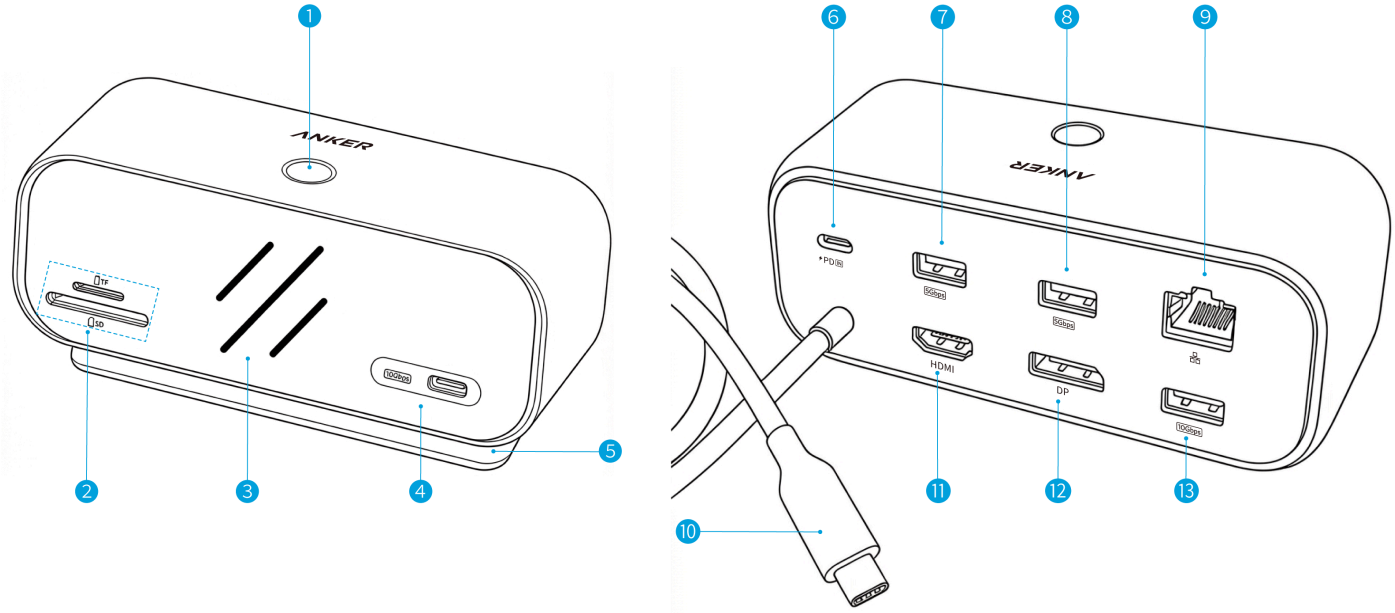
Panoramica



No.	Elementi	Descrizione
❶	Pulsante	Serve per passare da una schermata all'altra, avviare il timer Pomodoro, spegnere lo schermo e ripristinare le impostazioni di fabbrica. Nota: per istruzioni dettagliate sui pulsanti, consulta "**Comandi del pulsante**."
❷	Lettore di schede	• Supporta schede di memoria SD e TF. • Supporta velocità di trasferimento dati fino a 104 MB/s ed è compatibile con SD 3.0, UHS-I, SDXC, SDHC, SD, MMC, RS-MMC, microSDXC, microSD e microSDHC.
❸	Schermo digitale	Mostra in tempo reale la potenza di ricarica, le velocità di trasferimento dati e le specifiche di uscita video. Supporta anche un timer Pomodoro, promemoria per la salute e salvaschermi personalizzati. Nota: Per maggiori dettagli, consulta "**Guida alla schermata**".
❹	Porta USB-C	Supporta velocità di trasferimento dati fino a 10 Gbps. Nota: questa porta è solo per il trasferimento dati e non supporta la ricarica né l'uscita video.
❺	Base magnetica	Posiziona l'Hub con un'angolazione di visualizzazione più comoda. La base è dotata di nastro adesivo preapplicato sul fondo per il fissaggio a una superficie piana e pulita.

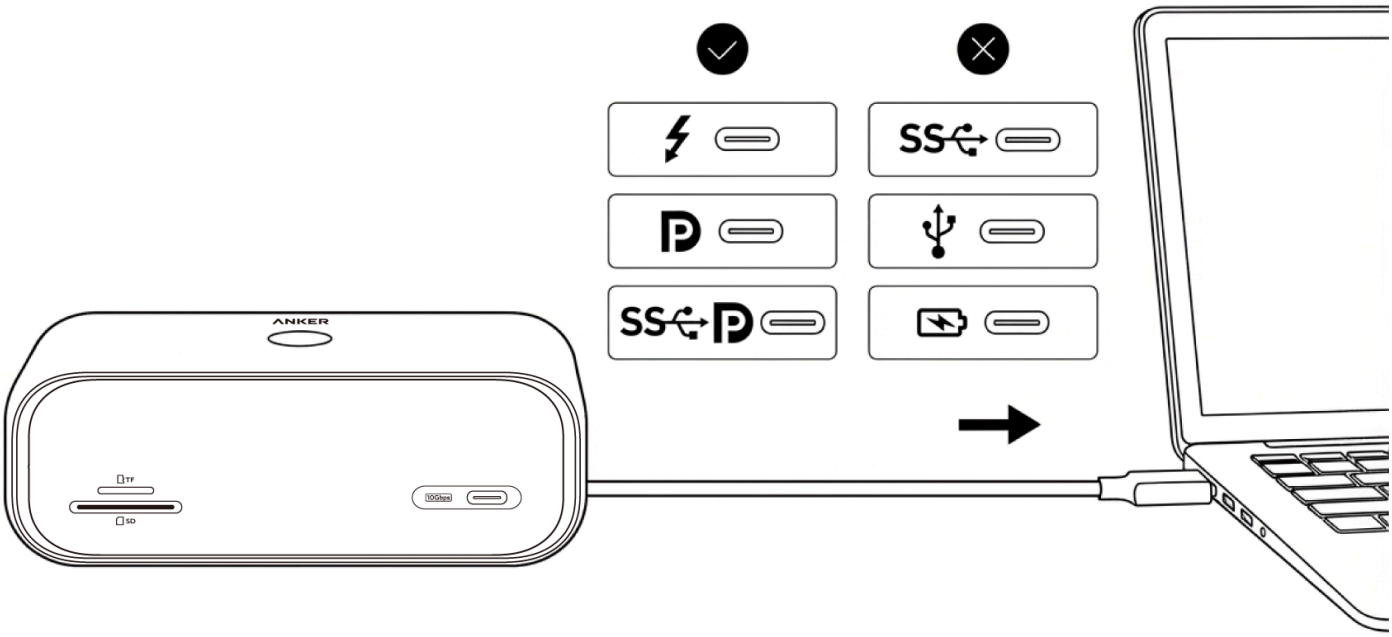
❻	Porta USB-C PD-IN	Collega un caricatore da muro USB-C Power Delivery (PD) usando un cavo USB-C (venduto separatamente). • Questa porta supporta solo la ricarica. Il trasferimento dati e l'uscita video non sono supportati. Non collegare a questa porta dispositivi come unità esterne, cuffie, altoparlanti o display. • Supporta ingresso USB-C PD fino a 100 W. Potenza riservata del Hub: 15 W (ingresso PD <65 W); 20 W (ingresso PD ≥65 W). • Questa porta supporta solo la ricarica rapida USB-C PD. I protocolli di ricarica rapida proprietari non sono supportati.
❼	Porta USB-A3	Ogni porta supporta velocità di trasferimento dati fino a 5 Gbps.
❽	Porta USB-A2	
❾	Porta Ethernet	Supporta connessioni Ethernet con velocità fino a 1 Gbps.
❿	Cavo USB-C upstream	Lunghezza 70 cm. Si collega alla porta USB-C o Thunderbolt™ del laptop.
⓫	Porta HDMI	Uscita HDMI 2.1 per collegare un display compatibile HDMI. Supporta risoluzioni fino a 4K e frequenze di aggiornamento fino a 240 Hz. Nota: le prestazioni dello schermo dipendono dal dispositivo host e dalle specifiche del display. Per maggiori dettagli, consulta "**Uscita video**."
⓬	Porta DP	Uscita DisplayPort 1.4 per collegare un display compatibile con DisplayPort. Supporta risoluzioni fino a 4K e frequenze di aggiornamento fino a 240 Hz. Nota: le prestazioni dello schermo dipendono dal dispositivo host e dalle specifiche del display. Per maggiori dettagli, consulta "**Uscita video**."
⓭	Porta USB-A1	Supporta velocità di trasferimento dati fino a 10 Gbps.

Uso dell'hub

Collega al laptop

Collega il cavo USB-C integrato alla porta USB-C o Thunderbolt™ del laptop. L'hub si accende automaticamente.

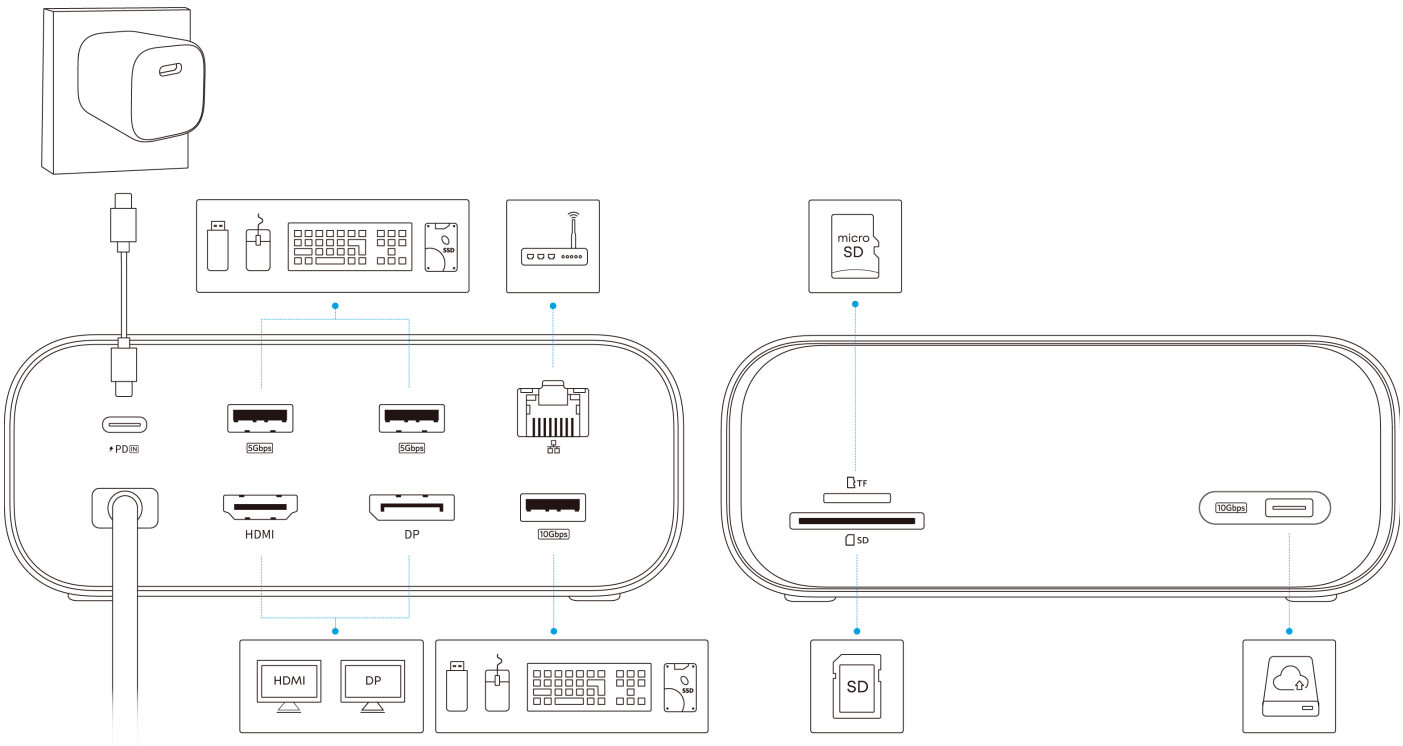
> Assicurati che la porta USB-C del laptop supporti DisplayPort (DP) Alt Mode per l'uscita video e Power Delivery (PD) per la ricarica.



