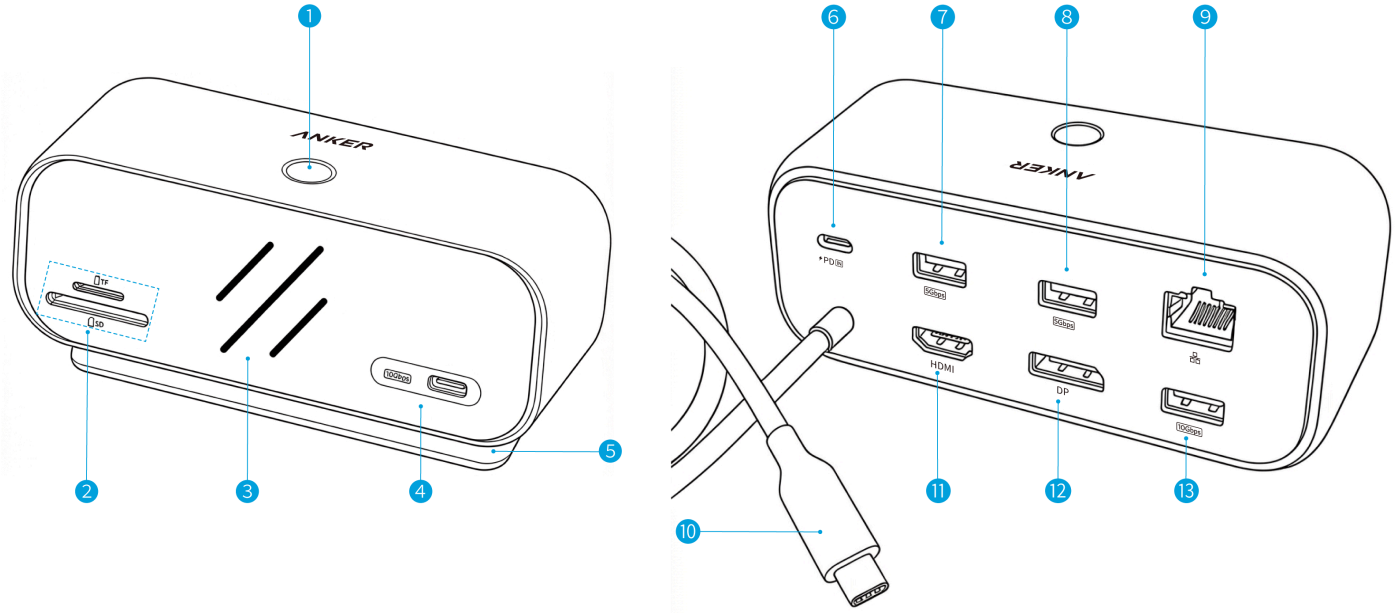
In één oogopslag



No.	Items	Beschrijving
❶	Knop	Wordt gebruikt om tussen schermen te wisselen, de Pomodoro-timer te starten, het scherm uit te schakelen en de fabrieksinstellingen te herstellen. Let op: Raadpleeg voor gedetailleerde instructies voor de knoppen "**Knoppen**".
❷	Kaartlezer	• Ondersteunt SD- en TF-geheugenkaarten. • Ondersteunt gegevensoverdrachtsnelheden tot 104 MB/s en is compatibel met SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD en microSDHC.
❸	Digitaal scherm	Toont realtime laadvermogen, gegevensoverdrachtsnelheden en specificaties voor video-uitvoer. Ondersteunt ook een Pomodoro-timer, gezondheidsherinneringen en gepersonaliseerde schermbeveiliging. Let op: Raadpleeg voor meer informatie de "**Handleiding voor schermweergave**".
❹	USB-C-poort	Ondersteunt gegevensoverdrachtsnelheden tot 10 Gbps. Let op: Deze poort is alleen voor gegevensoverdracht en ondersteunt geen opladen of videouitvoer.
❺	Magnetische basis	Plaatst de Hub in een comfortabelere kijkhoek. De voet heeft aan de onderkant vooraf aangebrachte plakstrip om hem op een vlak, schoon oppervlak te bevestigen.

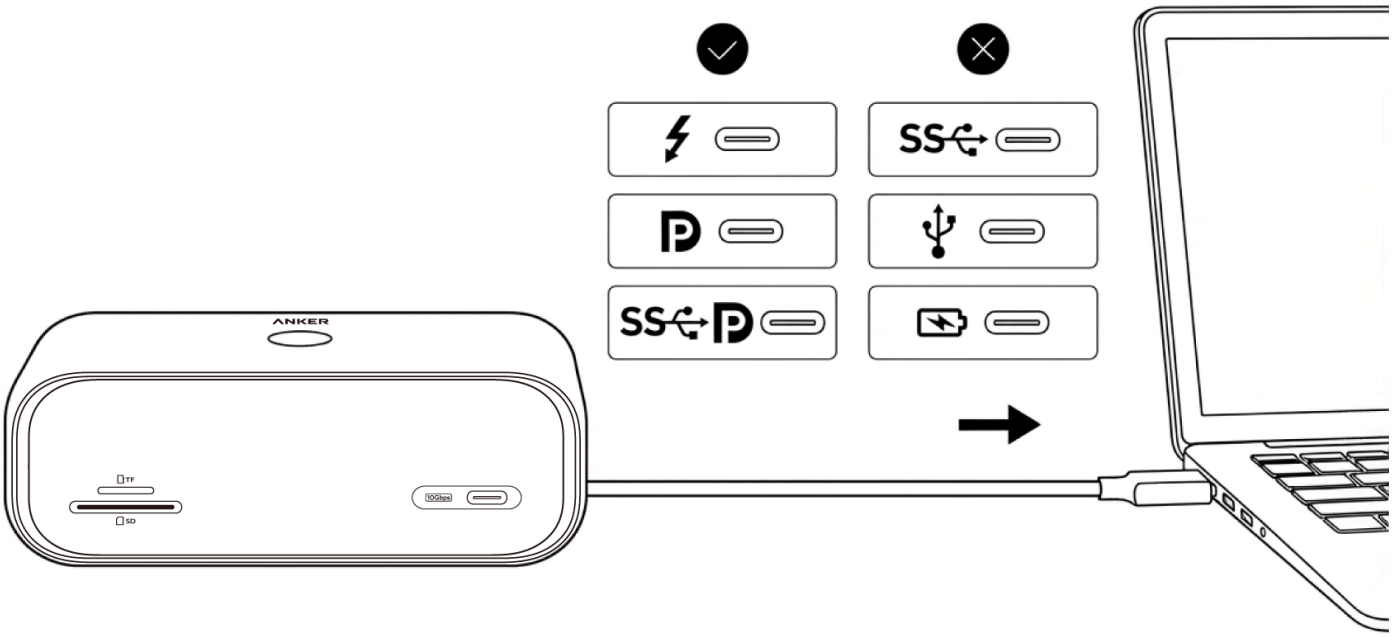
❻	USB-C PD-IN-poort	Sluit een USB-C Power Delivery (PD) wandlader aan met een USB-C-kabel (apart verkrijgbaar). • Deze poort ondersteunt alleen opladen. Gegevensoverdracht en video-uitvoer worden niet ondersteund. Sluit geen apparaten zoals externe schijven, koptelefoons, speakers of beeldschermen aan op deze poort. • Ondersteunt USB-C PD-ingang tot 100 W. Gereserveerd vermogen van de Hub: 15 W (PD-ingang <65 W); 20 W (PD-ingang ≥65 W). • Deze poort ondersteunt alleen USB-C PD-snelladen. Sneloplaadprotocollen van derden worden niet ondersteund.
❼	USB-A3-poort	Elke poort ondersteunt dataoverdrachtsnelheden tot 5 Gbps.
❽	USB-A2-poort	
❾	Ethernetpoort	Ondersteunt Ethernet-verbindingen met snelheden tot 1 Gbps.
❿	USB-C-upstreamkabel	70 cm lang. Wordt aangesloten op de USB-C- of Thunderbolt™-poort van je laptop.
⓫	HDMI-poort	HDMI 2.1-uitvoer voor het aansluiten van een HDMI-compatibel beeldscherm. Ondersteunt resoluties tot 4K en vernieuwingsfrequenties tot 240 Hz. Let op: De weergaveprestaties zijn afhankelijk van het hostapparaat en de specificaties van het scherm. Raadpleeg voor meer informatie "**Video-uitvoer**".
⓬	DP-poort	DisplayPort 1.4-uitgang voor het aansluiten van een DisplayPort-compatibel scherm. Ondersteunt resoluties tot 4K en verversingssnelheden tot 240 Hz. Let op: De weergaveprestaties zijn afhankelijk van het hostapparaat en de specificaties van het scherm. Raadpleeg voor meer informatie "**Video-uitvoer**".
⓭	USB-A1-poort	Ondersteunt gegevensoverdrachtsnelheden tot 10 Gbps.

Je Hub gebruiken

Verbinden met je laptop

Steek de geïntegreerde USB-C-kabel in de USB-C- of Thunderbolt™-poort van je laptop. De hub schakelt automatisch in.

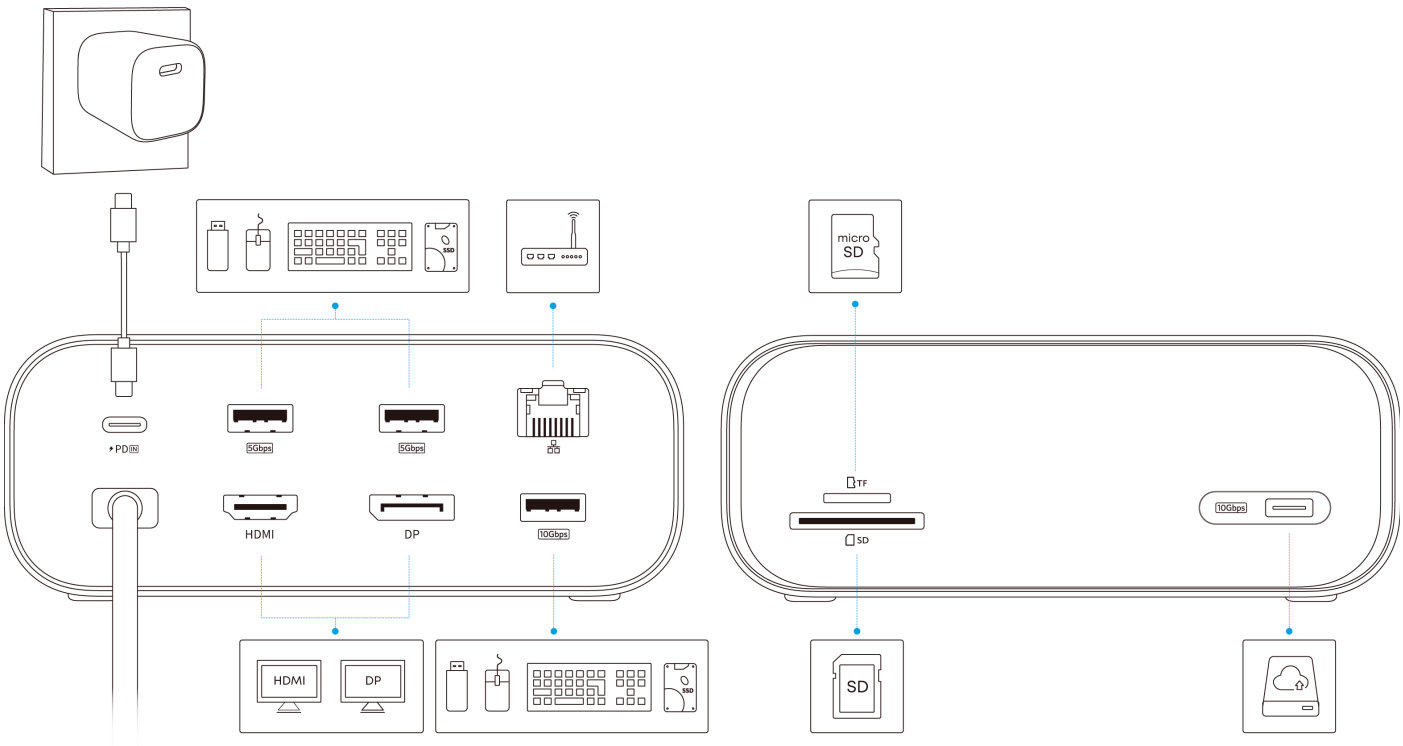
> Zorg dat de USB-C-poort van je laptop DisplayPort (DP) Alt Mode ondersteunt voor video-uitvoer en Power Delivery (PD) voor opladen.



Andere apparaten aansluiten (optioneel)

Sluit andere apparaten naar behoefte aan op de juiste poorten.

- De Hub kan maximaal 80 W leveren aan het hostapparaat. Om dit maximale laadvermogen te halen, heb je een 100 W PD-wandlader en kabel nodig (apart verkrijgbaar).
- Trek de beschermfolie van de vooraf aangebrachte kleefstrip. Reinig het montageoppervlak en bevestig daarna de basis op een vlak, schoon oppervlak.

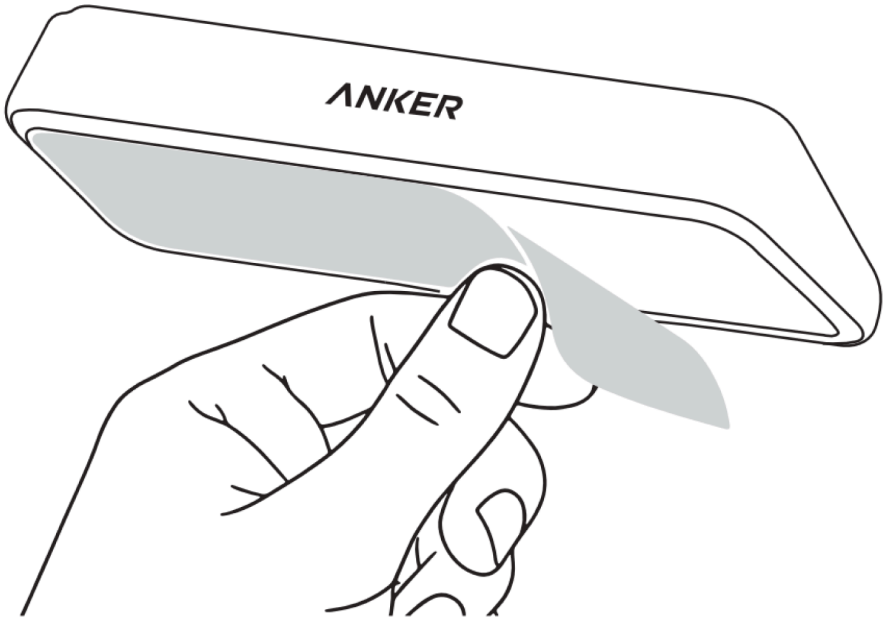


De magnetische voet bevestigen (optioneel)

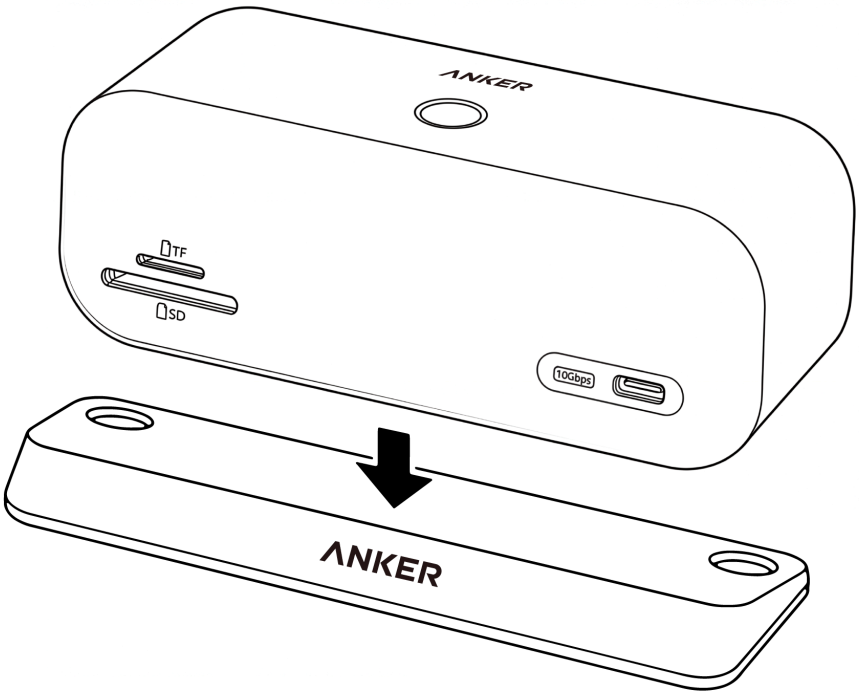
1. Trek de beschermfolie van de vooraf aangebrachte kleefstrip. Reinig het montageoppervlak en bevestig daarna de basis op een vlak, schoon oppervlak.

   We raden aan om vóór hergebruik zowel het kleefoppervlak als het montageoppervlak te reinigen.

> - De plakstrip laat geen resten achter, is wasbaar en herbruikbaar. Om de kleefkracht te herstellen, spoel je het oppervlak van de strip af met water of veeg je het schoon met een vochtige doek. Laat het daarna aan de lucht drogen.
> - De hechting kan per oppervlak verschillen.

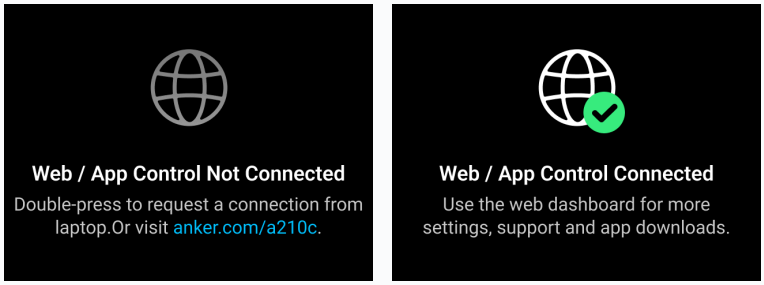


2. Bevestig de Hub magnetisch aan de basis voor een optimale kijkhoek.



Knoppen

De knop bovenop de Hub ondersteunt de volgende functies:

Actie	Functie	Toepasselijke pagina
Eén keer indrukken	Wissel tussen schermen of activeer het scherm.	Elke pagina.
Twee keer indrukken	Start de Pomodoro-timer.	Elke pagina behalve de pagina Software Connection Status.
	Open een pop-upvenster voor toegang tot Web Console.*	Alleen voor de pagina Softwareverbindingsstatus. 
Ingedrukt houden (2 s)	Schakel het scherm uit.	Elke pagina.
Ingedrukt houden (15 s)	Fabrieksinstellingen herstellen.	Elke pagina.

***Toegang tot de webconsole:**

- Deze functie wordt alleen ondersteund in Chrome en Edge. Safari wordt niet ondersteund.
- Op macOS moet Chrome of Edge op de achtergrond actief zijn. Daarnaast kunnen pop-upvensters in de fullscreenmodus worden geblokkeerd door systeembeperkingen. Als de pop-up niet verschijnt, sluit je de fullscreenmodus af en probeer je het opnieuw.

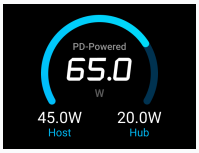
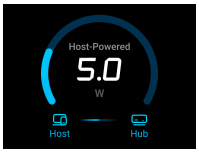
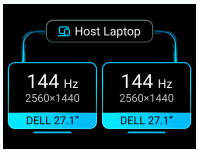
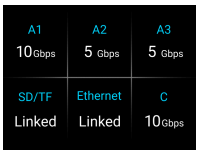
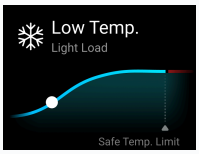
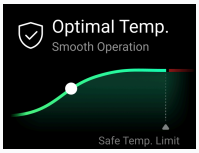
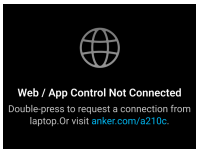
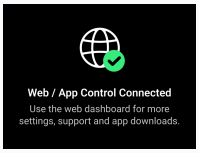
Handleiding voor schermweergave

> Opmerking: De getoonde schermafbeeldingen dienen alleen ter illustratie en kunnen afwijken van wat je ziet, afhankelijk van de softwareversie.

Hoofdschermen

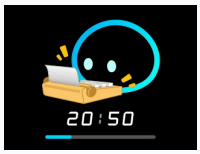
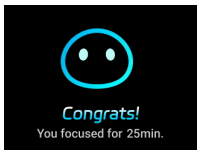
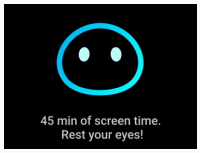
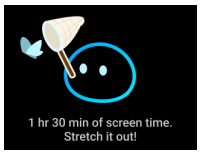
Druk één keer op de knop om door de onderstaande hoofdschermen te bladeren.

Naam	Interface	Beschrijving

Pagina voeding		**PD-voedingsmodus:** Wordt weergegeven wanneer een PD-wandlader is aangesloten op de PD-IN-poort. Geeft het totale ingangsvermogen weer, het aan je laptop (Host) geleverde vermogen en het aan de Hub toegewezen vermogen.
		**Voedingsmodus van host:** Wordt weergegeven wanneer er geen PD-wandlader is aangesloten. De Hub haalt stroom uit je laptop (Host).
Uitvoerstatuspagina weergeven		Geeft de huidige verbindingsstatus, resolutie en vernieuwingsfrequentie weer voor de HDMI- en DP-poorten.
Statuspagina van de datapoort		Geeft de verbindingsstatus en gegevensoverdrachtsnelheid weer voor elke poort: A1, A2 en A3 (USB-A); C (USB-C); SD/TF (kaartlezer); en Ethernet.
Pagina temperatuurstatus	  	Geeft de huidige bedrijfstemperatuur van de Hub weer.
Pagina met status van softwareverbinding		Wordt weergegeven wanneer de Hub niet is verbonden met de Web-/appconsole. Druk op deze pagina twee keer op de knop om een pop-upverzoek naar de verbonden laptop te sturen, zodat je snel toegang krijgt tot de Web Console.
		Wordt weergegeven wanneer de Hub is verbonden met de Web-/appconsole.

Functie-animaties

De Hub geeft animaties weer voor de volgende functies:

Naam	Interface	Beschrijving
Pomodoro-timer		**Aftelscherm:** Druk op elke pagina behalve de pagina Softwareverbindingsstatus twee keer op de knop om de standaard focustimer van 25 minuten te starten. Je kunt de focusduur aanpassen en de focushistorie bekijken via de web-/app-console. Druk tijdens het aftellen één keer op de knop om te annuleren. De timer kan niet worden gepauzeerd.
		**Voltooiingsscherm:** Wordt weergegeven wanneer het aftellen is afgelopen. Druk één keer op de knop om het voltooiingsscherm te sluiten, of wacht tot een andere animatie het onderbreekt.
Gezondheidsherinnering		De melding verschijnt nadat het externe scherm 45 minuten onafgebroken aan heeft gestaan en blijft 5 minuten zichtbaar. Druk één keer op de knop om de herinnering eerder te sluiten, of wacht tot een andere animatie deze onderbreekt.
		

Statusfeedback en meldingen

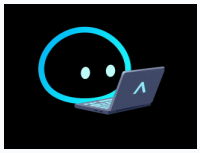
De Hub toont bijpassende animaties wanneer apparaten worden aangesloten of losgekoppeld.

Verbindingsgebeurtenissen

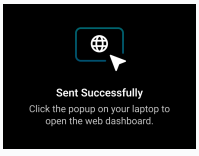
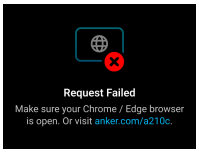
Naam	Interface	Beschrijving
Opstartanimatie		Wordt weergegeven wanneer de Hub wordt ingeschakeld.
Animatie voor hostverbinding		Wordt weergegeven wanneer de USB-C-upstreamkabel van de Hub is aangesloten op een hostapparaat.

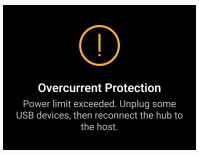
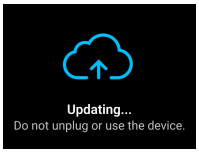
PD-IN-verbindingsanimatie		Wordt weergegeven wanneer een PD-wandlader is aangesloten op de PD-IN-poort.
Verbindingsanimatie weergeven		Wordt weergegeven wanneer er via de HDMI- of DP-poort een extern scherm wordt gedetecteerd.
Animatie met hoge vernieuwingsfrequentie		Wordt weergegeven wanneer een via de HDMI- of DP-poort aangesloten beeldscherm werkt met een verversingssnelheid van 100 Hz of hoger.
Animatie voor verbinding met gegevensapparaat		Wordt weergegeven wanneer een gegevensapparaat wordt gedetecteerd.

Ontkoppelingsgebeurtenissen

Naam	Afbeelding	Beschrijving
Verbrekingsanimatie weergeven		Wordt weergegeven wanneer de video-uitvoer naar een extern scherm eindigt.
Animatie bij loskoppelen van host		Wordt weergegeven wanneer de Hub is losgekoppeld van het hostapparaat.

Meldingen

Naam	Afbeelding	Beschrijving
Verzoek voor webpop-up verzonden		Wordt weergegeven wanneer er vanaf de pagina Status softwareverbinding een pop-upverzoek is verzonden. De melding sluit automatisch na 10 seconden.
Verzoek voor webpop-up mislukt		Wordt weergegeven wanneer een pop-upverzoek mislukt op de pagina Status van softwareverbinding. De melding sluit automatisch na 10 seconden.

Foutmelding		Wordt weergegeven wanneer er een storing optreedt. Volg de instructies op het scherm. De melding wordt automatisch gesloten zodra het probleem is opgelost.
Updatestatus (OTA)		Wordt weergegeven tijdens een firmware-update.
Status fabrieksreset		Wordt weergegeven terwijl de fabrieksinstellingen worden hersteld.

Video-uitvoer

Modi voor video-uitvoer

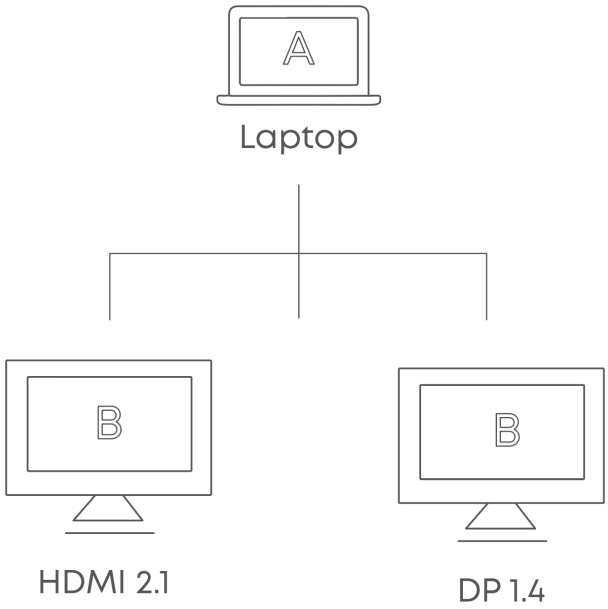
Deze hub ondersteunt meerdere externe beeldschermen en laat je kiezen hoe content daarop wordt weergegeven.

De onderstaande diagrammen zijn alleen ter referentie. De werkelijke schermindeling is afhankelijk van de scherminstellingen van je laptop.

- A = Inhoud die op het laptopscherm wordt weergegeven.
- B = Inhoud die wordt weergegeven op extern scherm 1.
- C = Inhoud die wordt weergegeven op extern scherm 2.

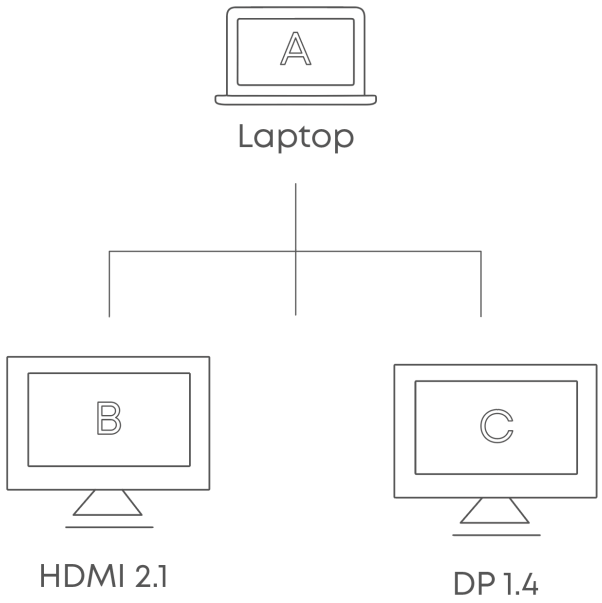
macOS: alleen spiegelmodus

- Alle externe beeldschermen tonen dezelfde content.
- Deze beperking komt door de manier waarop macOS werkt met het hardwareontwerp van de Hub en is geen defect van de Hub.



Windows: uitgebreide modus ondersteund

- Elk extern beeldscherm kan onafhankelijke content weergeven.
- Je kunt de weergavemodus instellen in de Windows-beeldscherminstellingen.



Videoresolutie en vernieuwingsfrequenties

In de onderstaande tabellen staan de maximaal ondersteunde resoluties en vernieuwingsfrequenties voor deze Hub.

Controleer de specificaties van je laptop om te bepalen welke DisplayPort (DP)-versie wordt ondersteund en kijk vervolgens in de bijbehorende kolom hieronder.

> De werkelijke beeldschermuitvoer kan variëren afhankelijk van de specificaties van het hostapparaat.

Windows

Specificatie van USB-C-poort van host	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
DSC*-ondersteuning	DSC ondersteund	DSC niet ondersteund	DSC ondersteund	DSC niet ondersteund	DSC niet ondersteund
Poort	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Enkel display (Maximaal ondersteund)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
Dubbel display (maximaal ondersteund)	Dubbel 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Dubbel 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Dubbel 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Dubbel 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Dubbel 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

MacBook-type	M1 - M5 Series	MacBook Neo
Poort	DP / HDMI	DP / HDMI
Enkel display (Maximaal ondersteund)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Dubbel display (Gespiegeld, maximaal ondersteund)	Dubbel 4K@30 Hz	Dubbel 4K@30 Hz

Je hub beheren

> De weergegeven afbeeldingen van de gebruikersinterface dienen alleen ter illustratie en kunnen afwijken van wat je ziet, afhankelijk van de softwareversie.

Anker Dock Manager (ADM) is de bijbehorende software voor deze hub. Hiermee kun je je apparaat bekijken en configureren via de webconsole of de desktopapp.

Kies de methode die het best bij je past:

- **Anker Dock Manager Web:** Geen installatie nodig. Ideaal voor snelle toegang en basisinstellingen.

- **Anker Dock Manager-app:** biedt volledige functionaliteit voor geavanceerde instellingen en apparaatbeheer.

Functie	Anker Dock Manager Web	Anker Dock Manager App
Apparatenstatus weergeven	√	√
Scherminstellingen (helderheid / slaapstand / taal)	√	√
Schermbeveiliging	√	√
Schermbeveiliging-diavoorstellingen	×	√
Instellingen extern beeldscherm (resolutie / vernieuwingsfrequentie / modus)	×	√
Focus-timer	√	√
Herinneringen voor oogzorg	√	√
Firmware-updates	×	√
Problemen oplossen en feedback	×	√
UI-thema's wisselen (VALORANT Limited Edition)	Alleen voorbeeld	Voorbeeld en wisselen

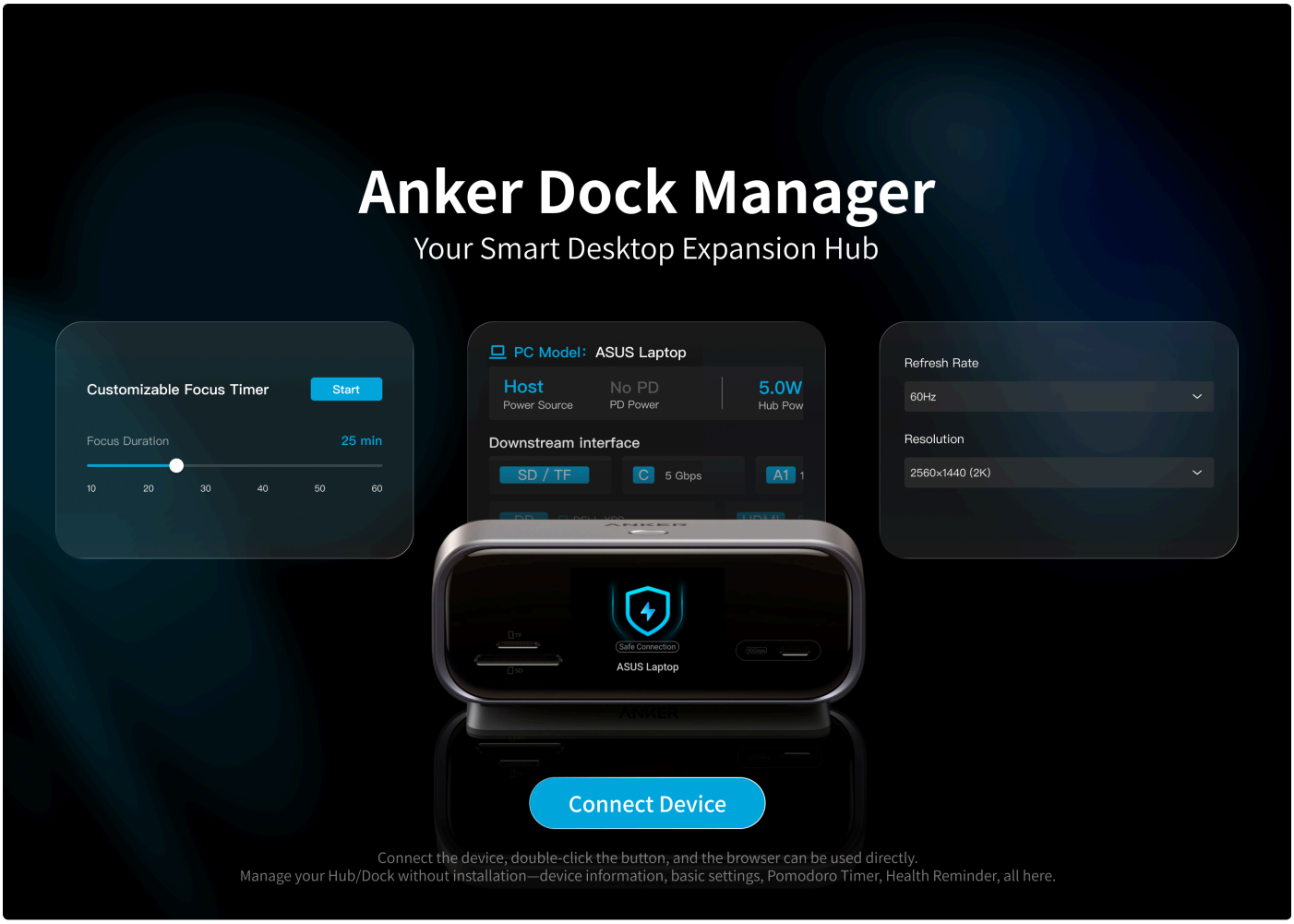
Anker Dock Manager Web

De webconsole gebruikt WebUSB-technologie en vereist geen software-installatie.

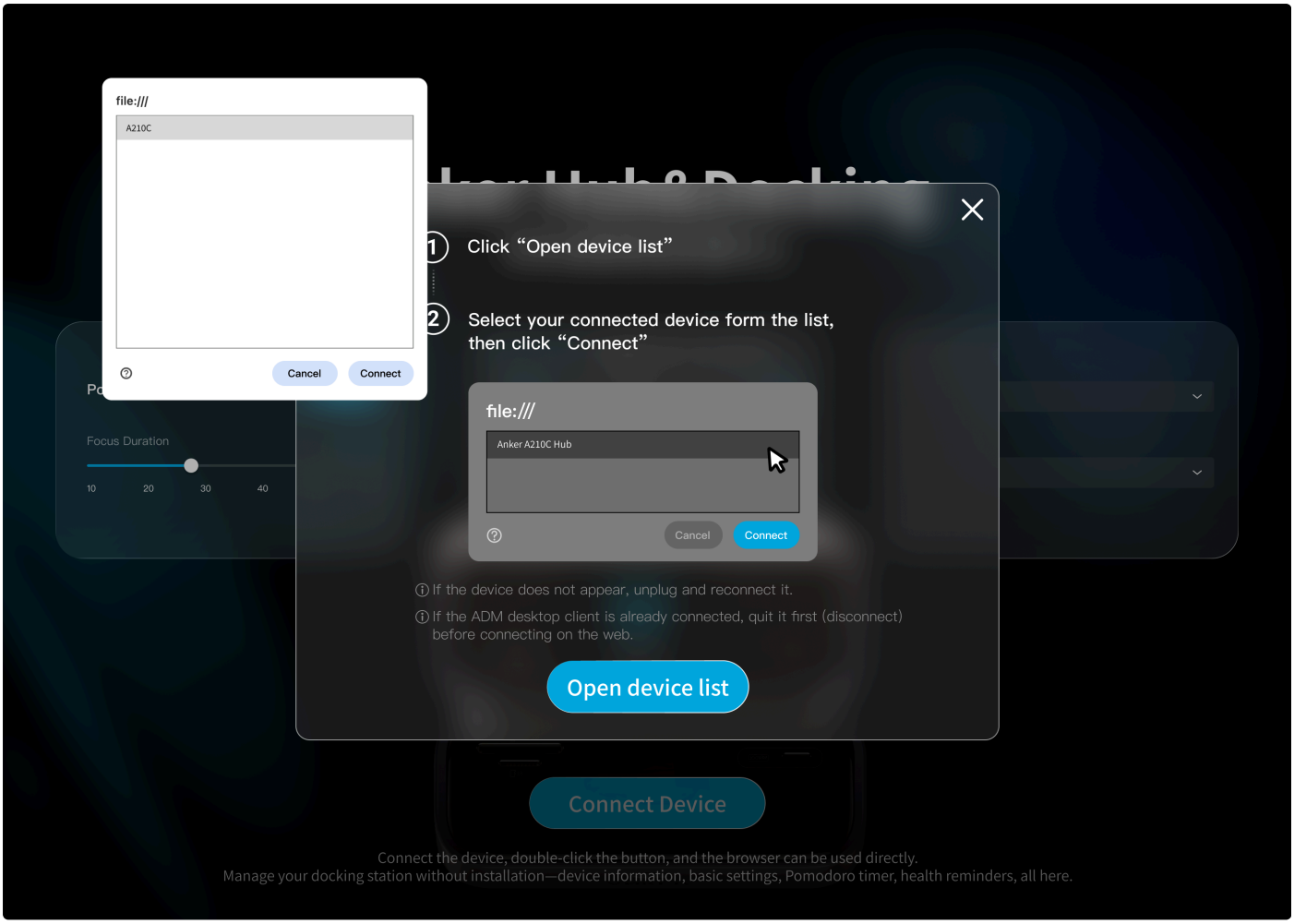
> Anker Dock Manager Web wordt alleen ondersteund in Chrome en Edge. Als je een niet-ondersteunde browser gebruikt of geavanceerde functies nodig hebt, gebruik dan de desktop-app.

Aan de slag

1. Ga naar www.anker.com/a210c en klik op "Apparaat verbinden".



2. Volg de instructies op het scherm om je apparaat te koppelen en toegang te krijgen tot de webbeheerinterface.

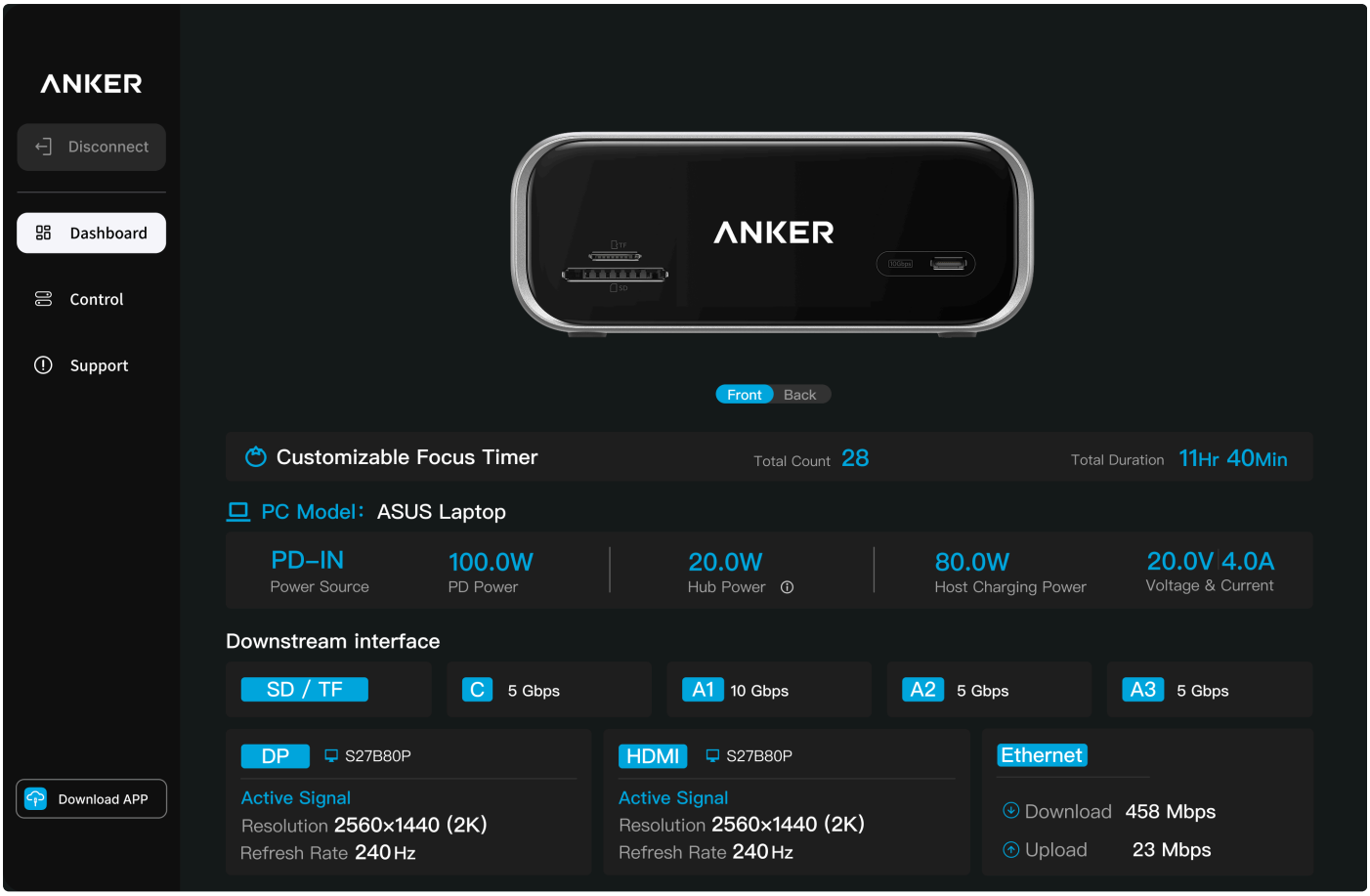


Overzicht van de interface

Anker Dock Manager Web heeft een lay-out met twee panelen: een navigatiepaneel links en een instellingenpaneel rechts.

Dashboard

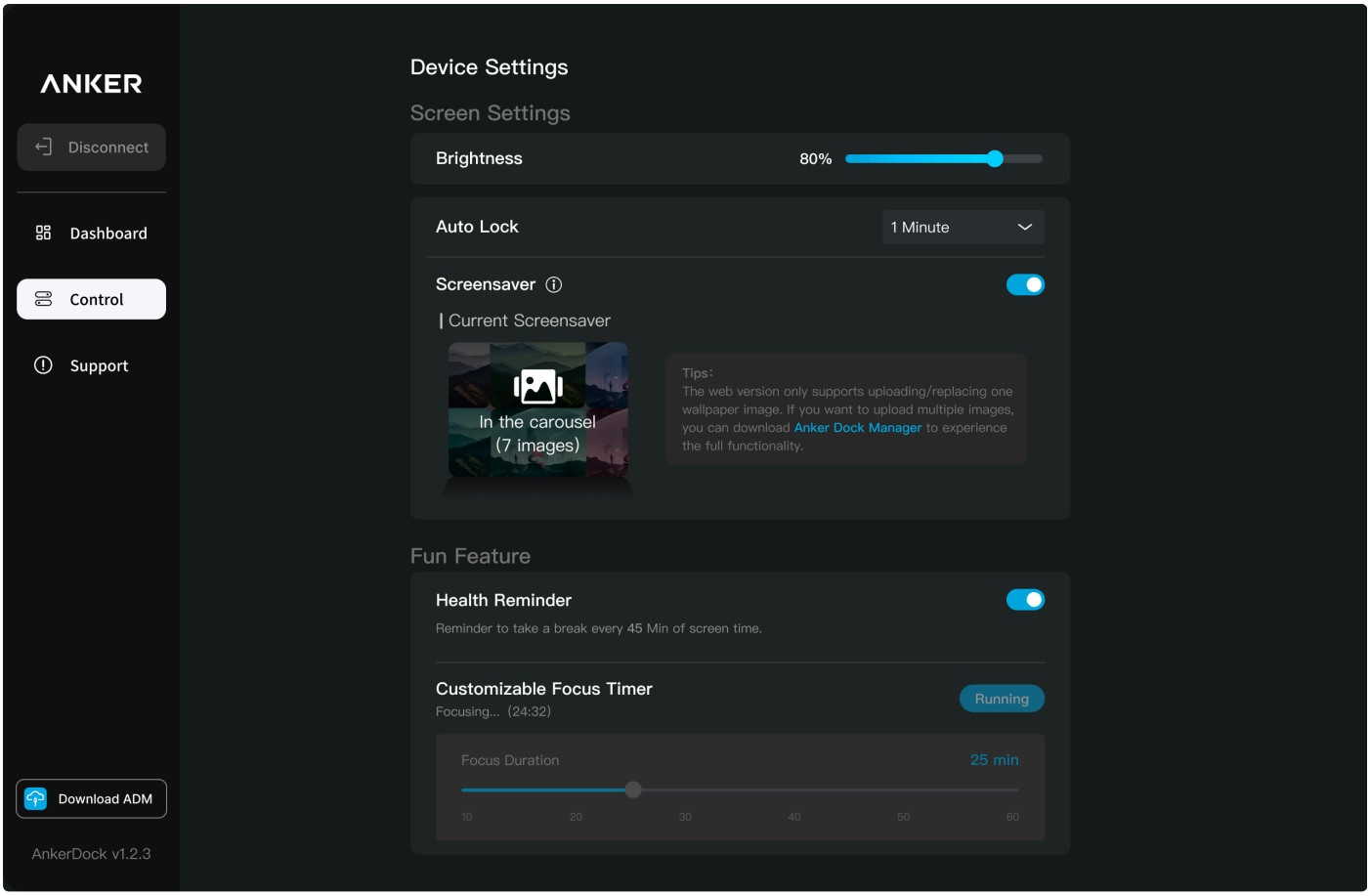
Bekijk in één oogopslag de apparaatstatus, Power Delivery en de aangesloten poorten.



Bediening

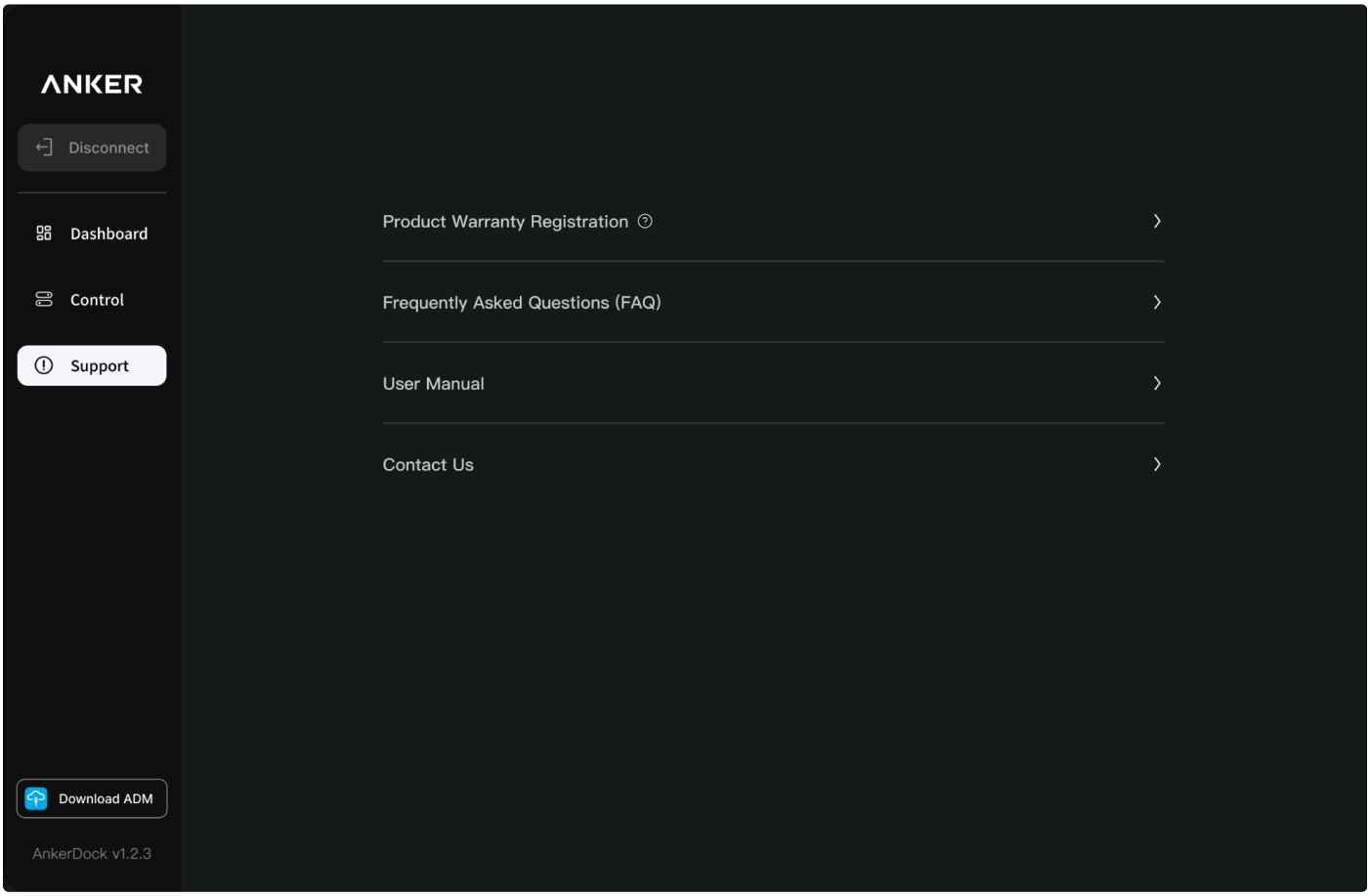
Pas apparaatinstellingen, beeldschermvoorkeuren en andere systeemopties aan.

> Anker Dock Manager Web ondersteunt maar één schermbeveiligingsafbeelding. Wil je meerdere afbeeldingen gebruiken, gebruik dan de desktop-app.



Support

Ga naar supportbronnen zoals garantieregistratie, veelgestelde vragen, de gebruikershandleiding en contactgegevens.



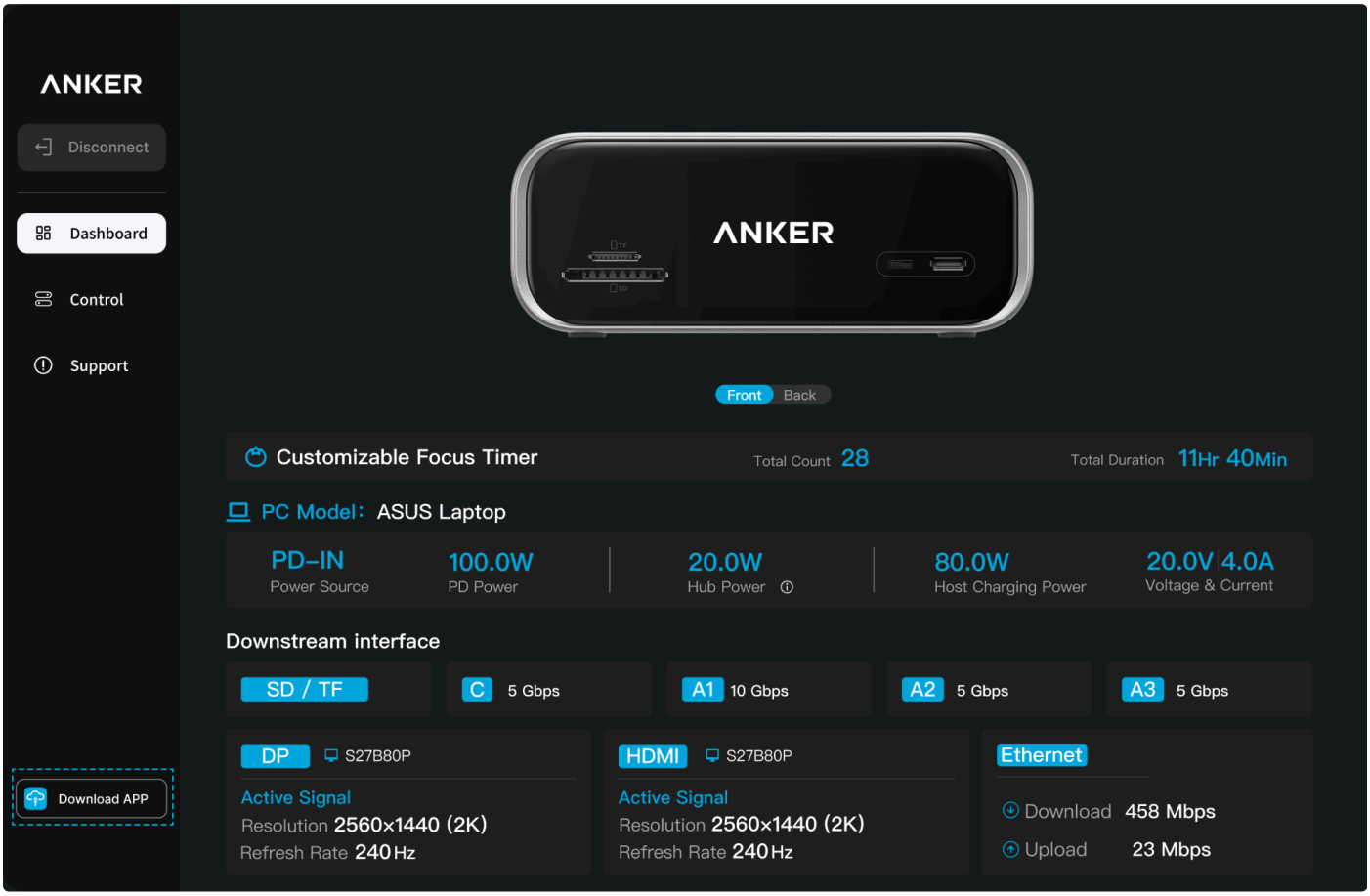
Anker Dock Manager App

Met de desktopapp heb je volledige toegang tot alle apparaatinstellingen.

Download de app

Optie 1

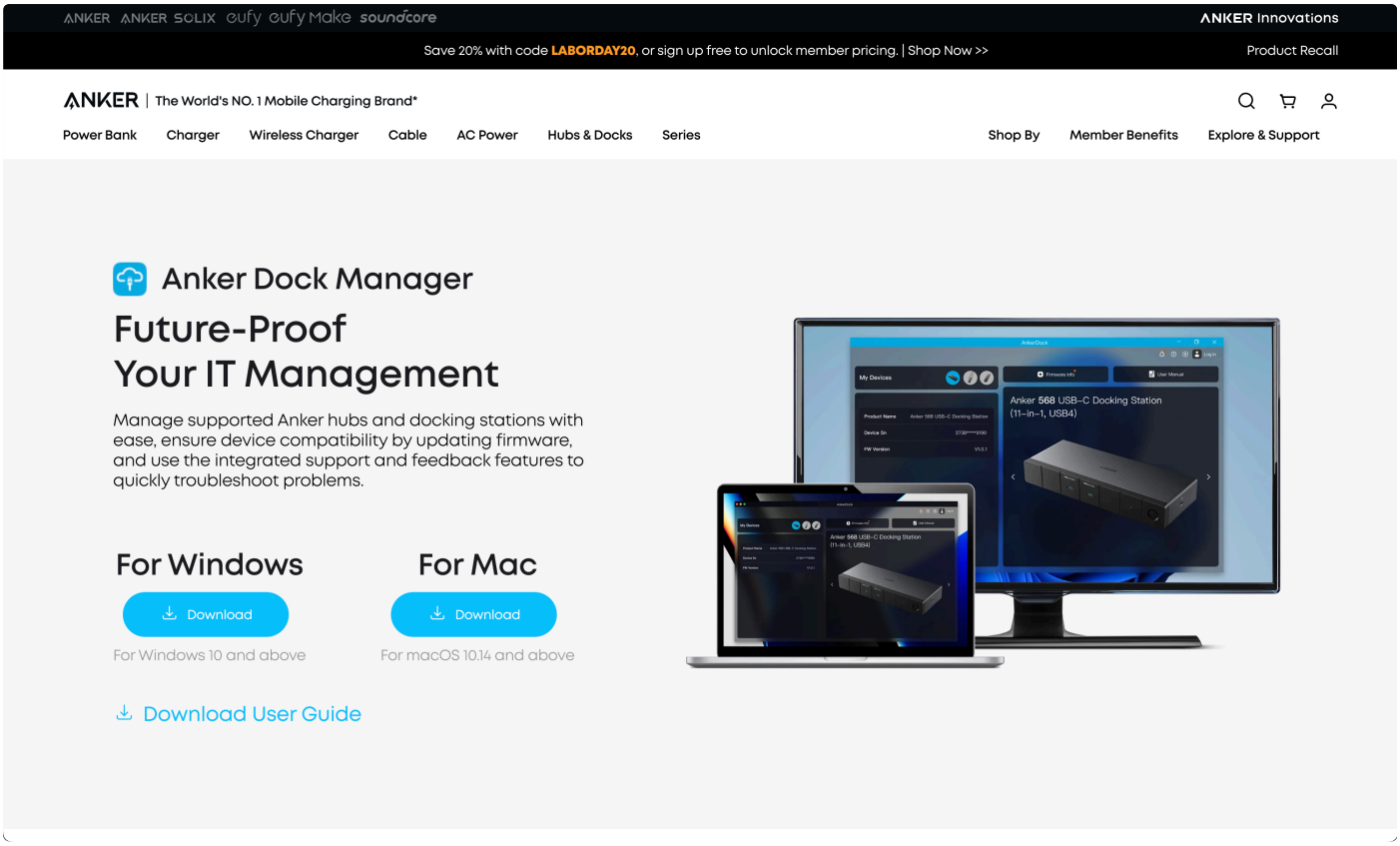
1. Klik linksonder in Anker Dock Manager Web op 'Download ADM'.



2. Volg de instructies op het scherm om Anker Dock Manager App te downloaden.

Optie 2

1. Ga naar https://www.anker.com/dockmanager-download.



2. Download en installeer Anker Dock Manager App voor jouw besturingssysteem.

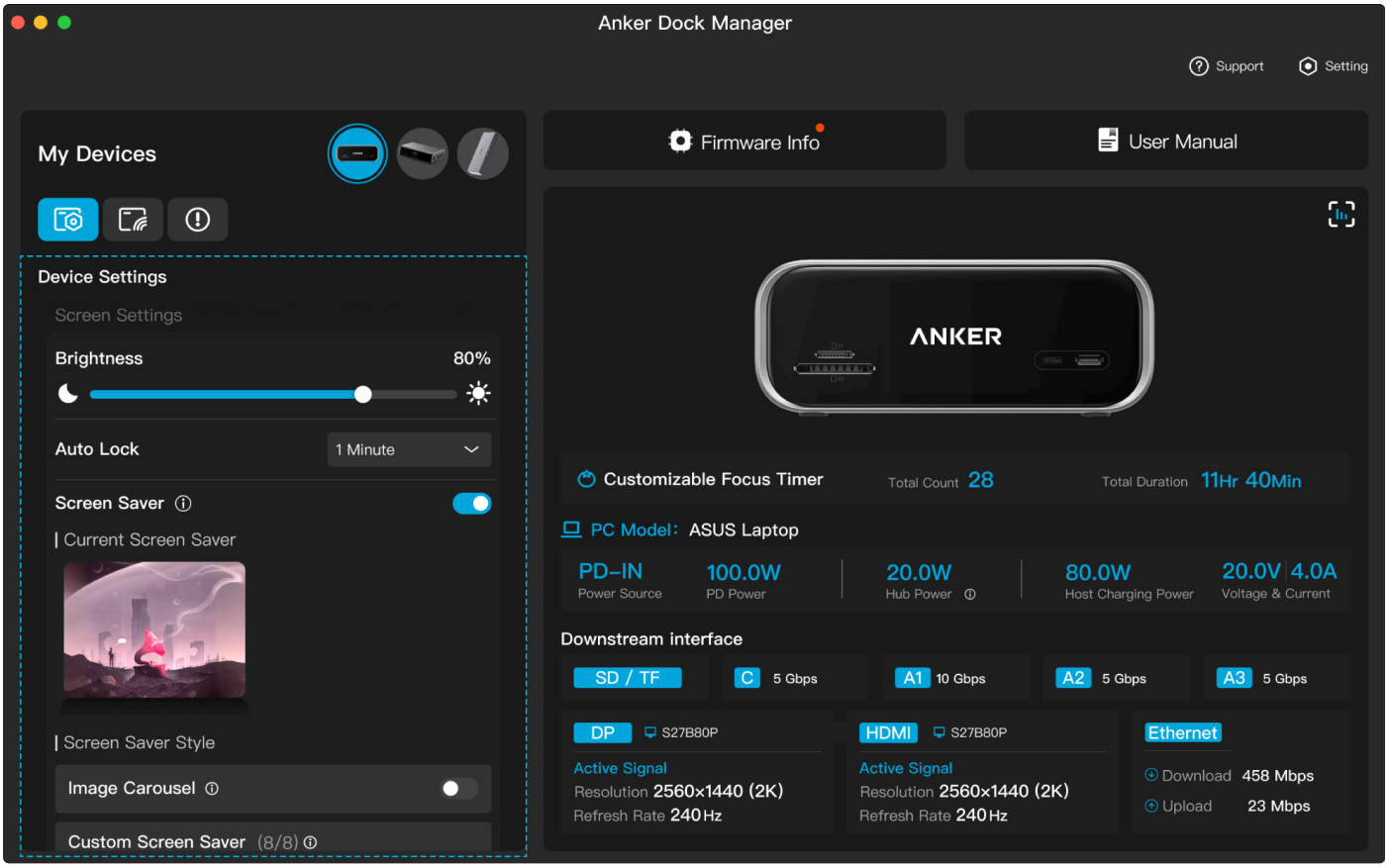
Overzicht van de interface

Nadat je de Anker Dock Manager-app hebt geopend en je apparaat hebt verbonden, zie je twee secties:

- **Statusoverzicht (rechts):** toont realtime informatie over het verbonden apparaat.
- **Statusoverzicht (rechts):** toont realtime informatie over het verbonden apparaat.

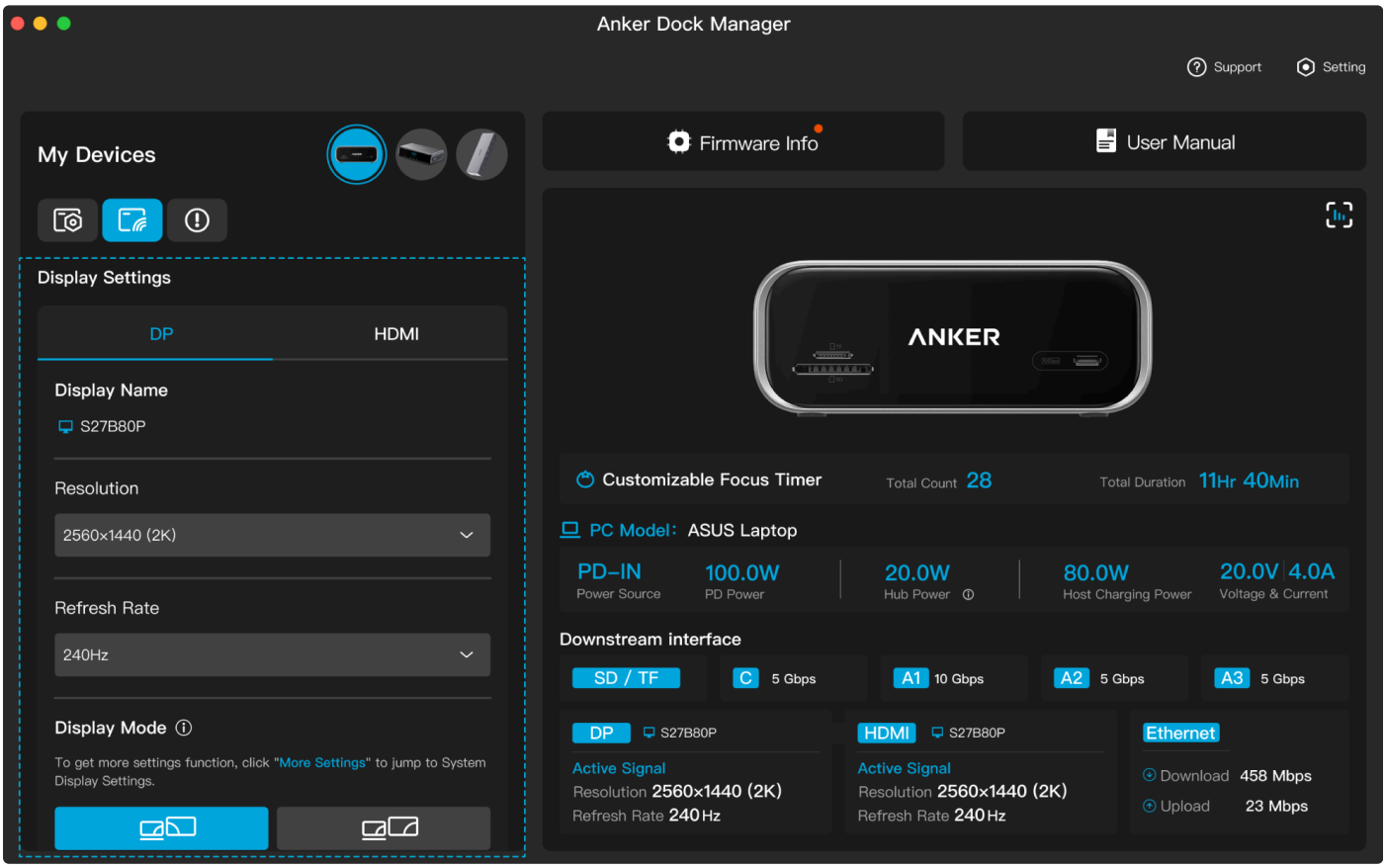
Apparaatinstellingen

Pas de scherminstellingen van je Hub aan, zoals helderheid, automatische sluimertijd, screensaver, apparaattaal en andere voorkeuren.



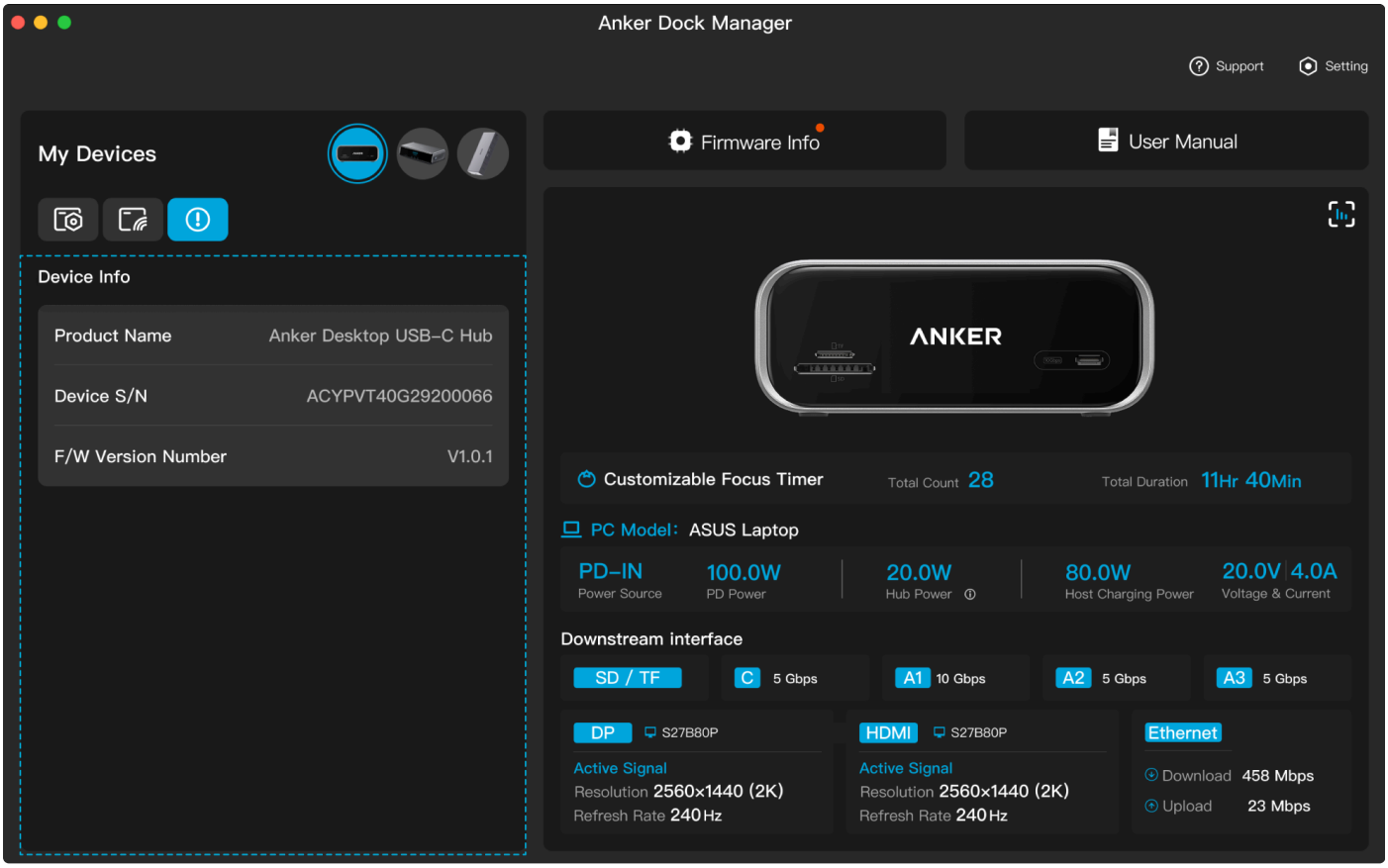
Beeldscherminstellingen

Configureer aangesloten externe beeldschermen, inclusief resolutie, verversingsfrequentie, weergavemodus en andere algemene voorkeuren.



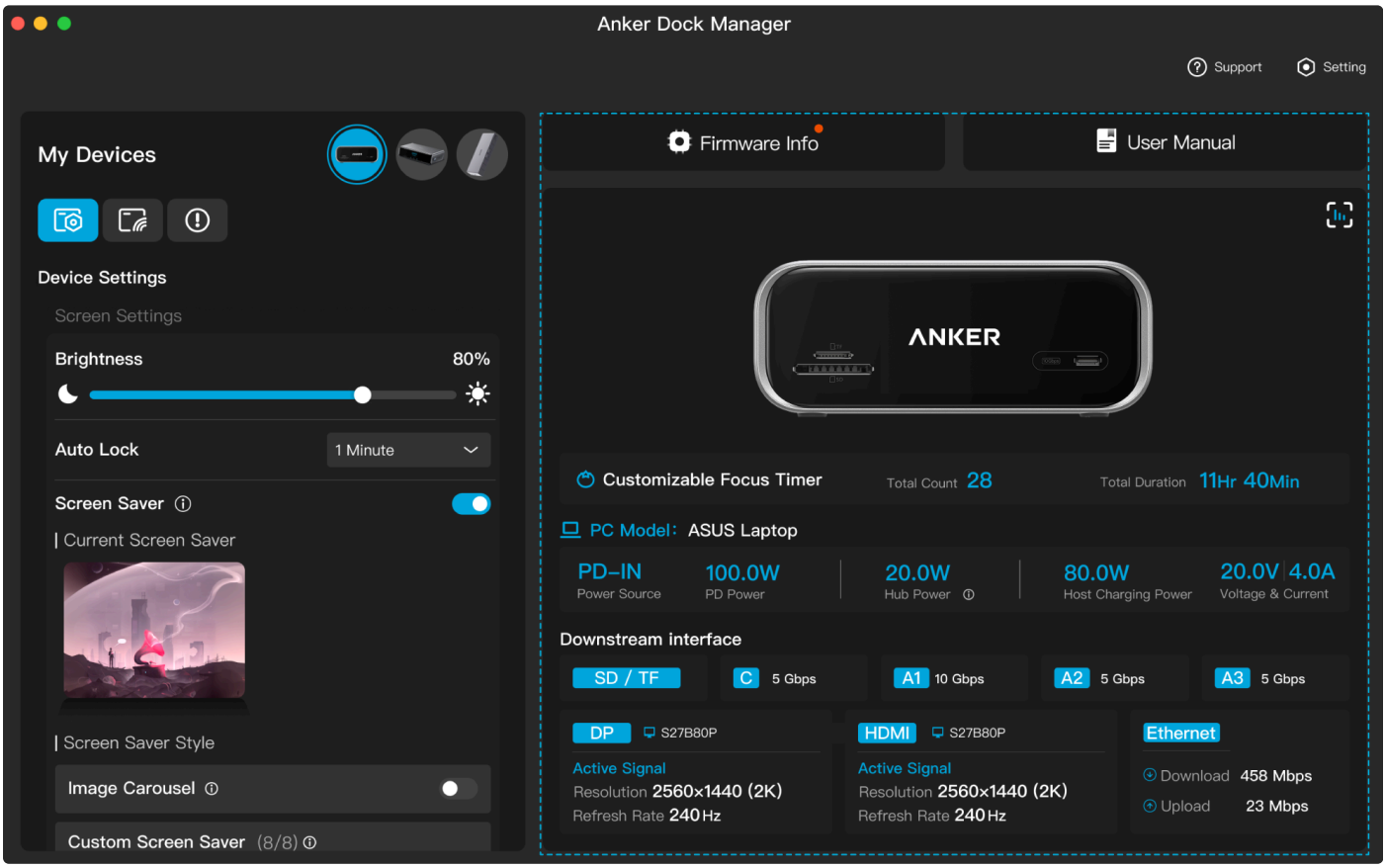
Apparaatinformatie

Controleer de firmwareversie en apparaatgegevens.



Statusoverzicht

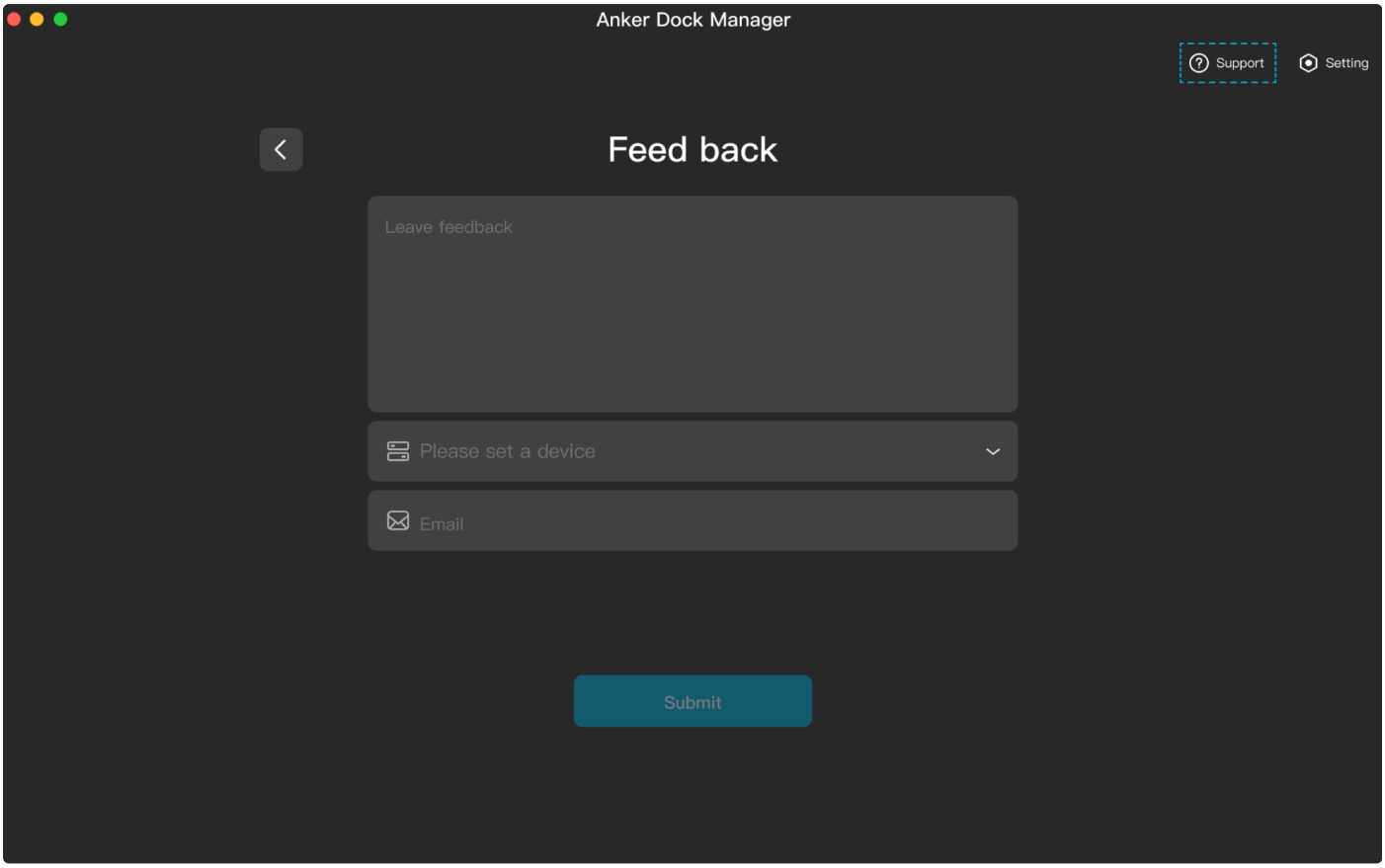
Bekijk realtime apparaatinformatie, waaronder firmwaregegevens, voedingsstatus en verbindingsinformatie voor alle poorten.



Feedback

Klik rechtsboven op "Support" en klik vervolgens onderaan op "Feedback".

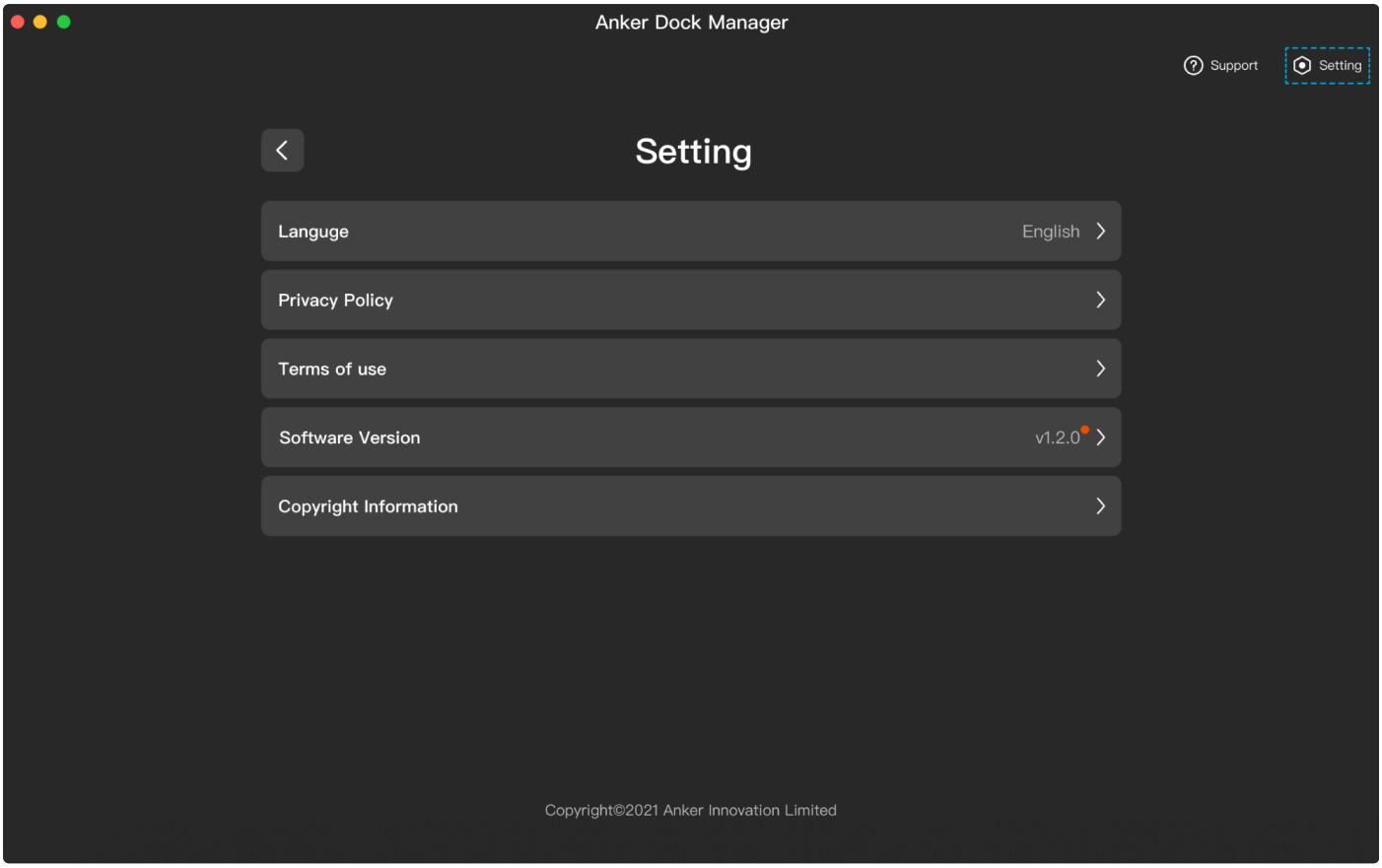
Op deze pagina kun je feedback geven of problemen melden die je tegenkomt tijdens het gebruik van de Hub.



Instellingen

Klik rechtsboven op 'Instellingen'.

Op deze pagina kun je appvoorkeuren beheren en software-informatie bekijken.



Problemen oplossen

Controleer of de USB-C-poort van je laptop DP Alt Mode ondersteunt voor video-uitvoer. Raadpleeg de gebruikershandleiding van je laptop, neem contact op met de verkoper of bezoek de website van de fabrikant.

Video-uitvoer

Als je problemen met video-uitvoer hebt, zoals geen signaal, een onjuiste resolutie of onverwachte spiegeling, probeer dan het volgende:

1. Controleer of de USB-C-poort van je laptop DP Alt Mode ondersteunt voor video-uitvoer. Raadpleeg de gebruikershandleiding van je laptop, neem contact op met de verkoper of bezoek de website van de fabrikant.
2. Werk de grafische driver van je laptop bij.
3. Test de Hub met een andere laptop waarvan de USB-C-poort DP Alt Mode ondersteunt.
4. Probeer een andere HDMI- of DisplayPort-kabel of een ander beeldscherm. Je kunt ook de resolutie of vernieuwingsfrequentie verlagen.
5. Koppel de hub en alle aangesloten apparaten minimaal 5 minuten los. Start daarna je laptop opnieuw op en sluit de hub opnieuw aan.

Als beide externe beeldschermen dezelfde content tonen wanneer ze via de HDMI- en DP-poorten zijn aangesloten, is dit verwacht gedrag op macOS. Zie FAQ Q2 voor details.

Hub werkt niet goed

Als de Hub niet wordt herkend of aangesloten apparaten niet meer reageren, probeer dan de volgende stappen:

1. Koppel de hub en alle aangesloten apparaten minimaal 5 minuten los. Start daarna je laptop opnieuw op en sluit de hub opnieuw aan.
2. Test de Hub met een andere laptop.
3. Controleer of je randapparaten normaal werken zonder de Hub.
4. Sluit een ander USB-apparaat aan op dezelfde poort om te controleren of de poort werkt.

Opladen

Deze Hub ondersteunt USB-C PD-invoer tot 100 W; 15 W is gereserveerd voor de Hub wanneer de PD-invoer lager is dan 65 W en 20 W wanneer de PD-invoer 65 W of hoger is. De Hub kan maximaal 80 W aan het hostapparaat leveren. Voor dit maximale laadvermogen zijn een 100 W PD-wandlader en een kabel vereist (apart verkrijgbaar).

Let op: Deze hub ondersteunt Samsung PPS (Programmable Power Supply) snelladen niet. Samsung-apparaten die op de USB-poorten van de hub zijn aangesloten, laden met standaardsnelheid. Dit is verwacht gedrag.

Als je laptop niet oplaadt of langzamer oplaadt dan verwacht, probeer dan de volgende stappen:

1. Controleer het nominale vermogen van de PD-wandlader die op de PD-IN-poort van de hub is aangesloten.
2. Controleer of je laptop normaal oplaadt als je hem zonder Hub rechtstreeks op de oplader aansluit.
3. Probeer een andere PD-wandlader van minimaal 100 W en een USB-C-naar-USB-C-kabel.
4. Test de hub met een andere laptop om te zien of het probleem apparaat-specifiek is.
5. Koppel de hub en alle aangesloten apparaten minimaal 5 minuten los. Start daarna je laptop opnieuw op en sluit de hub opnieuw aan.

Ethernetpoort

Als de Ethernet-verbinding instabiel is of niet werkt, probeer dan deze stappen:

1. Voor Intel-gebaseerde MacBooks of Windows-laptops: download en installeer: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Voor Apple Silicon (M-serie) MacBooks werk je macOS bij naar de nieuwste versie.
3. Test de Hub met een andere computer.
4. Sluit indien mogelijk de Ethernet-kabel direct aan op de Ethernet-poort van je computer om te controleren of de verbinding stabiel is.
5. Probeer een andere Ethernetkabel.
6. Probeer een andere router of een ander netwerk.

7. Koppel de hub en alle aangesloten apparaten minimaal 5 minuten los. Start daarna je laptop opnieuw op en sluit de hub opnieuw aan.

SD- / microSD-kaart

Als je laptop de geheugenkaart niet detecteert of als je lees-/schrijffouten ervaart, probeer dan de volgende stappen:

1. Zorg dat de kaart volledig is geplaatst.
2. Test met een ander apparaat of een andere SD-kaart.
3. Controleer of het schrijfbeveiligingsschakelaartje van de SD-kaart is ingeschakeld. Als dat zo is, schuif het schakelaartje naar de ontgrendelde stand.
4. Koppel de hub en alle aangesloten apparaten minimaal 5 minuten los. Start daarna je laptop opnieuw op en sluit de hub opnieuw aan.

Veelgestelde vragen

V1: Werkt deze Hub met elke laptop? Hoe kan ik controleren of mijn laptop compatibel is?
A1: 1. Controleer of de USB-C-poort van je laptop Thunderbolt 3, 4 of 5; USB4; of DP Alt Mode ondersteunt, en ook Power Delivery. DP Alt Mode is vereist voor HDMI- en DP-video-uitvoer, terwijl Power Delivery vereist is om via de PD-IN-poort op te laden.

2. Je laptop moet ook voldoende stroom leveren om de hub goed te laten werken. Als de USB-C-poort maar beperkt vermogen levert, werken sommige functies mogelijk niet zoals verwacht.

Vraag 2: Waarom tonen beide beeldschermen dezelfde content als ik ze op mijn MacBook via de HDMI- en DP-poorten van de hub aansluit?

A2: Dit is verwacht gedrag op macOS. Windows ondersteunt zowel Single-Stream Transport (SST) als Multi-Stream Transport (MST), terwijl macOS en iPadOS alleen SST ondersteunen. Daardoor tonen twee externe schermen die via deze Hub op een MacBook zijn aangesloten hetzelfde beeld.

Vraag 3: Waarom werkt de video-uitvoer niet?

A3: Video-uitvoer vereist dat de USB-C-poort van je laptop DP Alt Mode ondersteunt. Voor configuraties met een hogere resolutie of hogere vernieuwingsfrequentie, zoals 1080p of 2K bij 240 Hz of dubbele 4K-schermen bij 60 Hz, moet de poort ook DP 1.4 of DP 2.1 ondersteunen.

V4: Ondersteunt de PD-IN-poort stroomuitvoer naar andere apparaten of gegevensoverdracht?
A4: Nee. De PD-IN-poort is alleen voor stroominvoer. Deze haalt stroom uit een aangesloten PD-wandlader om zowel de Hub als je laptop van stroom te voorzien.

Vraag 5: Waarom laadt mijn laptop langzaam op via deze hub? Antwoord 5: De laadprestaties kunnen verschillen per oplader, kabel en laptopmodel. Controleer het volgende:

De Hub ondersteunt een ingang tot 100 W en reserveert 15 W voor de Hub wanneer de PD-ingang lager is dan 65 W, en 20 W wanneer de PD-ingang 65 W of hoger is. Gebruik voor de beste laadprestaties een PD-wandlader met een vermogen van 15–20 W hoger dan dat van de originele oplader van je laptop.

2. Sommige laptops, waaronder bepaalde Dell- en Lenovo-modellen, gebruiken propriëtaire laadprotocollen en kunnen een waarschuwing voor "langzaam opladen" weergeven wanneer ze op opladers van derden worden aangesloten. Als je laptop 80 W of minder nodig heeft, kan de Hub hem met dezelfde snelheid opladen als de originele adapter wanneer hij is aangesloten op een 100 W PD-wandlader.
3. Sommige laptops zijn ontworpen om vooral via een speciale DC-ronde voedingspoort op te laden en kunnen een waarschuwing voor "langzaam opladen" tonen wanneer ze via USB-C PD van stroom worden voorzien. Dit is normaal gedrag. Gebruik voor dergelijke apparaten indien mogelijk de originele DC-oplader.

Vraag 6: Waarom werkt mijn aangesloten USB-A- of USB-C-apparaat niet?

A6: De USB-A- en USB-C-poorten van de Hub hebben geïntegreerde stroombegrenzing voor de veiligheid. Als een aangesloten apparaat niet goed werkt, controleer dan het volgende:

- Als het aansluiten van meerdere USB-A-apparaten een overcurrent-waarschuwing veroorzaakt, haal dan één apparaat los en probeer het opnieuw.
- Als een USB-A-apparaat een overcurrent-waarschuwing veroorzaakt, heeft het apparaat meer stroom nodig dan de hub kan leveren.
- Als een USB-C-apparaat een overcurrent-waarschuwing veroorzaakt, is de vermogensvraag hoger dan wat de USB-C-poort van deze hub kan leveren.
- Als een poort niet werkt maar er geen overstroombewaking verschijnt, sluit dan een PD-wandlader van 65 W of hoger aan op de Hub. Hierdoor is er meer stroom beschikbaar voor de USB-A-/USB-C-poorten.

V7: Waarom verbreekt Hub de verbinding en maakt daarna opnieuw verbinding wanneer ik de PD-wandlader loskoppel?

A7: Dit is normaal gedrag en wordt meestal veroorzaakt door een van de volgende oorzaken:
Overbelasting: Als er meerdere apparaten met hoog vermogen zijn aangesloten, kan het loskoppelen van de PD-wandlader een korte stroomonderbreking van de Hub veroorzaken.
2. Geen ondersteuning voor Fast Role Swap (FR-SWAP): FR-SWAP maakt het mogelijk dat USB-C-apparaten van stroomrol wisselen zonder de gegevensverbinding te onderbreken. Als de USB-C-poort van je laptop FR-SWAP niet ondersteunt, kan het loskoppelen van de oplader een tijdelijke onderbreking veroorzaken voordat de verbinding weer tot stand komt.

V8: Waarom loopt de batterij van mijn laptop leeg terwijl de Hub is aangesloten?
A8: Dit kan gebeuren als de Hub wordt gebruikt zonder aangesloten PD-wandlader. Veelvoorkomende oorzaken zijn:
Stroomverbruik van de schermbeveiliging: als een aangepaste schermbeveiliging is ingeschakeld en langere tijd actief is, kan dit het batterijverbruik verhogen.
2. Stroomverbruik van de Hub: Ook zonder screensaver of actieve aangesloten apparaten verbruikt de Hub doorgaans ongeveer 2 - 3 W van de laptop om normaal te blijven werken.
Om batterijverbruik te verminderen, sluit je een PD-wandlader aan op de Hub of laad je je laptop indien mogelijk rechtstreeks op, vooral bij langdurig gebruik.

Locatie van het serienummer (SN)

Het serienummer (SN) staat aan de onderkant van de Hub, zoals hieronder wordt weergegeven:

