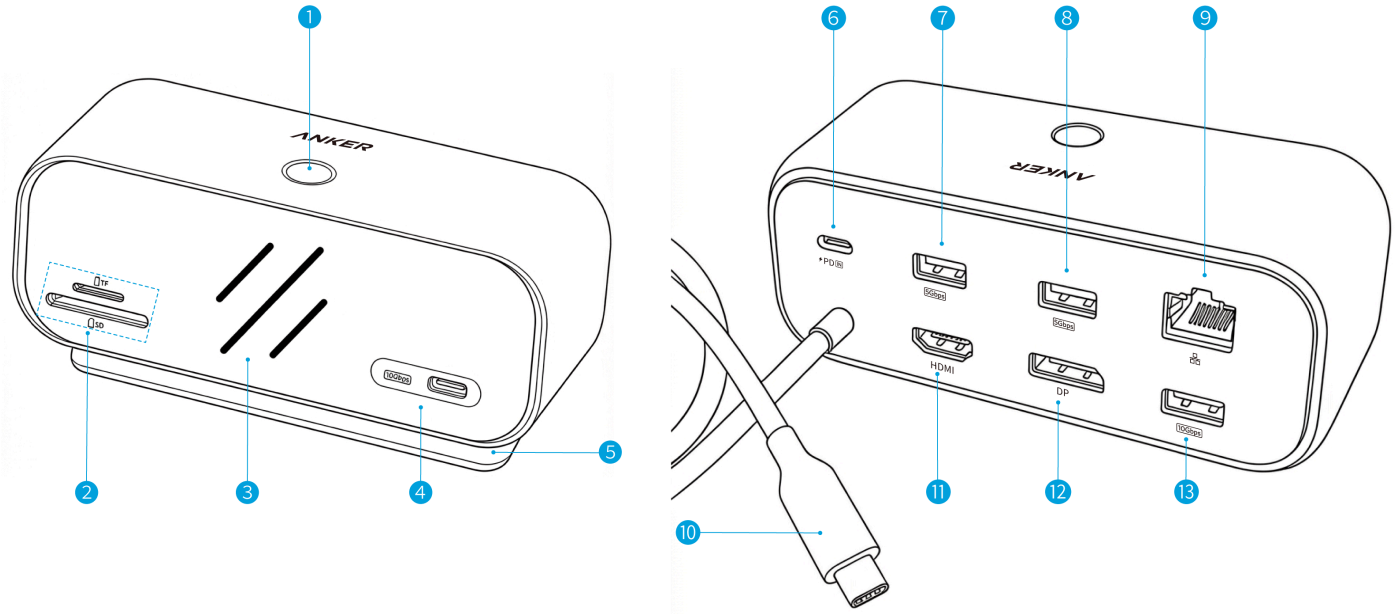
Visão geral



No.	Itens	Descrição
❶	Botão	Utilizado para alternar entre ecrãs, iniciar o temporizador Pomodoro, desligar o ecrã e restaurar as definições de fábrica. Nota: para instruções detalhadas sobre os botões, consulte "**Controlos dos botões**."
❷	Leitor de cartões	• Suporta cartões de memória SD e TF. • Suporta velocidades de transferência de dados até 104 MB/s e é compatível com SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD e microSDHC.
❸	Ecrã digital	Apresenta em tempo real a potência de carregamento, as velocidades de transferência de dados e as especificações de saída de vídeo. Também suporta um temporizador Pomodoro, lembretes de saúde e protetores de ecrã personalizados. Nota: Para mais detalhes, consulte "**Guia de apresentação no ecrã**".
❹	Porta USB-C	Suporta velocidades de transferência de dados até 10 Gbps. Nota: esta porta destina-se apenas à transferência de dados e não suporta carregamento nem saída de vídeo.
❺	Base magnética	Coloca o Hub num ângulo de visualização mais confortável. A base inclui fita adesiva pré-aplicada na parte inferior para fixação numa superfície plana e limpa.

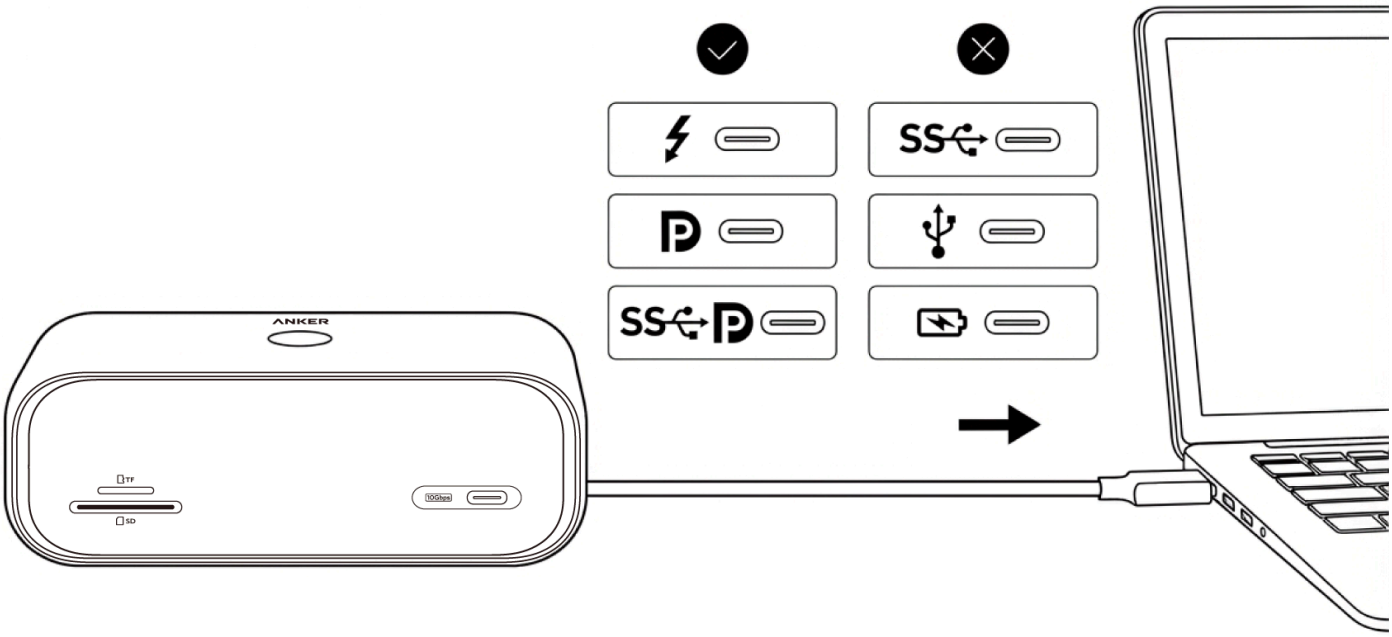
❻	Porta USB-C PD-IN	Ligue um carregador de parede USB-C Power Delivery (PD) com um cabo USB-C (vendido em separado). • Esta porta suporta apenas carregamento. A transferência de dados e a saída de vídeo não são suportadas. Não ligue dispositivos como unidades externas, auscultadores, colunas ou monitores a esta porta. • Suporta entrada USB-C PD até 100 W. Potência reservada do Hub: 15 W (entrada PD <65 W); 20 W (entrada PD ≥65 W). • Esta porta suporta apenas carregamento rápido USB-C PD. Protocolos proprietários de carregamento rápido não são suportados.
❼	Porta USB-A3	Cada porta suporta velocidades de transferência de dados até 5 Gbps.
❽	Porta USB-A2	
❾	Porta Ethernet	Suporta ligações Ethernet com velocidades até 1 Gbps.
❿	Cabo USB-C upstream	70 cm de comprimento. Liga-se à porta USB-C ou Thunderbolt™ do seu portátil.
⓫	Porta HDMI	Saída HDMI 2.1 para ligar um ecrã compatível com HDMI. Suporta resoluções até 4K e taxas de atualização até 240 Hz. Nota: o desempenho de exibição depende do dispositivo anfitrião e das especificações do ecrã. Para mais detalhes, consulte "**Saída de vídeo**."
⓬	Porta DP	Saída DisplayPort 1.4 para ligar um ecrã compatível com DisplayPort. Suporta resoluções até 4K e taxas de atualização até 240 Hz. Nota: o desempenho de exibição depende do dispositivo anfitrião e das especificações do ecrã. Para mais detalhes, consulte "**Saída de vídeo**."
⓭	Porta USB-A1	Suporta velocidades de transferência de dados até 10 Gbps.

Utilizar o Hub

Ligar ao seu portátil

Ligue o cabo USB-C integrado à porta USB-C ou Thunderbolt™ do seu portátil. O Hub liga-se automaticamente.

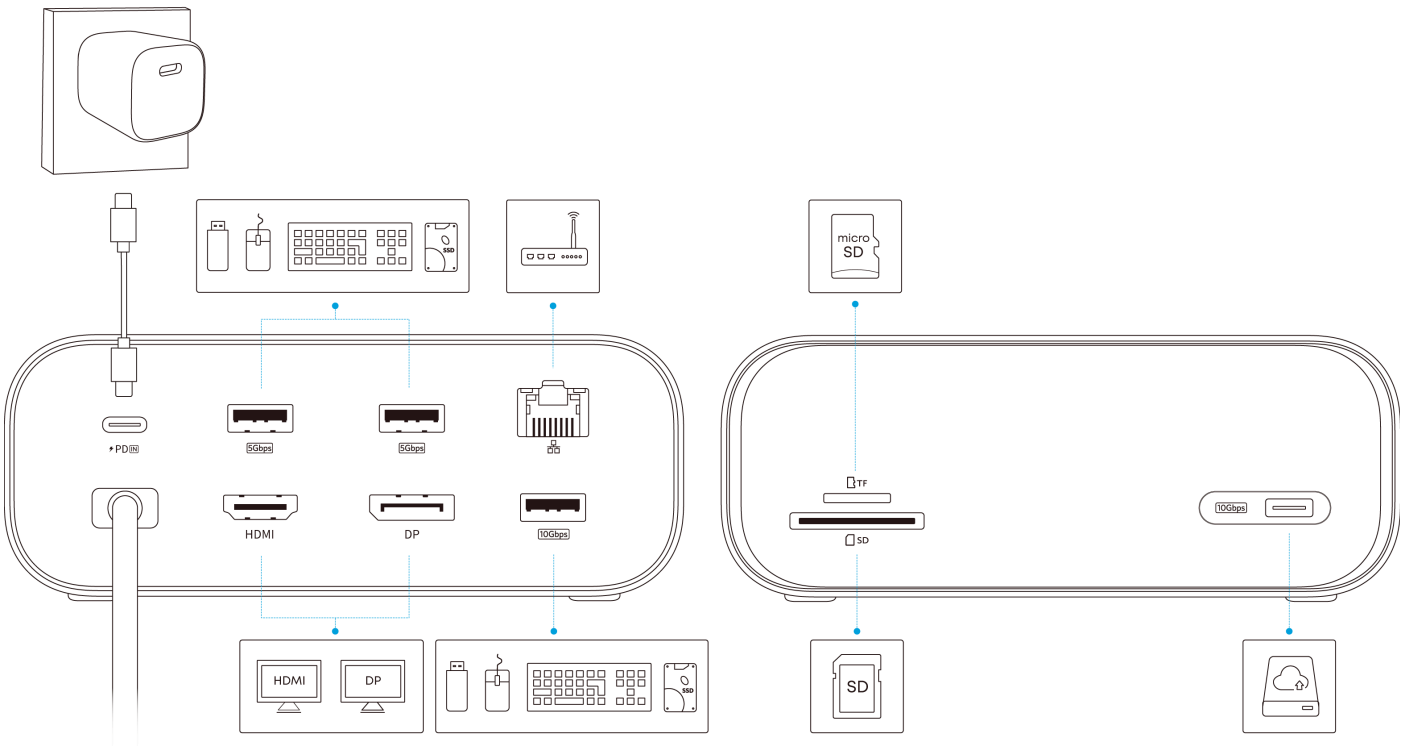
> Certifique-se de que a porta USB-C do seu portátil suporta DisplayPort (DP) Alt Mode para saída de vídeo e Power Delivery (PD) para carregamento.



