
3. Đặt khay trở lại vào trạm.

6.9 Vệ Sinh Cảm Biến, Camera Và Điểm Tiếp Xúc Sạc

Để duy trì hiệu suất tốt nhất, hãy vệ sinh cảm biến và các chân tiếp xúc sạc thường xuyên.

 Trước khi lật robot lại, hãy tháo bình chứa nước thải trước.

Lau bụi các camera, cảm biến và các chân tiếp xúc sạc bằng vải mềm.

7. Khắc Phục Sự Cố

Khi có lỗi xảy ra, hãy tham khảo hướng dẫn trong ứng dụng để tìm giải pháp. Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ support@eufy.com để được hỗ trợ.

8. Thông Số Kỹ Thuật

Công Suất Hút	35 kPa
Dung Lượng Pin	5200 mAh
Thời Gian Hoạt Động	Lên đến 188 phút (chế độ yên tĩnh)
Thời Gian Sạc	3,5 giờ
Điện Áp Đầu Vào	100 đến 240 V, 50 đến 60 Hz
Đầu Ra	20 V / 1,2 A
Chiều Dài Con Lăn Lau	290 mm
Lực Ấn Xuống Của Cây Lau	16 N
Độ Mở Rộng Của Cây Lau	32 mm
Khoảng Vượt Chướng Ngại	30 mm
Khoảng Cách Với Thảm	26 mm
Khả Năng Chống Nước	Không có xếp hạng. Không để tiếp xúc với chất lỏng ngoài phạm vi hoạt động lau nhà thông thường.
Dung Tích Túi Bụi	2,5 L
Bình Nước Sạch	2,5 L
Bình Nước Thải	2,4 L
Mức Độ Òn (Tiêu Chuẩn)	64 dBA
Wi-Fi	2,4 GHz

9. Dịch Vụ Khách Hàng

Để được hỗ trợ, xem câu hỏi thường gặp và hướng dẫn khắc phục sự cố:

- Website: www.eufy.com/support (<https://www.eufy.com/support>)
- Email: support@eufy.com

10. Thông Tin Khác

Hướng Dẫn Cấu Hình Mạng

Quy Trình Cấu Hình Mạng:

Theo mặc định, thiết bị được cấu hình qua BLE (Bluetooth Low Energy) thông qua ứng dụng di động. Nếu cấu hình BLE không thành công, một nút để thử phương thức cấu hình khác (chế độ AP) sẽ xuất hiện.

1. Cấu Hình BLE (Bluetooth Low Energy):

Điều Kiện Kích Hoạt:

Kích hoạt cấu hình mạng Bluetooth bằng cách nhấn nút đặt lại của thiết bị.

Mô Tả Trạng Thái:

Khi thiết bị chưa được kết nối với mạng, thiết bị sẽ tự động bật phát BLE và kích hoạt các dịch vụ BLE để cung cấp cấu hình mạng dựa trên Bluetooth.

2. Cấu Hình AP (Access Point):

Điều Kiện Kích Hoạt:

Kích hoạt cấu hình mạng AP bằng cách nhấn nút đặt lại của thiết bị.

Mô Tả Trạng Thái:

Khi thiết bị chưa được kết nối với mạng, thiết bị sẽ phát một điểm phát sóng AP mở (không mật khẩu) và có thể nhìn thấy để cung cấp cấu hình mạng qua chế độ AP.

Thiết bị sẽ:

- Lắng nghe các yêu cầu cấu hình mạng trên cổng TCP 9668.

Lưu ý:

Trong quá trình cấu hình BLE và AP, vui lòng đảm bảo môi trường mạng của bạn ổn định và làm theo hướng dẫn để hoàn tất thiết lập. Nếu bạn gặp bất kỳ vấn đề nào, bạn có thể nhấn lại nút đặt lại để khởi động lại quá trình cấu hình.

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Khi sử dụng thiết bị điện, luôn phải tuân theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm những điều sau:

ĐỌC TẤT CẢ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG THIẾT BỊ NÀY

CẢNH BÁO

Để giảm thiểu rủi ro cháy nổ, điện giật hoặc thương tích:

- Không để thiết bị này không có người trông coi khi đang cắm điện. Rút phích cắm khỏi ổ điện khi không sử dụng và trước khi bảo dưỡng.
- Không sử dụng như đồ chơi. Cần chú ý sát sao khi sử dụng gần trẻ em hoặc do trẻ em sử dụng.
- Chỉ sử dụng theo mô tả trong hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị.
- Không sử dụng khi dây điện hoặc phích cắm bị hư hỏng. Nếu thiết bị này không hoạt động đúng cách, bị rơi, bị hư hỏng, để ngoài trời hoặc rơi vào nước, hãy đưa đến trung tâm bảo hành.
- Không kéo hoặc mang thiết bị bằng dây điện, không sử dụng dây điện làm tay cầm, không kẹp dây điện vào cửa, hoặc kéo dây điện qua các cạnh hoặc góc sắc nhọn. Không để thiết bị chạy qua dây điện. Giữ dây điện tránh xa các bề mặt nóng.
- Không rút phích cắm bằng cách kéo dây điện. Để rút phích cắm, hãy nắm vào phích, không nắm vào dây.
- Không cầm phích cắm hoặc thiết bị bằng tay ướt.
- Không đưa bất kỳ vật gì vào các khe hở. Không sử dụng khi có khe hở bị bịt kín; giữ cho các khe hở không có bụi, xơ vải, tóc và bất cứ thứ gì có thể làm giảm luồng không khí.
- Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa các khe hở và bộ phận chuyển động.
- Tắt tất cả các điều khiển trước khi rút phích cắm.
- Hết sức cẩn thận khi vệ sinh trên cầu thang. Nếu khu vực vệ sinh có bậc thềm hoặc cầu thang, bạn nên vận hành thiết bị để đảm bảo thiết bị có thể phát hiện bậc thềm mà không bị rơi qua mép. Có thể cần đặt vật chắn vật lý ở mép để ngăn thiết bị rơi xuống. Đảm bảo vật chắn vật lý không gây nguy cơ vướng ngã.
- Không sử dụng để hút các chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, như xăng, hoặc sử dụng ở những khu vực có thể có các chất lỏng này.
- Không hút bất cứ thứ gì đang cháy hoặc bốc khói, như thuốc lá, diêm, hoặc tàn lửa nóng.
- Không sử dụng khi chưa lắp túi bụi, bình nước hoặc bộ lọc.
- : Thiết bị được thiết kế để sử dụng trong gia đình và trong nhà. Không sử dụng ngoài trời hoặc trên bề mặt ướt.
- Đọc tất cả các cảnh báo và hướng dẫn an toàn. Việc không tuân theo các cảnh báo và hướng dẫn có thể dẫn đến điện giật, cháy nổ và/hoặc thương tích nghiêm trọng.
- Ngăn ngừa việc khởi động thiết bị ngoài ý muốn. Đảm bảo công tắc ở vị trí tắt trước khi nhấc lên hoặc mang theo thiết bị. Việc mang thiết bị với ngón tay đặt trên công tắc hoặc cấp điện cho thiết bị đang mở công tắc có thể dẫn đến tai nạn.
- Chỉ sử dụng thiết bị với các bộ pin được chỉ định cụ thể. Sử dụng bất kỳ bộ pin khác có thể dẫn đến nguy cơ thương tích và cháy nổ.
- Khi không sử dụng bộ pin, hãy giữ nó tránh xa các vật kim loại khác, như kẹp giấy, tiền xu, chìa khóa, đinh, vít hoặc các vật kim loại nhỏ khác, có thể tạo kết nối từ một cực sang cực khác. Việc đoản mạch các cực của pin có thể gây bỏng hoặc cháy.
- Trong điều kiện sử dụng sai, chất lỏng có thể bị đẩy ra từ pin; tránh tiếp xúc. Nếu vô tình tiếp xúc, hãy xả rửa bằng nước. Nếu chất lỏng dính vào mắt, hãy tìm sự hỗ trợ y tế ngay lập tức. Chất lỏng bị đẩy ra từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.
- Không sử dụng bộ pin hoặc thiết bị bị hư hỏng hoặc đã bị chỉnh sửa. Pin bị hư hỏng hoặc đã bị chỉnh sửa có thể có hành vi không thể dự đoán, dẫn đến cháy, nổ hoặc nguy cơ thương tích.
- Không để bộ pin hoặc thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Việc tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ trên 130°C/266°F có thể gây nổ.
- Tuân theo tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc thiết bị ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định trong hướng dẫn. Việc sạc không đúng cách hoặc ở nhiệt độ ngoài phạm vi quy định có thể làm hỏng pin và tăng nguy cơ cháy nổ.
- Việc bảo dưỡng nên được thực hiện bởi kỹ thuật viên có chuyên môn và chỉ sử dụng các phụ tùng thay thế giống hệt. Điều này sẽ đảm bảo duy trì tính an toàn của sản phẩm.
- Không chỉnh sửa hoặc tự sửa chữa thiết bị hoặc bộ pin ngoại trừ theo hướng dẫn sử dụng và bảo quản.
- Việc sạc, sử dụng và bảo quản thiết bị nên ở trong phạm vi nhiệt độ phòng từ 5-40°C/41-104°F.
- Để các dây điện của thiết bị khác ra ngoài khu vực cần vệ sinh. Không vận hành máy hút bụi trong phòng nơi trẻ sơ sinh hoặc trẻ em đang ngủ.

- Không vận hành thiết bị ở khu vực có nền đang cháy hoặc vật dễ vỡ trên sàn cần vệ sinh. Không vận hành máy hút bụi trong phòng có nền đang cháy đặt trên đồ nội thất mà máy hút bụi có thể vô ý va vào. Không để trẻ em ngồi lên máy hút bụi. Không sử dụng máy hút bụi trên bề mặt ướt.
- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người có khả năng thể chất, giác quan hoặc tâm thần bị hạn chế hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu được các nguy cơ liên quan. Trẻ em không nên chơi với thiết bị này. Việc vệ sinh và bảo trì do người dùng thực hiện không nên được thực hiện bởi trẻ em mà không có sự giám sát.
- Nếu dây nguồn bị hư hỏng, phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của họ hoặc người có chuyên môn tương đương để tránh nguy hiểm.
- Thiết bị này chứa pin chỉ có thể được thay thế bởi người có chuyên môn.
- Phích cắm phải được rút ra khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì trạm.
- Nguy hiểm có thể xảy ra nếu thiết bị chạy qua dây nguồn.
- CẢNH BÁO: Để sạc lại pin, chỉ sử dụng trạm T210M được cung cấp kèm với thiết bị này.
- Trạm chỉ được sử dụng với máy hút bụi robot Omni E35. Không sử dụng Trạm với các thiết bị khác hoặc sạc lại pin không thể sạc lại. Một Trạm phù hợp với một loại bộ pin có thể tạo ra nguy cơ cháy khi được sử dụng với một bộ pin khác.
- Không nên sử dụng thiết bị nếu nó đã bị rơi, có dấu hiệu hư hỏng rõ ràng hoặc bị rò.
- Không sử dụng pin không thể sạc lại. Chỉ thay thế bằng mẫu pin: C0914D8. Trước khi tháo pin, hãy tắt thiết bị này. Để tháo pin, trước tiên hãy tháo các vít ở phía dưới, sau đó tháo nắp lưng. Ngắt kết nối đầu nối pin để tháo pin. Đầu nối của pin chỉ khớp theo một chiều. Nếu đầu nối không khớp trong khi kết nối, hãy đảo ngược đầu nối. Pin đã sử dụng nên được đặt trong túi nhựa được niêm phong và xử lý an toàn theo quy định môi trường của địa phương.
- Để vào chế độ CEC và ERP (chế độ tiết kiệm điện), khi robot đang ở trong trạm, nhấn và giữ nút sạc lại trong 14 giây. Đèn sẽ nhấp nháy với tần suất một lần mỗi giây, cho biết đã vào chế độ CEC và ERP. Nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để thoát chế độ CEC và ERP.
- Thiết bị này không được thiết kế để sử dụng bởi những người (bao gồm trẻ em) có khả năng thể chất, giác quan hoặc tâm thần bị hạn chế, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về an toàn của họ. Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo chúng không chơi với thiết bị.
- Hãy lưu ý đến nguy cơ vướng ngã tiềm ẩn tại khu vực nơi máy vệ sinh sàn tự động đang hoạt động.
- LƯU Ý: Để tránh nguy hiểm do vô tình đặt lại bộ ngắt nhiệt, thiết bị này không được cấp điện qua một thiết bị chuyển mạch bên ngoài, như bộ định giờ, hoặc kết nối với một mạch điện thường xuyên được bật và tắt bởi nhà cung cấp điện.

(Đối với Mỹ/Canada) Chỉ kết nối với ổ điện được nối đất đúng cách. Xem Hướng Dẫn Nối Đất.

HƯỚNG DẪN NỐI ĐẤT

- Thiết bị này phải được nối đất. Nếu xảy ra trục trặc hoặc hỏng hóc, việc nối đất tạo ra đường có điện trở thấp nhất cho dòng điện để giảm nguy cơ điện giật. Thiết bị này được trang bị dây điện có dây dẫn nối đất thiết bị và phích cắm nối đất. Phích cắm phải được cắm vào ổ điện phù hợp được lắp đặt và nối đất đúng cách theo tất cả các quy chuẩn và pháp lệnh của địa phương.
- CẢNH BÁO – Kết nối không đúng của dây dẫn nối đất thiết bị có thể dẫn đến nguy cơ điện giật. Hãy hỏi ý kiến của thợ điện hoặc kỹ thuật viên dịch vụ có chuyên môn nếu bạn không chắc chắn liệu ổ điện đã được nối đất đúng cách hay chưa. Không chỉnh sửa phích cắm được cung cấp kèm với thiết bị – nếu nó không khớp với ổ điện, hãy nhờ thợ điện có chuyên môn lắp đặt ổ điện phù hợp.
- Thiết bị này được thiết kế để sử dụng với mạch điện định mức 120 V và có phích cắm nối đất giống với phích cắm được minh họa trong hình A ở hình dưới đây. Hãy đảm bảo rằng thiết bị được kết nối với ổ điện có cùng cấu hình với phích cắm. Không nên sử dụng bất kỳ bộ chuyển đổi nào với thiết bị này.

Thông Báo Về Môi Trường

- Pin lithium-ion tích hợp của robot hút bụi này chứa các hóa chất có thể gây ô nhiễm môi trường.
- Trước khi loại bỏ sản phẩm này, hãy nhờ chuyên gia tháo pin và sau đó bỏ pin tại cơ sở tái chế phù hợp.
- Pin phải được tháo ra khỏi thiết bị trước khi thải bỏ.
- Thiết bị phải được ngắt kết nối khỏi nguồn điện chính khi tháo pin.
- Pin phải được xử lý an toàn.

LƯU GIỮ CÁC HƯỚNG DẪN NÀY

Lưu ý

Biểu tượng này trên thiết bị hoặc bao bì của nó cho biết:

Không thải bỏ các thiết bị điện như rác thải đô thị chưa phân loại; hãy sử dụng các cơ sở thu gom riêng biệt. Liên hệ với chính quyền địa phương để biết thông tin về các hệ thống thu gom hiện có. Nếu thiết bị điện được thải bỏ tại các khu chứa rác hoặc bãi rác, các chất độc hại có thể ngấm vào nước ngầm và đi vào chuỗi thức ăn, gây hại cho sức khỏe và sự an toàn của bạn. Khi thay thế các thiết bị cũ bằng thiết bị mới, nhà bán lẻ có nghĩa vụ pháp lý phải nhận lại thiết bị cũ của bạn để thải bỏ miễn phí.

Tuyên Bố FCC

Thiết bị này tuân thủ Phần 15 của Quy Định FCC. Việc vận hành phải tuân theo hai điều kiện sau: (1) thiết bị này không được gây nhiễu có hại, và (2) thiết bị này phải chấp nhận bất kỳ nhiễu nào nhận được, bao gồm nhiễu có thể gây ra hoạt động không mong muốn.

Cảnh báo: Những thay đổi hoặc chỉnh sửa không được bên chịu trách nhiệm tuân thủ phê duyệt rõ ràng có thể làm mất quyền vận hành thiết bị của người dùng.

Lưu ý: Thiết bị này đã được kiểm nghiệm và xác nhận tuân thủ các giới hạn đối với thiết bị số Loại B, theo Phần 15 của Quy Định FCC. Các giới hạn này được thiết kế để cung cấp sự bảo vệ hợp lý chống lại nhiễu có hại trong một khu dân cư.

Thiết bị này tạo ra, sử dụng và phát ra năng lượng tần số radio và, nếu không được lắp đặt và sử dụng theo hướng dẫn, có thể gây nhiễu có hại đến thông tin liên lạc vô tuyến. Tuy nhiên, không có sự bảo đảm rằng nhiễu sẽ không xảy ra trong một lần lắp đặt cụ thể. Nếu thiết bị này gây nhiễu có hại đến việc thu sóng radio hoặc truyền hình, điều này có thể được xác định bằng cách tắt và mở thiết bị, người dùng được khuyến khích thử khắc phục nhiễu bằng một hoặc nhiều biện pháp sau: (1) Định hướng lại hoặc di chuyển vị trí ăng-ten thu sóng. (2) Tăng khoảng cách giữa thiết bị và máy thu. (3) Kết nối thiết bị vào một ổ điện trên một mạch khác với mạch mà máy thu được kết nối. (4) Tham khảo ý kiến của đại lý hoặc kỹ thuật viên radio/TV có kinh nghiệm để được hỗ trợ.

Nhà nhập khẩu sau đây là bên chịu trách nhiệm (chỉ đối với các vấn đề liên quan đến FCC).

Company Name: POWER MOBILE LIFE, LLC

Address: 10800 NE 8TH ST #900, BELLEVUE, WA, 98004, UNITED STATES

Telephone: +1 (800) 994 3056

Tuyên Bố Tuân Thủ Phơi Nhiễm RF Của FCC

Thiết bị này tuân thủ các giới hạn phơi nhiễm bức xạ FCC/IC được quy định cho môi trường không kiểm soát. Thiết bị này nên được lắp đặt và vận hành với khoảng cách tối thiểu 20cm giữa bộ phát và cơ thể của bạn.

Tuyên Bố Tuân Thủ ISSED

Thiết bị này chứa (các) thiết bị phát/thu được miễn cấp phép tuân thủ (các) RSS được miễn cấp phép của Bộ Đổi Mới, Khoa Học và Phát Triển Kinh Tế Canada. Việc vận hành phải tuân theo hai điều kiện sau:

1. Thiết bị này không được gây nhiễu.
2. Thiết bị này phải chấp nhận bất kỳ nhiễu nào, bao gồm nhiễu có thể gây ra hoạt động không mong muốn của thiết bị.

Thiết bị này phải được lắp đặt và vận hành theo các hướng dẫn được cung cấp và (các) ăng-ten được sử dụng cho bộ phát này phải được lắp đặt để đảm bảo khoảng cách tối thiểu 20 cm với tất cả mọi người và không được đặt cùng vị trí hoặc hoạt động cùng với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát khác.

Thông Tin An Toàn Laser

Cảnh báo laser trong sản phẩm này đáp ứng Tiêu Chuẩn IEC 60825-1: 2014 và EN 60825-1:2014/A11:2021 đối với sản phẩm laser Loại 1. Vui lòng tránh tiếp xúc trực tiếp bằng mắt với nó trong khi sử dụng.

SẢN PHẨM LASER LOẠI 1

CONSUMER LASER PRODUCT EN 50689:2021

Tuyên Bố Hợp Chuẩn EU

Sản phẩm này tuân thủ các yêu cầu về nhiễu vô tuyến của Cộng Đồng Châu Âu. Theo đây, Anker Innovations Limited tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến T210M tuân thủ Chỉ Thị 2014/53/EU. Toàn văn của Tuyên Bố Hợp Chuẩn EU có sẵn tại trang web sau:

<https://support.eufy.com/s/article/Recommend?type=Download&secondType=doc> (<https://support.eufy.com/s/article/Recommend?type=Download&secondType=doc>).

Công suất đầu ra tối đa nhỏ hơn 20 dBm (Đối với EU)

Băng tần: băng 2,4G (2,4000GHz - 2,4835GHz)

Tuyên Bố Hợp Chuẩn GB

Theo đây, Anker Innovations Limited tuyên bố rằng sản phẩm loại T210M tuân thủ Quy Định Thiết Bị Vô Tuyến 2017 và Quy Định Hạn Chế Sử Dụng Một Số Chất Nguy Hại Trong Thiết Bị Điện Và Điện Tử 2012. Toàn văn của Tuyên Bố Hợp Chuẩn GB có sẵn tại trang web sau:

<https://support.eufy.com/s/article/Recommend?type=Download&secondType=doc> (<https://support.eufy.com/s/article/Recommend?type=Download&secondType=doc>).

Nhà nhập khẩu sau đây là bên chịu trách nhiệm đối với các vấn đề liên quan đến EU và UK.

ANKER TECHNOLOGY (UK) LTD

39 Clarendon Road, Watford, Hertfordshire, England, WD17 1JA, United Kingdom

Anker Innovations(Malta)CO.LTD

Villa Malitah, Mediterranean Street, The Village St.Julian's STJ 1870 Malta

Manufacturer:

Anker Innovations Limited

Unit 56, 8th Floor, Tower 2, Admiralty Centre, 18 Harcourt Road, Hong Kong

Tuyên Bố UK PSTI

Theo đây, Anker Innovations Limited tuyên bố rằng thiết bị này tuân thủ Quy Định về An Ninh Sản Phẩm và Hạ Tầng Viễn Thông (Yêu Cầu An Ninh Đối Với Các Sản Phẩm Có Thể Kết Nối Liên Quan) 2023. Để xem tuyên bố tuân thủ, hãy truy cập trang web: <https://www.eufy.com/uk/psti-related> (<https://www.eufy.com/uk/psti-related>).

Thông Báo Về Nhãn Hiệu

Amazon, Echo, Alexa và tất cả các logo liên quan là nhãn hiệu của Amazon.com, Inc. hoặc các công ty liên kết của họ.

Apple và logo Apple là nhãn hiệu của Apple Inc., đã được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. App Store là nhãn hiệu dịch vụ của Apple Inc., đã được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.

Google Play và logo Google Play là nhãn hiệu của Google Inc.

Google Home là nhãn hiệu của Google Inc.

Tuyên Bố Về An Ninh Thiết Bị Thông Minh Của Úc

Theo đây, Anker Innovations Limited tuyên bố rằng thiết bị này tuân thủ Quy Định về An Ninh Mạng (Tiêu Chuẩn An Ninh Đối Với Thiết Bị Thông Minh) 2025. Để xem Tuyên Bố Tuân Thủ, hãy truy cập trang web: <https://passport.eufy.com/au/ssfsd-related> (<https://passport.eufy.com/au/ssfsd-related>).