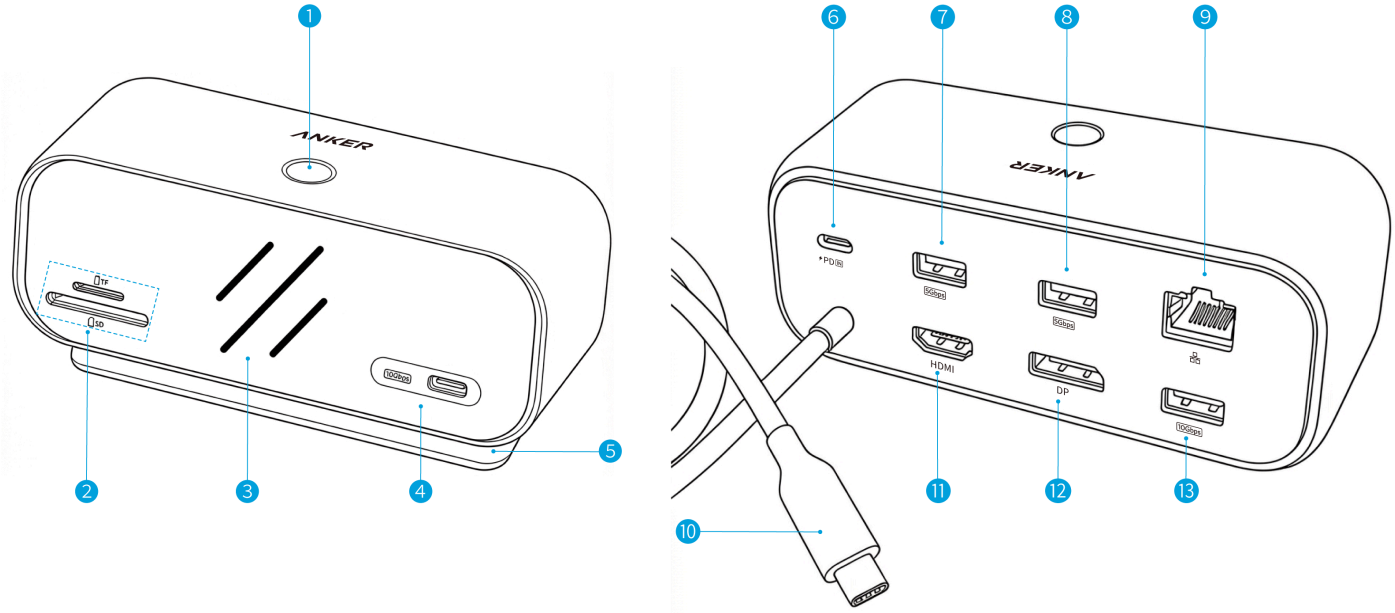
En bref



No.	Éléments	Description
❶	Bouton	Permet de passer d'un écran à l'autre, de démarrer le minuteur Pomodoro, d'éteindre l'écran et de restaurer les paramètres d'usine. Remarque : pour des instructions détaillées sur les boutons, reportez-vous à « **Commandes du bouton** ».
❷	Lecteur de carte	• Prend en charge les cartes mémoire SD et TF. • Prend en charge des vitesses de transfert de données jusqu'à 104 MB/s et est compatible avec SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD et microSDHC.
❸	Écran numérique	Affiche en temps réel la puissance de charge, les vitesses de transfert de données et les spécifications de sortie vidéo. Prend aussi en charge un minuteur Pomodoro, des rappels santé et des économiseurs d'écran personnalisés. Remarque : Pour plus de détails, consultez « **Guide d'affichage à l'écran** ».
❹	Port USB-C	Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps. Remarque : ce port est uniquement destiné au transfert de données et ne prend pas en charge la charge ni la sortie vidéo.
❺	Base magnétique	Place le Hub à un angle de vision plus confortable. La base est équipée d'un ruban adhésif préappliqué sous la base pour la fixer sur une surface plane et propre.

❻	Port USB-C PD-IN	Connectez un chargeur mural USB-C Power Delivery (PD) à l'aide d'un câble USB-C (vendu séparément). • Ce port prend uniquement en charge la charge. Le transfert de données et la sortie vidéo ne sont pas pris en charge. Ne connectez pas d'appareils tels que des disques externes, des écouteurs, des haut-parleurs ou des écrans à ce port. • Prend en charge une entrée USB-C PD jusqu'à 100 W. Puissance réservée du Hub : 15 W (entrée PD <65 W) ; 20 W (entrée PD ≥65 W). • Ce port prend uniquement en charge la charge rapide USB-C PD. Les protocoles de charge rapide propriétaires ne sont pas pris en charge.
❼	Port USB-A3	Chaque port prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbps.
❽	Port USB-A2	
❾	Port Ethernet	Prend en charge les connexions Ethernet à des vitesses allant jusqu'à 1 Gbps.
❿	Câble USB-C amont	Longueur : 70 cm. Se connecte au port USB-C ou Thunderbolt™ de votre ordinateur portable.
⓫	Port HDMI	Sortie HDMI 2.1 pour connecter un écran compatible HDMI. Prend en charge des résolutions jusqu'à 4K et des taux de rafraîchissement jusqu'à 240 Hz. Remarque : les performances d'affichage dépendent de l'appareil hôte et des spécifications de l'écran. Pour plus de détails, reportez-vous à « **Sortie vidéo** ».
⓬	Port DP	Sortie DisplayPort 1.4 pour connecter un écran compatible DisplayPort. Prend en charge une résolution jusqu'à 4K et un taux de rafraîchissement jusqu'à 240 Hz. Remarque : les performances d'affichage dépendent de l'appareil hôte et des spécifications de l'écran. Pour plus de détails, reportez-vous à « **Sortie vidéo** ».
⓭	Port USB-A1	Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbps.

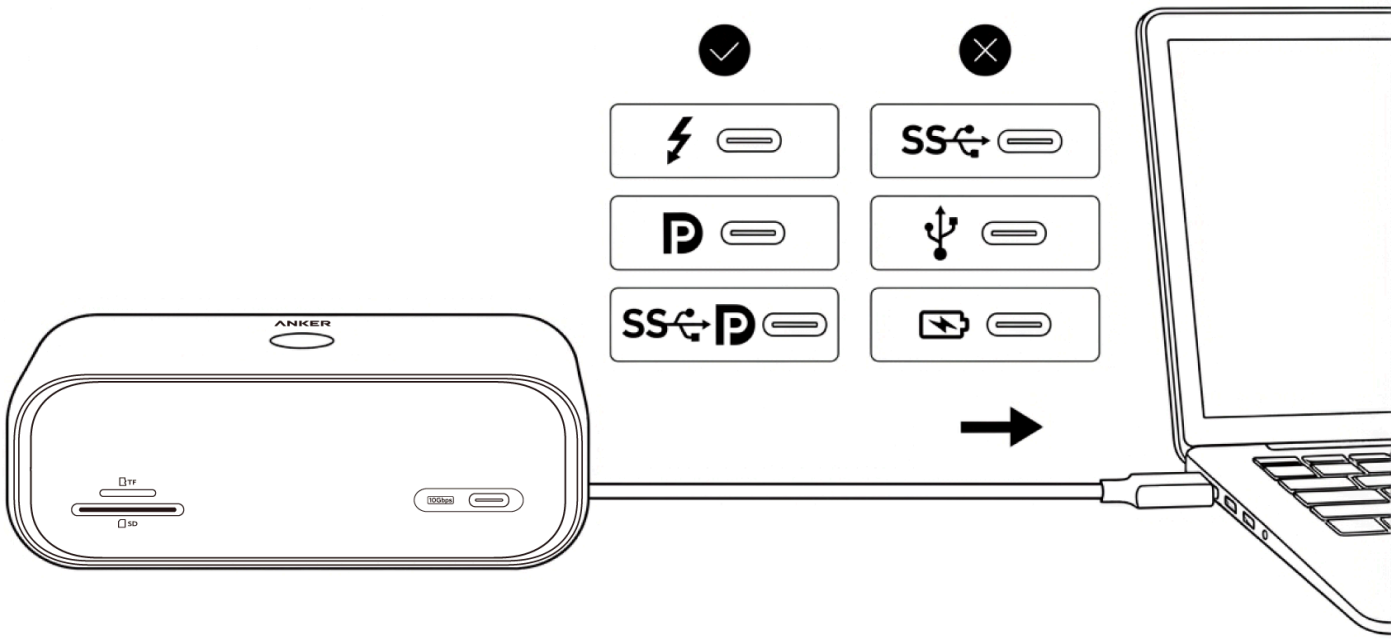
Utiliser votre hub

Connexion à votre ordinateur portable

Branchez le câble USB-C intégré au port USB-C ou Thunderbolt™ de votre ordinateur portable. Le Hub s'allume automatiquement.

> Assurez-vous que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le mode DisplayPort (DP) Alt Mode pour la sortie vidéo et Power Delivery (PD) pour la

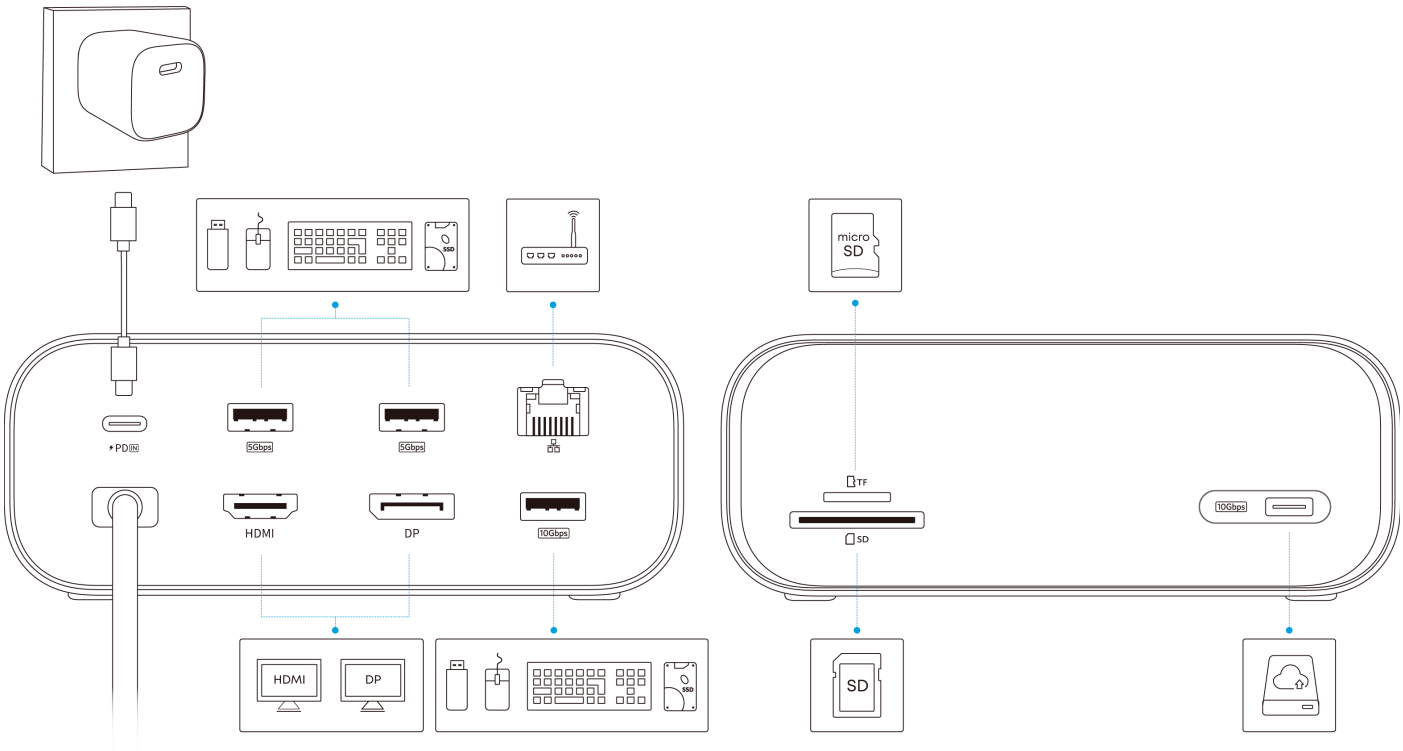
charge.



Connecter d’autres appareils (facultatif)

Connectez d’autres appareils aux ports appropriés, selon vos besoins.

- Le Hub peut fournir jusqu’à 80 W à l’appareil hôte. Pour atteindre cette puissance de charge maximale, un chargeur mural PD 100 W et un câble sont requis (vendus séparément).
- Retirez le film de protection de l’adhésif préappliqué. Nettoyez la surface de montage, puis fixez la base sur une surface plane et propre.

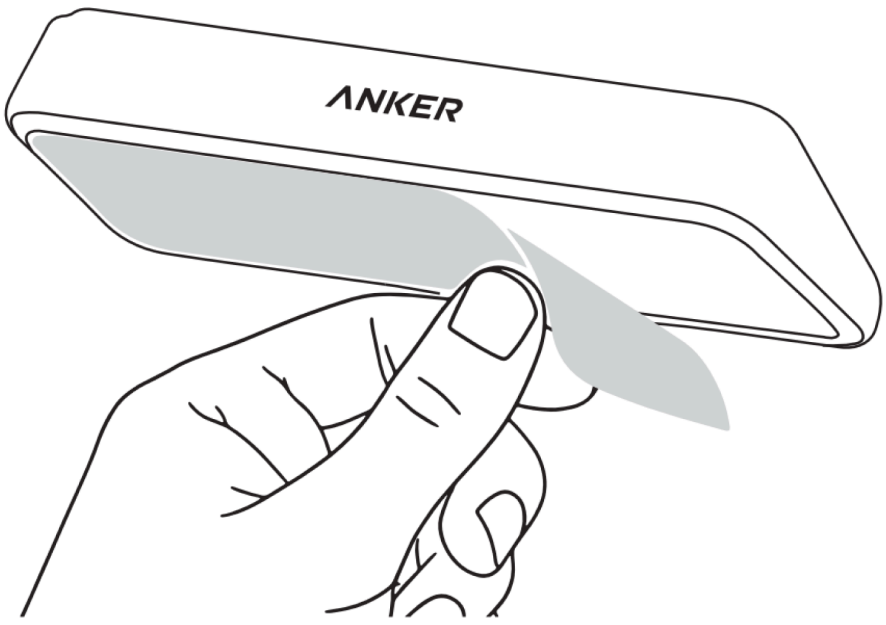


Fixer la base magnétique (facultatif)

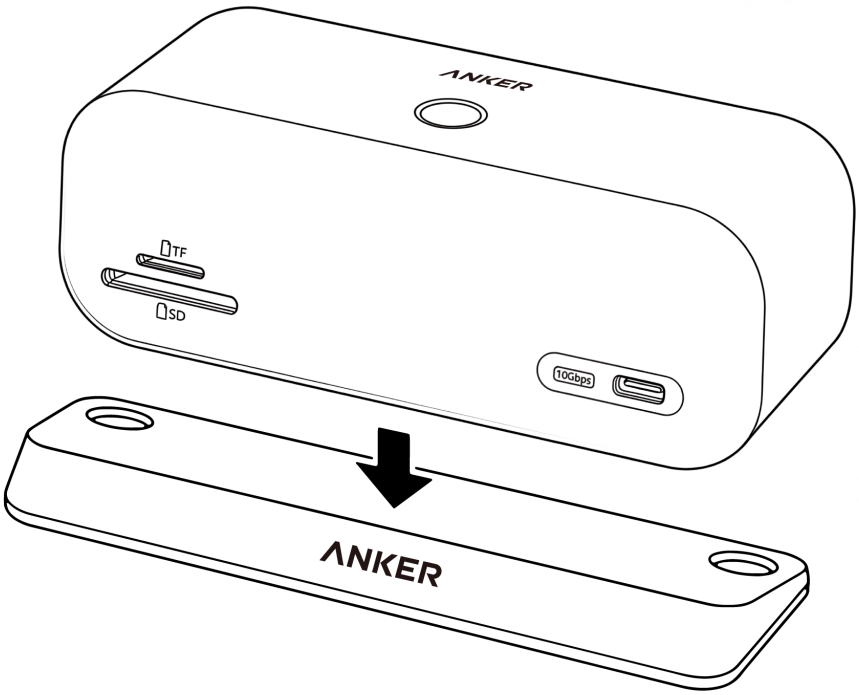
1. Retirez le film de protection de l'adhésif préappliqué. Nettoyez la surface de montage, puis fixez la base sur une surface plane et propre.

   Nous vous recommandons de nettoyer la surface adhésive et la surface de fixation avant toute réutilisation.

- Le ruban adhésif ne laisse pas de résidus, il est lavable et réutilisable. Pour restaurer son adhérence, rincez la surface du ruban à l'eau ou essuyez-la avec un chiffon humide, puis laissez sécher à l'air libre.
- Les performances d'adhérence peuvent varier selon la surface.

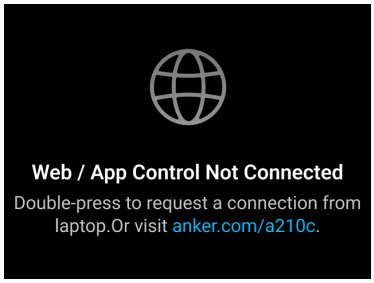
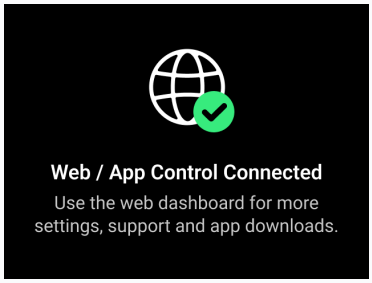


2. Fixez le Hub magnétiquement sur la base pour un angle de vision optimal.



Commandes du bouton

Le bouton situé sur le dessus du Hub prend en charge les fonctions suivantes :

Action	Fonction	Page applicable
Appuyez une fois	Passez d'un écran à l'autre ou réveillez l'écran.	N'importe quelle page.
Appuyez deux fois	Démarrez le minuteur Pomodoro.	Toutes les pages sauf la page Software Connection Status.
	Déclenchez une fenêtre pop-up pour accéder à Web Console.*	Uniquement pour la page État de connexion du logiciel.  
Appuyez et maintenez (2 s)	Éteignez l'écran.	N'importe quelle page.

Appuyez et maintenez (15 s)	Restaurer les paramètres d'usine.	N'importe quelle page.

***Accès à la console Web :**

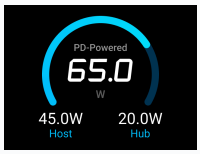
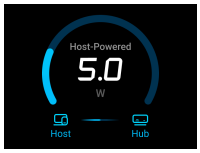
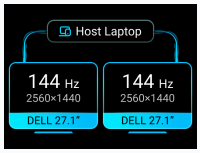
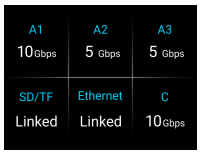
- Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement dans Chrome et Edge. Safari n'est pas pris en charge.
- Sous macOS, Chrome ou Edge doit fonctionner en arrière-plan. De plus, les fenêtres contextuelles peuvent être bloquées en mode plein écran en raison de restrictions système. Si la fenêtre ne s'affiche pas, quittez le mode plein écran et réessayez.

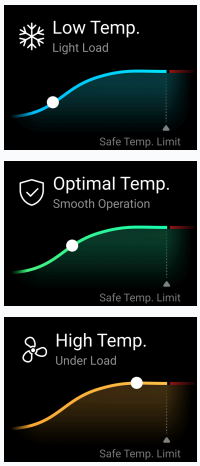
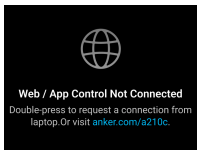
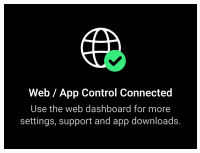
Guide d'affichage à l'écran

> Remarque : les images d'écran présentées le sont à titre d'illustration uniquement et peuvent différer de ce que vous voyez selon la version du logiciel.

Pages principales

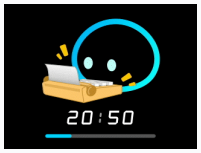
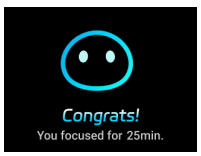
Appuyez une fois sur le bouton pour faire défiler les pages principales ci-dessous.

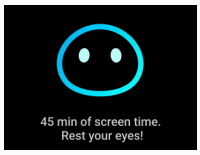
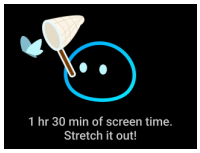
Nom	Interface	Description
Page alimentation		**Mode d'alimentation PD :** Affiché lorsqu'un chargeur mural PD est connecté au port PD-IN. Affiche la puissance d'entrée totale, la puissance fournie à votre ordinateur portable (Host) et la puissance allouée au Hub.
		**Mode d'alimentation de l'hôte :** S'affiche lorsqu'aucun chargeur mural PD n'est connecté. Le Hub est alimenté par votre ordinateur portable (Host).
Afficher la page d'état de sortie		Affiche l'état de connexion actuel, la résolution et la fréquence de rafraîchissement des ports HDMI et DP.
Page d'état du port de données		Affiche l'état de connexion et la vitesse de transfert des données pour chaque port : A1, A2 et A3 (USB-A) ; C (USB-C) ; SD/TF (lecteur de carte) ; et Ethernet.

Page d'état de la température		Affiche la température de fonctionnement actuelle du Hub.
Page d'état de connexion du logiciel		S'affiche lorsque le Hub n'est pas connecté à la console Web / de l'app. Sur cette page, appuyez deux fois sur le bouton pour envoyer une demande contextuelle à l'ordinateur portable connecté et accéder rapidement à la console Web.
		S'affiche lorsque le Hub est connecté à la console Web / de l'app.

Animations des fonctions

Le Hub affiche des animations pour les fonctionnalités suivantes :

Nom	Interface	Description
Minuteur Pomodoro		**Écran de compte à rebours :** Sur n'importe quelle page, sauf la page État de connexion du logiciel, appuyez deux fois sur le bouton pour démarrer le minuteur de concentration par défaut de 25 minutes. Vous pouvez personnaliser la durée de concentration et consulter l'historique de concentration via la console Web / application. Appuyez une fois sur le bouton pendant le compte à rebours pour l'annuler. Le minuteur ne peut pas être mis en pause.
		**Écran de fin :** S'affiche lorsque le compte à rebours se termine. Appuyez une fois sur le bouton pour quitter l'écran de fin, ou attendez qu'une autre animation l'interrompe.

Rappel santé	 	Le rappel s'affiche après que l'écran externe est resté allumé pendant 45 minutes d'affilée et reste affiché pendant 5 minutes. Appuyez une fois sur le bouton pour fermer le rappel plus tôt, ou attendez qu'une autre animation l'interrompe.

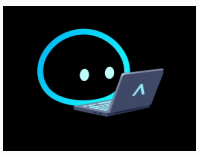
Retour d'état et notifications

Le Hub affiche les animations correspondantes lorsque des appareils sont connectés ou déconnectés.

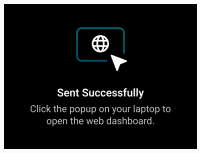
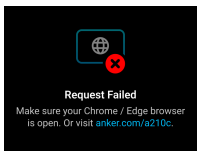
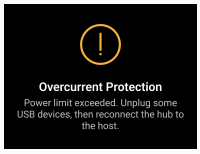
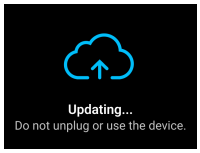
Événements de connexion

Nom	Interface	Description
Animation de démarrage		S'affiche lorsque le Hub s'allume.
Animation de connexion de l'hôte		S'affiche lorsque le câble USB-C en amont du Hub est connecté à un appareil hôte.
Animation de connexion PD-IN		Affiché lorsqu'un chargeur mural PD est connecté au port PD-IN.
Afficher l'animation de connexion		S'affiche lorsqu'un écran externe est détecté via le port HDMI ou DP.
Animation à taux de rafraîchissement élevé		S'affiche lorsqu'un écran connecté via le port HDMI ou DP fonctionne à une fréquence de rafraîchissement de 100 Hz ou plus.
Animation de connexion d'appareil de données		Affiché lorsqu'un périphérique de données est détecté.

Événements de déconnexion

Nom	Image	Description
Afficher l'animation de déconnexion		S'affiche lorsque la sortie vidéo vers un écran externe se termine.
Animation de déconnexion de l'hôte		S'affiche lorsque le Hub est déconnecté de l'appareil hôte.

Notifications

Nom	Image	Description
Demande de fenêtre pop-up web envoyée		S'affiche lorsqu'une demande de fenêtre contextuelle est envoyée avec succès depuis la page État de connexion du logiciel. La notification se ferme automatiquement au bout de 10 secondes.
Échec de la demande de fenêtre pop-up web		S'affiche lorsqu'une demande de fenêtre pop-up échoue sur la page État de connexion du logiciel. La notification se ferme automatiquement au bout de 10 secondes.
Notification de panne		S'affiche lorsqu'un défaut se produit. Suivez les instructions à l'écran. La notification se ferme automatiquement une fois le problème résolu.
État de la mise à jour (OTA)		S'affiche pendant une mise à jour du firmware.
État de réinitialisation d'usine		S'affiche pendant la restauration des paramètres d'usine.

Sortie vidéo

Modes de sortie vidéo

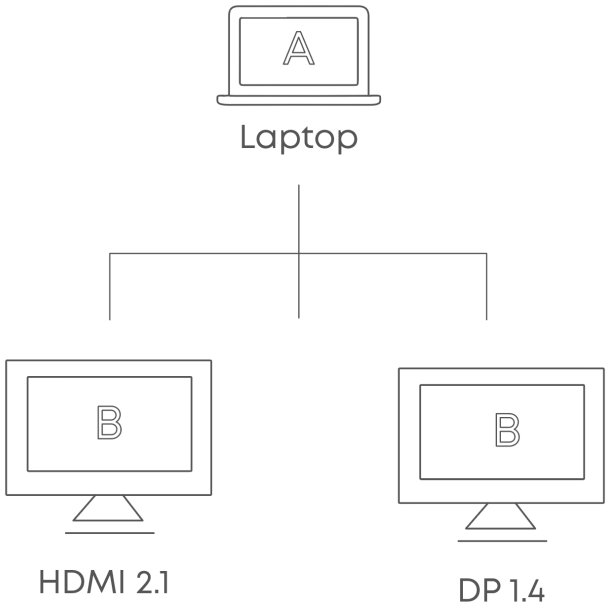
Ce hub prend en charge plusieurs écrans externes et vous permet de choisir la manière dont le contenu s'y affiche.

Les schémas ci-dessous sont fournis à titre indicatif uniquement. La disposition réelle de l'affichage dépend des réglages d'affichage de votre ordinateur portable.

- A = Contenu affiché sur l'écran de l'ordinateur portable.
- B = Contenu affiché sur l'écran externe 1.
- C = Contenu affiché sur l'écran externe 2.

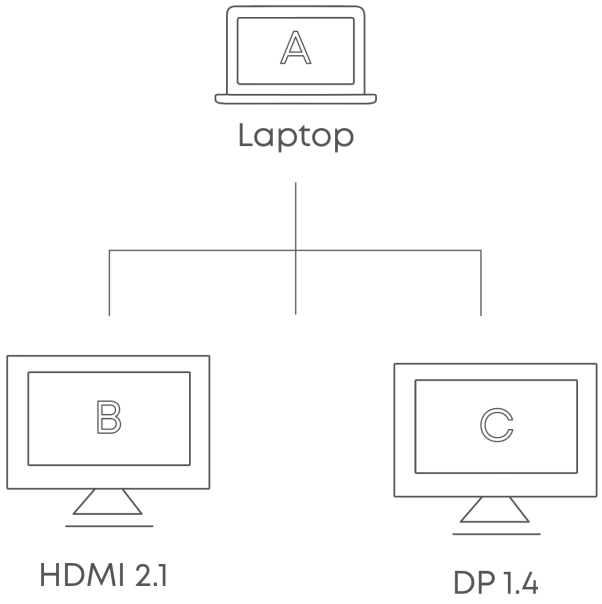
macOS : mode miroir uniquement

- Tous les écrans externes affichent le même contenu.
- Cette limitation est due à la manière dont macOS fonctionne avec la conception matérielle du Hub et ne constitue pas un défaut du Hub.



Windows : mode étendu pris en charge

- Chaque écran externe peut afficher un contenu indépendant.
- Vous pouvez configurer le mode d'affichage dans les paramètres d'affichage de Windows.



Résolution vidéo et fréquences de rafraîchissement

Les tableaux ci-dessous indiquent les résolutions et les fréquences de rafraîchissement maximales prises en charge par ce Hub.

Vérifiez les caractéristiques de votre ordinateur portable pour déterminer la version DisplayPort (DP) prise en charge, puis reportez-vous à la colonne correspondante ci-dessous.

> La sortie d'affichage réelle peut varier selon les caractéristiques de l'appareil hôte.

Windows

Spécifications du port USB-C de l'hôte	**DP 2.1**		**DP 1.4**		**DP 1.2**
Prise en charge de DSC*	DSC pris en charge	DSC non pris en charge	DSC pris en charge	DSC non pris en charge	DSC non pris en charge
Port	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Affichage sur un seul écran (Maximum pris en charge)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
Double écran (maximum pris en charge)	Double 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Double 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Double 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Double 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Double 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

Type de MacBook	**M1 - M5 Series**	**MacBook Neo**
Port	DP / HDMI	DP / HDMI
Affichage sur un seul écran (Maximum pris en charge)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Double écran (Dupliqué, maximum pris en charge)	Double 4K@30 Hz	Double 4K@30 Hz

Gestion de votre hub

> Les images de l'interface utilisateur affichées sont uniquement à titre d'illustration et peuvent différer de ce que vous voyez selon la version du logiciel.

Anker Dock Manager (ADM) est le logiciel compagnon de ce hub. Il vous permet d'afficher et de configurer votre appareil via la console Web ou l'application de bureau.

Choisissez la méthode la mieux adaptée à vos besoins :

- **Anker Dock Manager Web :** Aucune installation requise. Idéal pour un accès rapide et des paramètres de base.
- **Application Anker Dock Manager :** offre toutes les fonctionnalités pour les réglages avancés et la gestion des appareils.

Fonction	Anker Dock Manager Web	Application Anker Dock Manager
Afficher l'état de l'appareil	√	√
Réglages d'affichage (luminosité / veille / langue)	√	√
Économiseur d'écran	√	√
Diaporamas de l'économiseur d'écran	×	√
Paramètres d'affichage externe (résolution / fréquence de rafraîchissement / mode)	×	√
Minuteur de concentration	√	√
Rappels de protection des yeux	√	√
Mises à jour du micrologiciel	×	√
Dépannage et commentaires	×	√
Changer les thèmes de l'interface utilisateur (Édition limitée VALORANT)	Aperçu uniquement	Aperçu et basculer

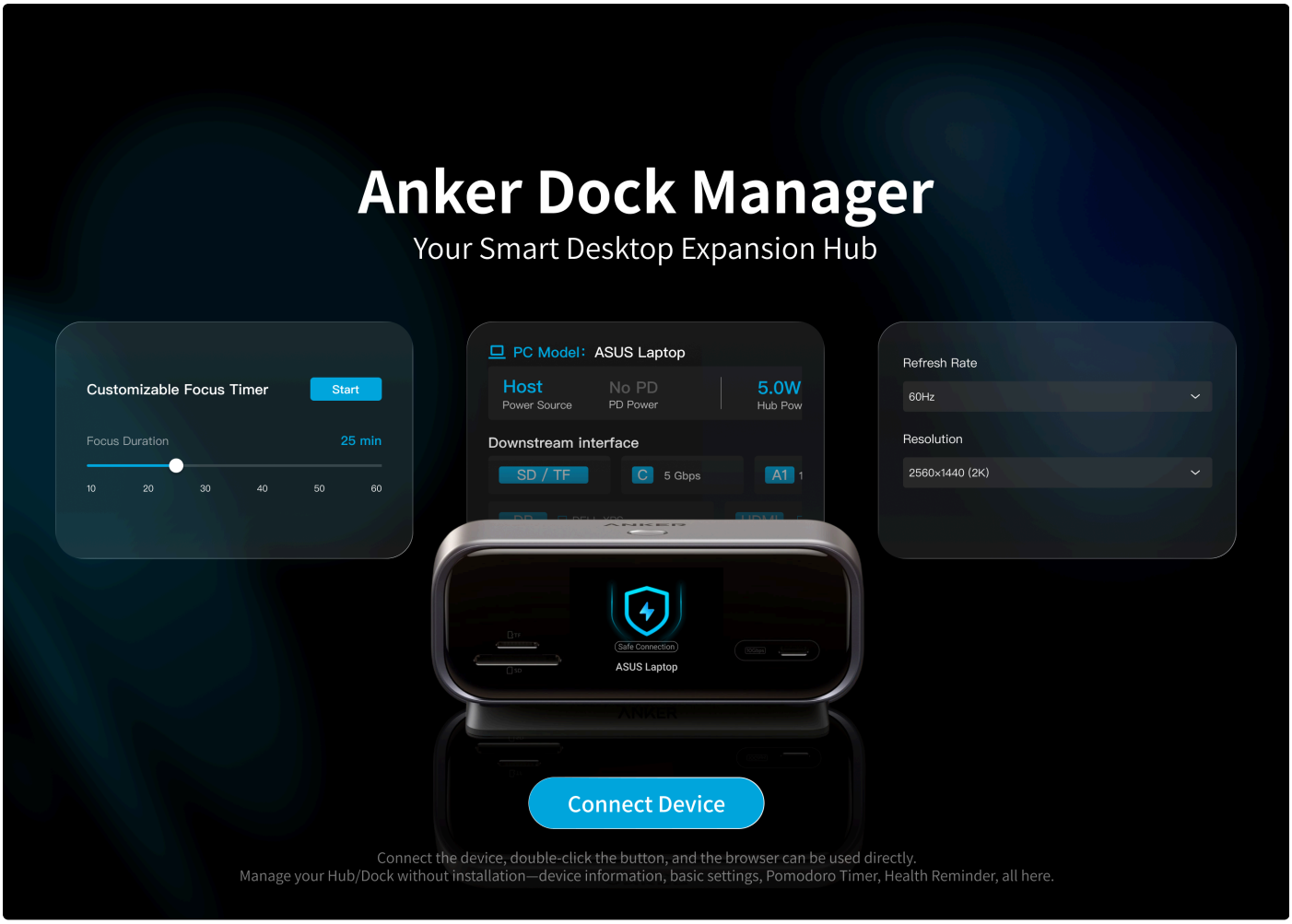
Anker Dock Manager Web

La console Web utilise la technologie WebUSB et ne nécessite aucune installation logicielle.

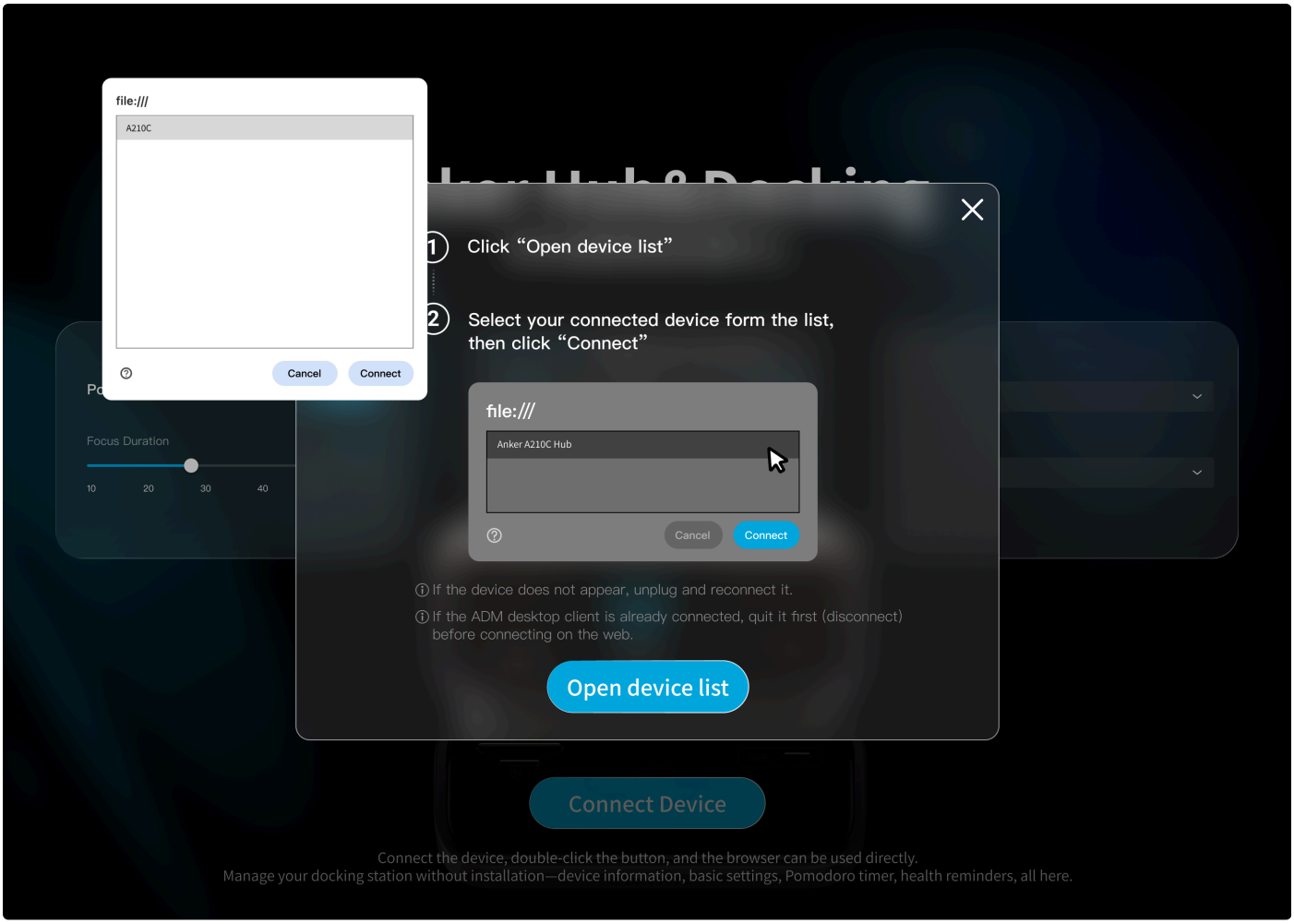
> Anker Dock Manager Web est uniquement pris en charge sur Chrome et Edge. Si vous utilisez un navigateur non pris en charge ou avez besoin de fonctionnalités avancées, utilisez plutôt l'application de bureau.

Prise en main

1. Accédez à www.anker.com/a210c et cliquez sur « Connecter l'appareil ».



2. Suivez les instructions à l'écran pour associer votre appareil et accéder à l'interface de gestion web.

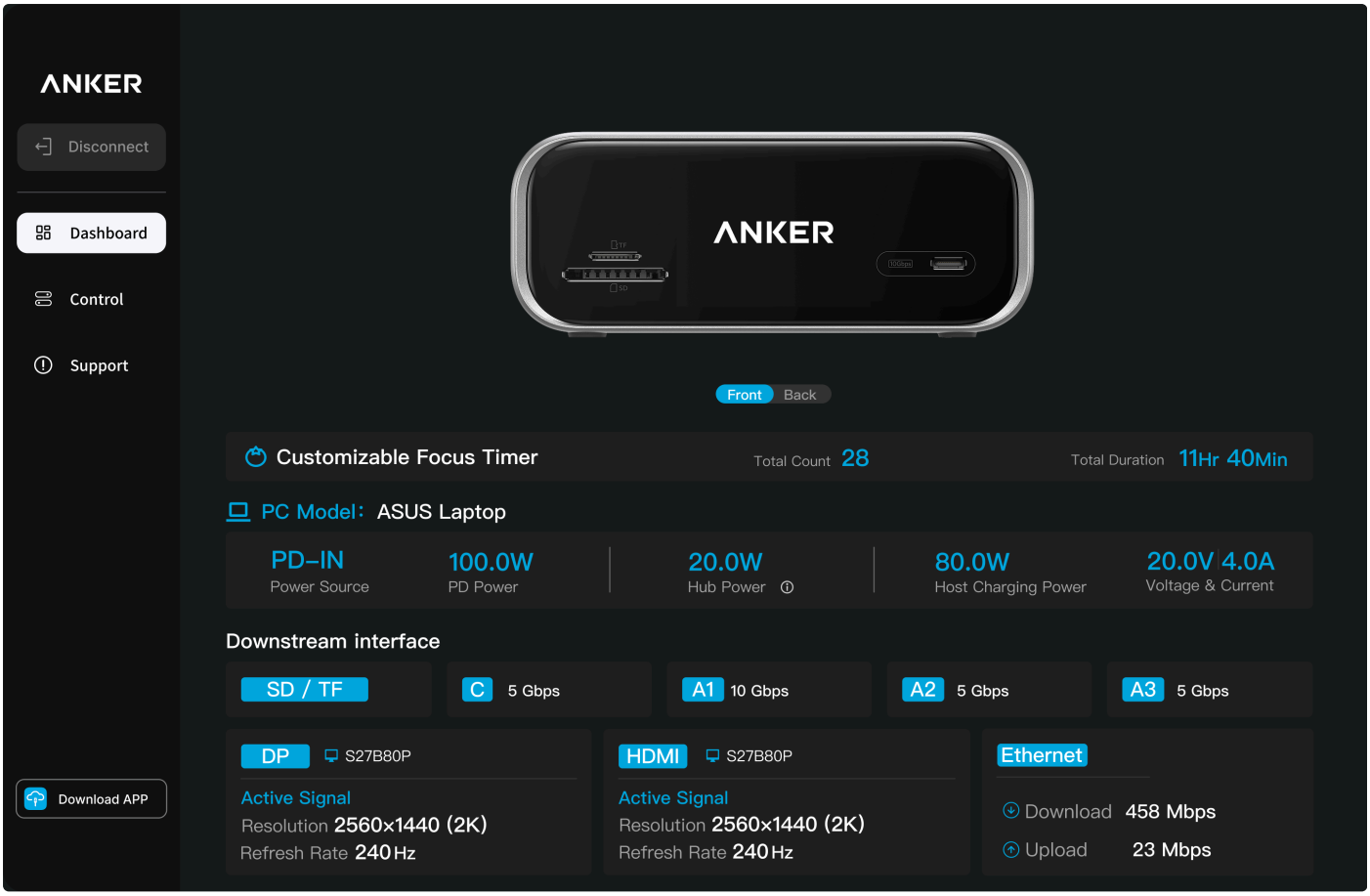


Présentation de l’interface

Anker Dock Manager Web présente une disposition à deux volets : un volet de navigation à gauche et une zone de paramètres à droite.

Tableau de bord

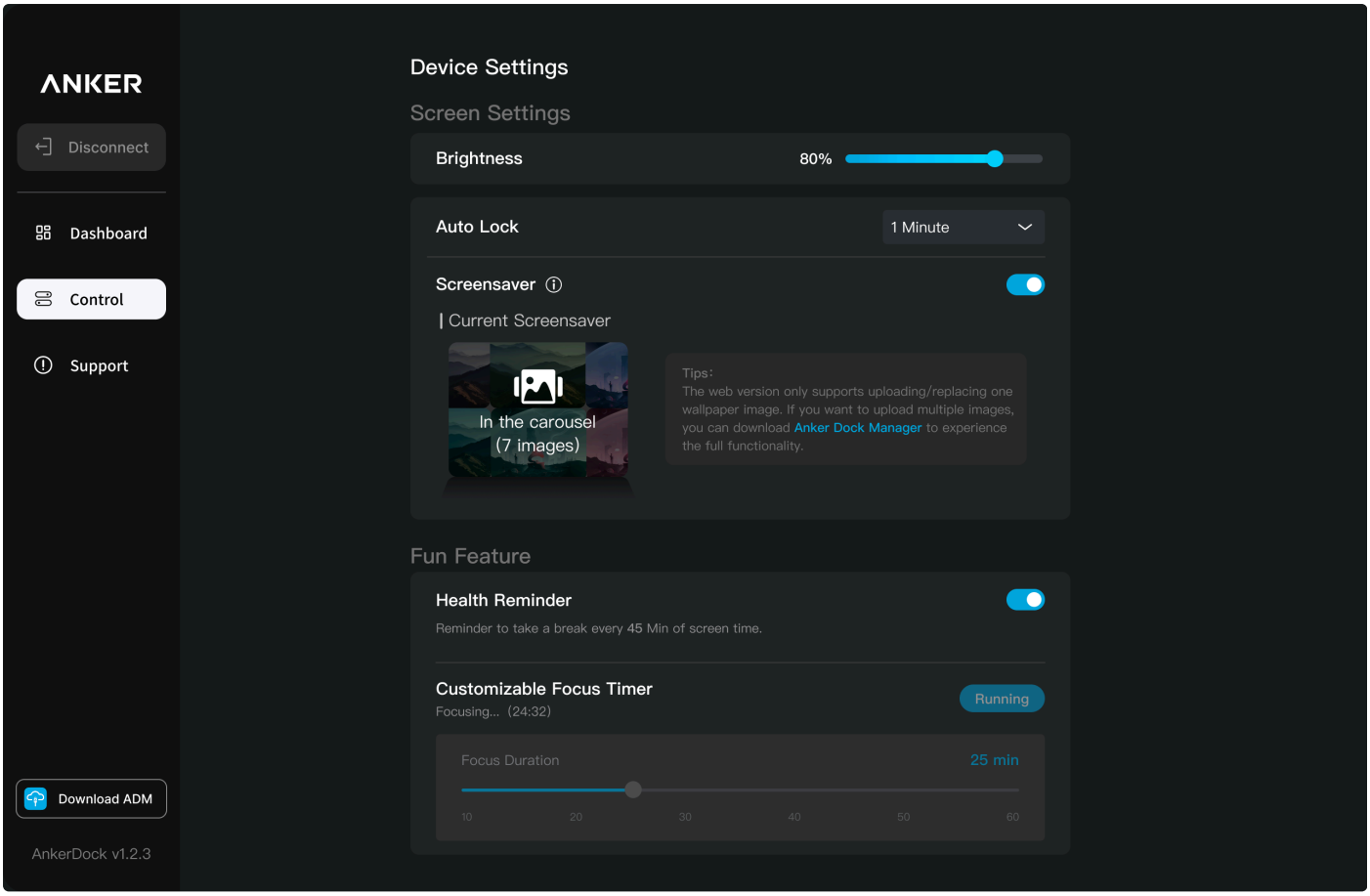
Consultez en un coup d’œil l’état de l’appareil, la Power Delivery et les ports connectés.



Contrôle

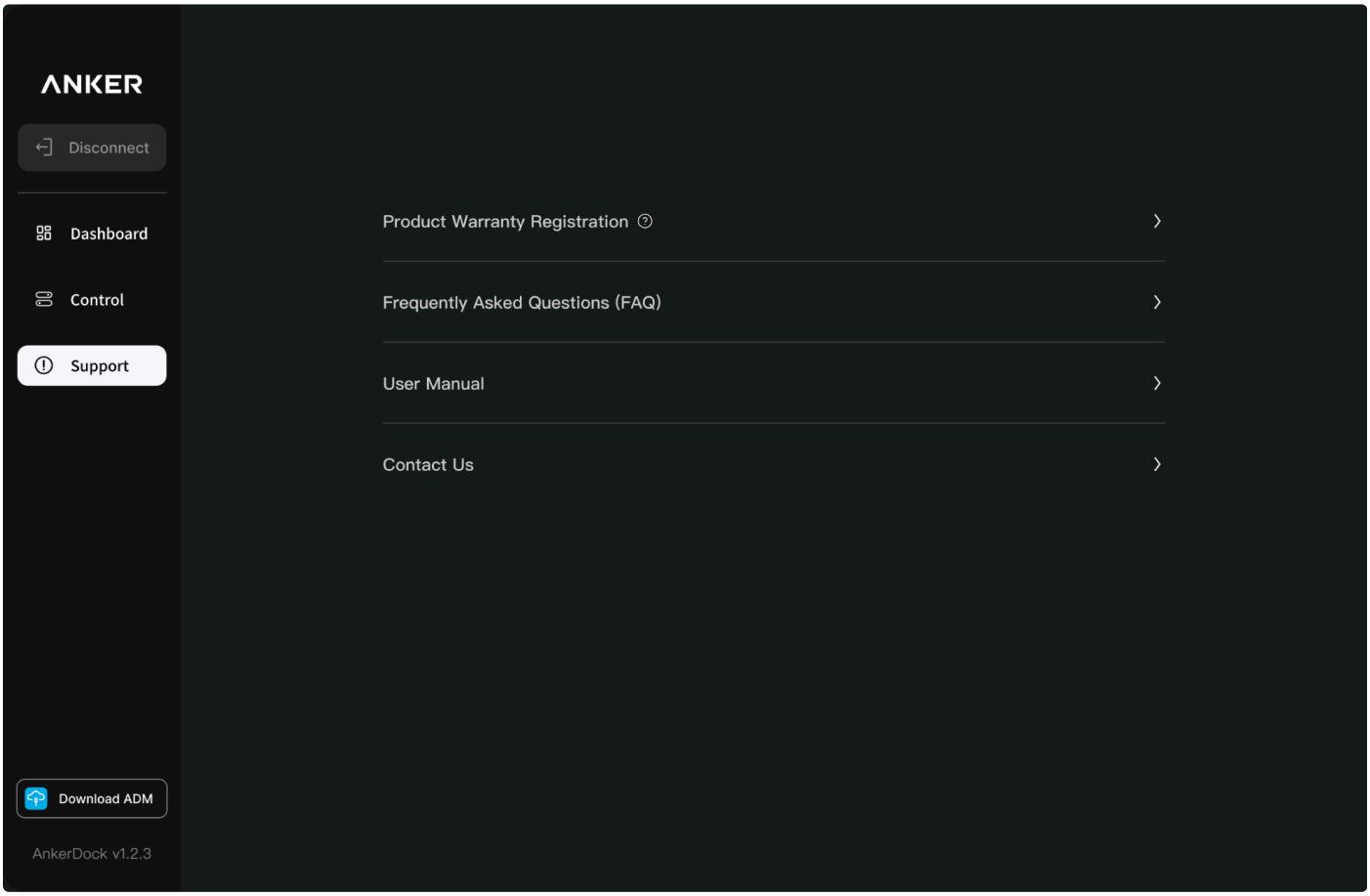
Réglez les paramètres de l'appareil, les préférences d'affichage et d'autres options système.

> Anker Dock Manager Web ne prend en charge qu'une seule image d'économiseur d'écran. Pour utiliser plusieurs images, utilisez l'application de bureau.



Assistance

Accédez aux ressources d'assistance, notamment l'enregistrement de la garantie, la FAQ, le manuel d'utilisation et les informations de contact.



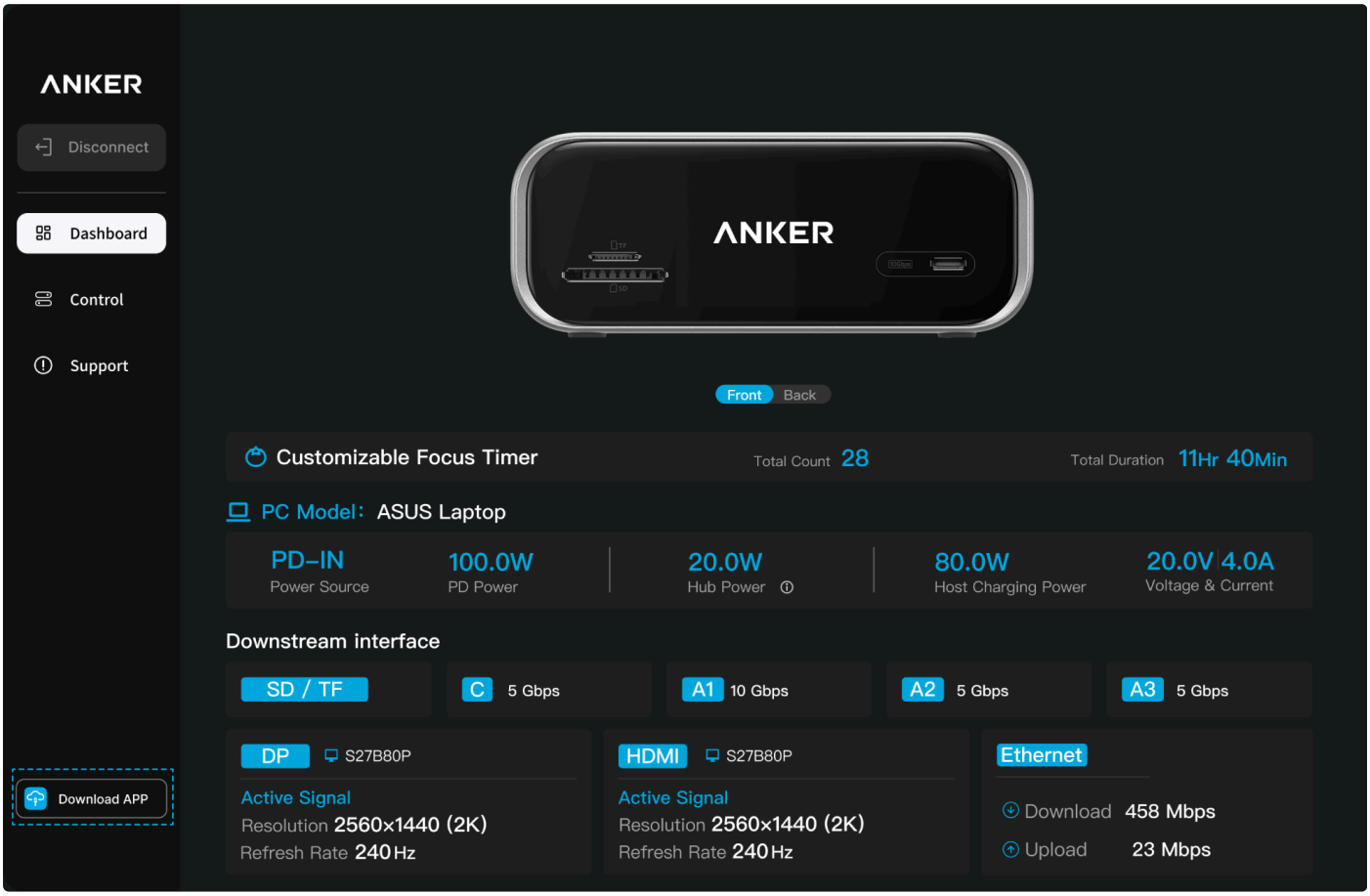
Application Anker Dock Manager

L'application de bureau donne accès à l'ensemble des paramètres de l'appareil.

Télécharger l'application

Option 1

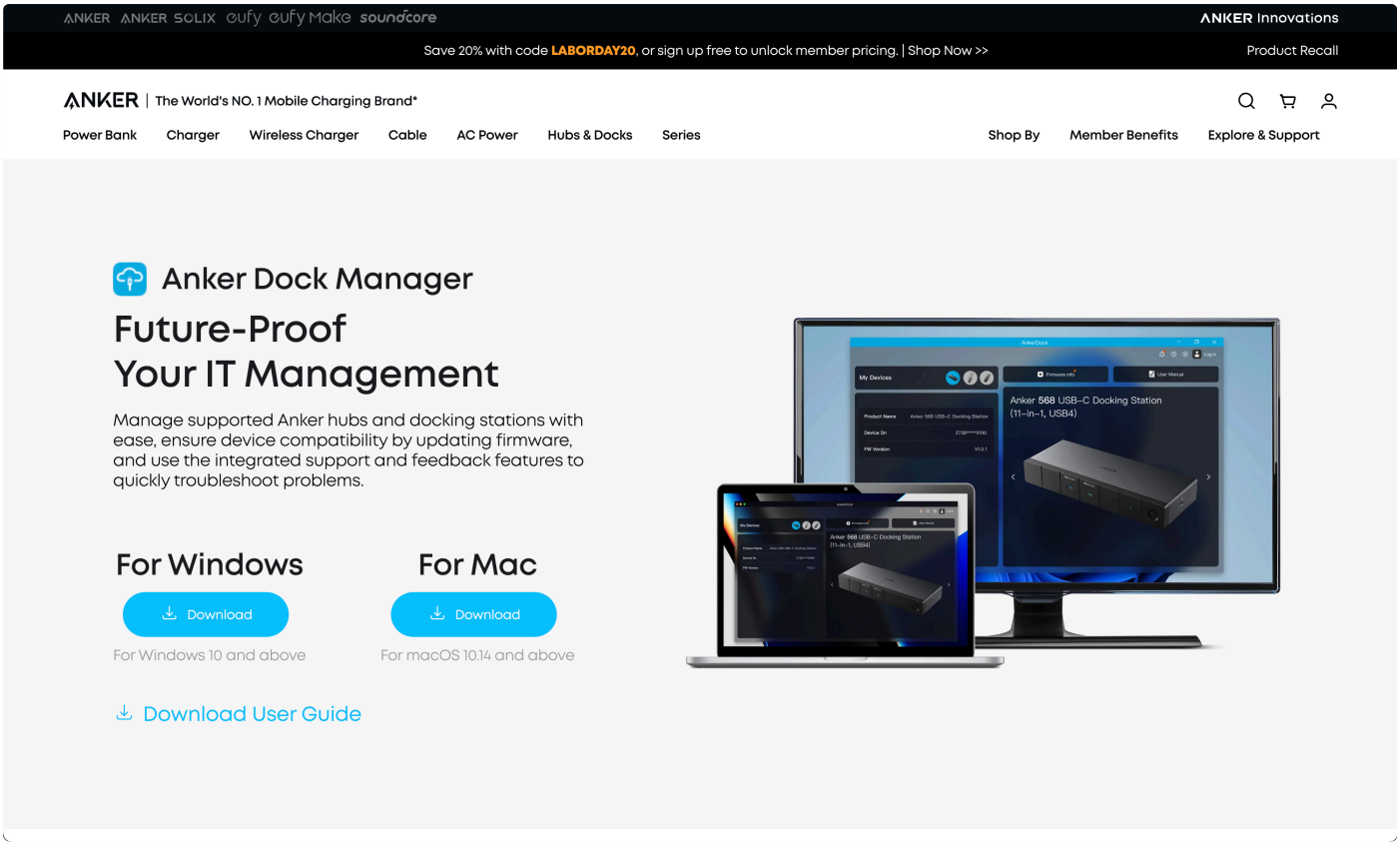
1. Cliquez sur « Télécharger ADM » dans le coin inférieur gauche de l'interface Anker Dock Manager Web.



2. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger Anker Dock Manager App.

Option 2

1. Consultez https://www.anker.com/dockmanager-download.



2. Téléchargez et installez Anker Dock Manager App pour votre système d'exploitation.

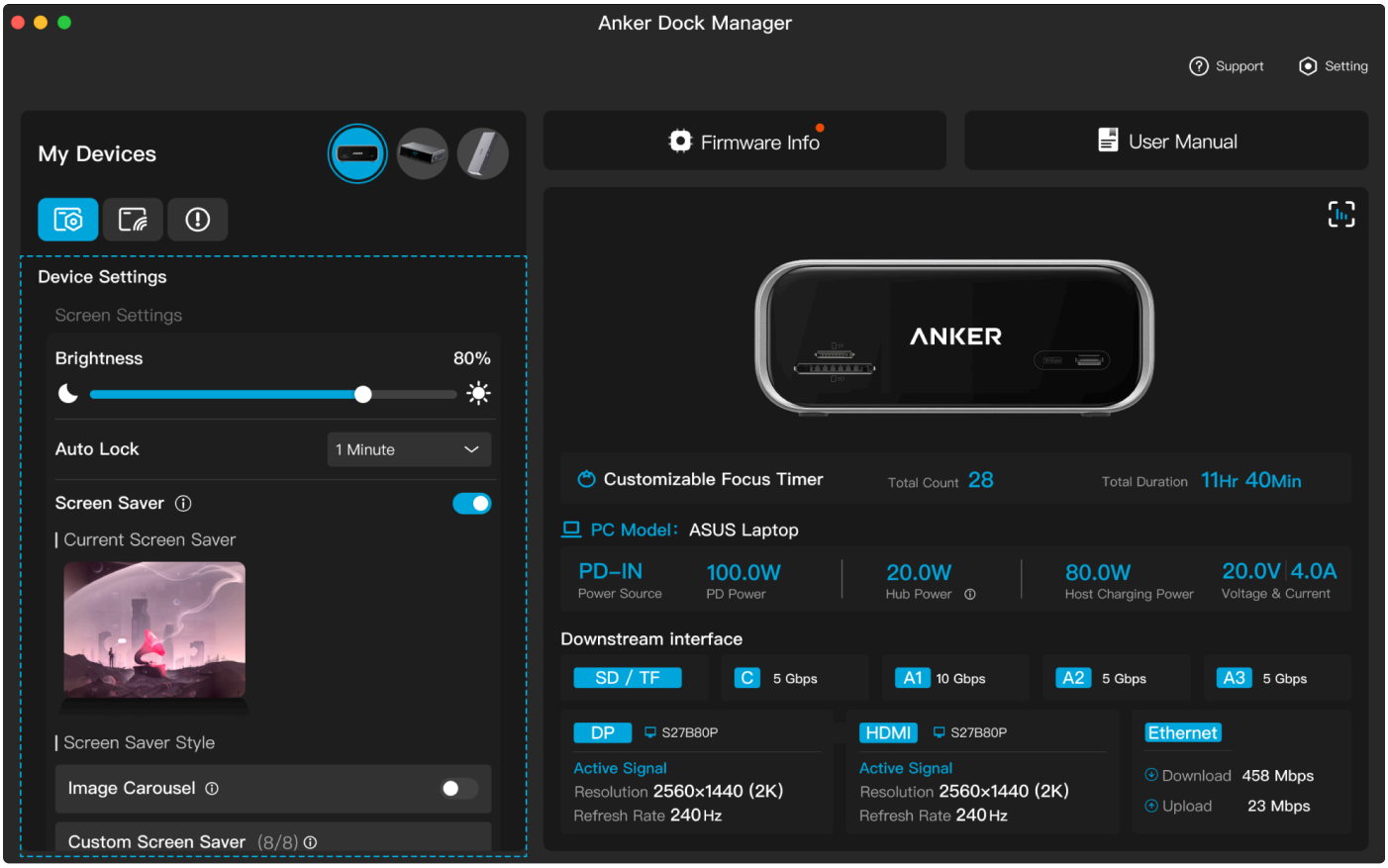
Présentation de l'interface

Après avoir lancé l'application Anker Dock Manager et connecté votre appareil, vous verrez deux sections :

- **Aperçu de l'état (à droite) :** affiche des informations en temps réel sur l'appareil connecté.
- **Aperçu de l'état (à droite) :** affiche des informations en temps réel sur l'appareil connecté.

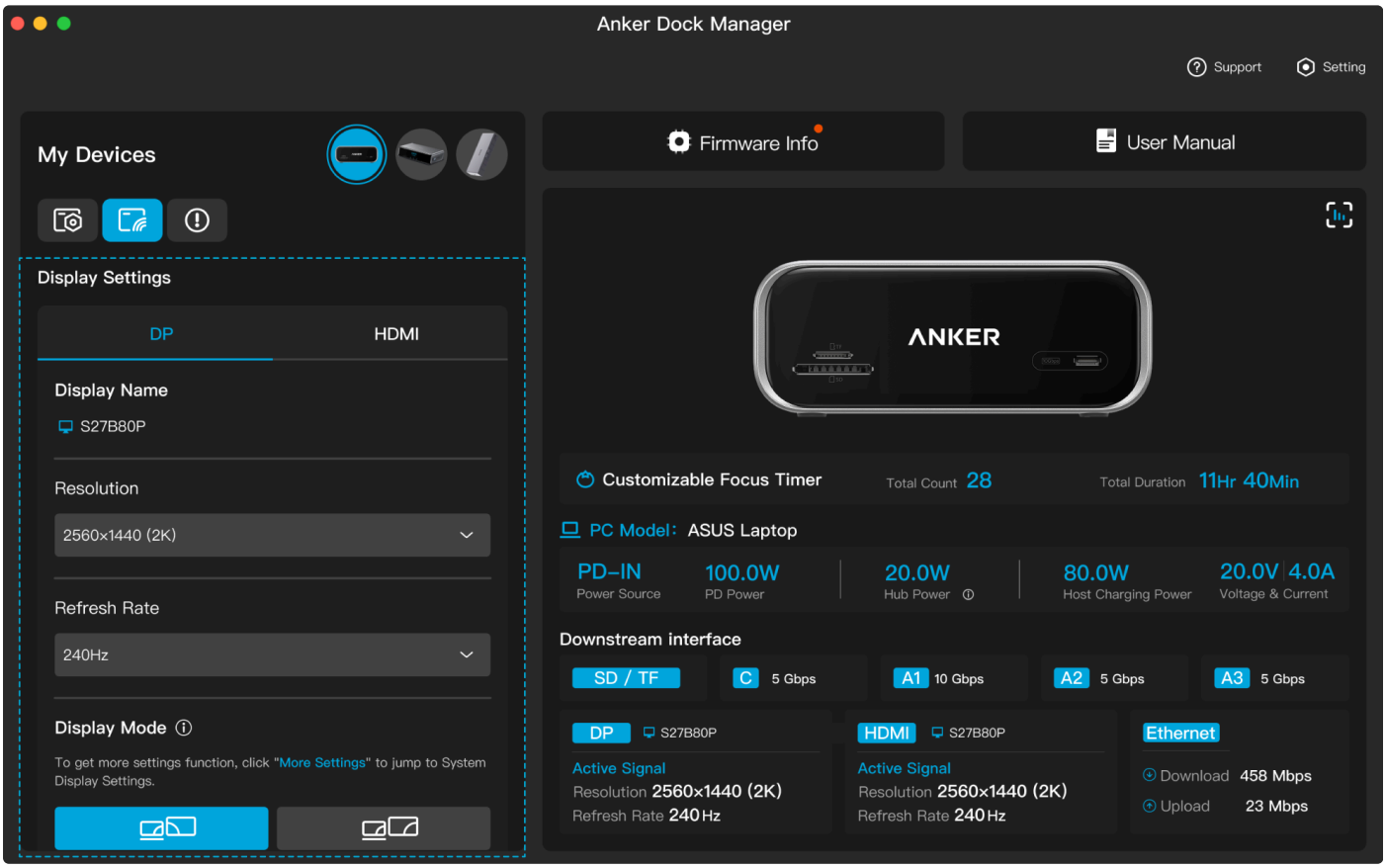
Paramètres de l'appareil

Réglez les paramètres d'écran de votre Hub, notamment la luminosité, le délai de mise en veille automatique, l'économiseur d'écran, la langue de l'appareil et d'autres préférences.



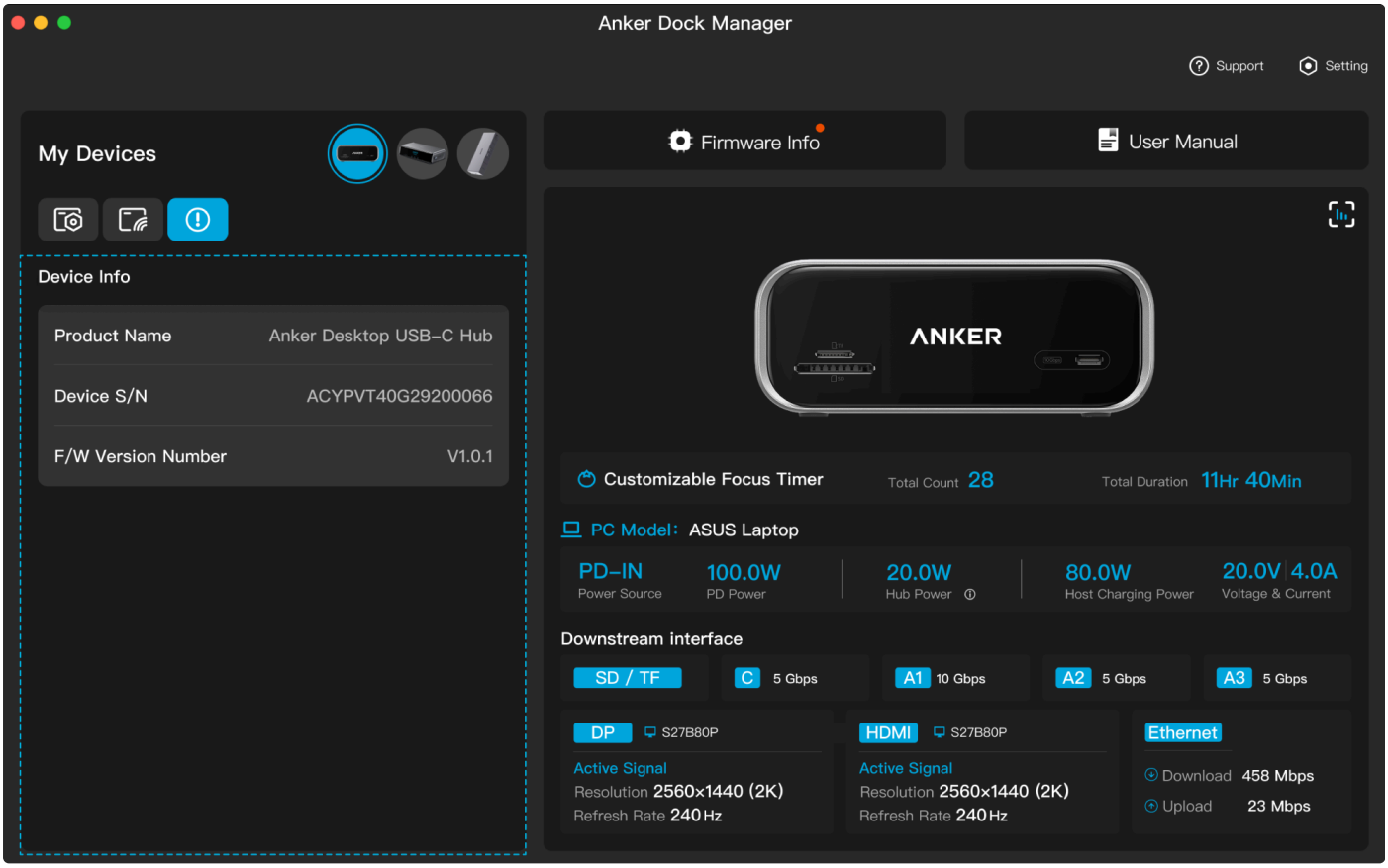
Paramètres d'affichage

Configurez les écrans externes connectés, y compris la résolution, le taux de rafraîchissement, le mode d'affichage et d'autres préférences générales.



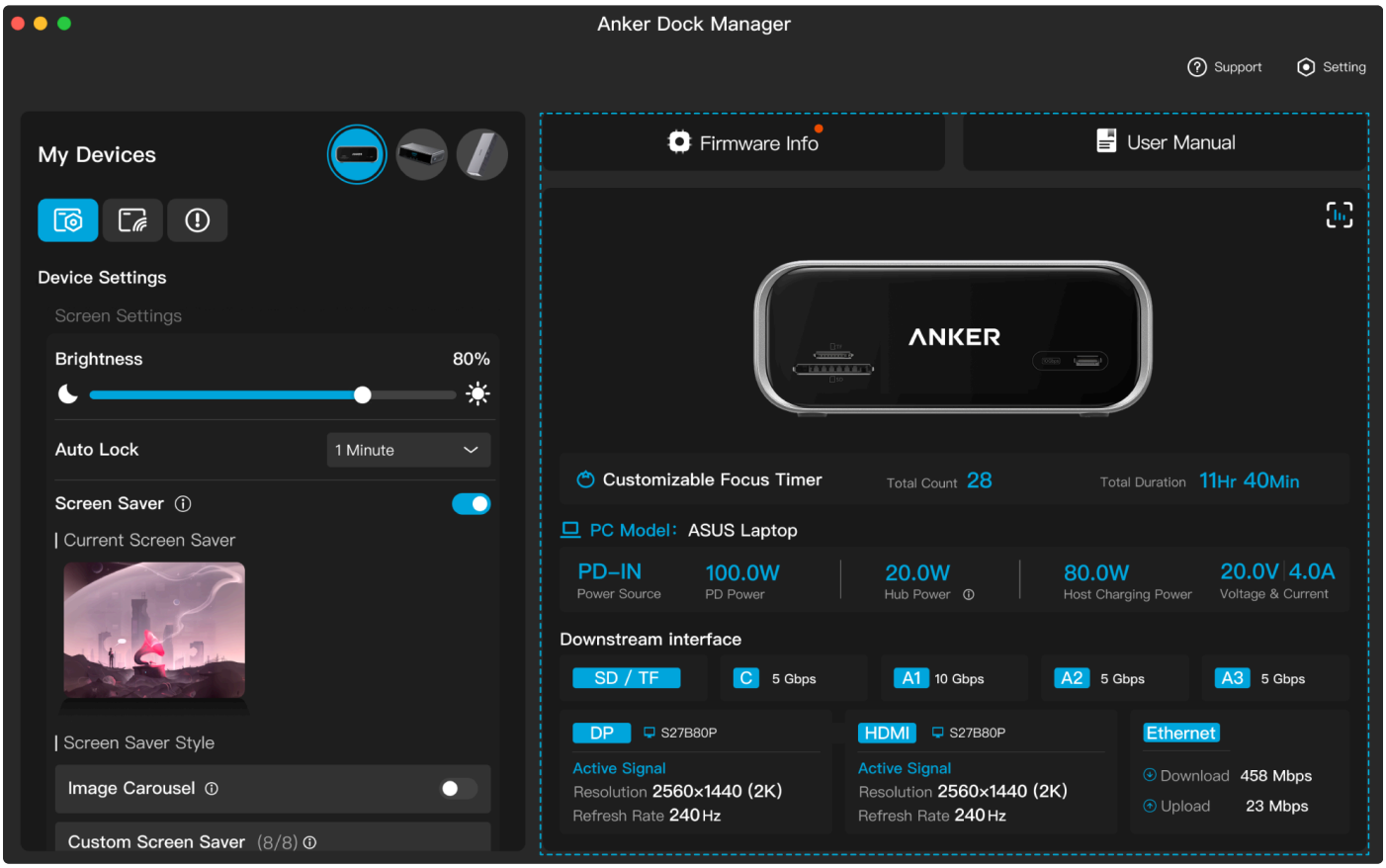
Informations sur l'appareil

Vérifiez la version du micrologiciel et les informations de l'appareil.



Aperçu de l'état

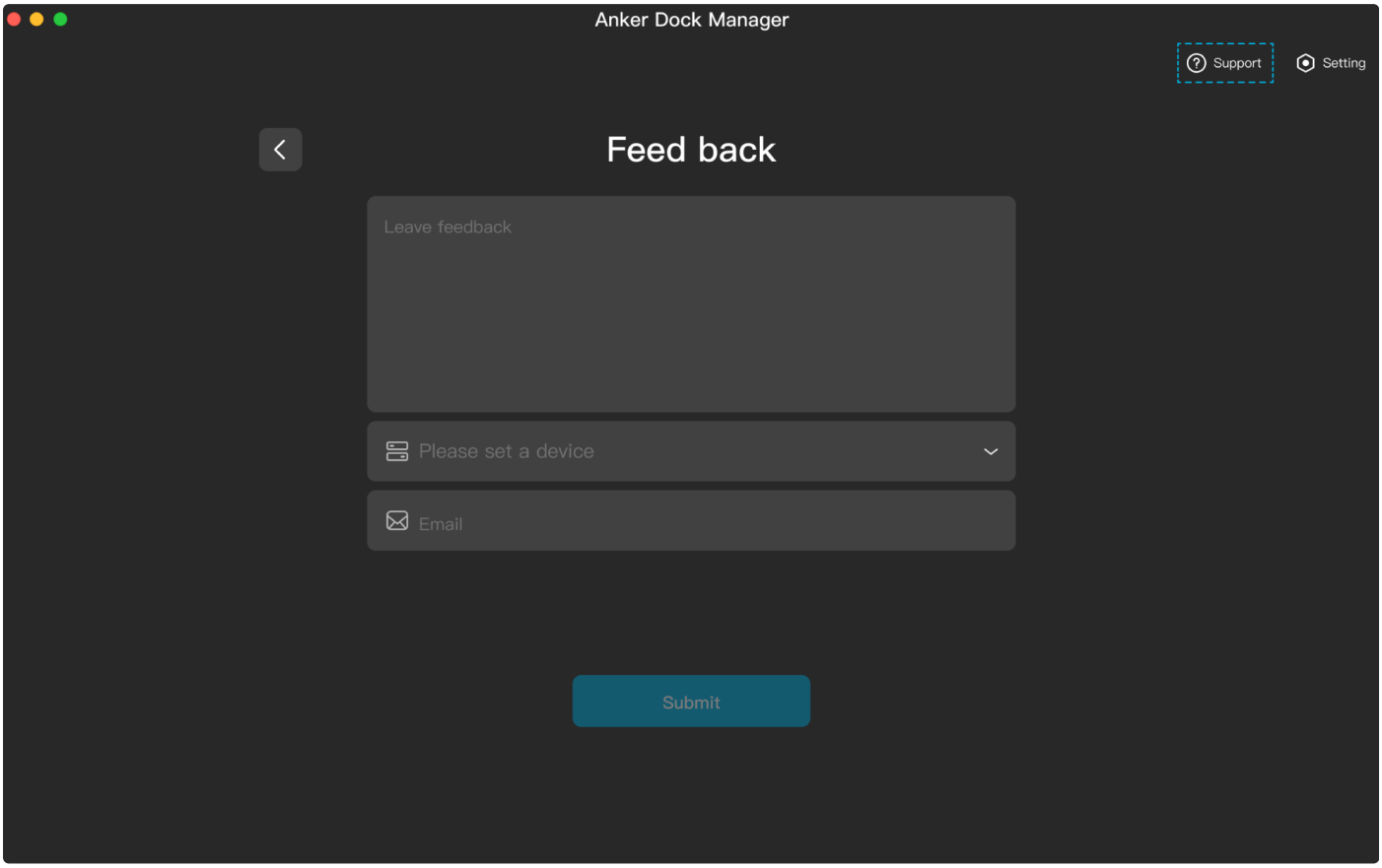
Affichez les informations de l'appareil en temps réel, y compris les détails du firmware, l'état d'alimentation et les informations de connexion pour tous les ports.



Commentaires

Cliquez sur « Assistance » dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur « Commentaires » en bas.

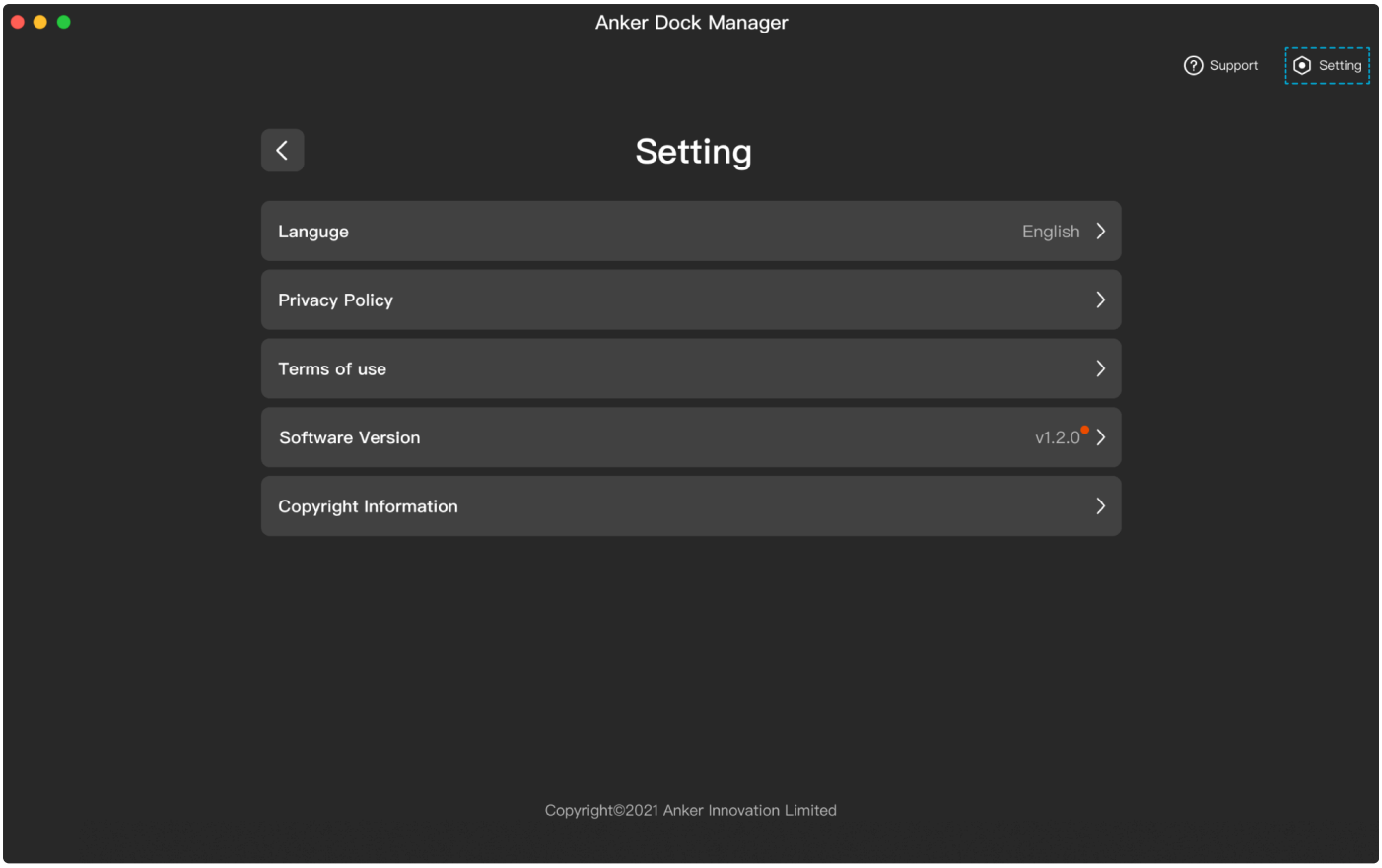
Sur cette page, vous pouvez envoyer des commentaires ou signaler les problèmes rencontrés lors de l'utilisation du Hub.



Paramètres

Cliquez sur « Paramètres » dans l'angle supérieur droit.

Sur cette page, vous pouvez gérer les préférences de l'application et afficher les informations du logiciel.



Dépannage

Confirmez que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le DP Alt Mode pour la sortie vidéo. Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur portable, contactez le vendeur ou visitez le site web du fabricant.

Sortie vidéo

Si vous rencontrez des problèmes de sortie vidéo (absence de signal, résolution incorrecte ou mode miroir inattendu), essayez les étapes suivantes :

1. Confirmez que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge le DP Alt Mode pour la sortie vidéo. Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur portable, contactez le vendeur ou visitez le site web du fabricant.
2. Mettez à jour le pilote graphique de votre ordinateur portable.
3. Testez le hub avec un autre ordinateur portable dont le port USB-C prend en charge DP Alt Mode.
4. Essayez un autre câble HDMI ou DisplayPort, ou un autre écran. Vous pouvez aussi réduire la résolution ou la fréquence de rafraîchissement.
5. Déconnectez le Hub et tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le Hub.

Si les deux écrans externes affichent le même contenu lorsqu'ils sont connectés via les ports HDMI et DP, il s'agit d'un comportement normal sous macOS. Consultez la FAQ Q2 pour plus

de détails.

Le Hub ne fonctionne pas correctement

Si le Hub n'est pas reconnu ou si les appareils connectés cessent de répondre, essayez les étapes suivantes :

1. Déconnectez le Hub et tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le Hub.
2. Testez le Hub avec un autre ordinateur portable.
3. Vérifiez que vos périphériques fonctionnent normalement sans le Hub.
4. Connectez un autre appareil USB au même port pour vérifier si le port fonctionne.

Charge

Ce Hub prend en charge une entrée USB-C PD jusqu'à 100 W, avec 15 W réservés au Hub lorsque l'entrée PD est inférieure à 65 W et 20 W réservés lorsque l'entrée PD est de 65 W ou plus. Le Hub peut fournir jusqu'à 80 W à l'appareil hôte. Pour atteindre cette puissance de charge maximale, un chargeur mural PD de 100 W et un câble sont requis (vendus séparément).

Remarque : ce hub ne prend pas en charge la charge rapide Samsung PPS (Programmable Power Supply). Les appareils Samsung connectés aux ports USB du hub chargeront à vitesse standard. Il s'agit du comportement attendu.

Si votre ordinateur portable ne charge pas ou charge plus lentement que prévu, essayez les étapes suivantes :

1. Vérifiez la puissance nominale du chargeur mural PD connecté au port PD-IN du hub.
2. Vérifiez si votre ordinateur portable charge normalement lorsqu'il est connecté directement au chargeur sans le Hub.
3. Essayez un autre chargeur mural PD d'au moins 100 W et un câble USB-C vers USB-C.
4. Testez le Hub avec un autre ordinateur portable pour vérifier si le problème est lié à l'appareil.
5. Déconnectez le Hub et tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le Hub.

Port Ethernet

Si la connexion Ethernet est instable ou ne fonctionne pas, essayez les étapes suivantes :

1. Pour les MacBook équipés d'un processeur Intel ou les ordinateurs portables Windows, téléchargez et installez : https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Pour les MacBook Apple Silicon (série M), mettez macOS à jour vers la dernière version.
3. Testez le Hub avec un autre ordinateur.

4. Si possible, branchez le câble Ethernet directement sur le port Ethernet de votre ordinateur pour vérifier si la connexion est stable.
5. Essayez un autre câble Ethernet.
6. Essayez un autre routeur ou un autre réseau.
7. Déconnectez le Hub et tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le Hub.

Carte SD / microSD

Si votre ordinateur portable ne détecte pas la carte mémoire ou si vous rencontrez des erreurs de lecture / écriture, essayez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que la carte est complètement insérée.
2. Testez avec un autre appareil ou une autre carte SD.
3. Vérifiez si le commutateur de protection en écriture de la carte SD est activé. Si oui, faites glisser le commutateur en position déverrouillée.
4. Déconnectez le Hub et tous les appareils connectés pendant au moins 5 minutes, puis redémarrez votre ordinateur portable et reconnectez le Hub.

FAQ

Q1 : Ce Hub fonctionne-t-il avec n'importe quel ordinateur portable ? Comment vérifier si mon ordinateur portable est compatible ?

A1: 1. Assurez-vous que le port USB-C de votre ordinateur portable prend en charge Thunderbolt 3, 4 ou 5 ; USB4 ; ou le mode DP Alt Mode, ainsi que Power Delivery. Le mode DP Alt Mode est requis pour la sortie vidéo HDMI et DP, tandis que Power Delivery est requis pour la charge via le port PD-IN.

2. Votre ordinateur portable doit également fournir une puissance suffisante pour que le hub fonctionne correctement. Si le port USB-C fournit une puissance limitée, certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

Q2 : pourquoi mes deux écrans affichent-ils le même contenu lorsqu'ils sont connectés via les ports HDMI et DP du hub sur mon MacBook ?

A2: Il s'agit d'un comportement normal sous macOS. Windows prend en charge Single-Stream Transport (SST) et Multi-Stream Transport (MST), tandis que macOS et iPadOS ne prennent en charge que SST. Par conséquent, lorsque deux écrans externes sont connectés à un MacBook via ce Hub, les deux écrans affichent la même image.

Q3 : Pourquoi la sortie vidéo ne fonctionne-t-elle pas ?

A3 : La sortie vidéo nécessite que le port USB-C de votre ordinateur portable prenne en charge le mode DP Alt Mode. Pour des configurations à résolution plus élevée ou à taux de

rafraîchissement plus élevé, comme 1080p ou 2K à 240 Hz ou deux écrans 4K à 60 Hz, le port doit également prendre en charge DP 1.4 ou DP 2.1.

Q4 : Le port PD-IN prend-il en charge la sortie d'alimentation vers d'autres appareils ou le transfert de données ?
R4 : Non. Le port PD-IN sert uniquement à l'entrée d'alimentation. Il tire l'alimentation d'un chargeur mural PD connecté pour alimenter à la fois le Hub et votre ordinateur portable.

Q5 : pourquoi mon ordinateur portable charge-t-il lentement via ce hub ? R5 : les performances de charge peuvent varier selon votre chargeur, votre câble et le modèle de votre ordinateur portable. Vérifiez les points suivants :

Le Hub prend en charge une entrée jusqu'à 100 W, en réservant 15 W pour le Hub lorsque l'entrée PD est inférieure à 65 W, et 20 W lorsque l'entrée PD est de 65 W ou plus. Pour de meilleures performances de charge, utilisez un chargeur mural PD d'une puissance nominale de 15 à 20 W supérieure à celle du chargeur d'origine de votre ordinateur portable.

2. Certains ordinateurs portables, dont certains modèles Dell et Lenovo, utilisent des protocoles de charge propriétaires et peuvent afficher un avertissement « charge lente » lorsqu'ils sont connectés à des chargeurs tiers. Si votre ordinateur portable nécessite 80 W ou moins, le Hub peut le charger à la même vitesse que l'adaptateur d'origine lorsqu'il est connecté à un chargeur mural PD 100 W.
3. Certains ordinateurs portables sont conçus pour être chargés principalement via un port cylindrique DC dédié et peuvent afficher un avertissement « charge lente » lorsqu'ils sont alimentés via USB-C PD. Il s'agit d'un comportement normal. Pour ces appareils, utilisez si possible le chargeur DC d'origine.

Q6 : Pourquoi mon appareil USB-A ou USB-C connecté ne fonctionne-t-il pas ?

A6: Les ports USB-A et USB-C du Hub intègrent des limites de courant pour plus de sécurité. Si un appareil connecté ne fonctionne pas correctement, vérifiez les points suivants :

- Si la connexion de plusieurs appareils USB-A déclenche un avertissement de surintensité, débranchez un appareil et réessayez.
- Si un appareil USB-A déclenche un avertissement de surintensité, il nécessite plus de courant que ce que le hub peut fournir.
- Si un appareil USB-C déclenche un avertissement de surintensité, sa demande en puissance dépasse ce que le port USB-C de ce Hub peut fournir.
- Si un port ne fonctionne pas mais qu'aucun avertissement de surintensité n'apparaît, connectez au Hub un chargeur mural PD de 65 W ou plus. Cela augmente le courant disponible pour les ports USB-A / USB-C.

Q7 : Pourquoi le Hub se déconnecte puis se reconnecte lorsque je débranche le chargeur mural PD ?
R7 : Ce comportement est normal et est généralement dû à l'une des causes suivantes :
Surcharge : si plusieurs appareils à forte puissance sont connectés, le débranchement du

chargeur mural PD peut entraîner une brève coupure d'alimentation du Hub.
2. Absence de prise en charge de Fast Role Swap (FR-SWAP) : FR-SWAP permet aux appareils USB-C de changer de rôle d'alimentation sans interrompre la connexion de données. Si le port USB-C de votre ordinateur portable ne prend pas en charge FR-SWAP, le fait de débrancher le chargeur peut provoquer une déconnexion temporaire avant que la connexion ne soit rétablie.

Q8 : Pourquoi la batterie de mon ordinateur portable se décharge-t-elle lorsque le Hub est connecté ?
R8 : Cela peut se produire lorsque le Hub est utilisé sans chargeur mural PD connecté. Les causes courantes incluent :
Consommation d'énergie de l'économiseur d'écran : si un économiseur d'écran personnalisé est activé et fonctionne pendant une période prolongée, il peut augmenter la consommation de la batterie.
2. Consommation électrique du Hub : Même sans économiseur d'écran ni appareils connectés actifs, le Hub prélève généralement environ 2 - 3 W sur l'ordinateur portable pour maintenir un fonctionnement normal.
Pour réduire la décharge de la batterie, connectez un chargeur mural PD au Hub ou chargez directement votre ordinateur portable lorsque c'est possible, en particulier en cas d'utilisation prolongée.

Emplacement du numéro de série (SN)

Le numéro de série (SN) se trouve sous le Hub, comme indiqué ci-dessous :