Ligar outros dispositivos (opcional)

Ligue outros dispositivos às portas adequadas, conforme necessário.

- O Hub pode fornecer um máximo de 80 W ao dispositivo anfitrião. Para atingir esta potência máxima de carregamento, é necessário um carregador de parede PD de 100 W e um cabo (vendidos em separado).
- Retire a película protetora da fita adesiva pré-aplicada. Limpe a superfície de montagem e, em seguida, fixe a base numa superfície plana e limpa.

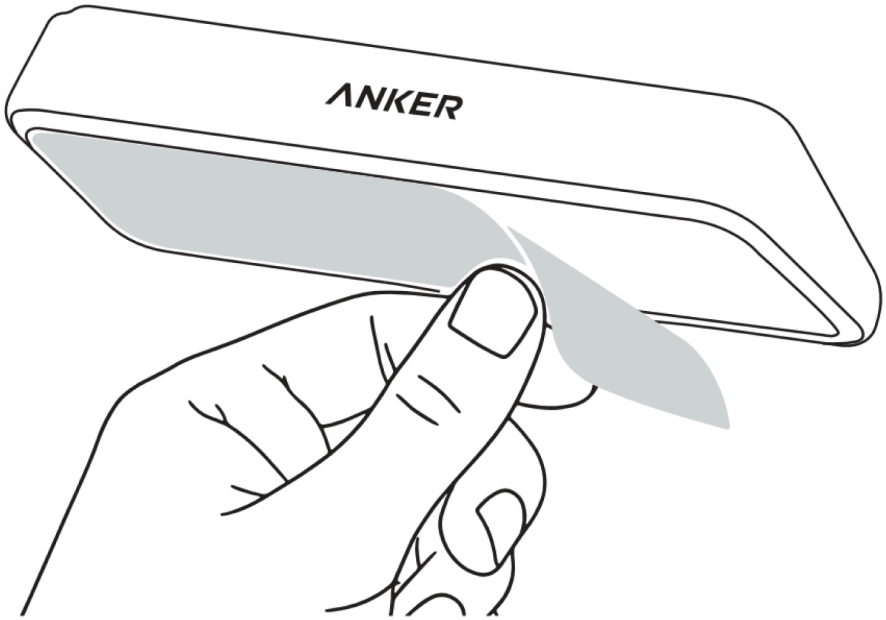


Fixe a base magnética (opcional)

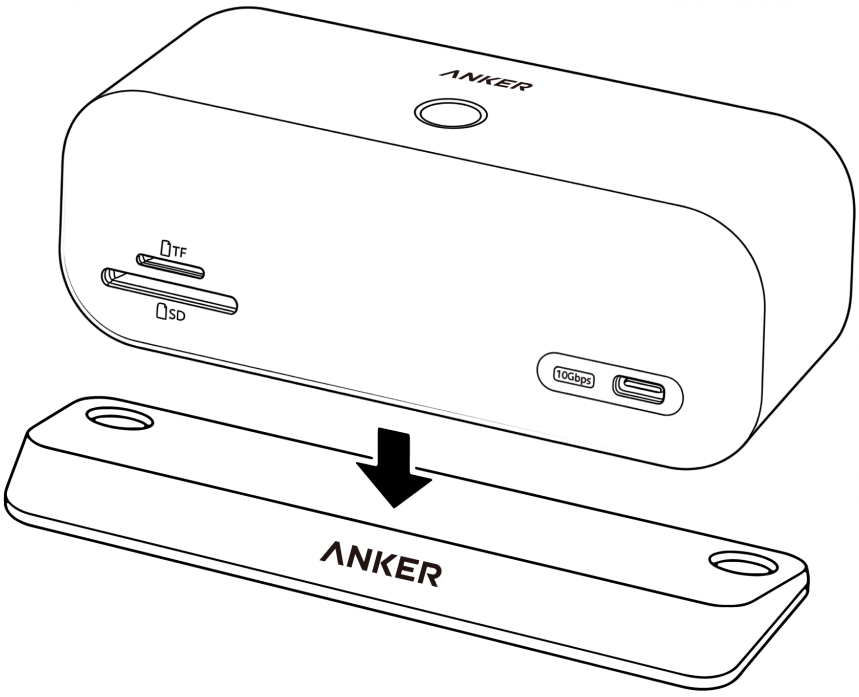
1. Retire a película protetora da fita adesiva pré-aplicada. Limpe a superfície de montagem e, em seguida, fixe a base numa superfície plana e limpa.

   Recomendamos que limpe a superfície adesiva e a superfície de montagem antes de reutilizar.

> - A fita adesiva não deixa resíduos, é lavável e reutilizável. Para restaurar a aderência, enxague a superfície da fita com água ou limpe-a com um pano húmido e, em seguida, deixe-a secar ao ar.
> - O desempenho de adesão pode variar consoante a superfície.

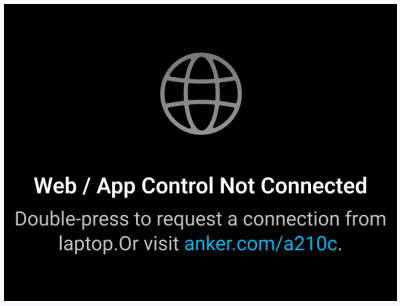
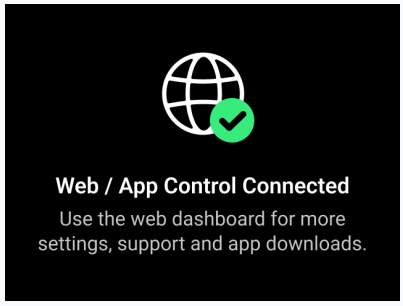


2. Para um ângulo de visualização ideal, fixe o Hub magneticamente à base.



Controlos dos botões

O botão na parte superior do Hub suporta as seguintes funções:

Ação	Função	Página aplicável
Prima uma vez	Alterne entre ecrãs ou ative o ecrã.	Qualquer página.
Prima duas vezes	Inicie o temporizador Pomodoro.	Qualquer página, exceto a página Software Connection Status.
	Ative uma janela pop-up para aceder a Web Console.*	Apenas para a página Estado da ligação do software.  
Prima sem soltar (2 s)	Desligue o ecrã.	Qualquer página.
Prima sem soltar (15 s)	Repor as definições de fábrica.	Qualquer página.

***Acesso à consola Web:**

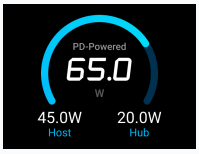
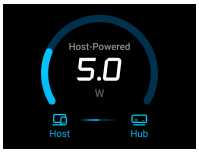
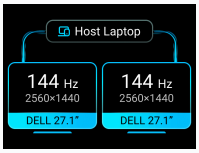
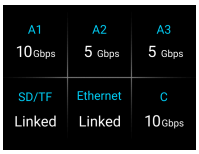
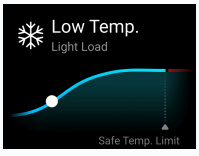
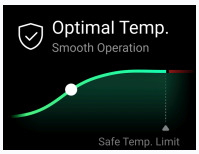
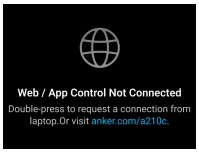
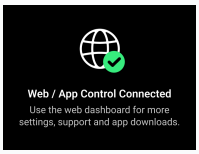
- Esta funcionalidade é suportada apenas no Chrome e no Edge. O Safari não é suportado.
- No macOS, o Chrome ou o Edge têm de estar a ser executados em segundo plano. Além disso, as janelas pop-up podem ser bloqueadas no modo de ecrã inteiro devido a restrições do sistema. Se a janela pop-up não aparecer, saia do modo de ecrã inteiro e tente novamente.

Guia de apresentação no ecrã

> Nota: as imagens do ecrã apresentadas são apenas ilustrativas e podem diferir do que vê, dependendo da versão do software.

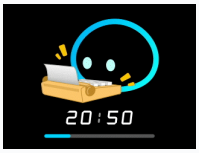
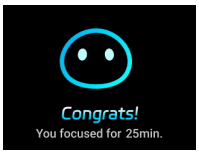
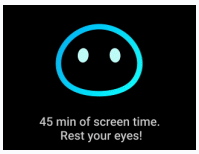
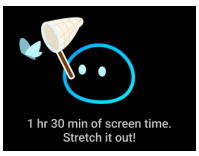
Páginas principais

Prima o botão uma vez para alternar entre as páginas principais listadas abaixo.

Nome	Interface	Descrição
Página de energia		**Modo de alimentação PD:** Apresentado quando um carregador de parede PD é ligado à porta PD-IN. Apresenta a potência total de entrada, a potência fornecida ao seu portátil (Host) e a potência atribuída ao Hub.
		**Modo de alimentação do host:** Apresentado quando não está ligado um carregador de parede PD. O Hub obtém energia do seu portátil (Host).
Mostrar página de estado de saída		Apresenta o estado atual da ligação, a resolução e a taxa de atualização das portas HDMI e DP.
Página de estado da porta de dados		Apresenta o estado da ligação e a velocidade de transferência de dados de cada porta: A1, A2 e A3 (USB-A); C (USB-C); SD/TF (leitor de cartões); e Ethernet.
Página de estado da temperatura	  	Apresenta a temperatura de funcionamento atual do Hub.
Página de estado da ligação do software		Apresentado quando o Hub não está ligado à Consola Web / da app. Nesta página, prima o botão duas vezes para enviar um pedido pop-up para o portátil ligado, permitindo o acesso rápido à Web Console.
		Apresentado quando o Hub está ligado à Consola Web / da app.

Animações de funções

O Hub apresenta animações para as seguintes funcionalidades:

Nome	Interface	Descrição
Temporizador Pomodoro		**Ecrã de contagem decrescente:** Em qualquer página, exceto na página Estado da ligação do software, prima duas vezes o botão para iniciar o temporizador de foco predefinido de 25 minutos. Pode personalizar a duração do foco e ver o histórico de foco através da consola Web / app. Prima o botão uma vez durante a contagem decrescente para a cancelar. O temporizador não pode ser colocado em pausa.
		**Ecrã de conclusão:** Apresentado quando a contagem decrescente termina. Prima o botão uma vez para sair do ecrã de conclusão ou aguarde até que outra animação o interrompa.
Lembrete de saúde	 	O lembrete aparece depois de o ecrã externo estar ligado continuamente durante 45 minutos e permanece durante 5 minutos. Prima o botão uma vez para fechar o lembrete mais cedo ou aguarde até que outra animação o interrompa.

Feedback de estado e notificações

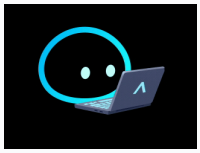
O Hub apresenta as animações correspondentes quando os dispositivos são ligados ou desligados.

