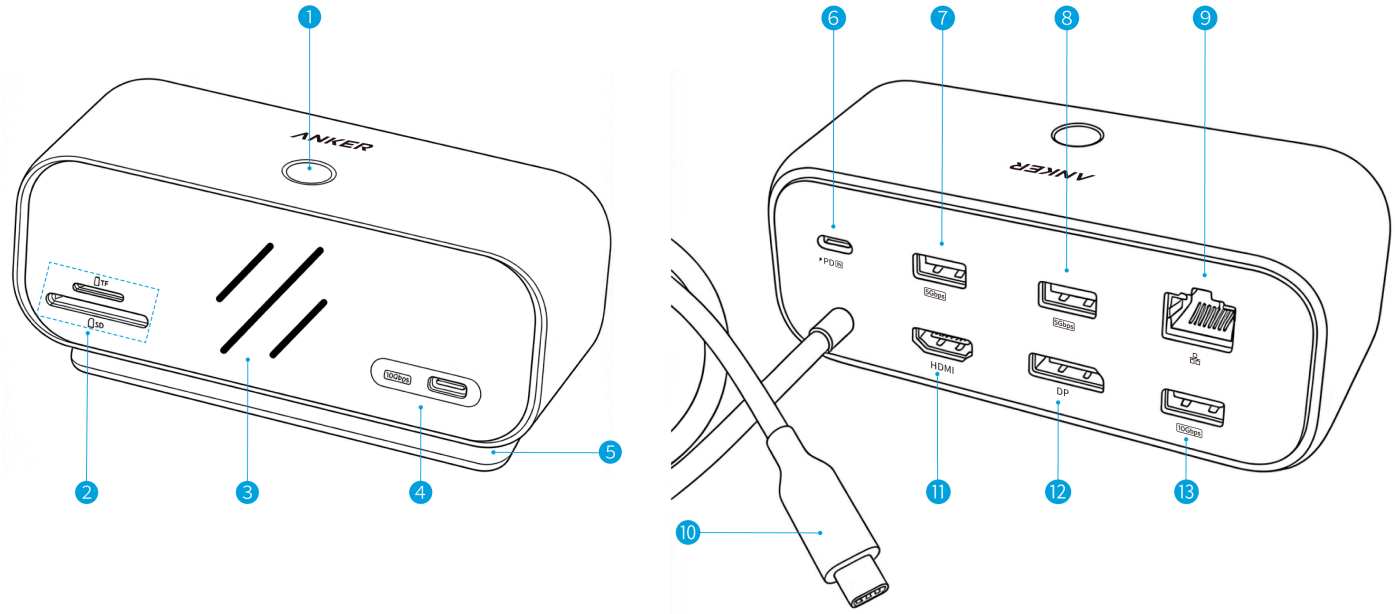
產品概覽



No.	項目	說明
❶	按鈕	用於在螢幕間切換、啟動番茄鐘計時器、關閉螢幕，以及還原出廠設定。 注意：如需詳細的按鈕操作說明，請參閱「**按鈕控制**」。
❷	讀卡機	• 支援 SD 與 TF 記憶卡。 • 支援最高 104 MB/s 的資料傳輸速度，並相容於 SD 3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、microSDXC、microSD 與 microSDHC。
❸	數位螢幕	顯示即時充電功率、資料傳輸速度與影像輸出規格。也支援番茄鐘、健康提醒與個人化螢幕保護程式。 注意：如需更多詳細資訊，請參閱「**螢幕顯示指南**」。
❹	USB-C 連接埠	支援最高 10 Gbps 的資料傳輸速度。 注意：此連接埠僅供資料傳輸，不支援充電或視訊輸出。
❺	磁吸底座	將 Hub 調整至更舒適的視角。底座底部已預先貼附黏膠帶，可固定於平整、乾淨的表面。
❻	USB-C PD-IN 連接埠	使用 USB-C 線材連接 USB-C Power Delivery（PD）牆上充電器（需另購）。 • 此連接埠僅支援充電。不支援資料傳輸與影像輸出。請勿將外接硬碟、耳機、喇叭或顯示器等裝置連接至此連接埠。 • 支援最高 100W 的 USB-C PD 輸入。 Hub 預留功率：15W（PD 輸入 <65W）；20W（PD 輸入 ≥65W）。 • 此連接埠僅支援 USB-C PD 快速充電。不支援專有快充協議。
❼	USB-A3 連接埠	每個連接埠皆支援最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。
❽	USB-A2 連接埠	

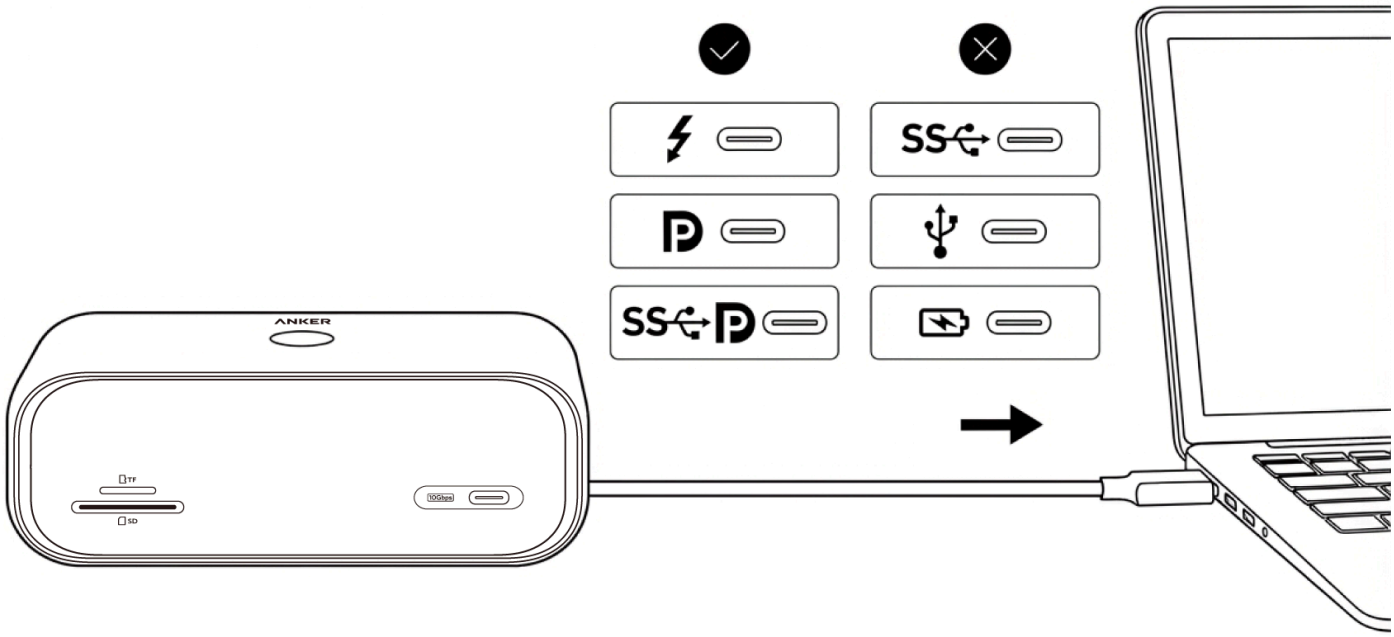
❾	乙太網路連接埠	支援最高 1 Gbps 的 Ethernet 連線。
❿	USB-C 上行連接線	長度 70 cm。連接至筆記型電腦的 USB-C 或 Thunderbolt™ 連接埠。
⓫	HDMI 連接埠	HDMI 2.1 輸出，用於連接 HDMI 相容顯示器。支援最高 4K 解析度與最高 240 Hz 更新率。 注意：螢幕顯示效能取決於主機裝置與顯示器規格。更多資訊請參閱「**影像輸出**」。
⓬	DP 連接埠	DisplayPort 1.4 輸出，用於連接相容 DisplayPort 的螢幕。支援最高 4K 解析度與最高 240 Hz 更新率。 注意：螢幕顯示效能取決於主機裝置與顯示器規格。更多資訊請參閱「**影像輸出**」。
⓭	USB-A1 連接埠	支援最高 10 Gbps 的資料傳輸速度。

使用 Hub

連接至您的筆記型電腦

將內建 USB-C 連接線插入筆電的 USB-C 或 Thunderbolt™ 連接埠。Hub 會自動開機。

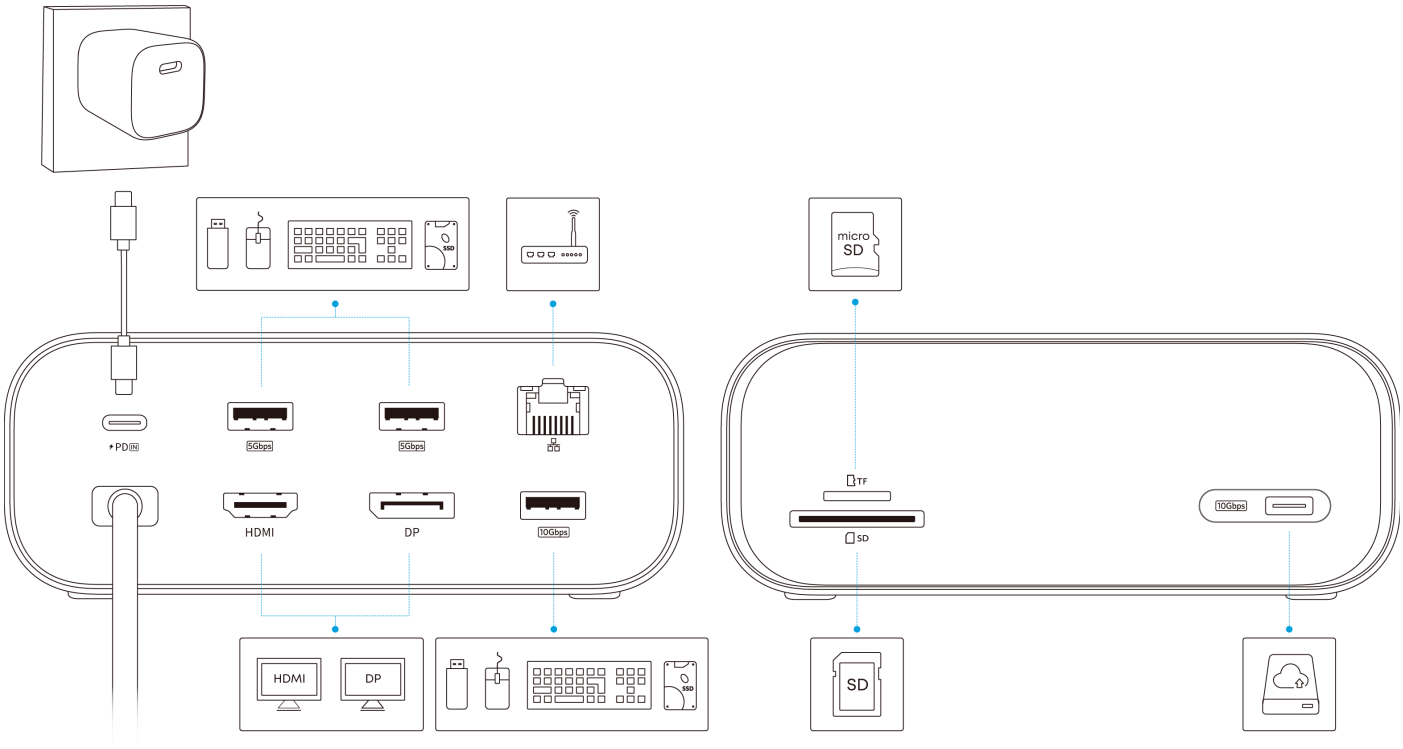
> 請確認筆電的 USB-C 連接埠支援 DisplayPort（DP）Alt Mode 以輸出影像，並支援 Power Delivery（PD）以進行充電。



連接其他裝置（選用）

視需要將其他裝置連接至相應連接埠。

- Hub 可為主機裝置提供最高 80W。若要達到此最大充電輸出，需要 100W PD 牆充與線材（需另購）。
- 撕下預先貼上的黏貼膠帶保護膜。清潔安裝表面，然後將底座固定在平坦、乾淨的表面上。

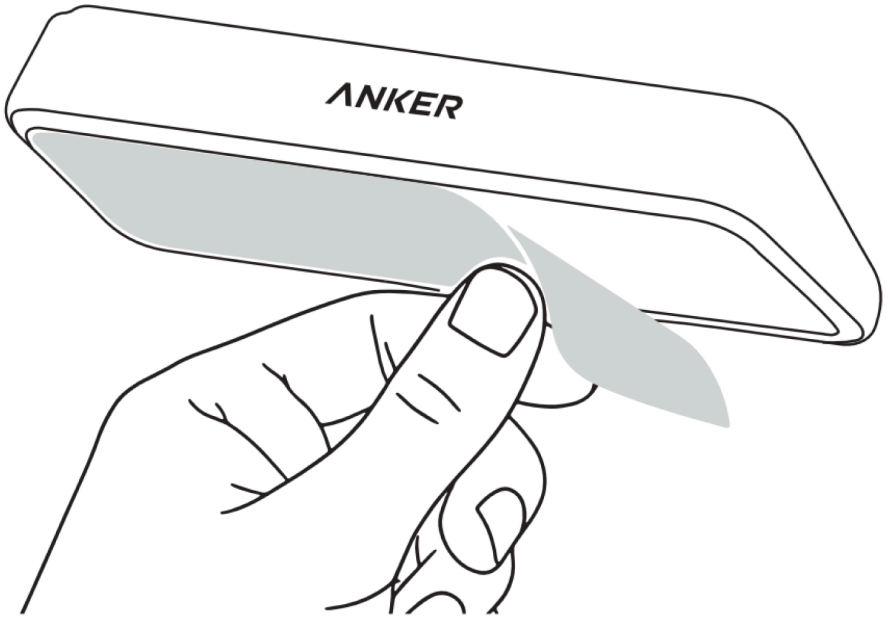


安裝磁吸底座（選配）

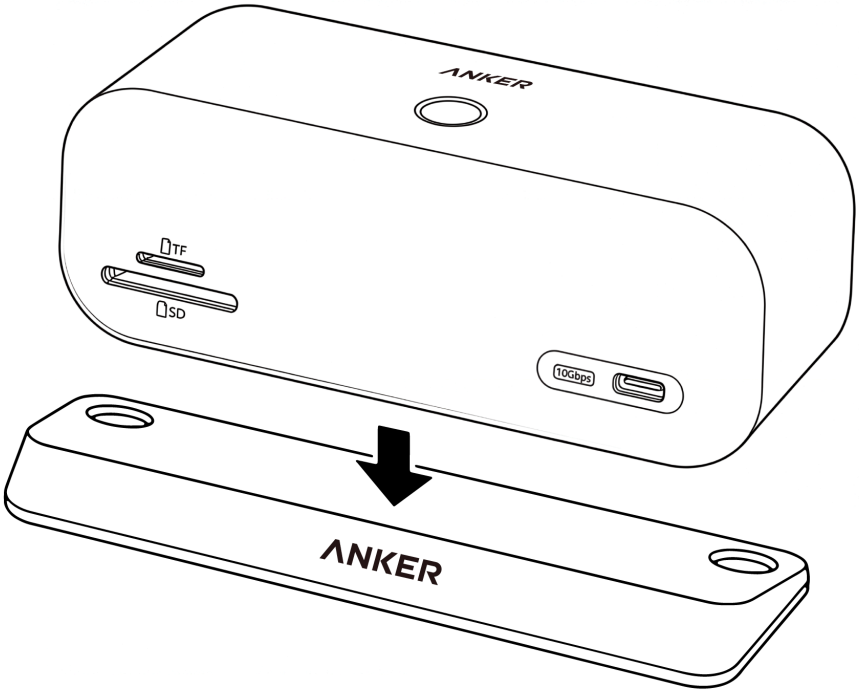
1. 撕下預先貼上的黏貼膠帶保護膜。清潔安裝表面，然後將底座固定在平坦、乾淨的表面上。

   我們建議在重複使用前，先清潔黏著面與安裝面。

- 黏貼膠帶不殘膠、可清洗且可重複使用。若要恢復黏性，請用清水沖洗膠帶表面或以濕布擦拭，然後自然風乾。
- 黏附效果可能會因表面材質而異。



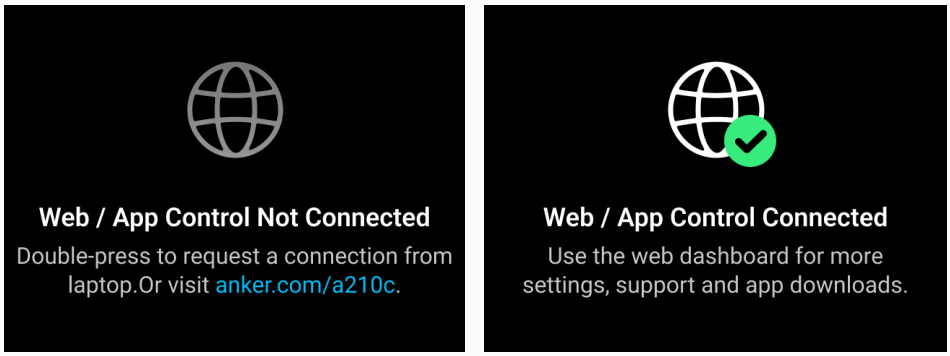
2. 為獲得最佳視角，請將 Hub 以磁吸方式固定在底座上。



按鈕控制

Hub 頂部的按鈕支援以下功能：

操作	功能	適用頁面
按一下	在螢幕間切換或喚醒螢幕。	任何頁面。

按兩下	啟動 Pomodoro 計時器。	除 Software Connection Status 頁面外的任何頁面。
	觸發彈出視窗以存取 Web Console。*	僅適用於「軟體連線狀態」頁面。 
長按（2 秒）	關閉螢幕。	任何頁面。
長按（15 秒）	還原出廠設定。	任何頁面。

***Web 主控台存取：**

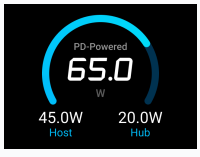
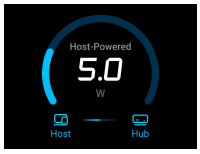
- 此功能僅支援 Chrome 與 Edge。Safari 不支援。
- 在 macOS 上，Chrome 或 Edge 必須於背景執行。此外，由於系統限制，在全螢幕模式下可能會封鎖彈出視窗。若未出現彈出視窗，請退出全螢幕模式後再試一次。

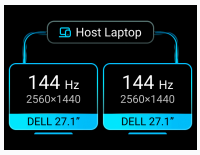
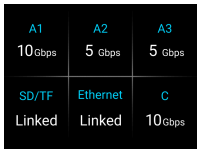
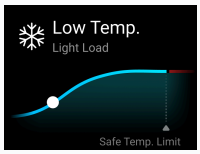
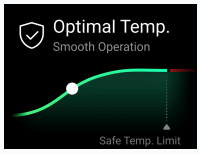
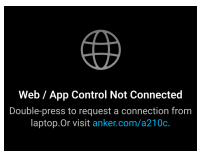
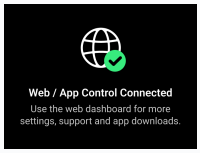
螢幕顯示指南

> 注意：所示螢幕影像僅供示意，可能會因軟體版本不同而與實際顯示有所差異。

主要頁面

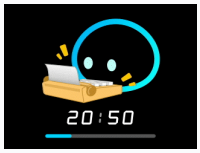
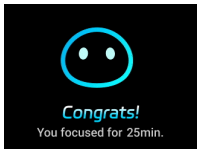
按一下按鈕，即可在下方列出的主要頁面間循環切換。

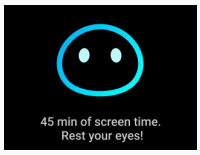
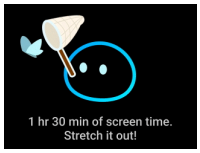
名稱	介面	說明
電源頁面	 	**PD 供電模式：** 當 PD 牆充連接至 PD-IN 連接埠時顯示。 顯示總輸入功率、提供給筆電（Host）的功率，以及分配給 Hub 的功率。
	 	**主機供電模式：** 未連接 PD 牆充時顯示。Hub 會從您的筆記型電腦（Host）取電。

顯示輸出狀態頁面		顯示 HDMI 與 DP 連接埠目前的連線狀態、解析度與更新率。
資料連接埠狀態頁面		顯示各連接埠的連線狀態與資料傳輸速度：A1、A2、A3（USB-A）；C（USB-C）；SD/TF（讀卡機）；以及 Ethernet。
溫度狀態頁面	  	顯示 Hub 目前的運作溫度。
軟體連線狀態頁面		Hub 未連接至 Web / App Console 時顯示。 在此頁面，按兩下按鈕以向已連接的筆記型電腦傳送彈出請求，快速存取 Web Console。
		Hub 連接至 Web / App Console 時顯示。

功能動畫

Hub 會針對以下功能顯示動畫：

名稱	介面	說明
番茄鐘計時器		**倒數畫面：** 在「軟體連線狀態」頁面以外的任何頁面，按兩下按鈕即可啟動預設的 25 分鐘專注計時器。 您可以透過 Web / App 主控台自訂專注時長並檢視專注歷史記錄。 在倒數期間按一下按鈕即可取消。計時器無法暫停。
		**完成畫面：** 倒數結束時顯示。 按一下按鈕即可退出完成畫面，或等待其他動畫將其中斷。

健康提醒	 	外接螢幕連續開啟 45 分鐘後會出現提醒，並持續顯示 5 分鐘。 按一下按鈕可提前關閉提醒，或等待直到被其他動畫中斷。

狀態回饋與通知

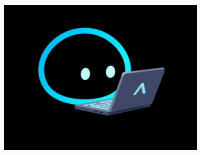
Hub 會在裝置連接或中斷連接時顯示對應動畫。

連線事件

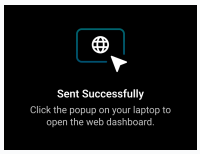
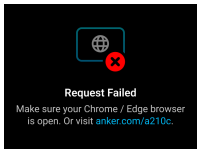
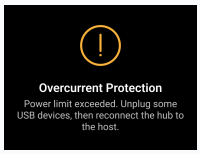
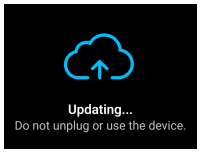
名稱	介面	說明
啟動動畫		當 Hub 開機時顯示。
主機連線動畫		Hub 的 USB-C 上行線連接至主機裝置時顯示。
PD-IN 連線動畫		當 PD 牆充連接至 PD-IN 連接埠時顯示。
顯示連線動畫		透過 HDMI 或 DP 連接埠偵測到外接螢幕時顯示。
高更新率動畫		當透過 HDMI 或 DP 連接的顯示器以 100 Hz 或更高更新率運作時顯示。
資料裝置連線動畫		偵測到資料裝置時顯示。

斷線事件

名稱	圖片	說明

顯示斷線動畫		視訊輸出至外接顯示器結束時顯示。
主機斷線動畫		當 Hub 與主機裝置中斷連線時顯示。

通知

名稱	圖片	說明
網頁彈出視窗請求已送出		從「軟體連線狀態」頁面成功送出彈出請求時顯示。 通知會在 10 秒後自動關閉。
網頁彈出視窗請求失敗		當「軟體連線狀態」頁面上的彈出式視窗請求失敗時顯示。 通知會在 10 秒後自動關閉。
故障通知		發生故障時顯示。 請依照螢幕上的指示操作。問題解決後，通知會自動關閉。
更新狀態（OTA）		在韌體更新期間顯示。
恢復原廠設定狀態		還原出廠設定時顯示。

影像輸出

影像輸出模式

此 Hub 支援多個外接顯示器，並可讓您選擇內容在各顯示器上的呈現方式。

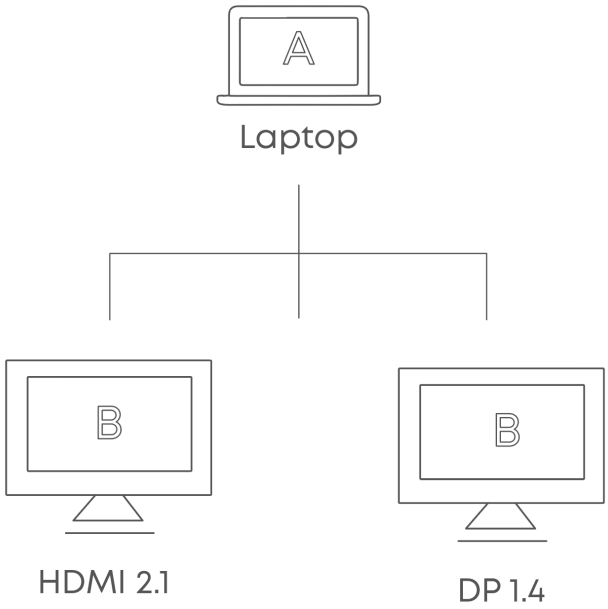
下方圖示僅供參考。實際顯示配置取決於您筆記型電腦的顯示設定。

> 💡 • A = 筆記型電腦螢幕上顯示的內容。

- B = 顯示在外接螢幕 1 的內容。
- C = 顯示在外接螢幕 2 的內容。

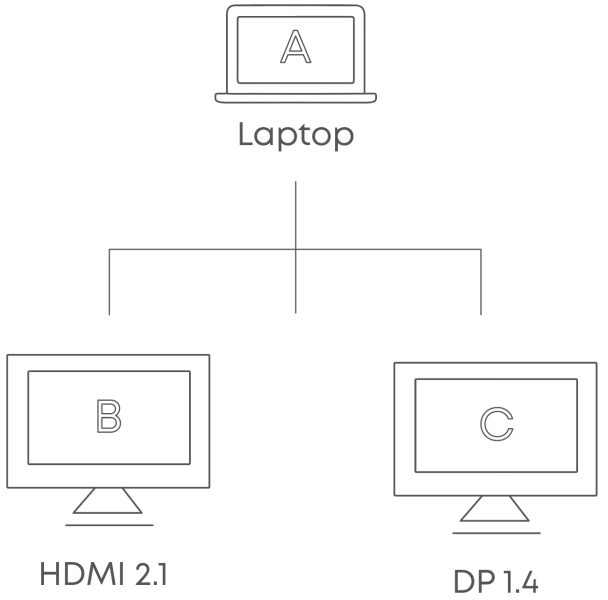
macOS：僅鏡像模式

- 所有外接顯示器都會顯示相同內容。
- 此限制源於 macOS 與 Hub 硬體設計的運作方式，並非 Hub 的瑕疵。



Windows：支援延伸模式

- 每個外接顯示器都可顯示獨立內容。
- 您可以在 Windows 顯示設定中設定顯示模式。



影像解析度與更新率

下表顯示此 Hub 支援的最高解析度與更新率。

檢查筆電規格以確認支援的 DisplayPort（DP）版本，然後參考下方對應欄位。

> 實際顯示輸出可能會因主機裝置規格而有所差異。

Windows

主機 USB-C 連接埠規格	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
DSC* 支援	支援 DSC	不支援 DSC	支援 DSC	不支援 DSC	不支援 DSC
連接埠	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
單一螢幕（最大支援）	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
雙螢幕（最大支援）	雙 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	雙 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	雙 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	雙 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	雙 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

MacBook 類型	M1 - M5 Series	MacBook Neo
連接埠	DP / HDMI	DP / HDMI
單一螢幕（最大支援）	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
雙螢幕（鏡像，最大支援）	雙 4K@30 Hz	雙 4K@30 Hz

Hub 管理

> 所示使用者介面圖片僅供示意，可能會因軟體版本不同而與您實際看到的畫面有所差異。

Anker Dock Manager（ADM）是此 Hub 的配套軟體，您可以透過網頁主控台或桌面應用程式檢視並設定裝置。

選擇最符合您需求的方法：

- **Anker Dock Manager Web:** 無需安裝。適合快速存取與基本設定。

- **Anker Dock Manager App**： 提供進階設定與裝置管理的完整功能。

功能	Anker Dock Manager Web	Anker Dock Manager App
檢視裝置狀態	√	√
顯示設定（亮度 / 睡眠 / 語言）	√	√
螢幕保護程式	√	√
螢幕保護程式投影片播放	×	√
外接顯示器設定（解析度 / 更新率 / 模式）	×	√
專注計時器	√	√
護眼提醒	√	√
韌體更新	×	√
疑難排解與意見回饋	×	√
切換 UI 主題（VALORANT Limited Edition）	僅預覽	預覽並切換

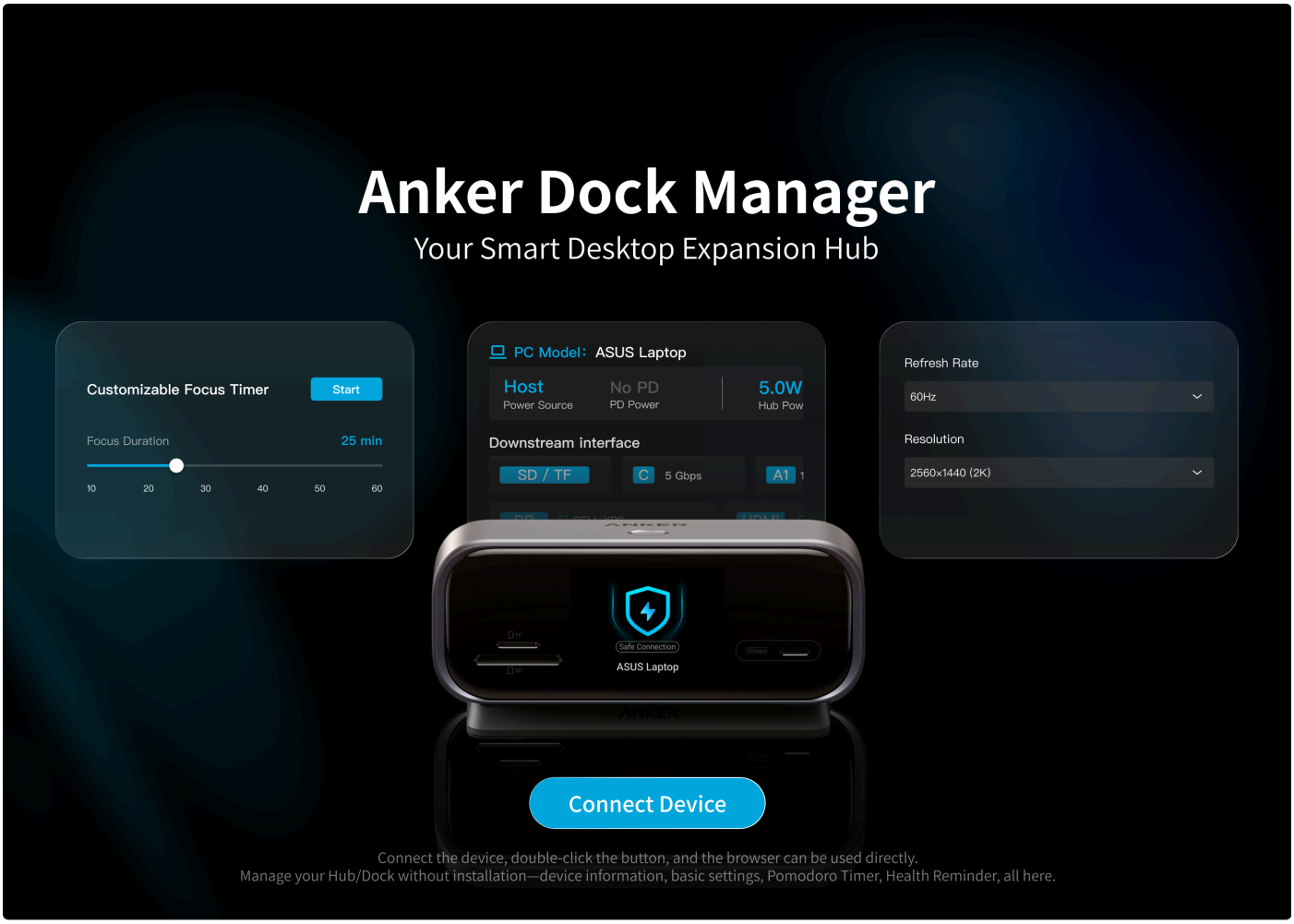
Anker Dock Manager Web

網頁式主控台使用 WebUSB 技術，無需安裝任何軟體。

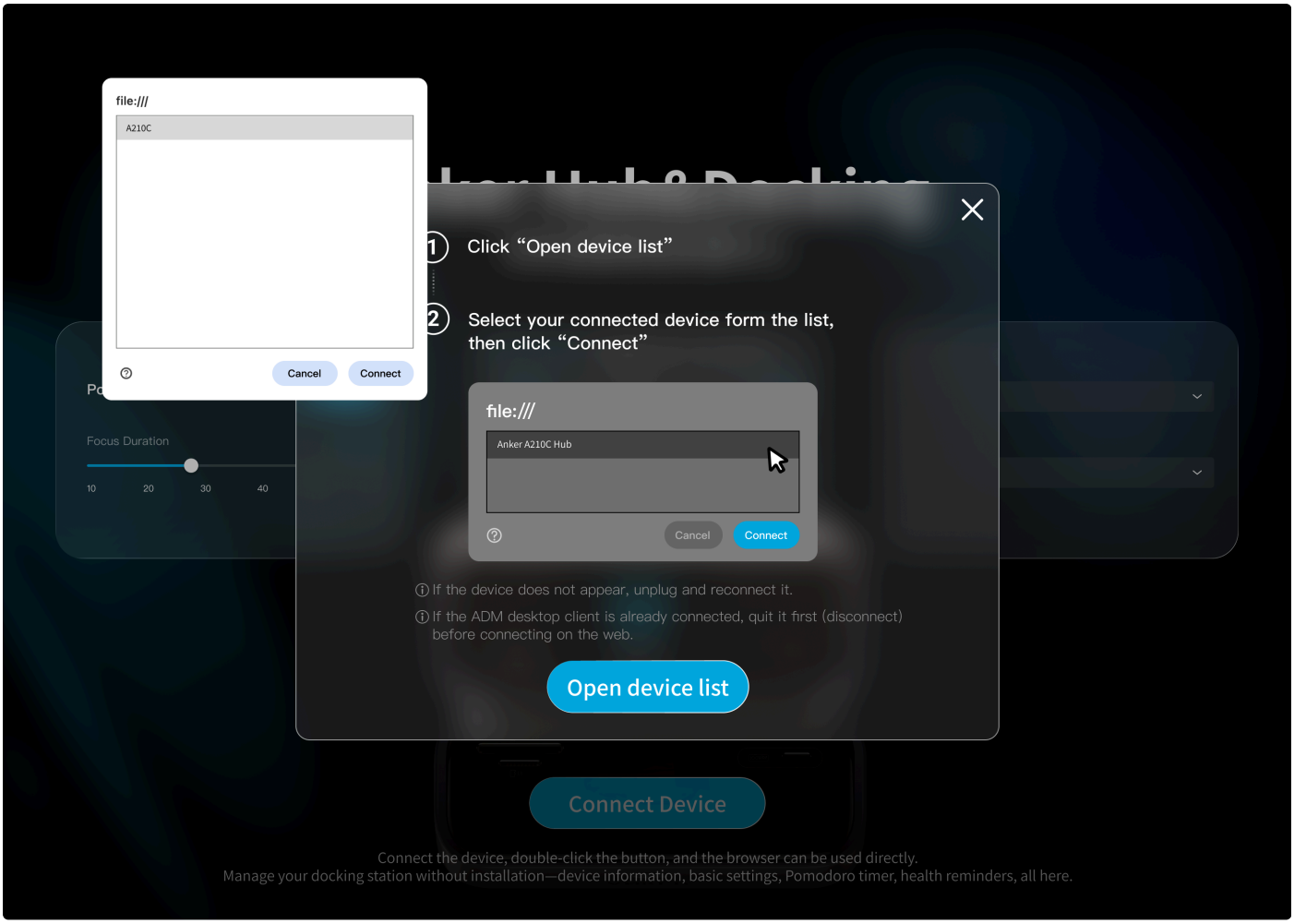
> Anker Dock Manager Web 僅支援 Chrome 和 Edge。若您使用不支援的瀏覽器或需要進階功能，請改用桌面版應用程式。

開始使用

1. 前往 www.anker.com/a210c，然後按一下「連接裝置」。



2. 依照螢幕上的指示配對您的裝置，並存取 Web 管理介面。

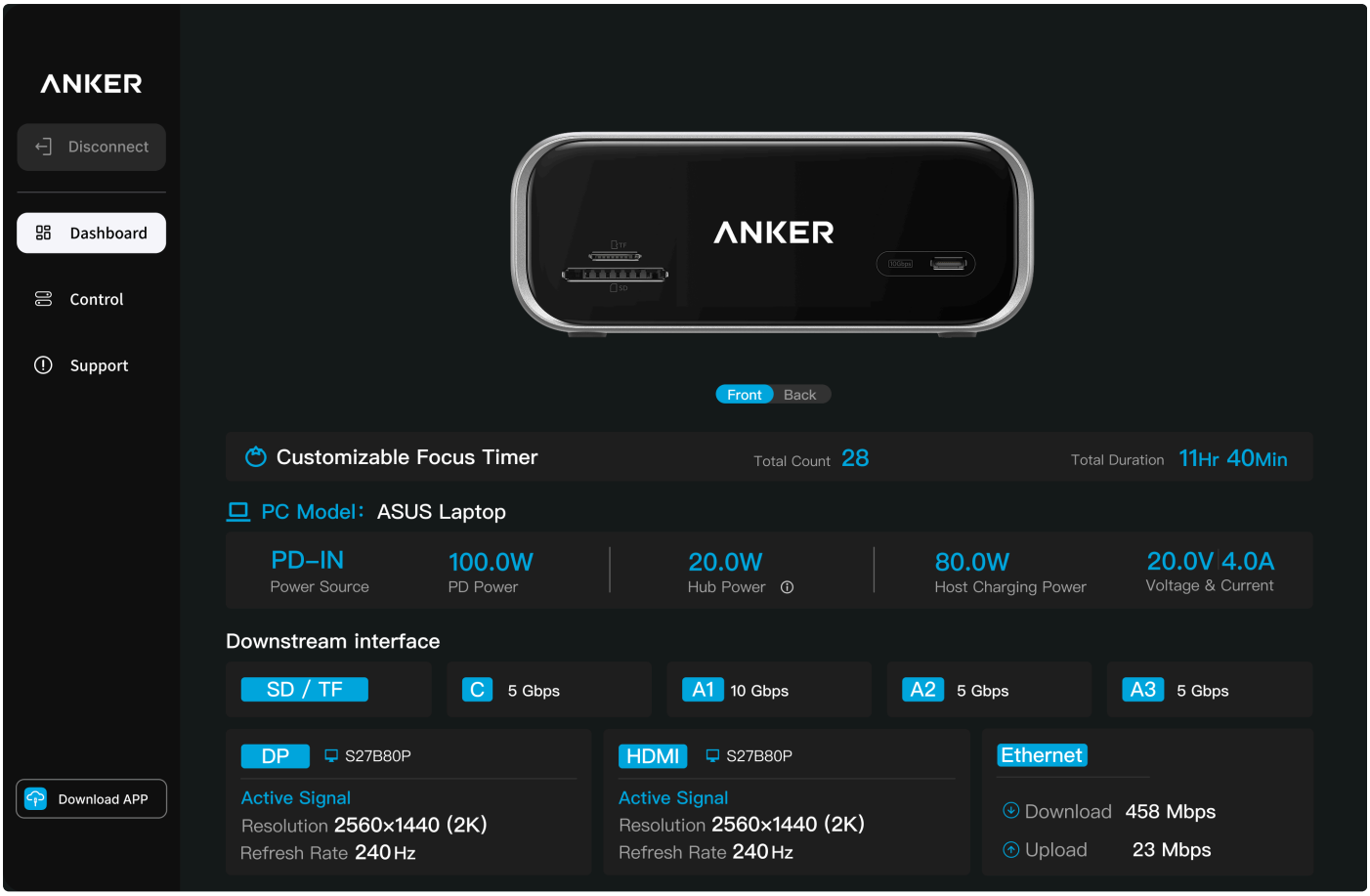


介面概覽

Anker Dock Manager Web 採用雙面板版面：左側為導覽面板，右側為設定區域。

儀表板

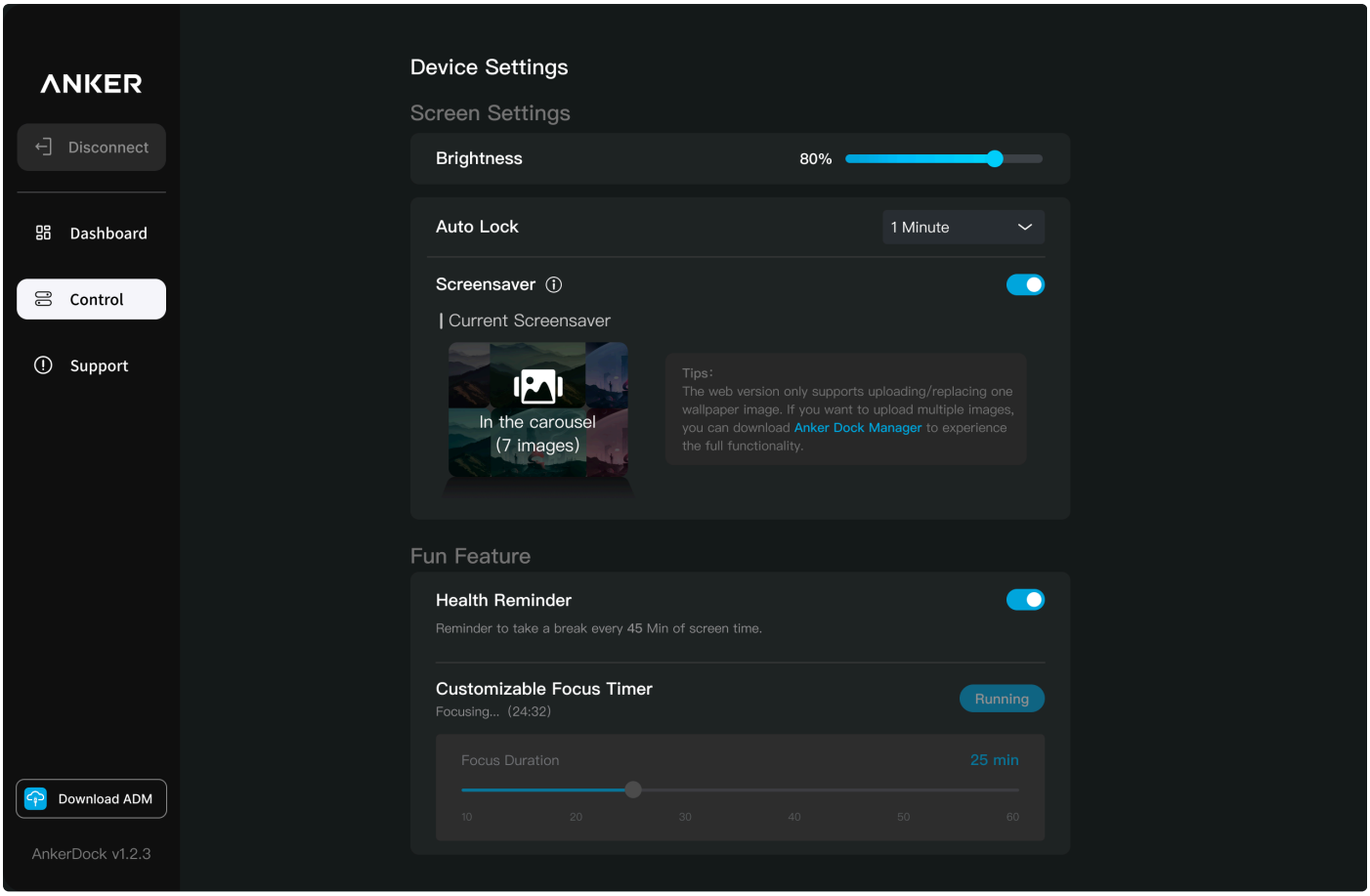
一眼查看裝置狀態、Power Delivery 與已連接的連接埠。



控制

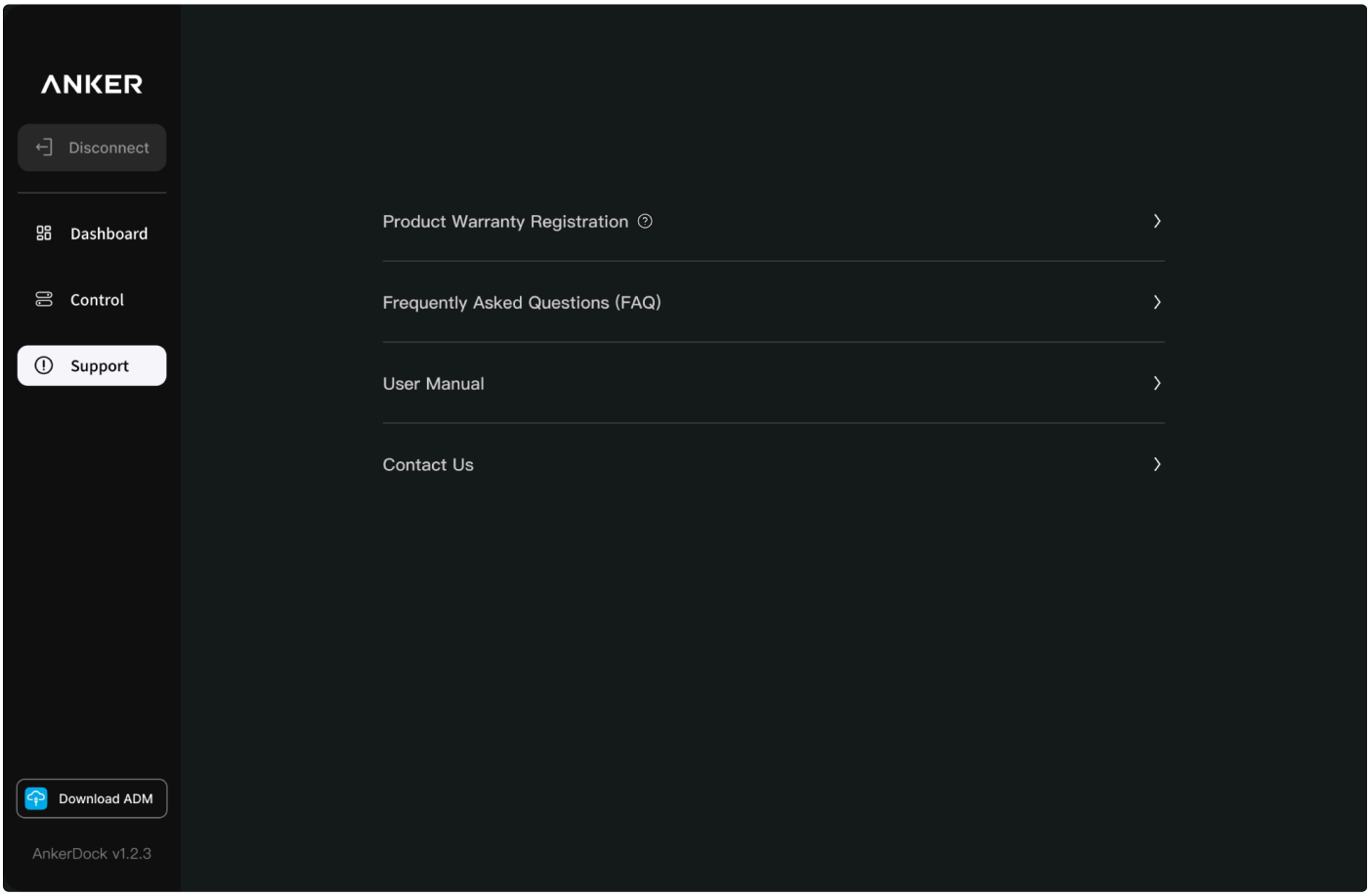
調整裝置設定、顯示偏好與其他系統選項。

> Anker Dock Manager Web 僅支援 1 張螢幕保護程式圖片。若要使用多張圖片，請使用桌面版應用程式。



支援

存取支援資源，例如保固註冊、常見問題、使用者手冊與聯絡資訊。



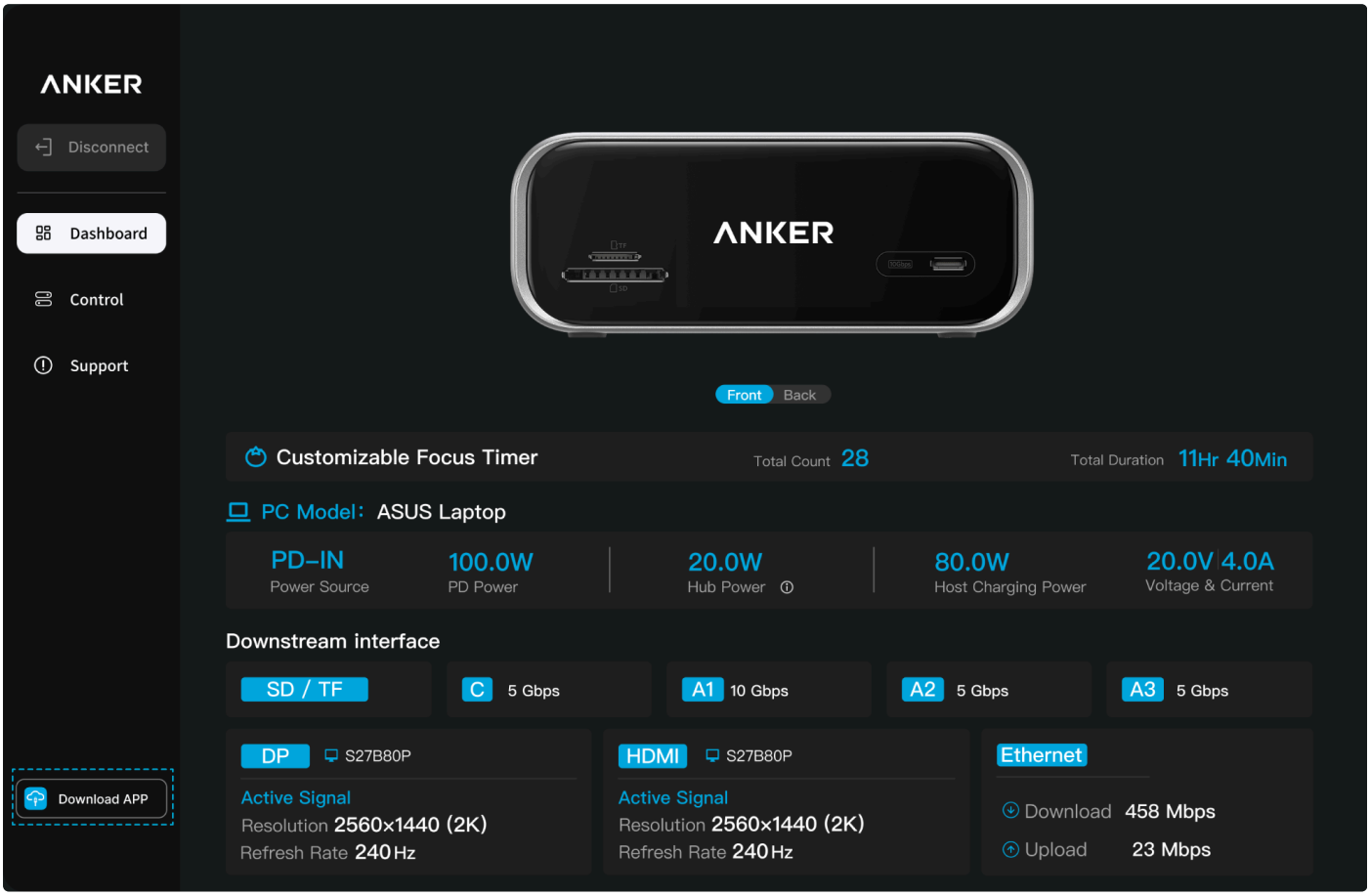
Anker Dock Manager App

桌面版應用程式可完整存取所有裝置設定。

下載 App

選項 1

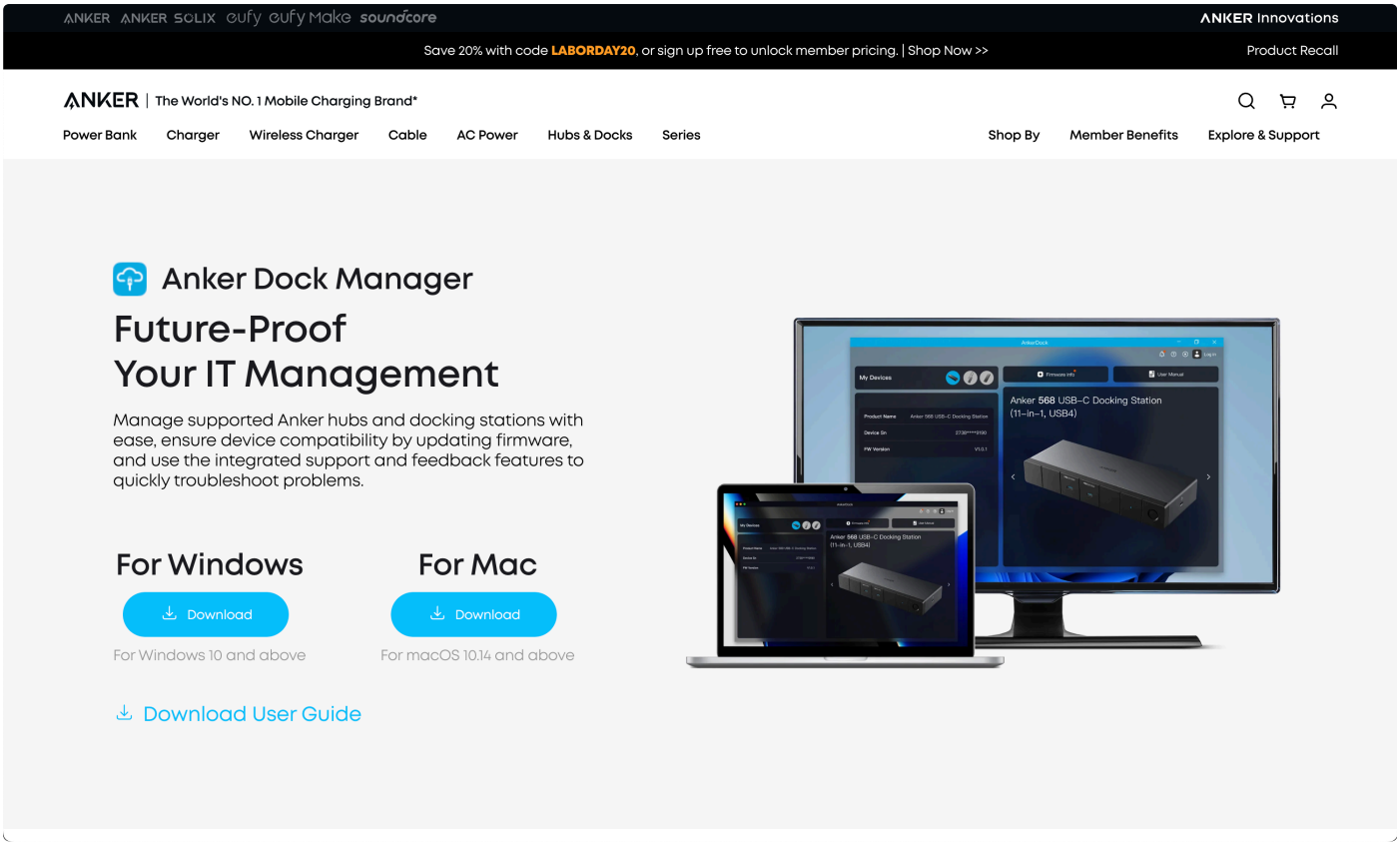
1. 在 Anker Dock Manager Web 介面的左下角按一下「下載 ADM」。



2. 請依照螢幕上的指示下載 Anker Dock Manager 應用程式。

選項 2

1. 請造訪 https://www.anker.com/dockmanager-download。



2. 下載並安裝適用於您作業系統的 Anker Dock Manager App。

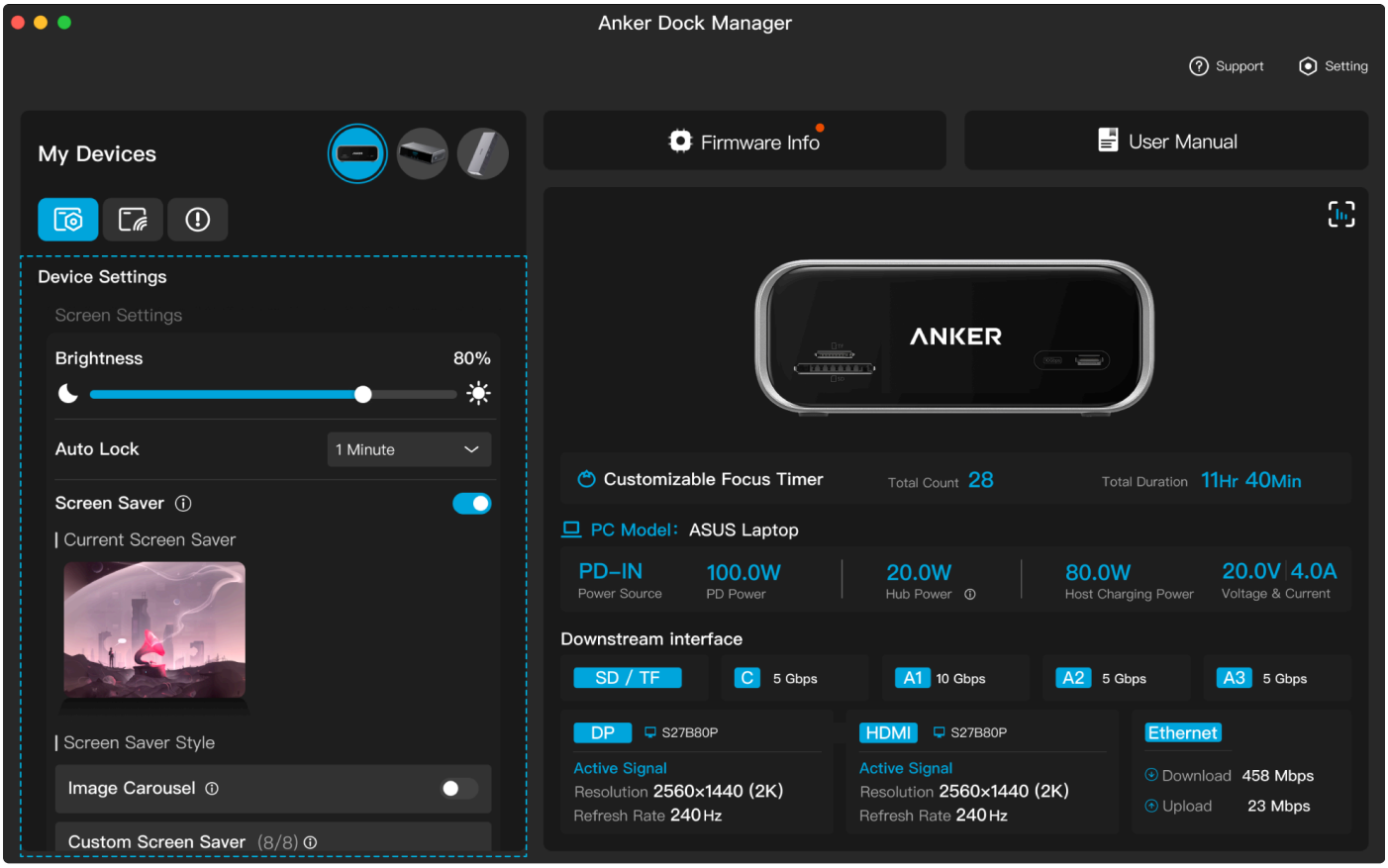
介面概覽

開啟 Anker Dock Manager App 並連接您的裝置後，您會看到兩個區塊：

- **狀態總覽（右側）：** 顯示已連接裝置的即時資訊。
- **狀態總覽（右側）：** 顯示已連接裝置的即時資訊。

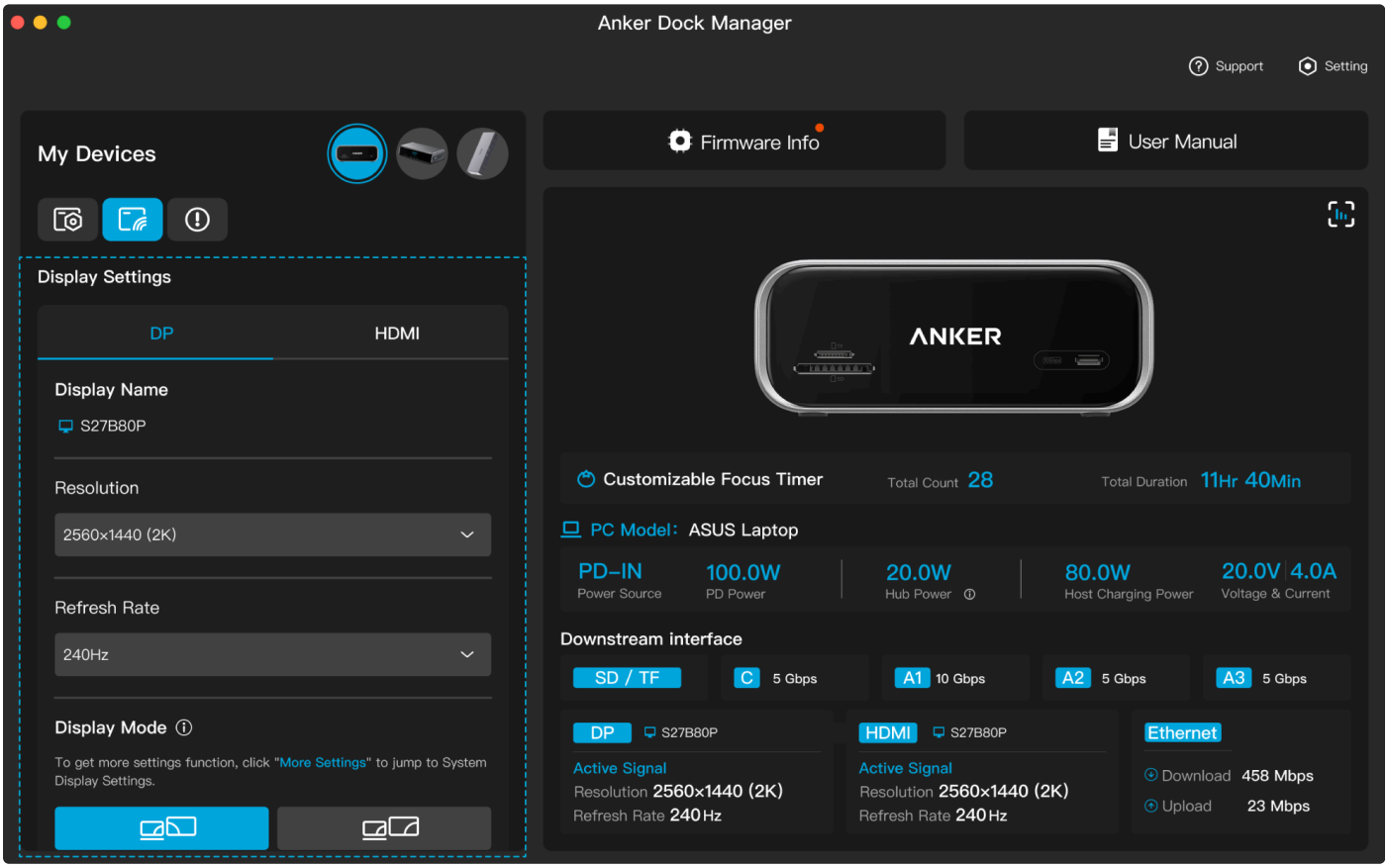
裝置設定

調整 Hub 的螢幕設定，包括亮度、自動睡眠時間、螢幕保護程式、裝置語言及其他偏好設定。



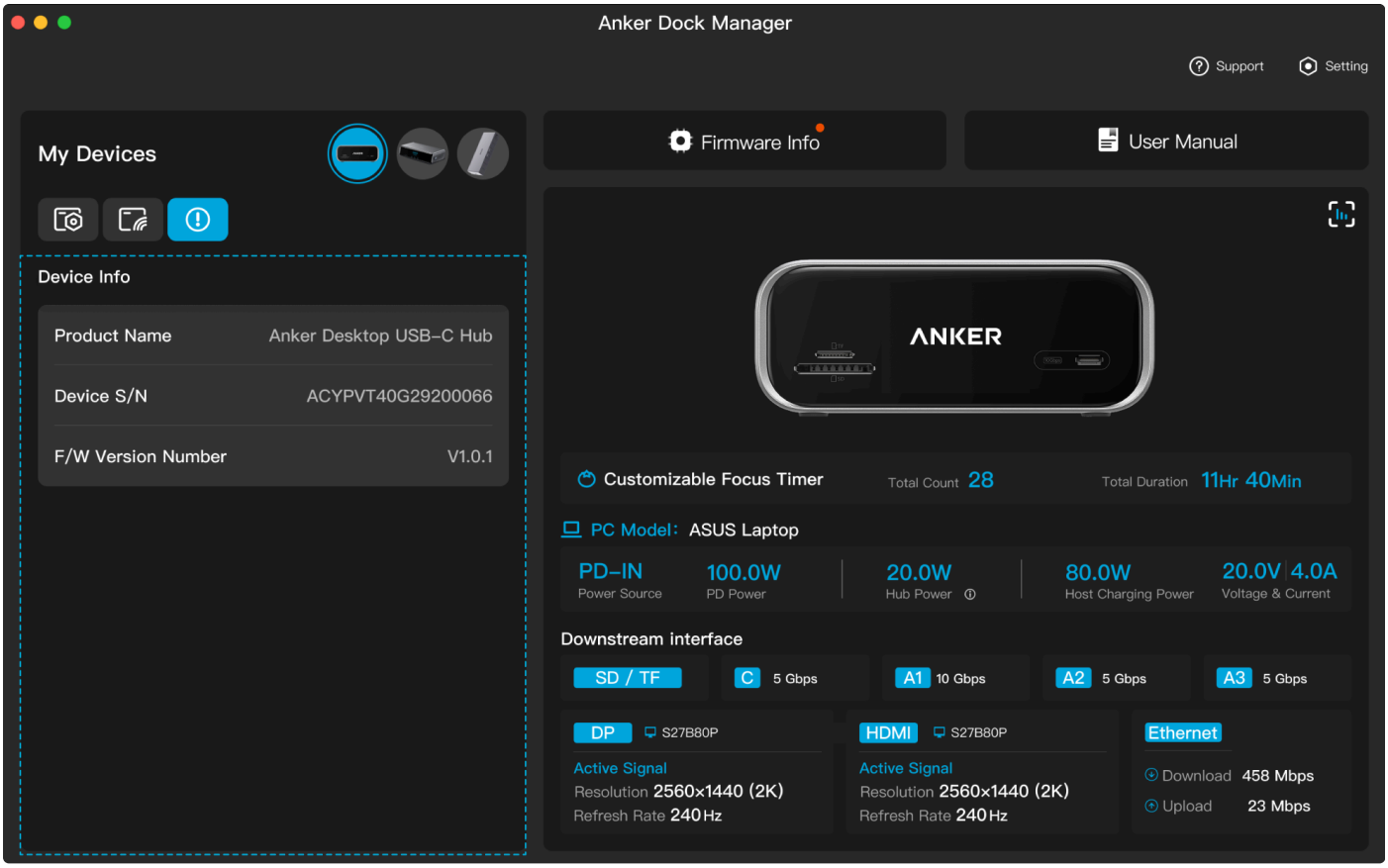
顯示設定

設定已連接的外接螢幕，包括解析度、更新率、顯示模式及其他一般偏好設定。



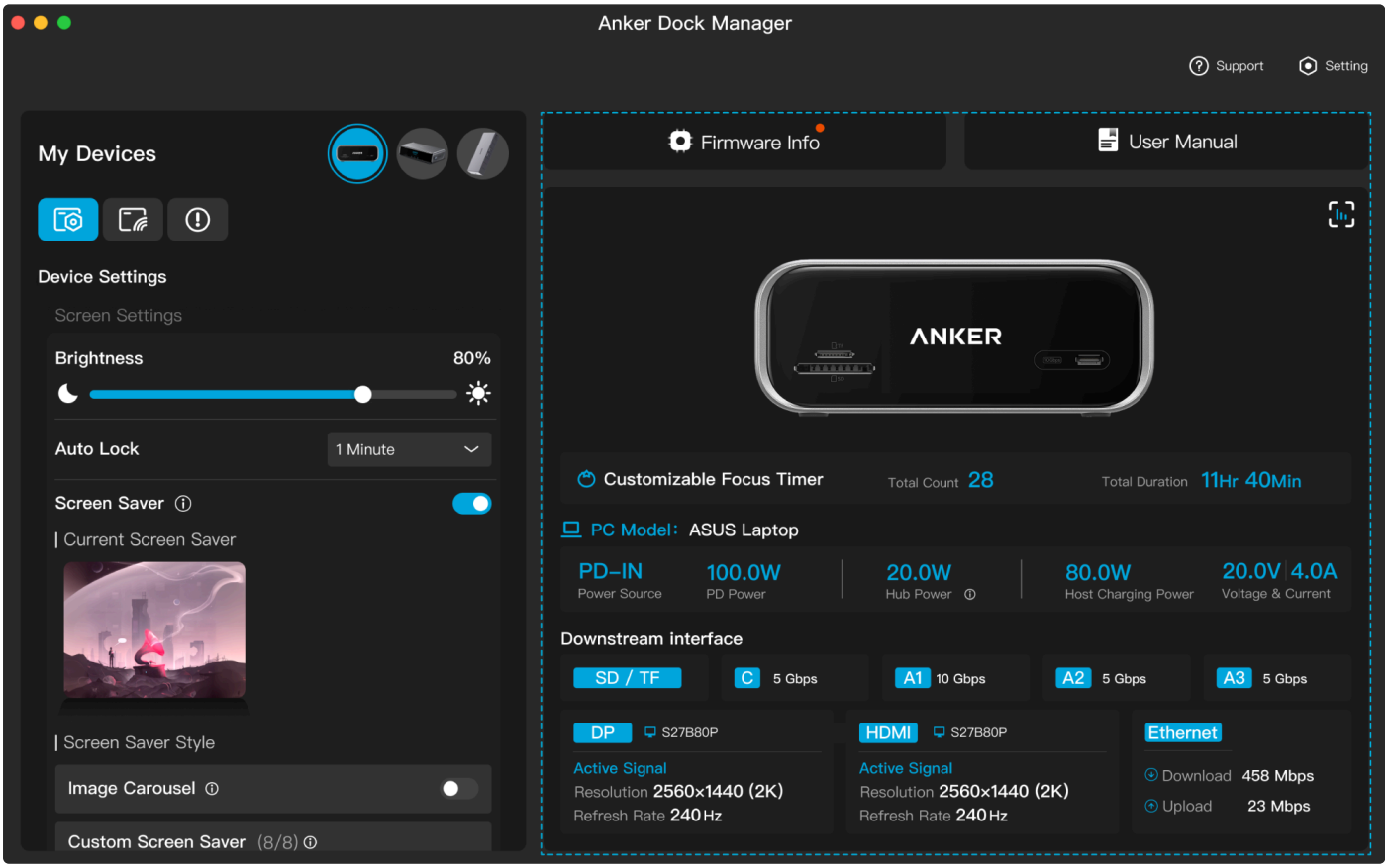
裝置資訊

檢查韌體版本與裝置詳細資訊。



狀態總覽

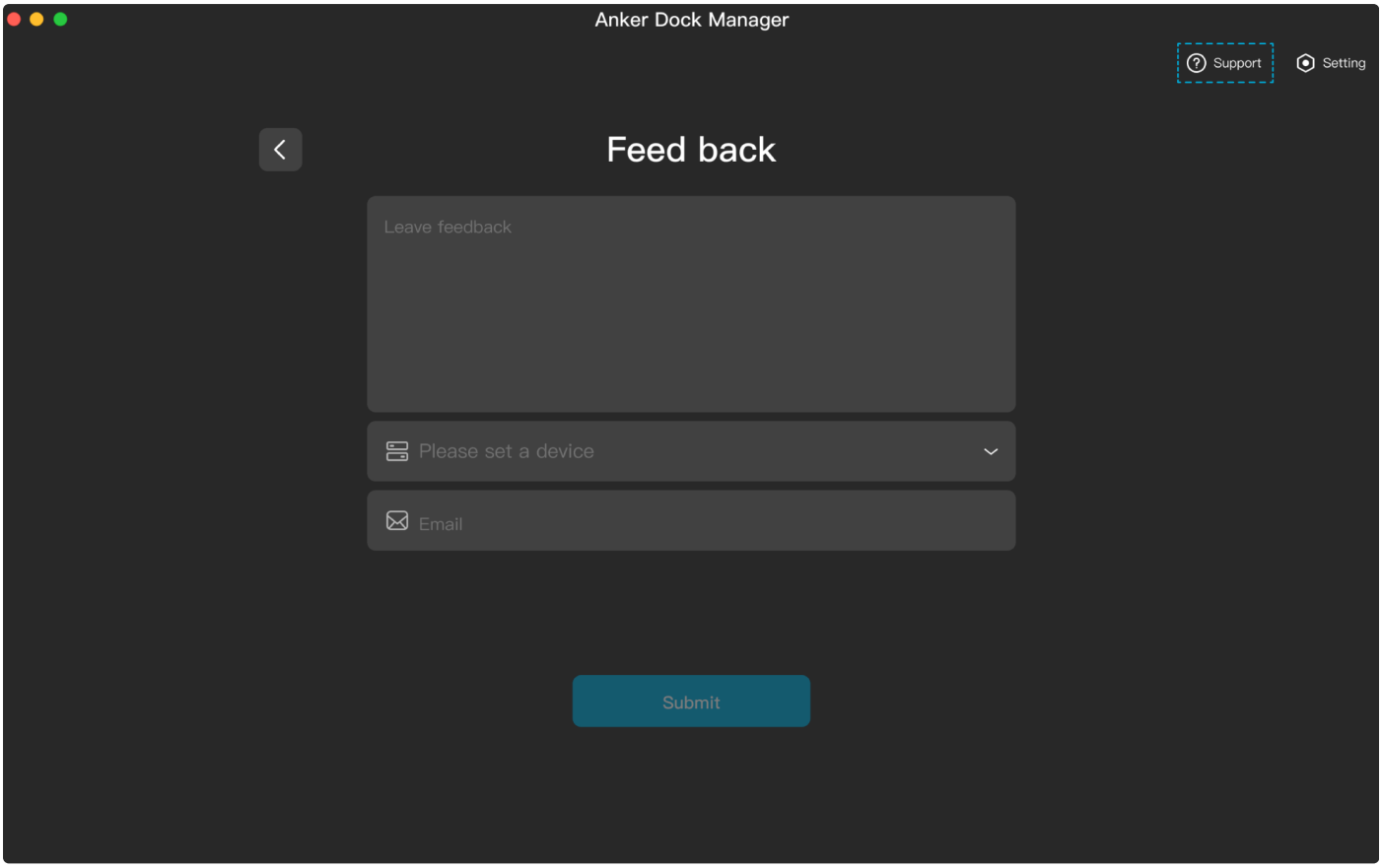
檢視裝置即時資訊，包括韌體詳細資料、電源狀態，以及所有連接埠的連線資訊。



意見回饋

點選右上角的「支援」，再點選底部的「意見回饋」。

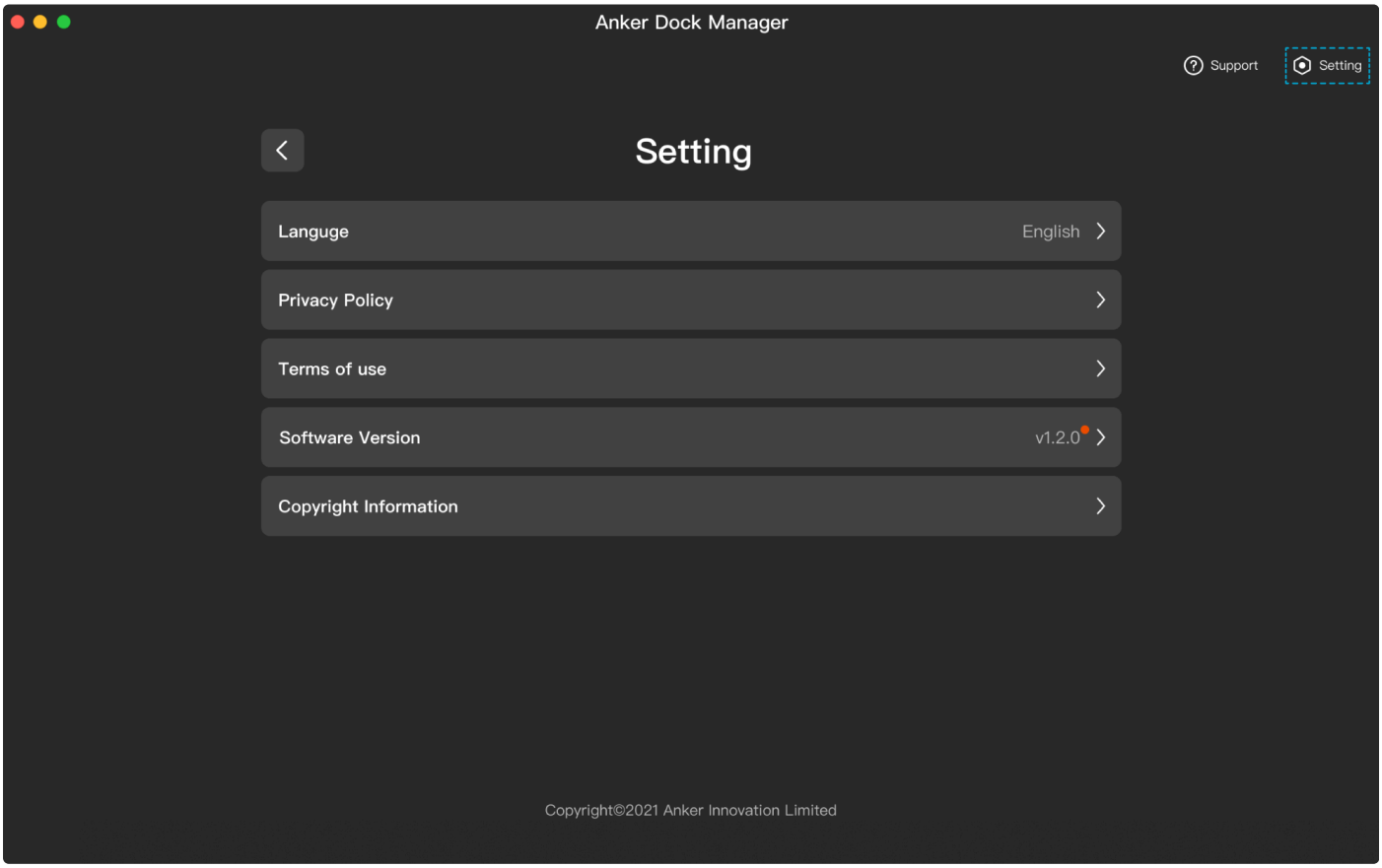
在此頁面，您可以提交回饋或回報使用 Hub 時遇到的問題。



設定

在右上角按一下「設定」。

在此頁面，您可以管理 App 偏好設定並查看軟體資訊。



疑難排解

請確認您的筆電 USB-C 連接埠支援 DP Alt Mode 以輸出影像。請查閱筆電使用手冊、聯絡賣家，或造訪製造商網站。

影像輸出

若您遇到影像輸出問題（例如無訊號、解析度不正確或非預期的鏡像顯示），請嘗試以下步驟：

1. 請確認您的筆電 USB-C 連接埠支援 DP Alt Mode 以輸出影像。請查閱筆電使用手冊、聯絡賣家，或造訪製造商網站。
2. 更新筆記型電腦的顯示卡驅動程式。
3. 使用 USB-C 連接埠支援 DP Alt Mode 的其他筆電測試 Hub。
4. 請嘗試更換其他 HDMI 或 DisplayPort 線材，或改用其他顯示器。您也可以降低解析度或更新率。
5. 將 Hub 與所有已連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接 Hub。

如果兩個外接螢幕透過 HDMI 與 DP 連接後顯示相同內容，這是 macOS 上的預期行為。詳情請參閱 FAQ Q2。

Hub 無法正常運作

如果 Hub 無法辨識或已連接的裝置停止回應，請嘗試以下步驟：

1. 將 Hub 與所有已連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接 Hub。
2. 使用其他筆電測試 Hub。
3. 請確認您的周邊裝置在未連接 Hub 時可正常運作。
4. 將另一個 USB 裝置連接至同一個連接埠，以檢查該連接埠是否正常運作。

充電

此 Hub 支援最高 100W 的 USB-C PD 輸入；當 PD 輸入低於 65W 時，會保留 15W 給 Hub；當 PD 輸入為 65W 或以上時，則會保留 20W 給 Hub。 Hub 可為主機裝置提供最高 80W。 若要達到此最高充電輸出，需要 100W PD 壁式充電器和傳輸線（需另購）。

注意：此 Hub 不支援 Samsung PPS（Programmable Power Supply）快速充電。連接到 Hub USB 連接埠的 Samsung 裝置將以標準速度充電。此為正常預期行為。

如果您的筆電未充電或充電速度比預期慢，請嘗試以下步驟：

1. 請確認連接至 Hub 的 PD-IN 埠之 PD 牆充額定輸出。
2. 檢查筆電在不經由 Hub、直接連接充電器時是否能正常充電。
3. 請改用額定至少 100W 的 PD 牆充與 USB-C 對 USB-C 線材。
4. 使用其他筆電測試 Hub，以確認問題是否為特定裝置所致。
5. 將 Hub 與所有已連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接 Hub。

乙太網路連接埠

若 Ethernet 連線不穩定或無法運作，請嘗試以下步驟：

1. 針對 Intel 版 MacBook 或 Windows 筆電，請下載並安裝：
   https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Apple Silicon（M 系列）MacBook 請將 macOS 更新至最新版本。
3. 使用其他電腦測試 Hub。
4. 如可行，請將 Ethernet 網路線直接連接至電腦的 Ethernet 連接埠，以檢查連線是否穩定。
5. 請改用其他乙太網路線。
6. 請改用其他路由器或網路。
7. 將 Hub 與所有已連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接 Hub。

SD / microSD 卡

如果您的筆記型電腦未偵測到記憶卡或出現讀取 / 寫入錯誤，請嘗試以下步驟：

1. 請確認卡片已完全插入。
2. 使用其他裝置或其他 SD 卡測試。
3. 檢查 SD 卡的寫入保護開關是否已啟用。若已啟用，請將開關滑至解鎖位置。
4. 將 Hub 與所有已連接的裝置中斷連接至少 5 分鐘，然後重新啟動筆記型電腦並重新連接 Hub。

常見問題

問題 1：這個 Hub 能與任何筆記型電腦搭配使用嗎？我該如何確認我的筆記型電腦是否相容？

A1: 1. 請確認筆電的 USB-C 連接埠支援 Thunderbolt 3、4 或 5；USB4；或 DP Alt Mode，並且支援 Power Delivery。HDMI 與 DP 影像輸出需要 DP Alt Mode；透過 PD-IN 連接埠充電則需要 Power Delivery。

2. 您的筆記型電腦也必須提供足夠的電力，Hub 才能正常運作。若 USB-C 連接埠供電有限，部分功能可能無法如預期運作。

Q2：為什麼在 MacBook 上透過 Hub 的 HDMI 和 DP 連接埠連接後，兩個顯示器會顯示相同內容？

A2: 這是 macOS 的正常行為。Windows 支援 Single-Stream Transport (SST) 與 Multi-Stream Transport (MST)，但 macOS 和 iPadOS 僅支援 SST。因此，當透過此 Hub 將兩部外接顯示器連接到 MacBook 時，兩部顯示器會顯示相同影像。

Q3：為什麼影片輸出無法運作？

A3: 影像輸出需要您的筆電 USB-C 連接埠支援 DP Alt Mode。若要使用更高解析度或更高更新率的設定，例如 1080p 或 2K@240 Hz，或雙 4K 顯示器@60 Hz，該連接埠也必須支援 DP 1.4 或 DP 2.1。

Q4：PD-IN 連接埠是否支援對其他裝置供電或資料傳輸？

A4：不支援。PD-IN 連接埠僅用於電源輸入。它會從已連接的 PD 壁式充電器取電，為 Hub 與您的筆電供電。

Q5: 為什麼我的筆電透過此Hub充電很慢？
A5: 充電效能可能會因您的充電器、線材與筆電型號而異。請檢查以下項目：

Hub 支援最高 100W 輸入；當 PD 輸入低於 65W 時，會為 Hub 保留 15W；當 PD 輸入達 65W 或以上時，會為 Hub 保留 20W。為獲得最佳充電效能，請使用額定功率比筆電原廠充電器高 15–20W 的 PD 牆充。

2. 部分筆記型電腦（包含某些 Dell 與 Lenovo 機型）使用專有充電協議，連接第三方充電器時可能會顯示「充電速度慢」警告。若您的筆記型電腦需要 80W 或以下，Hub 在連接 100W PD 牆充時可提供與原廠變壓器相同的充電速度。
3. 有些筆記型電腦主要設計為透過專用的 DC 圓孔供電埠充電，當透過 USB-C PD 供電時，可能會顯示「充電速度慢」警告。這是正常現象。對於這類裝置，建議盡可能使用原廠 DC 充電器。

Q6：為什麼我連接的 USB-A 或 USB-C 裝置無法運作？

A6: Hub 的 USB-A 與 USB-C 連接埠內建電流限制，以確保安全。若已連接的裝置無法正常運作，請檢查以下項目：

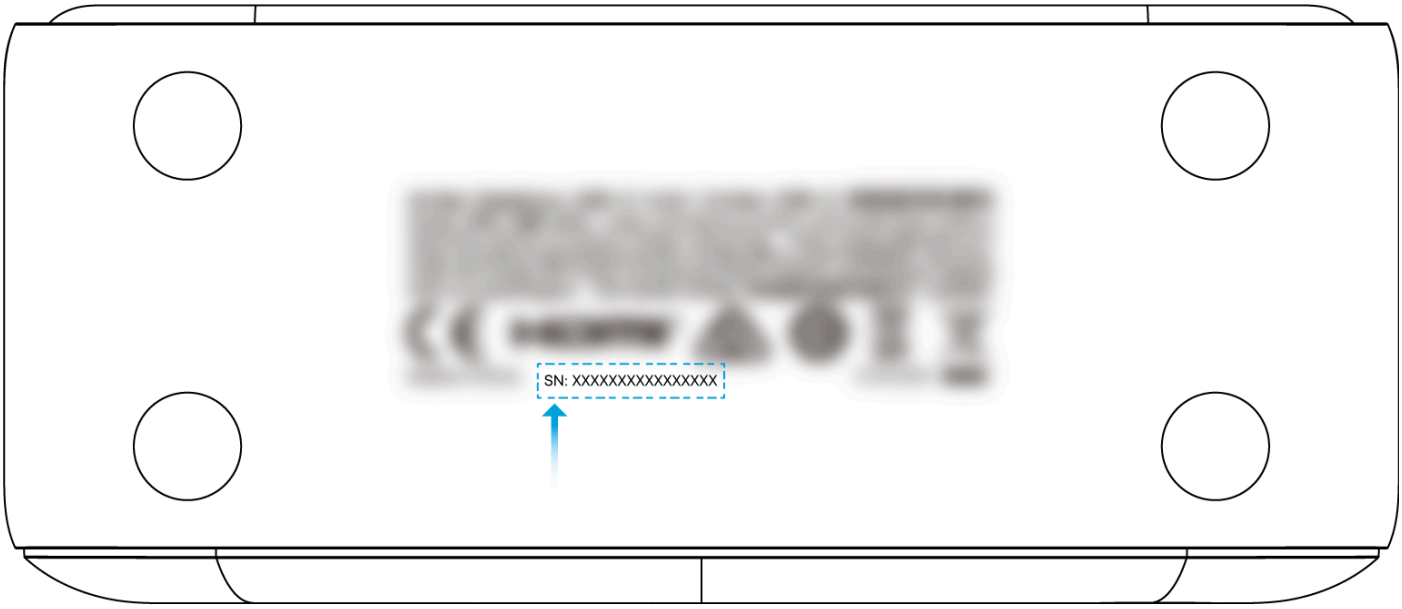
- 如果連接多個 USB-A 裝置觸發過電流警告，請拔除其中一個裝置後再試一次。
- 若 USB-A 裝置觸發過電流警告，表示該裝置所需電流超過 Hub 可支援的範圍。
- 若 USB-C 裝置觸發過電流警告，表示其功率需求超過此 Hub 的 USB-C 連接埠可供應的範圍。
- 如果連接埠無法運作但未出現過電流警告，請將額定 65W 或以上的 PD 牆充連接至 Hub。這會增加 USB-A / USB-C 連接埠可用的電流。

問題 7：為什麼我拔除 PD 壁式充電器時，Hub 會斷線又重新連線？
A7：這是預期的行為，通常由以下其中一項原因造成：
過載：如果連接多個高功率裝置，拔除 PD 壁式充電器可能會導致 Hub 短暫斷電。
2. 缺少 Fast Role Swap（FR-SWAP）支援：FR-SWAP 可讓 USB-C 裝置在不中斷資料連線的情況下切換供電角色。若您的筆電 USB-C 連接埠不支援 FR-SWAP，拔除充電器時可能會在連線重新建立前造成短暫斷線。

Q8：為什麼 Hub 連接時，我的筆電電池會耗電？
A8：當 Hub 未連接 PD 壁式充電器時，可能會發生這種情況。常見原因包括：
螢幕保護程式耗電：若啟用自訂螢幕保護程式並長時間執行，可能會增加電池耗電量。
2. Hub 耗電量：即使沒有螢幕保護程式或已連接的使用中裝置，Hub 通常也會從筆電汲取約 2 - 3 W，以維持正常運作。
為減少電池耗電，請將 PD 牆充連接至 Hub，或在可行時直接為筆電充電，尤其是在長時間使用時。

序號（SN）位置

序號（SN）位於 Hub 底部，如下所示：


SN: XXXXXXXXXXXXXXX