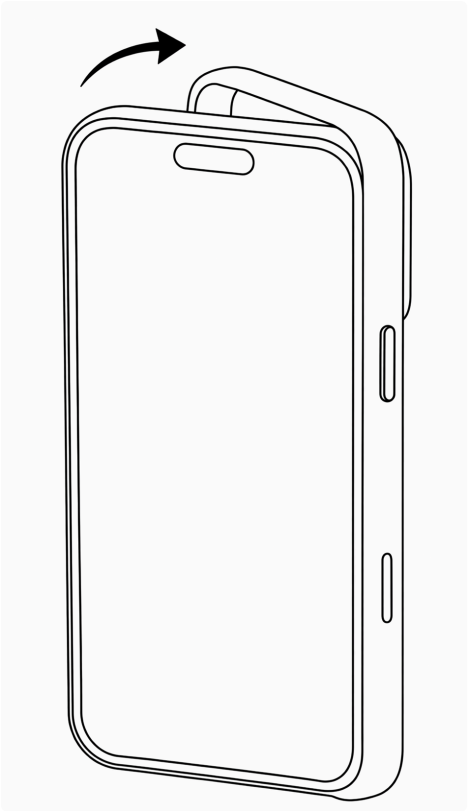
取り付け方法

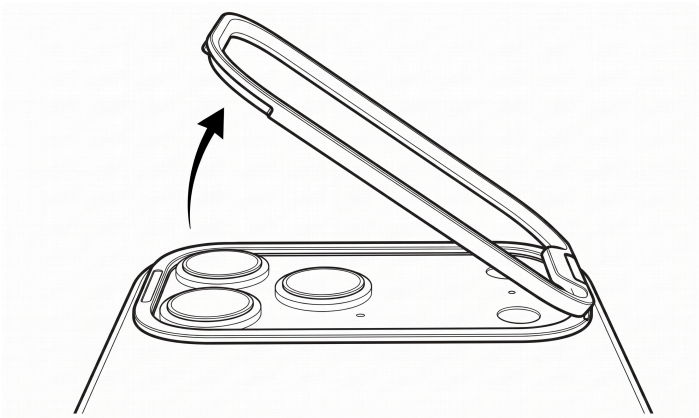
ステップ1：スマートフォンにケースを取り付ける

スマートフォンをケースに合わせ、しっかりとはまるまで縁に沿って優しく押し込んでください。すべての角と側面が隙間なく収まっていることを確認してください。



ステップ2：キックスタンドを使う

キックスタンドを開いて右に回転させるとスタンドになり、スマートフォンを手に持たずに動画などをご視聴いただけます。閉じるときは、スタンドを元の位置まで回して戻してください。



素材とお手入れ

ファブリック素材について

このケースには、ナイロンとポリエステルを織り合わせた生地を使用しています。摩耗に強く、毛玉ができにくいうえ、柔らかく心地よい手触りで日常使いに適しています。鋭利なものや硬いものとの接触は避けてください。

- **浅い傷や跡：**通常の使用で細かな傷や跡が表面に付くことがありますが、時間とともに徐々に目立ちにくくなる場合があります。また、マグネット式アクセサリーとの接触や摩擦によって、軽い跡が付くこともあります。こうした跡は、湿らせた布で優しく拭くことで、目立たなくしたり取り除いたりすることができます。
- **深い傷やへこみ：**鋭利なものや硬いものとの接触により、生地の繊維に修復できない損傷や変形が生じることがあります。深い傷は、お手入れや継続的な使用によって目立ちにくくなる場合がありますが、損傷を完全に修復することはできません。

お手入れ方法

ケースを清掃したり、表面の傷や跡を拭き取る際は、まずスマートフォンをケースから取り外してください。

1. 清潔な容器に、液体洗濯洗剤小さじ1杯 (5mL) と水1カップ (250mL) を入れて混ぜます。
2. 毛羽立ちのない布を洗剤液に浸し、余分な水分を絞ってから、ケースの表面を約1分間優しく拭きます。
3. 別の布をきれいな水で軽く湿らせ、残った洗剤を拭き取ります。
4. 柔らかく乾いた毛羽立ちのない布でケースを優しく拭き、余分な水分を取り除きます。

日常的に使用するうちに、生地の繊維が徐々に収縮し、素材本来の外観が変化したり、使用に伴う摩耗が見られたりする場合があります。また、表面の傷の一部は、時間とともに目立ちにくくなることがあります。

よくあるご質問

ワイヤレス充電の互換性

Q1：ケースを装着した状態でワイヤレス充電を行うと、充電が途中で止まったり、スマートフォンが熱くなったり、エラーが表示されたりするのはなぜですか？

このケースの背面プレートの厚さは約2.6mmです。ワイヤレス充電は、充電器とスマートフォンが正しい位置で重なっているかや、ケースの厚みに左右されます。お使いのワイヤレス充電器が「厚さ2.6mm未満のケース」を推奨している場合や、スマートフォンを正しい位置に合わせられていない場合、充電が途切れたり、スマートフォンが異常に熱を持ったり、異物検出機能が作動して充電が停止することがあります。

これらの問題は、ケースの不具合ではなく、ケースとワイヤレス充電器の互換性が合わないことによって生じている可能性があります。

問題が発生した場合は、次のことをお試しください。

1. スマートフォンが充電器の中心 (充電コイルの位置) にしっかり合っているかご確認ください。
2. 車載ワイヤレス充電器をお使いの場合、スマートフォンを置く位置や高さを微調整し、充電スポットが正しく重なるように位置を合わせてください。
3. 問題が解消しない場合は、一度ケースを外した状態で充電できるかお試しください。

Q2：どのようなワイヤレス充電器やモバイルバッテリーに対応していますか？
本製品は、マグネット式 (MagSafe) のワイヤレス充電器およびモバイルバッテリー向けに設計されています。正常にご使用いただくには、充電器側が「ケースの厚み2.6mm以上」に対応している必要があります。

「ケースの厚み2.6mm未満」を推奨している充電器やワイヤレスモバイルバッテリーでは、動作保証外となります。ご購入前に、お使いの充電器の取扱説明書や製品ページにて、対応しているケースの厚みをご確認ください。

Q3：なぜケースの厚みが2.6mmもあるのですか？
耐衝撃性と日常での使いやすさのバランスを考慮し、2.6mmという厚みを採用しております。ワイヤレス充電器によっては、今後も、保護性能・薄さ・充電のしやすさの最適なバランスを目指し、さらなる製品改良に努めてまいります。

Q4：車載ワイヤレス充電器を含め、マグネット非対応のワイヤレス充電器は使用できますか？
いいえ。多くの車載充電器を含むマグネット非対応のワイヤレス充電器は、基本的に本製品に対応しておりません。もしどうしてもご使用になる場合は、スマートフォンの位置を充電器の中心 (充電コイルの位置) に合わせて置き直すか、ケースを外した状態で充電をお試しください。

Q5：ワイヤレス充電中にスマートフォンが温かくなるのは正常ですか？
はい。ワイヤレス充電の仕様上、充電中にスマートフォンがわずかに温かくなるのは自然な現象です。

レンズとカメラ

Q1：キックスタンドは縦向きでも使えますか？
いいえ。本製品のキックスタンドは、最大180°まで開いて横向きに立てかける仕様となっており、縦向きの使用には対応しておりません。

Q2：どのようなカメラレンズ保護フィルム / カバーに対応していますか？
以下の2種類のカメラレンズ保護フィルム / カバーに対応しています。

1. レンズ1枚ずつに被せるタイプ（イーグルアイ型）
2. 厚さ1.3 mm未満の、カメラユニット全体を覆うタイプ (一体型)

Q3：ケースのカメラボタンで焦点距離を調整することはできますか？
はい。対応機種 (※) において、ケースのカメラボタンで焦点距離を調整いただくことができます。

※ カメラボタンの対応機種

・Pro向けケース： iPhone 17 Pro / iPhone 18 Pro

・Pro Max向けケース：iPhone 17 Pro Max / iPhone 18 Pro Max