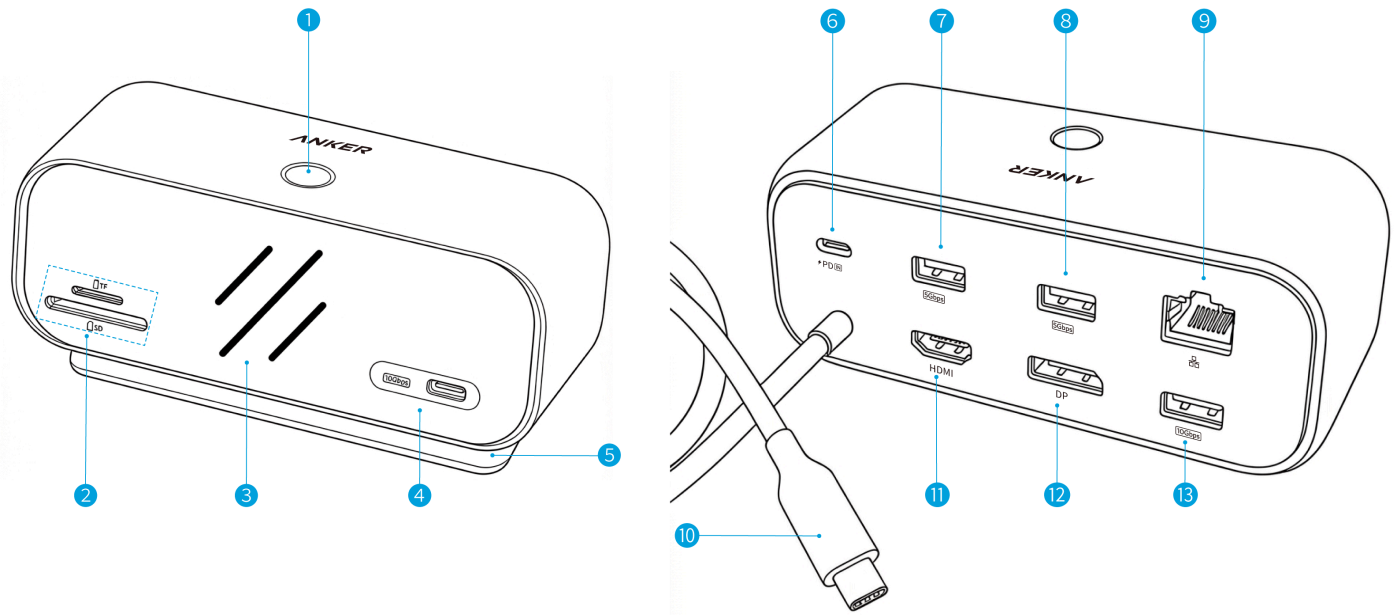


Накратко



№.	Елементи	Описание
1	Бутон	Използва се за превключване между екрани, стартиране на таймера Pomodoro, изключване на екрана и възстановяване на фабричните настройки. Забележка: За подробни инструкции за бутоните вижте "Управление на бутоните."
2	Четец на карти	<ul style="list-style-type: none">Поддържа SD и TF карти с памет.Поддържа скорости на трансфер на данни до 104 MB/s и е съвместим с SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD и microSDHC.
3	Цифров екран	Показва в реално време мощността на зареждане, скоростите на пренос на данни и спецификациите за видео изход. Поддържа също Pomodoro таймер, здравни напомняния и персонализирани скрийнсейвъри. Забележка: За повече подробности вижте "Ръководство за показване на екрана."
4	USB-C порт	Поддържа скорости на пренос на данни до 10 Gbps. All: този порт е само за пренос на данни и не поддържа зареждане или видео изход.
5	Магнитна основа	Позиционира Hub под по-удобен ъгъл за гледане. Основата има предварително залепена лепяща лента отдолу за закрепване към равна, чиста повърхност.

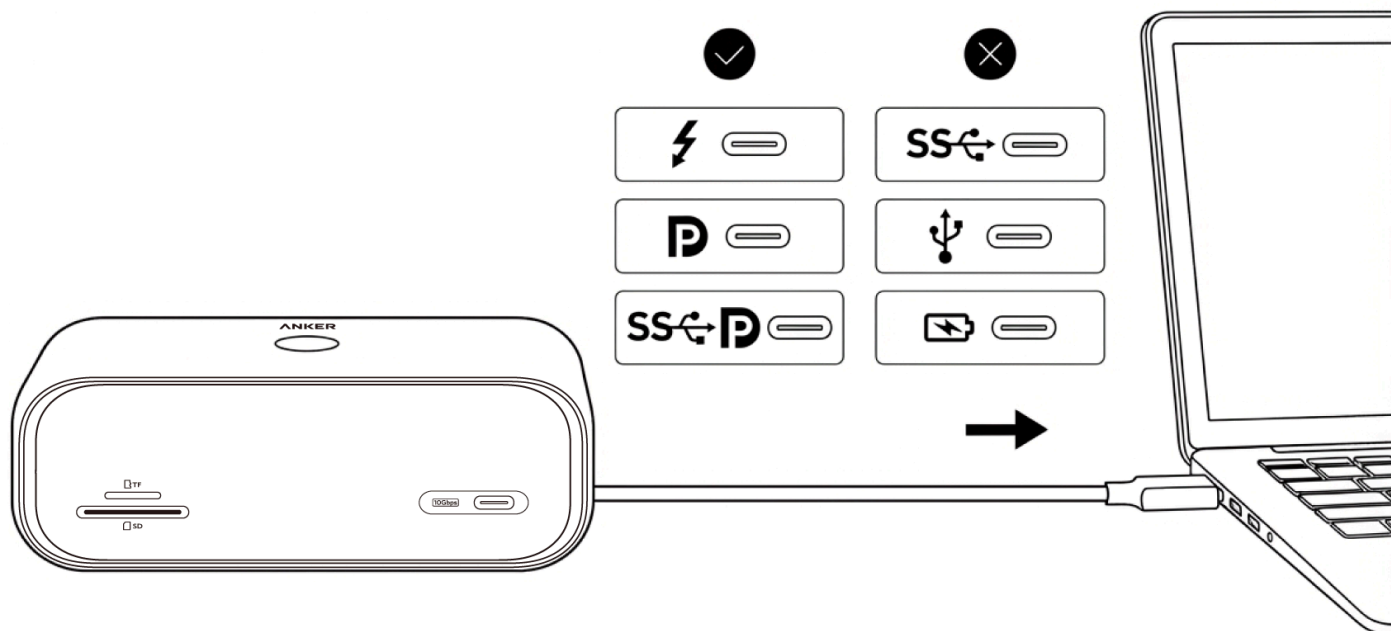
⑥	Порт USB-C PD-IN	<p>Свържете USB-C Power Delivery (PD) зарядно за стена с USB-C кабел (продава се отделно).</p> <ul style="list-style-type: none"> Този порт поддържа само зареждане. Пренос на данни и видео изход не се поддържат. Не свързвайте към този порт устройства като външни дискове, слушалки, високоговорители или дисплеи. Поддържа USB-C PD вход до 100 W. Запазена мощност на Hub: 15 W (PD вход <65 W); 20 W (PD вход ≥65 W). Този порт поддържа само USB-C PD бързо зареждане. Собствени протоколи за бързо зареждане не се поддържат.
⑦	Порт USB-A3	Всеки порт поддържа скорости за пренос на данни до 5 Gbps.
⑧	Порт USB-A2	
⑨	Ethernet порт	Поддържа Ethernet връзки със скорости до 1 Gbps.
⑩	USB-C upstream кабел	Дължина 70 см. Свързва се към USB-C или Thunderbolt™ порта на вашия лаптоп.
⑪	HDMI порт	<p>HDMI 2.1 изход за свързване на HDMI-съвместим дисплей. Поддържа резолюция до 4K и честота на опресняване до 240 Hz.</p> <p>Забележка: Ефективността на дисплея зависи от хост устройството и спецификациите на дисплея. За повече подробности вижте "Bugeo изход."</p>
⑫	DP порт	<p>DisplayPort 1.4 изход за свързване на дисплей, съвместим с DisplayPort. Поддържа резолюция до 4K и честота на опресняване до 240 Hz.</p> <p>Забележка: Ефективността на дисплея зависи от хост устройството и спецификациите на дисплея. За повече подробности вижте "Bugeo изход."</p>
⑬	Порт USB-A1	Поддържа скорости на пренос на данни до 10 Gbps.

Използване на Hub

Свързване с лаптоп

Включете вградения USB-C кабел в USB-C или Thunderbolt™ порта на лаптопа. Hub се включва автоматично.

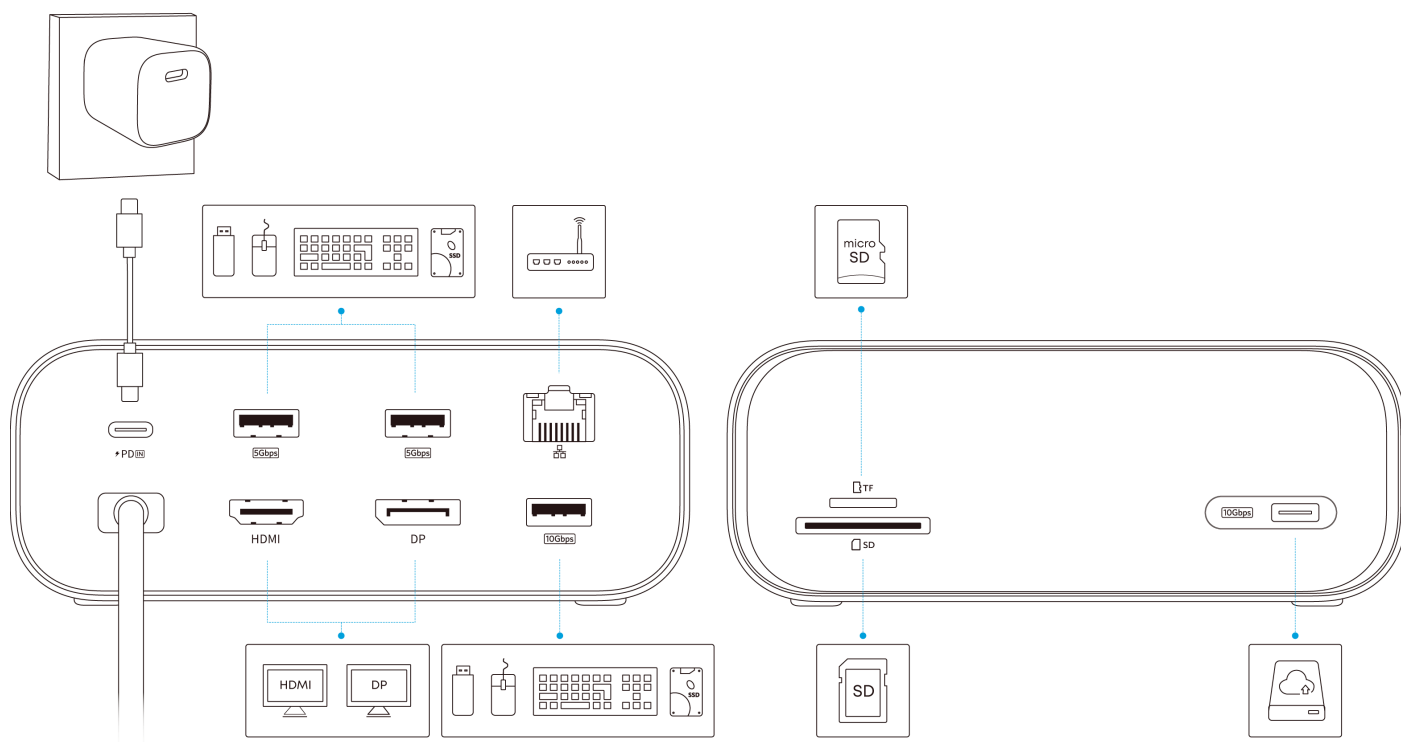
💡 Уверете се, че USB-C портът на лаптопа ви поддържа DisplayPort (DP) Alt Mode за видео изход и Power Delivery (PD) за зареждане.



Свързване на други устройства (по избор)

При необходимост свържете други устройства към съответните портове.

- Hub може да осигури максимум 80 W към хост устройството. За да достигнете този максимален изход за зареждане, са необходими 100 W PD стенно зарядно устройство и кабел (продават се отделно).
- Отлепете защитното фолио от предварително нанесената лепяща лента. Почистете монтажната повърхност, след което закрепете основата към равна, чиста повърхност.



Прикрепете магнитната основа (по избор)

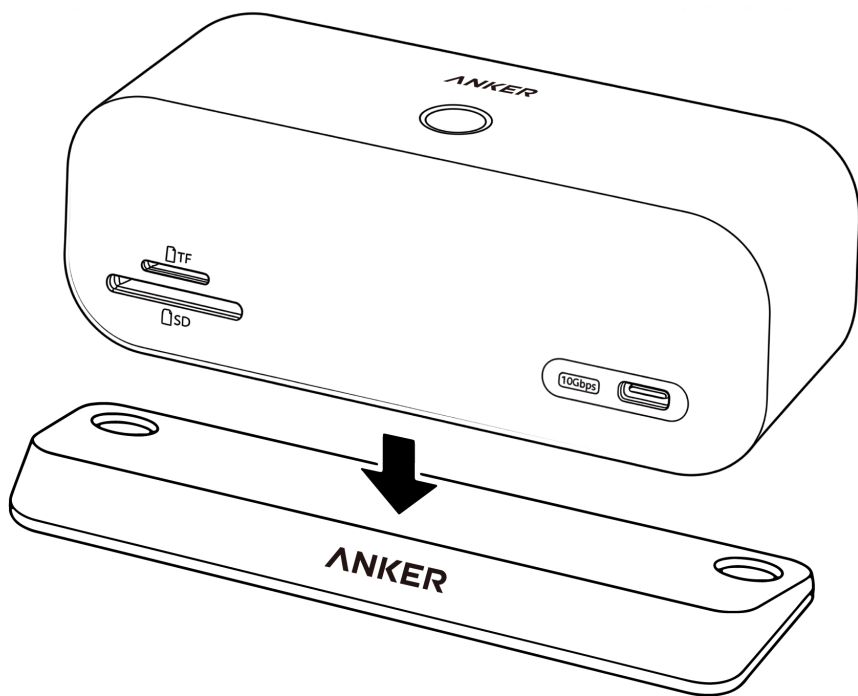
1. Отлепете защитното фолио от предварително нанесената лепяща лента. Почистете монтажната повърхност, след което закрепете основата към равна, чиста повърхност.

Препоръчваме да почистите както залепващата повърхност, така и повърхността за монтаж преди повторна употреба.

- 💡 • Лепящата лента не оставя следи, може да се измива и да се използва повторно. За да възстановите лепкавостта, изплакнете повърхността на лентата с вода или я избършете с влажна кърпа, след което я оставете да изсъхне на въздух.
- Ефективността на залепване може да варира в зависимост от повърхността.



2. Прикрепете Hub към основата магнитно, за оптимален ъгъл на гледане.

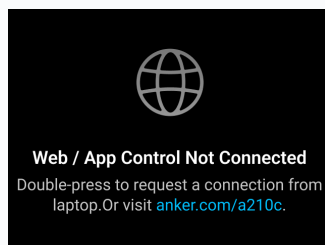
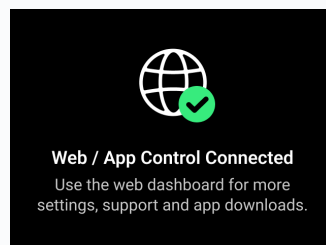


Управление на бутоните

Бутонът в горната част на Hub поддържа следните функции:

Действие	Функция	Приложима страница
Натиснете веднъж	Превключвайте между екраните или събудете екрана.	Всяка страница.
Натиснете два пъти	Стартирайте таймера Помодоро.	Всяка страница с изключение на страницата Software Connection Status.
	Задействайте изскачащ прозорец за достъп до Web Console.*	Само за страницата „Състояние на връзката със софтуера“.
Натиснете и задръжте (2 s)	Изключете екрана.	Всяка страница.
Натиснете и задръжте (15 s)	Възстановяване на фабричните настройки.	Всяка страница.

*Достъп до уеб конзолата:



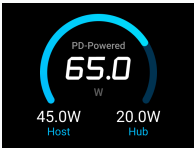
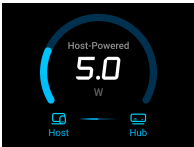
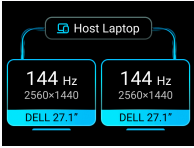
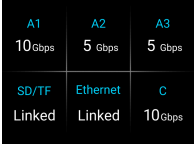
- Тази функция се поддържа само в Chrome и Edge. Safari не се поддържа.
- На macOS Chrome или Edge трябва да работят във фонов режим. Освен това изскачащите прозорци може да бъдат блокирани в режим на цял екран поради системни ограничения. Ако изскачащият прозорец не се появи, излезте от режима на цял екран и опитайте отново.

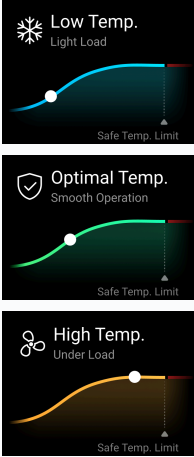
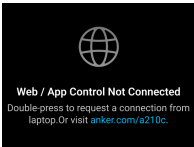
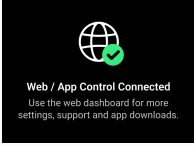
Ръководство за показване на екрана

 **Забележка:** Показаните екранни изображения са само с илюстративна цел и може да се различават от това, което виждате, в зависимост от версията на софтуера.

Основни страници

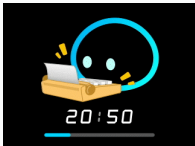
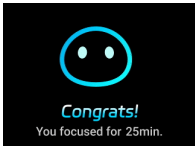
Натиснете бутона веднъж, за да превключвате между основните страници, изброени по-долу.

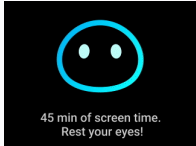
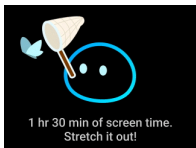
Име	Интерфейс	Описание
Страница „Захранване“		Режим на захранване PD: Показва се, когато All Anker е свързано към порта PD-IN. Показва общата входна мощност, мощността, подадена към лаптопа (Host), и мощността, разпределена за Hub.
		Режим на захранване на хоста: Показва се, когато не е свързан PD wall charger. Hub черпи захранване от лаптопа (Host).
Показване на страница за състояние на изхода		Показва текущото състояние на връзката, резолюцията и честотата на опресняване за портовете HDMI и DP.
Страница за състояние на Anker		Показва състоянието на връзката и скоростта на пренос на данни за всеки порт: A1, A2 и A3 (USB-A); C (USB-C); SD/TF (четец на карти); и Ethernet.

<p>Страница за състояние на температурата</p>		<p>Показва текущата работна температура на Hub.</p>
<p>Страница за състоянието на връзката на софтуера</p>		<p>Показва се, когато Hub не е свързан към Web / App Console.</p> <p>На тази страница натиснете бутона два пъти, за да изпратите изскачаща заявка към свързания лаптоп, което позволява бърз достъп до Web Console.</p>
		<p>Показва се, когато Hub е свързан към Web / App Console.</p>

Анимации на функциите

Hub показва анимации за следните функции:

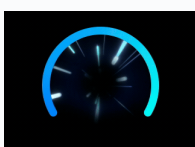
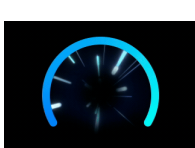
Име	Интерфейс	Описание
<p>Помодоро таймер</p>		<p>Екран за обратно броене:</p> <p>На всяка страница, с изключение на страницата „Състояние на софтуерната връзка“, натиснете бутона два пъти, за да стартирате фокус таймера по подразбиране за 25 минути.</p> <p>Можете да персонализирате продължителността на фокуса и да преглеждате историята на фокуса чрез конзолата за уеб/приложение.</p> <p>Натиснете бутона веднъж по време на обратното броене, за да го отмените. Таймерът не може да бъде поставен на пауза.</p>
		<p>Екран за завършване:</p> <p>Показва се, когато обратното броене приключи.</p> <p>Натиснете бутона веднъж, за да излезете от екрана за завършване, или изчакайте, докато друга анимация го прекъсне.</p>

Напомняне за здравето		<p>Напомнянето се показва след като външният дисплей е бил включен непрекъснато 45 минути и остава на екрана 5 минути.</p> <p>Натиснете бутона веднъж, за да отхвърлите напомнянето по-рано, или изчакайте, докато друга анимация го прекъсне.</p>
		

Обратна връзка за състоянието и известия

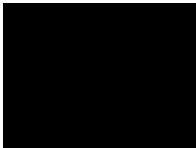
Hub показва съответните анимации при свързване или разкачване на устройства.

Събития при свързване

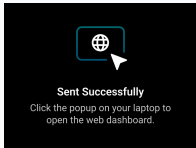
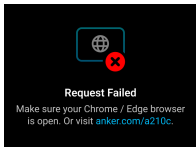
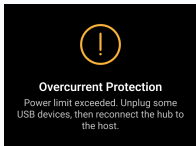
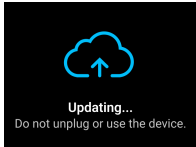
Име	Интерфейс	Описание
Анимация при стартиране		Показва се, когато Hub се включи.
Анимация за свързване на хоста		Показва се, когато USB-C upstream кабелът на Hub е свързан към хост устройство.
Анимация за свързване на PD-IN		Показва се, когато All Anker е свързано към порта PD-IN.
Показване на анимация при свързване		Показва се, когато бъде открит външен дисплей чрез HDMI или DP порта.
Анимация с висока честота на опресняване		Показва се, когато дисплеят, свързан чрез порта HDMI или DP, работи с честота на опресняване 100 Hz или по-висока.
Анимация за свързване на устройство за данни		Показва се при откриване на устройство за данни.

Събития при разкачване

Име	Изображение	Описание
-----	-------------	----------

Показване на анимация при разкачване		Показва се, когато приключи видеоизходът към външен дисплей.
Анимация при прекъсване на връзката с хоста		Показва се, когато Hub е изключен от хост устройството.

Известия

Име	Изображение	Описание
Заявката за уеб изскачащ прозорец е изпратена		Показва се, когато изскачаща заявка бъде изпратена успешно от страницата „Състояние на връзката на софтуера“. Известието се затваря автоматично след 10 секунди.
Заявката за уеб изскачащ прозорец не бе успешна		Показва се, когато заявка за изскачащ прозорец не успее на страницата „Състояние на софтуерната връзка“. Известието се затваря автоматично след 10 секунди.
Известие за неизправност		Показва се при възникване на неизправност. Следвайте инструкциите на екрана. Известието се затваря автоматично, след като проблемът бъде отстранен.
Състояние на актуализацията (ОТА)		Показва се по време на актуализация на фърмуера.
Състояние на фабрично нулиране		Показва се по време на възстановяване на фабричните настройки.

Видео изход

Режими на видео изход

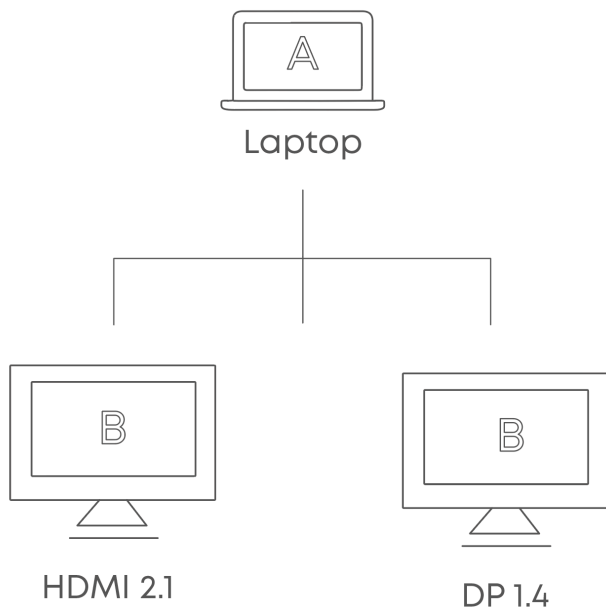
Този Hub поддържа множество външни дисплеи и ви позволява да изберете как да се показва съдържанието на тях.

Диаграмите по-долу са само за справка. Действителното подреждане на дисплея зависи от настройките на дисплея на вашия лаптоп.

- 💡 • A = Съдържание, показвано на екрана на лаптопа.
- B = Съдържание, показвано на външен дисплей 1.
- C = Съдържание, показвано на външен дисплей 2.

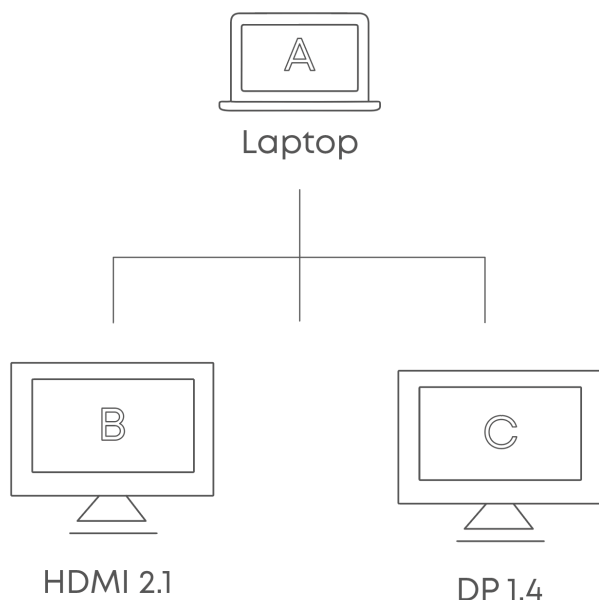
macOS: Само огледален режим

- Всички външни дисплеи показват едно и също съдържание.
- Това ограничение се дължи на начина, по който macOS работи с хардуерния дизайн на Hub, и не е дефект на Hub.



Windows: Поддържа се разширен режим

- Всеки външен дисплей може да показва независимо съдържание.
- Можете да конфигурирате режима на показване в настройките за дисплей на Windows.



Видео резолюция и честота на опресняване

Таблиците по-долу показват максимално поддържаните разделителни способности и честоти на опресняване за този Hub.

Проверете спецификациите на лаптопа, за да определите поддържаната версия на DisplayPort (DP), след което вижте съответната колона по-долу.

💡 Действителният изход на дисплея може да варира в зависимост от спецификациите на хост устройството.

Windows

Спецификация на USB-C порта на хоста	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
Поддръжка на DSC*	DSC се поддържа	DSC не се поддържа	DSC се поддържа	DSC не се поддържа	DSC не се поддържа
Порт	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Единичен дисплей (Максимално поддържано)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
Двойни дисплеи (максимално поддържани)	Двоен 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Двоен 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Двоен 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Двоен 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Двоен 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

Tun MacBook	M1 - M5 Series	MacBook Neo
Порт	DP / HDMI	DP / HDMI
Единичен дисплей (Максимално поддържано)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Anker (Огледално, максимално поддържано)	Двоен 4K@30 Hz	Двоен 4K@30 Hz

Управление на Hub

 Показаните изображения на потребителския интерфейс са само с илюстративна цел и може да се различават от това, което виждате, в зависимост от версията на софтуера.

Anker Dock Manager (ADM) е придружаващият софтуер за този Hub, който ви позволява да преглеждате и конфигурирате устройството си чрез уеб конзолата или настолното приложение.

Изберете метода, който най-добре отговаря на нуждите ви:

- **Anker Dock Manager Web:** Не е необходима инсталация. Идеално за бърз достъп и основни настройки.
- **Приложение Anker Dock Manager:** Предлага пълна функционалност за разширени настройки и управление на устройства.

Функция	Anker Dock Manager Web	Приложение Anker Dock Manager
Преглед на състоянието на устройството	✓	✓
Настройки на дисплея (яркост / заспиване / език)	✓	✓
Скрийнсейвър	✓	✓
Слайдшоу скрийнсейвър	×	✓
Настройки на външния дисплей (резолюция / честота на опресняване / режим)	×	✓
Таймер за фокус	✓	✓

Напомняния за грижа за очите	✓	✓
Актуализации на фърмуера	×	✓
Отстраняване на неизправности и обратна връзка	×	✓
Превключване на темите на потребителския интерфейс (VALORANT All Edition)	Само преглед	Преглед и превключване

Anker Dock Manager Web

Уеб-базираната конзола използва технологията WebUSB и не изисква инсталиране на софтуер.

💡 Anker Dock Manager Web се поддържа само в Chrome и Edge. Ако използвате неподдържан браузър или имате нужда от разширени функции, използвайте настолното приложение.

Първи стъпки

1. Посетете www.anker.com/a210c и щракнете върху „Свързване на устройство“.

Anker Dock Manager
Your Smart Desktop Expansion Hub

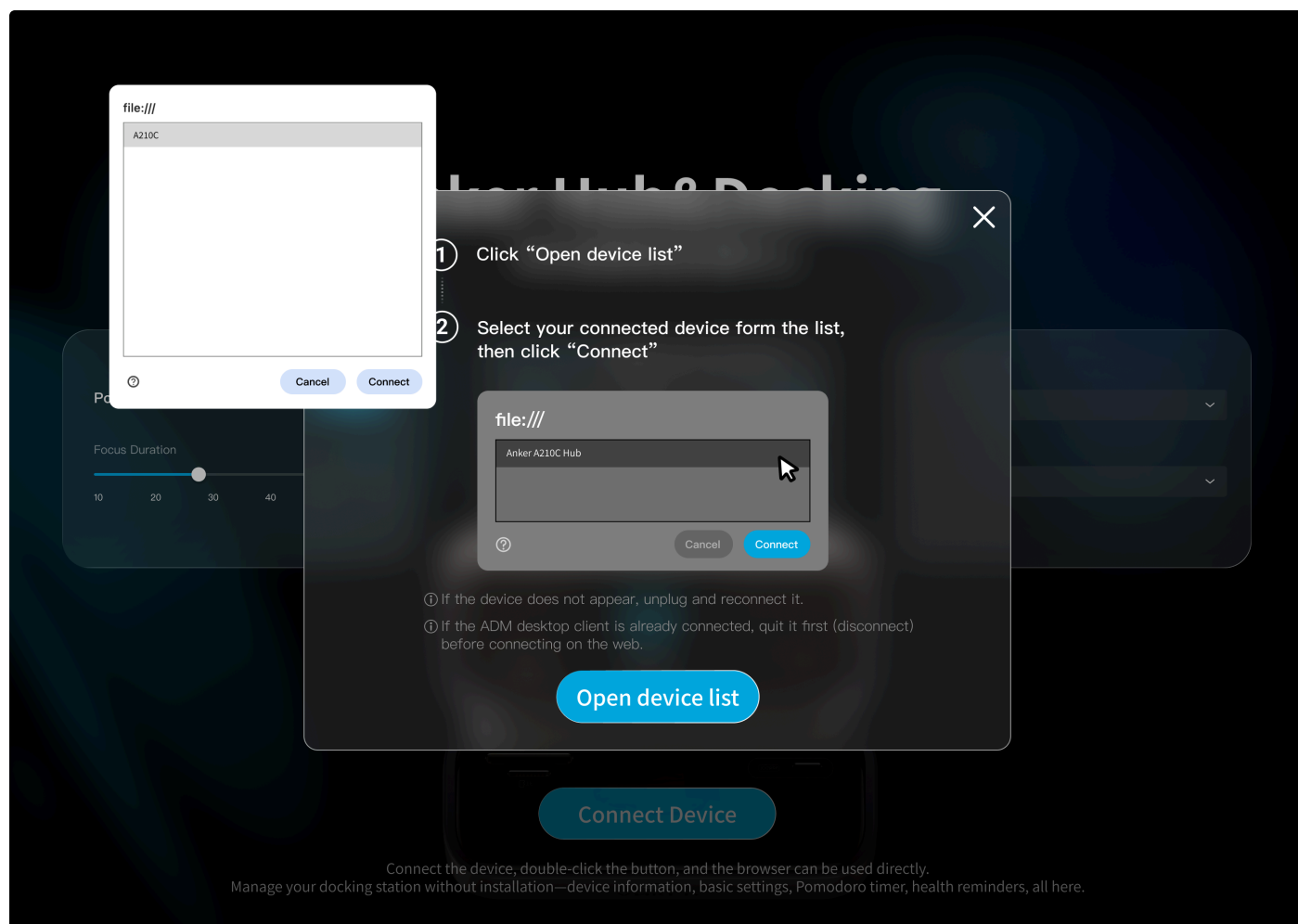
The interface displays several control panels:

- Customizable Focus Timer:** Includes a 'Start' button and a slider for 'Focus Duration' ranging from 10 to 60 minutes, currently set at 25 min.
- PC Model: ASUS Laptop:** Shows 'Host' information (Power Source: No PD, PD Power: 5.0W Hub Pow) and 'Downstream interface' options (SD / TF, C 5 Gbps, A1 1).
- Refresh Rate:** Set to 60Hz.
- Resolution:** Set to 2560x1440 (2K).

In the center, a device is shown with a 'Safe Connection' status and the label 'ASUS Laptop'. Below it is a large blue button labeled 'Connect Device'.

Connect the device, double-click the button, and the browser can be used directly.
Manage your Hub/Dock without installation—device information, basic settings, Pomodoro Timer, Health Reminder, all here.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да свържете устройството си и да получите достъп до уеб интерфейса за управление.

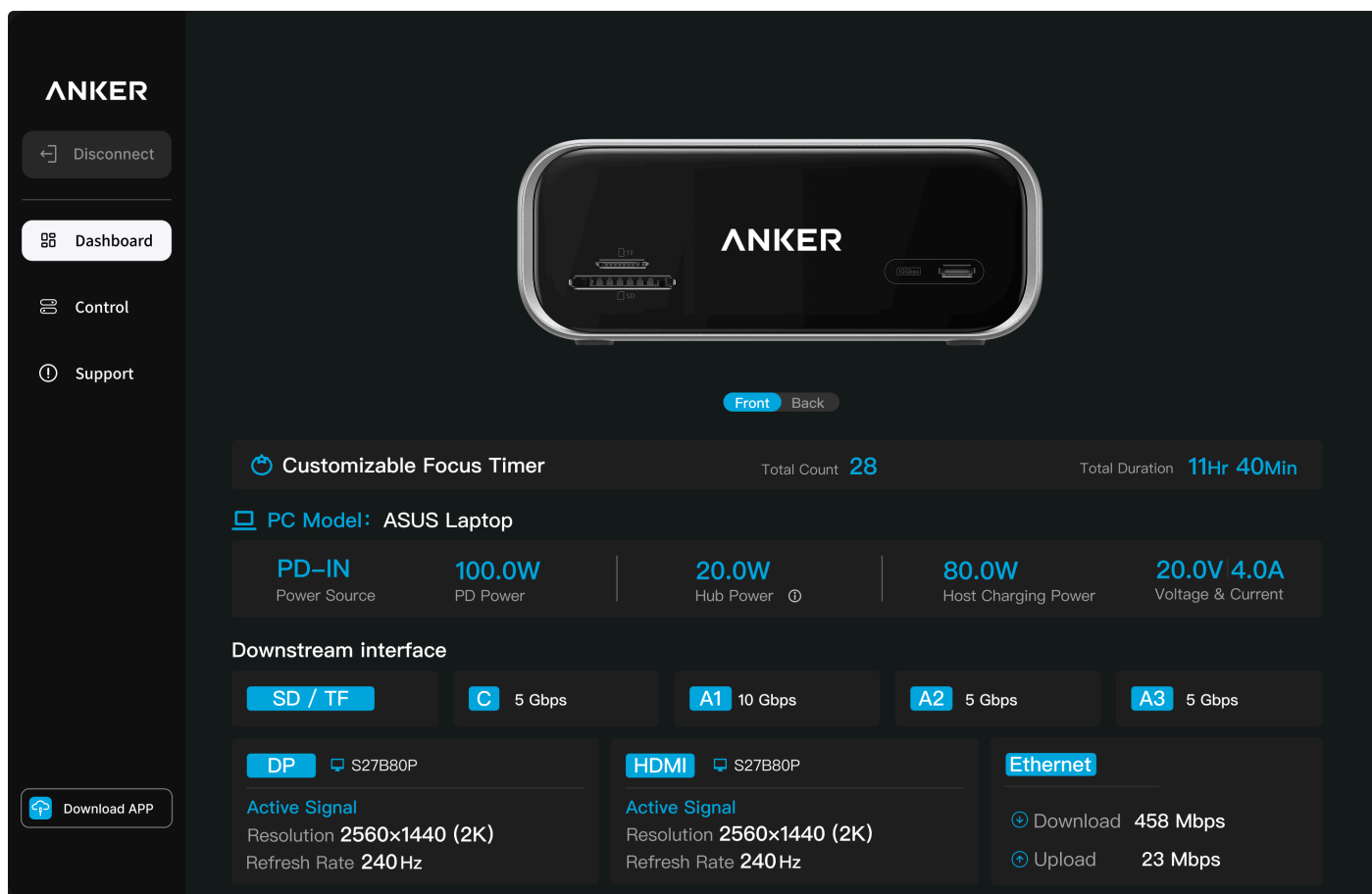


Общ преглед на интерфейса

Anker Dock Manager Web има оформление с два панела: навигационен панел вляво и зона за настройки вдясно.

Табло

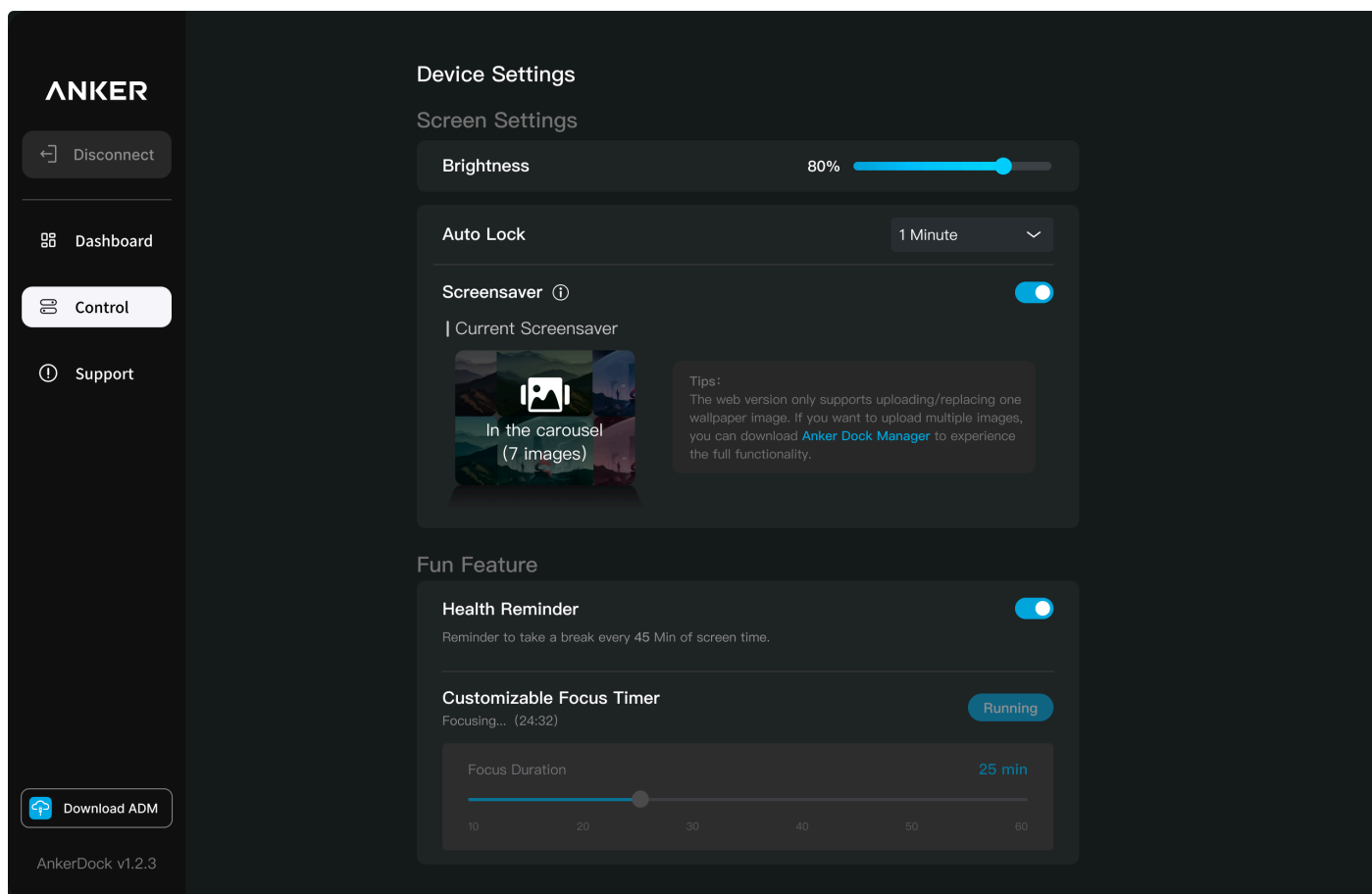
Вижте с един поглед състоянието на устройството, Power Delivery и свързаните портове.



Управление

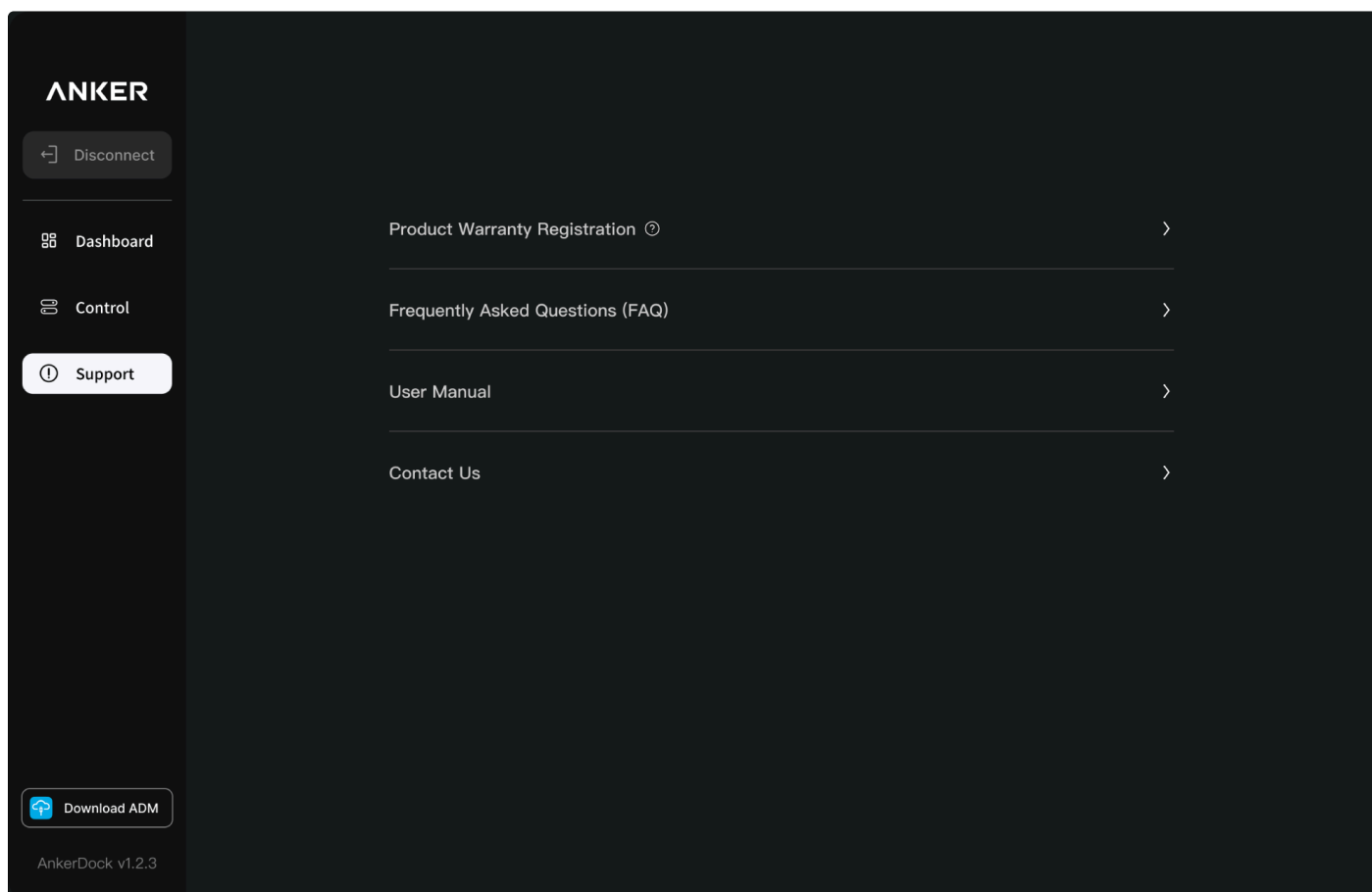
Регулирайте настройките на устройството, предпочитанията за дисплея и други системни опции.

💡 Anker Dock Manager Web поддържа само едно изображение за скрийнсейвър. За да използвате няколко изображения, използвайте настолното приложение.



Поддръжка

Достъпните ресурси за поддръжка, като регистрацията на гаранция, ЧЗВ, ръководство за потребителя и информация за контакт.



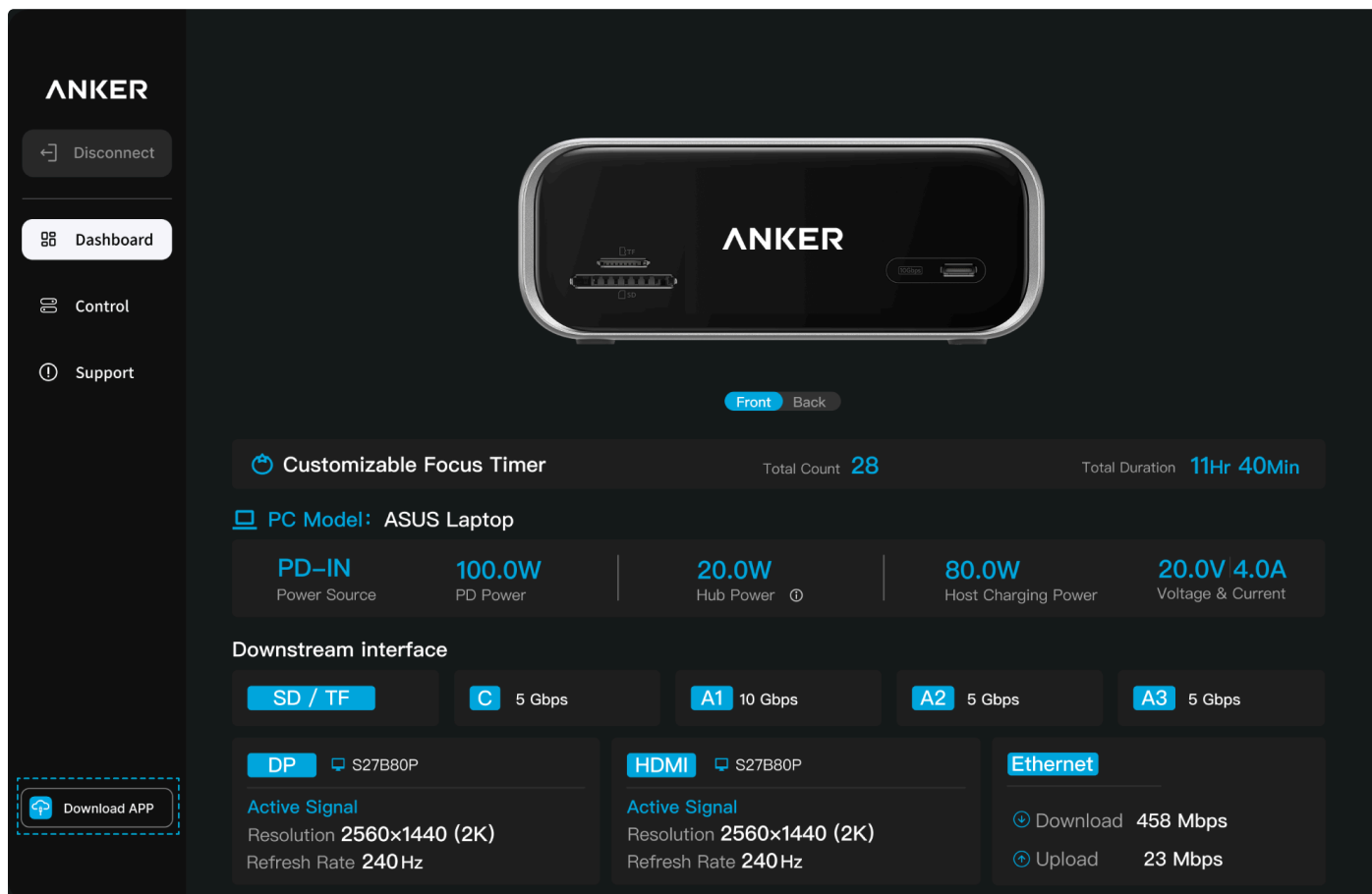
Приложение Anker Dock Manager

Настолното приложение предоставя пълен достъп до всички настройки на устройството.

Изтегляне на приложението

Опция 1

- Щракнете върху „Изтегляне на ADM“ в долния ляв ъгъл на уеб интерфейса на Anker Dock Manager.



- Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите приложението Anker Dock Manager.

Опция 2

- Посетете <https://www.anker.com/dockmanager-download>.

ANKERANKER SOLIXeufyeufy Make soundcore

ANKER Innovations

Save 20% with code **LABORDAY20**, or sign up free to unlock member pricing. | Shop Now >>

Product Recall

ANKER | The World's NO. 1 Mobile Charging Brand*

Power BankChargerWireless ChargerCableAC PowerHubs & DocksSeries

Shop ByMember BenefitsExplore & Support

 **Anker Dock Manager**

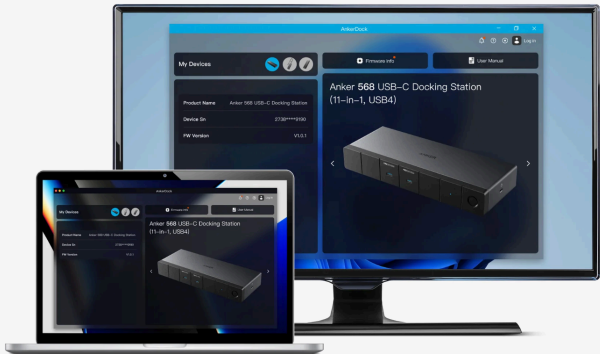
**Future-Proof
Your IT Management**

Manage supported Anker hubs and docking stations with ease, ensure device compatibility by updating firmware, and use the integrated support and feedback features to quickly troubleshoot problems.

For Windows
[Download](#)
For Windows 10 and above

For Mac
[Download](#)
For macOS 10.14 and above

[Download User Guide](#)



2. Изтеглете и инсталирайте приложението Anker Dock Manager за вашата операционна система.

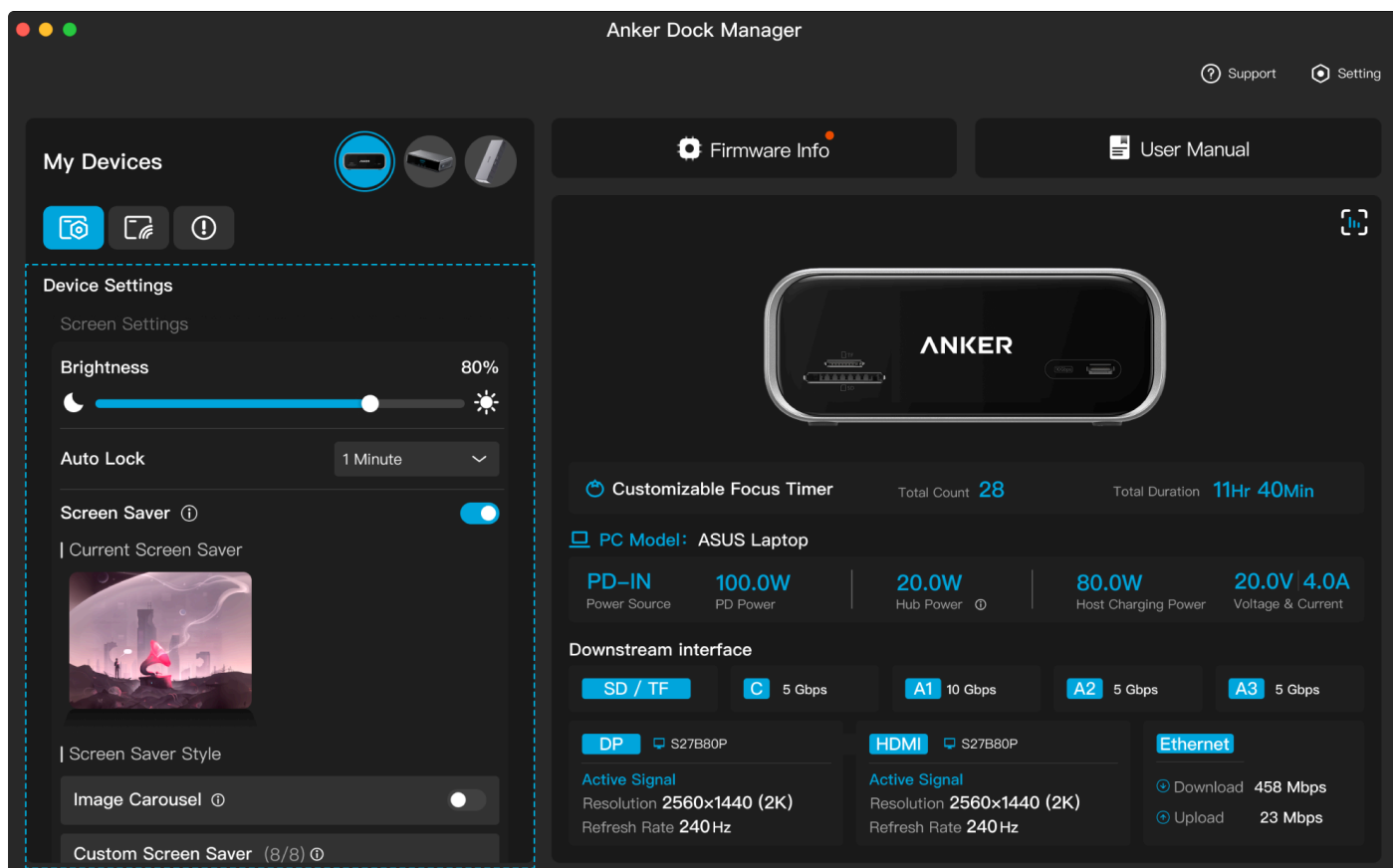
Общ преглед на интерфейса

След като стартирате приложението Anker Dock Manager и свържете устройството си, ще видите два раздела:

- **Преглед на състоянието (вдясно):** Показва информация в реално време за свързаното устройство.
- **Преглед на състоянието (вдясно):** Показва информация в реално време за свързаното устройство.

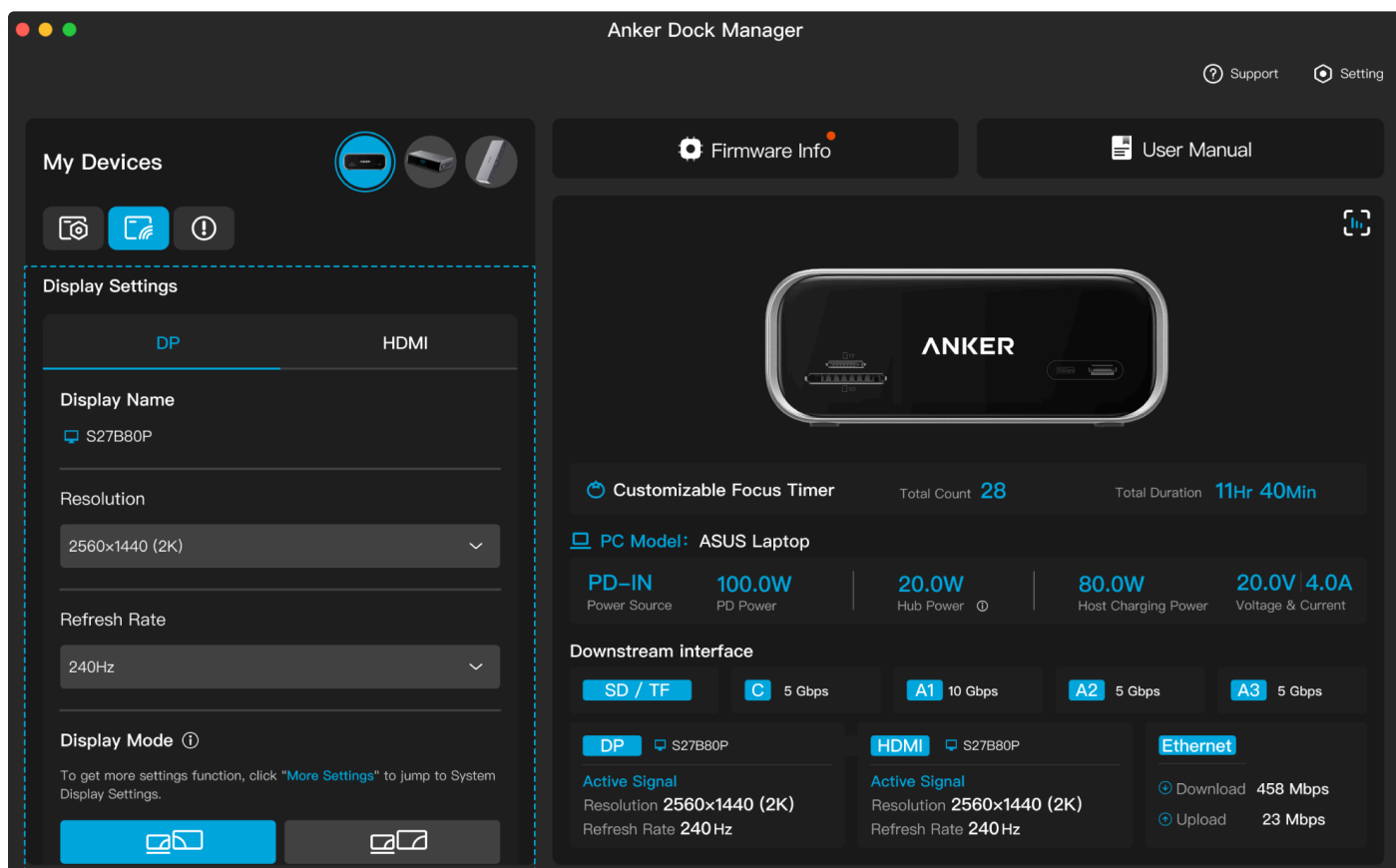
Настройки на устройството

Регулирайте настройките на екрана на Hub, включително яркост, време за автоматичен режим на заспиване, скрийнсейвър, език на устройството и други предпочитания.



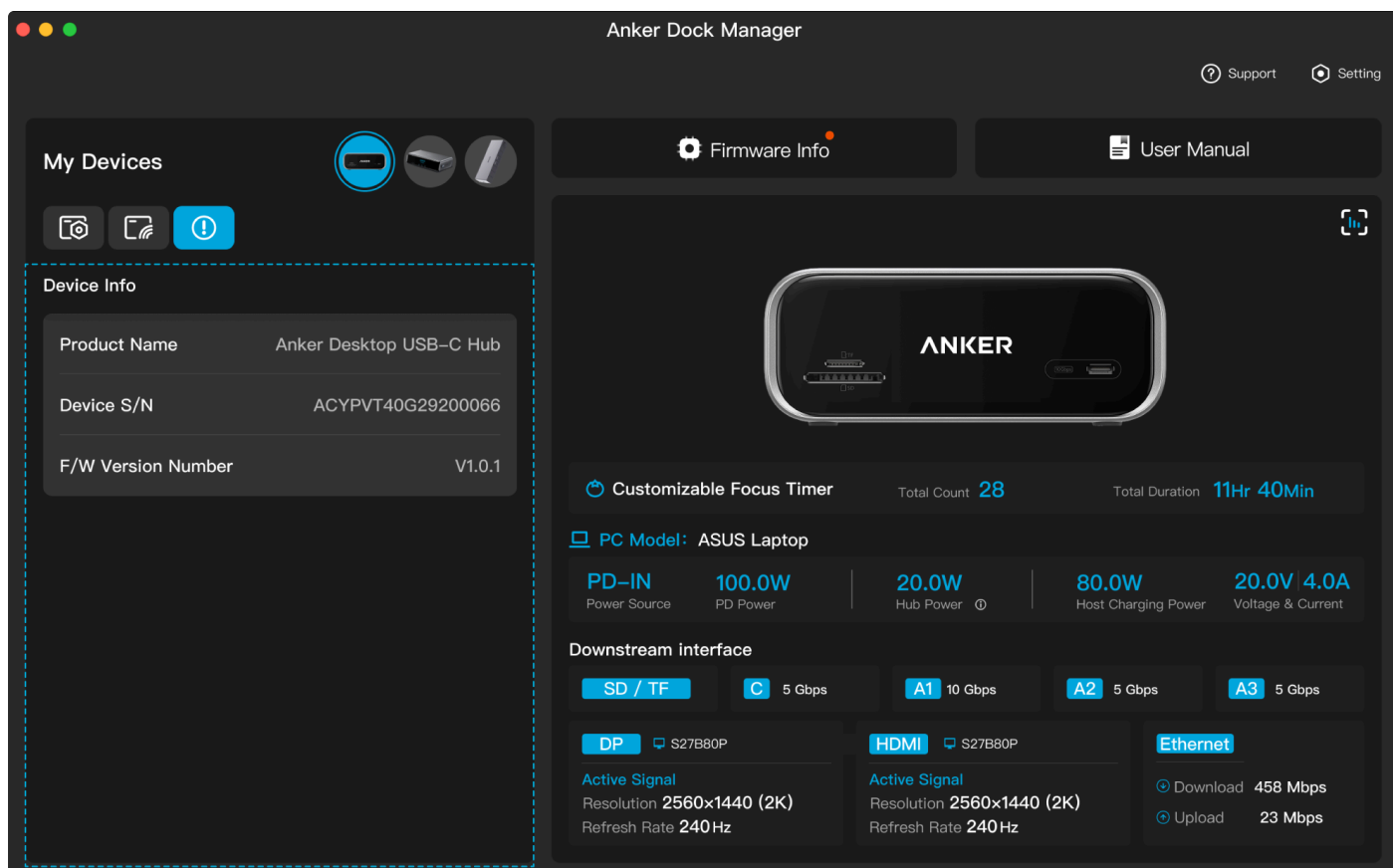
Настройки на дисплея

Конфигурирайте свързаните външни дисплеи, включително резолюция, честота на опресняване, режим на показване и други общи предпочитания.



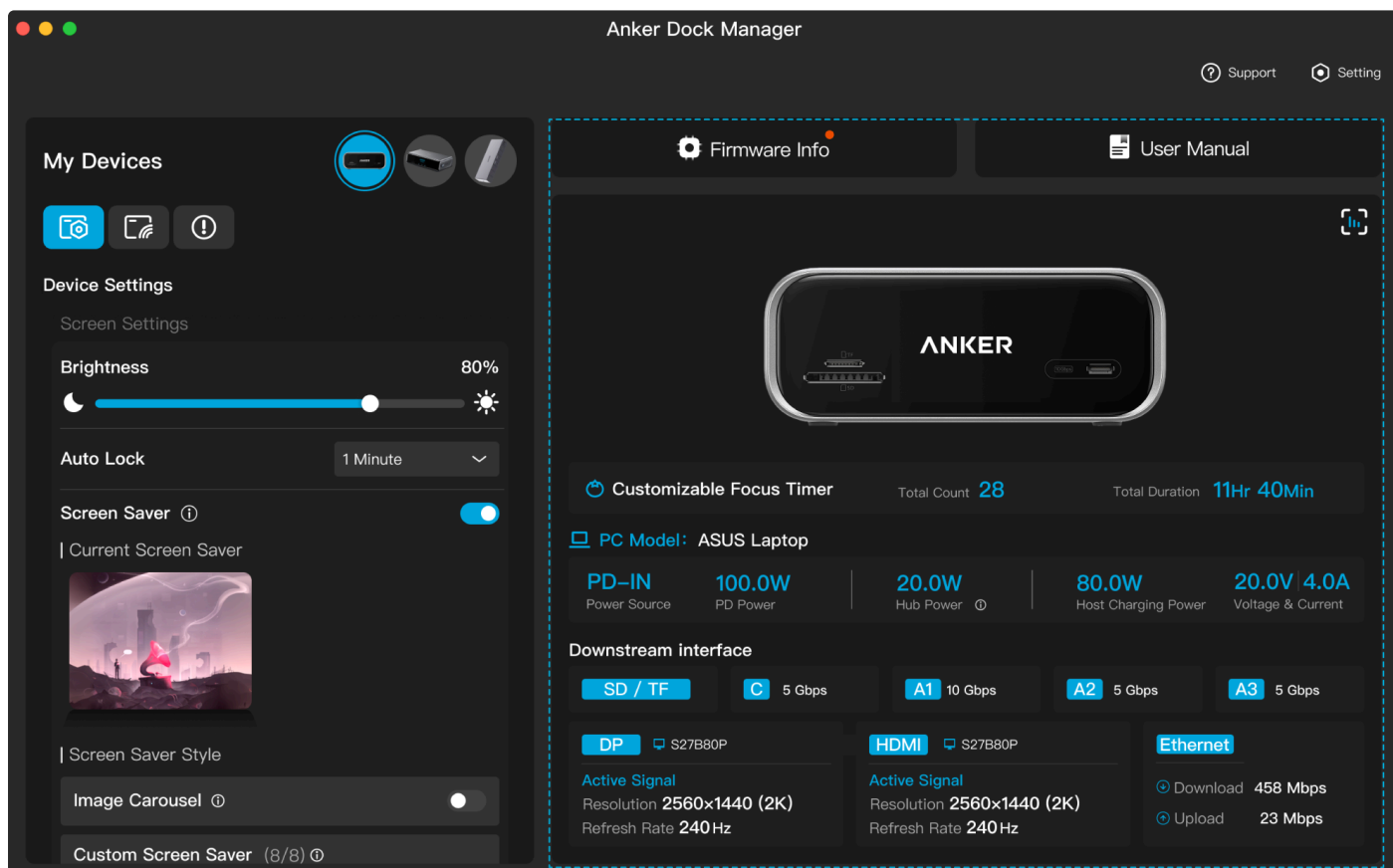
Информация за устройството

Проверете версията на фирмуера и подробностите за устройството.



Преглед на състоянието

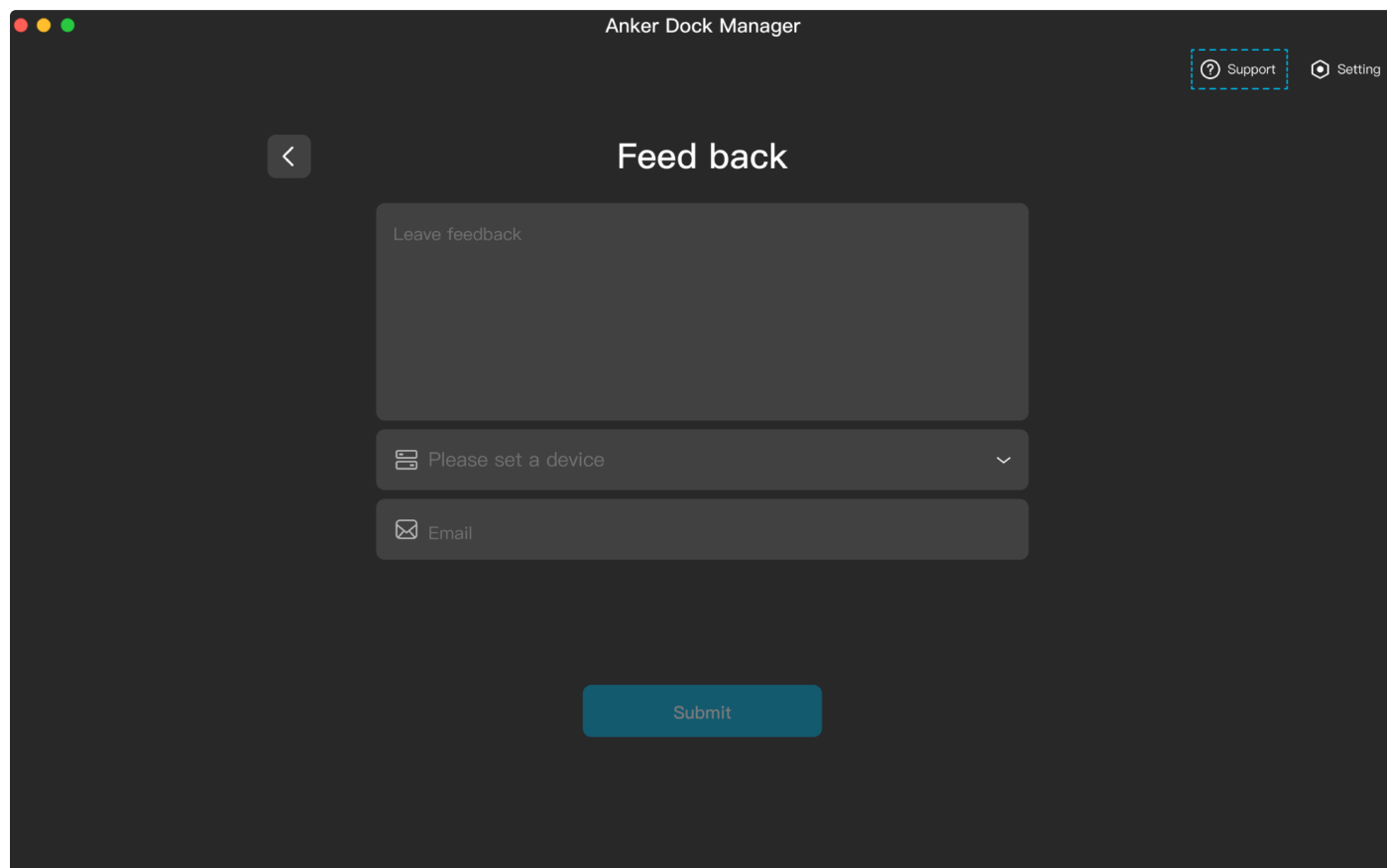
Преглеждайте информация за устройството в реално време, включително данни за фърмуера, състоянието на захранването и информацията за връзката за всички портове.



Обратна връзка

Щракнете върху "Поддръжка" в горния десен ъгъл, след което щракнете върху "Обратна връзка" в долната част.

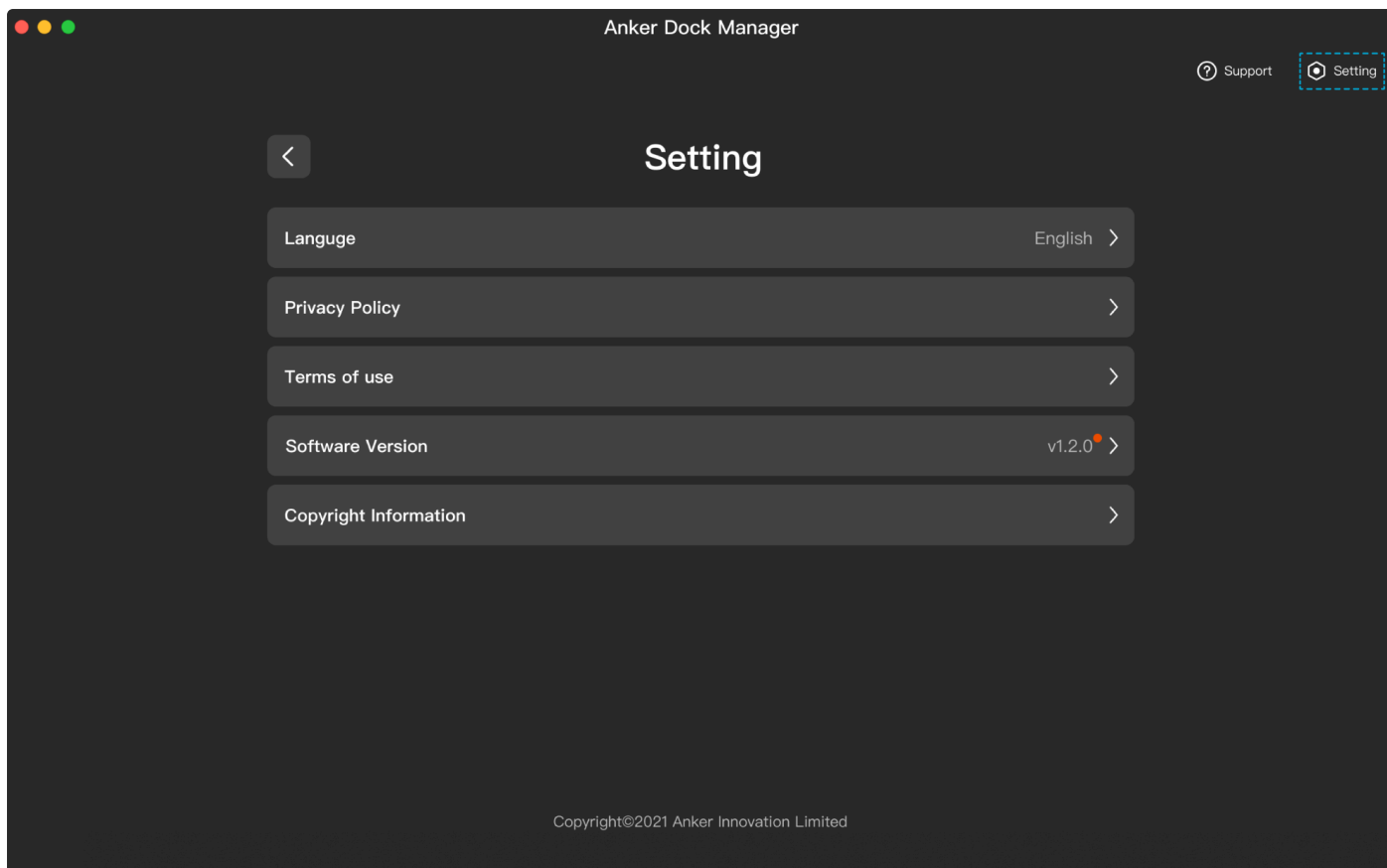
На тази страница можете да изпратите обратна връзка или да докладвате за проблеми, с които се сблъсквате при използване на Hub.



Настройки

Щракнете върху „Настройки“ в горния десен ъгъл.

На тази страница можете да управлявате предпочитанията на приложението и да преглеждате информация за софтуера.



Отстраняване на неизправности

Потвърдете, че USB-C портът на вашия лаптоп поддържа DP Alt Mode за Video изход. Проверете ръководството за потребителя на лаптопа, свържете се с продавача или посетете уебсайта на производителя.

Video изход

Ако имате проблеми с Videoизхода, например липса на сигнал, неправилна разделителна способност или неочаквано дублиране на екрана, опитайте следните стъпки:

1. Потвърдете, че USB-C портът на вашия лаптоп поддържа DP Alt Mode за Video изход. Проверете ръководството за потребителя на лаптопа, свържете се с продавача или посетете уебсайта на производителя.
2. Актуализирайте графичния драйвер на лаптопа.
3. Тествайте hub с друг лаптоп, чиито USB-C порт поддържа DP Alt Mode.
4. Опитайте с друг HDMI или DisplayPort кабел или с друг дисплей. Можете също да намалите резолюцията или честотата на опресняване.
5. Изключете Hub и всички свързани устройства за поне 5 минути, след това рестартирайте лаптопа и свържете отново Hub.

Ако и двата външни дисплея показват едно и също съдържание, когато са свързани през HDMI и DP портовете, това е очаквано поведение в macOS. Вижте ЧЗВ Q2 за

подробности.

Hub не работи правилно

Ако Hub не се разпознава или свързаните устройства спрят да реагират, опитайте следните стъпки:

1. Изключете Hub и всички свързани устройства за поне 5 минути, след това рестартирайте лаптопа и свържете отново Hub.
2. Тествайте Hub с друг лаптоп.
3. Проверете дали периферните ви устройства работят нормално без Hub.
4. Свържете друго USB устройство към същия порт, за да проверите дали портът работи.

Зареждане

Този Hub поддържа вход USB-C PD до 100W, като 15W са запазени за Hub, когато входът PD е под 65W, и 20W са запазени, когато входът PD е 65W или повече. Hub може да осигури максимум 80 W към хост устройството. За да постигнете този максимален изход за зареждане, са необходими 100 W PD зарядно устройство за стена и кабел (продават се отделно).

Забележка: Този Hub не поддържа бързо зареждане Samsung PPS (Programmable Power Supply). Устройствата Samsung, свързани към USB портовете на Hub, ще се зареждат със стандартна скорост. Това е очаквано поведение.

Ако лаптопът ви не се зарежда или се зарежда по-бавно от очакваното, опитайте следните стъпки:

1. Проверете номиналната изходна мощност на PD зарядното устройство, свързано към PD-IN порта на Hub.
2. Проверете дали лаптопът се зарежда нормално, когато е свързан директно към Anker без Hub.
3. Опитайте с друг PD зарядно за стена с мощност поне 100 W и USB-C към USB-C кабел.
4. Тествайте Hub с друг лаптоп, за да проверите дали проблемът е специфичен за устройството.
5. Изключете Hub и всички свързани устройства за поне 5 минути, след това рестартирайте лаптопа и свържете отново Hub.

Ethernet норм

Ако Ethernet връзката е нестабилна или не работи, опитайте следните стъпки:

1. За MacBook с Intel или лаптопи с Windows изтеглете и инсталирайте:
https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585

2. За MacBook с Apple Silicon (серия M) актуализирайте macOS до най-новата версия.
3. Тествайте Hub с друг компютър.
4. Ако е възможно, включете Ethernet кабела директно към Ethernet порта на компютъра, за да проверите дали връзката е стабилна.
5. Опитайте с друг Ethernet кабел.
6. Опитайте с друг рутер или мрежа.
7. Изключете Hub и всички свързани устройства за поне 5 минути, след това рестартирайте лаптопа и свържете отново Hub.

SD / microSD карта

Ако лаптопът ви не разпознава картата с памет или има грешки при четене/запис, опитайте следните стъпки:

1. Уверете се, че картата е поставена докрай.
2. Тествайте с друго устройство или друга SD карта.
3. Проверете дали превключвателят за защита от запис на SD картата е включен. Ако е включен, плъзнете превключвателя в положение „Отключено“.
4. Изключете Hub и всички свързани устройства за поне 5 минути, след това рестартирайте лаптопа и свържете отново Hub.

ЧЗВ

В1: Ще работи ли този Hub с всеки лаптоп? Как мога да проверя дали лаптопът ми е съвместим?

- A1: 1. Уверете се, че USB-C портът на лаптопа ви поддържа Thunderbolt 3, 4 или 5; USB4; или DP Alt Mode, както и Power Delivery. DP Alt Mode е необходим за видео изход през HDMI и DP, а Power Delivery е необходим за зареждане през порта PD-IN.
2. Лаптопът ви също трябва да осигурява достатъчно хранване, за да работи Hub правилно. Ако USB-C портът осигурява ограничено хранване, някои функции може да не работят според очакванията.

В2: Защо и двата дисплея показват едно и също съдържание, когато са свързани към моя MacBook през HDMI и DP портовете на Hub?

A2: Това е очаквано поведение в macOS. Windows поддържа както Single-Stream Transport (SST), така и Multi-Stream Transport (MST), докато macOS и iPadOS поддържат само SST. В резултат, когато към MacBook са свързани два външни дисплея чрез този Hub, и двата дисплея показват едно и също изображение.

В3: Защо видеоизходът не работи?

A3: Видео изходът изисква USB-C порта на вашия лаптоп да поддържа DP Alt Mode. За конфигурации с по-висока разделителна способност или по-висока честота на опресняване, като 1080p или 2K при 240 Hz или два 4K дисплея при 60 Hz, портът трябва да поддържа и DP 1.4 или DP 2.1.

B4: Поддържа ли портът PD-IN изход на захранване към други устройства или пренос на данни?

O4: Не. Портът PD-IN е само за вход на захранване. Той получава захранване от свързано PD зарядно за стена, за да захранва едновременно Hub и вашия лаптоп.

Q5: Защо лаптопът ми се зарежда бавно през този Hub?

A5: Ефективността на зареждане може да варира в зависимост от зарядното устройство, кабела и модела на лаптопа. Проверете следното:

Hub-ът поддържа вход до 100 W, като запазва 15 W за Hub-а, когато All входът е до 65 W, и 20 W, когато All входът е 65 W или повече. За най-добра производителност при зареждане използвайте All степен Anker с мощност 15–20 W по-висока от оригиналния Anker на лаптопа.

2. Някои лаптопи, включително определени модели на Dell и Lenovo, използват собствени протоколи за зареждане и може да показват предупреждение „бавно зареждане“, когато са свързани към Anker от трети страни. Ако лаптопът ви изисква 80 W или по-малко, Hub може да го зарежда със същата скорост като оригиналния Anker, когато е свързан към 100 W All Anker.

3. Някои лаптопи са проектирани да се зареждат основно през специален DC жак и може да показват предупреждение „бавно зареждане“, когато се захранват чрез USB-C PD. Това е нормално поведение. За такива устройства, ако е възможно, използвайте оригиналното DC зарядно.

B6: Защо свързаното ми USB-A или USB-C устройство не работи?

A6: USB-A и USB-C портовете на Hub имат вградени ограничения на тока за безопасност. Ако свързано устройство не работи правилно, проверете следното:

- Ако свързването на няколко USB-A устройства предизвика предупреждение за свръхток, изключете едно устройство и опитайте отново.
- Ако USB-A устройство задейства предупреждение за свръхток, устройството изисква повече ток, отколкото Hub може да поддържа.
- Ако USB-C устройство задейства предупреждение за свръхток, нужната му мощност надвишава това, което USB-C портът на този Hub може да осигури.
- Ако даден порт не работи, но не се показва предупреждение за свръхток, свържете All Anker с мощност 65 W или по-висока към Hub. Това увеличава наличния ток за портовете USB-A / All.

B7: Защо Hub се изключва и свързва отново, когато изключи PD зарядното за стена?

O7: Това е очаквано поведение и обикновено се дължи на едно от следните:

Претоварване: Ако са свързани няколко устройства с висока мощност, изключването на PD зарядното устройство Anker може да причини кратко прекъсване на захранването към Hub.

2. Липса на поддръжка на Fast Role Swap (FR-SWAP): FR-SWAP позволява на USB-C устройствата да превключват ролята на захранване, без да прекъсват връзката за данни. Ако USB-C портът на лаптопа ви не поддържа FR-SWAP, изключването на зарядното устройство може да доведе до временно прекъсване, преди връзката да бъде възстановена.

В8: Защо All на лаптопа ми се изтощава, докато Hub е свързан?

О8: Това може да се случи, когато Hub се използва без свързан All Anker. Честите причини включват:

Консумация на енергия от скрийнсейвъра: Ако е активиран персонализиран скрийнсейвър и работи продължително време, това може да увеличи разхода на батерията.

2. Консумация на енергия на Hub: Дори без скрийнсейвър или активни свързани устройства, Hub обикновено черпи около 2 - 3 W от лаптопа, за да поддържа нормална работа.

За да намалите разреждането на батерията, свържете PD зарядно за стена към Hub или зареждайте лаптопа директно, когато е възможно, особено при продължителна употреба.

Местоположение на серийния номер (SN)

Серийният номер (SN) се намира на дъното на Hub, както е показано по-долу:

