目录

为您的设备充电

按键操作

屏幕显示说明

规格参数

产品使用提示

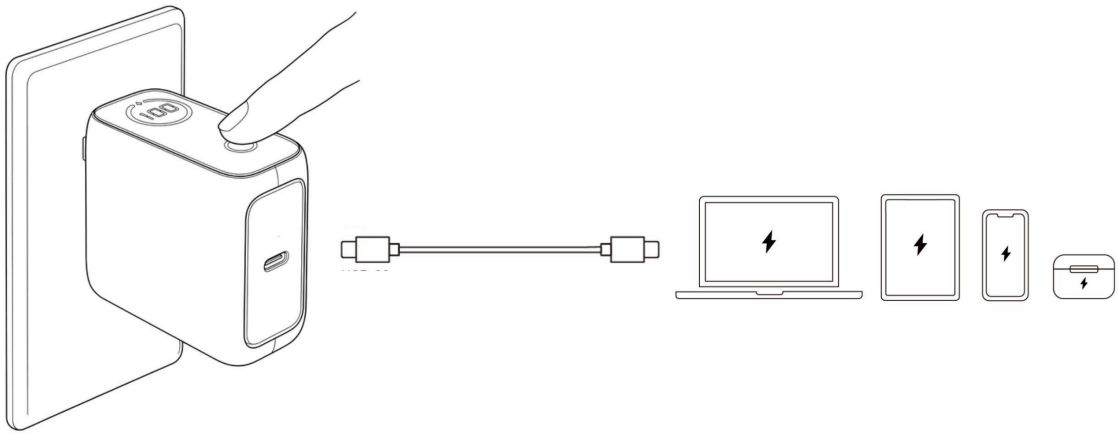
- 产品特性
- 智能设备识别与自适应充电
- 连接电脑软件，持续获得更新
- 充电上限控制与实时监测
- 注意事项

Anker Charging Manager

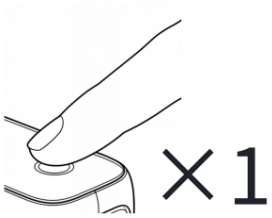
常见问题

- 软件
- 充电
- 其他

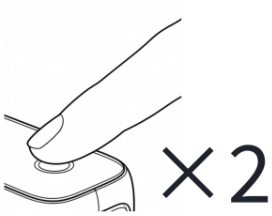
为您的设备充电



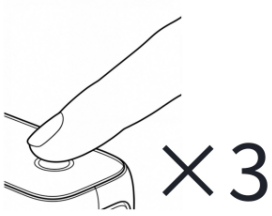
按键操作



切换页面



切换模式（在模式页面）



旋转屏幕显示



关闭屏幕

屏幕显示说明



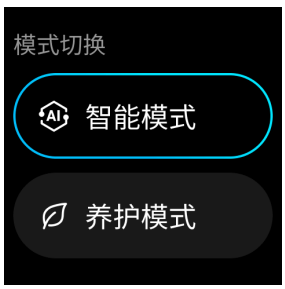
连接电源时显示检测到的型号



显示当前输出



显示实时温度状态



双击切换模式





显示充电器与软件之间的连接状态



连接请求失败时显示。请确保您的电脑已连接充电器，并已打开Chrome或Edge浏览器，然后再重新发送请求。

规格参数

总功率	100W
输入	100 - 240V~, 50 - 60Hz, 2.3A Max
输出	5.0V⎓3.0A, 15.0W / 9.0V⎓3.0A, 27.0W / 15.0V⎓3.0A, 45.0W / 20.0V⎓5.0A, 100.0W (100W Max)

使用USB-C转 MagSafe 3 数据线将充电器连接到2021款 Apple MacBook Pro（16英寸），即可通过单个接口（USB-C）获得最大功率（100W）。

产品使用提示

产品特性

智能设备识别与自适应充电

- 自动检测所连接笔记本电脑的型号和当前电量。

- 在养护模式下，充电器会根据所检测型号的电池特性匹配更温和的充电曲线，减少电池的长期损耗。

连接电脑软件，持续获得更新

支持搭配电脑端配套应用Anker Charging Manager使用。下载并打开该应用后，使用随附数据线（或任意USB-C转USB-C数据线）为笔记本电脑充电，即可将充电器与应用连接。连接后，您可以自定义更多设置，并通过OTA接收固件更新，以支持未来的新设备。

充电上限控制与实时监测

使用Anker Charging Manager为笔记本电脑设置充电上限（例如 80%），并实时监测电池健康状况、温度和功率。

注意事项

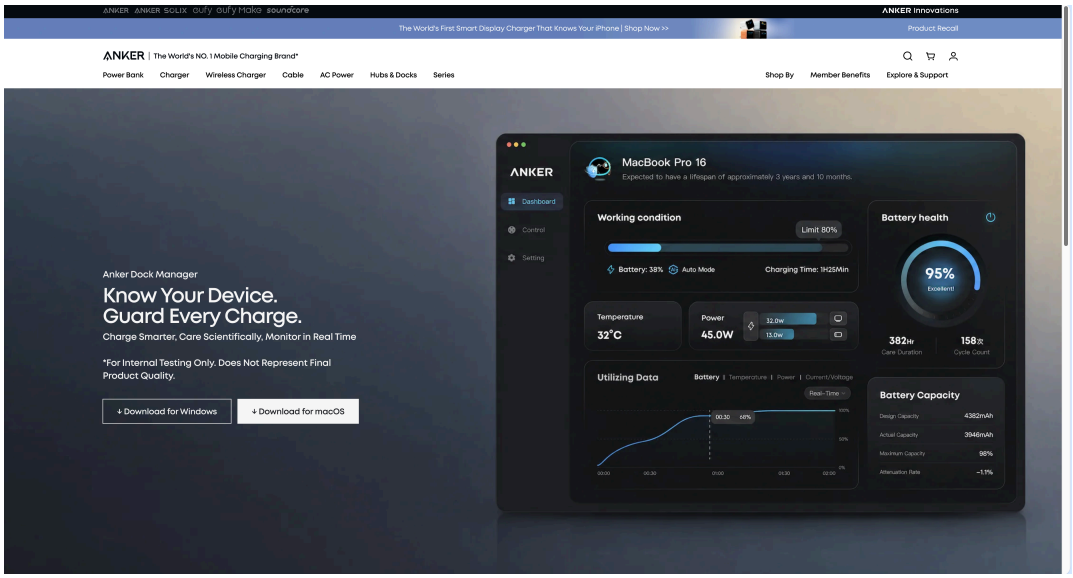
- 设备识别支持Windows笔记本电脑、MacBook和iPhone。Windows笔记本电脑需要安装Anker Charging Manager才能识别型号。
- 请在anker.com/a120f下载Anker Charging Manager（支持 macOS 和Windows）。它支持对MacBook和Windows笔记本电脑进行充电上限控制，但部分Windows机型还需要安装电脑厂商提供的官方电池管理驱动程序（例如Lenovo、Dell、ASUS）。
- MacBook用户在使用充电上限功能前，请先在 macOS 系统设置中关闭“优化电池充电”（Optimized Battery Charging），以避免与Anker Charging Manager冲突。

为什么充电器能够识别设备型号，并配备养护模式?

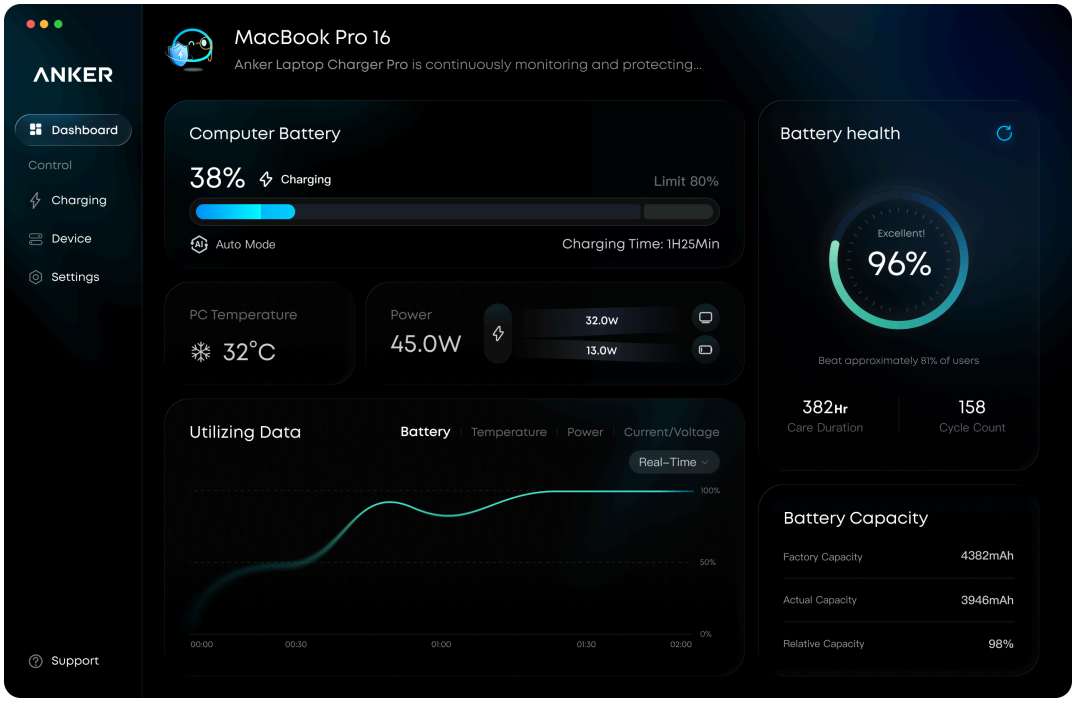
- 不同笔记本电脑的电池特性各不相同，千篇一律的充电方式会造成不必要的电池损耗。
- 养护模式的工作原理是识别设备型号及其电池容量和额定电压，再据此调整充电功率和充电曲线，而不是简单地全速充电。
- 在Anker实验室测试中，养护模式可使所测锂电池的循环寿命最多延长40%。
- Anker笔记本电脑充电器 Pro 中的养护模式采用同样的原理，在充电策略层面为您的笔记本电脑提供切实的保护。

Anker Charging Manager

请访问anker.com/a120f下载并安装该软件。

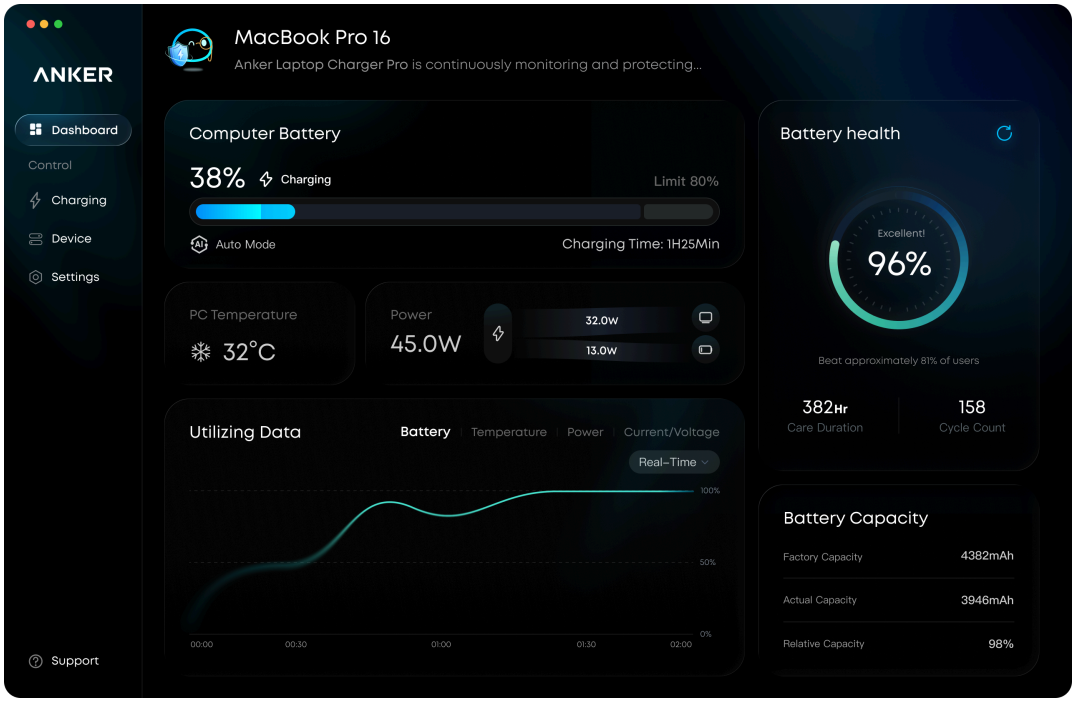


要将充电器连接到应用，只需在使用该充电器为笔记本电脑充电的同时打开应用，约1分钟内即可自动连接。



仪表盘 (Dashboard)

查看温度、功率和电池健康状况等详细充电信息，以便更好地了解笔记本电脑的充电和电池状态。



充电

控制充电器的充电模式。

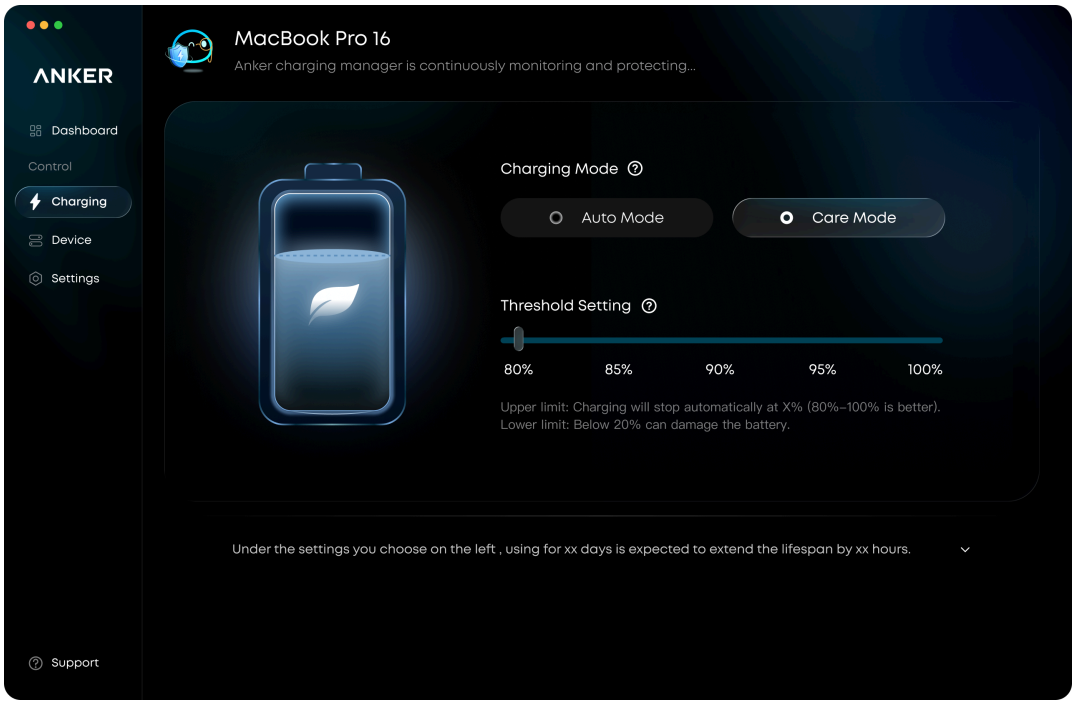
> **智能模式:** 充电器检测机型，并以最佳速度充电。

> **养护模式:** 充电器检测设备型号，并采用对电池友好的充电曲线。

为笔记本电脑设置充电上限——电池电量达到设定值后，将停止为电池充电，并直接使用充电器供电运行。

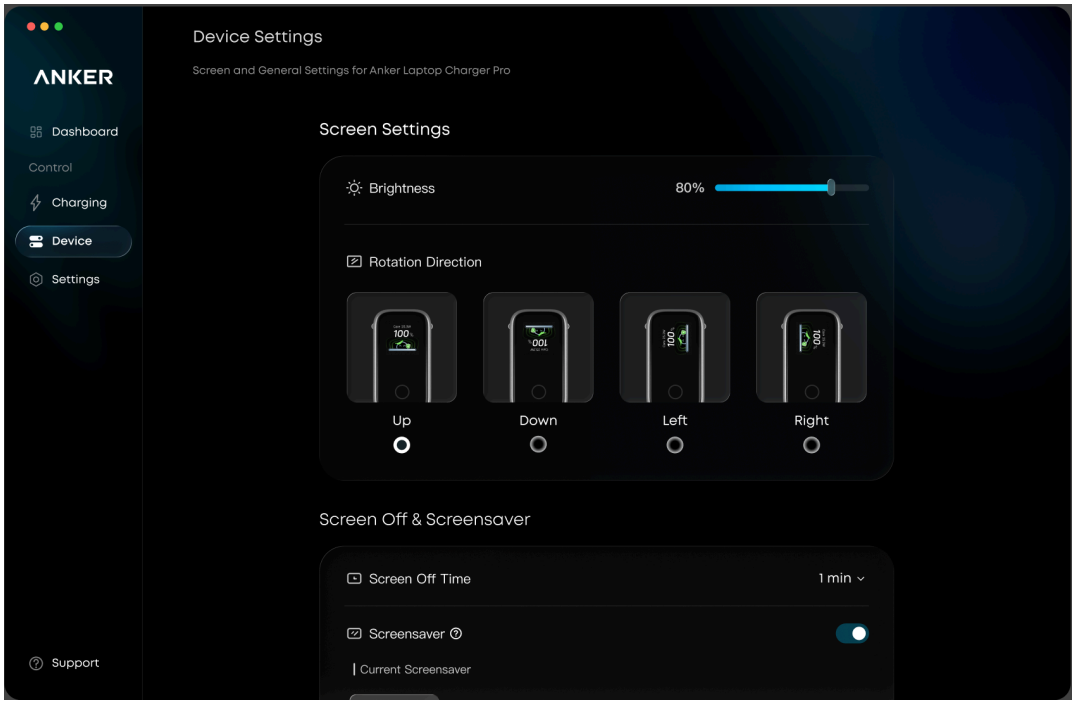
提示:

部分Windows机型还需要安装电脑厂商提供的官方电池管理驱动程序（例如Lenovo、Dell、ASUS），才能启用充电上限控制。



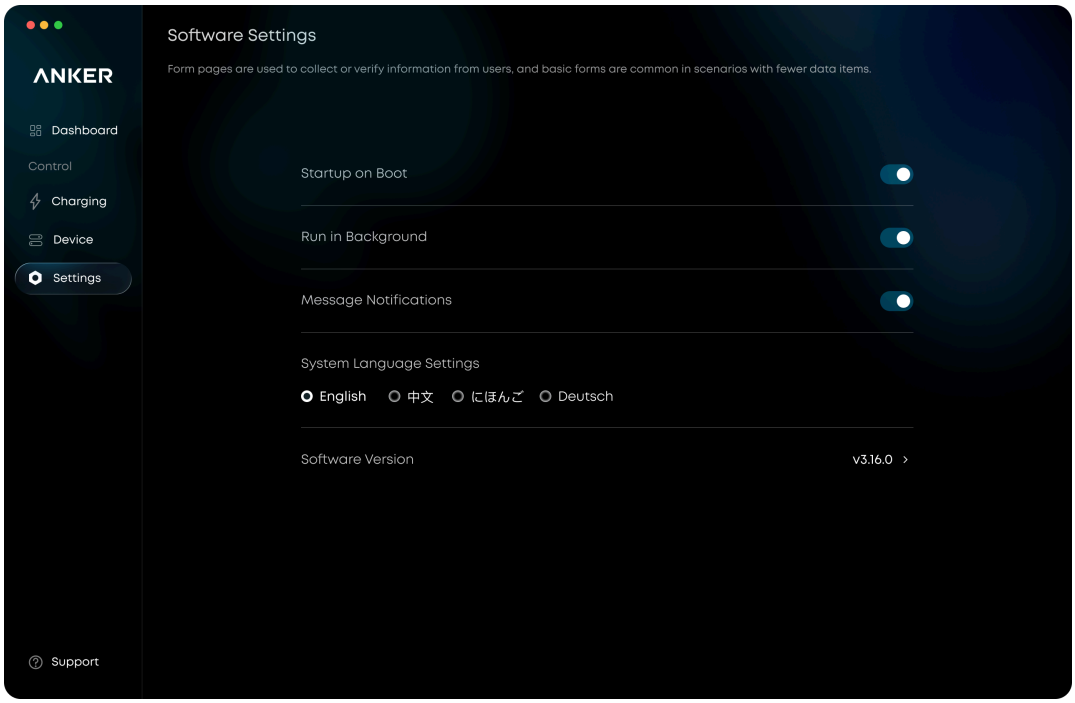
设备 (Device)

自定义更多设置，例如屏幕亮度、旋转方向和其他通用设置。



设置 (Settings)

配置应用的各项设置。



常见问题

软件

Q: 没有应用，充电器能正常工作吗？充电性能会受到影响吗？

A: 可以。即使没有配套应用，A120F也能正常为您的设备充电。应用是可选功能，可解锁电池保护模式、充电上限设置、屏幕亮度、旋转、语言和屏保自定义，以及OTA固件更新。不安装应用不会影响基本充电性能。

Q: 屏保图片上传失败或显示异常怎么办？为什么设置屏保后没有立即出现？

A:

- 首先，请确认图片符合以下要求：支持 PNG、JPG、BMP 等常见静态图片格式，不支持动态 GIF。文件大小须 ≤20 MB。系统会自动将图片居中裁剪为 1:1 的宽高比、240 × 240 的分辨率，然后再传输到充电器。
- 上传前，请确保充电器与应用已稳定连接。如果上传失败，请检查网络连接后重试。如果问

题仍然存在，请将固件更新到最新版本后重试。

- 自定义屏保在设置后不会立即出现，只有达到设定的息屏时间后才会出现。出厂默认息屏时间为5分钟。如果您设置了更长的息屏时间，屏保需要更长时间才会出现。若要更快看到屏保，请缩短息屏时间。轻触充电器的触摸按键会唤醒屏幕并退出屏保。若要保持屏保持续显示，请避免误触。
- 您也可以长按按键2秒手动关闭屏幕，然后等待屏保出现。
- 如果启用屏保后仍未出现，请检查应用与充电器之间的连接，并确保固件为最新版本。

Q: 应用会收集或上传我的个人数据吗?

A: 不会。应用仅从您的笔记本电脑读取设备状态信息（例如品牌、型号、电量和温度），用于匹配充电模式并启用电池保护功能。所有数据均在本地处理，不会上传或存储，也不会离开您的电脑。详情请参阅应用“Support”（支持）部分中的隐私政策。

Q: 如何通过OTA更新固件？更新期间充电会受到影响吗?

A: 将充电器连接到应用后，进入Device Settings并选择“Firmware Version”，开始OTA更新。更新大约需要10分钟，不会影响笔记本电脑的正常充电。更新期间请保持连接稳定，不要断开电源或数据线，不要关闭电脑，也不要让电脑进入睡眠状态。

Q: 固件更新失败怎么办?

A:

- 更新前，请确保您使用的是应用的最新官方版本，并且充电器与电脑已稳定连接。
- 如果更新仍然失败，请按照电子说明书中的指引再次尝试OTA更新，并确保应用仍是最新官方版本。如果问题仍然存在，请联系客服。
- 在OTA更新期间，请保持充电器与笔记本电脑稳定连接，不要断开电源或数据线，不要关闭电脑，也不要让电脑进入睡眠状态。如果连接中断导致更新失败或屏幕显示异常，重新成功完成OTA更新后应可恢复正常。

Q: OTA更新期间，充电器显示异常怎么办?

A:

- 如果更新期间显示异常，请等待更新完成，然后检查显示是否恢复正常。
- 如果更新完成后显示仍然异常，请将充电器断电后重新接通电源，然后再次检查。
- 更新期间，请保持充电器与电脑稳定连接，不要断开电源或数据线，不要关闭电脑，也不要让电脑进入睡眠状态。

Q: 为什么设置充电上限后没有生效?

A:

- 充电上限控制目前仅支持2021年及之后发布的MacBook机型。Windows笔记本电脑可以正常运行该应用，但目前不支持充电上限控制。充电模式控制、OTA更新及其他功能仍可正常使用。
- 如果在受支持的 Mac 机型上充电上限仍然不起作用，请检查是否已在电脑内置的电池管理工具中设置了其他充电上限。如果有，请先将其关闭，然后在Anker应用中调整充电上限。
- 调整充电上限时，系统可能会要求使用密码或指纹进行授权。受支持的机型列表请参阅应用下载页面。

Q: 使用 USB 集线器或扩展坞时，为什么无法连接Anker Charging Manager?

A: 这取决于集线器上USB-C接口的类型。集线器的USB-C接口通常无法同时支持正常充电和应用连接。当A120F连接到集线器的 PD 充电接口时，可以正常充电，但无法连接应用；连接到数据接口时，可以连接应用，但无法正常充电。

请尝试以下方法:

- 确保充电器已通电。
- 使用支持数据传输的USB-C数据线，而不是仅支持充电的数据线。
- 确保系统已授权该设备连接。
- 确保应用为最新版本。
- 绕过集线器或扩展坞，将A120F直接连接到笔记本电脑。

Q: 通过第三方即时通讯应用发送应用安装包后，安装后无法打开怎么办?

A: 通过即时通讯应用传输安装包时，该应用可能会自动为文件添加标记，导致安装后无法打开。请直接从官方网站anker.com/a120f或anker.com/chargingmanager下载安装包，或避免通过第三方即时通讯应用传输安装包。

充电

Q: 为什么充电速度低于预期？充电器发热正常吗?

A: A120F最高支持 100W 输出。实际充电功率取决于所连接设备的耗电情况。100W 充电器在高负载下发热属于正常现象。A120F已通过IEC 62368认证，并采用 V0 级阻燃外壳，温度保持在安全范围内。为获得最佳充电和散热效果，请在约 25°C（77°F）的环境温度下使用。

Q: 充电器或应用上显示的电量与我的设备不一致，是故障吗?

A: 不是。充电器显示屏上显示的充电功率，以及手机或电脑显示的电量，与设备自身读数可能相差约 ±1%，这属于正常现象。请以设备显示的电量为准。

Q: 哪些机型支持充电上限控制?

A: 充电上限控制目前仅支持2021年及之后发布的MacBook机型。Windows笔记本电脑可以正常运行Anker Charging Manager，但不支持充电上限控制。充电模式控制、OTA更新及其他功能仍可正常使用。受支持的机型列表可在应用下载页面查看。

Q: 智能模式（Smart）与养护模式（Protection）有什么区别？分别应在什么时候使用?

A:

- 智能模式（Smart）在需要时提供最快的充电速度，适合出差旅行、移动办公、游戏以及其他需要快速充电或持续高功率输出的场景。
- 养护模式（Protection）会略微降低充电速度并延长充电时间，以帮助保护电池。更适合桌面办公、家庭娱乐或过夜充电等不紧急的日常使用场景。
- 充电器上显示的是智能模式 / 养护模式，应用中显示的是Smart / Protection。它们是同样两种模式的不同名称。

Q: 将本产品连接到我的Dell电脑时，为什么会看到“Slow charger”（慢速充电器）提示?

A: 许多Dell电脑对充电有严格要求。使用第三方充电器可能会触发慢速充电警告。请参考您原装充电器的规格，并在Custom Mode中相应调整Anker充电器的功率分配。

Q: 为什么我的MacBook显示“Battery is not charging”（电池未在充电）?

A: 在以下任一情况下，您的MacBook都可能显示“Battery is not charging”（电池未在充电）。这两种情况都属于正常现象，并不表示出现故障:

- 刚连接时：当MacBook连接到第三方适配器时，充电状态更新前可能会有短暂延迟。即使图标尚未改变，充电也可能已经开始。在MacBook完成适配器信息识别后（通常在几十秒内），插头图标将变为充电图标。
- 达到充电上限后：当电池电量达到您设置的充电上限时，充电器会暂停充电以帮助保护电池。MacBook将显示“Battery is not charging”（电池未在充电）。电池电量下降后，充电会自动恢复。

其他

Q: 哪些设备支持型号识别?

A: 在设备端，型号识别支持2021年及之后发布的MacBook、iPhone和iPad机型。不支持Android设备。安装Anker Charging Manager后，也可以识别Windows笔记本电脑。型号是通过读取系统信息来识别的，因此修改这些信息可能导致型号显示不正确。无论型号识别是否成功，都不会影响养护模式匹配合适充电曲线的能力。