Eventos de ligação

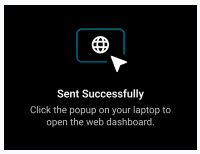
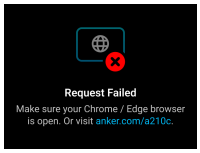
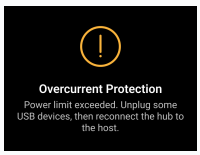
Nome	Interface	Descrição
Animação de arranque		É apresentado quando o Hub liga.
Animação de ligação do anfitrião		Apresentado quando o cabo USB-C upstream do Hub é ligado a um dispositivo anfitrião.
Animação de ligação PD-IN		Apresentado quando um carregador de parede PD é ligado à porta PD-IN.

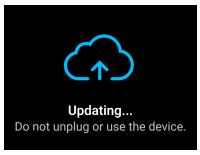
Mostrar animação de ligação		Apresentado quando é detetado um ecrã externo através da porta HDMI ou DP.
Animação de alta taxa de atualização		Apresentado quando um ecrã ligado através da porta HDMI ou DP funciona com uma taxa de atualização de 100 Hz ou superior.
Animação de ligação do dispositivo de dados		Apresentado quando é detetado um dispositivo de dados.

Eventos de desligação

Nome	Imagem	Descrição
Mostrar animação de desligação		Apresentado quando termina a saída de vídeo para um ecrã externo.
Animação de desconexão do host		É apresentado quando o Hub é desligado do dispositivo anfitrião.

Notificações

Nome	Imagem	Descrição
Solicitação de pop-up da Web enviada		Apresentado quando um pedido pop-up é enviado com êxito a partir da página Estado da ligação do software. A notificação fecha automaticamente após 10 segundos.
Falha na solicitação de pop-up da Web		Apresentado quando um pedido de pop-up falha na página Estado da ligação do software. A notificação fecha automaticamente após 10 segundos.
Notificação de falha		Apresentado quando ocorre uma falha. Segue as instruções no ecrã. A notificação fecha automaticamente assim que o problema for resolvido.

Estado da atualização (OTA)		Apresentado durante uma atualização de firmware.
Estado da reposição de fábrica		Apresentado enquanto as definições de fábrica estão a ser restauradas.

Saída de vídeo

Modos de saída de vídeo

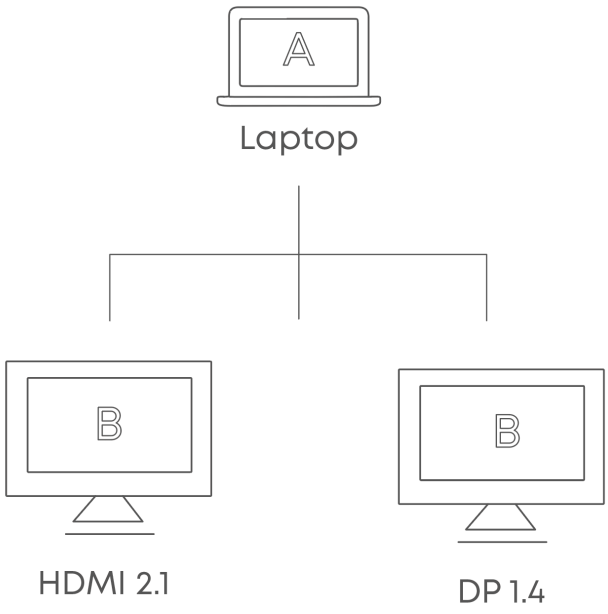
Este Hub suporta vários ecrãs externos e permite-lhe selecionar como o conteúdo é apresentado entre eles.

Os diagramas abaixo são apenas para referência. A disposição real do ecrã depende das definições de ecrã do seu portátil.

- A = Conteúdo apresentado no ecrã do portátil.
- B = Conteúdo apresentado no ecrã externo 1.
- C = Conteúdo apresentado no ecrã externo 2.

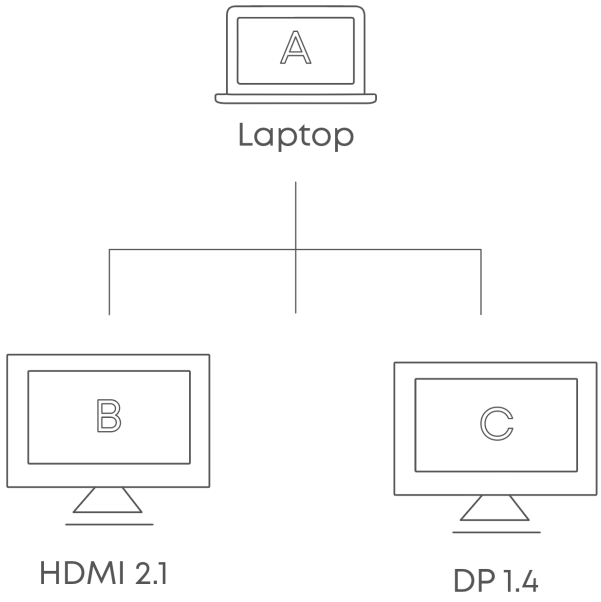
macOS: apenas modo de espelhamento

- Todos os ecrãs externos mostram o mesmo conteúdo.
- Esta limitação resulta da forma como o macOS funciona com o design de hardware do Hub e não é um defeito do Hub.



Windows: modo estendido suportado

- Cada ecrã externo pode apresentar conteúdo independente.
- Pode configurar o modo de visualização nas definições de ecrã do Windows.



Resolução de vídeo e taxas de atualização

As tabelas abaixo mostram as resoluções e as taxas de atualização máximas suportadas por este Hub.

Verifique as especificações do seu portátil para determinar a versão de DisplayPort (DP) suportada e, em seguida, consulte a coluna correspondente abaixo.

> A saída real do ecrã pode variar consoante as especificações do dispositivo anfitrião.

Windows

Especificação da porta USB-C do host	**DP 2.1**		**DP 1.4**		**DP 1.2**
Suporte a DSC*	DSC suportado	DSC não suportado	DSC suportado	DSC não suportado	DSC não suportado
Porta	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Ecrã único (Máximo suportado)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz

Ecrãs duplos (máximo suportado)	Duplo 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Duplo 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Duplo 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Duplo 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Duplo 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

Tipo de MacBook	M1 - M5 Series	MacBook Neo
Porta	DP / HDMI	DP / HDMI
Ecrã único (Máximo suportado)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Ecrã duplo (Espelhado, máximo suportado)	Duplo 4K@30 Hz	Duplo 4K@30 Hz

Gerir Hub

> As imagens da interface do utilizador apresentadas destinam-se apenas a fins ilustrativos e podem diferir do que vê, consoante a versão do software.

O **Anker Dock Manager** (ADM) é o software complementar deste Hub, permitindo-lhe ver e configurar o seu dispositivo através da consola Web ou da aplicação para computador.

Escolha o método que melhor se adequa às suas necessidades:

- **Anker Dock Manager Web:** Não requer instalação. Ideal para acesso rápido e definições básicas.
- **Aplicação Anker Dock Manager:** oferece funcionalidades completas para definições avançadas e gestão de dispositivos.

Função	Anker Dock Manager Web	App Anker Dock Manager
Ver estado do dispositivo	√	√
Definições do ecrã (brilho / suspensão / idioma)	√	√
Protetor de ecrã	√	√
Apresentações de diapositivos do protetor de ecrã	×	√

Definições do ecrã externo (resolução / taxa de atualização / modo)	×	√
Temporizador de foco	√	√
Lembretes de proteção ocular	√	√
Atualizações de firmware	×	√
Resolução de problemas e comentários	×	√
Mudar temas da IU (VALORANT Limited Edition)	Apenas pré-visualização	Pré-visualizar e alternar

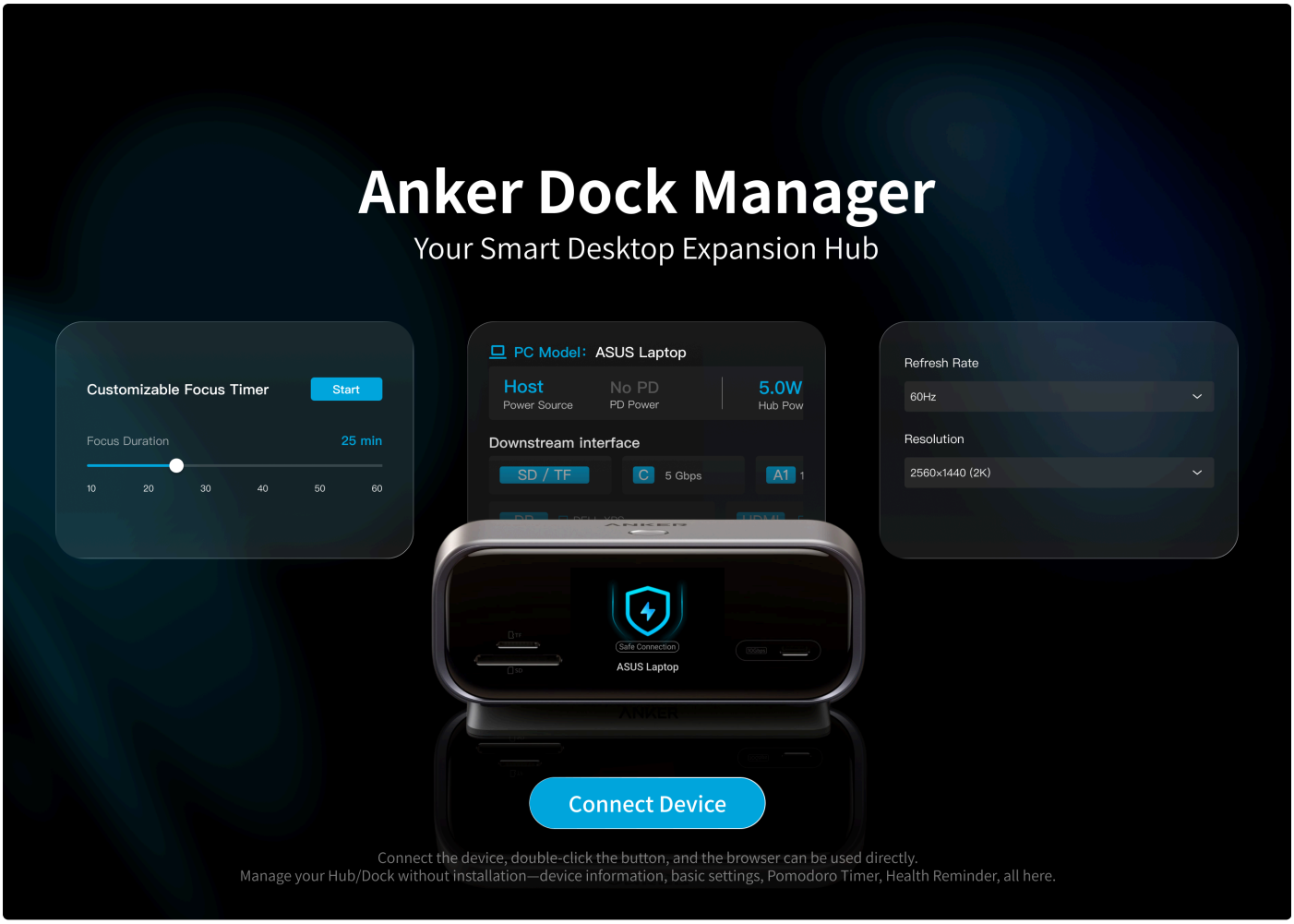
Anker Dock Manager Web

A consola baseada na Web utiliza a tecnologia WebUSB e não requer a instalação de software.

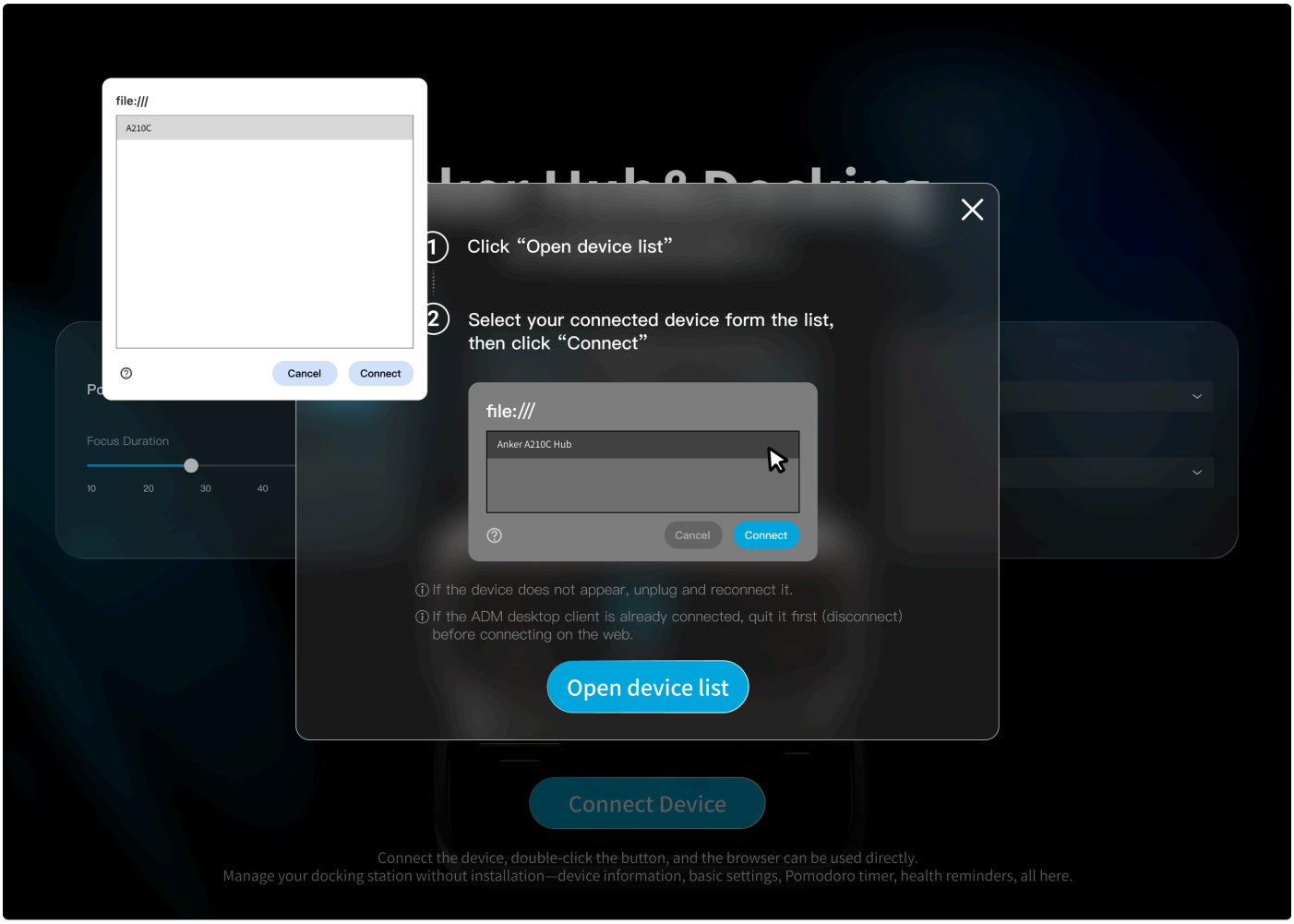
> O Anker Dock Manager Web é suportado apenas no Chrome e no Edge. Se estiver a utilizar um navegador não suportado ou precisar de funcionalidades avançadas, utilize a aplicação para computador.

Primeiros passos

1. Aceda a www.anker.com/a210c e clique em "Ligar dispositivo".



2. Siga as instruções no ecrã para emparelhar o seu dispositivo e aceder à interface de gestão web.

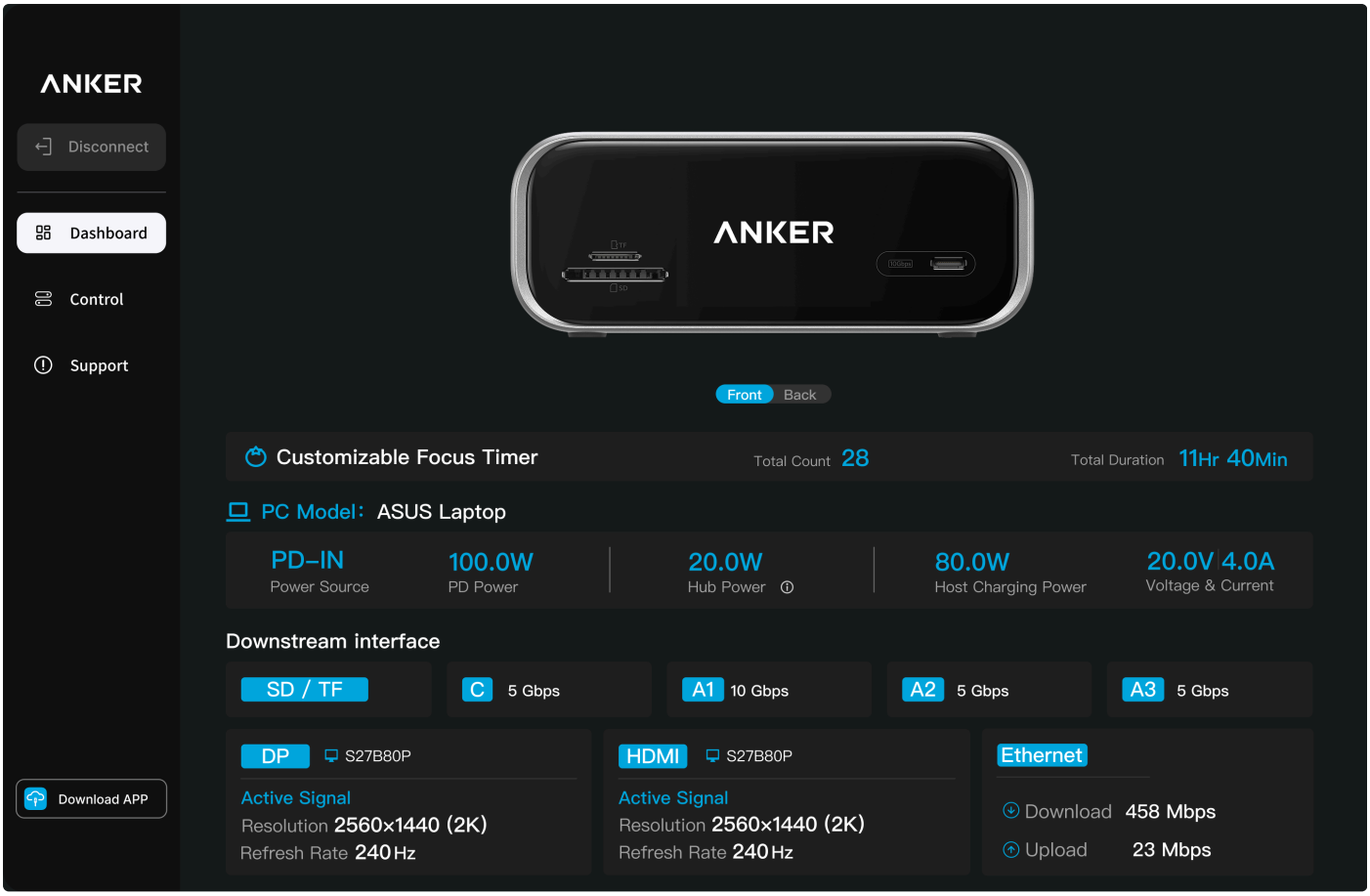


Visão geral da interface

O Anker Dock Manager Web tem um esquema de dois painéis: um painel de navegação à esquerda e uma área de definições à direita.

Painel

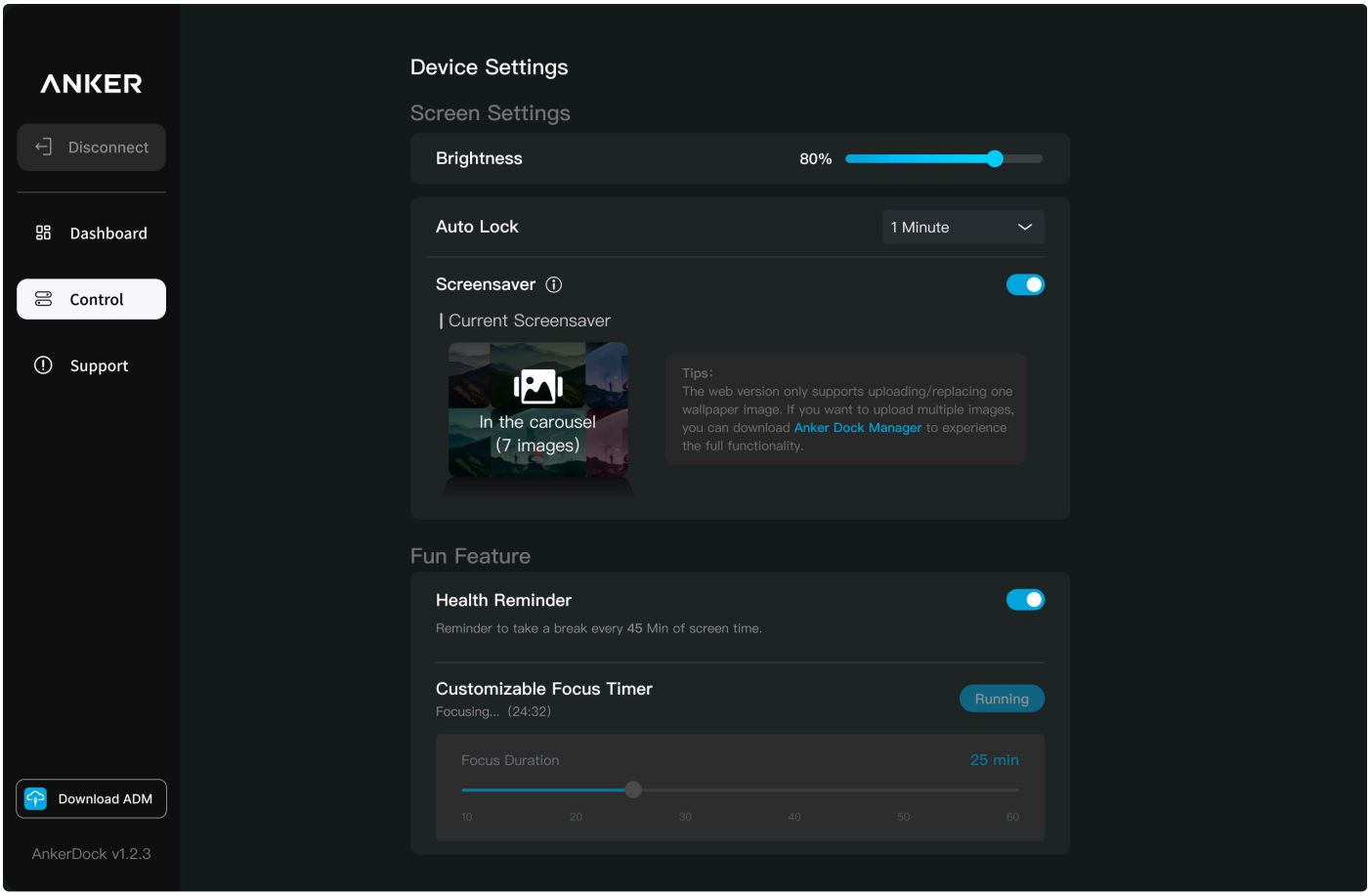
Veja num relance o estado do dispositivo, Power Delivery e as portas ligadas.



Controlo

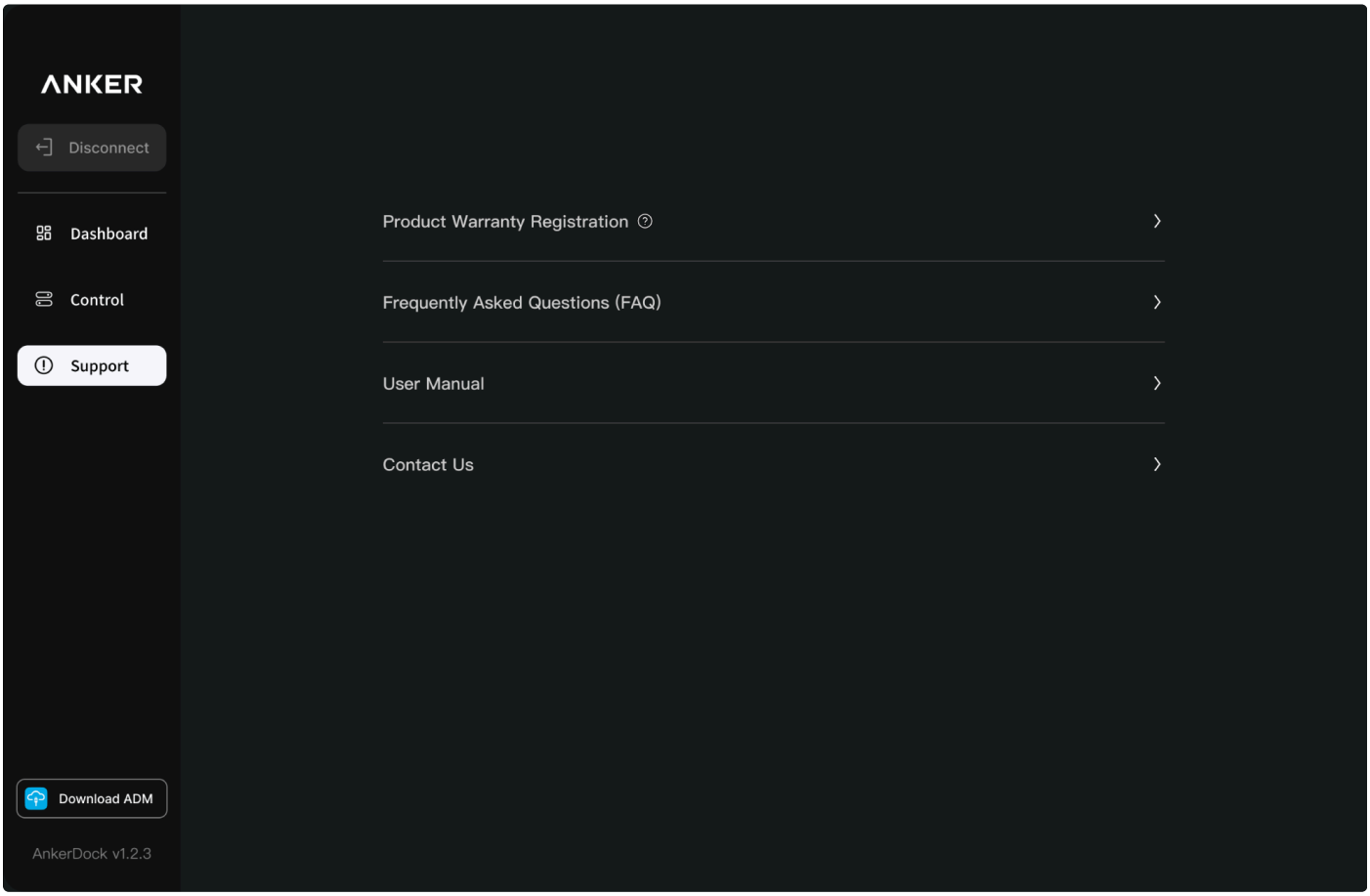
Ajuste as definições do dispositivo, as preferências de ecrã e outras opções do sistema.

> O Anker Dock Manager Web suporta apenas uma imagem de protetor de ecrã. Para usar várias imagens, utilize a aplicação para computador.



Suporte

Aceda a recursos de suporte, como o registo da garantia, as FAQ, o manual do utilizador e as informações de contacto.



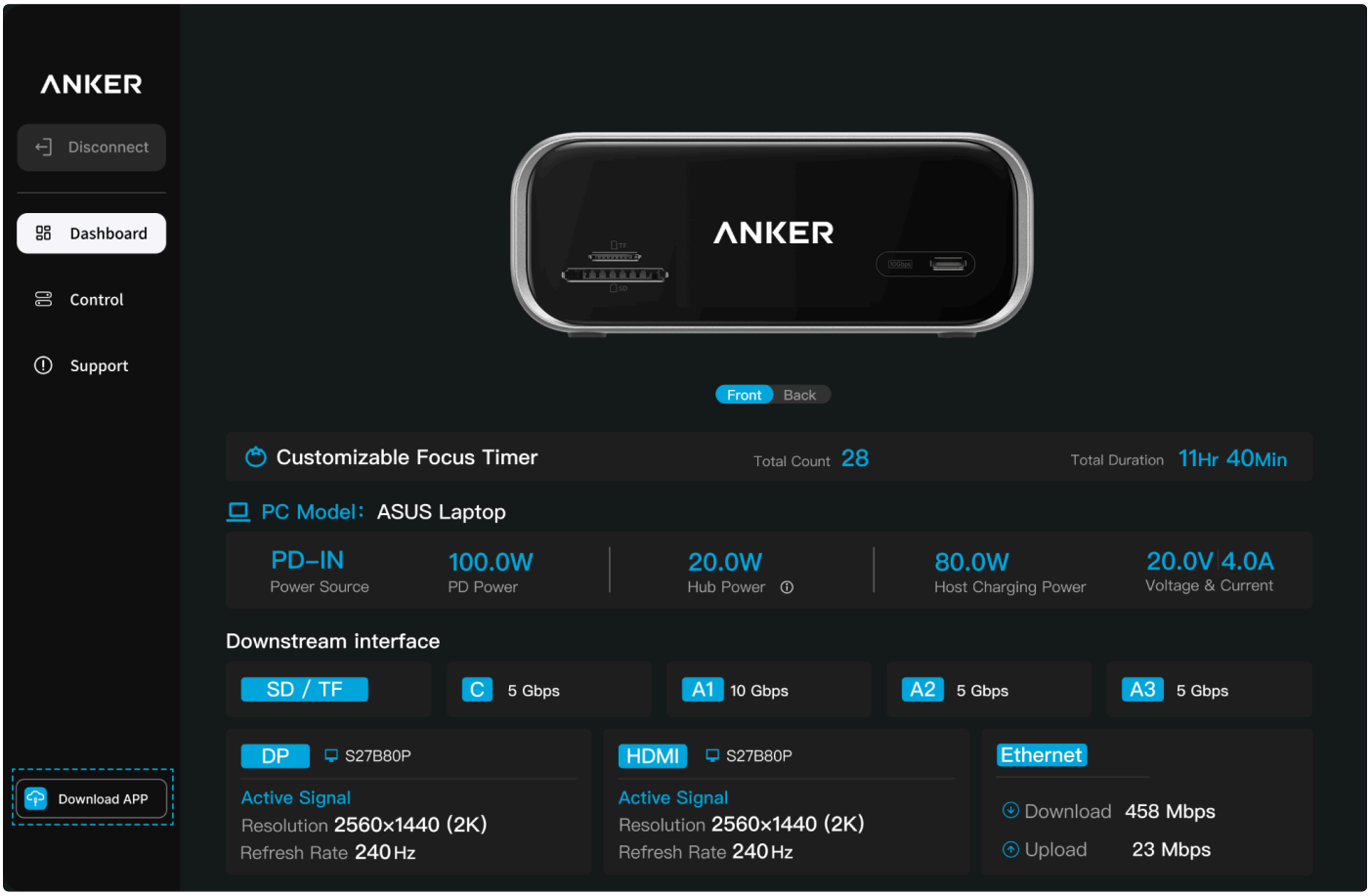
App Anker Dock Manager

A aplicação para desktop dá acesso total a todas as definições do dispositivo.

Transferir a aplicação

Opção 1

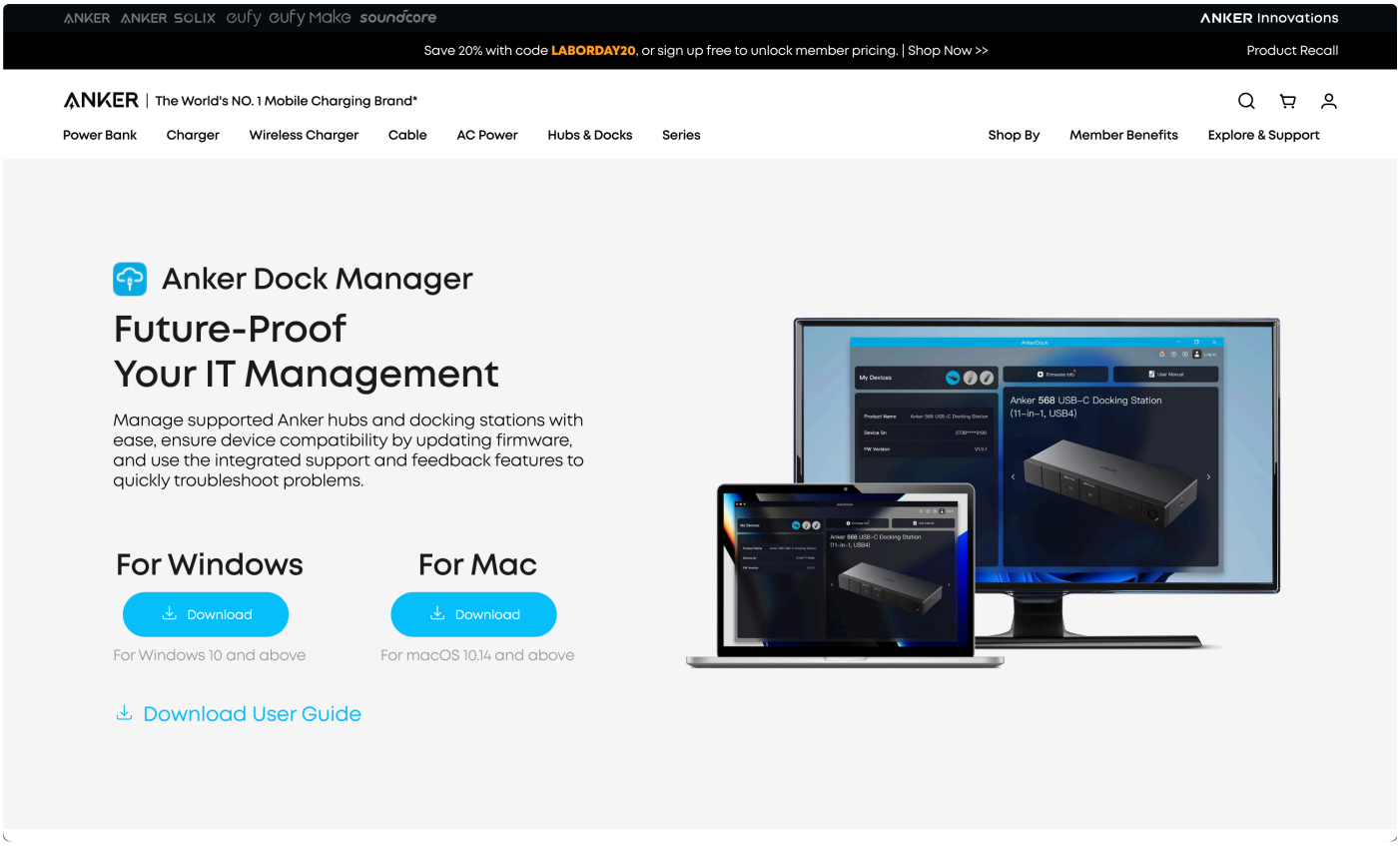
1. Clique em "Transferir ADM" no canto inferior esquerdo da interface Web do Anker Dock Manager.



2. Siga as instruções no ecrã para transferir a aplicação Anker Dock Manager.

Opção 2

1. Visite https://www.anker.com/dockmanager-download.



2. Transfira e instale a aplicação Anker Dock Manager para o seu sistema operativo.

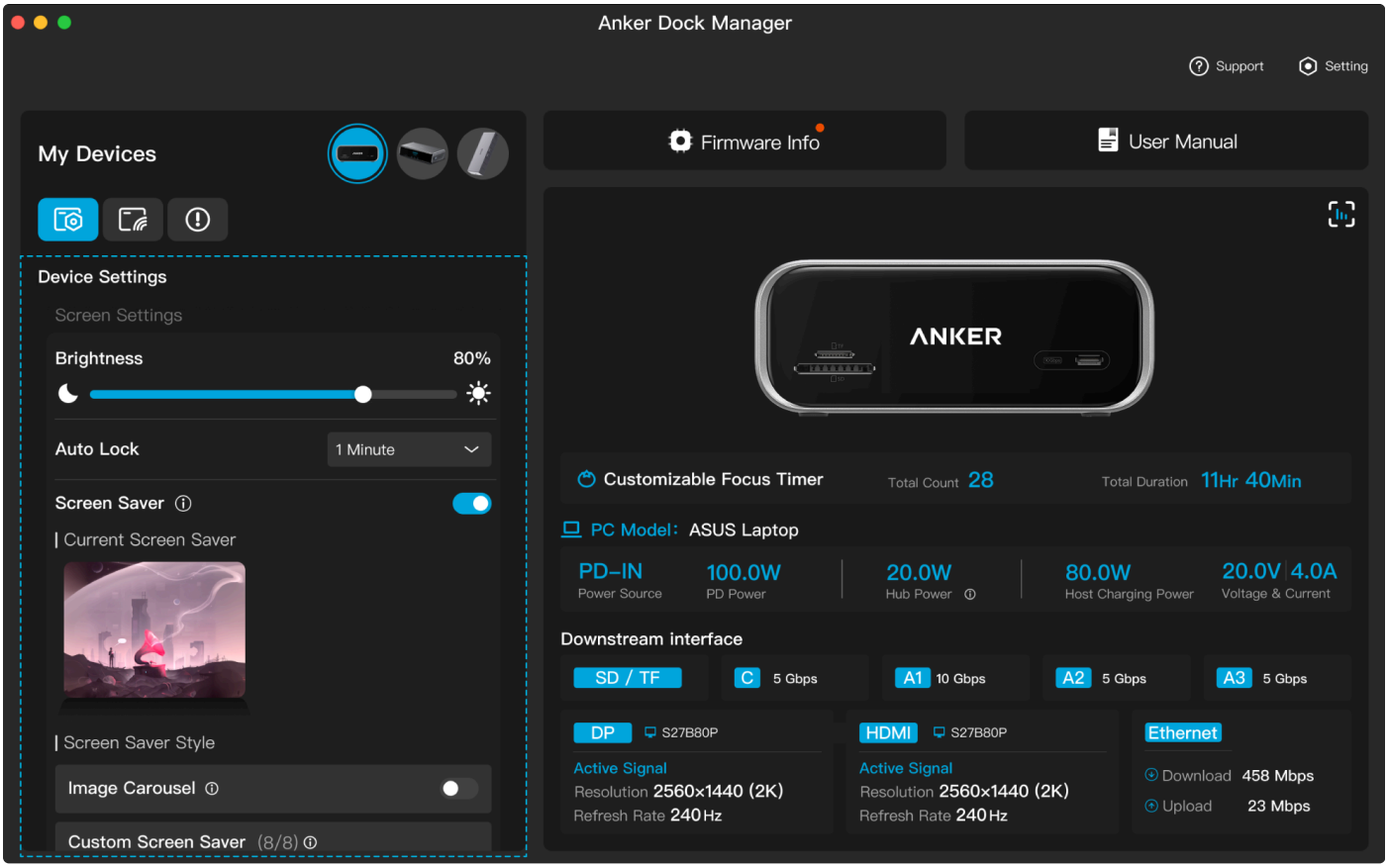
Visão geral da interface

Depois de abrir a app Anker Dock Manager e ligar o seu dispositivo, verá duas secções:

- **Visão geral do estado (direita):** mostra informações em tempo real do dispositivo ligado.
- **Visão geral do estado (direita):** mostra informações em tempo real do dispositivo ligado.

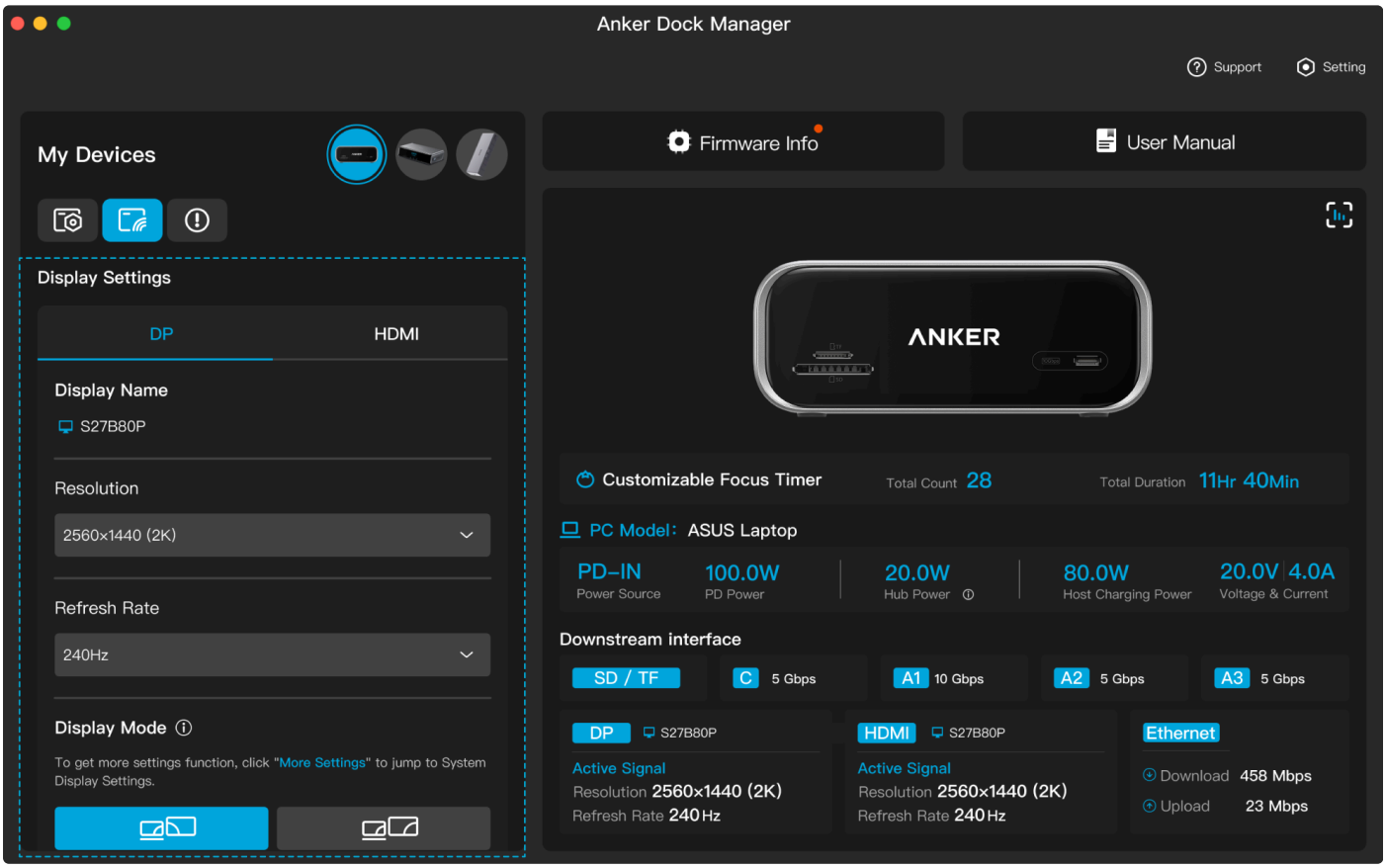
Definições do dispositivo

Ajuste as definições do ecrã do Hub, incluindo o brilho, o tempo para suspensão automática, o protetor de ecrã, o idioma do dispositivo e outras preferências.



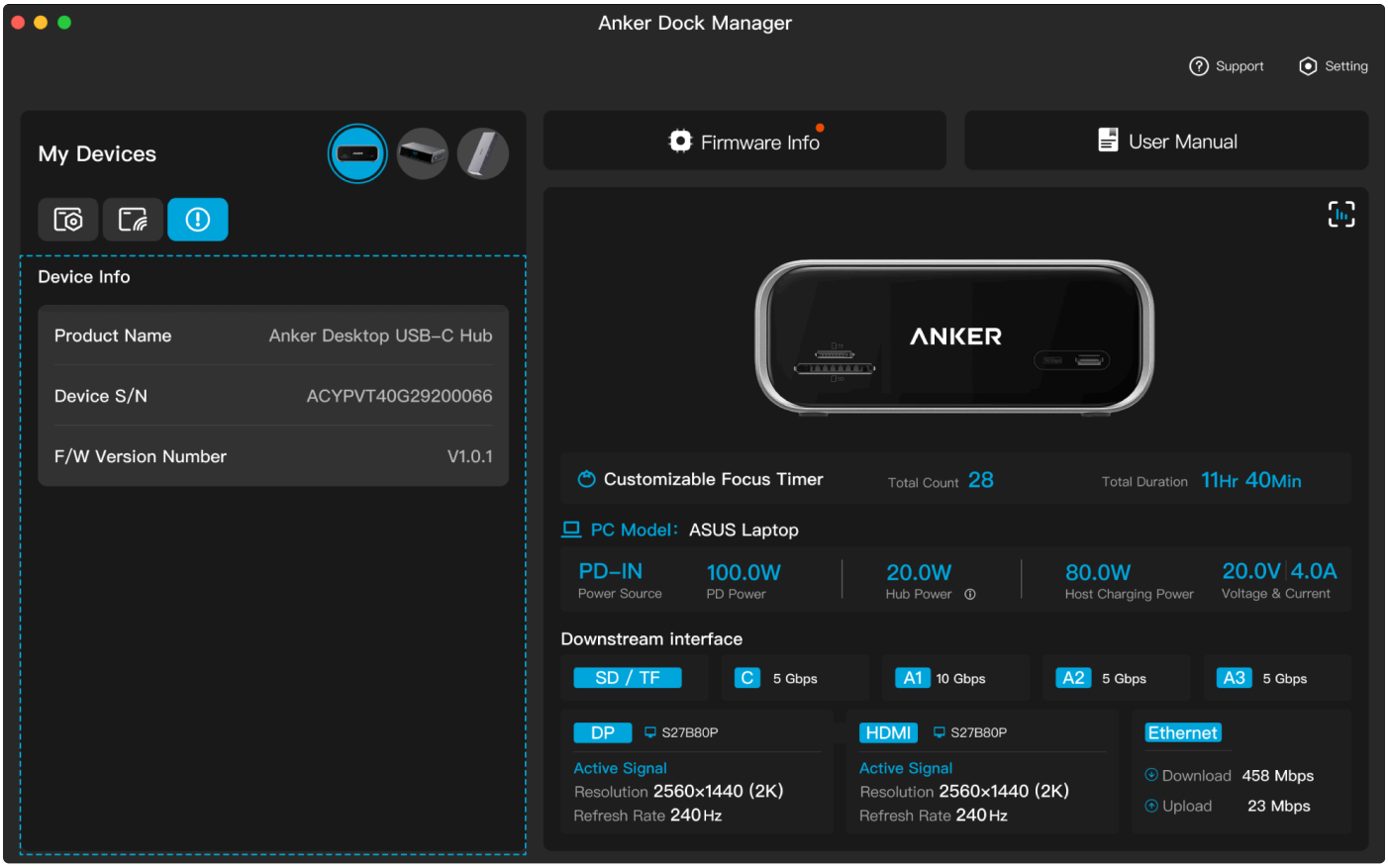
Definições de ecrã

Configure os ecrãs externos ligados, incluindo resolução, taxa de atualização, modo de apresentação e outras preferências gerais.



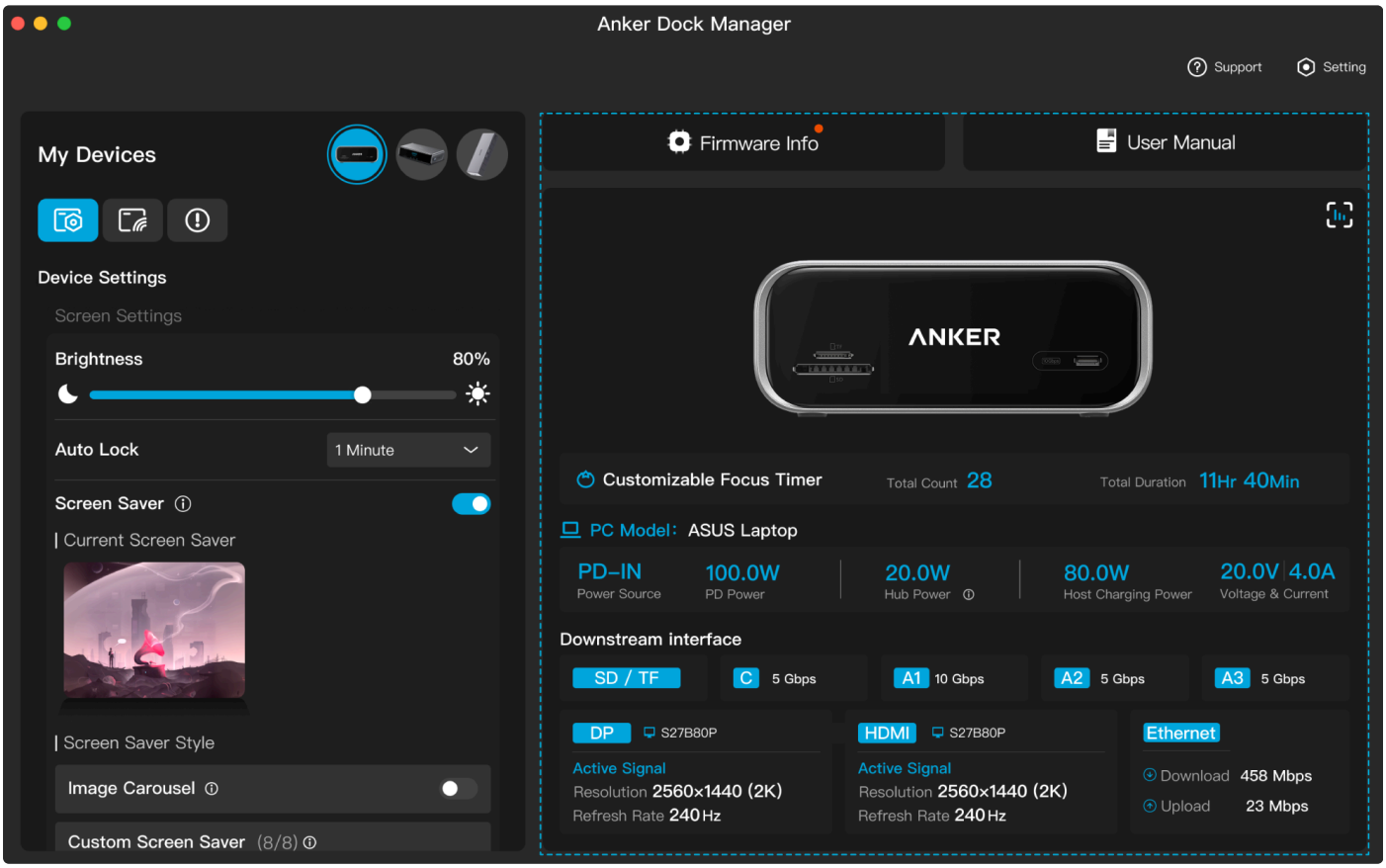
Informações do dispositivo

Verifique a versão do firmware e os detalhes do dispositivo.



Visão geral do estado

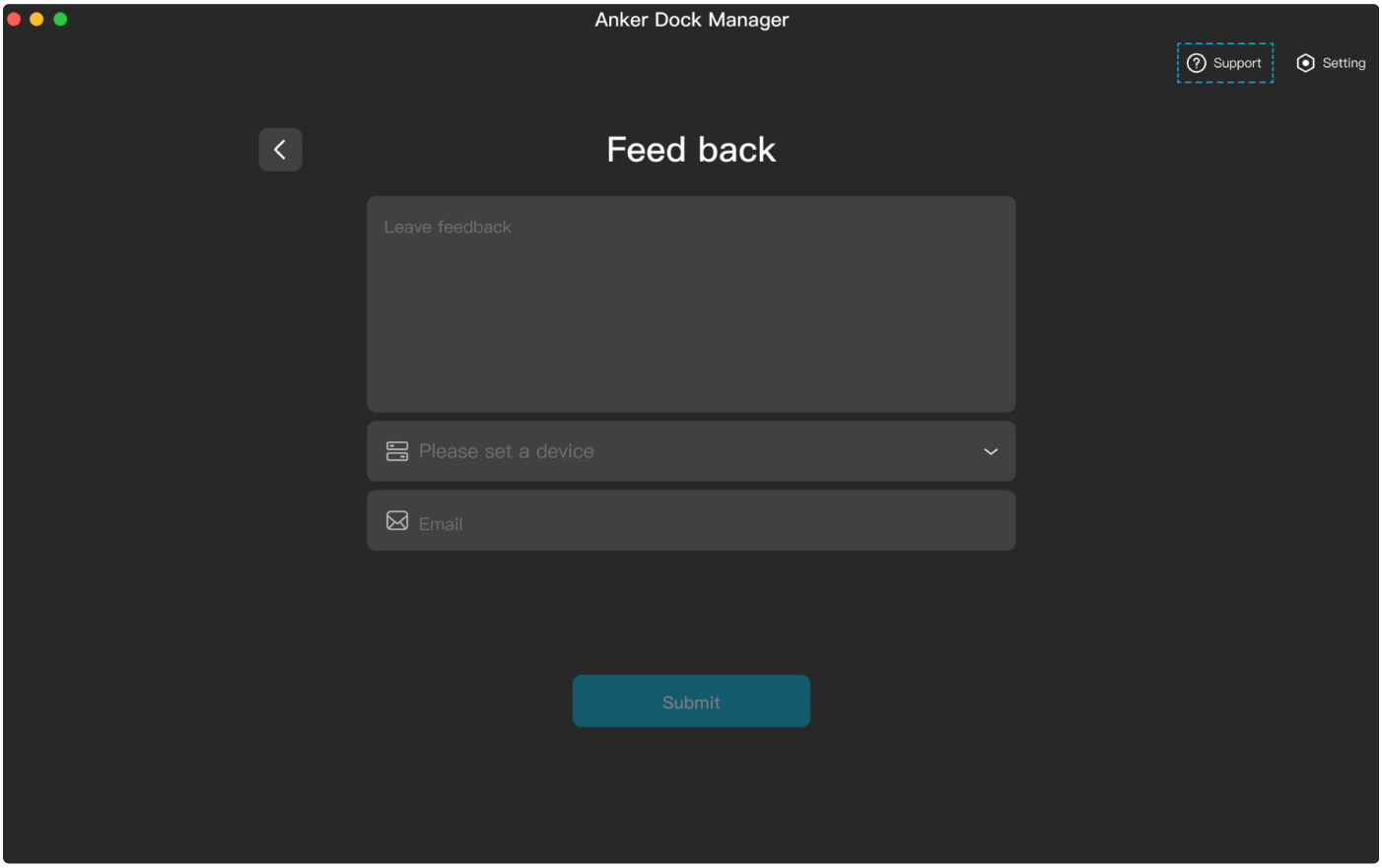
Veja informações do dispositivo em tempo real, incluindo detalhes do firmware, estado de energia e informações de ligação de todas as portas.



Feedback

Clique em "Suporte" no canto superior direito e, em seguida, clique em "Feedback" em baixo.

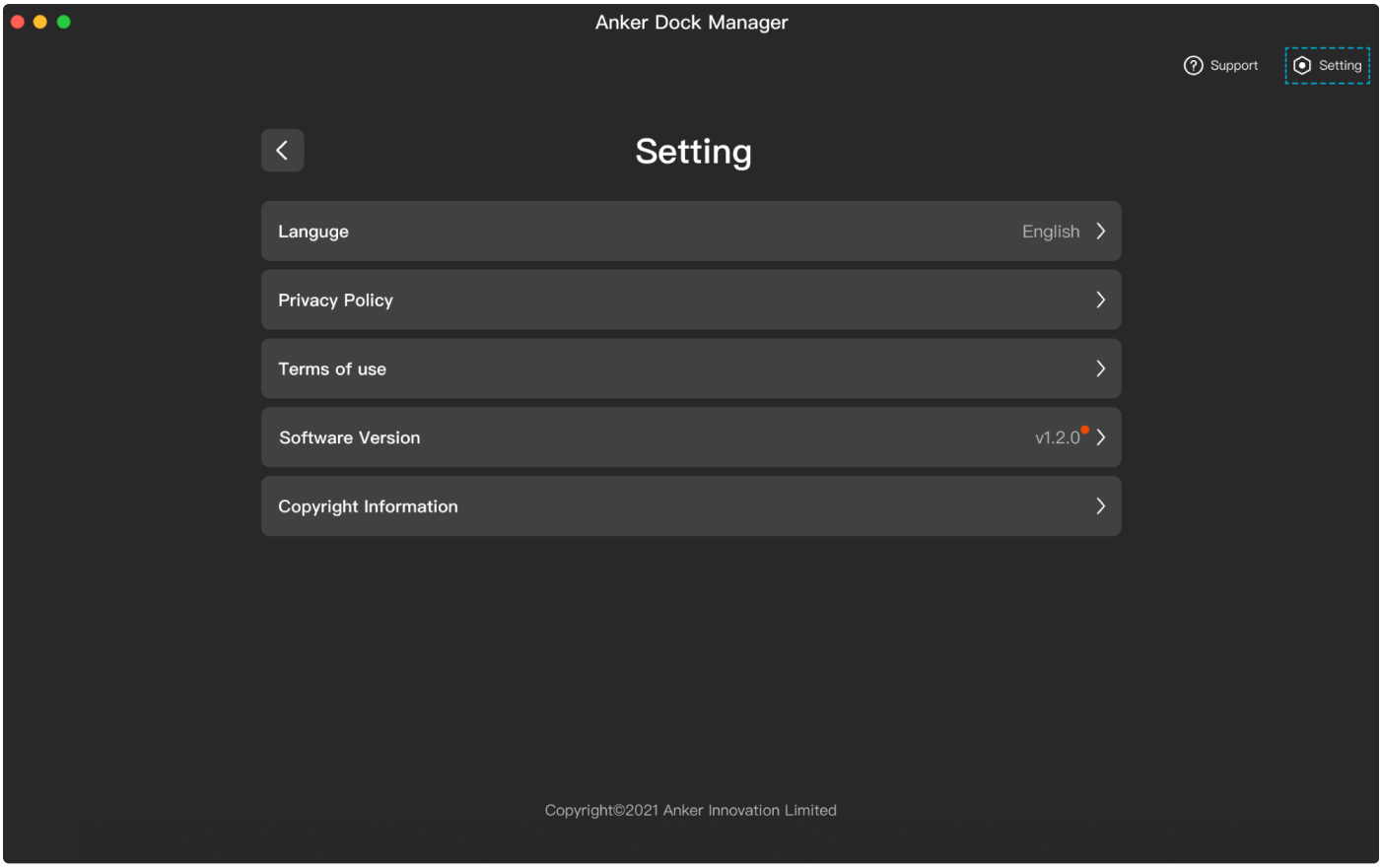
Nesta página, pode enviar feedback ou comunicar problemas que encontre ao utilizar o Hub.



Definições

Clique em "Definições" no canto superior direito.

Nesta página, pode gerir as preferências da aplicação e ver informações do software.



Resolução de problemas

Confirme que a porta USB-C do seu portátil suporta DP Alt Mode para saída de vídeo. Consulte o manual do utilizador do portátil, contacte o vendedor ou visite o site do fabricante.

Saída de vídeo

Se tiver problemas na saída de vídeo, como ausência de sinal, resolução incorreta ou espelhamento inesperado, experimente os seguintes passos:

1. Confirme que a porta USB-C do seu portátil suporta DP Alt Mode para saída de vídeo. Consulte o manual do utilizador do portátil, contacte o vendedor ou visite o site do fabricante.
2. Atualize o controlador gráfico do seu portátil.
3. Teste o Hub com outro portátil cuja porta USB-C seja compatível com DP Alt Mode.
4. Experimente outro cabo HDMI ou DisplayPort, ou outro monitor. Também pode diminuir a resolução ou a taxa de atualização.
5. Desligue o Hub e todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos; depois reinicie o portátil e volte a ligar o Hub.

Se ambos os ecrãs externos mostrarem o mesmo conteúdo quando ligados através das portas HDMI e DP, este é um comportamento esperado no macOS. Consulte as FAQ Q2 para obter detalhes.

O Hub não está a funcionar corretamente

Se o Hub não for reconhecido ou se os dispositivos ligados deixarem de responder, experimente os passos seguintes:

1. Desligue o Hub e todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos; depois reinicie o portátil e volte a ligar o Hub.
2. Teste o Hub com outro portátil.
3. Verifique se os seus dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o Hub.
4. Ligue um dispositivo USB diferente à mesma porta para verificar se a porta está a funcionar.

Carregamento

Este Hub suporta entrada USB-C PD até 100 W; são reservados 15 W para o Hub quando a entrada PD é inferior a 65 W e 20 W quando a entrada PD é de 65 W ou superior. O Hub pode fornecer um máximo de 80 W ao dispositivo anfitrião. Para atingir esta potência máxima de carregamento, é necessário um carregador de parede PD de 100 W e um cabo (vendidos em separado).

Nota: este Hub não suporta carregamento rápido Samsung PPS (Programmable Power Supply). Os dispositivos Samsung ligados às portas USB do Hub irão carregar à velocidade padrão. Este é um comportamento esperado.

Se o seu portátil não estiver a carregar ou estiver a carregar mais lentamente do que o esperado, tente os passos seguintes:

1. Verifique a potência nominal de saída do carregador de parede PD ligado à porta PD-IN do Hub.
2. Verifique se o seu portátil carrega normalmente quando ligado diretamente ao carregador, sem o Hub.
3. Experimente outro carregador de parede PD com, no mínimo, 100 W e um cabo USB-C para USB-C.
4. Teste o Hub com outro portátil para verificar se o problema é específico do dispositivo.
5. Desligue o Hub e todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos; depois reinicie o portátil e volte a ligar o Hub.

Porta Ethernet

Se a ligação Ethernet estiver instável ou não estiver a funcionar, experimente estes passos:

1. Para MacBooks com Intel ou portáteis Windows, transfira e instale: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Para MacBooks com Apple Silicon (série M), atualize o macOS para a versão mais recente.
3. Teste o Hub com outro computador.

4. Se possível, ligue o cabo Ethernet diretamente à porta Ethernet do seu computador para verificar se a ligação é estável.
5. Experimente um cabo Ethernet diferente.
6. Experimente outro router ou outra rede.
7. Desligue o Hub e todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos; depois reinicie o portátil e volte a ligar o Hub.

Cartão SD / microSD

Se o seu portátil não detetar o cartão de memória ou se ocorrerem erros de leitura / escrita, experimente os seguintes passos:

1. Certifique-se de que o cartão está totalmente inserido.
2. Teste com outro dispositivo ou outro cartão SD.
3. Verifique se o interruptor de proteção contra escrita do cartão SD está ativado. Se estiver, deslize o interruptor para a posição de desbloqueio.
4. Desligue o Hub e todos os dispositivos ligados durante, pelo menos, 5 minutos; depois reinicie o portátil e volte a ligar o Hub.

Perguntas frequentes

P1: Este Hub funciona com qualquer portátil? Como posso verificar se o meu portátil é compatível?

A1: 1. Certifique-se de que a porta USB-C do seu portátil suporta Thunderbolt 3, 4 ou 5; USB4; ou DP Alt Mode, bem como Power Delivery. O DP Alt Mode é necessário para saída de vídeo HDMI e DP, enquanto o Power Delivery é necessário para carregar através da porta PD-IN.

2. O seu portátil também tem de fornecer energia suficiente para que o Hub funcione corretamente. Se a porta USB-C fornecer energia limitada, algumas funções podem não funcionar como esperado.

P2: Porque é que ambos os ecrãs mostram o mesmo conteúdo quando ligados ao meu MacBook através das portas HDMI e DP do Hub?

A2: Este é um comportamento esperado no macOS. O Windows suporta Single-Stream Transport (SST) e Multi-Stream Transport (MST), enquanto o macOS e o iPadOS suportam apenas SST. Como resultado, quando liga dois monitores externos a um MacBook através deste Hub, ambos os monitores apresentam a mesma imagem.

P3: Porque é que a saída de vídeo não funciona?

A3: A saída de vídeo requer que a porta USB-C do seu portátil suporte DP Alt Mode. Para configurações com maior resolução ou maior taxa de atualização, como 1080p ou 2K a 240 Hz ou dois monitores 4K a 60 Hz, a porta também tem de suportar DP 1.4 ou DP 2.1.

P4: A porta PD-IN suporta saída de energia para outros dispositivos ou transferência de dados?
R4: Não. A porta PD-IN destina-se apenas à entrada de energia. Obtém energia de um carregador de parede PD ligado para alimentar o Hub e o teu portátil.

Q5: Porque é que o meu portátil carrega lentamente através deste Hub?
A5: O desempenho de carregamento pode variar consoante o carregador, o cabo e o modelo do portátil. Verifique o seguinte:

O Hub suporta entrada até 100 W, reservando 15 W para o Hub quando a entrada PD é inferior a 65 W e 20 W quando a entrada PD é de 65 W ou superior. Para o melhor desempenho de carregamento, utilize um carregador de parede PD com potência nominal 15–20 W superior à do carregador original do seu portátil.

2. Alguns portáteis, incluindo certos modelos Dell e Lenovo, utilizam protocolos de carregamento proprietários e podem apresentar um aviso de "carregamento lento" quando ligados a carregadores de terceiros. Se o seu portátil precisar de 80 W ou menos, o Hub pode carregá-lo à mesma velocidade do adaptador original quando estiver ligado a um carregador de parede PD de 100 W.
3. Alguns portáteis foram concebidos para carregar principalmente através de uma porta DC cilíndrica dedicada e podem apresentar um aviso de "carregamento lento" quando alimentados via USB-C PD. Isto é normal. Para esses dispositivos, se possível, utilize o carregador DC original.

P6: Porque é que o meu dispositivo USB-A ou USB-C ligado não funciona?

A6: As portas USB-A e USB-C do Hub incluem limites de corrente integrados para segurança. Se um dispositivo ligado não estiver a funcionar corretamente, verifique o seguinte:

- Se a ligação de vários dispositivos USB-A acionar um aviso de sobrecorrente, desligue um dispositivo e tente novamente.
- Se um dispositivo USB-A acionar um aviso de sobrecorrente, o dispositivo requer mais corrente do que o Hub consegue suportar.
- Se um dispositivo USB-C acionar um aviso de sobrecorrente, a sua necessidade de energia excede o que a porta USB-C deste Hub consegue fornecer.
- Se uma porta não estiver a funcionar, mas não aparecer nenhum aviso de sobrecorrente, ligue ao Hub um carregador de parede PD de 65 W ou superior. Isto aumenta a corrente disponível para as portas USB-A / USB-C.

P7: Por que o Hub se desconecta e volta a conectar quando desligo o carregador de parede PD?
R7: Isto é um comportamento esperado e, normalmente, é causado por um dos seguintes motivos:
Sobrecarga: se estiverem ligados vários dispositivos de alta potência, desligar o carregador de parede PD pode causar uma breve interrupção de energia no Hub.
2. Falta de suporte para Fast Role Swap (FR-SWAP): o FR-SWAP permite que dispositivos USB-

C alternem as funções de alimentação sem interromper a ligação de dados. Se a porta USB-C do seu portátil não suportar FR-SWAP, desligar o carregador pode causar uma desconexão temporária antes de a ligação ser restabelecida.

P8: Porque é que a bateria do meu portátil se descarrega enquanto o Hub está ligado?
R8: Isto pode acontecer quando o Hub é utilizado sem um carregador de parede PD ligado. As causas comuns incluem:
Consumo de energia do protetor de ecrã: se um protetor de ecrã personalizado estiver ativado e for executado durante um período prolongado, poderá aumentar o consumo da bateria.
2. Consumo de energia do Hub: Mesmo sem protetor de ecrã ou dispositivos ligados ativos, o Hub normalmente consome cerca de 2 - 3 W do portátil para manter o funcionamento normal.
Para reduzir o consumo da bateria, ligue um carregador de parede PD ao Hub ou carregue o portátil diretamente sempre que possível, especialmente durante uma utilização prolongada.

Localização do número de série (SN)

O número de série (SN) encontra-se na parte inferior do Hub, conforme mostrado abaixo:

