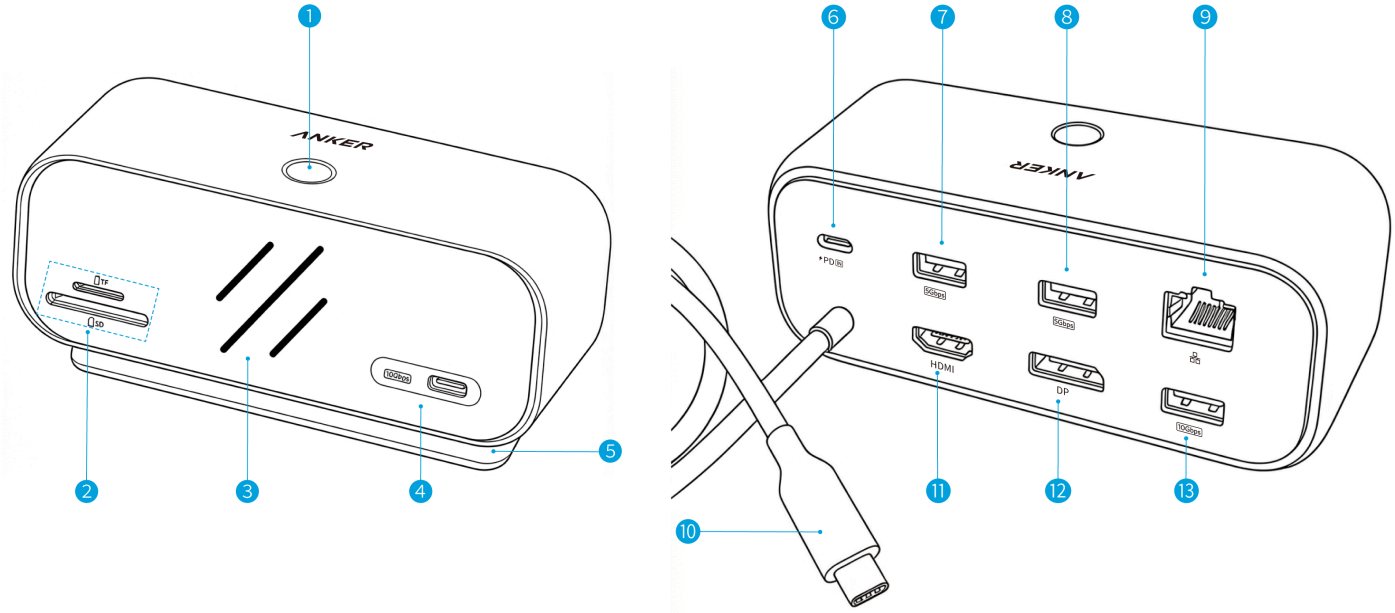
Visão geral



No.	Itens	Descrição
❶	Botão	Usado para alternar entre telas, iniciar o temporizador Pomodoro, desligar a tela e restaurar as configurações de fábrica. Nota: para instruções detalhadas sobre os botões, consulte "**Controles dos botões**."
❷	Leitor de cartões	• Compatível com cartões de memória SD e TF. • Suporta velocidades de transferência de dados de até 104 MB/s e é compatível com SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD e microSDHC.
❸	Tela digital	Exibe em tempo real a potência de carregamento, as velocidades de transferência de dados e as especificações de saída de vídeo. Também oferece timer Pomodoro, lembretes de saúde e protetores de tela personalizados. Nota: Para mais detalhes, consulte "**Guia de exibição na tela**".
❹	Porta USB-C	Compatível com velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. Nota: esta porta é apenas para transferência de dados e não suporta carregamento nem saída de vídeo.
❺	Base magnética	Posiciona o Hub em um ângulo de visualização mais confortável. A base vem com fita adesiva pré-aplicada na parte inferior para fixação em uma superfície plana e limpa.

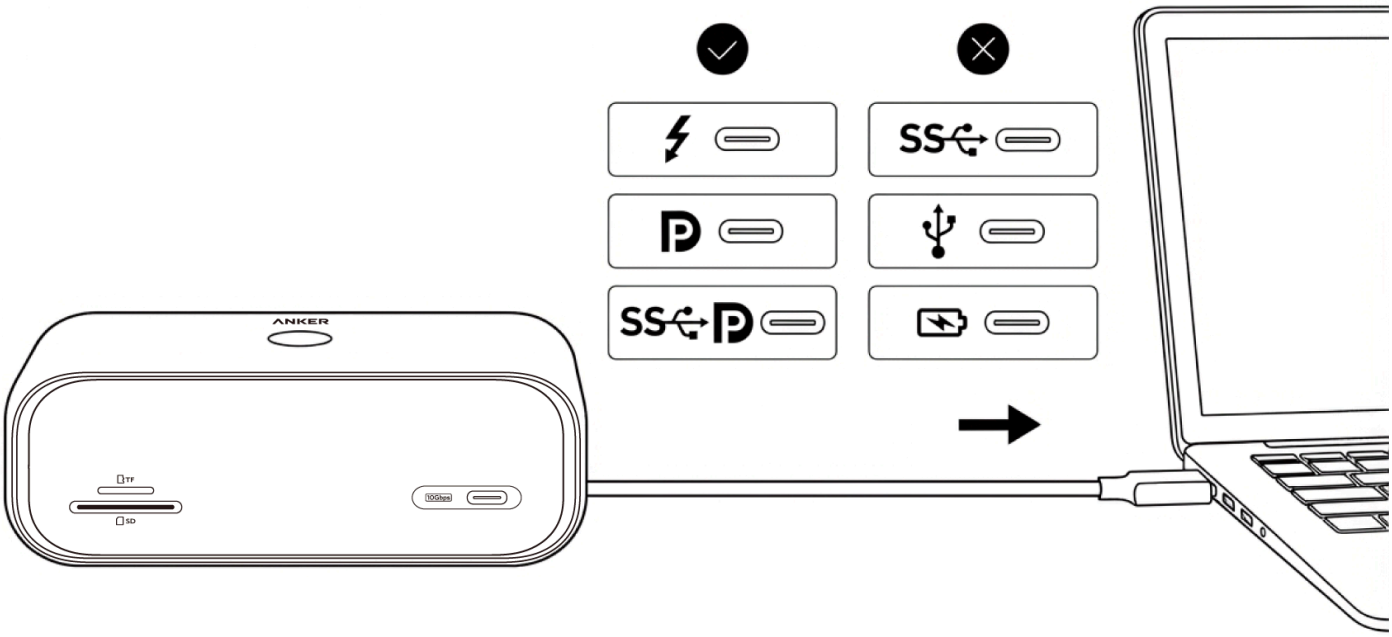
❻	Porta USB-C PD-IN	Conecte um carregador de parede USB-C Power Delivery (PD) usando um cabo USB-C (vendido separadamente). • Esta porta suporta apenas carregamento. A transferência de dados e a saída de vídeo não são compatíveis. Não conecte dispositivos como unidades externas, fones de ouvido, caixas de som ou monitores a esta porta. • Suporta entrada USB-C PD de até 100 W. Potência reservada do Hub: 15 W (entrada PD <65 W); 20 W (entrada PD ≥65 W). • Esta porta suporta apenas carregamento rápido USB-C PD. Protocolos proprietários de carregamento rápido não são compatíveis.
❼	Porta USB-A3	Cada porta suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.
❽	Porta USB-A2	
❾	Porta Ethernet	Compatível com conexões Ethernet com velocidades de até 1 Gbps.
❿	Cabo USB-C upstream	70 cm de comprimento. Conecta à porta USB-C ou Thunderbolt™ do seu notebook.
⓫	Porta HDMI	Saída HDMI 2.1 para conectar uma tela compatível com HDMI. Suporta resoluções de até 4K e taxas de atualização de até 240 Hz. Nota: o desempenho de exibição depende do dispositivo host e das especificações da tela. Para mais detalhes, consulte "**Saída de vídeo**."
⓬	Porta DP	Saída DisplayPort 1.4 para conectar uma tela compatível com DisplayPort. Suporta resoluções de até 4K e taxas de atualização de até 240 Hz. Nota: o desempenho de exibição depende do dispositivo host e das especificações da tela. Para mais detalhes, consulte "**Saída de vídeo**."
⓭	Porta USB-A1	Compatível com velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

Como usar o Hub

Conectar ao seu notebook

Conecte o cabo USB-C integrado à porta USB-C ou Thunderbolt™ do seu notebook. O Hub liga automaticamente.

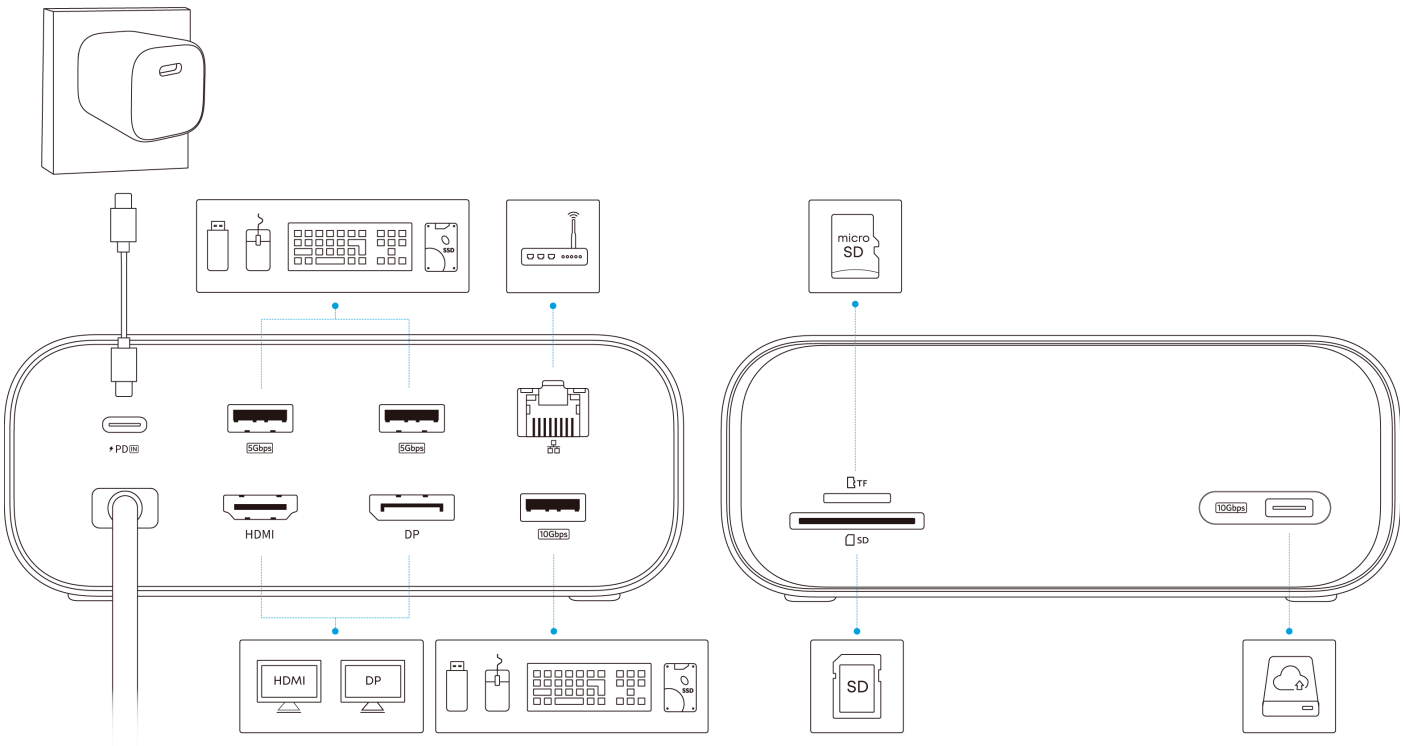
> Certifique-se de que a porta USB-C do seu notebook é compatível com DisplayPort (DP) Alt Mode para saída de vídeo e Power Delivery (PD) para carregamento.



Conectar outros dispositivos (opcional)

Conecte outros dispositivos às portas adequadas, conforme necessário.

- O Hub pode fornecer no máximo 80 W ao dispositivo host. Para atingir essa potência máxima de carregamento, é necessário um carregador de parede PD de 100 W e um cabo (vendidos separadamente).
- Remova a película protetora da fita adesiva pré-aplicada. Limpe a superfície de montagem e, em seguida, fixe a base em uma superfície plana e limpa.

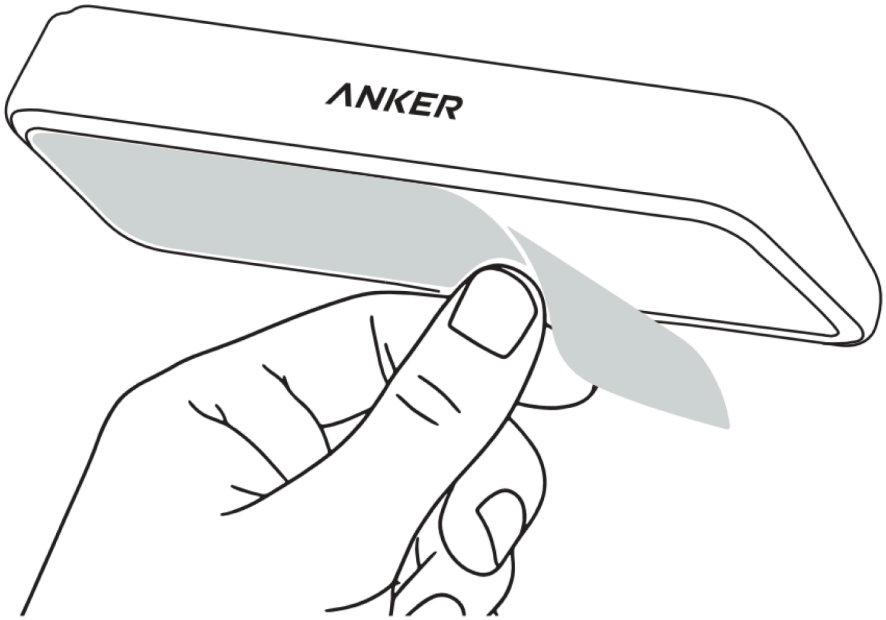


Fixe a base magnética (opcional)

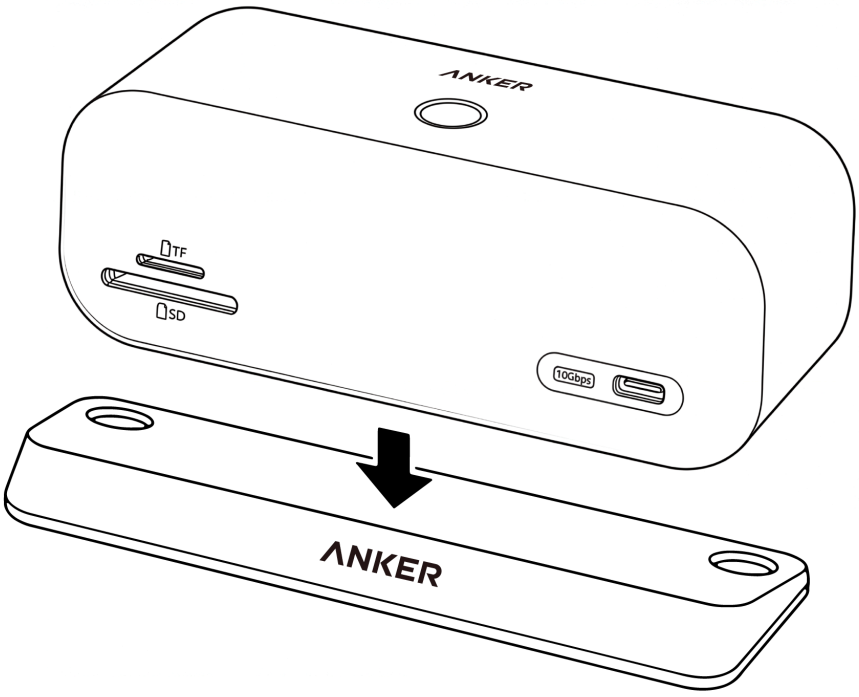
1. Remova a película protetora da fita adesiva pré-aplicada. Limpe a superfície de montagem e, em seguida, fixe a base em uma superfície plana e limpa.

   Recomendamos limpar a superfície adesiva e a superfície de montagem antes de reutilizar.

> - A fita adesiva não deixa resíduos, é lavável e reutilizável. Para restaurar a aderência, enxágue a superfície da fita com água ou passe um pano úmido e, em seguida, deixe secar ao ar.
> - O desempenho de aderência pode variar conforme a superfície.

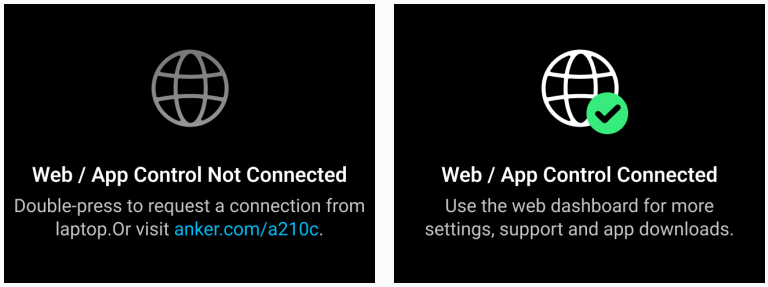


2. Para um ângulo de visualização ideal, fixe o Hub magneticamente à base.



Controles dos botões

O botão na parte superior do Hub oferece suporte às seguintes funções:

Ação	Função	Página aplicável
Pressione uma vez	Alterne entre telas ou ative a tela.	Qualquer página.
Pressione duas vezes	Inicie o temporizador Pomodoro.	Qualquer página, exceto a página Software Connection Status.
	Abra uma janela pop-up para acessar o Web Console.*	Apenas para a página Status da conexão do software. 
Pressione e segure (2 s)	Desligue a tela.	Qualquer página.
Pressione e segure (15 s)	Restaurar as configurações de fábrica.	Qualquer página.

***Acesso ao console da Web:**

- Esse recurso é compatível apenas com Chrome e Edge. Safari não é compatível.
- No macOS, o Chrome ou o Edge precisam estar em execução em segundo plano. Além disso, as janelas pop-up podem ser bloqueadas no modo de tela cheia devido a restrições do sistema. Se o pop-up não aparecer, saia do modo de tela cheia e tente novamente.

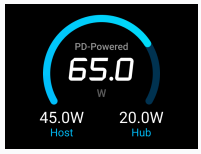
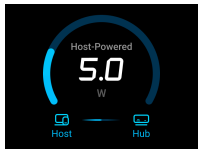
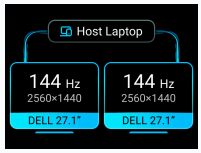
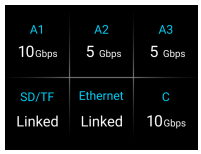
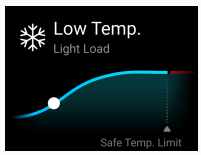
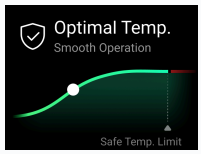
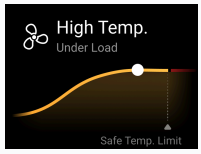
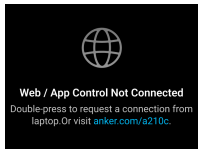
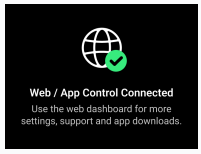
Guia de exibição na tela

> Nota: as imagens de tela exibidas são apenas ilustrativas e podem ser diferentes do que você vê, dependendo da versão do software.

Páginas principais

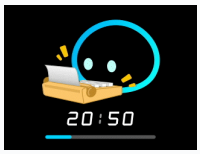
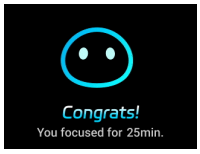
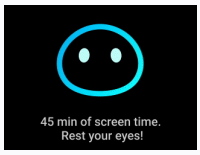
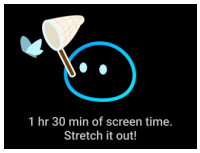
Pressione o botão uma vez para alternar entre as páginas principais listadas abaixo.

Nome	Interface	Descrição

Página de energia		**Modo de alimentação PD:** Exibido quando um carregador de parede PD é conectado à porta PD-IN. Exibe a potência total de entrada, a potência fornecida ao seu notebook (Host) e a potência alocada ao Hub.
		**Modo de alimentação do host:** Exibido quando nenhum carregador de parede PD está conectado. O Hub obtém energia do seu notebook (Host).
Exibir página de status de saída		Exibe o status atual da conexão, a resolução e a taxa de atualização das portas HDMI e DP.
Página de status da porta de dados		Exibe o status da conexão e a velocidade de transferência de dados de cada porta: A1, A2 e A3 (USB-A); C (USB-C); SD/TF (leitor de cartões); e Ethernet.
Página de status da temperatura	  	Exibe a temperatura de operação atual do Hub.
Página de status da conexão do software		Exibido quando o Hub não está conectado ao Console Web / do app. Nesta página, pressione o botão duas vezes para enviar uma solicitação pop-up ao laptop conectado, permitindo acesso rápido ao Web Console.
		Exibido quando o Hub está conectado ao Console Web / do app.

Animações de funções

O Hub exibe animações para os seguintes recursos:

Nome	Interface	Descrição
Temporizador Pomodoro		**Tela de contagem regressiva:** Em qualquer página, exceto na página Status da conexão do software, pressione o botão duas vezes para iniciar o timer de foco padrão de 25 minutos. Você pode personalizar a duração do foco e ver o histórico de foco pelo console Web/app. Pressione o botão uma vez durante a contagem regressiva para cancelar. O temporizador não pode ser pausado.
		**Tela de conclusão:** Exibido quando a contagem regressiva termina. Pressione o botão uma vez para sair da tela de conclusão ou aguarde até que outra animação a interrompa.
Lembrete de saúde	 	O lembrete aparece depois que a tela externa fica ligada continuamente por 45 minutos e permanece por 5 minutos. Pressione o botão uma vez para dispensar o lembrete antes, ou aguarde até que outra animação o interrompa.

Feedback de status e notificações

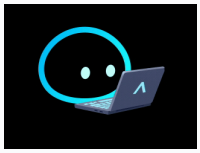
O Hub exibe as animações correspondentes quando os dispositivos são conectados ou desconectados.

Eventos de conexão

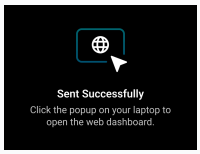
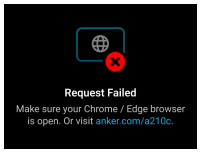
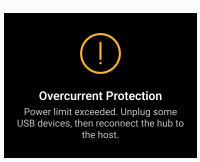
Nome	Interface	Descrição
Animação de inicialização		Exibido quando o Hub é ligado.
Animação de conexão do host		Exibido quando o cabo USB-C upstream do Hub é conectado a um dispositivo host.
Animação de conexão PD-IN		Exibido quando um carregador de parede PD é conectado à porta PD-IN.

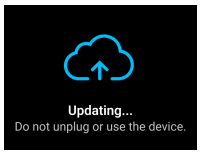
Exibir animação de conexão		Exibido quando um monitor externo é detectado pela porta HDMI ou DP.
Animação de alta taxa de atualização		Exibido quando um monitor conectado pela porta HDMI ou DP opera com taxa de atualização de 100 Hz ou superior.
Animação de conexão do dispositivo de dados		Exibido quando um dispositivo de dados é detectado.

Eventos de desconexão

Nome	Imagem	Descrição
Exibir animação de desconexão		Exibido quando a saída de vídeo para uma tela externa é encerrada.
Animação de desconexão do host		Exibido quando o Hub é desconectado do dispositivo host.

Notificações

Nome	Imagem	Descrição
Solicitação de pop-up da Web enviada		Exibido quando uma solicitação pop-up é enviada com sucesso pela página Status de conexão do software. A notificação fecha automaticamente após 10 segundos.
Falha na solicitação de pop-up da Web		Exibido quando uma solicitação de pop-up falha na página Status da conexão do software. A notificação fecha automaticamente após 10 segundos.
Notificação de falha		Exibido quando ocorre uma falha. Siga as instruções na tela. A notificação é fechada automaticamente assim que o problema for resolvido.

Status da atualização (OTA)		Exibido durante uma atualização de firmware.
Status de redefinição de fábrica		Exibido enquanto as configurações de fábrica estão sendo restauradas.

Saída de vídeo

Modos de saída de vídeo

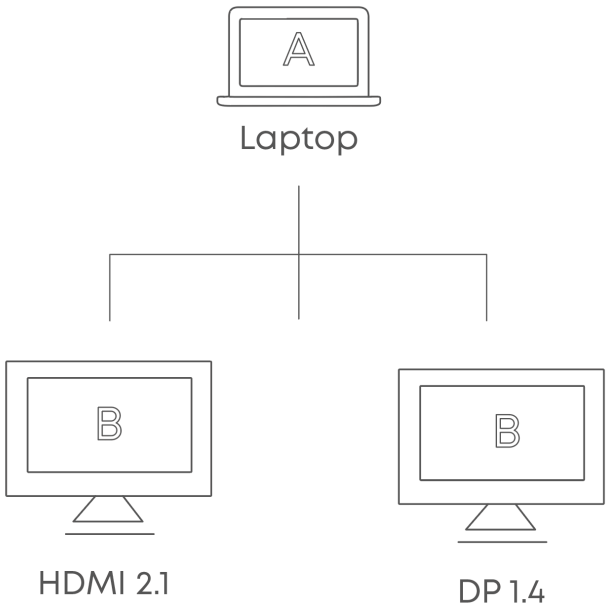
Este Hub é compatível com vários monitores externos e permite que você selecione como o conteúdo é exibido entre eles.

Os diagramas abaixo são apenas para referência. A disposição real da tela depende das configurações de exibição do seu notebook.

- A = Conteúdo exibido na tela do notebook.
- B = Conteúdo exibido no monitor externo 1.
- C = Conteúdo exibido no monitor externo 2.

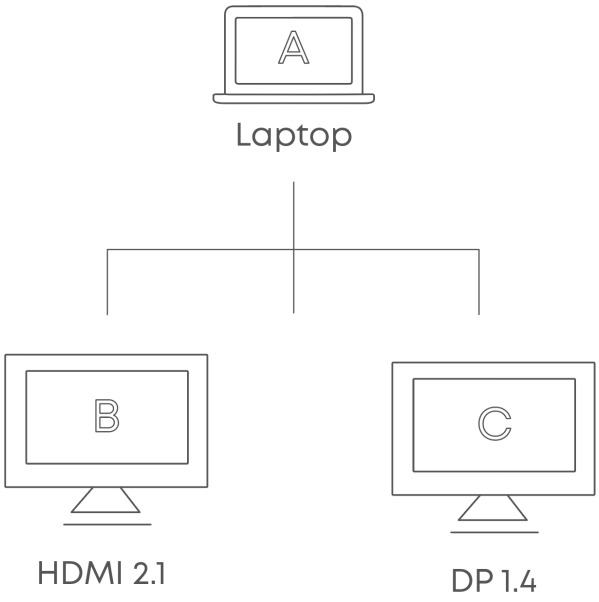
macOS: somente modo espelhado

- Todos os monitores externos exibem o mesmo conteúdo.
- Essa limitação resulta de como o macOS funciona com o design de hardware do Hub e não é um defeito do Hub.



Windows: modo estendido compatível

- Cada tela externa pode exibir conteúdo independente.
- Você pode configurar o modo de exibição nas configurações de tela do Windows.



Resolução de vídeo e taxas de atualização

As tabelas abaixo mostram as resoluções e as taxas de atualização máximas compatíveis com este Hub.

Verifique as especificações do seu notebook para determinar a versão de DisplayPort (DP) compatível e, em seguida, consulte a coluna correspondente abaixo.

> A saída real da tela pode variar de acordo com as especificações do dispositivo host.

Windows

Especificação da porta USB-C do host	**DP 2.1**		**DP 1.4**		**DP 1.2**
Suporte a DSC*	DSC suportado	DSC não suportado	DSC suportado	DSC não suportado	DSC não suportado
Porta	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Tela única (Máximo suportado)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz

Telas duplas (máximo suportado)	Duplo 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Duplo 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Duplo 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Duplo 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Duplo 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

Tipo de MacBook	M1 - M5 Series	MacBook Neo
Porta	DP / HDMI	DP / HDMI
Tela única (Máximo suportado)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Tela dupla (Espelhado, máximo suportado)	Duplo 4K@30 Hz	Duplo 4K@30 Hz

Gerenciar Hub

> As imagens da interface do usuário mostradas são apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes do que você vê, dependendo da versão do software.

O **Anker Dock Manager** (ADM) é o software complementar para este Hub, permitindo que você visualize e configure seu dispositivo pela console web ou pelo aplicativo para desktop.

Escolha o método que melhor atende às suas necessidades:

- **Anker Dock Manager Web:** Não requer instalação. Ideal para acesso rápido e configurações básicas.
- **App Anker Dock Manager:** oferece funcionalidade completa para configurações avançadas e gerenciamento de dispositivos.

Função	Anker Dock Manager Web	App Anker Dock Manager
Ver status do dispositivo	√	√
Configurações de exibição (brilho / suspensão / idioma)	√	√
Protetor de tela	√	√

Apresentações de slides do protetor de tela	×	√
Configurações da tela externa (resolução / taxa de atualização / modo)	×	√
Temporizador de foco	√	√
Lembretes de proteção ocular	√	√
Atualizações de firmware	×	√
Solução de problemas e comentários	×	√
Alternar temas da IU (VALORANT Limited Edition)	Somente visualização	Visualizar e alternar

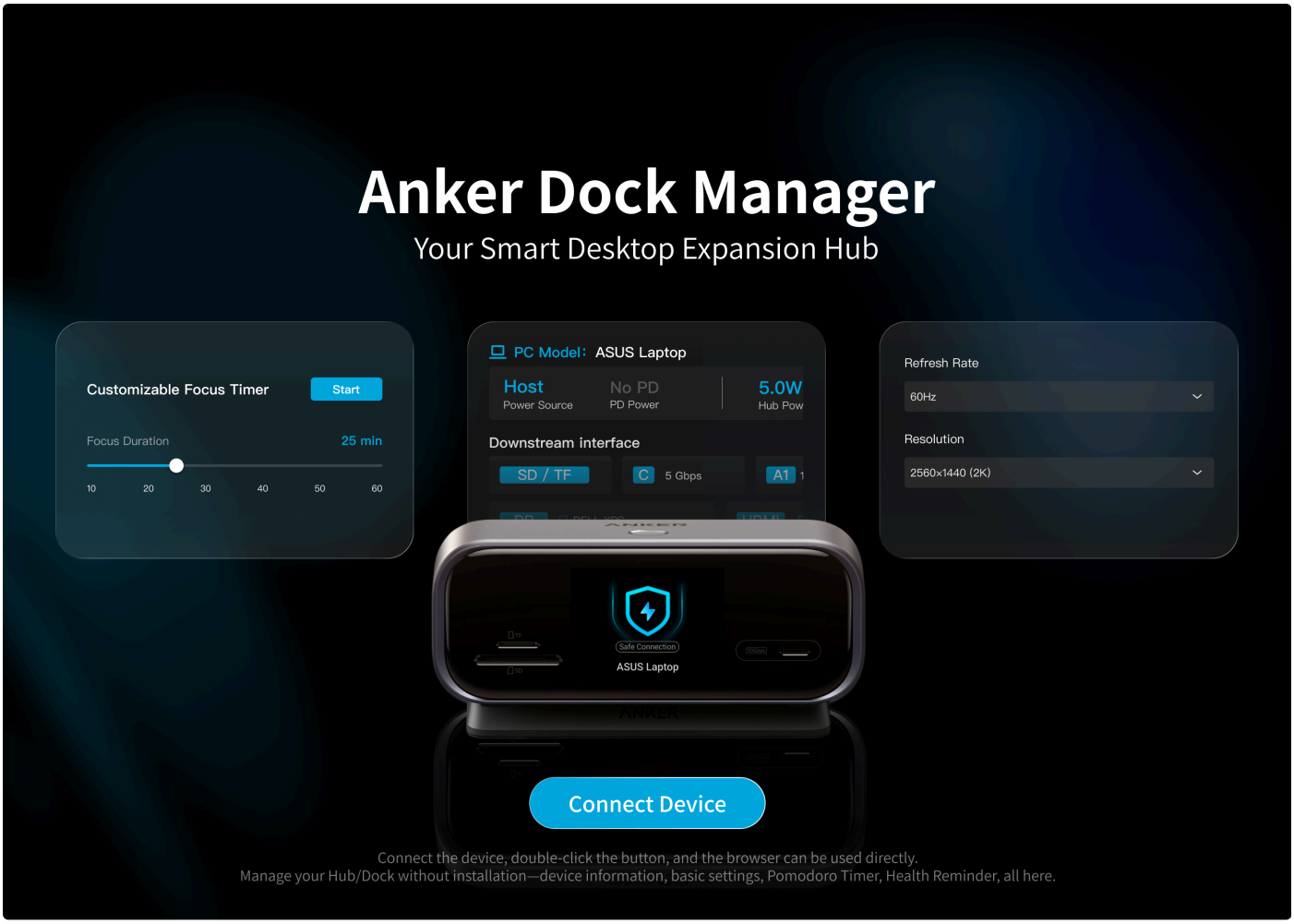
Anker Dock Manager Web

O console baseado na web usa a tecnologia WebUSB e não requer instalação de software.

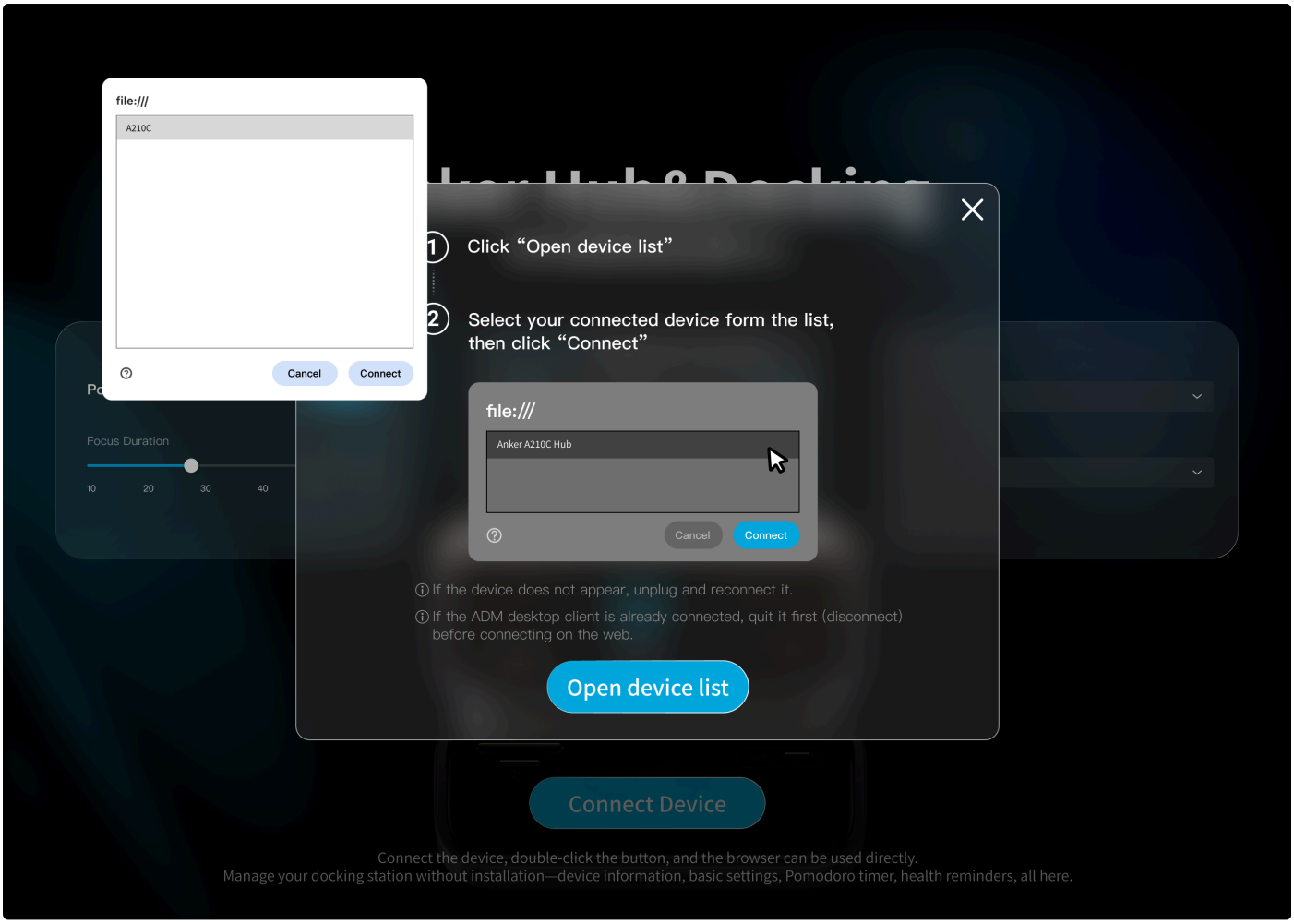
> O Anker Dock Manager Web é compatível apenas com Chrome e Edge. Se você estiver usando um navegador não compatível ou precisar de recursos avançados, use o app para desktop.

Primeiros passos

1. Acesse www.anker.com/a210c e clique em "Conectar dispositivo".



2. Siga as instruções na tela para emparelhar seu dispositivo e acessar a interface de gerenciamento na web.

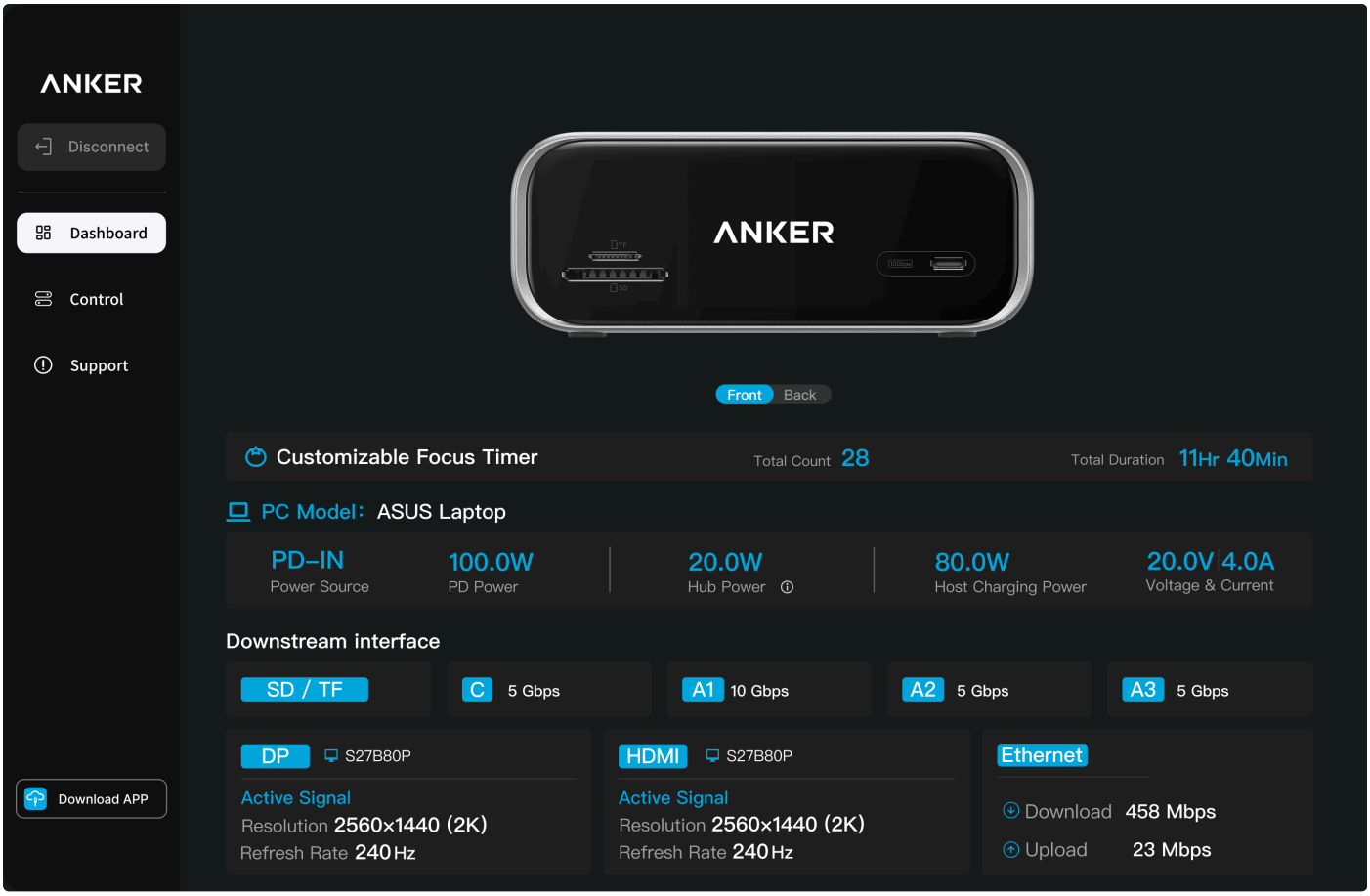


Visão geral da interface

O Anker Dock Manager Web tem um layout de dois painéis: um painel de navegação à esquerda e uma área de configurações à direita.

Painel

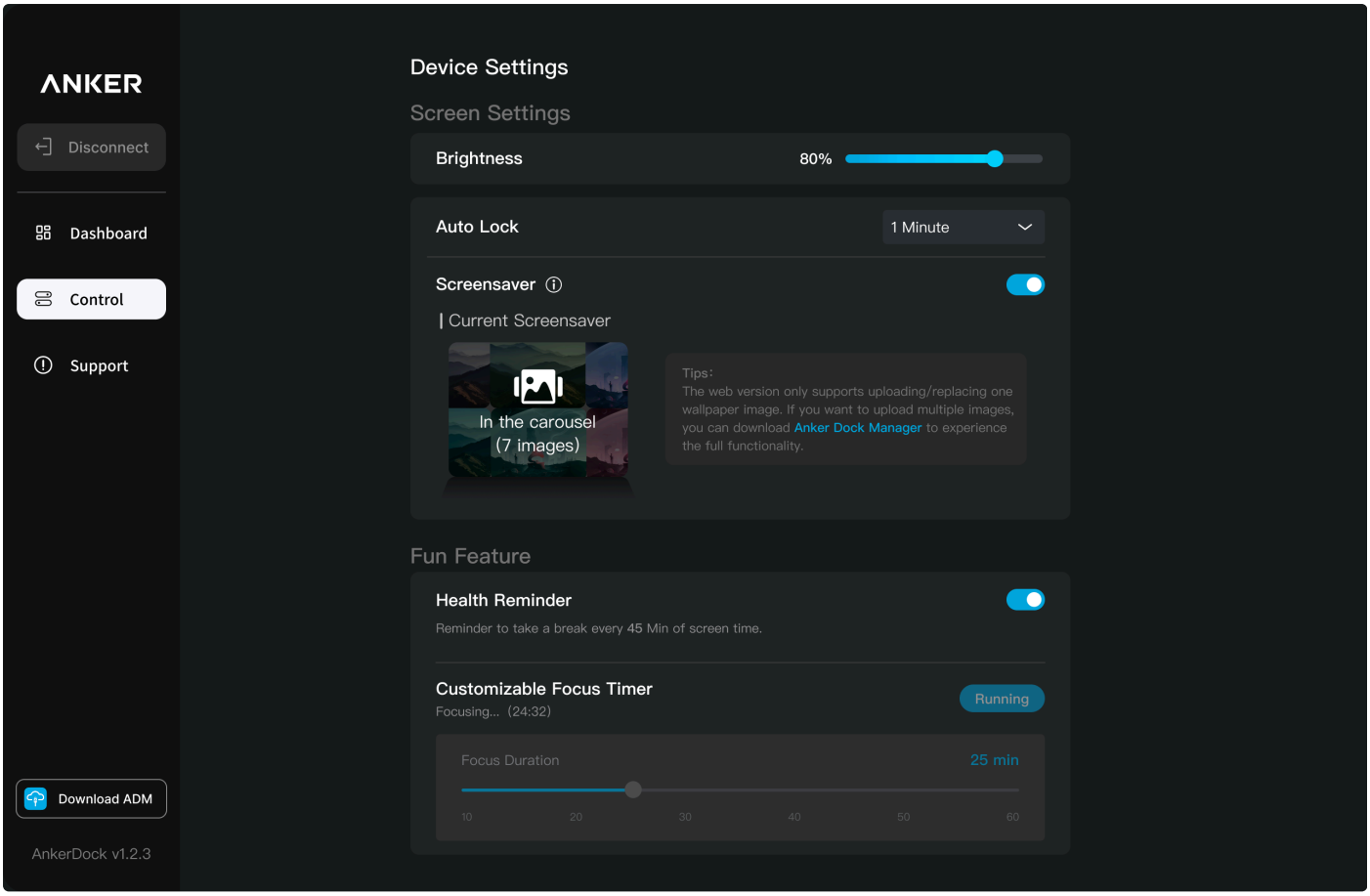
Veja rapidamente o status do dispositivo, Power Delivery e as portas conectadas.



Controle

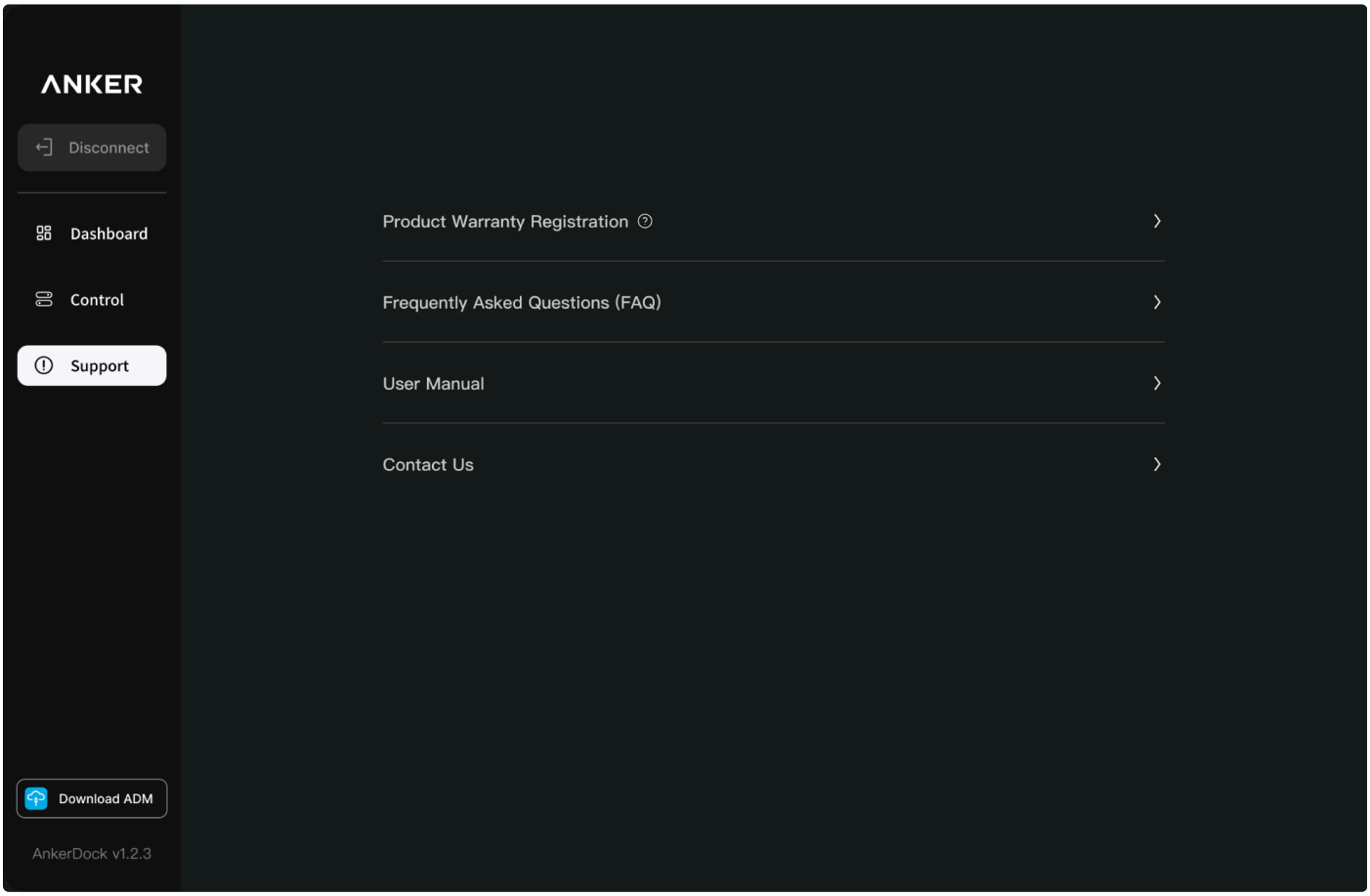
Ajuste as configurações do dispositivo, as preferências de exibição e outras opções do sistema.

> O Anker Dock Manager Web suporta apenas uma imagem de protetor de tela. Para usar várias imagens, use o aplicativo para computador.



Suporte

Acesse recursos de suporte, como registro da garantia, perguntas frequentes, manual do usuário e informações de contato.



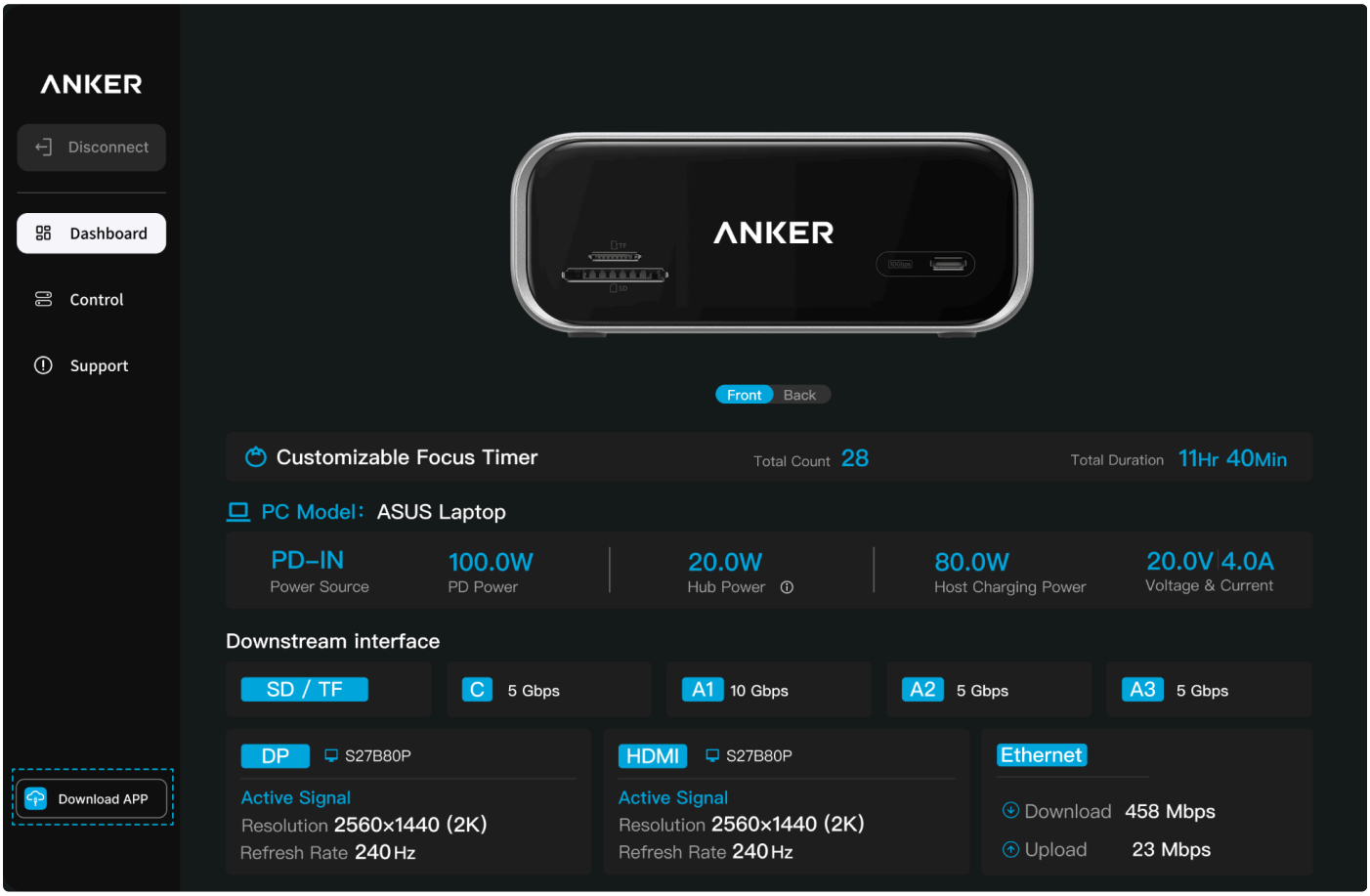
App Anker Dock Manager

O aplicativo para desktop oferece acesso total a todas as configurações do dispositivo.

Baixar o app

Opção 1

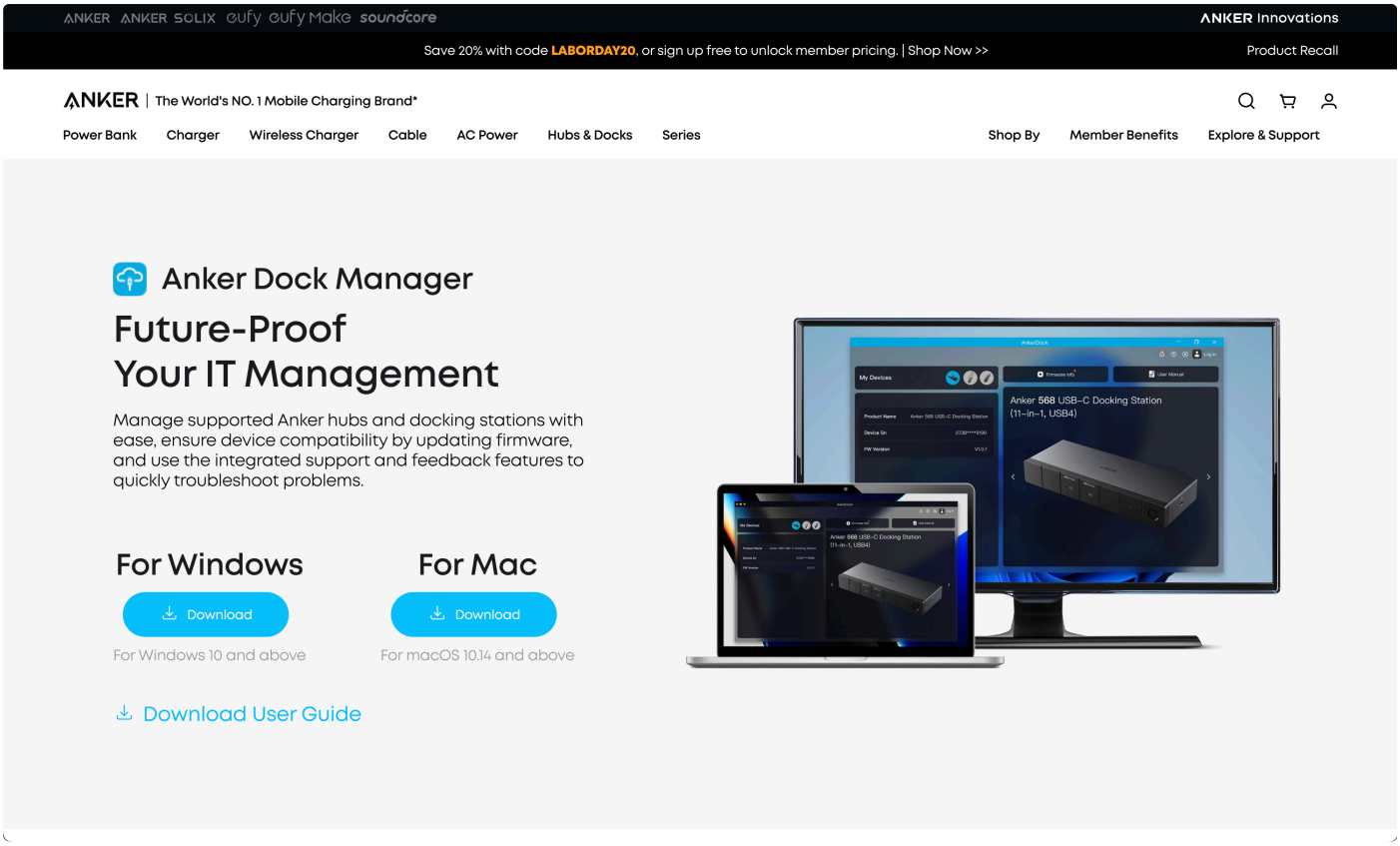
1. Clique em "Baixar ADM" no canto inferior esquerdo da interface da Web do Anker Dock Manager.



2. Siga as instruções na tela para baixar o aplicativo Anker Dock Manager.

Opção 2

1. Visite https://www.anker.com/dockmanager-download.



2. Baixe e instale o app Anker Dock Manager para o seu sistema operacional.

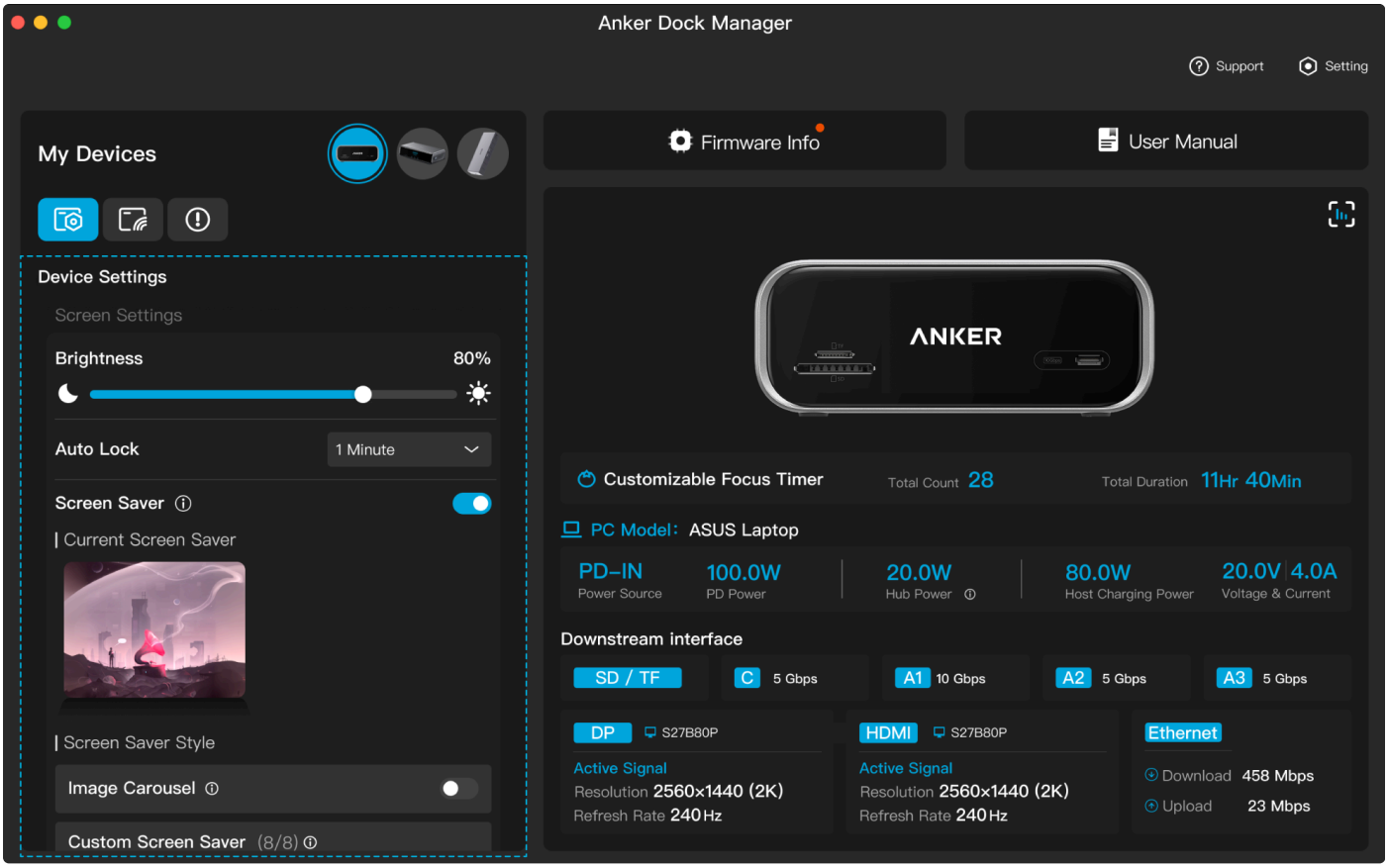
Visão geral da interface

Depois de abrir o app Anker Dock Manager e conectar seu dispositivo, você verá duas seções:

- **Visão geral do status (direita):** mostra informações em tempo real do dispositivo conectado.
- **Visão geral do status (direita):** mostra informações em tempo real do dispositivo conectado.

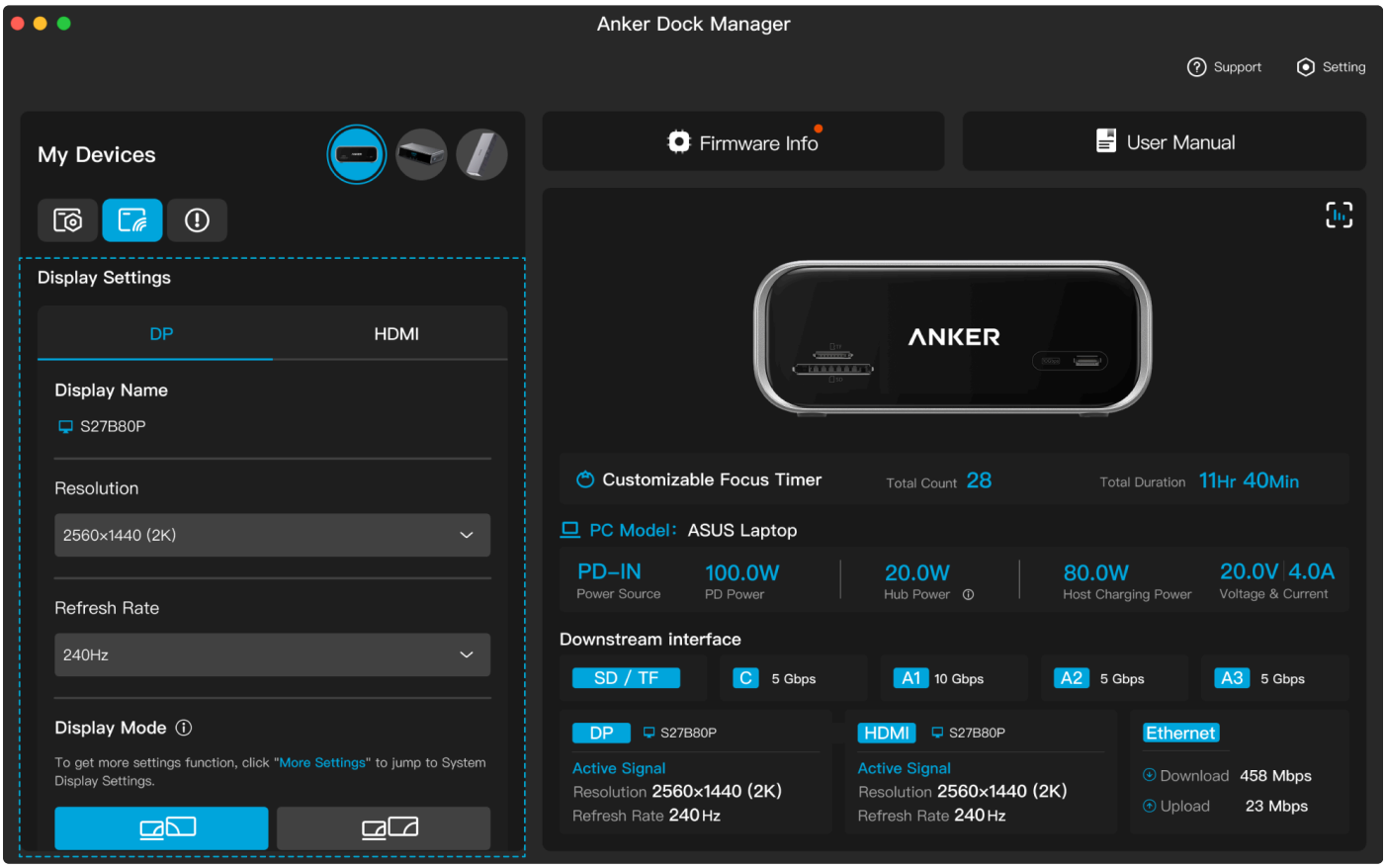
Configurações do dispositivo

Ajuste as configurações de tela do Hub, incluindo brilho, tempo de suspensão automática, protetor de tela, idioma do dispositivo e outras preferências.



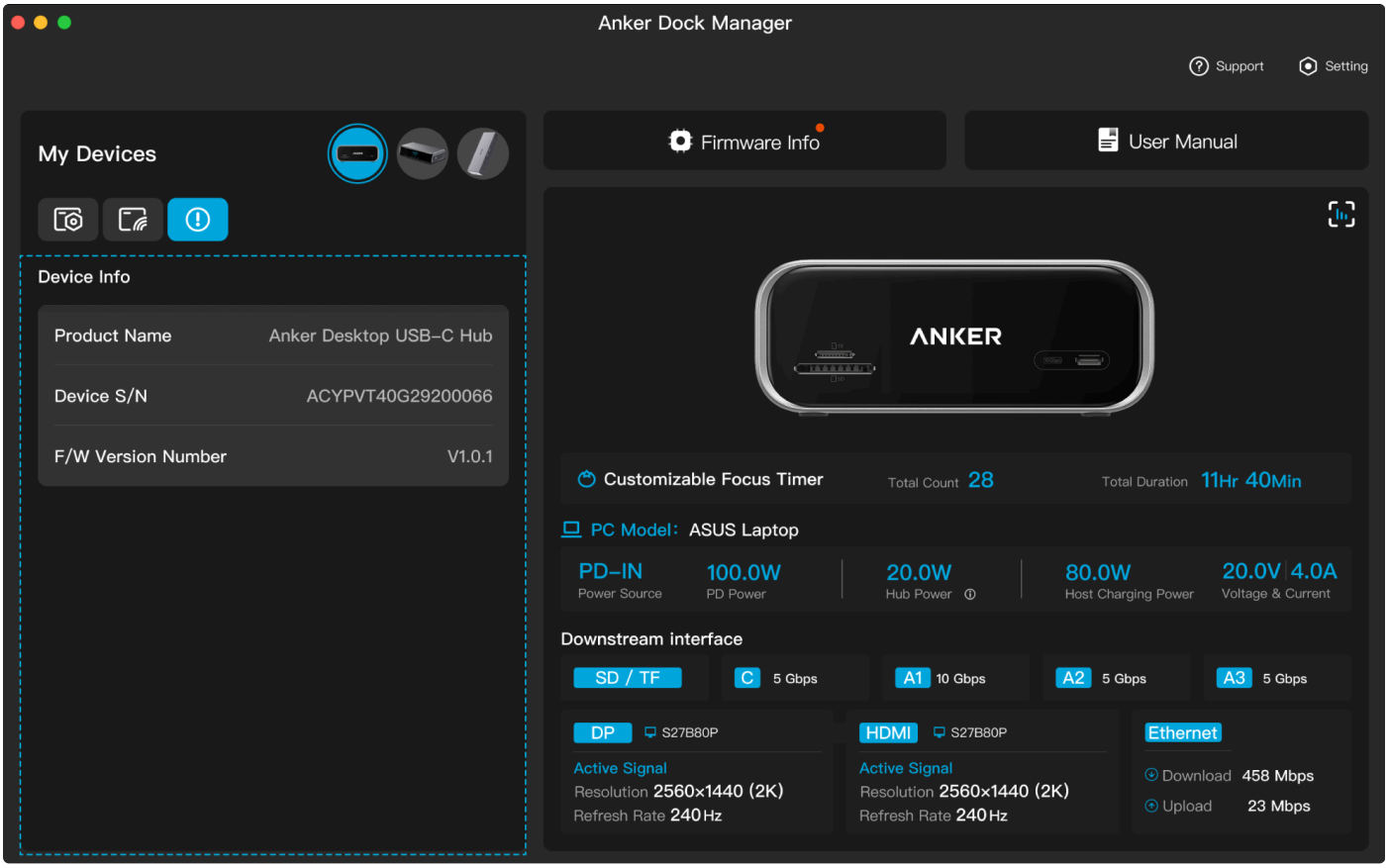
Configurações de exibição

Configure as telas externas conectadas, incluindo resolução, taxa de atualização, modo de exibição e outras preferências gerais.



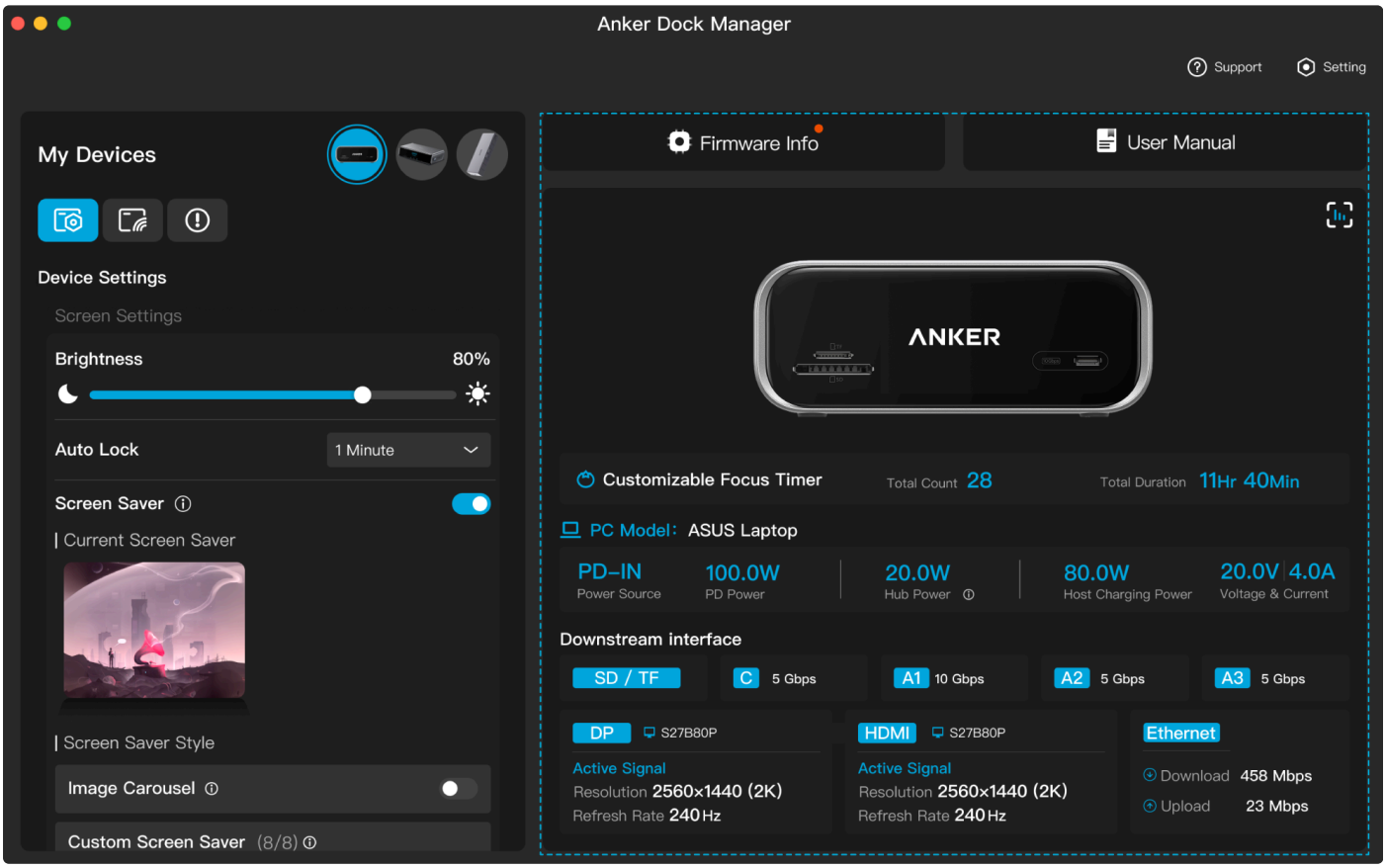
Informações do dispositivo

Verifique a versão do firmware e os detalhes do dispositivo.



Visão geral do status

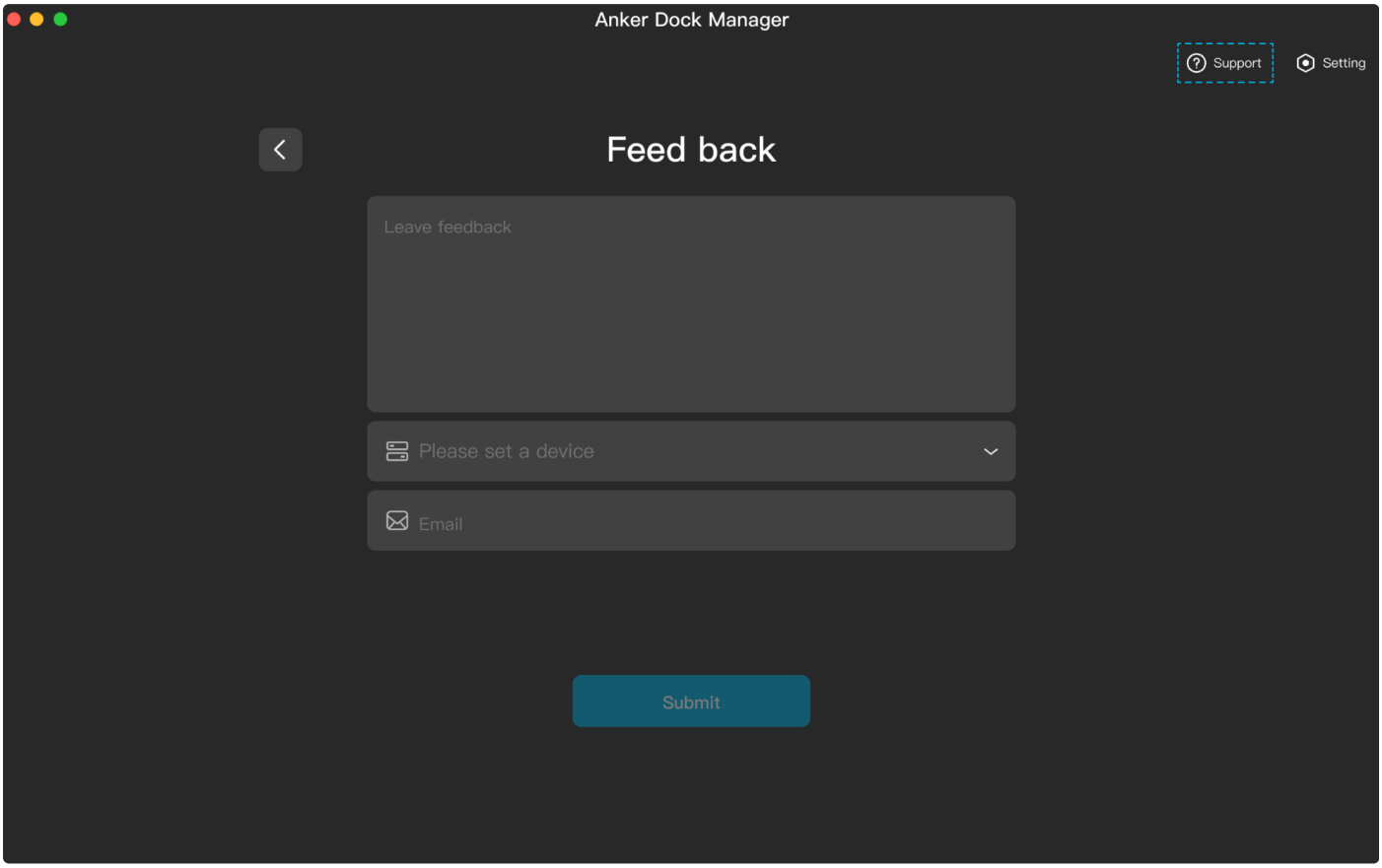
Veja informações do dispositivo em tempo real, incluindo detalhes do firmware, status de energia e informações de conexão de todas as portas.



Feedback

Clique em "Suporte" no canto superior direito e, em seguida, clique em "Feedback" na parte inferior.

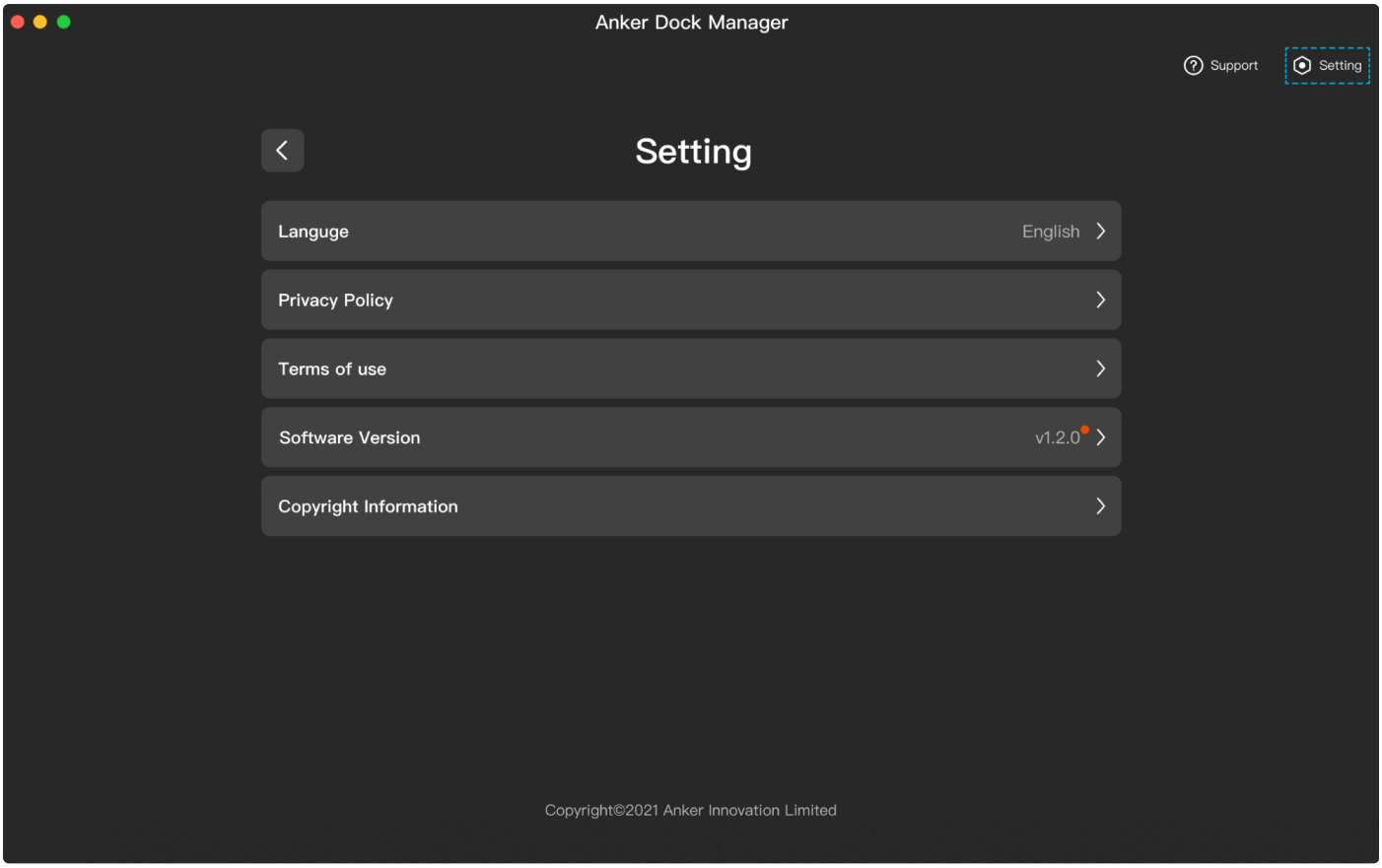
Nesta página, você pode enviar feedback ou relatar problemas que encontrar ao usar o Hub.



Configurações

Clique em "Configurações" no canto superior direito.

Nesta página, você pode gerenciar as preferências do app e ver informações do software.



Solução de problemas

Confirme se a porta USB-C do seu notebook é compatível com DP Alt Mode para saída de vídeo. Consulte o manual do usuário do notebook, entre em contato com o vendedor ou acesse o site do fabricante.

Saída de vídeo

Se você tiver problemas na saída de vídeo, como ausência de sinal, resolução incorreta ou espelhamento inesperado, tente as seguintes etapas:

1. Confirme se a porta USB-C do seu notebook é compatível com DP Alt Mode para saída de vídeo. Consulte o manual do usuário do notebook, entre em contato com o vendedor ou acesse o site do fabricante.
2. Atualize o driver de vídeo do seu notebook.
3. Teste o Hub com outro notebook cuja porta USB-C seja compatível com DP Alt Mode.
4. Experimente outro cabo HDMI ou DisplayPort, ou outro monitor. Você também pode reduzir a resolução ou a taxa de atualização.
5. Desconecte o Hub e todos os dispositivos conectados por, no mínimo, 5 minutos; em seguida, reinicie o notebook e reconecte o Hub.

Se ambas as telas externas exibirem o mesmo conteúdo quando conectadas pelas portas HDMI e DP, isso é um comportamento esperado no macOS. Para detalhes, consulte o FAQ Q2.

O Hub não está funcionando corretamente

Se o Hub não for reconhecido ou se os dispositivos conectados pararem de responder, tente as etapas a seguir:

1. Desconecte o Hub e todos os dispositivos conectados por, no mínimo, 5 minutos; em seguida, reinicie o notebook e reconecte o Hub.
2. Teste o Hub com outro notebook.
3. Verifique se os seus dispositivos periféricos funcionam normalmente sem o Hub.
4. Conecte outro dispositivo USB à mesma porta para verificar se a porta está funcionando.

Carregamento

Este Hub suporta entrada USB-C PD de até 100 W; 15 W ficam reservados para o Hub quando a entrada PD é menor que 65 W e 20 W quando a entrada PD é de 65 W ou maior. O Hub pode fornecer no máximo 80 W ao dispositivo host. Para atingir esta potência máxima de carregamento, é necessário um carregador de parede PD de 100 W e um cabo (vendidos separadamente).

Nota: este Hub não é compatível com carregamento rápido Samsung PPS (Programmable Power Supply). Dispositivos Samsung conectados às portas USB do Hub carregarão na velocidade padrão. Isso é esperado.

Se o seu notebook não estiver carregando ou estiver carregando mais lentamente do que o esperado, tente as etapas a seguir:

1. Verifique a potência nominal de saída do carregador de parede PD conectado à porta PD-IN do Hub.
2. Verifique se o seu notebook carrega normalmente quando conectado diretamente ao carregador, sem o Hub.
3. Tente outro carregador de parede PD com, no mínimo, 100 W e um cabo USB-C para USB-C.
4. Teste o Hub com outro notebook para verificar se o problema é específico do dispositivo.
5. Desconecte o Hub e todos os dispositivos conectados por, no mínimo, 5 minutos; em seguida, reinicie o notebook e reconecte o Hub.

Porta Ethernet

Se a conexão Ethernet estiver instável ou não estiver funcionando, tente estas etapas:

1. Para MacBooks com Intel ou notebooks Windows, baixe e instale: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Para MacBooks com Apple Silicon (série M), atualize o macOS para a versão mais recente.
3. Teste o Hub com outro computador.

4. Se possível, conecte o cabo Ethernet diretamente à porta Ethernet do computador para verificar se a conexão está estável.
5. Tente usar outro cabo Ethernet.
6. Tente usar outro roteador ou outra rede.
7. Desconecte o Hub e todos os dispositivos conectados por, no mínimo, 5 minutos; em seguida, reinicie o notebook e reconecte o Hub.

Cartão SD / microSD

Se o seu notebook não detectar o cartão de memória ou se você tiver erros de leitura / gravação, tente as etapas a seguir:

1. Verifique se o cartão está totalmente inserido.
2. Teste com outro dispositivo ou outro cartão SD.
3. Verifique se a chave de proteção contra gravação do cartão SD está ativada. Se estiver, deslize a chave para a posição de desbloqueio.
4. Desconecte o Hub e todos os dispositivos conectados por, no mínimo, 5 minutos; em seguida, reinicie o notebook e reconecte o Hub.

Perguntas frequentes

P1: Este Hub funciona com qualquer notebook? Como posso verificar se o meu notebook é compatível?

A1: 1. Verifique se a porta USB-C do seu notebook é compatível com Thunderbolt 3, 4 ou 5; USB4; ou DP Alt Mode, além de Power Delivery. O DP Alt Mode é necessário para saída de vídeo por HDMI e DP, enquanto o Power Delivery é necessário para carregar pela porta PD-IN.

2. O seu laptop também precisa fornecer energia suficiente para que o Hub funcione corretamente. Se a porta USB-C fornecer energia limitada, algumas funções podem não funcionar como esperado.

P2: Por que as duas telas mostram o mesmo conteúdo quando conectadas ao meu MacBook pelas portas HDMI e DP do Hub?

A2: Esse é o comportamento esperado no macOS. O Windows oferece suporte a Single-Stream Transport (SST) e a Multi-Stream Transport (MST), enquanto o macOS e o iPadOS oferecem suporte apenas a SST. Como resultado, quando você conecta dois monitores externos a um MacBook por meio deste Hub, ambos exibem a mesma imagem.

P3: Por que a saída de vídeo não está funcionando?

A3: A saída de vídeo requer que a porta USB-C do seu notebook seja compatível com DP Alt Mode. Para configurações com resolução mais alta ou maior taxa de atualização, como

1080p ou 2K a 240 Hz ou dois monitores 4K a 60 Hz, a porta também deve ser compatível com DP 1.4 ou DP 2.1.

P4: A porta PD-IN suporta saída de energia para outros dispositivos ou transferência de dados?
R4: Não. A porta PD-IN é apenas para entrada de energia. Ela obtém energia de um carregador de parede PD conectado para alimentar o Hub e o seu notebook.

Q5: Por que meu notebook está carregando lentamente por este Hub?
A5: O desempenho de carregamento pode variar conforme o seu carregador, cabo e modelo do notebook. Verifique o seguinte:

O Hub suporta entrada de até 100 W, reservando 15 W para o Hub quando a entrada PD estiver abaixo de 65 W e 20 W quando a entrada PD for de 65 W ou superior. Para o melhor desempenho de carregamento, use um carregador de parede PD com potência nominal 15–20 W acima da do carregador original do seu notebook.

2. Alguns notebooks, incluindo certos modelos da Dell e da Lenovo, usam protocolos de carregamento proprietários e podem exibir um aviso de "carregamento lento" quando conectados a carregadores de terceiros. Se o seu notebook exigir 80 W ou menos, o Hub pode carregá-lo na mesma velocidade do adaptador original quando conectado a um carregador de parede PD de 100 W.
3. Alguns laptops são projetados para carregar principalmente por uma porta DC cilíndrica dedicada e podem exibir um aviso de "carregamento lento" quando alimentados via USB-C PD. Isso é normal. Para esses dispositivos, se possível, use o carregador DC original.

P6: Por que meu dispositivo USB-A ou USB-C conectado não está funcionando?

A6: As portas USB-A e USB-C do Hub incluem limites de corrente integrados para segurança. Se um dispositivo conectado não estiver funcionando corretamente, verifique o seguinte:

- Se ao conectar vários dispositivos USB-A aparecer um aviso de sobrecorrente, desconecte um dispositivo e tente novamente.
- Se um dispositivo USB-A acionar um aviso de sobrecorrente, o dispositivo requer mais corrente do que o Hub consegue suportar.
- Se um dispositivo USB-C acionar um aviso de sobrecorrente, a sua necessidade de energia excede o que a porta USB-C deste Hub consegue fornecer.
- Se uma porta não estiver funcionando, mas nenhum aviso de sobrecorrente aparecer, conecte um carregador de parede PD de 65 W ou superior ao Hub. Isso aumenta a corrente disponível para as portas USB-A / USB-C.

P7: Por que o Hub desconecta e reconecta quando eu desconecto o carregador de parede PD?
R7: Esse é um comportamento esperado e geralmente é causado por um dos seguintes motivos:
Sobrecarga: se vários dispositivos de alta potência estiverem conectados, desconectar o

carregador de parede PD pode causar uma breve interrupção de energia no Hub.
2. Falta de suporte a Fast Role Swap (FR-SWAP): o FR-SWAP permite que dispositivos USB-C alternem os papéis de energia sem interromper a conexão de dados. Se a porta USB-C do seu notebook não oferecer suporte ao FR-SWAP, ao desconectar o carregador pode ocorrer uma desconexão temporária antes que a conexão seja restabelecida.

P8: Por que a bateria do meu notebook descarrega enquanto o Hub está conectado?
R8: Isso pode acontecer quando o Hub é usado sem um carregador de parede PD conectado. As causas comuns incluem:
Consumo de energia da proteção de tela: se uma proteção de tela personalizada estiver ativada e ficar em execução por um longo período, isso pode aumentar o consumo da bateria.
2. Consumo de energia do Hub: Mesmo sem protetor de tela ou dispositivos conectados ativos, o Hub normalmente consome cerca de 2 - 3 W do notebook para manter a operação normal.
Para reduzir o consumo da bateria, conecte um carregador de parede PD ao Hub ou carregue o notebook diretamente sempre que possível, especialmente durante uso prolongado.

Localização do número de série (SN)

O número de série (SN) fica na parte inferior do Hub, conforme mostrado abaixo:

