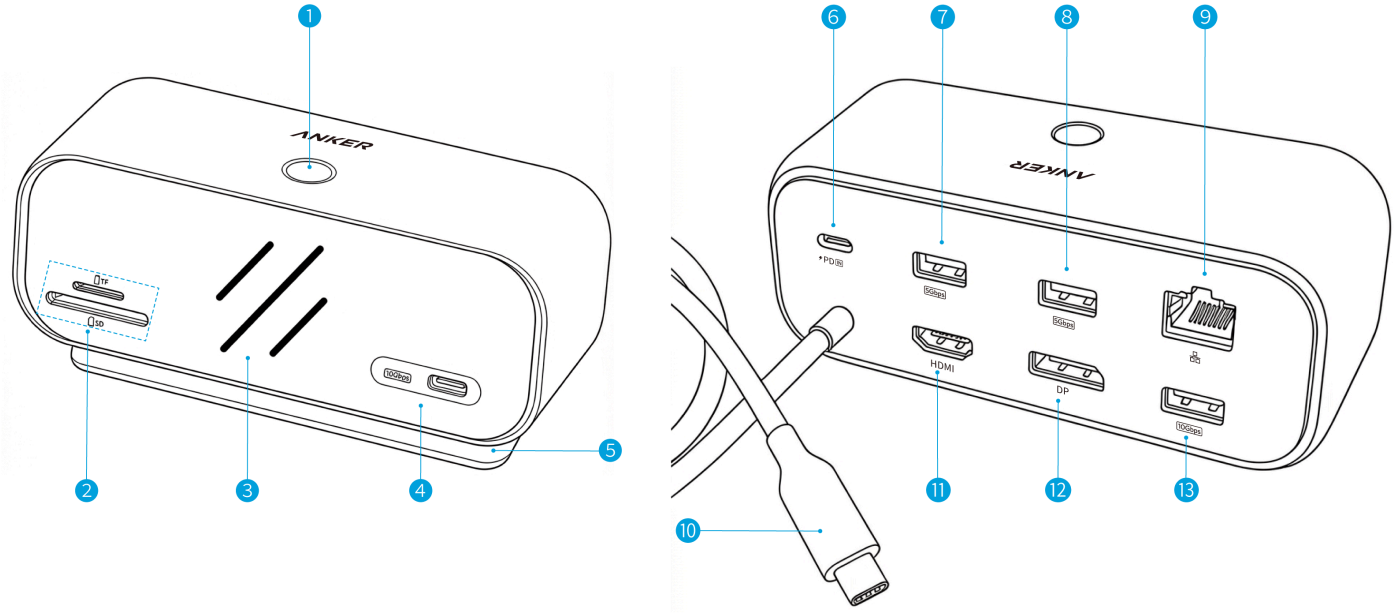
نظرة سريعة



No.	العناصر	الوصف
❶	زر	يُستخدم للتبديل بين الشاشات، وتشغيل مؤقت بومودورو، وإيقاف تشغيل الشاشة، واستعادة إعدادات المصنع. ملاحظة: للحصول على إرشادات مفصلة حول الأزرار، راجع "**عناصر التحكم بالأزرار**"
❷	قارئ البطاقات	• يدعم بطاقات الذاكرة SD وTF. • يدعم سرعات نقل بيانات تصل إلى 104 ميجابايت/ث ومتوافق مع SD 3.0 وUHS-I وSDXC وSDHC وSD وMMC وRS-MMC وmicroSDXC وmicroSD وmicroSDHC.
❸	شاشة رقمية	يعرض طاقة الشحن في الوقت الفعلي، وسرعات نقل البيانات، ومواصفات إخراج الفيديو. كما يدعم مؤقت بومودورو، وتذكيرات صحية، وشاشات توقف مخصصة. ملاحظة: لمزيد من التفاصيل، راجع "**دليل عرض الشاشة**"
❹	منفذ USB-C	يدعم سرعات نقل بيانات تصل إلى 10 جيجابت في الثانية. ملاحظة: هذا المنفذ مخصّص لنقل البيانات فقط ولا يدعم الشحن أو إخراج الفيديو.
❺	قاعدة مغناطيسية	يضع Hub بزاوية عرض أكثر راحة. تأتي القاعدة مزوّدة بشريط لاصق مُثبّت مسبقًا في الأسفل لتثبيتها على سطحٍ مستوٍ ونظيف.
❻	منفذ USB-C PD-IN	• قم بتوصيل شاحن حائط USB-C Power Delivery (PD) باستخدام كابل USB-C (يباع بشكل منفصل). • يدعم هذا المنفذ الشحن فقط. لا يتم دعم نقل البيانات وإخراج الفيديو. لا تقم بتوصيل أجهزة مثل محركات الأقراص الخارجية أو سماعات الرأس أو مكبرات الصوت أو الشاشات بهذا المنفذ. • يدعم إدخال USB-C PD حتى 100 واط. طاقة Hub المحجوزة: 15 واط (عند إدخال PD <65 واط)؛ 20 واط (عند إدخال PD ≥65 واط). • يدعم هذا المنفذ الشحن السريع USB-C PD فقط. لا يتم دعم بروتوكولات الشحن السريع المملوكة.
❼	منفذ USB-A3	يدعم كل منفذ سرعات نقل بيانات تصل إلى 5 Gbps.
❽	منفذ USB-A2	
❾	منفذ Ethernet	يدعم اتصالات Ethernet بسرعات تصل إلى 1 جيجابت في الثانية.

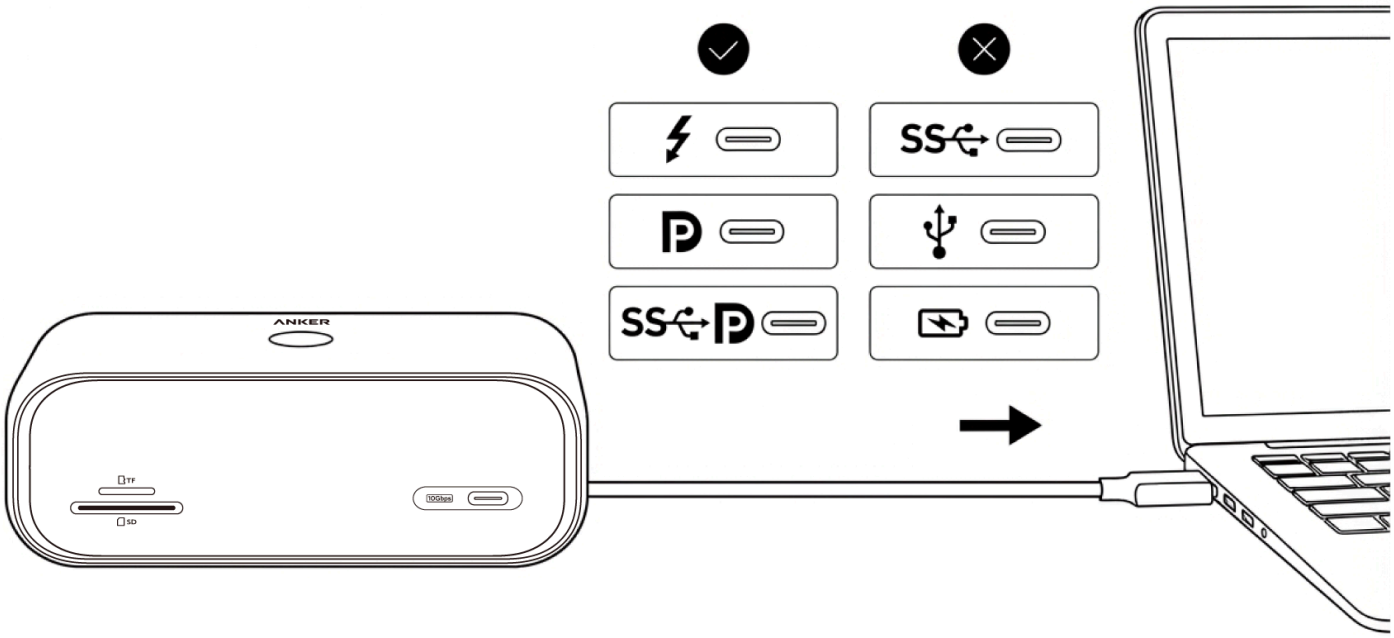
⑩	كابل USB-C للاتصال الصاعد	الطول 70 سم. يتصل بمنفذ USB-C أو Thunderbolt™ في الكمبيوتر المحمول لديك.
⑪	منفذ HDMI	إخراج HDMI 2.1 لتوصيل شاشة متوافقة مع HDMI. يدعم دقة تصل إلى 4K ومعدل تحديث يصل إلى 240 هرتز. ملاحظة: يعتمد أداء العرض على الجهاز المضيف ومواصفات الشاشة. لمزيد من التفاصيل، راجع "**إخراج الفيديو**"
⑫	منفذ DP	إخراج DisplayPort 1.4 لتوصيل شاشة متوافقة مع DisplayPort. يدعم دقة عرض حتى 4K ومعدل تحديث حتى 240 هرتز. ملاحظة: يعتمد أداء العرض على الجهاز المضيف ومواصفات الشاشة. لمزيد من التفاصيل، راجع "**إخراج الفيديو**"
⑬	منفذ USB-A1	يدعم سرعات نقل بيانات تصل إلى 10 جيجابت في الثانية.

استخدام Hub

الاتصال بالكمبيوتر المحمول

وصّل كابل USB-C المدمج بمنفذ USB-C أو Thunderbolt™ في الكمبيوتر المحمول. يعمل Hub تلقائيًا.

تأكد من أن منفذ USB-C في الكمبيوتر المحمول يدعم وضع DisplayPort (DP) Alt Mode لإخراج الفيديو وPower Delivery (PD) للشحن.

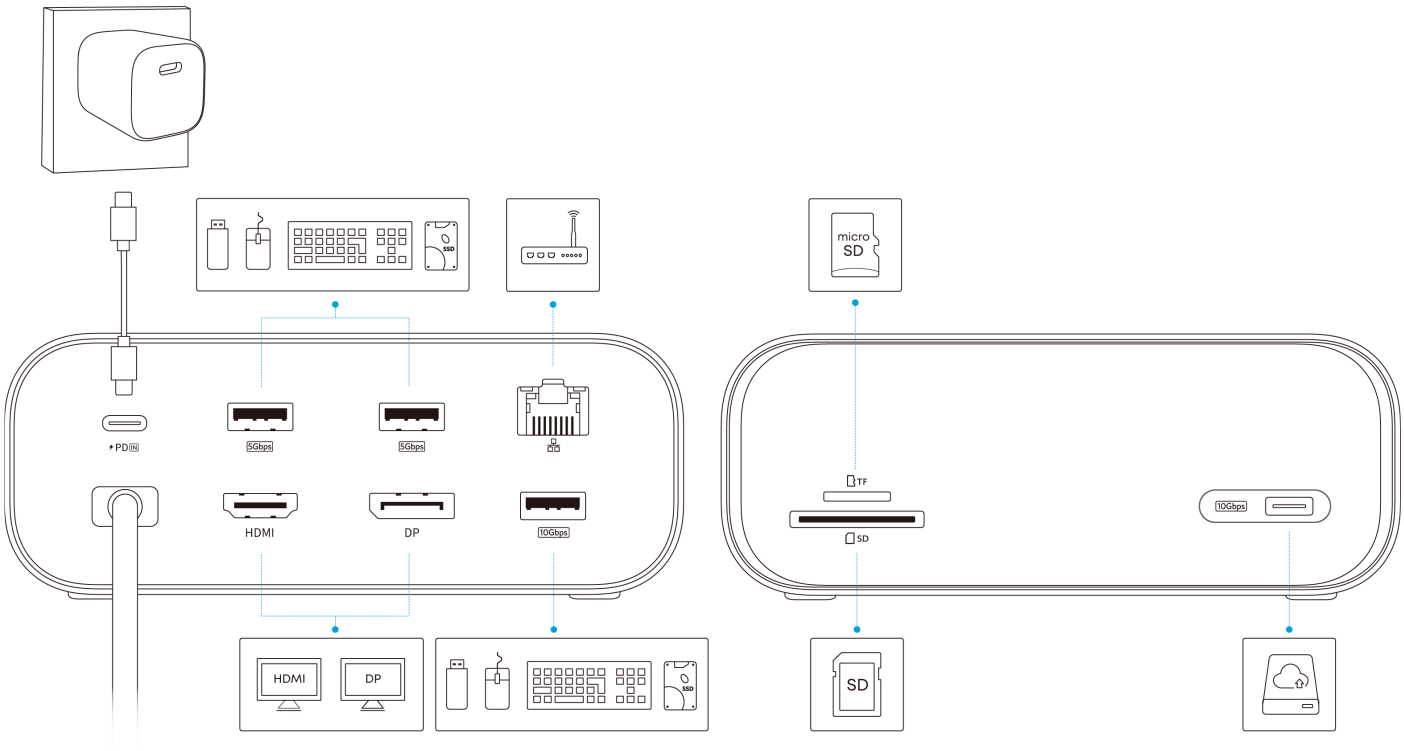


توصيل أجهزة أخرى (اختياري)

صِل الأجهزة الأخرى بالمنافذ المناسبة حسب الحاجة.

يمكن للHub تزويد الجهاز المضيف بقدرة قصوى تبلغ 80 واط. وللوصول إلى أقصى خرج شحن، يلزم شاحن جداري PD بقدرة 100 واط وكابل (يباعان بشكل منفصل).

- انزع الغشاء الواقي عن الشريط اللاصق المثبّت مسبقًا. نظّف سطح التثبيت، ثم ثبّت القاعدة على سطح مستوٍ ونظيف.



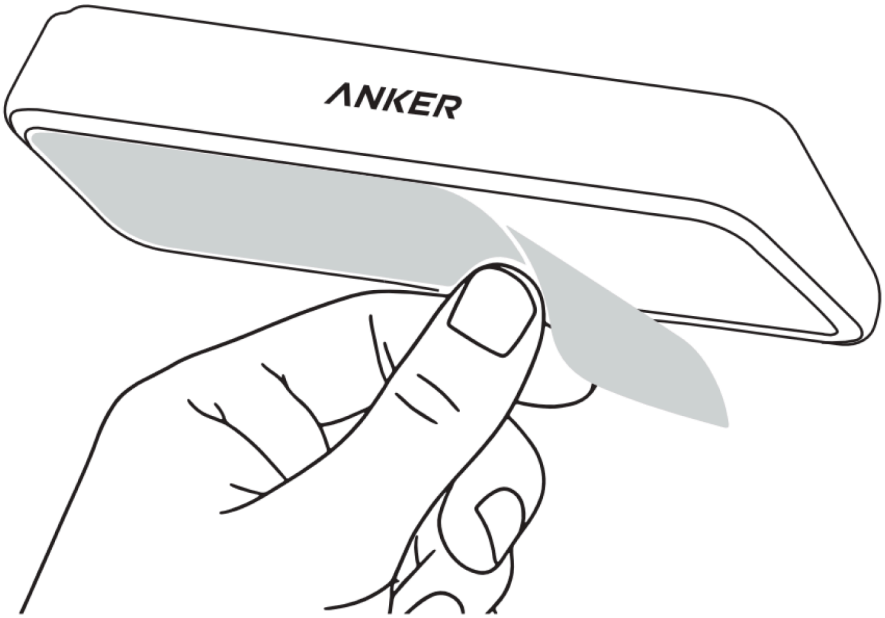
ثبّت القاعدة المغناطيسية (اختياري)

انزع الغشاء الواقي عن الشريط اللاصق المثبّت مسبقًا. نظّف سطح التثبيت، ثم ثبّت القاعدة على سطح مستوٍ ونظيف.

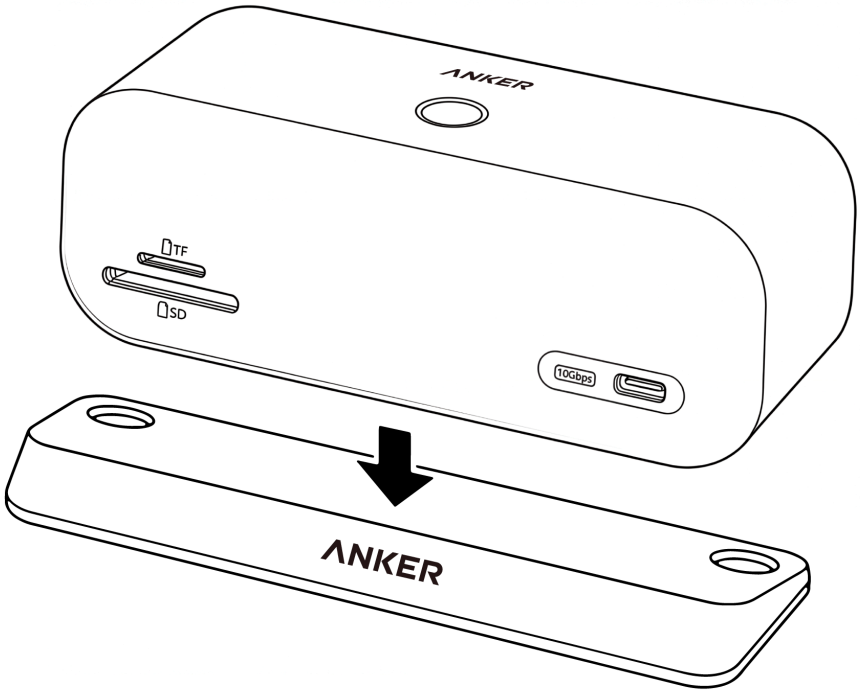
نوصي بتنظيف سطح المادة اللاصقة وسطح التثبيت قبل إعادة الاستخدام.

الشريط اللاصق لا يترك بقايا، ويمكن غسله وإعادة استخدامه. لاستعادة قوة الالتصاق، اشطف سطح الشريط بالماء أو امسحه بقطعة قماش مبللة، ثم اتركه ليجف بالهواء.

- قد يختلف أداء الالتصاق حسب السطح.



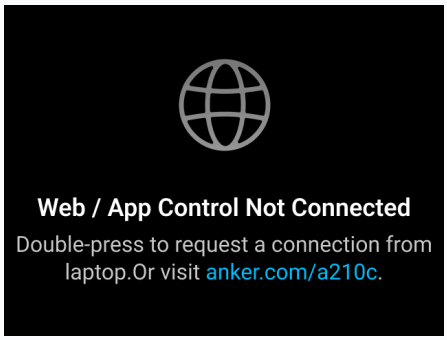
ثبّت Hub مغناطيسيًا على القاعدة للحصول على زاوية مشاهدة مثالية.

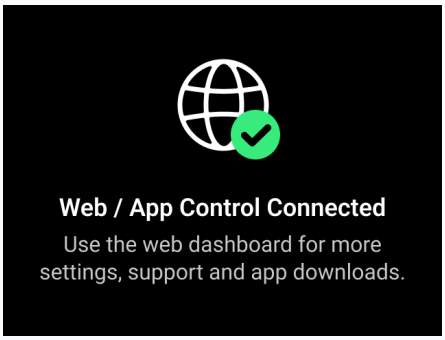


عناصر التحكم بالأزرار

يدعم الزر الموجود أعلى Hub الوظائف التالية:

الإجراء	الوظيفة	الصفحة المطبّقة
اضغط مرة واحدة	بدّل بين الشاشات أو أيقِظ الشاشة.	أي صفحة.
اضغط مرتين	ابدأ مؤقت بومودورو.	أي صفحة باستثناء صفحة حالة اتصال البرنامج.
	قم بتشغيل نافذة منبثقة للوصول إلى Web Console.*	لصفحة حالة اتصال البرنامج فقط.
اضغط مع الاستمرار (ثانيتان)	إيقاف تشغيل الشاشة.	أي صفحة.
اضغط مع الاستمرار (15 ثانية)	استعادة إعدادات المصنع.	أي صفحة.





***الوصول إلى وحدة تحكم الويب:**

هذه الميزة مدعومة فقط في Chrome وEdge. Safari غير مدعوم.

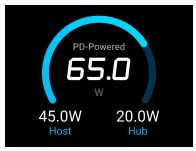
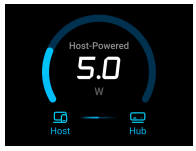
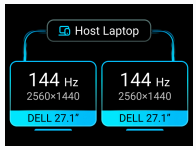
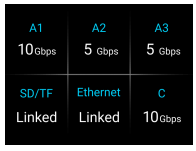
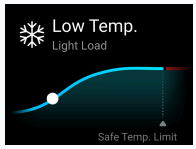
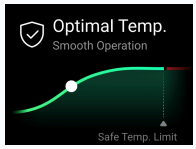
على macOS، يجب أن يكون Chrome أو Edge قيد التشغيل في الخلفية. بالإضافة إلى ذلك، قد يتم حظر النوافذ المنبثقة في وضع ملء الشاشة بسبب قيود النظام. إذا لم تظهر النافذة المنبثقة، فاخرج من وضع ملء الشاشة وحاول مرة أخرى.

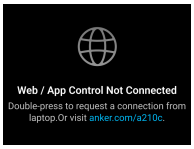
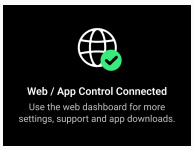
دليل عرض الشاشة

ملاحظة: صور الشاشة المعروضة للتوضيح فقط وقد تختلف عما تراه حسب إصدار البرنامج.

الصفحات الرئيسية

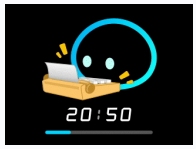
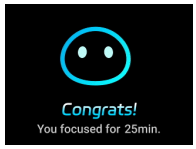
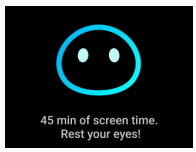
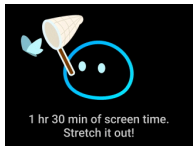
اضغط الزر مرة واحدة للتنقّل بين الصفحات الرئيسية المدرجة أدناه.

الاسم	الواجهة	الوصف
صفحة الطاقة		**وضع تزويد الطاقة عبر PD:** يُعرض عند توصيل شاحن حائط PD بمنفذ PD-IN. يعرض إجمالي طاقة الإدخال والطاقة المُزوَّدة إلى الكمبيوتر المحمول (Host) والطاقة المخصصة لـ Hub.
		**وضع تزويد طاقة جهاز المضيف:** يتم العرض عند عدم توصيل شاحن حائط PD. يستمد Hub الطاقة من الكمبيوتر المحمول (المضيف).
عرض صفحة حالة الإخراج		يعرض حالة الاتصال الحالية والدقة ومعدل التحديث لمنفذي HDMI وDP.
صفحة حالة منفذ البيانات		يعرض حالة الاتصال وسرعة نقل البيانات لكل منفذ: A1 وA2 وA3 (USB-A)؛ وC (USB-C)؛ وSD/TF (قارئ البطاقات)؛ وEthernet.
صفحة حالة درجة الحرارة	  	يعرض درجة حرارة تشغيل Hub الحالية.

صفحة حالة اتصال البرنامج		يتم العرض عند عدم اتصال Hub بوحدة تحكم الويب / التطبيق. في هذه الصفحة، اضغط الزر مرتين لإرسال طلب منبثق إلى الكمبيوتر المحمول المتصل، مما يتيح وصولاً سريعًا إلى وحدة تحكم الويب.
		يتم العرض عند اتصال Hub بوحدة تحكم الويب / التطبيق.

الرسوم المتحركة للوظائف

يعرض Hub رسوماً متحركة للميزات التالية:

الاسم	الواجهة	الوصف
مؤقّت بومودورو		**شاشة العد التنازلي:** في أي صفحة باستثناء صفحة حالة اتصال البرنامج، اضغط الزر مرتين لبدء مؤقت التركيز الافتراضي لمدة 25 دقيقة. يمكنك تخصيص مدة التركيز وعرض سجلّ التركيز عبر وحدة تحكم الويب/التطبيق. اضغط الزر مرة واحدة أثناء العدّ التنازلي لإلغائه. لا يمكن إيقاف المؤقّت مؤقتًا.
		**شاشة الإكمال:** يتم العرض عند انتهاء العدّ التنازلي. اضغط الزر مرة واحدة للخروج من شاشة الإكمال، أو انتظر حتى تقاطعها حركة رسوم متحركة أخرى.
تذكير صحي	 	يظهر التذكير بعد تشغيل الشاشة الخارجية بشكل متواصل لمدة 45 دقيقة ويظل معروضًا لمدة 5 دقائق. اضغط الزر مرة واحدة لإغلاق التذكير مبكرًا، أو انتظر حتى تقاطعه حركة أخرى.

ملاحظات الحالة والإشعارات

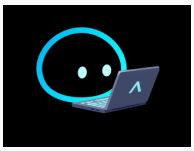
يعرض Hub رسومًا متحركة مناسبة عند توصيل الأجهزة أو فصلها.

أحداث الاتصال

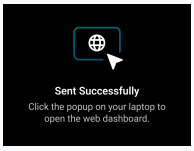
الاسم	الواجهة	الوصف
رسوم متحركة عند بدء التشغيل		يُعرض عند تشغيل Hub.

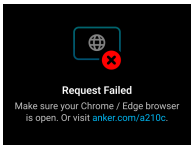
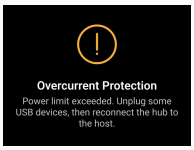
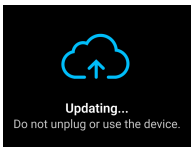
رسوم متحركة لاتصال المضيف		يُعرض عند توصيل كابل USB-C (upstream) الخاص بـ Hub بجهاز مضيف.
رسوم متحركة لاتصال PD-IN		يُعرض عند توصيل شاحن حائط PD بمنفذ PD-IN.
عرض حركة الاتصال		يتم العرض عند اكتشاف شاشة خارجية عبر منفذ HDMI أو DP.
رسوم متحركة بمعدل تحديث مرتفع		يُعرض عندما تعمل الشاشة المتصلة عبر منفذ HDMI أو DP بمعدل تحديث يبلغ 100 هرتز أو أعلى.
رسوم متحركة لاتصال جهاز البيانات		يُعرض عند اكتشاف جهاز بيانات.

أحداث قطع الاتصال

الاسم	صورة	الوصف
عرض حركة قطع الاتصال		يُعرض عند انتهاء إخراج الفيديو إلى شاشة خارجية.
رسوم متحركة لانفصال جهاز المضيف		يُعرض عند فصل Hub عن الجهاز المضيف.

الإشعارات

الاسم	صورة	الوصف
تم إرسال طلب النافذة المنبثقة على الويب		يتم العرض عند إرسال طلب النافذة المنبثقة بنجاح من صفحة حالة اتصال البرنامج. يُغلَق الإشعار تلقائيًا بعد 10 ثوانٍ.

فشل طلب النافذة المنبثقة على الويب		يُعرض عند فشل طلب نافذة منبثقة في صفحة حالة اتصال البرنامج. يُغلَق الإشعار تلقائيًا بعد 10 ثوانٍ.
إشعار بالعطل		يتم العرض عند حدوث عطل. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. يُغلق الإشعار تلقائيًا بمجرد حل المشكلة.
حالة التحديث (OTA)		يُعرض أثناء تحديث البرنامج الثابت.
حالة إعادة ضبط المصنع		يظهر أثناء استعادة إعدادات المصنع.

إخراج الفيديو

أوضاع إخراج الفيديو

يدعم هذا Hub شاشات خارجية متعددة ويتيح لك تحديد كيفية عرض المحتوى عبرها.

المخططات أدناه للمرجع فقط. يعتمد ترتيب العرض الفعلي على إعدادات عرض الكمبيوتر المحمول لديك.

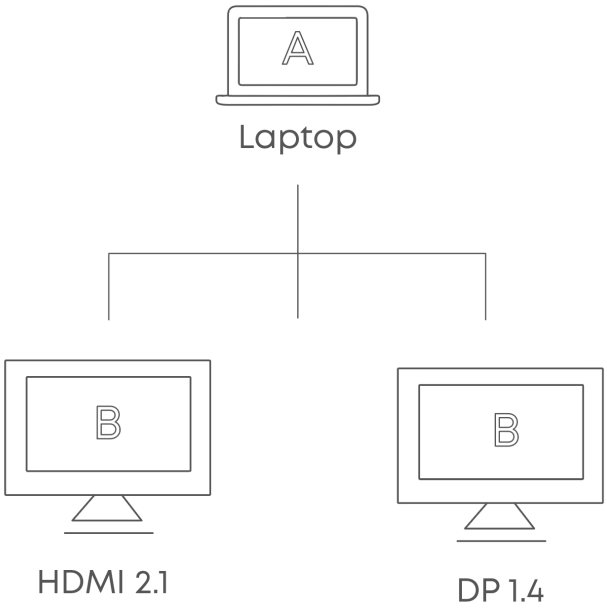
A = المحتوى المعروض على شاشة الكمبيوتر المحمول.

- B = المحتوى المعروض على الشاشة الخارجية 1.
- C = المحتوى المعروض على الشاشة الخارجية 2.

macOS: وضع النسخ المتطابق فقط

تعرض جميع الشاشات الخارجية المحتوى نفسه.

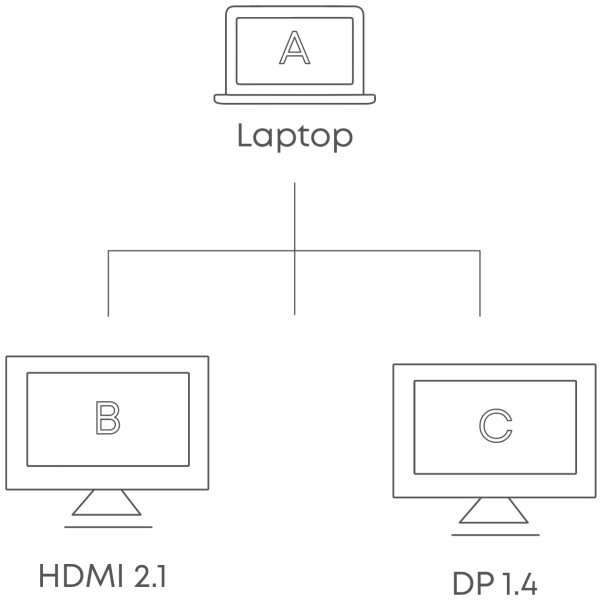
ينتج هذا القيد عن طريقة عمل macOS مع تصميم أجهزة Hub، وليس عيبًا في Hub.



Windows: دعم الوضع الموسّع

يمكن لكل شاشة خارجية عرض محتوى مستقل.

يمكنك ضبط وضع العرض في إعدادات عرض Windows.



دقة الفيديو ومعدلات التحديث

تعرض الجداول أدناه الحد الأقصى للدقات ومعدلات التحديث التي يدعمها هذا Hub.

تحقّق من مواصفات الكمبيوتر المحمول لتحديد إصدار DisplayPort (DP) المدعوم، ثم ارجع إلى العمود المقابل أدناه.

> قد يختلف ناتج العرض الفعلي حسب مواصفات الجهاز المضيف.

Windows

مواصفات منفذ USB-C لجهاز المضيف	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
دعم DSC*	DSC مدعوم	DSC غير مدعوم	DSC مدعوم	DSC غير مدعوم	DSC غير مدعوم

المنفذ	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
شاشة واحدة (الحد الأقصى المدعوم)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
شاشات مزدوجة (الحد الأقصى المدعوم)	مزدوج 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	مزدوج 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	مزدوج 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	مزدوج 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	مزدوج 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = ضغط تدفق العرض

macOS

نوع MacBook	M1 - M5 Series	MacBook Neo
المنفذ	DP / HDMI	DP / HDMI
شاشة واحدة (الحد الأقصى المدعوم)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
شاشتان (معكوس، الحد الأقصى المدعوم)	مزدوج 4K@30 Hz	مزدوج 4K@30 Hz

إدارة Hub

صور واجهة المستخدم المعروضة هي لأغراض التوضيح فقط، وقد تختلف عما تراه حسب إصدار البرنامج.

(ADM) **Anker Dock Manager** هو البرنامج المرافق لهذا Hub، ويتيح لك عرض جهازك وتكوينه عبر وحدة التحكم المستندة إلى الويب أو تطبيق سطح المكتب.

اختر الطريقة الأنسب لاحتياجاتك:

Anker Dock Manager Web: لا يلزم التثبيت. مثالي للوصول السريع والإعدادات الأساسية.

تطبيق Anker Dock Manager: يوفر وظائف كاملة للإعدادات المتقدمة وإدارة الأجهزة.

الميزة	Anker Dock Manager على الويب	تطبيق Anker Dock Manager
عرض حالة الجهاز	√	√
إعدادات العرض (السطوع / السكون / اللغة)	√	√
شاشة توقف	√	√
عروض شرائح شاشة التوقف	×	√

إعدادات الشاشة الخارجية (الدقة / معدل التحديث / الوضع)	×	√
مؤقّت التركيز	√	√
تذكيرات العناية بالعين	√	√
تحديثات البرنامج الثابت	×	√
استكشاف الأخطاء وإرسال الملاحظات	×	√
تبديل سمات واجهة المستخدم (إصدار VALORANT المحدود)	معاينة فقط	معاينة والتبديل

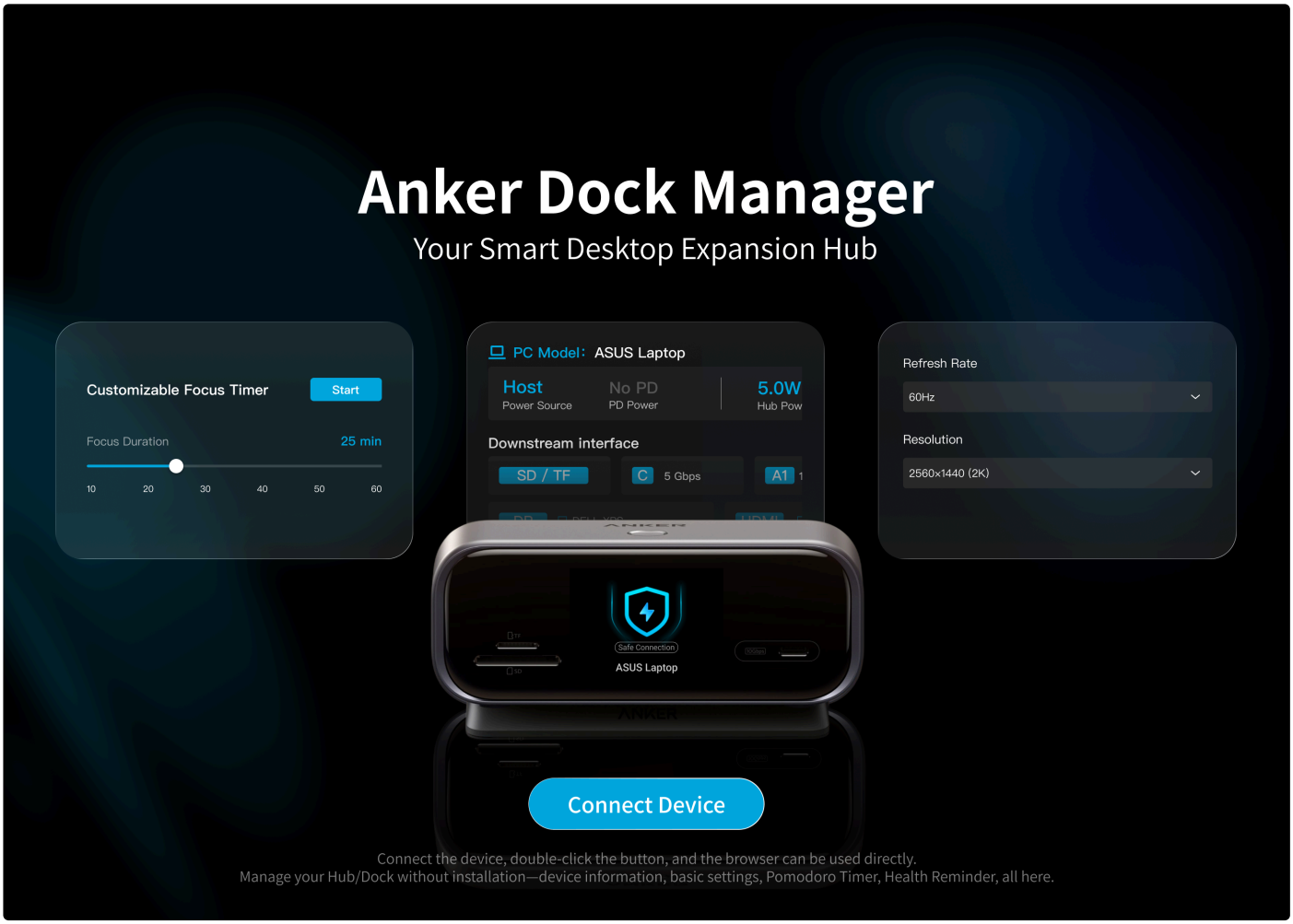
Anker Dock Manager على الويب

تستخدم وحدة التحكم المستندة إلى الويب تقنية WebUSB ولا تتطلب تثبيت أي برنامج.

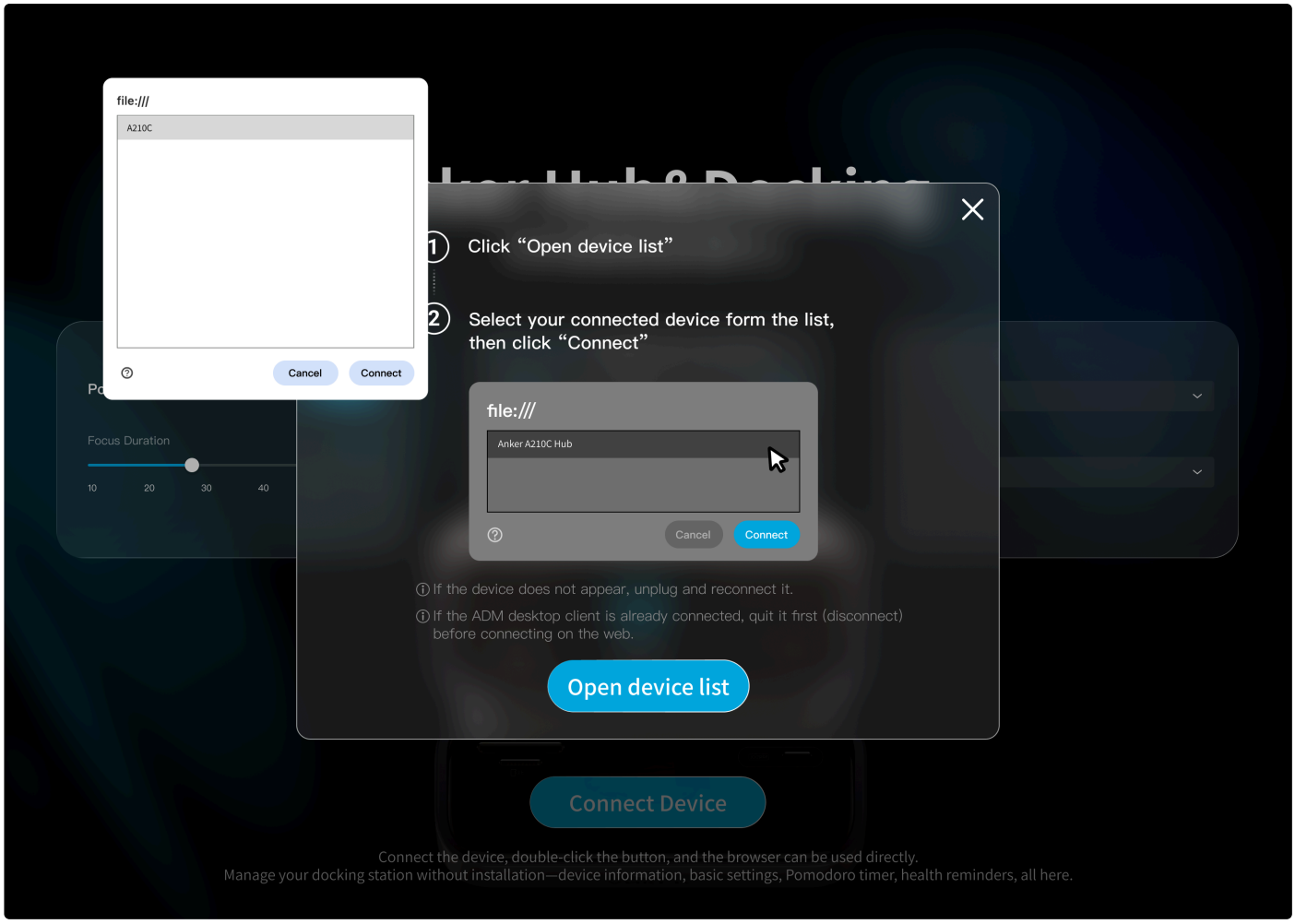
> يتم دعم Anker Dock Manager Web فقط على Chrome وEdge. إذا كنت تستخدم متصفحًا غير مدعوم أو كنت بحاجة إلى ميزات متقدمة، فاستخدم تطبيق سطح المكتب بدلًا من ذلك.

البدء

تفضّل بزيارة www.anker.com/a210c وانقر على "توصيل الجهاز".



اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإقران جهازك والوصول إلى واجهة إدارة الويب.

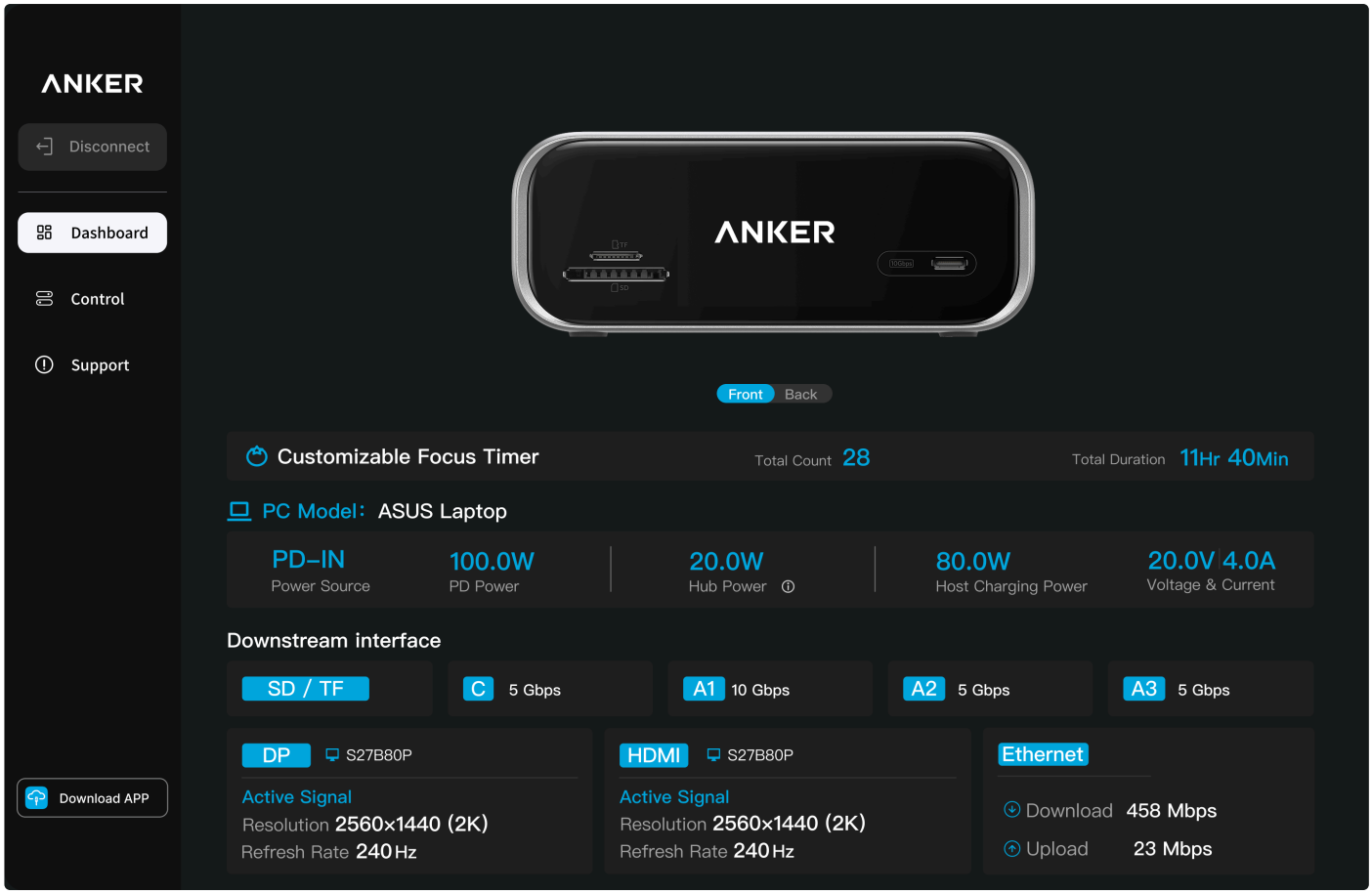


نظرة عامة على الواجهة

يحتوي Anker Dock Manager Web على تخطيط من لوحتين: لوحة تنقّل على اليسار ومنطقة إعدادات على اليمين.

لوحة المعلومات

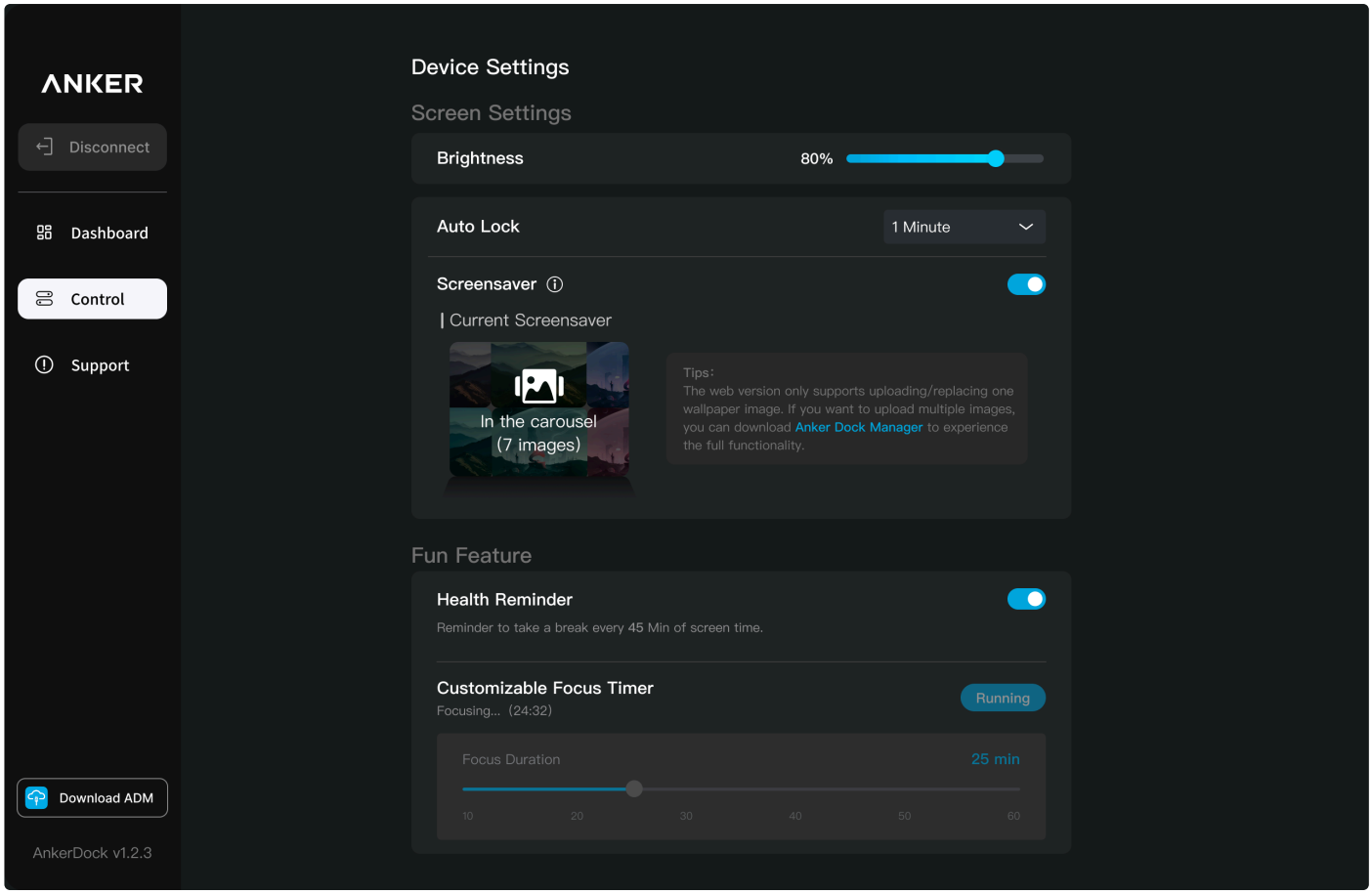
اطّلع بلمحة على حالة الجهاز وPower Delivery والمنافذ المتصلة.



التحكم

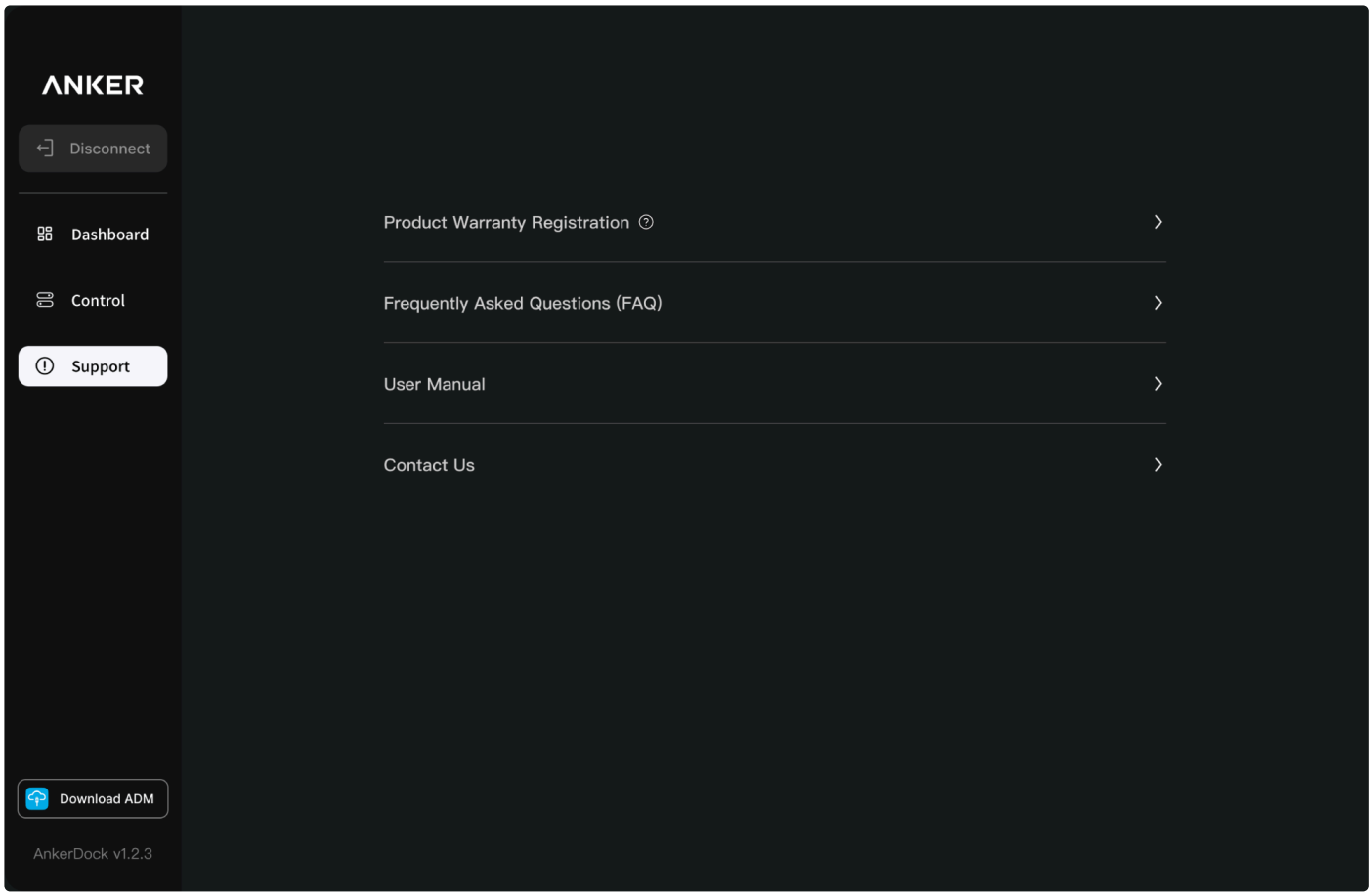
اضبط إعدادات الجهاز وتفضيلات العرض وخيارات النظام الأخرى.

> يدعم Anker Dock Manager Web صورة واحدة فقط لشاشة التوقف. لاستخدام صور متعددة، استخدم تطبيق سطح المكتب.



الدعم

يمكنك الوصول إلى موارد الدعم مثل تسجيل الضمان والأسئلة الشائعة ودليل المستخدم ومعلومات الاتصال.



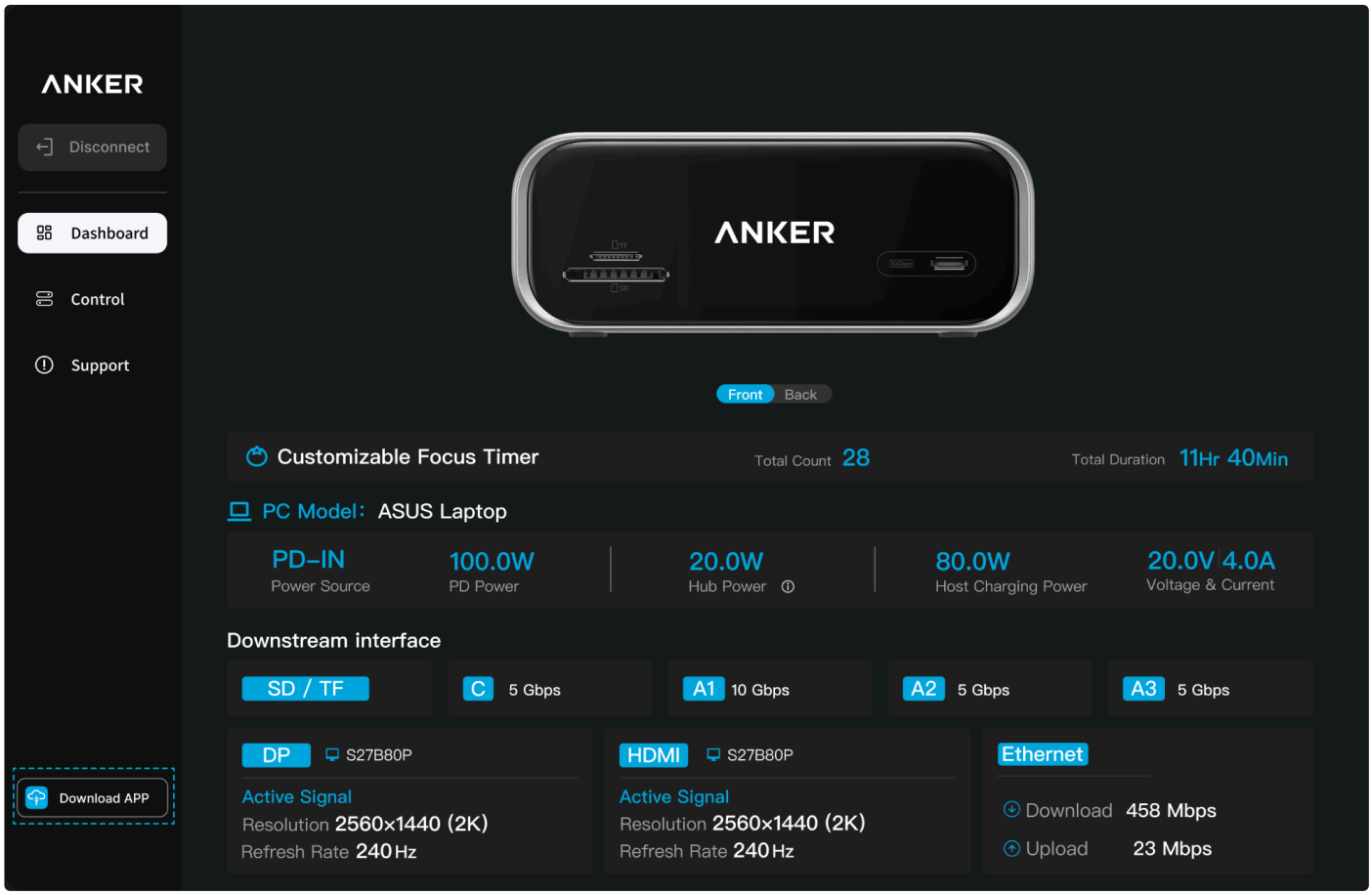
تطبيق Anker Dock Manager

يوفّر تطبيق سطح المكتب وصولاً كاملاً إلى جميع إعدادات الجهاز.

تنزيل التطبيق

الخيار 1

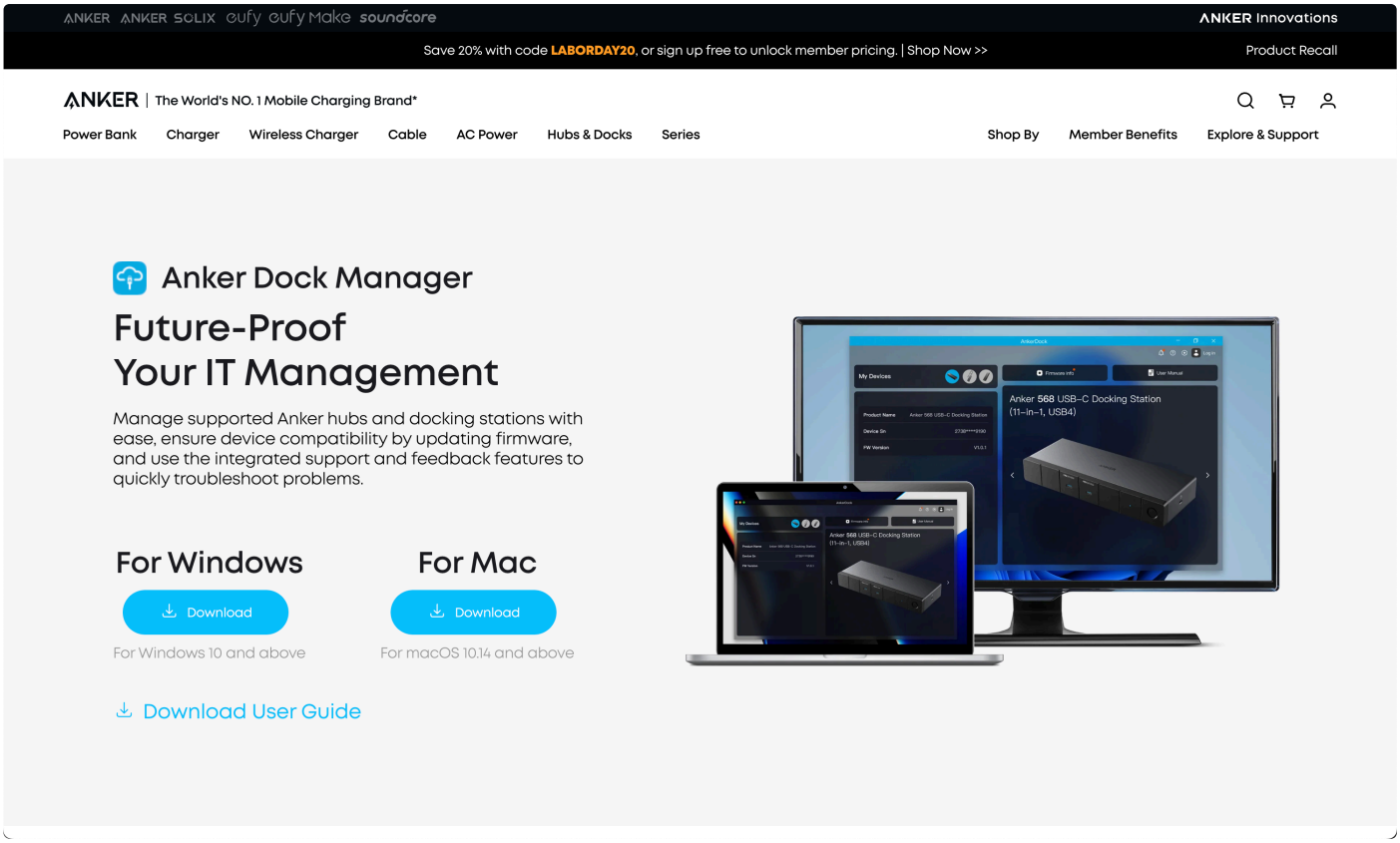
انقر على "تحميل ADM" في الزاوية السفلية اليسرى من واجهة الويب لـ Anker Dock Manager.



اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل تطبيق Anker Dock Manager.

الخيار 2

تفضّل بزيارة https://www.anker.com/dockmanager-download.



قم بتنزيل تطبيق Anker Dock Manager وتثبيته لنظام التشغيل لديك.

نظرة عامة على الواجهة

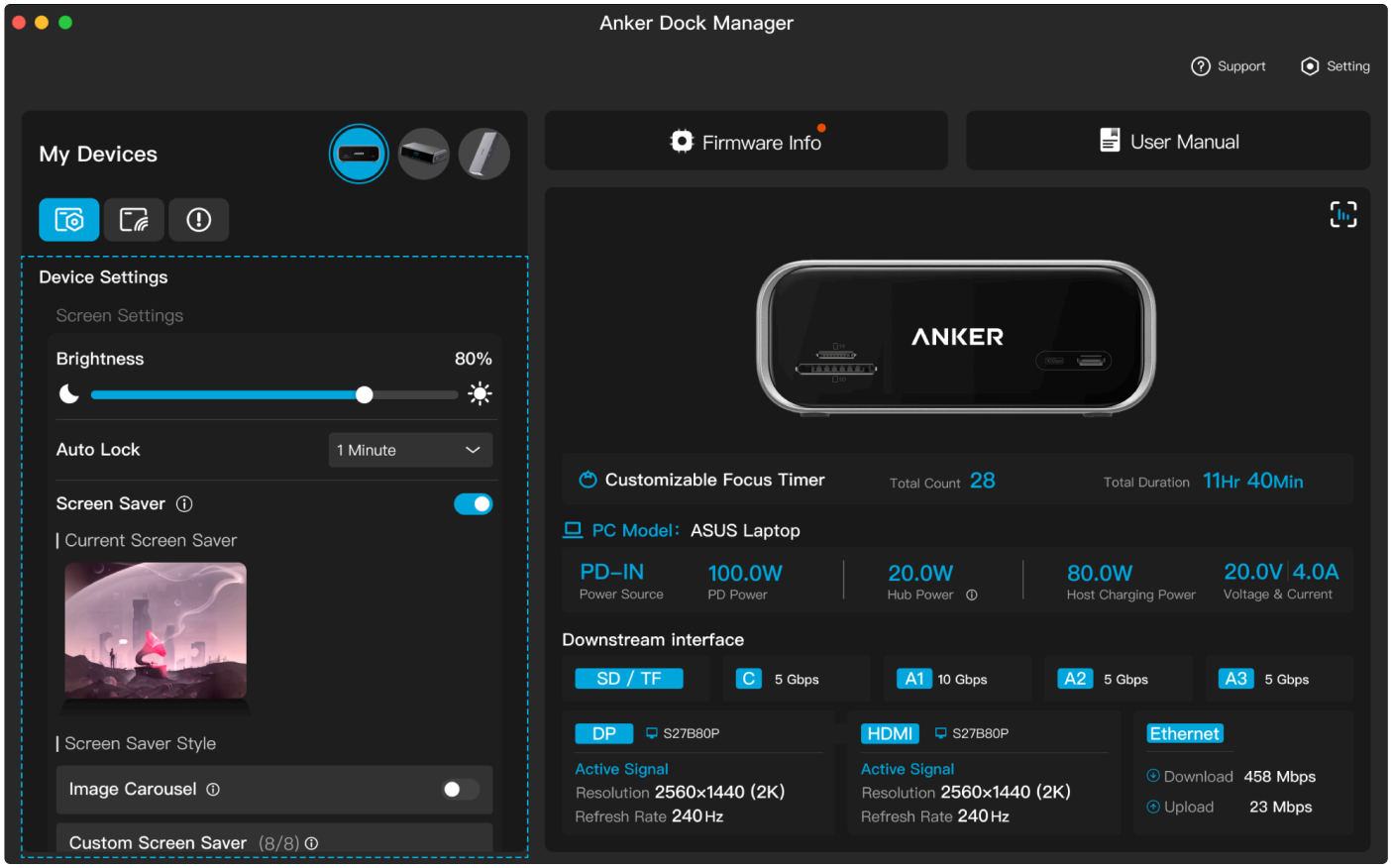
بعد تشغيل تطبيق Anker Dock Manager وتوصيل جهازك، سيظهر لك قسمان:

نظرة عامة على الحالة (يمين): يعرض معلومات في الوقت الفعلي عن الجهاز المتصل.

نظرة عامة على الحالة (يمين): يعرض معلومات في الوقت الفعلي عن الجهاز المتصل.

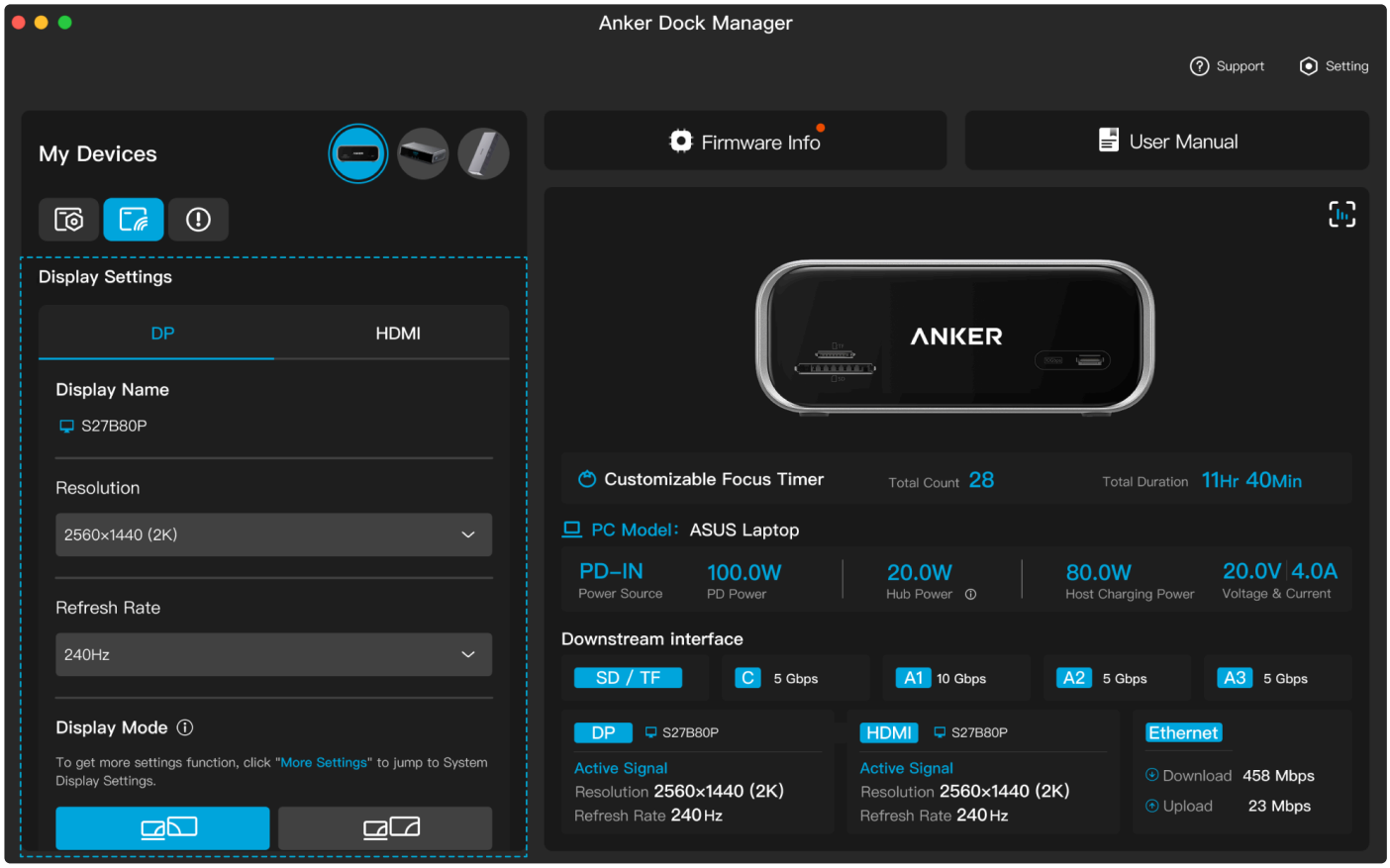
إعدادات الجهاز

اضبط إعدادات شاشة Hub لديك، بما في ذلك السطوع ومدة السكون التلقائي وشاشة التوقف ولغة الجهاز وتفضيلات أخرى.



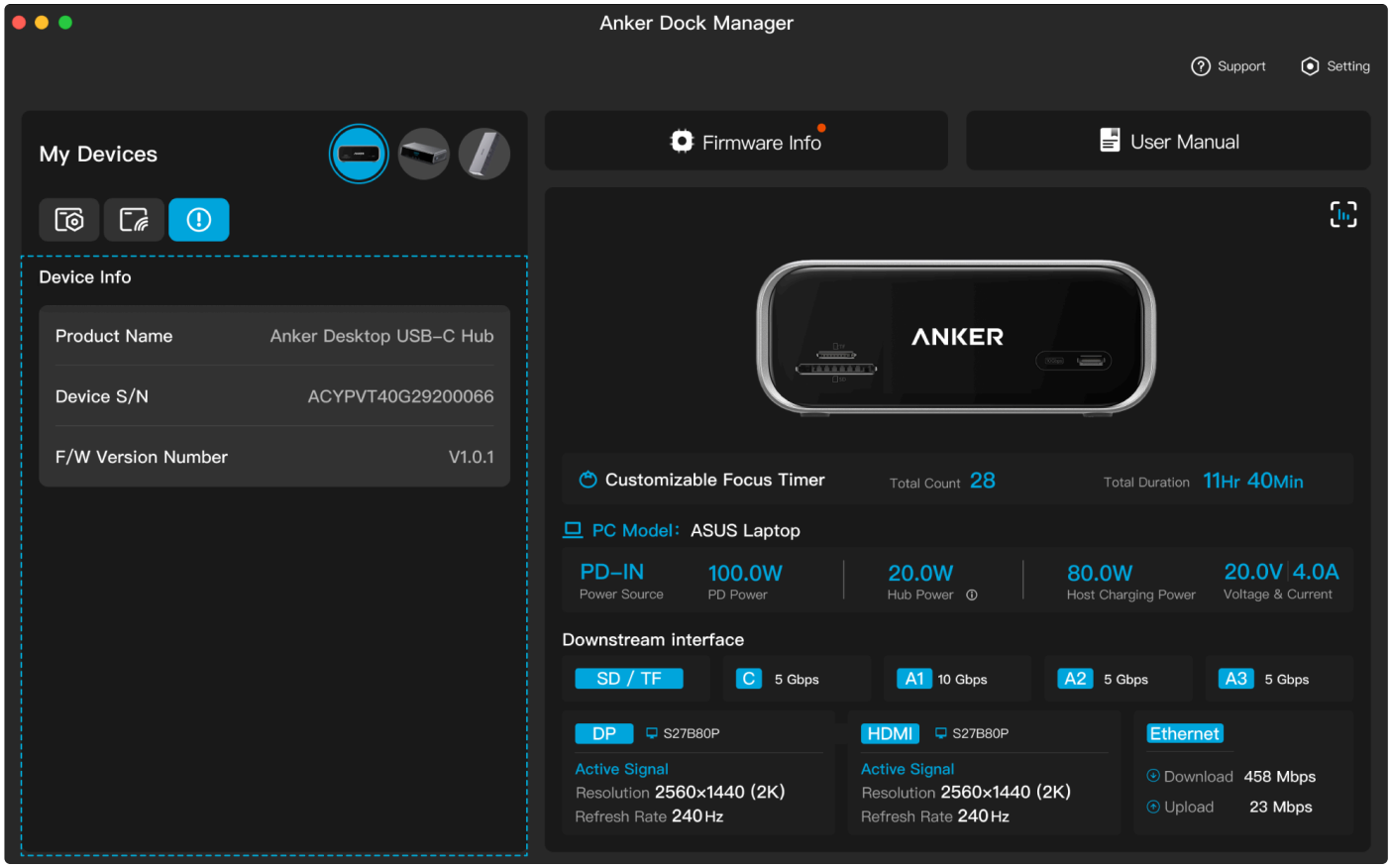
إعدادات العرض

قم بتهيئة شاشات العرض الخارجية المتصلة، بما في ذلك الدقة ومعدل التحديث ووضع العرض والتفضيلات العامة الأخرى.



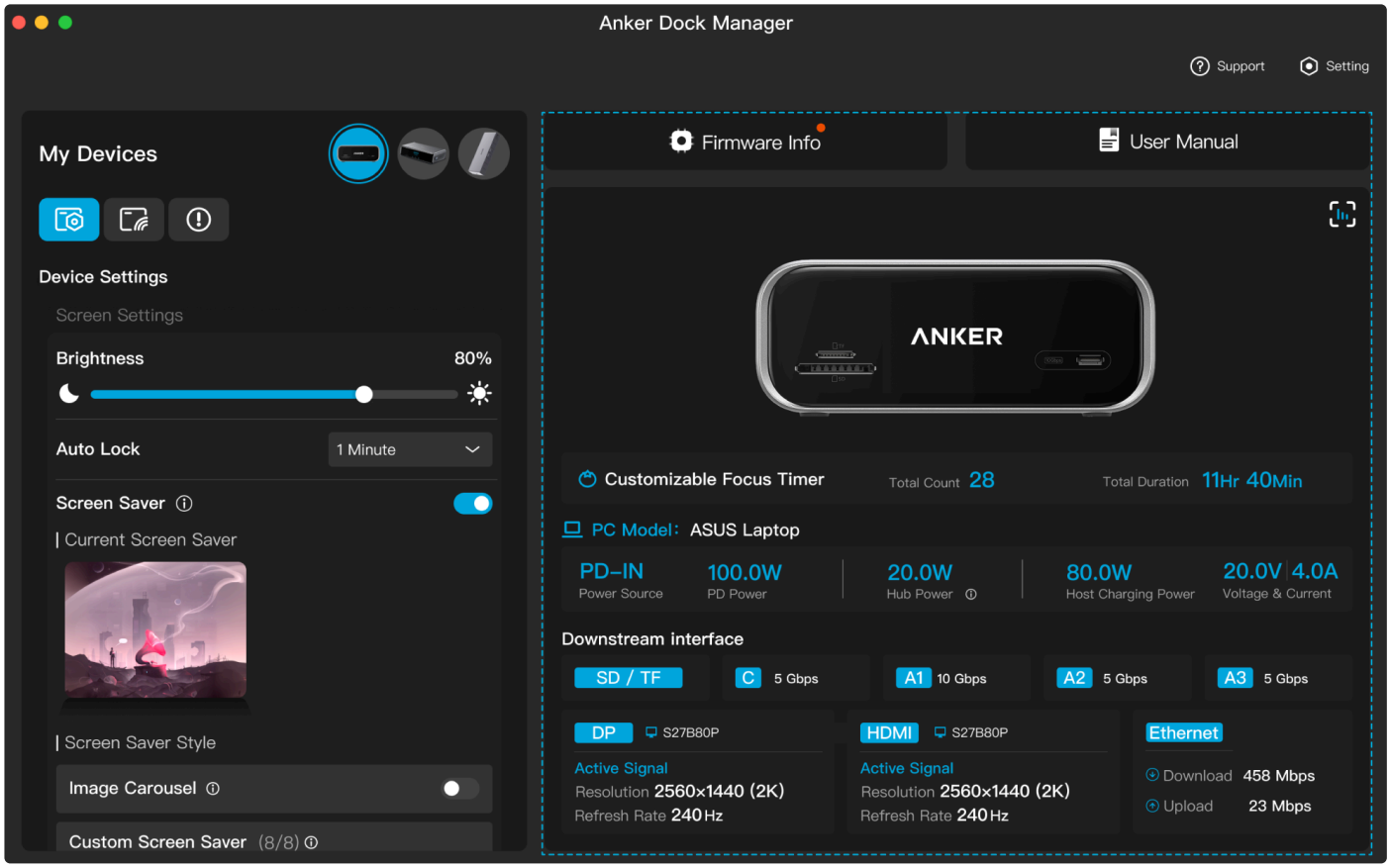
معلومات الجهاز

تحقّق من إصدار البرنامج الثابت وتفاصيل الجهاز.



نظرة عامة على الحالة

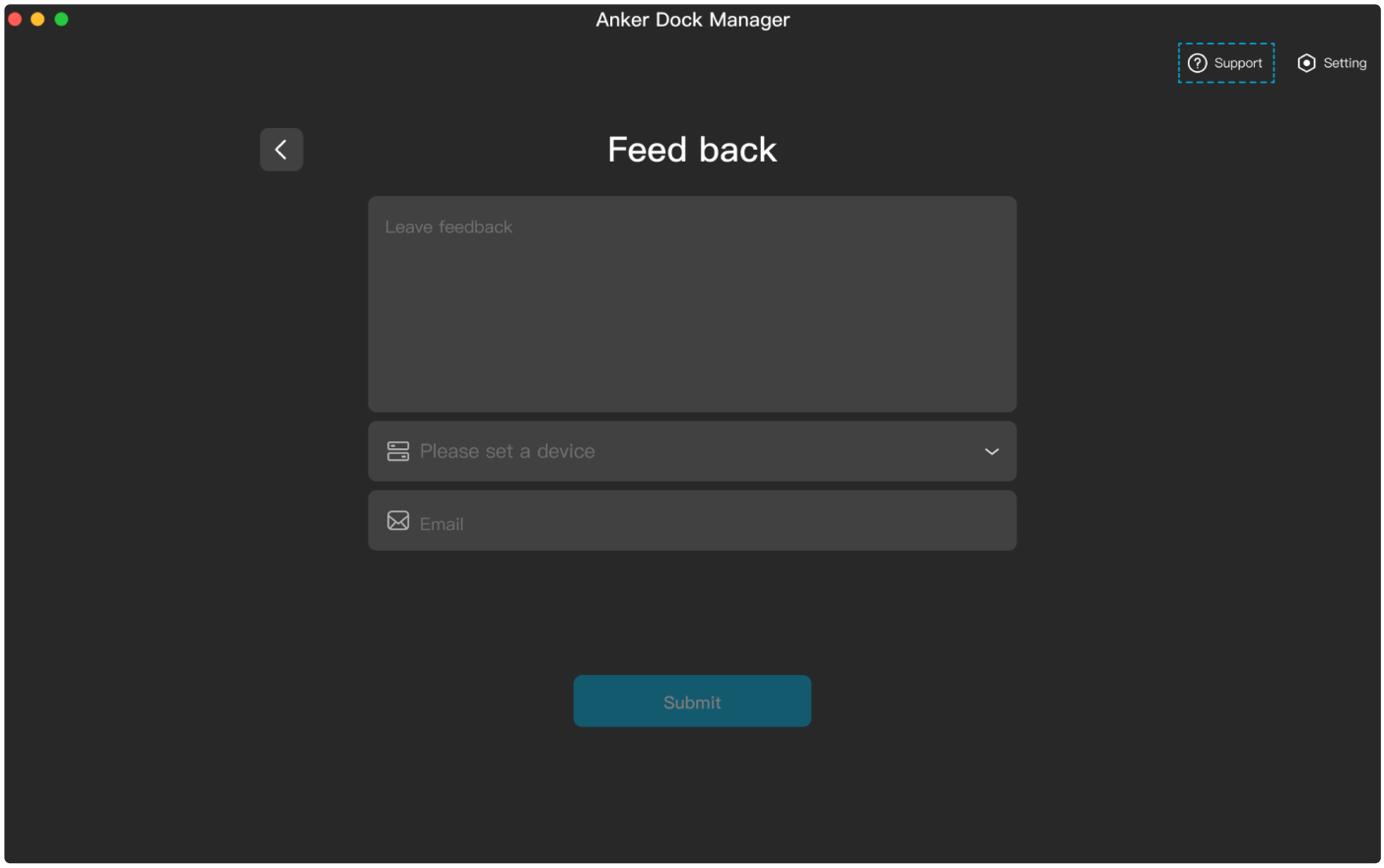
اعرض معلومات الجهاز في الوقت الفعلي، بما في ذلك تفاصيل البرنامج الثابت وحالة الطاقة ومعلومات الاتصال لجميع المنافذ.



الملاحظات

انقر على "الدعم" في الزاوية العلوية اليمنى، ثم انقر على "الملاحظات" في الأسفل.

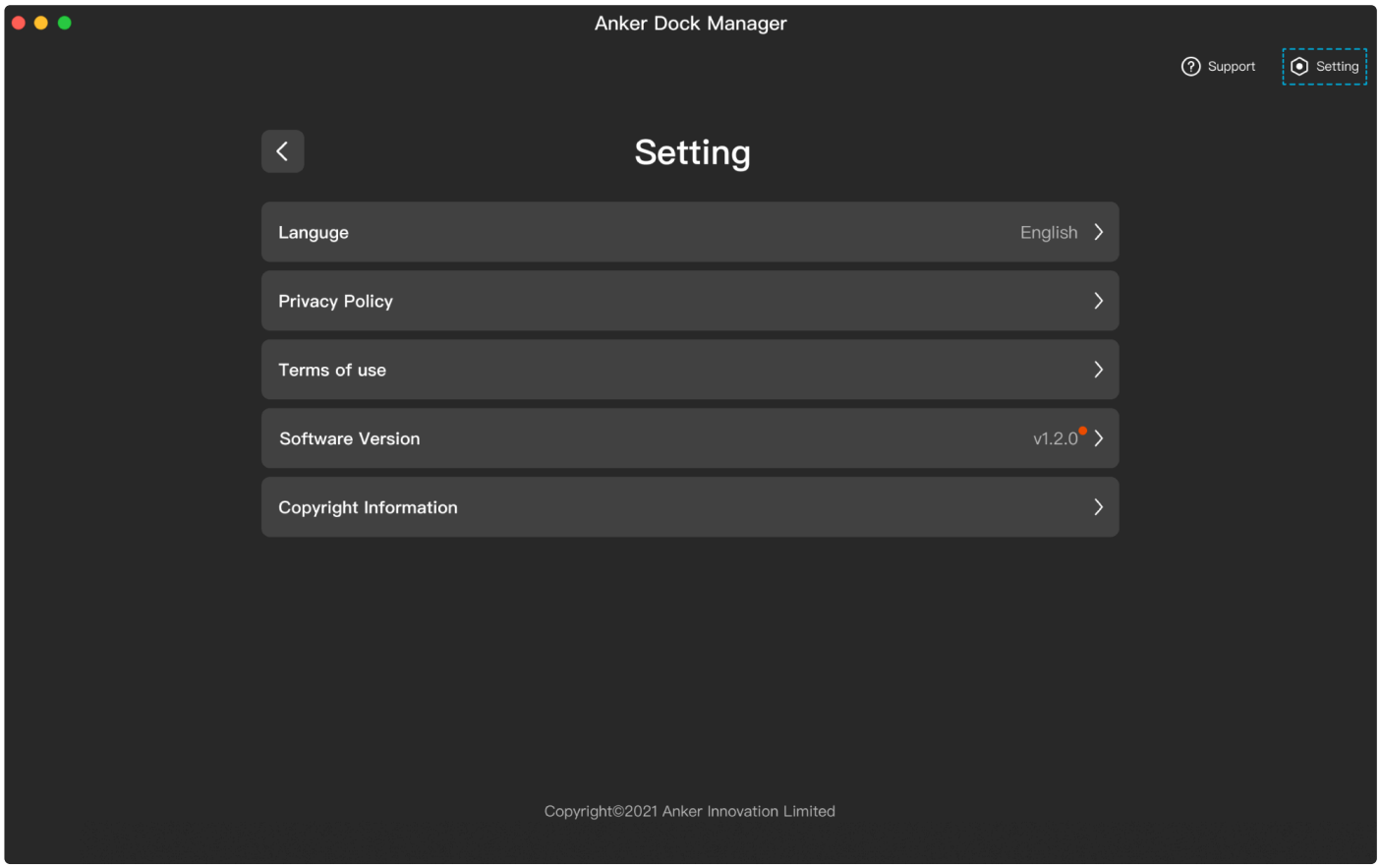
في هذه الصفحة، يمكنكم إرسال ملاحظاتكم أو الإبلاغ عن المشكلات التي تواجهونها أثناء استخدام Hub.



الإعدادات

انقر على "الإعدادات" في الزاوية العلوية اليمنى.

في هذه الصفحة، يمكنك إدارة تفضيلات التطبيق وعرض معلومات البرنامج.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تأكد من أن منفذ USB-C في الكمبيوتر المحمول يدعم DP Alt Mode لإخراج الفيديو. راجع دليل المستخدم الخاص بالكمبيوتر المحمول، أو تواصل مع البائع، أو زر موقع الشركة المصنّعة.

إخراج الفيديو

إذا واجهت مشكلات في إخراج الفيديو، مثل عدم وجود إشارة أو دقة غير صحيحة أو انعكاس شاشة غير متوقع، فجرّب الخطوات التالية:

تأكد من أن منفذ USB-C في الكمبيوتر المحمول يدعم DP Alt Mode لإخراج الفيديو. راجع دليل المستخدم الخاص بالكمبيوتر المحمول، أو تواصل مع البائع، أو زر موقع الشركة المصنّعة.

حدّث برنامج تشغيل الرسومات (Graphics Driver) على الكمبيوتر المحمول.

اختبر Hub باستخدام كمبيوتر محمول آخر يدعم منفذ USB-C فيه وضع DP Alt Mode.

جرّب كابل HDMI أو DisplayPort مختلفًا أو شاشة أخرى. يمكنك أيضًا خفض الدقة أو معدل التحديث.

افصل Hub وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل Hub.

إذا كانت كلتا الشاشتين الخارجيتين تعرضان المحتوى نفسه عند الاتصال عبر منفذي HDMI وDP، فهذا سلوك متوقع على نظام macOS. راجع الأسئلة الشائعة Q2 للتفاصيل.

لا يعمل Hub بشكل صحيح

إذا لم يتم التعرّف على Hub أو توقفت الأجهزة المتصلة عن الاستجابة، فجرّب الخطوات التالية:

افصل Hub وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل Hub.

اختبر Hub باستخدام كمبيوتر محمول آخر.

تحقّق من أن أجهزتك الطرفية تعمل بشكل طبيعي من دون Hub.

وصّل جهاز USB آخر بالمنفذ نفسه للتحقق مما إذا كان المنفذ يعمل.

الشحن

يدعم هذا Hub إدخال USB-C PD بقدرة تصل إلى 100 واط، مع حجز 15 واط لـ Hub عند كون إدخال PD أقل من 65 واط، وحجز 20 واط عند كون إدخال PD 65 واط أو أعلى. يمكن أن يزوّد Hub جهاز المضيف بقدرة قصوى تبلغ 80 واط. للوصول إلى أقصى خرج للشحن، يلزم استخدام شاحن حائط PD بقدرة 100 واط وكابل (يُباعان بشكل منفصل).

ملاحظة: لا يدعم هذا Hub الشحن السريع Samsung PPS (Programmable Power Supply). ستشحن أجهزة Samsung المتصلة بمنافذ USB في Hub بسرعة قياسية. هذا سلوك متوقّع.

إذا لم يكن الكمبيوتر المحمول يشحن أو كان يشحن أبطأ من المتوقع، فجرّب الخطوات التالية:

تحقّق من خرج القدرة المُقنن لشاحن الحائط PD المتصل بمنفذ PD-IN في Hub.

تحقّق مما إذا كان الكمبيوتر المحمول يشحن بشكل طبيعي عند توصيله مباشرةً بالشاحن دون استخدام Hub.

جرّب شاحن حائط PD آخر بقدرة لا تقل عن 100 واط وكابل USB-C إلى USB-C.

اختبر Hub باستخدام كمبيوتر محمول مختلف لمعرفة ما إذا كانت المشكلة خاصة بجهاز معيّن.

افصل Hub وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل Hub.

منفذ Ethernet

إذا كان اتصال Ethernet غير مستقر أو لا يعمل، فجرّب الخطوات التالية:

لأجهزة MacBook المزودة بمعالج Intel أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة بنظام Windows، نزّل وثبّت: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

بالنسبة إلى أجهزة MacBook المزودة بـ Apple Silicon (سلسلة M)، حدّث macOS إلى أحدث إصدار.

اختبر Hub باستخدام كمبيوتر آخر.

إن أمكن، وصّل كابل Ethernet مباشرةً بمنفذ Ethernet في الكمبيوتر للتحقق من استقرار الاتصال.

جرّب كابل Ethernet مختلفًا.

جرّب جهاز توجيه (router) مختلفًا أو شبكة مختلفة.

افصل Hub وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل Hub.

بطاقة SD / microSD

إذا لم يكتشف الكمبيوتر المحمول بطاقة الذاكرة أو واجهتم أخطاء في القراءة/الكتابة، فجرّبوا الخطوات التالية:

تأكد من إدخال البطاقة بالكامل.

اختبر باستخدام جهاز آخر أو بطاقة SD أخرى.

تحقّق مما إذا كان مفتاح الحماية من الكتابة في بطاقة SD مفعّلًا. إذا كان مفعّلًا، فحرّك المفتاح إلى وضع إلغاء القفل.

افصل Hub وجميع الأجهزة المتصلة لمدة لا تقل عن 5 دقائق، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول وأعد توصيل Hub.

الأسئلة الشائعة

س1: هل سيعمل هذا Hub مع أي كمبيوتر محمول؟ كيف يمكنني التحقق مما إذا كان الكمبيوتر المحمول متوافقًا؟

A1: 1. تأكد من أن منفذ USB-C في الكمبيوتر المحمول يدعم Thunderbolt 3 أو 4 أو 5؛ أو USB4؛ أو وضع DP Alt Mode، بالإضافة إلى Power Delivery. يلزم وضع DP Alt Mode لإخراج الفيديو عبر HDMI وDP، بينما يلزم Power Delivery للشحن عبر منفذ PD-IN.

2. يجب أن يوفّر الكمبيوتر المحمول لديك أيضًا طاقة كافية لكي يعمل Hub بشكل صحيح. إذا كانت منفذ USB-C يوفّر طاقة محدودة، فقد لا تعمل بعض الوظائف كما هو متوقّع.

س2: لماذا تعرض الشاشتان المحتوى نفسه عند توصيلهما بجهاز MacBook عبر منفذي HDMI وDP في Hub؟

A2: هذا سلوك متوقّع على macOS. يدعم Windows كلاً من Single-Stream Transport (SST) وMulti-Stream Transport (MST)، بينما يدعم macOS وiPadOS SST فقط. ونتيجةً لذلك، عند توصيل شاشتين خارجيتين بجهاز MacBook عبر هذا Hub، ستعرض الشاشتان الصورة نفسها.

س3: لماذا لا يعمل إخراج الفيديو؟

A3: يتطلب إخراج الفيديو أن يدعم منفذ USB-C في الكمبيوتر المحمول وضع DP Alt Mode. ولإعدادات بدقة أعلى أو بمعدل تحديث أعلى، مثل 1080p أو 2K عند 240 هرتز أو شاشتين 4K عند 60 هرتز، يجب أن يدعم المنفذ أيضًا DP 1.4 أو DP 2.1.

س4: هل يدعم منفذ PD-IN إخراج الطاقة إلى أجهزة أخرى أو نقل البيانات؟

ج4: لا. منفذ PD-IN مخصص لإدخال الطاقة فقط. يسحب الطاقة من شاحن حائط PD متصل لتشغيل Hub والكمبيوتر المحمول لديك.

Q5: لماذا يشحن جهاز الكمبيوتر المحمول ببطء عبر هذا Hub؟

A5: قد يختلف أداء الشحن حسب الشاحن والكابل وطراز الكمبيوتر المحمول. تحقّق مما يلي:

يدعم Hub إدخالاً يصل إلى 100 واط، مع حجز 15 واط لـ Hub عندما يكون إدخال PD أقل من 65 واط، و20 واط عندما يكون إدخال PD 65 واط أو أعلى. للحصول على أفضل أداء للشحن، استخدم شاحن حائط PD بقدرة أعلى بمقدار 15–20 واط من شاحن الكمبيوتر المحمول الأصلي.

2. تستخدم بعض أجهزة الكمبيوتر المحمولة، بما في ذلك بعض طرازات Dell وLenovo، بروتوكولات شحن خاصة وقد تعرض تحذيرًا بعنوان "الشحن البطيء" عند توصيلها بشواحن من جهات خارجية. إذا كان الكمبيوتر المحمول لديك يتطلب 80 واط أو أقل، فيمكن لـ Hub شحنه بالسرعة نفسها مثل المحول الأصلي عند توصيله بشاحن حائط PD بقدرة 100 واط.
3. تم تصميم بعض أجهزة الكمبيوتر المحمولة ليتم شحنها أساسًا عبر منفذ أسطواني مخصص للتيار المستمر (DC)، وقد تعرض تحذير "الشحن البطيء" عند تزويدها بالطاقة عبر USB-C PD. هذا سلوك طبيعي. لمثل هذه الأجهزة، استخدم شاحن DC الأصلي إن أمكن.

س6: لماذا لا يعمل جهاز USB-A أو USB-C المتصل لديّ؟

A6: تتضمن منافذ USB-A وUSB-C في Hub حدود تيار مدمجة لضمان السلامة. إذا لم يعمل جهاز متصل بشكل صحيح، فتحقق مما يلي:

إذا أدى توصيل عدة أجهزة USB-A إلى ظهور تحذير من زيادة التيار، فافصل جهازًا واحدًا ثم أعد المحاولة.

إذا تسبّب جهاز USB-A في ظهور تحذير من زيادة التيار، فهذا يعني أن الجهاز يتطلب تيارًا أعلى مما يمكن أن يدعمه Hub.

إذا تسبّب جهاز USB-C في ظهور تحذير من زيادة التيار، فهذا يعني أن متطلبات الطاقة لديه تتجاوز ما يمكن لمنفذ USB-C في هذا Hub توفيره.

إذا كان أحد المنافذ لا يعمل ولكن لا يظهر أي تحذير من التيار الزائد، فصِل شاحن حائط PD بقدرة 65 واط أو أعلى بالـ Hub. سيزيد ذلك التيار المتاح لمنافذ USB-C / USB-A.

س7: لماذا ينقطع اتصال Hub ثم يُعاد الاتصال عند فصل شاحن الحائط PD؟

ج7: هذا سلوك متوقّع، وعادةً ما يحدث بسبب أحد الأسباب التالية:

الحمل الزائد: إذا تم توصيل عدة أجهزة عالية القدرة، فقد يؤدي فصل شاحن الحائط PD إلى انقطاع قصير في الطاقة عن Hub.

2. عدم دعم Fast Role Swap (FR-SWAP): تتيح FR-SWAP لأجهزة USB-C تبديل أدوار الطاقة دون مقاطعة اتصال البيانات. إذا كان منفذ USB-C في الكمبيوتر المحمول لديك لا يدعم FR-SWAP، فقد يؤدي فصل الشاحن إلى انقطاع مؤقت قبل إعادة إنشاء الاتصال.

س8: لماذا تنفد بطارية الكمبيوتر المحمول لدي أثناء توصيل Hub؟

ج8: قد يحدث ذلك عند استخدام Hub بدون توصيل شاحن PD جداري. تشمل الأسباب الشائعة ما يلي:

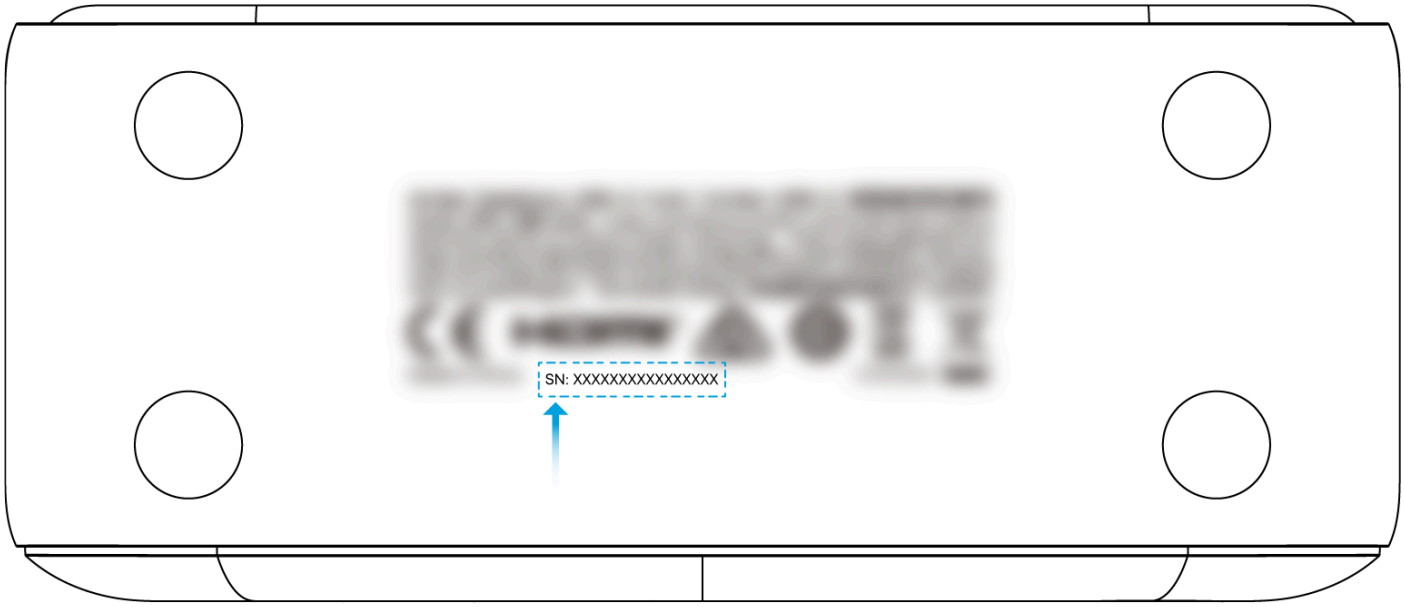
استهلاك طاقة شاشة التوقف: إذا تم تمكين شاشة توقف مخصصة وتشغيلها لفترة طويلة، فقد يزيد ذلك من استهلاك البطارية.

2. استهلاك طاقة Hub: حتى بدون شاشة توقف أو أجهزة متصلة نشطة، يستهلك Hub عادةً حوالي 2 - 3 واط من الكمبيوتر المحمول للحفاظ على التشغيل الطبيعي.

لتقليل استنزاف البطارية، صِل شاحن حائط PD بالـ Hub أو اشحن الكمبيوتر المحمول مباشرةً كلما أمكن، خاصةً أثناء الاستخدام المطوّل.

موقع الرقم التسلسلي (SN)

يوجد الرقم التسلسلي (SN) على الجزء السفلي من Hub، كما هو موضح أدناه:


SN: XXXXXXXXXXXXXXX