Collega altri dispositivi (opzionale)

Collega gli altri dispositivi alle porte appropriate, se necessario.

- Hub può fornire un massimo di 80 W al dispositivo host. Per raggiungere questa potenza massima di ricarica, sono necessari un caricatore da muro PD da 100 W e un cavo (venduti separatamente).
- Rimuova la pellicola protettiva dal nastro adesivo preapplicato. Pulisca la superficie di montaggio, quindi fissi la base su una superficie piana e pulita.

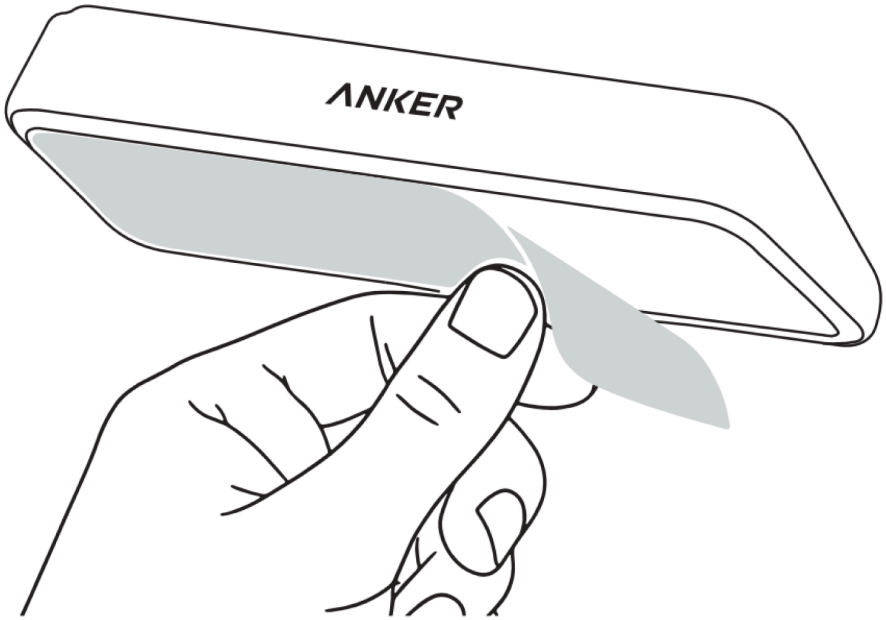


Fissa la base magnetica (opzionale)

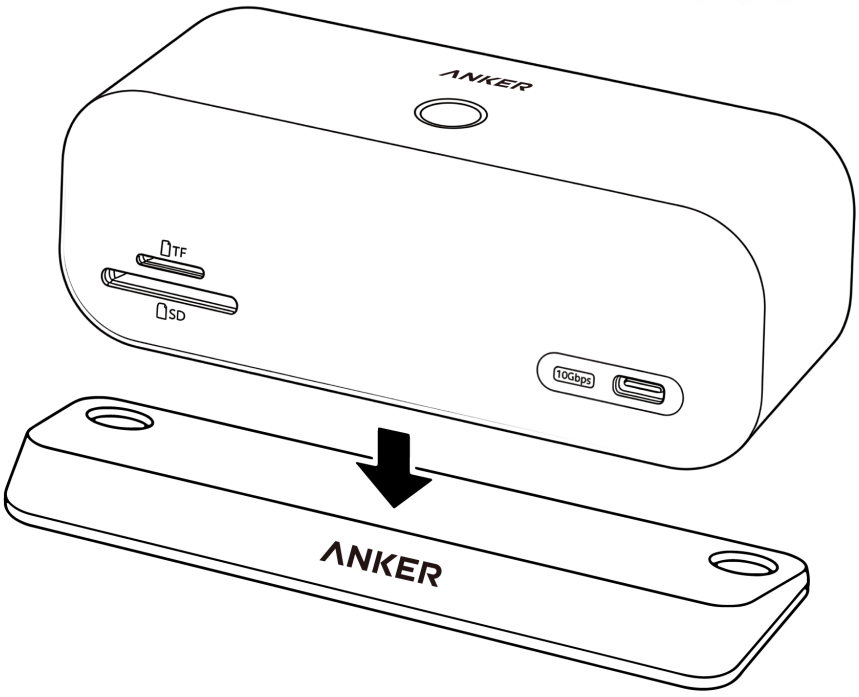
1. Rimuova la pellicola protettiva dal nastro adesivo preapplicato. Pulisca la superficie di montaggio, quindi fissi la base su una superficie piana e pulita.

   Consigliamo di pulire sia la superficie adesiva sia la superficie di montaggio prima del riutilizzo.

> - Il nastro adesivo non lascia residui, è lavabile e riutilizzabile. Per ripristinare l'adesività, sciacqua la superficie del nastro con acqua oppure passala con un panno umido, quindi lascialo asciugare all'aria.
> - Le prestazioni di adesione possono variare in base alla superficie.

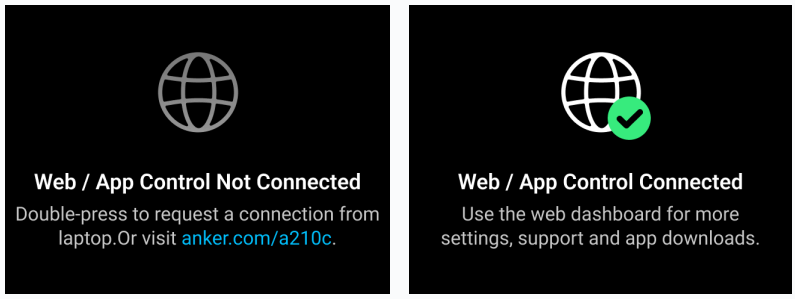


2. Fissi il Hub magnetico alla base per un angolo di visione ottimale.



Comandi del pulsante

Il pulsante sulla parte superiore dell'Hub supporta le seguenti funzioni:

Azione	Funzione	Pagina applicabile
Premi una volta	Passa da una schermata all'altra oppure riattiva lo schermo.	Qualsiasi pagina.
Premi due volte	Avvia il timer Pomodoro.	Qualsiasi pagina tranne la pagina Software Connection Status.
	Attiva una finestra pop-up per accedere a Web Console.*	Solo per la pagina Stato connessione software. 
Tieni premuto (2 s)	Spegni lo schermo.	Qualsiasi pagina.
Tieni premuto (15 s)	Ripristina le impostazioni di fabbrica.	Qualsiasi pagina.

***Accesso alla console web:**

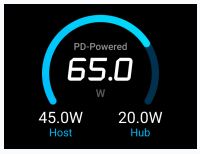
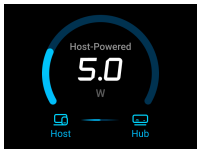
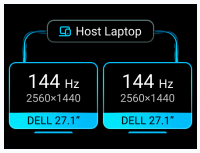
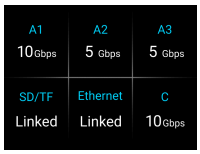
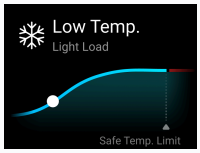
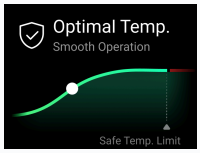
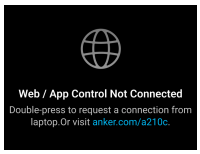
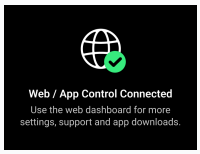
- Questa funzione è supportata solo in Chrome ed Edge. Safari non è supportato.
- Su macOS, Chrome o Edge deve essere in esecuzione in background. Inoltre, in modalità a schermo intero i pop-up possono essere bloccati a causa di limitazioni di sistema. Se il pop-up non compare, esci dalla modalità a schermo intero e riprova.

Guida alla schermata

> Nota: le immagini della schermata mostrate sono solo a scopo illustrativo e possono differire da ciò che vedi in base alla versione del software.

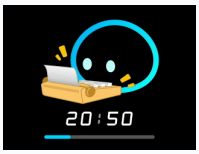
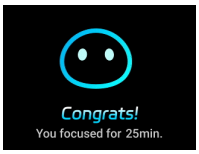
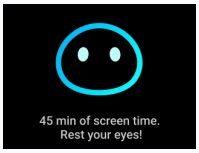
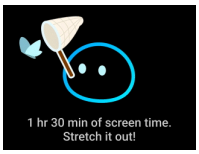
Pagine principali

Premi una volta il pulsante per scorrere le pagine principali elencate di seguito.

Nome	Interfaccia	Descrizione
Pagina alimentazione		**Modalità di alimentazione PD:** Visualizzato quando un caricatore da muro PD è collegato alla porta PD-IN. Mostra la potenza totale in ingresso, la potenza erogata al laptop (Host) e la potenza assegnata all'Hub.
		**Modalità di alimentazione host:** Visualizzato quando non è collegato un caricatore da muro PD. Il Hub assorbe alimentazione dal laptop (Host).
Mostra pagina stato uscita		Mostra lo stato attuale della connessione, la risoluzione e la frequenza di aggiornamento per le porte HDMI e DP.
Pagina stato porta dati		Mostra lo stato della connessione e la velocità di trasferimento dati per ciascuna porta: A1, A2 e A3 (USB-A); C (USB-C); SD/TF (lettore di schede); ed Ethernet.
Pagina stato temperatura	  	Mostra la temperatura di funzionamento attuale dell'Hub.
Pagina dello stato di connessione del software		Visualizzato quando il Hub non è connesso alla Console Web / App. In questa pagina, premi due volte il pulsante per inviare una richiesta pop-up al laptop collegato, consentendo un accesso rapido alla Web Console.
		Visualizzato quando il Hub è connesso alla Console Web / App.

Animazioni delle funzioni

Il Hub mostra animazioni per le seguenti funzioni:

Nome	Interfaccia	Descrizione
Timer Pomodoro		**Schermata conto alla rovescia:** In qualsiasi pagina, tranne nella pagina Stato connessione software, premi due volte il pulsante per avviare il timer di concentrazione predefinito di 25 minuti. Puoi personalizzare la durata della concentrazione e visualizzare la cronologia della concentrazione tramite la console Web/app. Premi una volta il pulsante durante il conto alla rovescia per annullarlo. Il timer non può essere messo in pausa.
		**Schermata di completamento:** Viene visualizzato al termine del conto alla rovescia. Premi una volta il pulsante per uscire dalla schermata di completamento oppure attenda che un'altra animazione la interrompa.
Promemoria salute	 	Il promemoria viene visualizzato dopo che il display esterno è rimasto acceso ininterrottamente per 45 minuti e resta visibile per 5 minuti. Premi una volta il pulsante per chiudere prima il promemoria, oppure attendi finché un'altra animazione lo interrompe.

Feedback sullo stato e notifiche

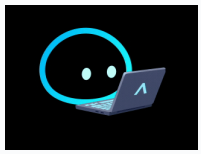
L'Hub mostra le animazioni corrispondenti quando i dispositivi vengono collegati o scollegati.

Eventi di connessione

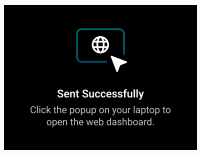
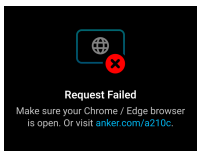
Nome	Interfaccia	Descrizione
Animazione di avvio		Viene visualizzato quando l'Hub si accende.
Animazione di connessione host		Viene visualizzato quando il cavo USB-C upstream dell'Hub è collegato a un dispositivo host.

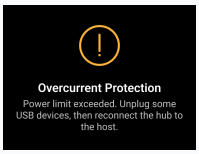
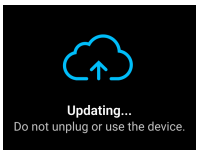
Animazione connessione PD-IN		Visualizzato quando un caricatore da muro PD è collegato alla porta PD-IN.
Mostra animazione di connessione		Visualizzato quando viene rilevato un display esterno tramite la porta HDMI o DP.
Animazione ad alta frequenza di aggiornamento		Visualizzato quando uno schermo collegato tramite la porta HDMI o DP funziona con una frequenza di aggiornamento di 100 Hz o superiore.
Animazione di connessione del dispositivo dati		Visualizzato quando viene rilevato un dispositivo dati.

Eventi di disconnessione

Nome	Immagine	Descrizione
Mostra animazione di disconnessione		Viene visualizzato quando termina l'uscita video verso uno schermo esterno.
Animazione disconnessione host		Viene visualizzato quando l'Hub è disconnesso dal dispositivo host.

Notifiche

Nome	Immagine	Descrizione
Richiesta pop-up web inviata		Visualizzato quando una richiesta pop-up viene inviata correttamente dalla pagina Stato connessione software. La notifica si chiude automaticamente dopo 10 secondi.
Richiesta pop-up web non riuscita		Visualizzato quando una richiesta di pop-up non riesce nella pagina Stato della connessione software. La notifica si chiude automaticamente dopo 10 secondi.

Notifica di errore		Viene visualizzato quando si verifica un guasto. Segui le istruzioni sullo schermo. La notifica si chiude automaticamente una volta risolto il problema.
Stato aggiornamento (OTA)		Visualizzato durante un aggiornamento del firmware.
Stato del ripristino alle impostazioni di fabbrica		Visualizzato durante il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Uscita video

Modalità di uscita video

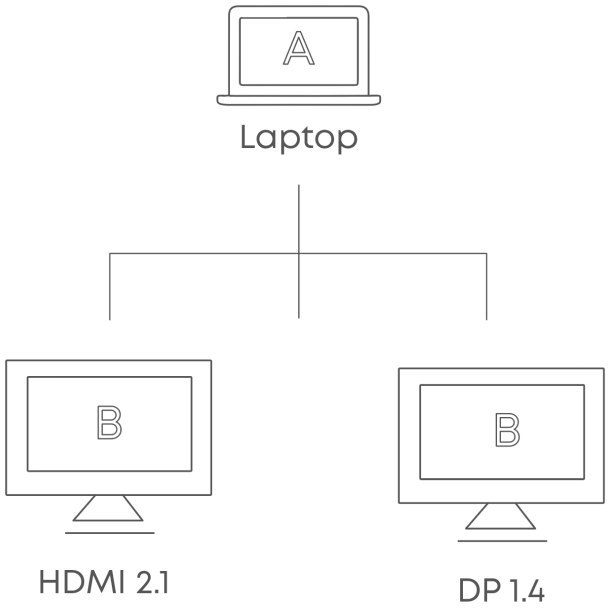
Questo hub supporta più display esterni e permette di scegliere come visualizzare i contenuti su di essi.

I diagrammi seguenti sono solo a scopo di riferimento. La disposizione effettiva della schermata dipende dalle impostazioni del display del tuo laptop.

- A = Contenuti visualizzati sullo schermo del laptop.
- B = Contenuto visualizzato sul display esterno 1.
- C = Contenuto visualizzato sul display esterno 2.

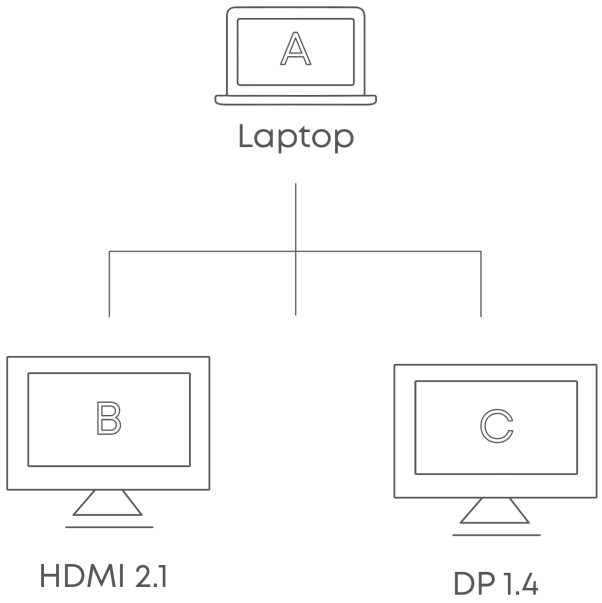
macOS: solo modalità mirroring

- Tutti i display esterni mostrano lo stesso contenuto.
- Questa limitazione deriva dal modo in cui macOS interagisce con il design hardware dell'Hub e non è un difetto dell'Hub.



Windows: modalità estesa supportata

- Ogni display esterno può mostrare contenuti indipendenti.
- Puoi configurare la modalità di visualizzazione nelle impostazioni schermo di Windows.



Risoluzione video e frequenze di aggiornamento

Le tabelle seguenti mostrano le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento massime supportate da questo Hub.

Controlla le specifiche del laptop per determinare la versione DisplayPort (DP) supportata, quindi fai riferimento alla colonna corrispondente qui sotto.

> L'uscita effettiva del display può variare in base alle specifiche del dispositivo host.

Windows

Specifiche della porta USB-C dell'host	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
Supporto DSC*	DSC supportato	DSC non supportato	DSC supportato	DSC non supportato	DSC non supportato
Porta	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
Display singolo (Supportato al massimo)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
Doppio display (massimo supportato)	Doppio 1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@60 Hz	Doppio 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Doppio 1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz	Doppio 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz	Doppio 1080p@60 Hz 2K@60 Hz 4K@30 Hz

*DSC = Display Stream Compression

macOS

Tipo di MacBook	M1 - M5 Series	MacBook Neo
Porta	DP / HDMI	DP / HDMI
Display singolo (Supportato al massimo)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
Doppio display (Duplicato, supportato al massimo)	Doppio 4K@30 Hz	Doppio 4K@30 Hz

Gestione dell’hub

> Le immagini dell’interfaccia utente mostrate sono solo a scopo illustrativo e potrebbero differire da ciò che si vede in base alla versione del software.

Anker Dock Manager (ADM) è il software di supporto per questo hub e consente di visualizzare e configurare il dispositivo tramite la console Web o l’app desktop.

Scegli il metodo più adatto alle tue esigenze:

- **Anker Dock Manager Web:** Non richiede installazione. Ideale per accesso rapido e impostazioni di base.

- **App Anker Dock Manager:** offre tutte le funzionalità per impostazioni avanzate e gestione dei dispositivi.

Funzione	Anker Dock Manager Web	Anker Dock Manager App
Visualizza stato del dispositivo	√	√
Impostazioni display (luminosità / standby / lingua)	√	√
Salvaschermo	√	√
Presentazioni salvaschermo	×	√
Impostazioni schermo esterno (risoluzione / frequenza di aggiornamento / modalità)	×	√
Timer di concentrazione	√	√
Promemoria per la cura degli occhi	√	√
Aggiornamenti del firmware	×	√
Risoluzione dei problemi e feedback	×	√
Cambia temi dell'interfaccia utente (VALORANT Limited Edition)	Solo anteprima	Anteprima e passa

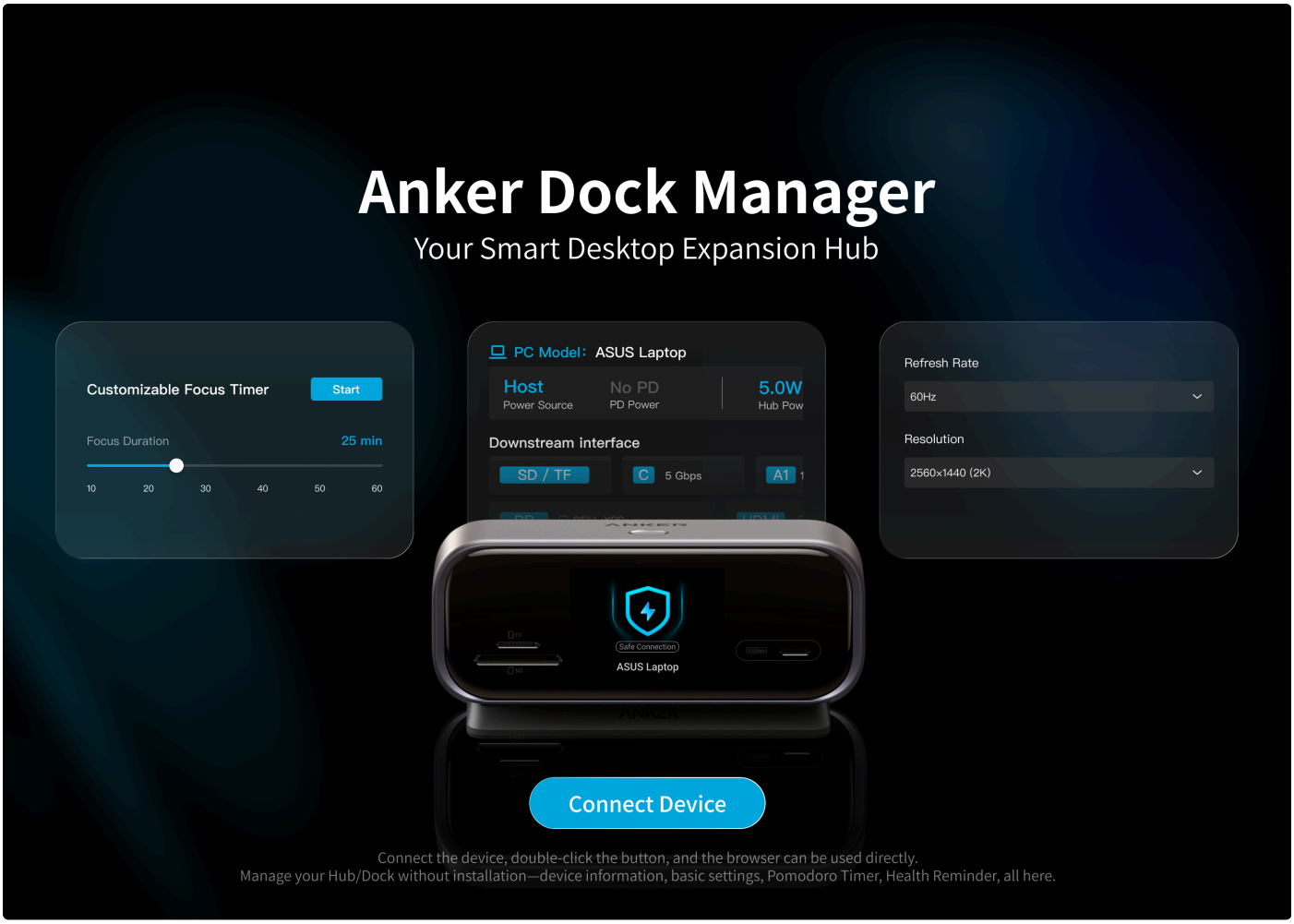
Anker Dock Manager Web

La console Web utilizza la tecnologia WebUSB e non richiede l'installazione di software.

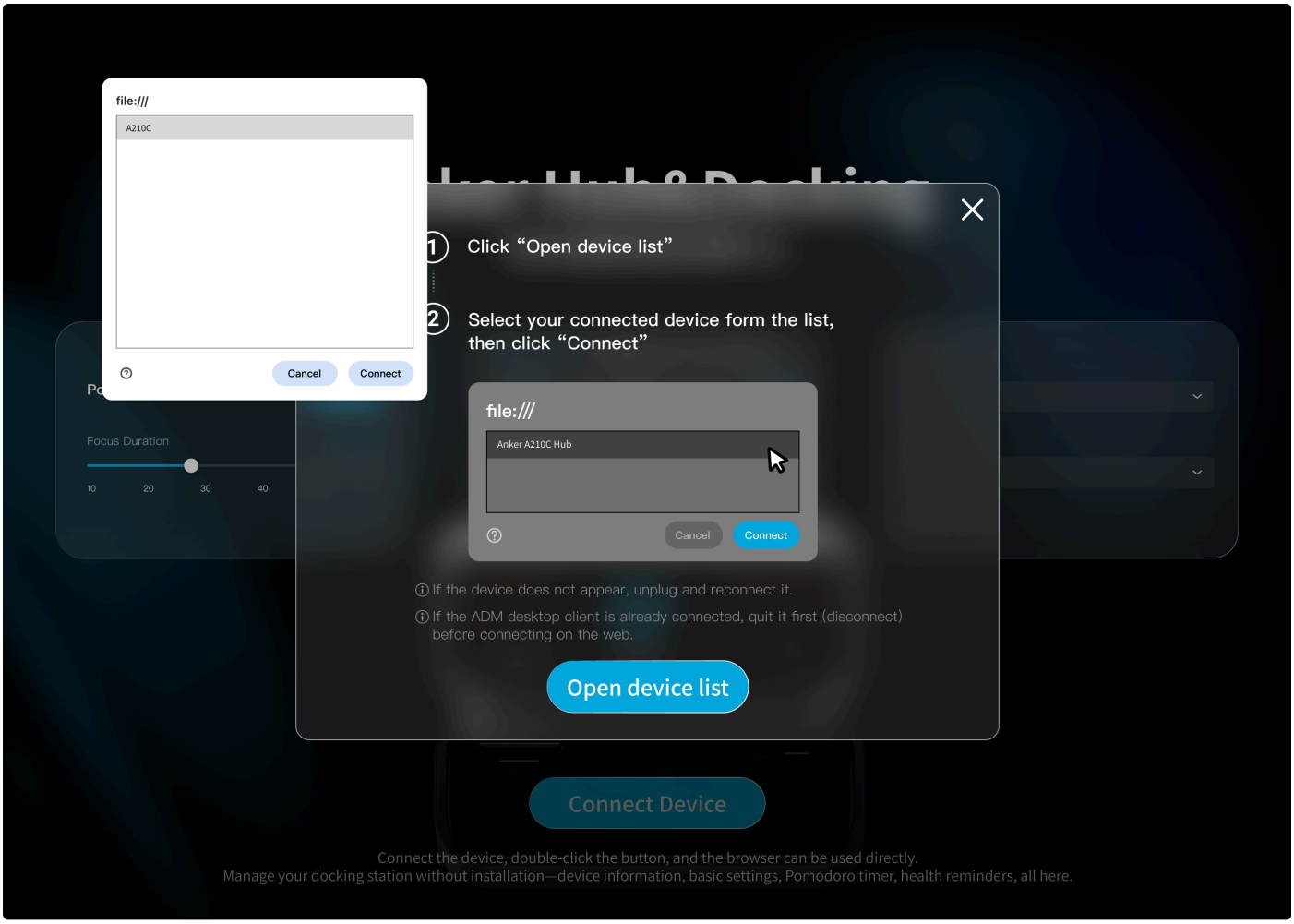
> Anker Dock Manager Web è supportato solo su Chrome ed Edge. Se stai usando un browser non supportato o ti servono funzioni avanzate, usa invece l'app desktop.

Per iniziare

1. Visita www.anker.com/a210c e fai clic su "Connetti dispositivo".



2. Segui le istruzioni sullo schermo per associare il dispositivo e accedere all'interfaccia di gestione web.

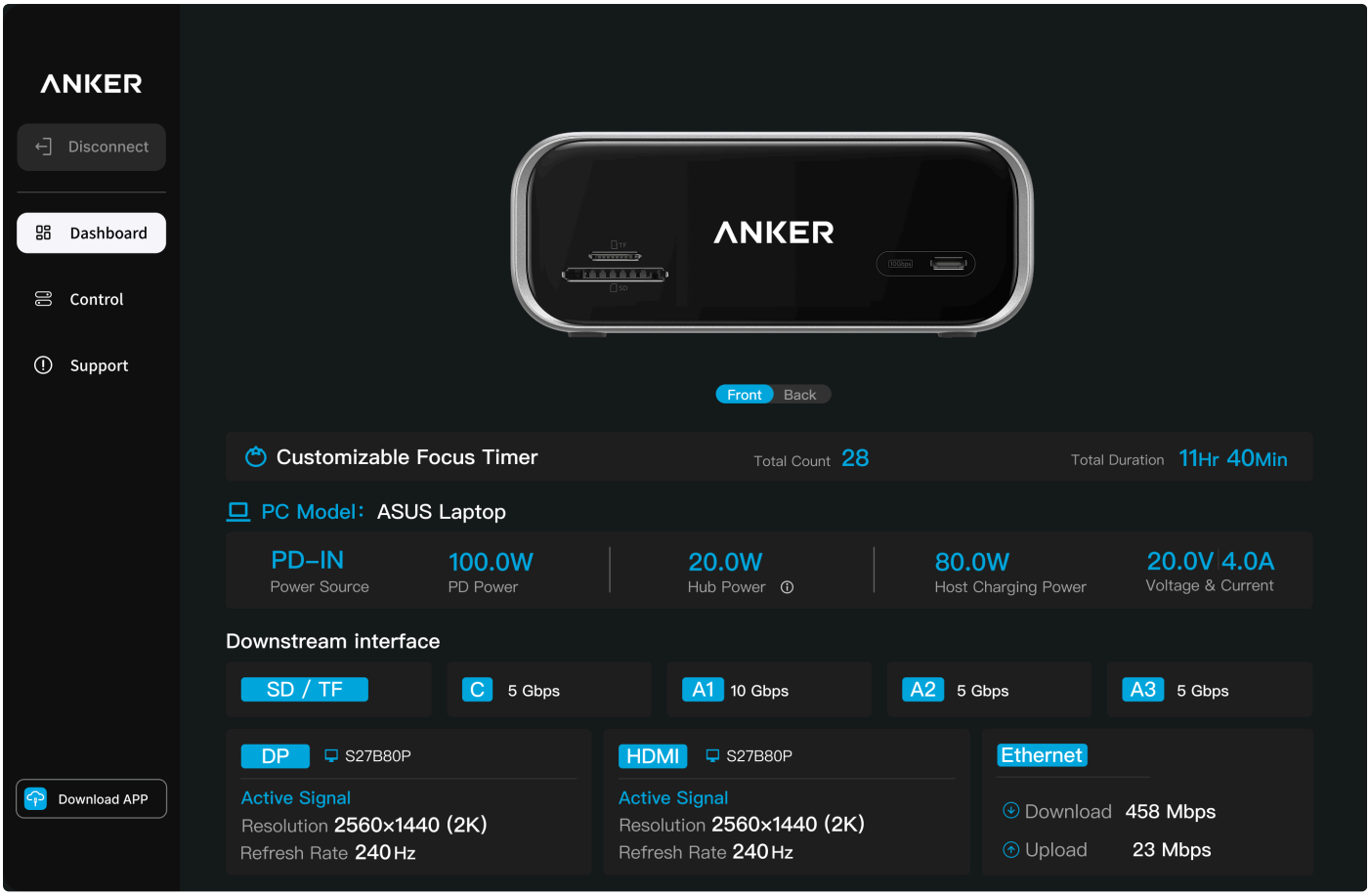


Panoramica dell’interfaccia

Anker Dock Manager Web ha un layout a due pannelli: un pannello di navigazione a sinistra e un’area impostazioni a destra.

Dashboard

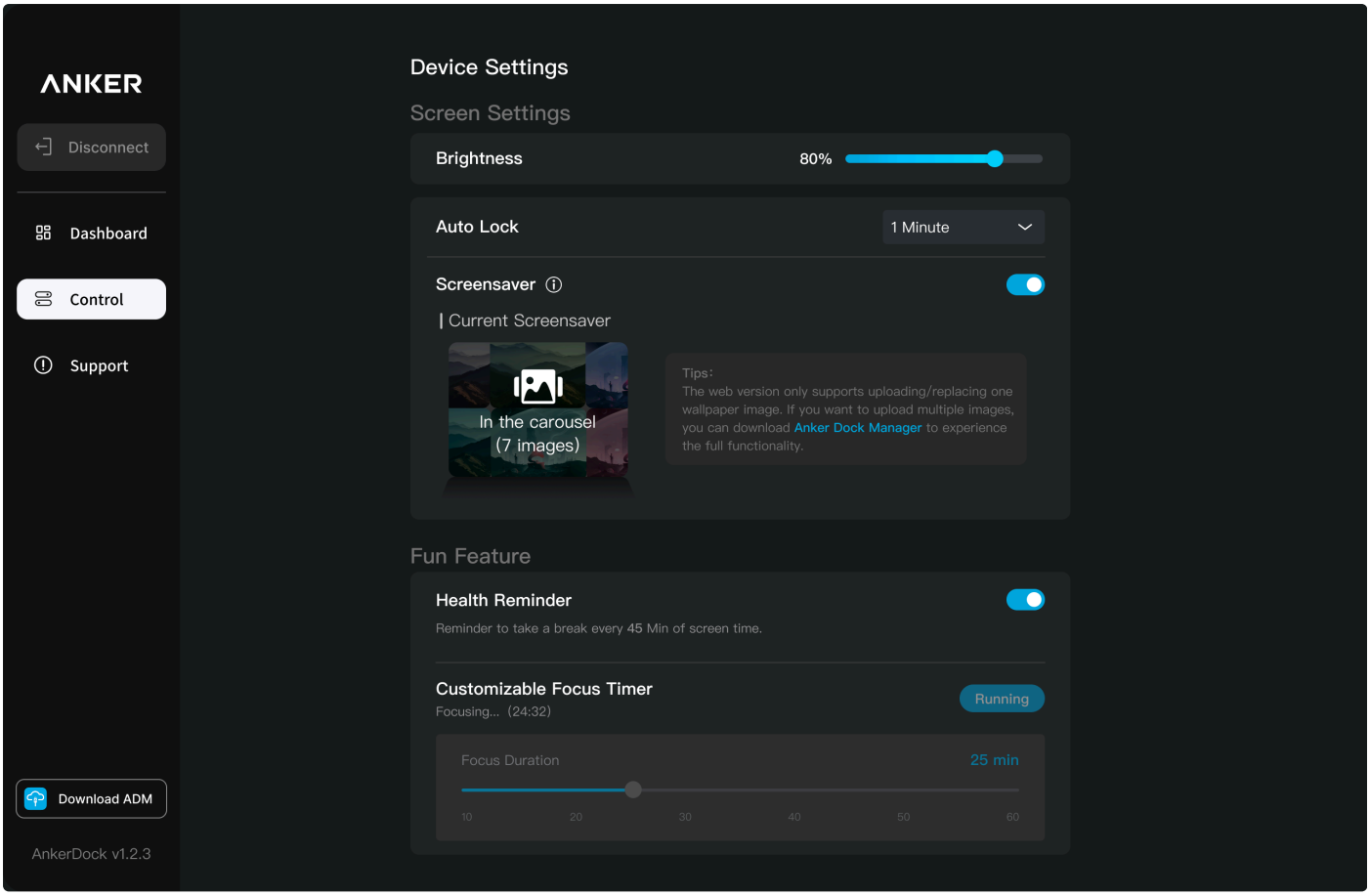
Visualizza a colpo d’occhio lo stato del dispositivo, la Power Delivery e le porte collegate.



Controllo

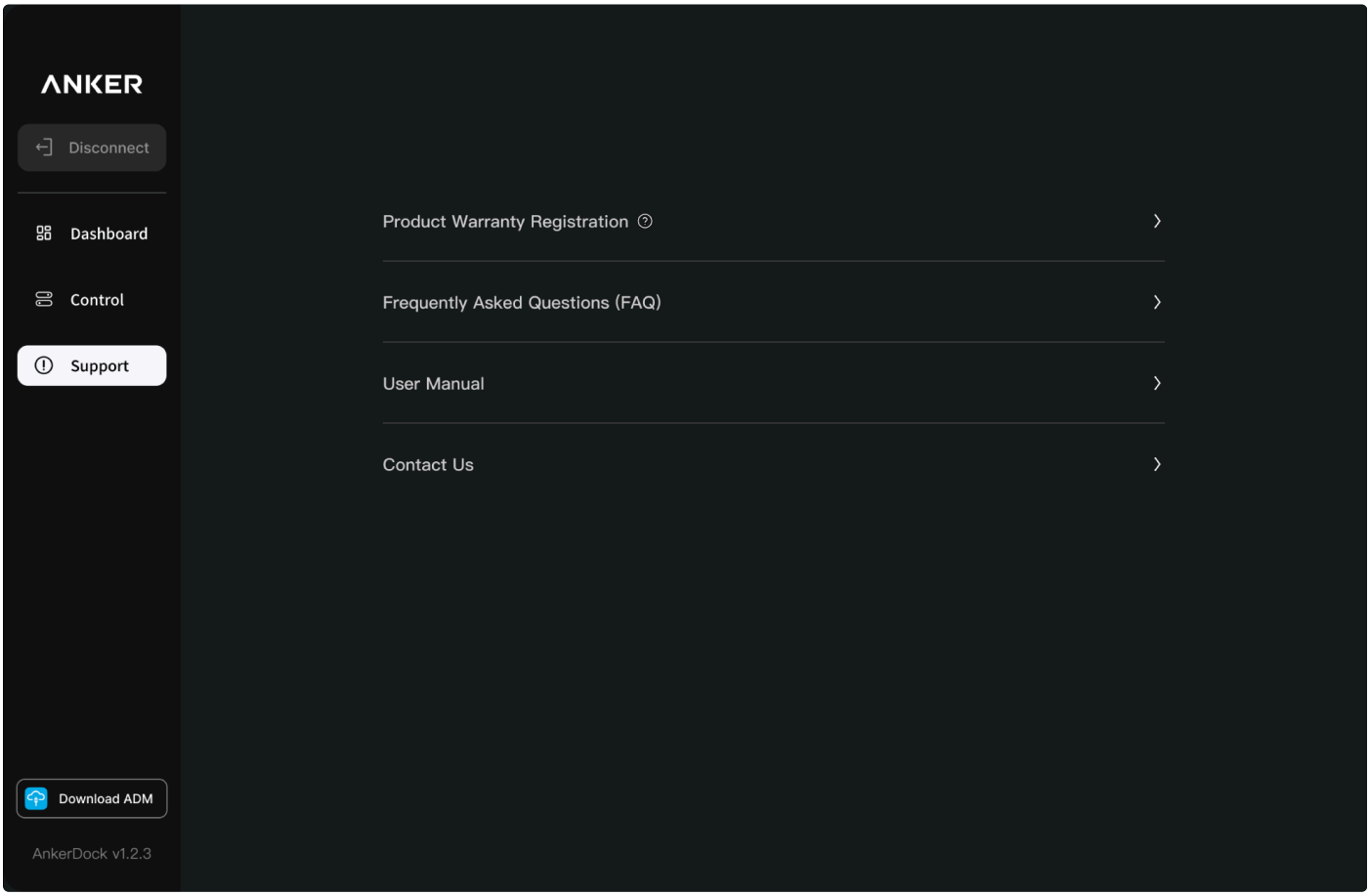
Regola le impostazioni del dispositivo, le preferenze di visualizzazione e altre opzioni di sistema.

> Anker Dock Manager Web supporta solo un'immagine salvaschermo. Per usare più immagini, utilizza l'app desktop.



Supporto

Accedi alle risorse di supporto, come registrazione della garanzia, FAQ, manuale utente e informazioni di contatto.



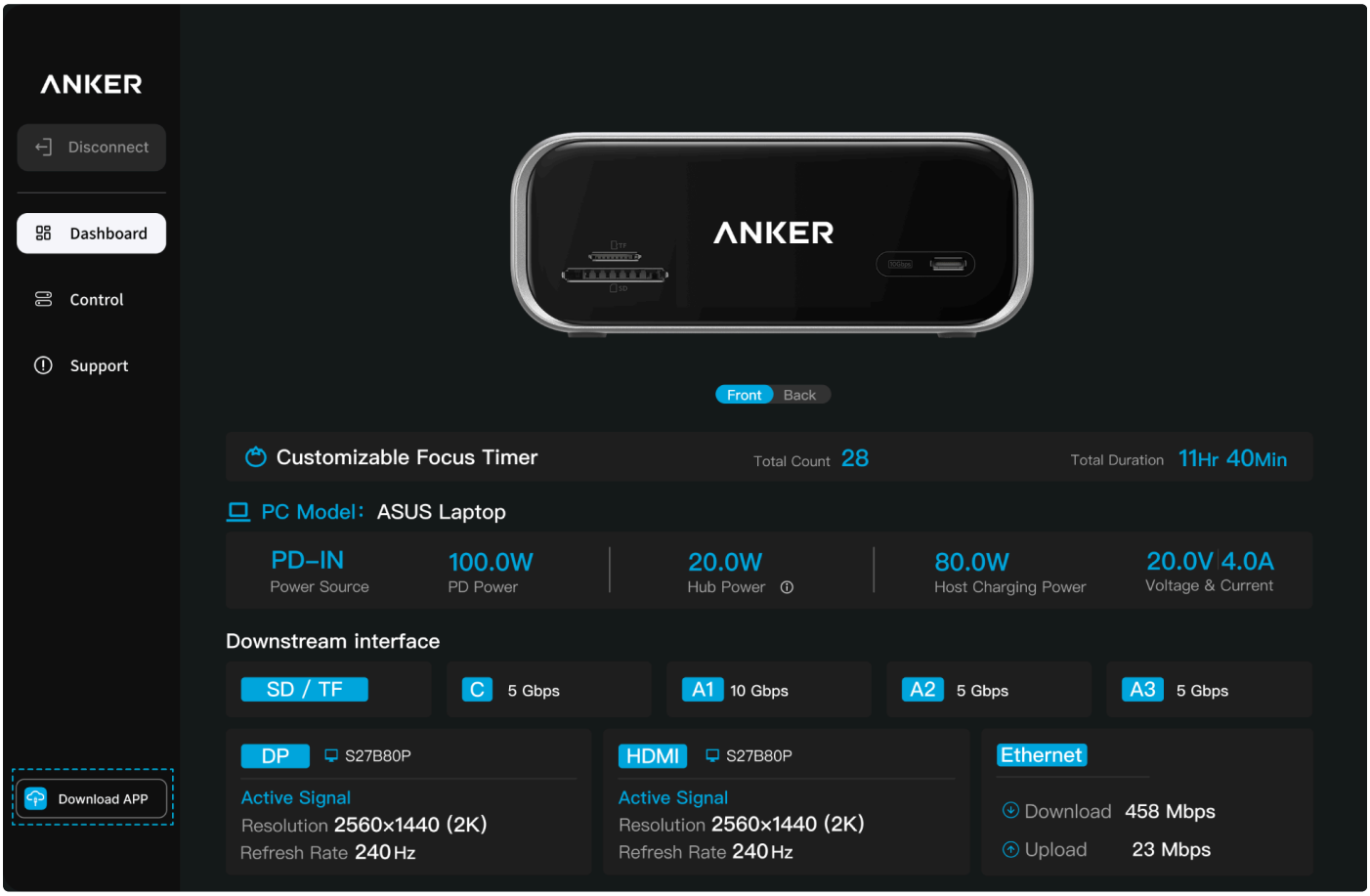
Anker Dock Manager App

L'app desktop offre accesso completo a tutte le impostazioni del dispositivo.

Scarica l'app

Opzione 1

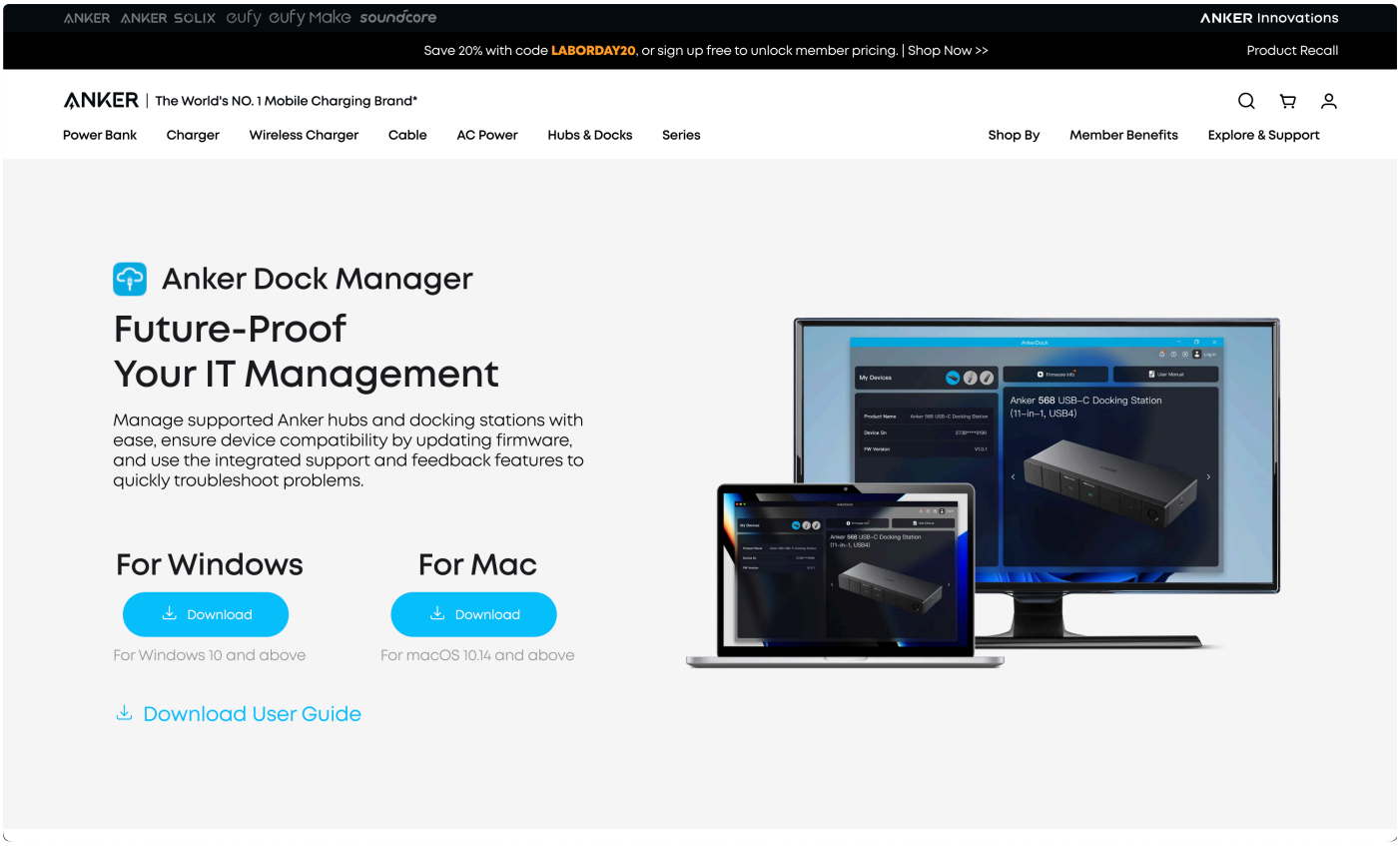
1. Fai clic su "Scarica ADM" nell'angolo in basso a sinistra dell'interfaccia di Anker Dock Manager Web.



2. Segui le istruzioni a schermo per scaricare Anker Dock Manager App.

Opzione 2

1. Visita https://www.anker.com/dockmanager-download.



2. Scarica e installa Anker Dock Manager App per il tuo sistema operativo.

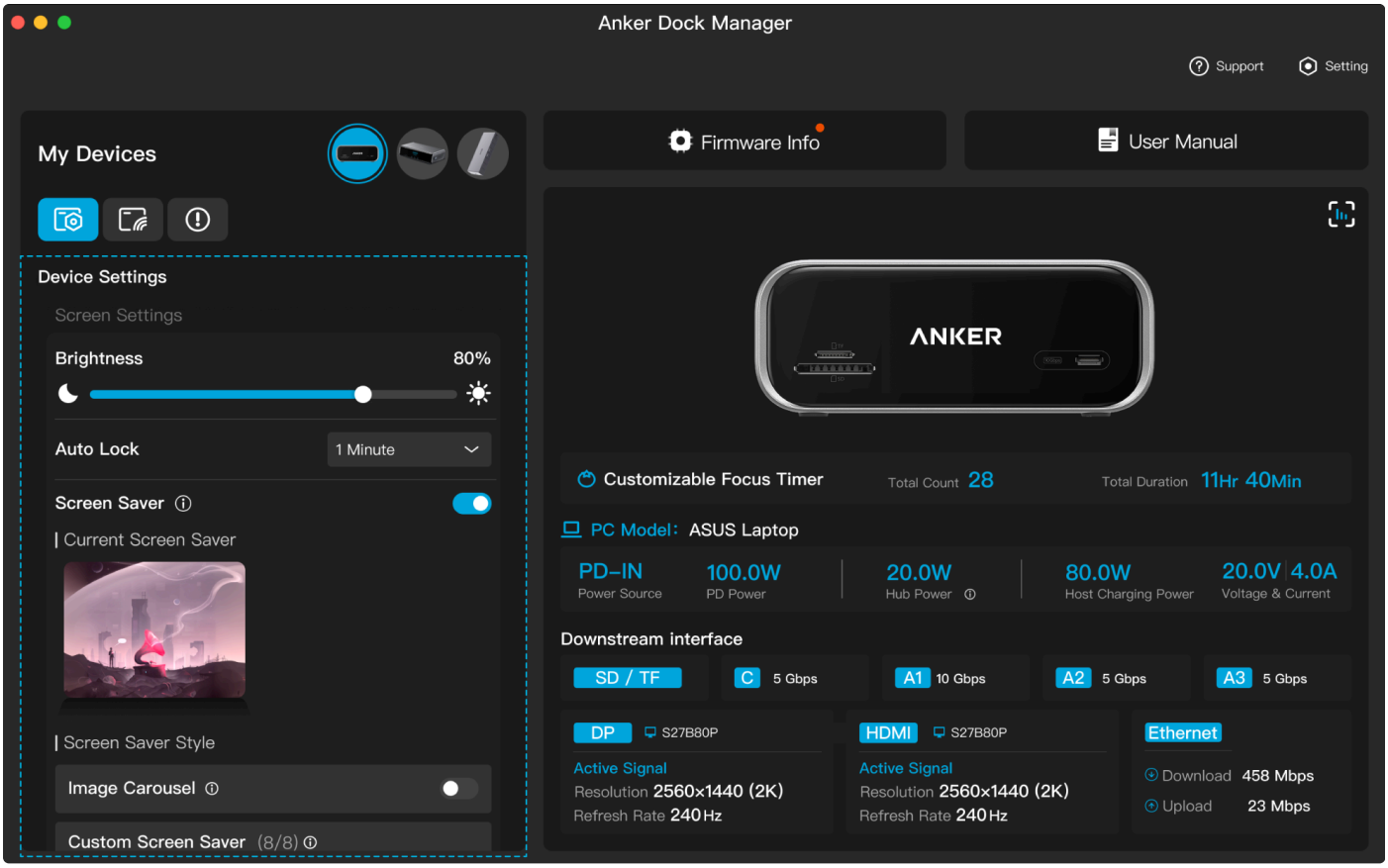
Panoramica dell'interfaccia

Dopo aver avviato l'app Anker Dock Manager e collegato il dispositivo, vedrai due sezioni:

- **Panoramica stato (destra):** mostra informazioni in tempo reale sul dispositivo collegato.
- **Panoramica stato (destra):** mostra informazioni in tempo reale sul dispositivo collegato.

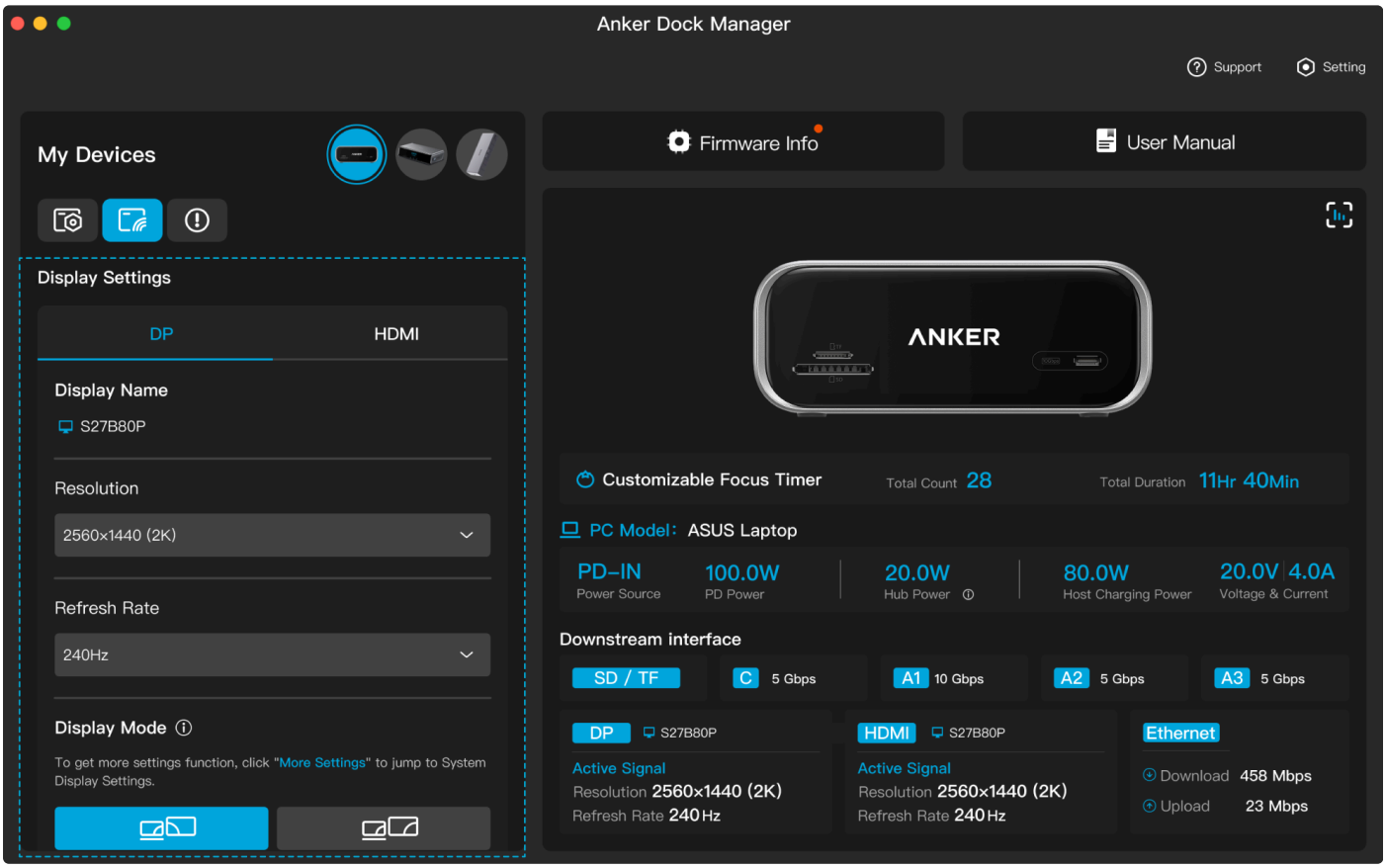
Impostazioni dispositivo

Regola le impostazioni dello schermo dell'Hub, incluse luminosità, tempo di sospensione automatica, salvaschermo, lingua del dispositivo e altre preferenze.



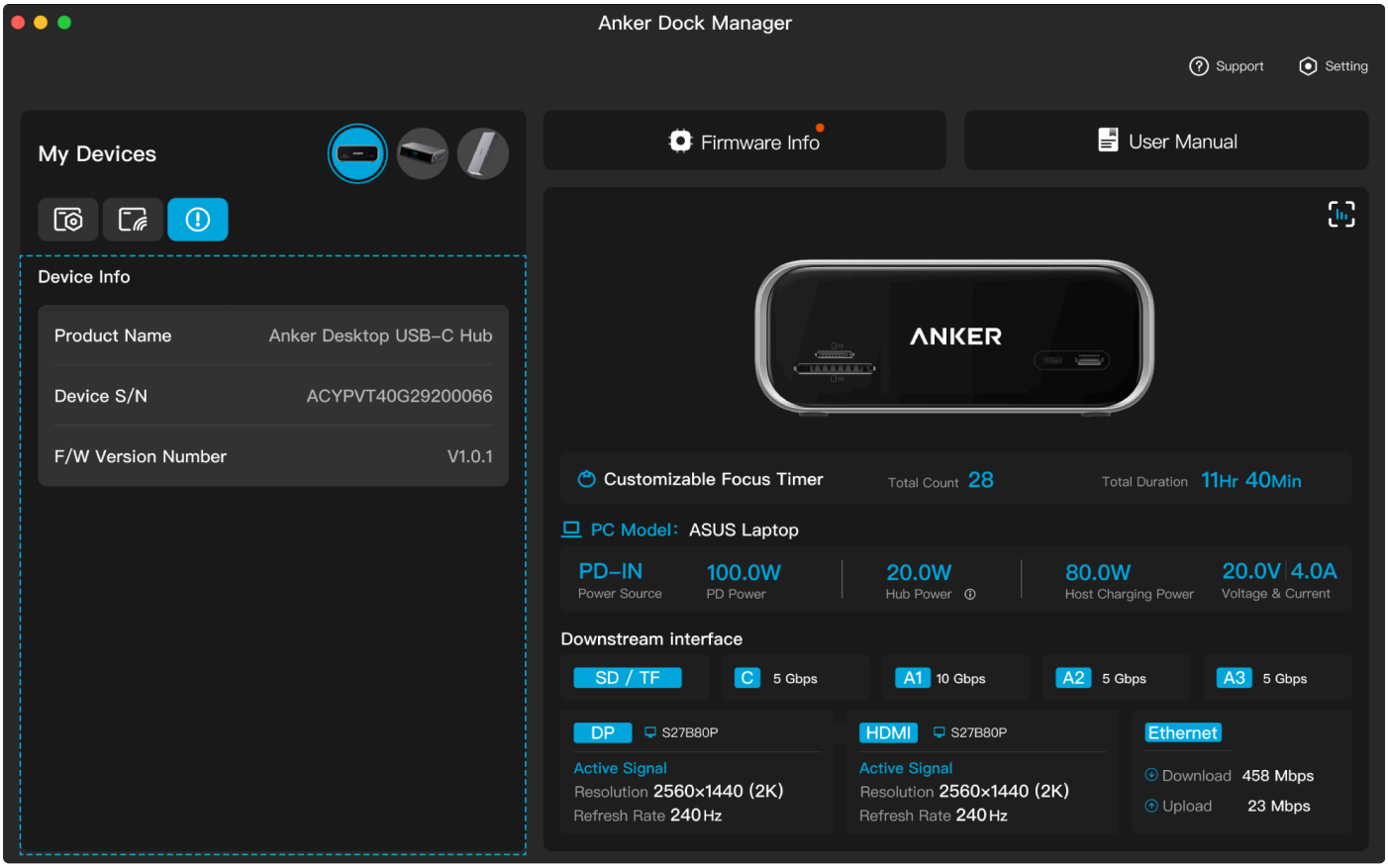
Impostazioni schermo

Configura i display esterni collegati, inclusi risoluzione, frequenza di aggiornamento, modalità di visualizzazione e altre preferenze generali.



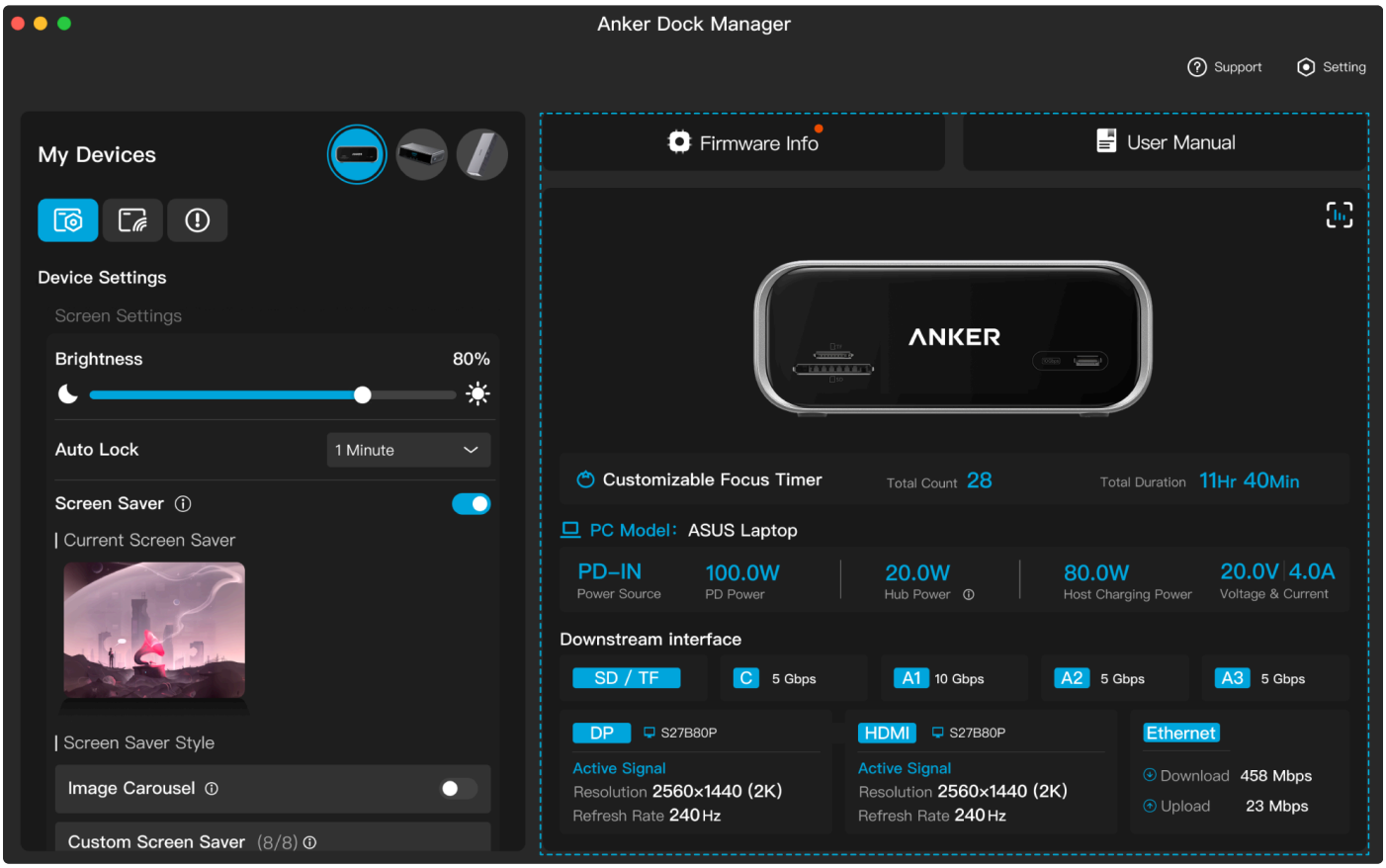
Informazioni sul dispositivo

Verifica la versione del firmware e i dettagli del dispositivo.



Panoramica stato

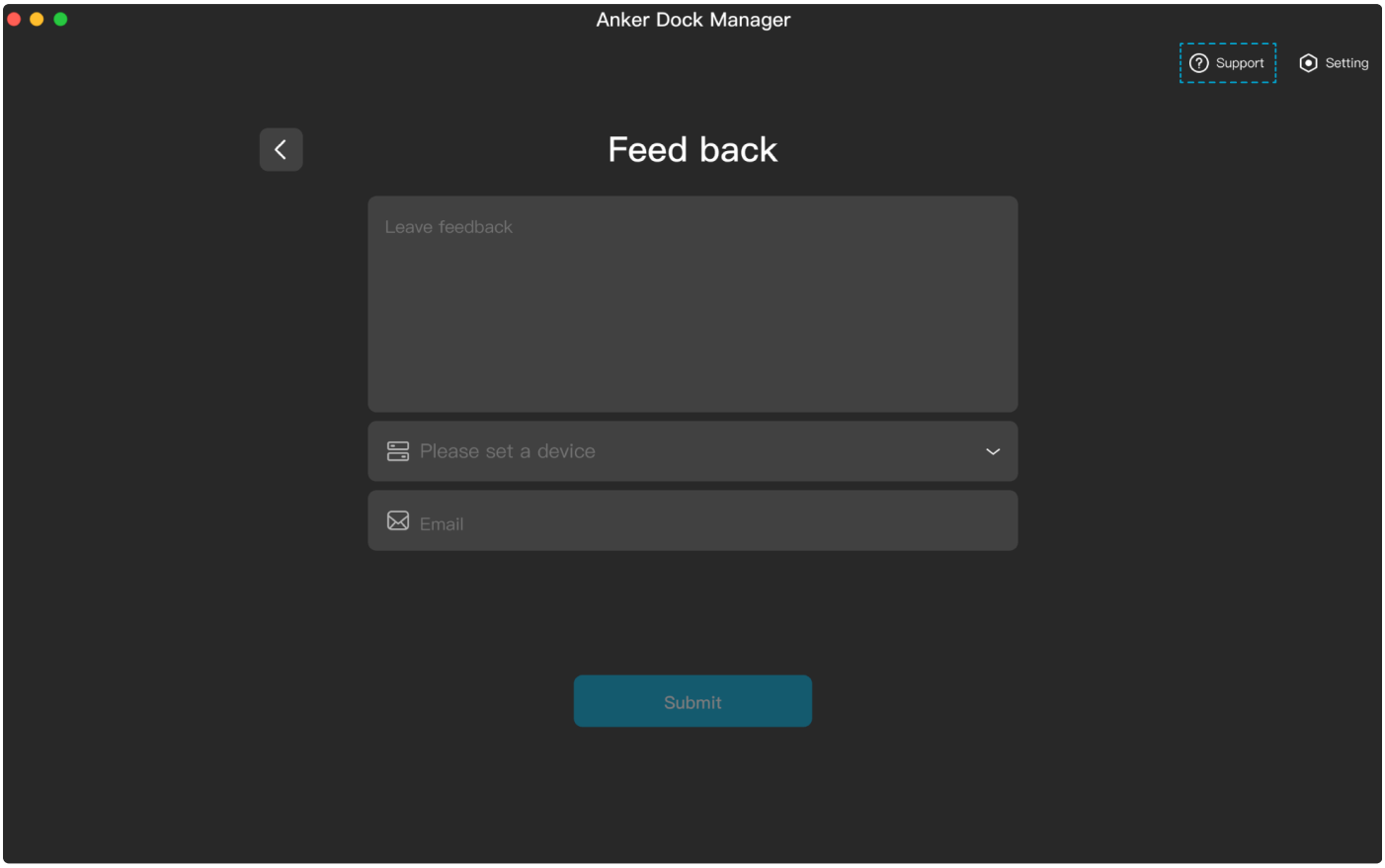
Visualizza le informazioni del dispositivo in tempo reale, inclusi i dettagli del firmware, lo stato di alimentazione e le informazioni di connessione per tutte le porte.



Feedback

Tocca "Supporto" nell'angolo in alto a destra, quindi tocca "Feedback" in basso.

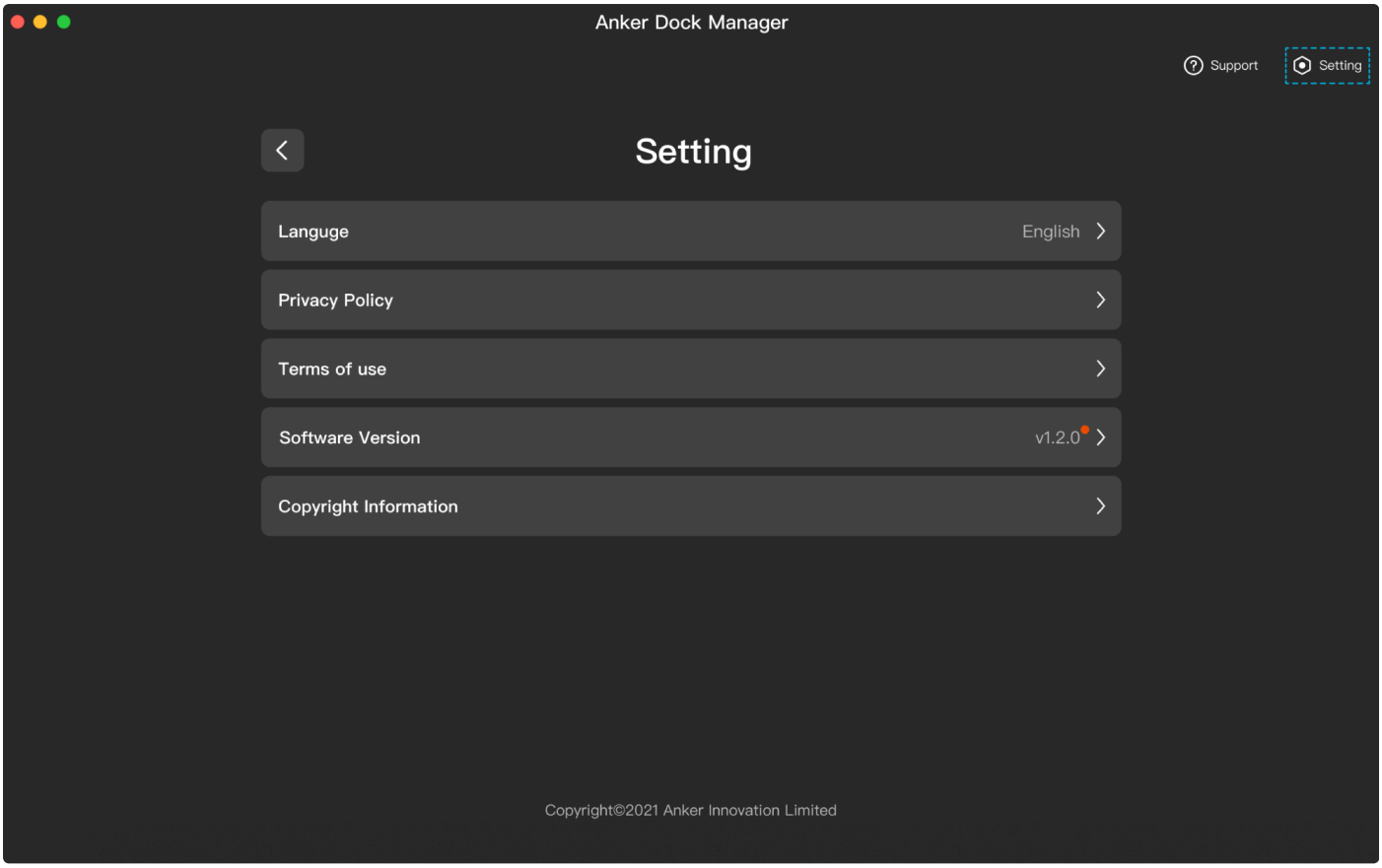
In questa pagina puoi inviare feedback o segnalare i problemi che riscontri durante l'uso di Hub.



Impostazioni

Fai clic su "Impostazioni" in alto a destra.

In questa pagina puoi gestire le preferenze dell'app e visualizzare le informazioni sul software.



Risoluzione dei problemi

Verifica che la porta USB-C del tuo laptop supporti DP Alt Mode per l'uscita video. Controlla il manuale utente del laptop, contatta il venditore oppure visita il sito web del produttore.

Uscita video

Se riscontri problemi di uscita video, ad esempio assenza di segnale, risoluzione errata o duplicazione imprevista, prova questi passaggi:

1. Verifica che la porta USB-C del tuo laptop supporti DP Alt Mode per l'uscita video. Controlla il manuale utente del laptop, contatta il venditore oppure visita il sito web del produttore.
2. Aggiorna il driver grafico del laptop.
3. Prova l'hub con un altro laptop la cui porta USB-C supporti DP Alt Mode.
4. Prova un altro cavo HDMI o DisplayPort oppure un altro display. Puoi anche ridurre la risoluzione o la frequenza di aggiornamento.
5. Scollega l'hub e tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti, quindi riavvia il laptop e ricollega l'hub.

Se entrambi i monitor esterni mostrano gli stessi contenuti quando sono collegati tramite le porte HDMI e DP, è un comportamento previsto su macOS. Per i dettagli, vedere le FAQ Q2.

L’hub non funziona correttamente

Se il Hub non viene riconosciuto o i dispositivi collegati smettono di rispondere, prova i seguenti passaggi:

1. Scollega l’hub e tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti, quindi riavvia il laptop e ricollega l’hub.
2. Prova l’hub con un altro laptop.
3. Verifica che le periferiche funzionino normalmente senza l’hub.
4. Collega un altro dispositivo USB alla stessa porta per verificare se la porta funziona.

Ricarica

Questo Hub supporta un ingresso USB-C PD fino a 100 W, con 15 W riservati al Hub quando l’ingresso PD è inferiore a 65 W e 20 W riservati quando l’ingresso PD è pari o superiore a 65 W. Hub può fornire un massimo di 80 W al dispositivo host. Per raggiungere questa potenza di ricarica massima, sono necessari un caricatore da muro PD da 100 W e un cavo (venduti separatamente).

Nota: questo hub non supporta la ricarica rapida Samsung PPS (Programmable Power Supply). I dispositivi Samsung collegati alle porte USB dell’hub si ricaricheranno a velocità standard. Si tratta di un comportamento previsto.

Se il laptop non si ricarica o si ricarica più lentamente del previsto, prova i seguenti passaggi:

1. Verifica la potenza nominale del caricatore da muro PD collegato alla porta PD-IN dell’hub.
2. Verifica se il laptop si ricarica normalmente quando è collegato direttamente al caricatore senza Hub.
3. Prova un altro caricatore da muro PD da almeno 100 W e un cavo USB-C-USB-C.
4. Prova l’hub con un altro laptop per verificare se il problema dipende dal dispositivo.
5. Scollega l’hub e tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti, quindi riavvia il laptop e ricollega l’hub.

Porta Ethernet

Se la connessione Ethernet è instabile o non funziona, prova questi passaggi:

1. Per MacBook con processore Intel o laptop Windows, scarica e installa: https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Per MacBook Apple Silicon (serie M), aggiorna macOS all’ultima versione.
3. Prova l’hub con un altro computer.
4. Se possibile, collega il cavo Ethernet direttamente alla porta Ethernet del computer per verificare che la connessione sia stabile.
5. Prova un altro cavo Ethernet.

6. Prova un altro router o un'altra rete.
7. Scollega l'hub e tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti, quindi riavvia il laptop e ricollega l'hub.

Scheda SD / microSD

Se il laptop non rileva la scheda di memoria o si verificano errori di lettura / scrittura, provare i seguenti passaggi:

1. Assicurati che la scheda sia inserita completamente.
2. Prova con un altro dispositivo o con un'altra scheda SD.
3. Verifichi se l'interruttore di protezione da scrittura della scheda SD è attivo. Se lo è, sposti l'interruttore sulla posizione di sblocco.
4. Scollega l'hub e tutti i dispositivi collegati per almeno 5 minuti, quindi riavvia il laptop e ricollega l'hub.

FAQ

D1: Questo Hub funziona con qualsiasi laptop? Come posso verificare se il mio laptop è compatibile?

A1: 1. Assicurati che la porta USB-C del laptop supporti Thunderbolt 3, 4 o 5; USB4; o DP Alt Mode, oltre a Power Delivery. DP Alt Mode è richiesto per l'uscita video HDMI e DP, mentre Power Delivery è richiesto per la ricarica tramite la porta PD-IN.

2. Il laptop deve anche fornire potenza sufficiente affinché l'hub funzioni correttamente. Se la porta USB-C fornisce potenza limitata, alcune funzioni potrebbero non funzionare come previsto.

D2: Perché, sul MacBook, entrambi i display mostrano lo stesso contenuto quando sono collegati alle porte HDMI e DP dell'hub?

A2: Questo è un comportamento previsto su macOS. Windows supporta sia Single-Stream Transport (SST) sia Multi-Stream Transport (MST), mentre macOS e iPadOS supportano solo SST. Di conseguenza, quando due display esterni sono collegati a un MacBook tramite questo Hub, entrambi mostrano la stessa immagine.

D3: Perché l'uscita video non funziona?

A3: L'uscita video richiede che la porta USB-C del laptop supporti DP Alt Mode. Per configurazioni con risoluzione più elevata o frequenza di aggiornamento più alta, ad esempio 1080p o 2K a 240 Hz o doppio display 4K a 60 Hz, la porta deve supportare anche DP 1.4 o DP 2.1.

D4: La porta PD-IN supporta l'uscita di alimentazione verso altri dispositivi o il trasferimento dati?

R4: No. La porta PD-IN è solo per l'ingresso di alimentazione. Preleva energia da un caricatore da muro PD collegato per alimentare sia l'Hub sia il tuo laptop.

D5: Perché il laptop si ricarica lentamente tramite questo hub? R5: Le prestazioni di ricarica possono variare in base a caricatore, cavo e modello di laptop. Controlla quanto segue:

Hub supporta un ingresso fino a 100 W, riservando 15 W al Hub quando l'ingresso PD è inferiore a 65 W e 20 W quando l'ingresso PD è pari o superiore a 65 W. Per le migliori prestazioni di ricarica, usa un caricatore da muro PD con potenza nominale di 15–20 W superiore a quella del caricatore originale del laptop.

2. Alcuni laptop, inclusi alcuni modelli Dell e Lenovo, utilizzano protocolli di ricarica proprietari e potrebbero visualizzare un avviso di "ricarica lenta" quando vengono collegati a caricatore di terze parti. Se il laptop richiede 80 W o meno, Hub può ricaricarlo alla stessa velocità dell'alimentatore originale quando è collegato a un caricatore da muro PD da 100 W.
3. Alcuni laptop sono progettati per essere ricaricati principalmente tramite una porta cilindrica DC dedicata e possono mostrare un avviso di "ricarica lenta" quando sono alimentati tramite USB-C PD. Questo è un comportamento normale. Per questi dispositivi, se possibile, usa il caricatore DC originale.

D6: Perché un dispositivo USB-A o USB-C collegato non funziona?

A6: Le porte USB-A e USB-C del Hub includono limiti di corrente integrati per la sicurezza. Se un dispositivo collegato non funziona correttamente, controlli quanto segue:

- Se collegando più dispositivi USB-A compare un avviso di sovracorrente, scollega un dispositivo e riprova.
- Se un dispositivo USB-A genera un avviso di sovracorrente, richiede più corrente di quella supportata dall'hub.
- Se un dispositivo USB-C genera un avviso di sovracorrente, il suo fabbisogno di potenza supera quanto la porta USB-C di questo hub può fornire.
- Se una porta non funziona ma non compare alcun avviso di sovracorrente, collega un caricatore da muro PD da 65 W o superiore al Hub. Questo aumenta la corrente disponibile per le porte USB-A / USB-C.

D7: Perché Hub si disconnette e si riconnette quando scollego il caricatore da muro PD?
R7: È un comportamento previsto, in genere causato da uno dei seguenti fattori:
Sovraccarico: se sono collegati più dispositivi ad alta potenza, scollegare il caricatore da muro PD può causare una breve interruzione di alimentazione dell'Hub.
2. Mancanza del supporto Fast Role Swap (FR-SWAP): FR-SWAP consente ai dispositivi USB-C di cambiare ruolo di alimentazione senza interrompere la connessione dati. Se la porta USB-C del tuo laptop non supporta FR-SWAP, scollegare il caricatore può causare una disconnessione temporanea prima che la connessione venga ristabilita.

D8: Perché la batteria del mio laptop si scarica mentre Hub è collegato?
R8: Questo può accadere quando Hub viene usato senza un caricatore da muro PD collegato. Le cause più comuni includono:
Consumo energetico del salvaschermo: se un salvaschermo personalizzato è abilitato e resta attivo a lungo, può aumentare il consumo della batteria.
2. Consumo energetico del Hub: Anche senza salvaschermo o dispositivi collegati attivi, il Hub in genere assorbe circa 2 - 3 W dal laptop per mantenere il normale funzionamento.
Per ridurre il consumo della batteria, collega un caricatore da muro PD all'Hub o ricarica il laptop direttamente quando possibile, soprattutto durante un uso prolungato.

Posizione del numero di serie (SN)

Il numero di serie (SN) si trova nella parte inferiore dell'Hub, come mostrato di seguito:

